



CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 46 - 92, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/55/2009

OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, KWIECIEŃ 2009

PRZEDRUK I ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
3 października 2008 roku

Jeden z ostatnich sondaży¹ poświęciliśmy m.in. opiece zdrowotnej w Polsce. Sprawdzaliśmy, jak kształtują się ogólne opinie o jej kondycji, a także oceny bardziej szczegółowych aspektów funkcjonowania, z którymi stykają się badani. Ponadto chcieliśmy się dowiedzieć, z jakich świadczeń zdrowotnych Polacy korzystają najczęściej – z oferowanych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, z prywatnych usług medycznych czy też łączą jedne i drugie. Trzeba zaznaczyć, że z naszego badania nie można wnioskować o stanie zdrowia Polaków, ponieważ jego przedmiotem było korzystanie z opieki zdrowotnej, które nie jest w pełni tożsame z gorszym stanem zdrowia. Mówiąc najprościej, osoby korzystające ze świadczeń medycznych to nie zawsze osoby chore, tak jak niekorzystające z nich to nie zawsze zdrowe, i o tym należy pamiętać przy interpretacji wyników.

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

W ciągu sześciu miesięcy poprzedzających nasz sondaż ponad jedna trzecia badanych (36%) korzystała z usług medycznych tylko w ramach ubezpieczenia (NFZ). Niewielki odsetek respondentów (7%) leczył się wyłącznie prywatnie. Najbardziej popularną strategią (44% wskazań) było korzystanie zarówno z usług oferowanych w ramach ubezpieczenia, jak i opłacanych z własnej kieszeni. Od 2005 roku wyraźnie zmniejszył się odsetek osób korzystających tylko ze świadczeń dostępnych w ramach ubezpieczenia, jednocześnie zaś wzrosła liczba tych, które łączą te świadczenia z ofertą prywatną. Podobny wskaźnik obliczono również dla wyników badania przeprowadzonego w 2007 roku². Ponieważ został on utworzony nieco inną metodą, nie podajemy jego wartości w tabeli, niemniej warto podkreślić, że uzyskane wówczas wyniki wpisują się w kierunek zmian wyrażających się we wzroście częstości korzystania zarówno ze świadczeń w ramach ubezpieczenia, jak i z usług oferowanych prywatnie, a spadku popularności leczenia wyłącznie w ramach NFZ.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (226) przeprowadzono w dniach 4–10 marca 2009 roku na liczącej 979 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych Polaków.

² Korzystający z usług zdrowotnych tylko w ramach ubezpieczenia stanowili wówczas 41% ogółu, a korzystający z usług zarówno prywatnych, jak i w ramach ubezpieczenia – 35%. Więcej na ten temat w komunikacie CBOS „Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych”, luty 2008.

Tabela 1

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych (w ramach ubezpieczenia i prywatnie) w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Wskazania respondentów według terminów badań				
	IX 2002	XI 2003	IX 2004	XI 2005	III 2009
	w procentach				
Niekorzystający z usług zdrowotnych	19	15	18	16	13
Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	46	47	49	47	36
Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	28	32	28	30	44
Korzystający tylko z usług prywatnych	7	6	5	7	7

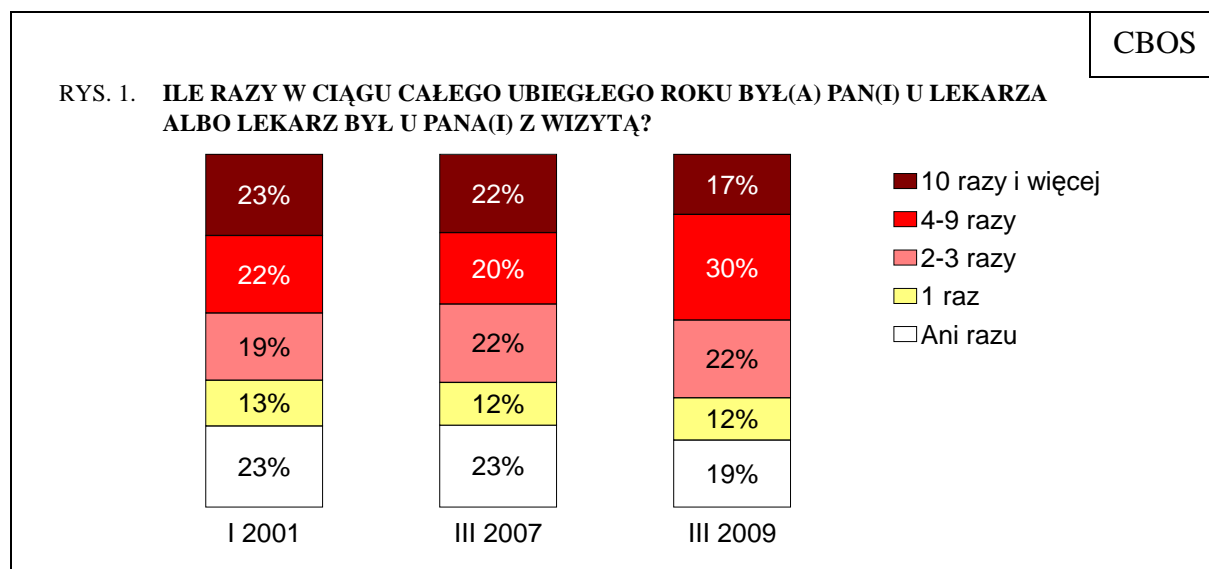
W ostatnim półroczu ze świadczeń zdrowotnych częściej korzystały kobiety niż mężczyźni. Ponadto zauważalnie częściej byli to respondenci z największych aglomeracji miejskich, a także badani z wyższym wykształceniem, najlepiej zarabiający. Dodatkowo można zauważyć, że mieszkańcy wsi i mniejszych miast częściej korzystali tylko z usług dostępnych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. W miejscowościach liczących co najmniej 20 tys. ludności przeważa łączenie tych świadczeń z oferowanymi prywatnie. Jeśli chodzi o korzystanie z oferty wyłącznie prywatnej, jest ono relatywnie najbardziej popularne w największych aglomeracjach miejskich, a także wśród osób z wyższym wykształceniem oraz ankietowanych, którzy zadeklarowali dochody powyżej 1500 zł *per capita* w gospodarstwie domowym.

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy Polacy korzystali przede wszystkim z usług lekarza ogólnego (73% w ramach ubezpieczenia, 12% prywatnie), rzadziej – lekarza specjalisty (38% w ramach NFZ, 25% prywatnie) i laboratorium analitycznego (odpowiednio: 38% i 15%). Z niemal wszystkich usług oferowanych prywatnie respondenci korzystali rzadziej niż ze świadczeń w ramach ubezpieczenia. Wyjątek stanowią wizyty u stomatologa lub protetyka, u których ponad jedna trzecia badanych (34%) leczyła się na własny koszt, a ponad jedna czwarta (28%) – w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Tabela 2

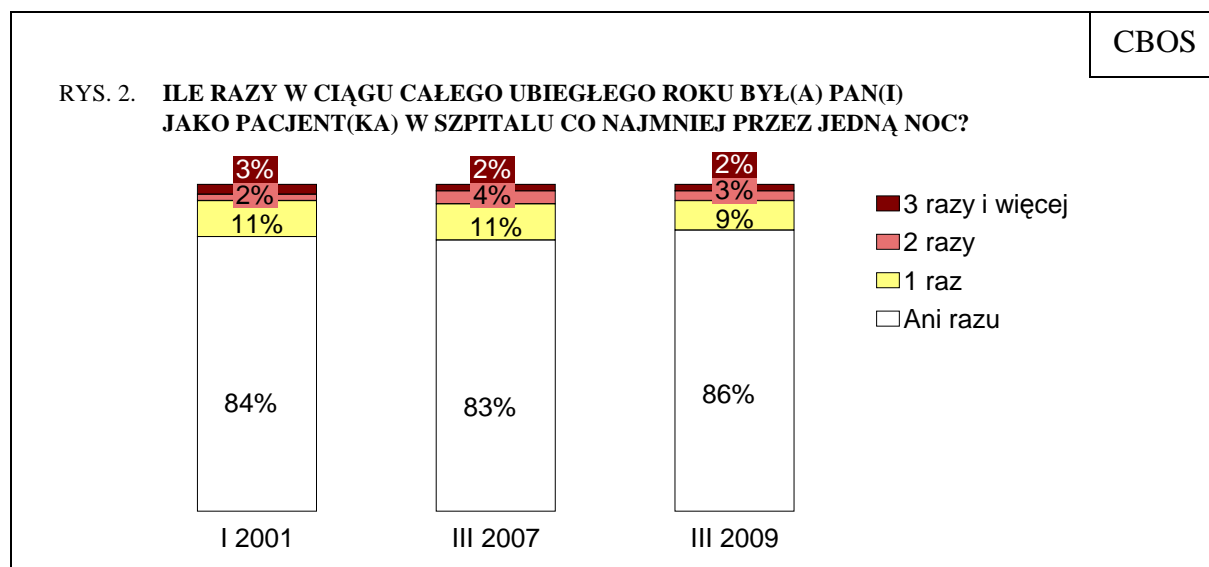
Usługi:	Odsetki osób korzystających w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż z wymienionych usług medycznych	
	w ramach ubezpieczenia (NFZ)	prywatnie
– lekarza ogólnego	73	12
– lekarza specjalisty	38	25
– laboratorium analitycznego lub innej placówki, aby zrobić badania diagnostyczne	38	15
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	28	34
– zamówienie wizyty domowej	7	3
– wezwanie pogotowia ratunkowego	7	1
Inne usługi	7	3

W ubiegłym roku z porady lekarskiej skorzystało 81% dorosłych Polaków, czyli nieco więcej niż w roku 2006 czy 2000. Co ósmy respondent (12%) odwiedził lekarza lub zamówił wizytę tylko raz, więcej niż co piąty (22%) – dwa lub trzy razy, niemal co trzeci (30%) – od czterech do dziewięciu razy, a pozostali (17%) jeszcze częściej.



Częstość wizyt lekarskich zwiększa się w przypadku respondentów mających co najmniej 55 lat. Ponad połowa osób w wieku 55–64 lata (53%) była w ubiegłym roku u lekarza przynajmniej cztery razy. Wśród starszych ankietowanych ten odsetek jest jeszcze wyższy (61%).

W szpitalu (co najmniej przez jedną noc) w ciągu ubiegłego roku leżało 14% badanych, w tym co jedenasty (9%) – raz, a pozostali (5%) kilkakrotnie.



Mniej więcej co piąty respondent (19%) przyznaje, że korzystając w 2008 roku z opieki zdrowotnej w ramach NFZ napotkał jakieś trudności. Od końca 2005 roku odsetek ten w zasadzie się nie zmienia. Wcześniej grupa respondentów deklarujących, że doświadczyli jakichś kłopotów w uzyskaniu świadczeń medycznych, była nieco mniejsza.

Tabela 3

Czy korzystając w tym okresie (w ciągu całego ubiegłego roku*) ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia (NFZ) miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?	Odpowiedzi osób, które korzystały ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia				
	XI 2003	IX 2004	XI 2005	III 2007	III 2009
	w procentach				
Tak	16	14	19	20	19
Nie	82	85	81	77	80
Trudno powiedzieć	2	1	1	3	1

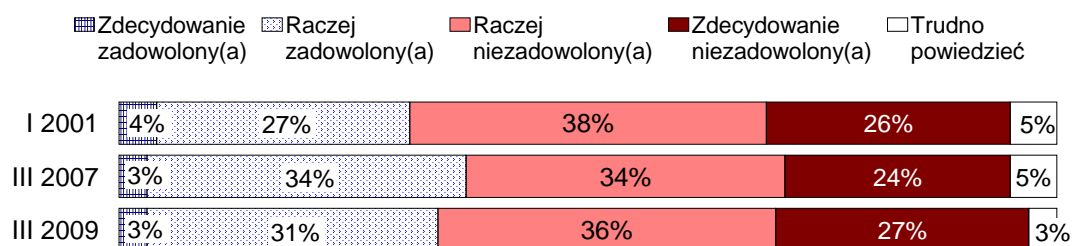
* W latach 2003–2005 pytaliśmy o ostatnie półrocze

Zrozumiałe jest, że trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady częściej mieli ci, którzy więcej niż raz w ciągu ubiegłego roku byli u lekarza. Relatywnie rzadziej takich problemów doświadczyli najmłodszy i najstarsi badani, mieszkańcy wsi i małych miast, osoby z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym oraz respondenci o niższych dochodach *per capita*, natomiast ankietowani mający wyższe wykształcenie, a także mieszkający w największych miastach zauważalnie częściej niż inni mieli kłopoty z dostępem do świadczeń medycznych.

OCENA STANU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ogólne oceny stanu opieki zdrowotnej wciąż pozostają krytyczne. Obecnie blisko dwie trzecie Polaków (63%) jest niezadowolonych z tego, jak funkcjonuje w naszym kraju opieka zdrowotna, tylko jedna trzecia (34%) wyraża zadowolenie. Od poprzedniego badania przeprowadzonego w marcu 2007 roku wzrósł odsetek ocen negatywnych (o 5 punktów), jednocześnie zaś zmniejszył się odsetek opinii pozytywnych (o 3 punkty).

RYS. 3. CZY, OGÓLNIIE RZECZ BIORĄC, JEST PAN(I) ZADOWOLONY(A) CZY TEŻ NIEZADOWOLONY(A) Z TEGO, JAK OBECNIE W NASZYM KRAJU FUNKCJONUJE OPIEKA ZDROWOTNA?



Osoby zadowolone z działania opieki zdrowotnej to często zarówno najmłodszy, jak i najstarszy ankietowani, mieszkańcy wsi, respondenci z wykształceniem podstawowym; w grupach społeczno-zawodowych są to rolnicy, a spośród biernych zawodowo – uczniowie i studenci oraz renciści. Do bardziej krytycznych należą mieszkańcy największych aglomeracji miejskich i osoby z wyższym wykształceniem.

Bardziej zadowoleni z funkcjonowania opieki zdrowotnej są ci, którzy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystali tylko ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia, a także niekorzystający w tym czasie z żadnych usług. Osoby korzystające jedynie z prywatnych świadczeń medycznych, a także ci, którzy korzystali z usług zarówno prywatnych, jak i w ramach ubezpieczenia, zdecydowanie gorzej oceniają opiekę zdrowotną w naszym kraju.

Tabela 4

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych (w ramach ubezpieczenia i prywatnie) w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje opieka zdrowotna?		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Niekorzystający z usług zdrowotnych	40	51	9
Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	42	55	3
Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	27	71	2
Korzystający tylko z usług prywatnych	21	78	1

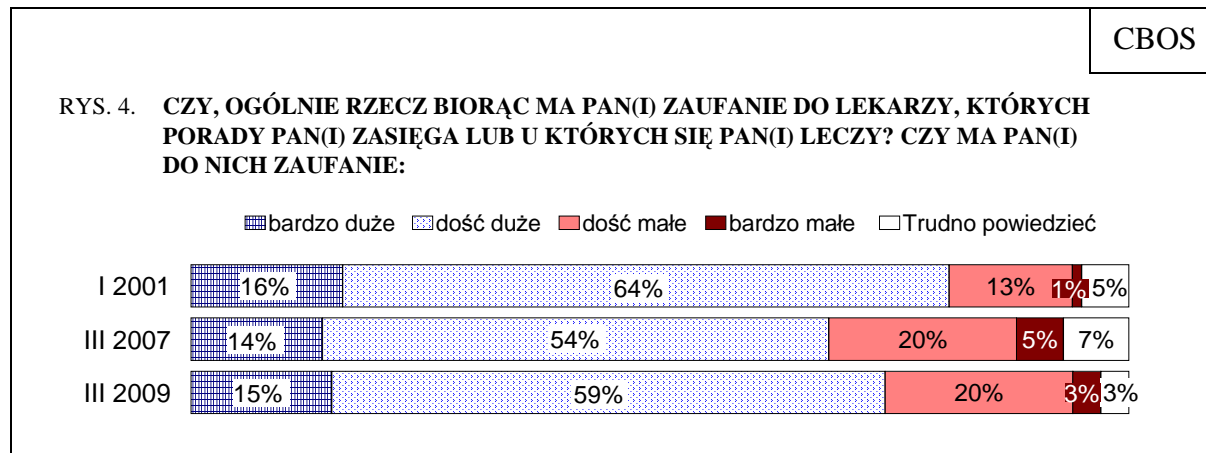
Obecny system ochrony zdrowia w Polsce respondenci oceniają niemal tak samo jak funkcjonowanie opieki zdrowotnej. Jedna trzecia (32%) sądzi, że jest on dobry, natomiast niemal dwukrotnie większa grupa (62%) ma o nim opinię negatywną. Można zauważyć, że oceny zarejestrowane obecnie i w roku 2007 są znacząco lepsze niż te z lat dziewięćdziesiątych. W ciągu ostatnich dwóch lat nie zaszły w tym zakresie większe zmiany (3-punktowy przyrost opinii negatywnych mieści się w granicach błędu pomiaru).

Tabela 5

Jak Pan(i) ogólnie ocenia obecny system ochrony zdrowia w Polsce? Czy uważa Pan(i), że jest on:	Wskaźniki respondentów według terminów badań					
	VI 1994	IV 1995	III 1996	VIII 1996	III 2007	III 2009
	w procentach					
– zdecydowanie dobry i nie wymaga zmian	2	1	1	1	2	1
– raczej dobry	20	18	14	13	32	31
– raczej zły	33	32	32	30	34	34
– zdecydowanie zły i potrzebne są zasadnicze zmiany	44	47	52	55	25	28
Trudno powiedzieć	1	2	1	1	7	6

ZAUFANIE DO LEKARZY

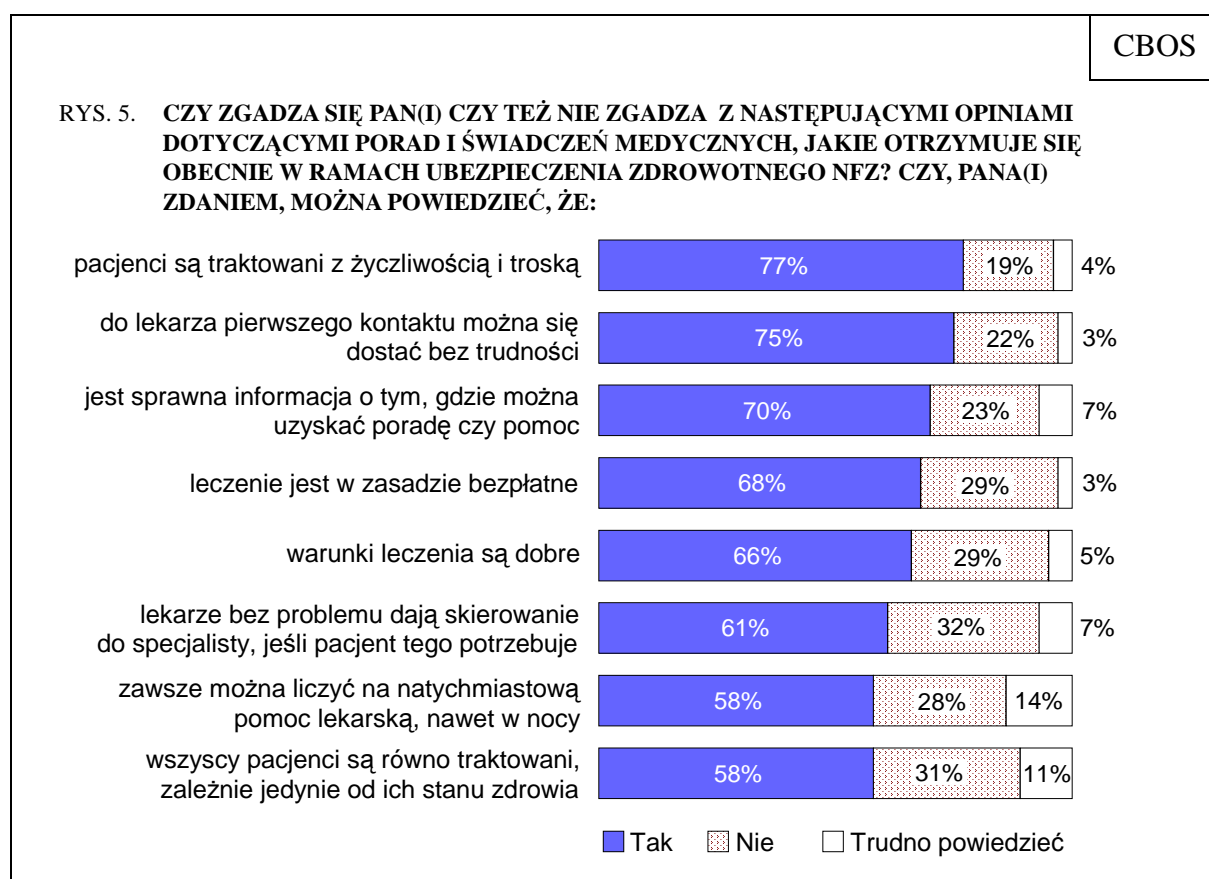
Niemal trzy czwarte Polaków (74%) deklaruje, że ufa lekarzom, u których się leczy, jedna piąta (20%) ma do nich niewielkie zaufanie, a nieliczni (3%) – bardzo małe. W roku 2001 poziom zaufania do lekarzy był relatywnie wysoki, w 2007 zaś wyraźnie się obniżył. Z dzisiejszej perspektywy można zauważyć, że w ostatnich dwóch latach zaufanie do lekarzy wzrosło (o 6 punktów), mimo iż odsetek osób deklarujących niewielkie lub bardzo małe zaufanie nie uległ zmianie.



Poziom zaufania do lekarzy jest relatywnie najwyższy wśród respondentów mających co najmniej 55 lat. Warto podkreślić, że nie różnicuje go fakt, czy badani korzystają z usług medycznych tylko w ramach ubezpieczenia, wyłącznie z oferty prywatnej czy też łączą jedno i drugie. Nieco częściej niż inni darzą lekarzy dużym zaufaniem ci, którzy w zeszłym roku korzystali z ich usług cztery razy i więcej.

OPINIE O DZIAŁANIU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Badanych zapytaliśmy również o opinie dotyczące różnego rodzaju doświadczeń w korzystaniu z usług zdrowotnych w ramach ubezpieczenia (NFZ).



Zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”

Zdecydowana większość respondentów (77%) twierdzi, że pacjenci są traktowani dobrze i życzliwie, podczas gdy jedna piąta (19%) nie zgadza się z tą opinią. O tym, że do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności, przekonanych jest trzy czwarte badanych (75%), natomiast co piąty (22%) ma odmienne doświadczenia w tym względzie.

Siedmiu na dziesięciu ankietowanych (70%) uważa, że jest sprawna informacja o dostępnych świadczeniach i możliwościach uzyskania pomocy lekarskiej. Nieznacznie mniejsza grupa (68%) zgadza się ze stwierdzeniem, że leczenie oferowane w ramach ubezpieczenia zdrowotnego jest bezpłatne. Dwie trzecie dorosłych (66%) ocenia, że warunki leczenia są dobre, natomiast nieco ponad jedna czwarta (29%) nie podziela tej opinii. Większość badanych (61%) twierdzi, że jeśli pacjent tego potrzebuje, lekarze bez trudności wystawiają skierowanie do specjalisty, natomiast co trzeci (32%) się z tym nie zgadza. Ponad połowa dorosłych (58%) jest zdania, że zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc medyczną. Taka sama liczebnie grupa (58%) uważa, że pacjenci są traktowani równo, zależnie jedynie od stanu zdrowia.

Oceny poszczególnych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej, dotyczących świadczeń oferowanych w ramach ubezpieczenia, zależą wyraźnie od tego, z jakich usług respondenci korzystali w ostatnim półroczu. Pozytywne opinie najczęściej wyrażają osoby, które w tym czasie korzystały wyłącznie ze świadczeń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Rzadziej zgadzali się z tymi stwierdzeniami respondenci, którzy korzystali zarówno z usług w ramach ubezpieczenia, jak i leczyli się prywatnie. Najbardziej krytyczne w ocenie jakości usług w ramach ubezpieczenia były osoby, które w ostatnim półroczu leczyły się wyłącznie prywatnie. Ci, którzy w omawianym okresie w ogóle się nie leczyli, częściej niż inni nie potrafili ustosunkować się do przedstawionych stwierdzeń.

Opinie o usługach medycznych są również związane z wykształceniem oraz wielkością miejscowości zamieszkania respondentów. Częściej pozytywnie o analizowanych aspektach działania opieki zdrowotnej w ramach NFZ wypowiadają się ankietowani słabiej wykształceni, a także mieszkańcy mniejszych miejscowości, szczególnie zaś wsi.

Warto sprawdzić, które z tych aspektów w największym stopniu kształtują ogólną ocenę funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce. Z analizy regresji wynika, że istotny statystycznie wpływ na zadowolenie z opieki zdrowotnej mają trzy z omawianych czynników. Przede wszystkim są to warunki leczenia, a w dalszej kolejności – łatwość uzyskania skierowania oraz pewność otrzymania szybkiej pomocy w krytycznych sytuacjach.

Tabela 6

Czy zgadza się Pan(i) z następującymi opiniami dotyczącymi (państwowej służby zdrowia)* porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ (kasy chorych)? Czy, Pana(i) z nami, można powiedzieć, że (służba zdrowia):	Tak									Nie								
	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00	III '07	III '09	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00	III '07	III '09
	w procentach																	
– pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	34	40	37	41	41	54	59	75	77	53	48	51	45	47	37	32	17	19
– do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	-	-	-	-	-	74	66	85	75	-	-	-	-	-	22	29	12	22
– jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	47	-	-	-	36	42	48	61	70	42	-	-	-	55	47	42	27	23
– (zapewnia bezpłatne leczenie) leczenie jest w zasadzie bezpłatne	35	31	32	46	23	35	31	64	68	59	65	64	48	74	60	63	30	29
– (zapewnia dobre warunki leczenia) warunki leczenia są dobre	-	-	-	32	30	48	43	60	66	-	-	-	56	58	43	47	30	29
– lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	-	-	-	-	-	42	41	52	61	-	-	-	-	-	47	46	37	32
– (można otrzymać szybką pomoc medyczną) zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	48	-	-	-	27	46	43	57	58	44	-	-	-	60	41	42	25	28
– wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	-	-	-	-	28	35	38	48	58	-	-	-	-	62	54	48	37	31
W tabeli zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”. Pominięto „trudno powiedzieć”																		

* W nawiasach podano sformułowania pytań, jakie zadawano we wcześniejszych badaniach. Zmiany zostały wymuszone przez konieczność dostosowania pytań do nowych realiów systemu opieki zdrowotnej

Poprawa jakości świadczenia usług zdrowotnych jest dobrze widoczna szczególnie wówczas, gdy odniesiemy się do danych z 2000 roku oraz wcześniejszych. Jeśli chodzi o dwa ostatnie lata, pogorszyła się jedynie dostępność wizyty u lekarza pierwszego kontaktu. Natomiast znaczną poprawę respondenci odczuli w takich sprawach, jak: uzyskiwanie skierowań do specjalistów, równe traktowanie pacjentów, a także sprawne informowanie o tym, gdzie można uzyskać poradę i pomoc medyczną. Co prawda zwiększył się również odsetek osób uważających, że warunki leczenia są dobre, jednak nie możemy mówić o istotnej poprawie w tym względzie, ponieważ liczba respondentów niezgadzających się z tą opinią utrzymuje się na poziomie sprzed dwóch lat. W przypadku pozostałych spraw, jak wynika z deklaracji, nie zaszły w ostatnich dwóch latach znaczące zmiany.



Model korzystania ze świadczeń medycznych wyraźnie się zmienia. Polacy coraz częściej obok usług dostępnych w ramach ubezpieczenia (NFZ) „dokupują” usługi prywatne. Są to przede wszystkim wizyty u stomatologa oraz lekarza specjalisty, stosunkowo rzadko – u lekarza pierwszego kontaktu, do którego, według deklaracji ankietowanych, relatywnie łatwo można się dostać w ramach ubezpieczenia. Funkcjonowanie opieki zdrowotnej wciąż oceniane jest przeważnie źle, a w ciągu ostatnich dwóch lat oceny te jeszcze nieco się pogorszyły. Jeśli jednak wziąć pod uwagę bardziej szczegółowe opinie o konkretnych aspektach działania opieki zdrowotnej – usługach medycznych dostępnych w ramach ubezpieczenia, widać, że doświadczenia są raczej dobre. W przypadku niektórych wymiarów można nawet mówić o pewnej poprawie. Dotyczy ona sprawności informacyjnej, równego traktowania pacjentów, a także czynnika, który istotnie kształtuje ogólne zadowolenie z opieki medycznej – łatwości uzyskiwania skierowania do lekarza specjalisty.

Opracował
Michał FELIKSIAK

A N E K S

Tabela 1

		Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	Korzystający tylko z usług prywatnych	Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	Niekorzystający z usług zdrowotnych	Liczba osób
		%	%	%	%	
Ogółem		36	7	44	13	979
Płeć	Mężczyźni	36	6	38	20	462
	Kobiety	36	8	49	8	517
Wiek	18-24 lata	37	9	38	17	144
	25-34	26	9	49	16	181
	35-44	31	5	57	7	146
	45-54	32	10	39	18	161
	55-64	40	5	42	13	171
	65 lat i więcej	49	5	37	10	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	41	6	38	15	366
	Miasto do 20 tys.	44	7	34	16	127
	20-100 tys.	33	4	49	15	196
	101-500 tys.	27	6	51	16	161
	501 tys. i więcej mieszk.	31	16	51	2	128
Wykształcenie	Podstawowe	46	5	33	16	258
	Zasadnicze zawodowe	46	3	35	16	246
	Średnie	29	8	51	12	333
	Wyższe	18	16	58	8	141
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	12	17	59	12	82
	Średni personel, technicy	27	7	53	14	34
	Pracownicy adm.-biurowi	20	13	62	5	58
	Pracownicy usług	35	7	46	12	66
	Robotnicy wykwalifikowani	40	5	34	20	135
	Robotnicy niewykwalifik.	35	2	42	21	52
	Rolnicy	38	5	37	20	52
Pracujący na własny rach.	14	24	58	5	20	
Bierni zawodowo	Renciści	55	3	41	1	69
	Emeryci	44	4	42	11	212
	Uczniowie i studenci	38	9	39	15	93
	Bezrobotni	43	3	29	25	59
	Gospodynie domowe i inni	30	7	52	11	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	27	11	51	11	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	25	4	58	13	78
	sekt. pryw. poza rolnict.	27	10	47	15	202
	prywatnym gosp. rolnym	31	6	41	22	47
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	47	3	39	12	231
	501-750	46	4	35	15	147
	751-1000	32	5	46	17	198
	1001-1500	33	5	49	12	130
	Powyżej 1500 zł	23	19	51	7	125
Ocena własnych war. mater.	Złe	41	3	40	16	164
	Średnie	38	5	42	15	461
	Dobre	31	11	47	11	354
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	1	43	15	60
	Raz w tygodniu	39	7	41	12	449
	1-2 razy w miesiącu	37	5	49	9	154
	Kilka razy w roku	29	9	41	21	182
	W ogóle nie uczestniczy	31	9	49	12	134
Poglądy polityczne	Lewica	26	6	53	15	154
	Centrum	33	5	48	13	306
	Prawica	35	10	42	13	272
	Trudno powiedzieć	47	6	34	14	247

Tabela 2

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje opieka zdrowotna?			Liczba osób
		Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		34	63	3	979
Płeć	Mężczyźni	36	60	4	462
	Kobiety	31	66	3	517
Wiek	18-24 lata	44	52	3	144
	25-34	30	69	2	181
	35-44	25	73	3	146
	45-54	32	65	3	161
	55-64	26	70	4	171
	65 lat i więcej	45	51	4	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	41	55	4	366
	Miasto do 20 tys.	31	68	1	127
	20-100 tys.	28	66	5	196
	101-500 tys.	32	65	3	161
	501 tys. i więcej mieszk.	24	75	1	128
Wykształcenie	Podstawowe	40	55	5	258
	Zasadnicze zawodowe	33	62	5	246
	Średnie	33	65	1	333
	Wyższe	22	77	2	141
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	68	1	82
	Średni personel, technicy	33	64	3	34
	Pracownicy adm.-biurowi	15	84	1	58
	Pracownicy usług	26	72	2	66
	Robotnicy wykwalifikowani	29	65	6	135
	Robotnicy niewykwalifik.	35	60	5	52
	Rolnicy	43	54	3	52
	Pracujący na własny rach.	10	90		20
Bierni zawodowo	Renciści	42	52	6	69
	Emeryci	34	62	3	212
	Uczniowie i studenci	47	51	2	93
	Bezrobotni	38	61	2	59
	Gospodynie domowe i inni	35	63	3	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	25	72	3	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	31	66	3	78
	sekt. pryw. poza rolnict.	22	74	4	202
	prywatnym gosp. rolnym	43	54	4	47
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	31	67	1	231
	501-750	35	59	6	147
	751-1000	32	67	2	198
	1001-1500	31	68	1	130
	Powyżej 1500 zł	33	66	2	125
Ocena własnych war. mater.	Złe	30	66	4	164
	Średnie	34	63	4	461
	Dobre	35	63	2	354
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	60		60
	Raz w tygodniu	37	60	4	449
	1-2 razy w miesiącu	34	63	3	154
	Kilka razy w roku	25	71	4	182
	W ogóle nie uczestniczy	31	66	2	134
Poglądy polityczne	Lewica	28	70	3	154
	Centrum	32	66	2	306
	Prawica	35	63	2	272
	Trudno powiedzieć	38	56	6	247

Tabela 3

		Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności?			Liczba osób
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %	
Ogółem		75	22	3	977
Płeć	Mężczyźni	75	21	4	461
	Kobiety	75	23	2	517
Wiek	18-24 lata	78	20	2	144
	25-34	68	28	4	181
	35-44	70	28	2	145
	45-54	74	22	4	161
	55-64	80	18	2	170
	65 lat i więcej	81	17	2	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	79	18	3	365
	Miasto do 20 tys.	81	18	1	127
	20-100 tys.	73	22	5	196
	101-500 tys.	73	24	3	160
	501 tys. i więcej mieszk.	64	36	1	128
Wykształcenie	Podstawowe	78	18	4	257
	Zasadnicze zawodowe	78	20	2	245
	Średnie	77	20	3	333
	Wyższe	61	36	3	141
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	61	36	3	82
	Średni personel, technicy	75	18	8	34
	Pracownicy adm.-biurowi	59	38	3	58
	Pracownicy usług	70	23	7	66
	Robotnicy wykwalifikowani	73	24	3	135
	Robotnicy niewykwalifik.	74	19	7	50
	Rolnicy	83	17		52
Pracujący na własny rach.	57	43		20	
Bierni zawodowo	Renciści	77	23		69
	Emeryci	84	14	2	212
	Uczniowie i studenci	82	16	2	93
	Bezrobotni	81	18	2	59
	Gospodynie domowe i inni	73	25	2	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	65	29	6	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	75	21	4	78
	sekt. pryw. poza rolnict.	65	32	3	202
	prywatnym gosp. rolnym	82	18		46
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	79	18	3	229
	501-750	77	20	3	147
	751-1000	73	25	2	198
	1001-1500	79	20	1	130
	Powyżej 1500 zł	65	32	3	125
Ocena własnych war. mater.	Złe	79	18	3	164
	Średnie	78	20	2	460
	Dobre	70	26	4	354
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	80	18	3	60
	Raz w tygodniu	76	22	3	449
	1-2 razy w miesiącu	74	24	3	154
	Kilka razy w roku	77	20	3	182
	W ogóle nie uczestniczy	71	26	4	132
Poglądy polityczne	Lewica	74	24	2	154
	Centrum	71	28	1	305
	Prawica	79	18	3	272
	Trudno powiedzieć	77	18	4	246

Tabela 4

		Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że warunki leczenia są dobre?			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		66	29	5	977
Płeć	Mężczyźni	69	24	7	461
	Kobiety	63	33	4	516
Wiek	18-24 lata	67	29	3	144
	25-34	48	46	6	181
	35-44	61	35	3	146
	45-54	69	27	5	161
	55-64	71	21	8	170
	65 lat i więcej	78	17	5	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	74	20	6	365
	Miasto do 20 tys.	69	28	3	127
	20-100 tys.	61	31	9	196
	101-500 tys.	66	30	3	161
	501 tys. i więcej mieszk.	46	53	2	127
Wykształcenie	Podstawowe	72	20	7	257
	Zasadnicze zawodowe	75	22	4	246
	Średnie	63	32	5	332
	Wyższe	45	52	3	141
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	48	50	2	82
	Średni personel, technicy	63	35	2	34
	Pracownicy adm.-biurowi	44	52	4	58
	Pracownicy usług	59	34	8	66
	Robotnicy wykwalifikowani	67	28	6	135
	Robotnicy niewykwalifik.	80	13	7	51
	Rolnicy	75	19	6	52
	Pracujący na własny rach.	40	52	8	20
Bierni zawodowo	Renciści	78	19	3	69
	Emeryci	74	21	6	211
	Uczniowie i studenci	67	29	5	93
	Bezrobotni	68	27	6	59
	Gospodynie domowe i inni	60	36	5	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	56	39	5	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	64	31	5	78
	sekt. pryw. poza rolnict.	56	38	5	202
	prywatnym gosp. rolnym	79	18	3	46
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	68	28	4	230
	501-750	70	22	8	147
	751-1000	63	32	5	198
	1001-1500	69	29	2	130
	Powyżej 1500 zł	51	46	3	124
Ocena własnych war. mater.	Złe	66	26	8	164
	Średnie	70	25	5	460
	Dobre	60	36	4	354
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	71	27	3	60
	Raz w tygodniu	68	28	4	448
	1-2 razy w miesiącu	67	26	7	154
	Kilka razy w roku	63	30	7	182
	W ogóle nie uczestniczy	59	36	5	133
Poglądy polityczne	Lewica	64	30	5	154
	Centrum	61	36	3	306
	Prawica	71	26	4	272
	Trudno powiedzieć	67	24	9	245