



## **CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ**

SEKRETARIAT 629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04 UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24  
ZESPÓŁ REALIZACJI 00 - 503 W A R S Z A W A  
BADAŃ 621 - 07 - 57, 628 - 90 - 17 TELEFAX 629 - 40 - 89  
INTERNET: <http://www.cbos.pl> E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/184/182/96

### **STOSUNEK SPOŁECZEŃSTWA DO PROTESTÓW W SŁUŻBIE ZDROWIA**

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, GRUDZIEŃ '96

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH  
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA

Trwający od dłuższego czasu konflikt między rządem a samorządem lekarskim i związkami zawodowymi pracowników służby zdrowia nasilił się w pierwszej połowie listopada. Mimo że strony sporu przystąpiły w końcu do rozmów, nie ma jednak znaczących rezultatów negocjacji, a NSZZ „Solidarność”, samorząd lekarski oraz Ogólnopolski Związek Zawodowy Lekarzy nie przerwały protestu. Na 10 grudnia zapowiedziano strajk lekarzy, polegający na przyjmowaniu pacjentów jedynie w nagłych przypadkach, jak podczas ostrego dyżuru. Wcześniejsze sondaże wskazywały, że społeczeństwo opowiada się za zachowaniem spokoju społecznego i nie akceptuje ostrych form protestu. Powszechne jest też przeświadczenie, że pracownicy służby zdrowia powinni w inny sposób niż przez strajki wyrażać swoje niezadowolenie z polityki rządu<sup>1</sup>. Stosunek opinii publicznej do przeciągającego się konfliktu był przedmiotem listopadowego sondażu<sup>2</sup>. Pytaliśmy także o to, jak badani postrzegają postulaty protestujących i która ze stron, w odczuciu społecznym, ma rację w tym sporze.

### **OCENA FUNKCJONOWANIA SŁUŻBY ZDROWIA I POPARCIE DLA PROTESTÓW**

Większość ankietowanych (67%) negatywnie ocenia funkcjonowanie państwowej służby zdrowia. Podobne oceny uzyskaliśmy w sierpniu br. (69%), gdy sondując opinie dotyczące różnych aspektów jej działalności pytaliśmy także o ogólną ocenę sprawności funkcjonowania. Opinia ta jest jednak mniej negatywna niż w przypadku ogólnej oceny całego systemu ochrony zdrowia połączonej z postulatami zmian<sup>3</sup>.

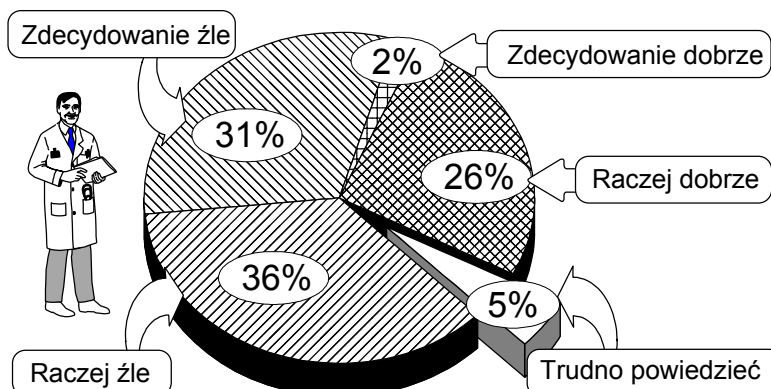
---

<sup>1</sup> Zob. komunikat CBOS „Formy sprzeciwu wobec polityki rządu i protesty w służbie zdrowia”, wrzesień ‘96.

<sup>2</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (78), 15-19 listopada ‘96, reprezentatywna próba losowa dorosłej ludności Polski (N=1134).

<sup>3</sup> Zob. komunikat CBOS „Służba zdrowia w ocenach społeczeństwa”, wrzesień ‘96.

**RYS. 1. JAK PAN(I) OGÓLNIENIE OCENIA FUNKCJONOWANIE PAŃSTWOWEJ SŁUŻBY ZDROWIA W POLSCE?**

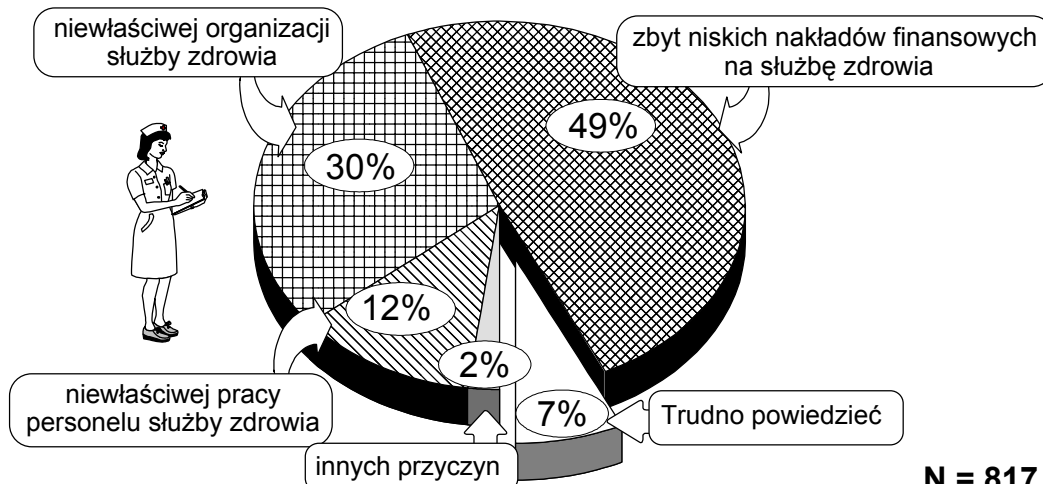


Negatywne oceny są tym częstsze, im wyższy poziom wykształcenia ankietowanych. Opiniami krytycznymi wyróżnia się kadra kierownicza i inteligencja, pracownicy umysłowi oraz przedsiębiorcy. Najbardziej krytyczni są mieszkańcy największych miast, a najmniej - mieszkańcy wsi. Stosunkowo najlepiej działanie służby zdrowia oceniają rolnicy, emeryci i renciści.

Respondenci, którzy negatywnie ocenili funkcjonowanie służby zdrowia, do przyczyn tego stanu rzeczy zaliczyli przede wszystkim zbyt niskie nakłady finansowe (49%) oraz nieprawidłową organizację (30%). Tylko co ósmy z nich wskazał na niewłaściwą pracę personelu służby zdrowia.

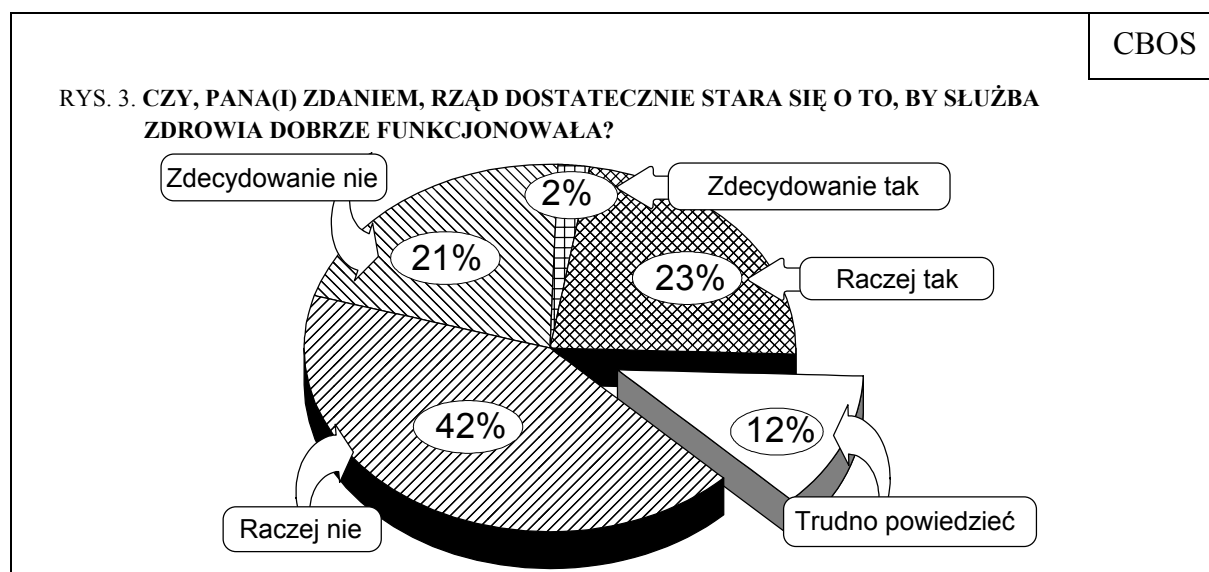
**ODPOWIEDZI OSÓB, KTÓRE NEGATYWNIE OCENIŁY FUNKCJONOWANIE PAŃSTWOWEJ SŁUŻBY ZDROWIA**

**RYS. 2. CZY, PANA(I) ZDANIEM, ZŁE FUNKCJONOWANIE PAŃSTWOWEJ SŁUŻBY ZDROWIA JEST WYNIKIEM PRZEDZIE WSZYSTKIM:**



**N = 817**

Większość ankietowanych nie dostrzega dostatecznych starań rządu o właściwe funkcjonowanie służby zdrowia. Przeciwnego zdania jest tylko co czwarty respondent.



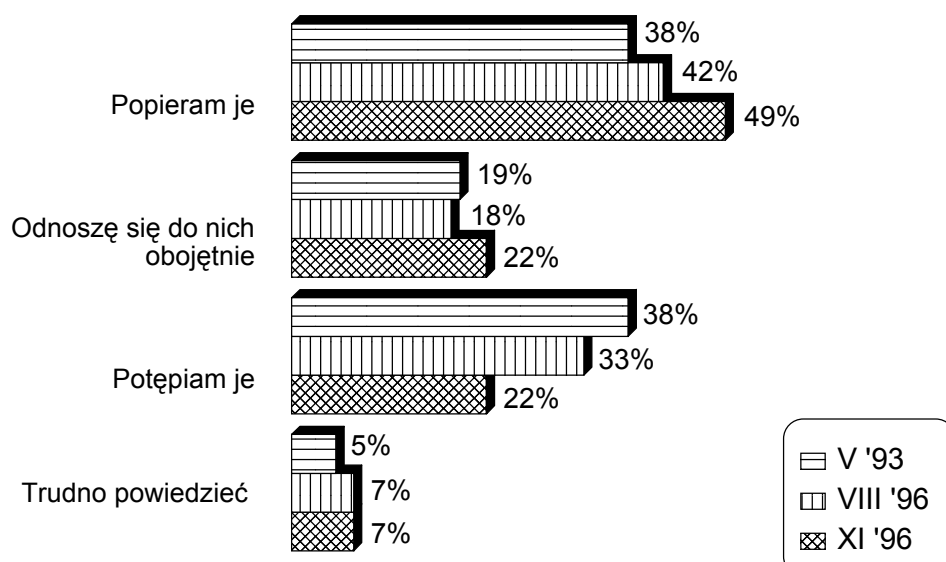
Opinie o działalności Rady Ministrów w tej dziedzinie podlegają wyraźnemu zróżnicowaniu w zależności od orientacji politycznej respondentów i ich stosunku do obecnego rządu<sup>4</sup>. Poglądy lewicowe sprzyjają pozytywnym ocenom tej działalności, prawicowe zaś - negatywnym<sup>5</sup>. Zwolennicy rządu częściej (34%) niż przeciwnicy (10%) pozytywnie oceniają jego starania w dziedzinie ochrony zdrowia. Wśród przeciwników zdecydowana większość (85%) wyraża opinię negatywną (wśród zwolenników tylko 54%). Krytyczne oceny działań rządu - podobnie jak w przypadku opinii o funkcjonowaniu służby zdrowia - związane są też z poziomem wykształcenia ankietowanych.

Negatywne oceny działań rządu dotyczących służby zdrowia współwystępują ze społecznym poparciem dla protestów tej grupy społeczno-zawodowej, które zwiększyło się znacznie w porównaniu z wynikami sondażu sierpniowego. Obecnie solidaryzuje się z nimi niemal połowa ankietowanych (49%), a potępienie protestów spadło z 33% do 22%. Statystyczny związek między ocenami starań rządu i poparciem jest znaczący ( $V$  Cramera = 0.28) - negatywne oceny tych starań dwukrotnie częściej (59%) niż pozytywne (31%) współwystępują z poparciem dla strajkujących.

<sup>4</sup>  $V$  Cramera = 0.21.

<sup>5</sup> Zob. tabele aneksowe.

RYS. 4. JAKI JEST PANA(I) STOSUNEK DO PROTESTÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRACOWNIKÓW SŁUŻBY ZDROWIA



Orientacje polityczne respondentów wpływają również na akceptację protestów organizowanych przez pracowników służby zdrowia: przeciwnicy rządu częściej popierają te protesty (62%) niż zwolennicy (46%), częściej też popierają je osoby o poglądach prawicowych (64%) niż centrowych (54%) czy lewicowych (36%). Wykształcenie respondentów, miejsce zamieszkania czy przynależność do grup społeczno-zawodowych w mniejszym stopniu różnicują postawy ankietowanych niż w innych kwestiach. Różnice dotyczą przede wszystkim stopnia udzielanego poparcia, a nie potępienia protestów<sup>6</sup>.

#### AKCEPTACJA FORM PROTESTÓW

Długotrwałość konfliktu między rządem a pracownikami służby zdrowia wydaje się sprzyjać akceptacji ostrzejszych form protestu.

<sup>6</sup> Zob. tabele aneksowe.

Tabela 1

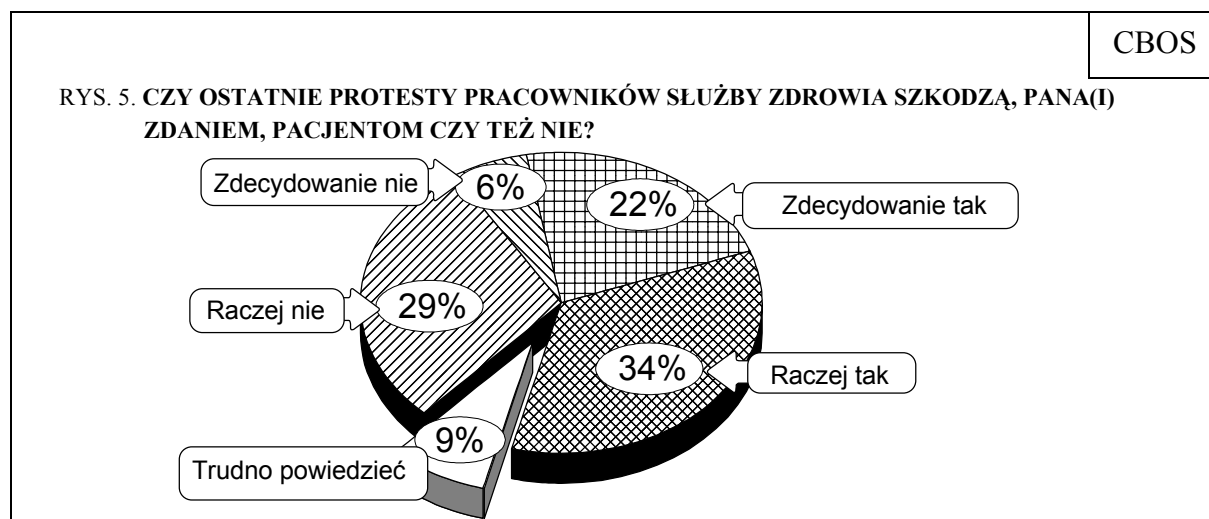
w procentach

Czy pracownicy służby zdrowia powinni czy też nie powinni stosować takich form protestu, jak:	Powinni			Nie powinni		
	V '93	VIII '96	XI'96	V '93	VIII '96	XI'96
- nieudzielanie pomocy lekarskiej z wyjątkiem najcięższych przypadków	12	6	6	88	93	91
- marsze i demonstracje uliczne	70	51	67	29	48	29
- blokada szpitali i przychodni rządowych	29	11	21	70	88	73
- niewypisywanie zwolnień lekarskich L-4	19	10	22	80	89	70
Pominięto wskazania „trudno powiedzieć”.						

W porównaniu z sondażem sierpniowym dwukrotnie wzrosła aproba takich form protestu jak blokada szpitali i przychodni rządowych oraz niewypisywanie zwolnień lekarskich L-4. Wzrosło także poparcie dla marszów i demonstracji ulicznych, które jako jedyna forma protestu uzyskują akceptację większości badanych. Nadal minimalna jest akceptacja najbardziej ostrej formy protestu, która mogłaby się wiązać z zagrożeniem zdrowia pacjentów - nieudzielania pomocy lekarskiej z wyjątkiem najcięższych przypadków.

Z analizy danych wynika, że im respondenci są bardziej wykształceni, tym częściej popierają poszczególne formy protestu. Na akceptację wpływają również orientacje polityczne (sprzyja jej prawicowość poglądów) i stosunek do obecnego rządu (negatywny sprzyja akceptacji) - ten ostatni zwłaszcza gdy chodzi o blokadę szpitali i przychodni rządowych oraz marsze i demonstracje uliczne. Inne czynniki znacznie słabiej różnicują opinie w tej sprawie.

Wzrost społecznego poparcia dla różnych form protestów pracowników służby zdrowia jest tym bardziej znaczący, że ponad połowa ankietowanych (56%) uważa ostatnie akcje protestacyjne za szkodzące pacjentom.



Przekonanie, że protesty szkodzą pacjentom, jest najczęstsze na wsi i w małych miastach, wśród ankietowanych z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym, żyjących w średnich bądź złych warunkach materialnych, robotników wykwalifikowanych, pracowników fizyczno-umysłowych, bezrobotnych oraz najstarszych respondentów. Można to tłumaczyć zarówno gorszą sytuacją społeczną tych kategorii ankietowanych, w większym stopniu zależnych od sprawnego funkcjonowania państwowej służby zdrowia, jak i ich, przypuszczalnie, większą niechęcią do wszelkich zakłóceń spokoju publicznego oraz mniejszym poparciem dla protestów pracowników służby zdrowia. Ogólnie rzecz biorąc, są to bowiem grupy mniej krytycznie niż inne oceniające obecny stan służby zdrowia<sup>7</sup>.

O tym, że ostatnie protesty pracowników służby zdrowia nie szkodzą pacjentom, przekonani są najczęściej respondenci ze średnim i wyższym wykształceniem, mieszkańcy miast dużych i średniej wielkości, badani o najwyższych dochodach na osobę, żyjący w dobrych warunkach, przedstawiciele kadry kierowniczej, inteligencji i pracowników umysłowych niższego stopnia.

Deklarowane lewicowe poglądy polityczne znacznie częściej (68%) niż prawicowe (49%) wiążą się z przekonaniem o szkodliwości protestów. Podobnie częściej taką opinię wyrażają zwolennicy obecnego rządu (61%) i osoby deklarujące obojętność wobec niego (59%) niż jego przeciwnicy (46%).

### **POSTRZEGANE CELE PROTESTÓW**

W społeczeństwie panuje przekonanie, że protesty lekarzy i pielęgniarek związane są przede wszystkim z dążeniem do podwyżek płac, poprawy warunków pracy i zwiększenia nakładów finansowych na działalność szpitali i przychodni. Te postulaty strajkujących - dotyczące warunków pracy i płacy - są ankietowanym najbardziej znane, protesty mają zatem, w opinii społecznej, przede wszystkim pracowniczy charakter.

---

<sup>7</sup> Zob. tabele aneksowe.

Tabela 2

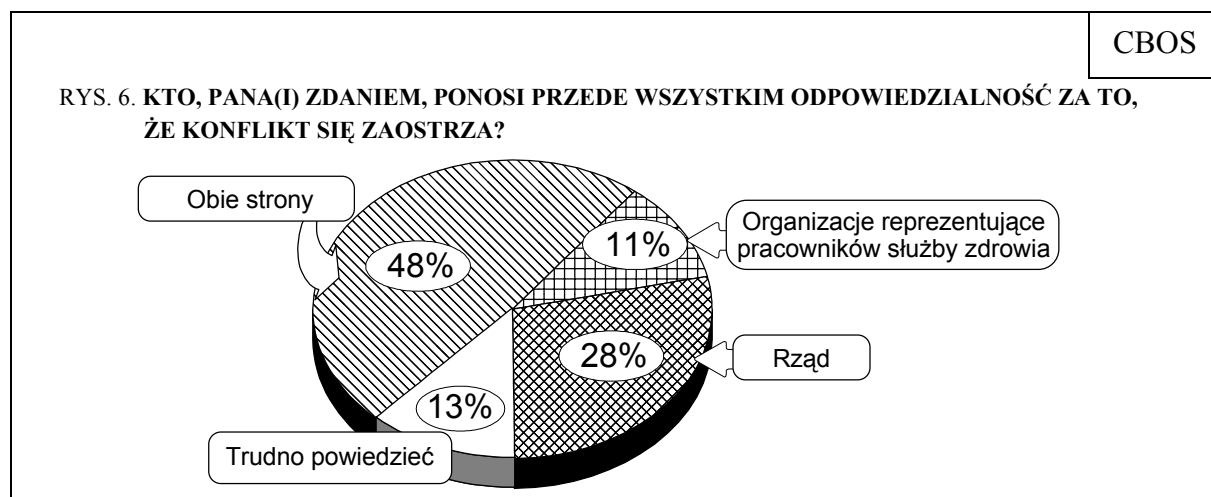
w procentach

O co, Pana(i) zdaniem, chodzi protestującym lekarzom i pielęgniarkom - czy o:	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
- podwyżki płac w służbie zdrowia	92	3	5
- zwiększenie nakładów finansowych na działalność szpitali i przychodni	87	6	7
- poprawę warunków pracy lekarzy i pielęgniarek	86	6	8
- wypłatę zaległych wynagrodzeń	77	9	14
- poprawę warunków leczenia chorych	75	15	10
- oddłużenie służby zdrowia	71	11	18
- reformę ubezpieczeń społecznych, która poprawiłaby funkcjonowanie służby zdrowia	68	15	17

Na wypłatę zaległych wynagrodzeń i poprawę warunków leczenia chorych jako cele protestów wskazało trzy czwarte respondentów, z dość znacznym jednak odsetkiem odpowiedzi przeczących w przypadku tej drugiej kwestii. Stosunkowo najrzadziej wskazywano na oddłużenie służby zdrowia oraz postulat dotyczący zmian strukturalnych - reformę ubezpieczeń społecznych. W obu przypadkach blisko jedna piąta respondentów wstrzymała się z wyrażeniem zdecydowanej opinii. Postulaty dotyczące reformy zasad finansowania i funkcjonowania służby zdrowia są więc relatywnie mniej znane i rzadziej przypisywane protestującym.

#### KTO MA RACJĘ - RZĄD CZY PRACOWNICY SŁUŻBY ZDROWIA?

Wprawdzie winą za zaostrzenie się konfliktu między rządem a organizacjami reprezentującymi pracowników służby zdrowia najczęściej obarczane są obie jego strony, jednak ponad jedna czwarta badanych przypisuje ją rządowi.





Obu stronom przypisują odpowiedzialność najczęściej mieszkańcy miast dużych i średniej wielkości, respondenci ze średnim wykształceniem, pracownicy umysłowi niższego szczebla, przedsiębiorcy, robotnicy niewykwalifikowani, osoby lepiej sytuowane. Na winę rządu częściej niż inni wskazują respondenci w wieku największej aktywności zawodowej (25-54 lata), z wykształceniem wyższym, przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji oraz osoby niezadowolone z własnych warunków materialnych. Stronę pracowniczą najczęściej obarczają odpowiedzialnością mieszkańcy małych miast i wsi, osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym, robotnicy wykwalifikowani, rolnicy, emeryci, respondenci o najniższych dochodach na osobę.

Najsilniejsze różnice opinii wiążą się jednak z poglądami politycznymi badanych i ich stosunkiem do obecnego rządu. Osoby o poglądach prawicowych trzy razy częściej (44%) niż deklarujący poglądy lewicowe (15%) winę za zaostrzenie się konfliktu przypisują rządowi. Z kolei badani o orientacji lewicowej trzykrotnie częściej (20%) niż respondenci o prawicowych poglądach (6%) obarczają winą organizacje reprezentujące pracowników służby zdrowia. Wskazywaniu na winę obu stron sprzyjają natomiast poglądy centrowe i lewicowe<sup>8</sup>.

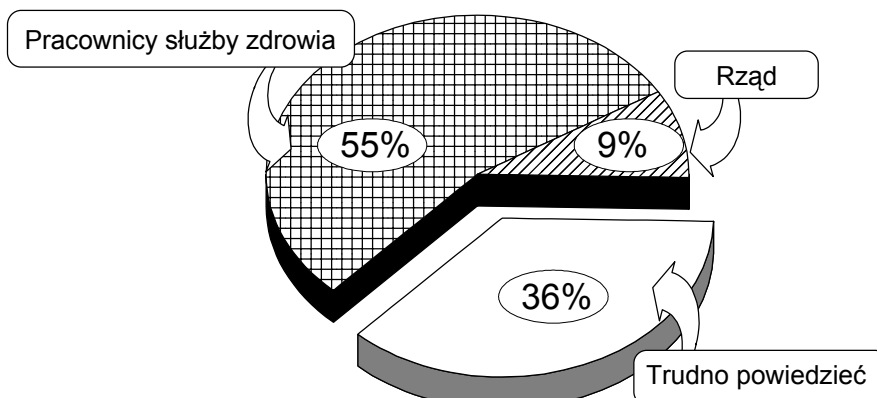
Zwolennicy rządu najczęściej uważają, że odpowiedzialność ponoszą obie strony (55%), znacznie rzadziej wskazują na stronę pracowniczą (19%) czy rząd (16%). Wśród przeciwników obecnego gabinetu rządowego najczęstsze są wskazania na rząd (52%), następnie obie strony konfliktu (39%), natomiast bardzo niewielki odsetek obarcza winą stronę pracowniczą (4%). Opinie deklarujących obojętność wobec rządu mają charakter pośredni: połowa (50%) wskazuje na winę obu stron, jedna czwarta (25%) na rząd, a co dwunasty (8%) - na pracowników.

Ponad połowa respondentów (55%) przyznaje rację w tym konflikcie pracownikom służby zdrowia, zaledwie co jedenasty sądzi, że słuszność ma rząd. Może to tłumaczyć wzrost poparcia dla protestujących. Jednak znaczny odsetek ankietowanych nie ma zdania w tej sprawie. Wskazuje to na znaczną dezorientację opinii publicznej co do przedmiotu i przebiegu sporu.

---

<sup>8</sup> Zob. tabele aneksowe.

RYS. 7. KTO, PANA(I) ZDANIEM, MA RACJĘ W TYM KONFLIKCIE?



Po stronie pracowniczej opowiadają się przede wszystkim mieszkańcy dużych miast, osoby ze średnim i wyższym wykształceniem, pracownicy sfery budżetowej, przedstawiciele kadry kierowniczej, inteligencji, pracowników umysłowych niższego szczebla i fizyczno-umysłowych oraz przedsiębiorcy. Po stronie rządu natomiast - mieszkańcy mniejszych miast i wsi, osoby z niższym wykształceniem, robotnicy, renciści i emeryci.

Wyraźne zróżnicowanie opinii w tej kwestii - tak jak w pozostałych - zależne jest od orientacji politycznej badanych i stosunku do rządu. Im bliższe prawicowemu biegunowi są ich poglądy, tym częściej mają oni wyrobione zdanie na ten temat i przyznają rację pracownikom. Spośród przeciwników rządu trzy czwarte (74%) uważa, że rację mają pracownicy, a tylko 6% - że rząd. Natomiast zwolennicy rządu choć również najczęściej przyznają rację pracownikom (47%), jednak dwa razy częściej niż przeciwnicy są po stronie rządu (12%) a dwie piąte z nich (41%) uchyliło się od odpowiedzi.

Opinia społeczna opowiada się więc raczej po stronie protestujących pracowników służby zdrowia niż po stronie rządowej, należy jednak zwrócić uwagę na bardzo wysoki odsetek braku zdania w tej sprawie. Wydaje się, że dla wielu ankietowanych przedmiot konfliktu nie jest jasny, a opinie o nim mogą być dyktowane bardziej emocjonalnym poparciem interesów pracowniczych, z jednej strony, oraz politycznym nastawieniem do rządu, z drugiej, niż racjami merytorycznymi.

## A N E K S

### PODZIAŁ NA REGIONY W BADANIACH CBOS

#### 1. Region północny:

09 woj. elbląskie  
10 woj. gdańskie  
17 woj. koszalińskie  
26 woj. olsztyńskie  
39 woj. słupskie  
41 woj. szczecińskie

#### 2. Region zachodni:

11 woj. gorzowskie  
12 woj. jeleniogórskie  
20 woj. legnickie  
45 woj. wałbrzyskie  
47 woj. wrocławskie  
49 woj. zielonogórskie

#### 3. Region środkowozachodni:

05 woj. bydgoskie  
13 woj. kaliskie  
16 woj. konińskie  
21 woj. leszczyńskie  
29 woj. pilskie  
32 woj. poznańskie  
44 woj. toruńskie  
46 woj. wrocławskie

#### 4. Region środkowy:

01 woj. warszawskie  
07 woj. ciechanowskie  
24 woj. łódzkie  
30 woj. piotrkowskie  
31 woj. płockie  
34 woj. radomskie  
37 woj. sieradzkie  
38 woj. skierniewickie

#### 5. Region wschodni:

02 woj. białkopodlaskie  
03 woj. białostockie  
06 woj. chełmskie  
22 woj. lubelskie  
23 woj. łomżyńskie  
28 woj. ostrołęckie  
36 woj. siedleckie  
40 woj. suwalskie  
48 woj. zamojskie

#### 6. Region południowo-wschodni:

15 woj. kieleckie  
18 woj. krakowskie  
19 woj. krośnieńskie  
25 woj. nowosądeckie  
33 woj. przemyskie  
35 woj. rzeszowskie  
42 woj. tarnobrzeskie  
43 woj. tarnowskie

#### 7. Region południowo-zachodni:

04 woj. bielskie  
08 woj. częstochowskie  
14 woj. katowickie  
27 woj. opolskie

Tabela 1. Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie państwowej służby zdrowia w Polsce?

(%)

	Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	28	67	5	1134
Płeć				
Mężczyźni	27	67	5	537
Kobiety	28	67	5	597
Wiek				
do 24 lat	26	72	3	157
25-34	23	76	1	200
35-44	19	76	4	236
45-54	24	70	6	210
55-64	39	55	6	139
65 lat i więcej	42	49	9	193
Miejsce zamieszkania				
Wieś	36	57	7	411
Miasto do 20 tys.	28	68	5	147
od 21 do 100 tys.	25	73	2	235
101-500 tys.	23	73	4	196
501 tys. i więcej mieszk.	19	77	3	146
Region				
Północny	31	66	3	156
Zachodni	28	68	4	115
Środkowozachodni	28	68	4	158
Środkowy	26	71	3	208
Wschodni	39	55	6	117
Południowo-wschodni	24	66	9	197
Południowo-zachodni	25	72	4	183
Wykształcenie				
Podstawowe	38	54	8	375
Zasadnicze zawodowe	25	71	4	308
Średnie	23	75	3	364
Wyższe	18	78	4	87
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	15	83	3	84
Prac. umysł. niż. szczebla	16	80	4	102
Pracownicy fiz. - umysł.	25	74	2	70
Robotnicy wykwalifikowani	19	77	5	128
Robotnicy niewykwalifik.	32	66	3	58
Rolnicy	35	54	10	76
Prywatni przedsiębiorcy	10	88	2	47
Bierni zawodowo				
Renciści	39	54	6	154
Emeryci	41	51	8	215
Uczniowie i studenci	25	73	3	49
Bezrobotni	28	70	2	96
Gospodynie domowe i inni	16	79	5	55
Pracujący poza rolnictwem				
Sfera budżetowa	18	81	1	119
Sektor państwowy	21	74	5	146
Sektor prywatny	21	77	3	233
Spółdzielczość	28	72	0	22
Dochody na jedną osobę				
Poniżej 150 zł	34	59	7	185
151 - 225	27	68	4	151
226 - 325	25	71	4	259
326 - 425	31	61	8	202
Powyżej 426 zł	22	74	3	246
Ocena własnych war. mater.				
Źle	24	71	5	371
Średnie	32	64	4	539
Dobre	25	69	6	225
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	29	67	4	64
Raz w tygodniu	28	67	5	550
Kilka razy w miesiącu	25	69	6	139
Kilka razy w roku	29	68	3	269
W ogóle nie uczestniczy	25	67	7	111
Poglądy polityczne				
Lewica	27	69	4	217
Centrum	28	69	3	247
Prawica	25	72	3	346
Trudno powiedzieć	33	58	9	321

Tabela 2. Czy, Pana(i) zdaniem, rząd dostatecznie stara się o to, by służba zdrowia dobrze funkcjonowała?

	(%)			
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	25	64	12	1133
Płeć				
Mężczyźni	26	63	10	537
Kobiety	23	64	13	596
Wiek				
do 24 lat	23	66	11	157
25-34	17	76	6	200
35-44	21	71	8	235
45-54	19	73	8	210
55-64	35	51	15	139
65 lat i więcej	36	40	24	193
Miejsce zamieszkania				
Wieś	27	57	16	411
Miasto do 20 tys.	26	59	15	147
od 21 do 100 tys.	29	64	7	235
101-500 tys.	18	75	8	195
501 tys. i więcej mieszk.	18	75	7	146
Region				
Północny	24	62	13	156
Zachodni	24	61	15	115
Środkowozachodni	21	64	15	158
Środkowy	28	61	11	208
Wschodni	28	58	13	117
Południowo-wschodni	23	67	9	197
Południowo-zachodni	24	69	7	183
Wykształcenie				
Podstawowe	30	51	20	375
Zasadnicze zawodowe	23	67	10	307
Średnie	22	71	7	364
Wyższe	18	80	2	87
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	13	85	2	84
Prac.umysł.niż.szczebła	9	86	5	102
Pracownicy fiz.- umysł.	19	75	6	69
Robotnicy wykwalifikowani	20	76	5	128
Robotnicy niewykwalifik.	21	68	12	58
Rolnicy	34	51	15	76
Prywatni przedsiębiorcy	9	81	9	47
Bierni zawodowo				
Renciści	35	50	15	154
Emeryci	35	42	22	215
Uczniowie i studenci	16	77	7	49
Bezrobotni	27	60	13	96
Gospodynie domowe i inni	25	67	8	55
Pracujący poza rolnictwem				
Sfera budżetowa	9	89	2	119
Sektor państwowy	25	69	6	146
Sektor prywatny	12	80	8	232
Spółdzielczość	17	80	3	22
Dochody na jedną osobę				
Poniżej 150 zł	26	61	13	185
151 - 225	24	65	10	151
226 - 325	27	62	12	259
326 - 425	22	65	13	201
Powyżej 426 zł	23	69	8	246
Ocena własnych war. mater.				
Złe	21	66	13	371
Średnie	26	63	11	539
Dobre	27	63	10	224
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	17	76	8	64
Raz w tygodniu	25	63	12	550
Kilka razy w miesiącu	25	65	10	139
Kilka razy w roku	24	64	13	268
W ogóle nie uczestniczy	27	60	13	111
Poglądy polityczne				
Lewica	31	56	13	217
Centrum	27	64	8	246
Prawica	14	81	6	346
Trudno powiedzieć	30	51	19	321

Tabela 3. Jaki jest Pana(i) stosunek do protestów organizowanych przez pracowników służby zdrowia? 1 - Popieram je; 2 - Odnoszę się do nich obojętnie; 3 - Potępiam je

	(%)				
	1	2	3	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	49	22	22	7	1134
Płeć					
Mężczyźni	48	23	22	7	537
Kobiety	49	22	21	8	597
Wiek					
do 24 lat	57	24	17	2	157
25-34	54	22	20	4	200
35-44	48	24	21	7	236
45-54	55	19	21	6	210
55-64	46	21	27	7	139
65 lat i więcej	32	24	26	18	193
Miejsce zamieszkania					
Wieś	40	23	27	10	411
Miasto do 20 tys.	46	27	18	9	147
od 21 do 100 tys.	52	24	20	4	235
101-500 tys.	58	18	17	7	196
501 tys. i więcej mieszk.	56	20	21	3	146
Region					
Północny	62	17	14	7	156
Zachodni	52	16	23	9	115
Środkowozachodni	38	17	37	8	158
Środkowy	52	23	20	5	208
Wschodni	44	27	20	9	117
Południowo-wschodni	41	27	22	10	197
Południowo-zachodni	52	25	17	6	183
Wykształcenie					
Podstawowe	40	23	24	13	375
Zasadnicze zawodowe	48	24	22	6	308
Średnie	55	21	20	4	364
Wyższe	58	17	21	4	87
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	69	13	14	4	84
Prac. umysł. niż. szczebla	58	20	19	3	102
Pracownicy fiz. - umysł.	57	23	19	1	70
Robotnicy wykwalifikowani	46	22	27	6	128
Robotnicy niewykwalifik.	53	25	18	3	58
Rolnicy	39	20	24	17	76
Prywatni przedsiębiorcy	51	41	3	5	47
Bierni zawodowo					
Renciści	42	20	26	13	154
Emeryci	37	22	29	13	215
Uczniowie i studenci	61	20	19	0	49
Bezrobotni	48	23	23	6	96
Gospodynie domowe i inni	57	31	10	2	55
Pracujący poza rolnictwem					
Sfera budżetowa	71	12	15	2	119
Sektor państwowy	52	24	22	2	146
Sektor prywatny	52	27	16	5	233
Spółdzielczość	37	10	43	10	22
Dochody na jedną osobę					
Poniżej 150 zł	46	24	21	9	185
151 - 225	46	23	25	5	151
226 - 325	44	28	20	8	259
326 - 425	51	23	18	7	202
Powyżej 426 zł	55	17	23	6	246
Ocena własnych war. mater.					
Złe	47	21	22	10	371
Średnie	47	24	22	7	539
Dobre	54	21	20	5	225
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	56	24	13	7	64
Raz w tygodniu	50	22	20	8	550
Kilka razy w miesiącu	39	31	25	5	139
Kilka razy w roku	47	20	25	7	269
W ogóle nie uczestniczy	52	18	22	8	111
Poglądy polityczne					
Lewica	37	19	38	7	217
Centrum	55	20	21	4	247
Prawica	64	18	14	4	346
Trudno powiedzieć	35	31	21	13	321

Tabela 4. Czy ostatnie protesty pracowników służby zdrowia szkodzą, Pana(i) zdaniem, pacjentom czy też nie?

	(%)			
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	56	35	8	1134
Płeć				
Mężczyźni	60	33	8	537
Kobiety	53	38	9	597
Wiek				
do 24 lat	59	36	5	157
25-34	57	40	3	200
35-44	56	35	8	236
45-54	52	40	7	210
55-64	60	29	11	139
65 lat i więcej	55	29	16	193
Miejsce zamieszkania				
Wieś	62	28	10	411
Miasto do 20 tys.	66	26	8	147
od 21 do 100 tys.	51	41	8	235
101-500 tys.	47	44	8	196
501 tys. i więcej mieszk.	51	44	5	146
Region				
Północny	53	37	9	156
Zachodni	50	45	5	115
Środkowozachodni	55	34	11	158
Środkowy	59	34	7	208
Wschodni	64	34	2	117
Południowo-wschodni	61	30	9	197
Południowo-zachodni	51	37	12	183
Wykształcenie				
Podstawowe	59	29	12	375
Zasadnicze zawodowe	60	32	8	308
Średnie	53	41	6	364
Wyższe	45	51	4	87
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	41	57	2	84
Prac. umysł. niż. szczebla	48	51	1	102
Pracownicy fiz. - umysł.	64	30	7	70
Robotnicy wykwalifikowani	71	23	6	128
Robotnicy niewykwalifik.	56	33	10	58
Rolnicy	54	39	8	76
Prywatni przedsiębiorcy	48	35	17	47
Bierni zawodowo				
Renciści	56	36	8	154
Emeryci	55	27	17	215
Uczniowie i studenci	61	36	3	49
Bezrobotni	63	31	6	96
Gospodynie domowe i inni	52	44	4	55
Pracujący poza rolnictwem				
Sfera budżetowa	41	56	3	119
Sektor państwowy	61	34	5	146
Sektor prywatny	57	35	8	233
Spółdzielczość	70	28	2	22
Dochody na jedną osobę				
Poniżej 150 zł	59	32	8	185
151 - 225	58	33	9	151
226 - 325	61	30	9	259
326 - 425	58	34	9	202
Powyżej 426 zł	54	42	5	246
Ocena własnych war. mater.				
Złe	57	36	8	371
Średnie	59	32	10	539
Dobre	50	43	6	225
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	47	48	5	64
Raz w tygodniu	53	37	10	550
Kilka razy w miesiącu	62	33	5	139
Kilka razy w roku	64	29	7	269
W ogóle nie uczestniczy	52	39	9	111
Poglądy polityczne				
Lewica	68	27	5	217
Centrum	61	35	4	247
Prawica	49	45	6	346
Trudno powiedzieć	53	32	16	321

Tabela 5. Protesty pracowników służby zdrowia w ostatnim okresie nasilają się. Kto, Pana(i) zdaniem, ponosi przede wszystkim odpowiedzialność za to, że konflikt się zaostrza? 1 - Rząd, 2 - Organizacje reprezentujące pracowników służby zdrowia; 3 - Obie strony

	1	2	3	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	28	11	48	12	1134
Płeć					
Mężczyźni	33	12	44	10	537
Kobiety	24	10	52	14	597
Wiek					
do 24 lat	25	13	55	8	157
25-34	34	10	48	7	200
35-44	31	11	50	8	236
45-54	34	8	49	8	210
55-64	20	13	54	13	139
65 lat i więcej	21	13	36	30	193
Miejsce zamieszkania					
Wieś	26	13	44	17	411
Miasto do 20 tys.	30	17	43	11	147
od 21 do 100 tys.	24	10	55	11	235
101-500 tys.	37	7	48	8	196
501 tys.i więcej mieszk.	29	8	55	8	146
Region					
Północny	27	6	57	11	156
Zachodni	31	17	41	10	115
Środkowozachodni	21	11	53	15	158
Środkowy	29	12	46	13	208
Wschodni	26	8	53	14	117
Południowo-wschodni	32	11	44	13	197
Południowo-zachodni	31	14	45	10	183
Wykształcenie					
Podstawowe	26	9	44	21	375
Zasadnicze zawodowe	32	15	44	9	308
Średnie	24	11	57	7	364
Wyższe	41	7	46	6	87
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	46	3	48	3	84
Prac.umysł.niż.szczebla	32	6	57	5	102
Pracownicy fiz.- umysł.	35	7	52	6	70
Robotnicy wykwalifikowani	36	14	43	6	128
Robotnicy niewykwalifik.	27	9	57	7	58
Rolnicy	27	13	40	21	76
Prywatni przedsiębiorcy	29	12	56	4	47
Bierni zawodowo					
Renciści	27	11	40	21	154
Emeryci	19	15	45	20	215
Uczniowie i studenci	27	14	53	6	49
Bezrobotni	19	13	56	12	96
Gospodynie domowe i inni	27	9	52	11	55
Pracujący poza rolnictwem					
Sfera budżetowa	38	7	53	2	119
Sektor państwowy	32	11	49	8	146
Sektor prywatny	38	8	48	6	233
Spółdzielczość	30	21	49	0	22
Dochody na jedną osobę					
Poniżej 150 zł	31	15	40	14	185
151 - 225	29	12	47	12	151
226 - 325	26	9	55	10	259
326 - 425	25	12	50	12	202
Powyżej 426 zł	29	10	53	8	246
Ocena własnych war. mater.					
Źle	34	12	40	14	371
Średnie	27	11	51	11	539
Dobre	21	11	55	13	225
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	35	6	40	19	64
Raz w tygodniu	30	11	47	12	550
Kilka razy w miesiącu	27	8	56	9	139
Kilka razy w roku	23	14	50	12	269
W ogóle nie uczestniczy	27	12	47	14	111
Poglądy polityczne					
Lewica	15	20	53	11	217
Centrum	29	9	55	7	247
Prawica	44	6	45	6	346
Trudno powiedzieć	20	13	43	24	321



Tabela 6. Kto, Pana(i) zdaniem, ma rację w tym konflikcie? 1 - Rząd;  
2 - Pracownicy służby zdrowia

	(%)			
	1	2	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	9	55	36	1134
Płeć				
Mężczyźni	11	56	33	537
Kobiety	7	54	39	597
Wiek				
do 24 lat	11	60	30	157
25-34	7	64	29	200
35-44	7	56	37	236
45-54	6	60	34	210
55-64	12	53	36	139
65 lat i więcej	10	36	54	193
Miejsce zamieszkania				
Wieś	10	48	42	411
Miasto do 20 tys.	9	52	39	147
od 21 do 100 tys.	11	55	34	235
101-500 tys.	5	64	31	196
501 tys. i więcej mieszk.	5	65	29	146
Region				
Północny	9	61	30	156
Zachodni	5	53	42	115
Środkowozachodni	12	42	45	158
Środkowy	8	57	35	208
Wschodni	4	52	44	117
Południowo-wschodni	10	52	38	197
Południowo-zachodni	10	65	26	183
Wykształcenie				
Podstawowe	10	50	41	375
Zasadnicze zawodowe	12	50	38	308
Średnie	6	61	33	364
Wyższe	4	69	27	87
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	4	72	24	84
Prac.umysł.niż.szczebła	4	63	32	102
Pracownicy fiz.- umysł.	6	68	26	70
Robotnicy wykwalifikowani	13	53	35	128
Robotnicy niewykwalifik.	14	59	27	58
Rolnicy	6	55	39	76
Prywatni przedsiębiorcy	5	68	27	47
Bierni zawodowo				
Renciści	14	49	37	154
Emeryci	10	41	49	215
Uczniowie i studenci	6	67	27	49
Bezrobotni	7	45	47	96
Gospodynie domowe i inni	4	62	35	55
Pracujący poza rolnictwem				
Sfera budżetowa	3	71	26	119
Sektor państwowy	10	58	31	146
Sektor prywatny	7	63	31	233
Spółdzielczość	17	48	35	22
Dochody na jedną osobę				
Poniżej 150 zł	9	55	36	185
151 - 225	8	51	41	151
226 - 325	8	50	42	259
326 - 425	8	58	34	202
Powyżej 426 zł	8	62	30	246
Ocena własnych war. mater.				
Złe	8	59	33	371
Średnie	11	51	39	539
Dobre	5	58	37	225
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	4	55	41	64
Raz w tygodniu	9	58	33	550
Kilka razy w miesiącu	12	50	38	139
Kilka razy w roku	8	52	40	269
W ogóle nie uczestniczy	7	54	40	111
Poglądy polityczne				
Lewica	14	43	43	217
Centrum	10	57	34	247
Prawica	5	70	25	346
Trudno powiedzieć	8	45	47	321