

CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT 629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
ZESPÓŁ REALIZACJI
BADAŃ 621 - 07 - 57, 628 - 90 - 17
INTERNET: <http://www.cbos.pl>

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89
E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/29/99

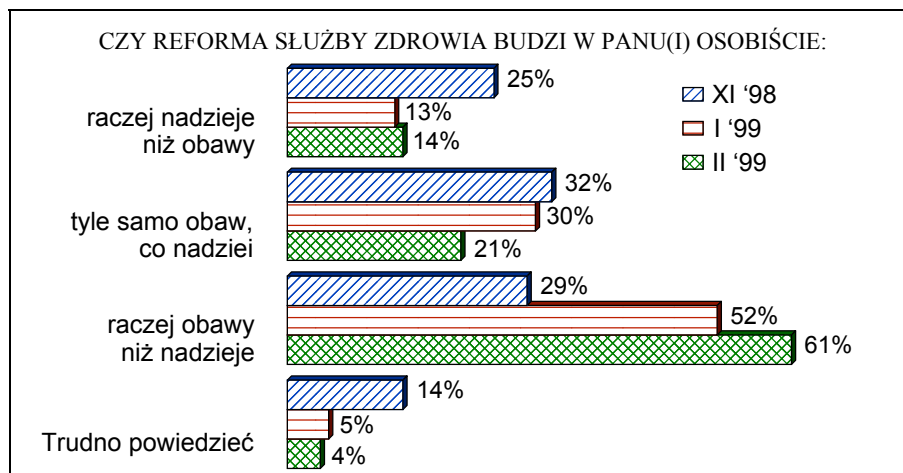
STOSUNEK DO REFORMY SŁUŻBY ZDROWIA

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, LUTY '99

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA

- Po kilku tygodniach od wejścia w życie nowych zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej wzrosły obawy, jakie budzi reforma. W porównaniu ze styczniem zwiększył się (z 52% do 61%) odsetek badanych, wśród których przeważają obawy.



- Zdecydowana większość ankietowanych (71%) nie spodziewa się, by reforma spowodowała likwidację „szarej strefy” w służbie zdrowia. Tylko co siódmy badany (14%) jest przeciwnego zdania.
- Ponad trzy czwarte respondentów (77%) uważa, że źle przygotowano reformę, a zdaniem niemal dwóch trzecich (63%) jej wprowadzenie wywołało większe zamieszanie i bałagan w placówkach służby zdrowia niż powinny wywołać tego rodzaju zmiany organizacyjne. Odpowiedzialnością za to badani obarczają głównie Ministerstwo Zdrowia (43%) i rząd (39%). Większość respondentów (70%) uważa, że decyzja rządu o wprowadzeniu równocześnie kilku ważnych reform była niesłuszna.
- Trudności i kłopoty w korzystaniu ze świadczeń medycznych po wprowadzeniu reformy miał co dziesiąty ankietowany (10%), nieco więcej osób (13%) wskazywało na trudności, jakie mieli członkowie ich rodzin.
- Postulat podwyższenia składki na ubezpieczenie zdrowotne, nawet jeśli wymagałoby to zwiększenia podatków, popiera tylko 29% ankietowanych, połowa (51%) jest temu przeciwna, jedna piąta zaś nie ma wyrobionego zdania na ten temat.

Reforma służby zdrowia zaczęła się w atmosferze zamieszania i niepokoju. Pierwsze dni jej funkcjonowania przyniosły znaczny wzrost poczucia dezorientacji co do nowych zasad udzielania świadczeń medycznych, co więcej, rzeczywista wiedza badanych przedstawiała się nie najlepiej. Znacznie wzrósł odsetek osób twierdzących, że reforma budzi więcej obaw niż nadziei. Większość ankietowanych przewidywała zwiększenie kosztów leczenia, trudniejszy dostęp do specjalistycznych porad i badań, a prawie połowa uważała, że pacjentowi będzie trudniej niż dotychczas uzyskać pomoc lekarską¹.

Po kilku tygodniach funkcjonowania zreformowanej opieki zdrowotnej chcieliśmy się dowiedzieć, czy zmienił się stosunek respondentów do reformy. Zapytaliśmy również o opinie dotyczące przygotowania reformy i sposobu jej wprowadzenia, kwestii odpowiedzialności za początkowe zamieszanie i bałagan, zwiększenia składki na ubezpieczenie zdrowotne, a także możliwości realizacji niektórych celów reformy oraz kłopotów i trudności w korzystaniu ze świadczeń medycznych².

OBAWY I NADZIEJE

Po przeszło miesiącu od wejścia w życie nowych zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej obawy, jakie budzi reforma, nie zmniejszyły się, ale przeciwnie - wzrosły jeszcze

¹ Zob. komunikat CBOS „Opinie o reformie służby zdrowia w pierwszych dniach jej funkcjonowania”, styczeń ‘99. Także w sondażu przeprowadzonym w pierwszej połowie stycznia przez OBOP pesymizm co do skutków reformy dla pacjentów dominował nad optymizmem; por. „Społeczna ocena reform społecznych” (1), OBOP, luty ‘99.

² Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (105), 4-9 lutego ‘99, reprezentatywna próba losowo-adresowa dorosłych mieszkańców Polski (N=1111).

bardziej. Można przypuszczać, że respondenci, którzy wobec reformy przyjmowali postawę ambiwalentną, tzn. wiązali z nią tyle samo obaw, co nadziei, stali się bardziej pesymistyczni w swych przewidywaniach. W porównaniu ze styczniem zwiększyła się (z 52% do 61%) liczba osób, wśród których przeważają obawy³.

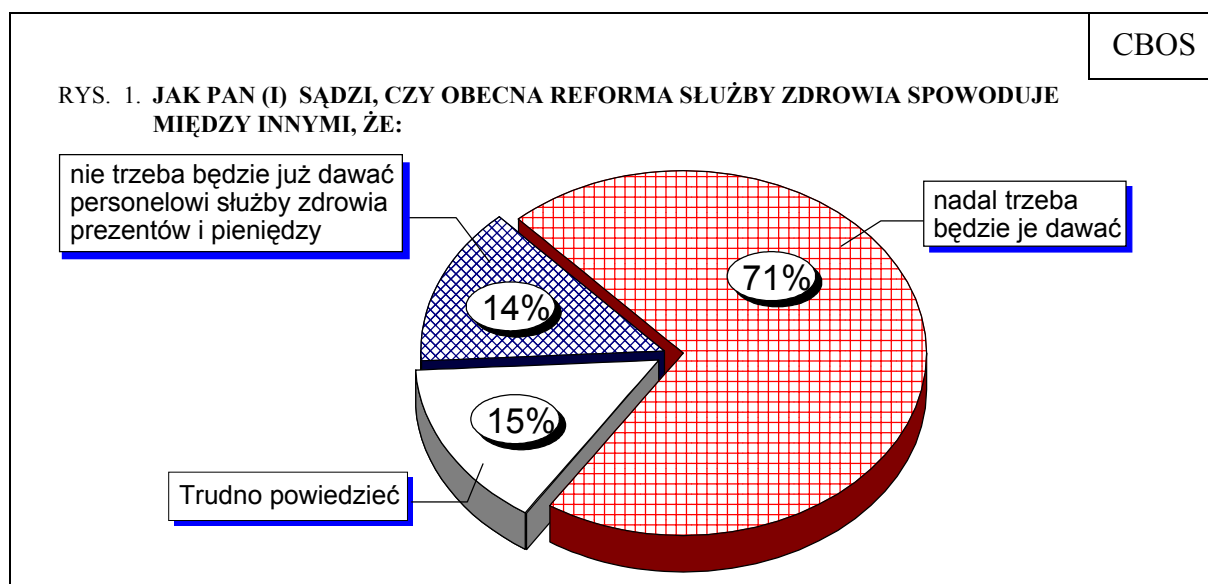
Tabela 1

Czy reforma służby zdrowia budzi w Panu(i) osobiście:	Wskazania respondentów według terminów badań		
	XI '98	I '99	II '99
	w procentach		
- raczej nadzieje niż obawy	25	13	14
- tyle samo obaw, co nadziei	32	30	21
- raczej obawy niż nadzieje	29	52	61
Trudno powiedzieć	14	5	4

Różnice w postawach wobec reformy wiążą się przede wszystkim z sytuacją materialną badanych oraz ich poglądami politycznymi. Im lepsze są warunki materialne ankietowanych, tym częściej deklarują oni, że reforma budzi w nich raczej nadzieje niż obawy, a im gorsze - tym częstsze są obawy. Prawicowe poglądy polityczne sprzyjają raczej nadziejom niż obawom, lewicowe odwrotnie - raczej obawom niż nadziejom (zob. tabele aneksowe). Reforma służby zdrowia budzi nadzieje przede wszystkim wśród respondentów z wyższym wykształceniem, natomiast obawy najczęściej wyrażają rolnicy oraz robotnicy wykwalifikowani i niewykwalifikowani.

Pesymistyczne nastawienie do reformy służby zdrowia i jej skutków dało o sobie znać szczególnie w opiniach dotyczących jednego z celów wprowadzanych zmian - likwidacji „szarej strefy”. Zdecydowana większość respondentów (71%) jest przekonana, że nadal trzeba będzie dawać prezenty i pieniądze, tylko 14% sądzi, że reforma spowoduje likwidację tego zjawiska.

³ W sondażu OBOP przeprowadzonym pod koniec stycznia również odnotowano znaczne pogorszenie się opinii na temat reformy i jej skutków w porównaniu z wynikami badania przeprowadzonego w tydzień po wprowadzeniu zmian. Zob. OBOP „Przewidywane skutki reformy służby zdrowia”, luty '99.



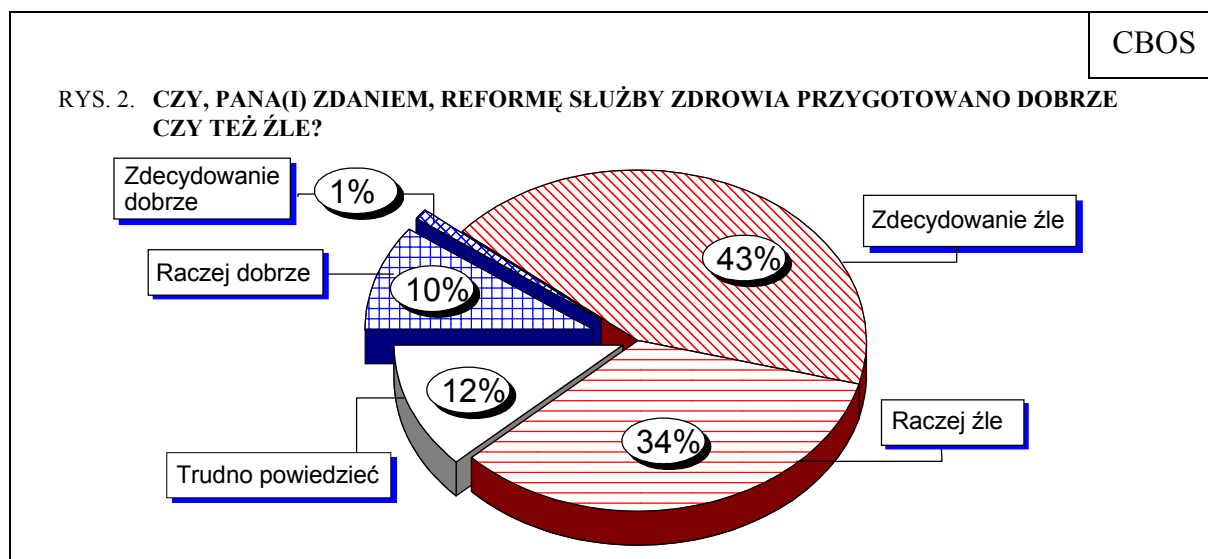
Warto przypomnieć, że w poprzednich latach, kiedy pytaliśmy o tę kwestię w kontekście ewentualnego wprowadzenia oficjalnej odpłatności za usługi w służbie zdrowia, znacznie mniej badanych (50% w roku '93 i 45% w '96)⁴ nie wiązało z reformą nadziei na zlikwidowanie „szarej strefy”.

Należy dodać, że nadzieje na likwidację „szarej strefy” są powiązane z sytuacją materialną, poglądami politycznymi i wykształceniem respondentów w podobny sposób jak ogólne nastawienie do reformy.

OPINIE O PRZYGOTOWANIU I WPROWADZENIU REFORMY

Zdecydowana większość respondentów (77%) uważa, że reformę służby zdrowia przygotowano źle. Przeciwnego zdania jest tylko co dziesiąty ankietowany, wyrażający przede wszystkim umiarkowanie pozytywne opinie.

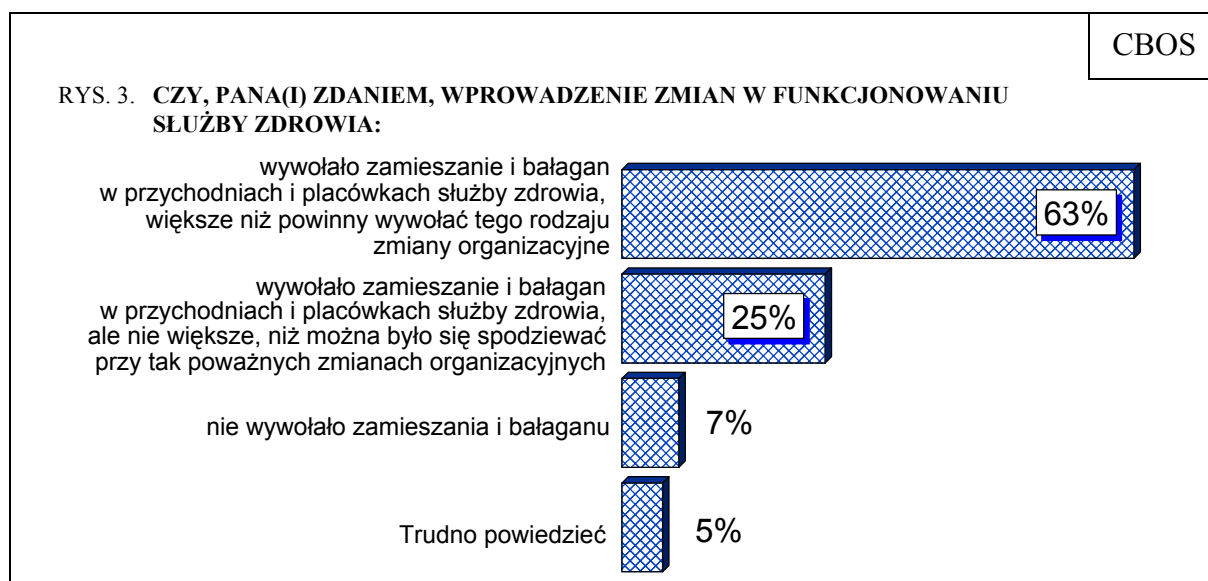
⁴ Zob. komunikat CBOS „Funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia w opinii społeczeństwa”, maj '96.



Różnice poglądów w tej sprawie najbardziej wiążą się z orientacją polityczną respondentów. Osoby deklarujące poglądy prawicowe znacznie częściej uważają, że reformę przygotowano dobrze. Natomiast badani o poglądach centrowych, a zwłaszcza identyfikujący się z lewicą częściej sądzą, że była źle przygotowana. Podobnie różnicuje oceny badanych ich pozytywny lub negatywny stosunek do obecnego rządu.

Wśród ankietowanych dominuje przekonanie, że wejściu w życie reformy towarzyszyło zamieszanie i bałagan, jedynie nieliczni wyrażają przeciwną opinię (7%), a co dwudziesty badany nie ma zdania na ten temat.

Większość respondentów (63%) sądzi, że zamieszanie i bałagan w placówkach służby zdrowia po zmianie zasad jej funkcjonowania były większe niż powinny wywołać tego rodzaju zmiany organizacyjne. Natomiast jedna czwarta ankietowanych dostrzegając wprawdzie bałagan uważa, że wprowadzenie zmian wywołało zamieszanie nie większe, niż można było się spodziewać. W sumie tylko jedna trzecia badanych (32%) nie ma istotnych zastrzeżeń do sposobu wprowadzenia reformy.



O tym, że wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu służby zdrowia nie wywołało zamieszania, najczęściej przekonani są ci, którzy często korzystają z jej świadczeń: najstarsi respondenci, renciści i emeryci - być może lepiej niż inni znający realia jej działania, a zarazem, jak wynikało z wcześniejszych badań, bardziej zadowolony z uzyskiwanych świadczeń⁵. Natomiast na zbyt duży bałagan najczęściej wskazywali mieszkańcy wielkich aglomeracji miejskich, a spośród grup społeczno-zawodowych - pracownicy umysłowi niższego szczebla oraz uczniowie i studenci. Czynnikiem istotnie różnicującym opinie - podobnie jak w przypadku oceny przygotowania reformy - są poglądy polityczne respondentów (por. tabele aneksowe).

Ci, którzy dostrzegali bałagan i zamieszanie - niezależnie od tego, czy nadmierny czy też normalny w takich sytuacjach - odpowiedzialnością obarczają głównie Ministerstwo Zdrowia (43%) i rząd (39%). Kierownictwu placówek służby zdrowia, pracownikom i kasom chorych winę przypisuje tylko po kilka procent badanych. Co siódmy respondent (15%) obwinia wszystkich wyżej wymienionych.

⁵ Zob. komunikaty CBOS „Ocena funkcjonowania państwowej i prywatnej służby zdrowia” i „Opinie o dostępie do usług medycznych”, kwiecień '98.

Odpowiedzi osób, które dostrzegają zamieszanie i bałagan w placówkach służby zdrowia po wprowadzeniu reformy

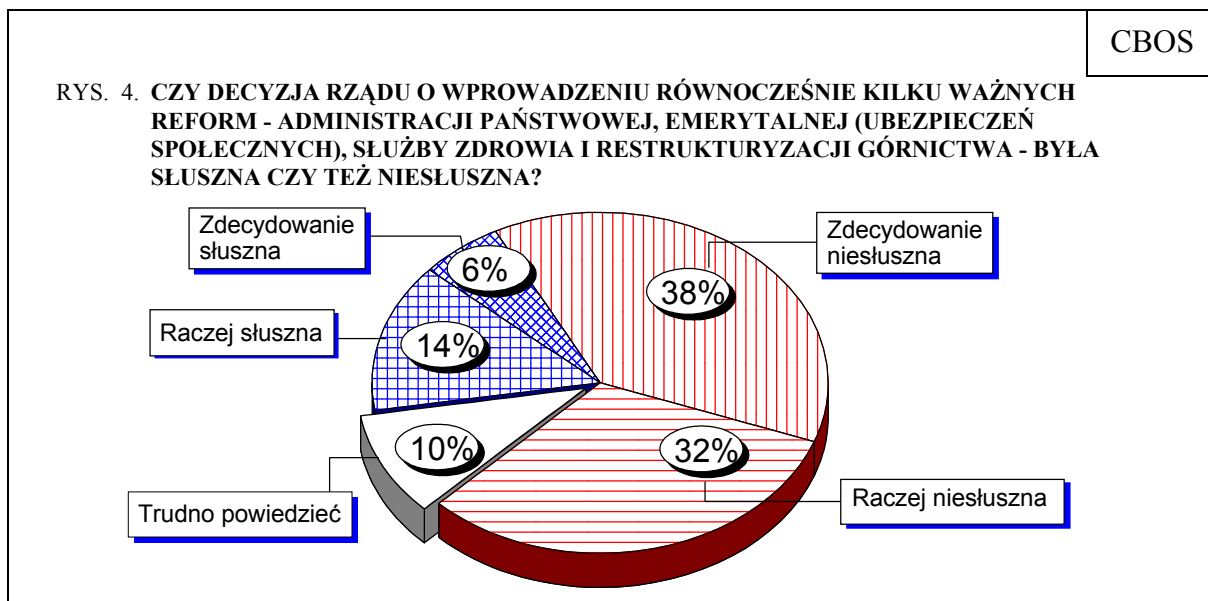
		CBOS
Kto jest, Pana(i) zdaniem, przede wszystkim odpowiedzialny za zamieszanie i bałagan w służbie zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, odpowiada(ją) za to przede wszystkim:		N=1031
- Ministerstwo Zdrowia	43%	
- rząd	39%	
- kasy chorych	5%	
- kierownicy placówek służby zdrowia	4%	
- lekarze lub inni pracownicy placówek służby zdrowia	3%	
- ktoś inny	1%	
- odpowiedzialni są wszyscy wymienieni	15%	
Trudno powiedzieć	6%	

Odsetki nie sumują się do 100, gdyż badani mogli wskazać dwie możliwości.

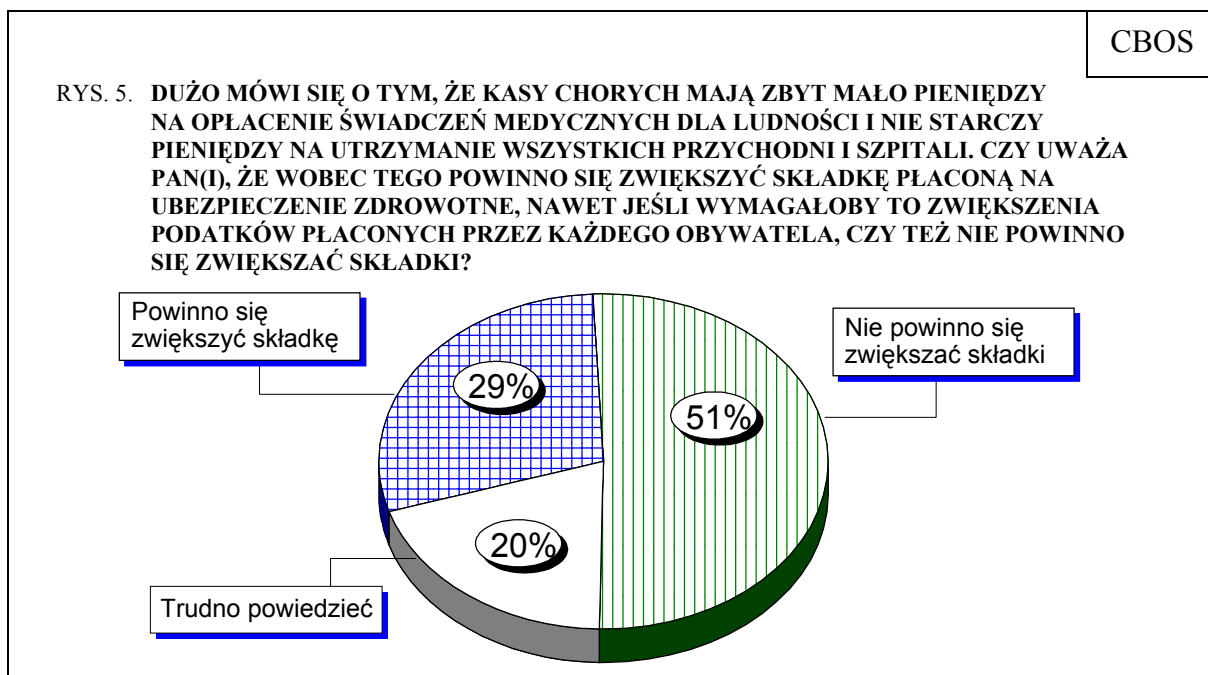
Trzeba podkreślić, że niewielkie odsetki respondentów obciążają odpowiedzialnością za bałagan przede wszystkim pracowników i kierownictwo placówek służby zdrowia, choć w tym okresie media publikowały wiele skarg na brak informacji lub mylne informowanie pacjentów.

Krytyczne opinie może budzić także wprowadzanie równocześnie kilku reform, co stanowi bardzo duże obciążenie dla budżetu i może uniemożliwiać dostateczne ich finansowanie, a ponadto powodować dodatkowe zamieszanie.

Ponad dwie trzecie ogółu respondentów (70%) uważa, że decyzja rządu o wprowadzeniu równocześnie kilku ważnych reform była niesłuszna, przeciwnego zdania jest tylko jedna piąta badanych (20%).



Stosunkowo dużo osób (29%) opowiada się za ewentualnym podwyższeniem składki na ubezpieczenie zdrowotne, nawet jeśli wymagałoby to zwiększenia podatków, co nie jest popularne, dominują jednak przeciwnicy takiego rozwiązania (51%). Znaczny odsetek badanych nie ma zdania w tej sprawie (20%).



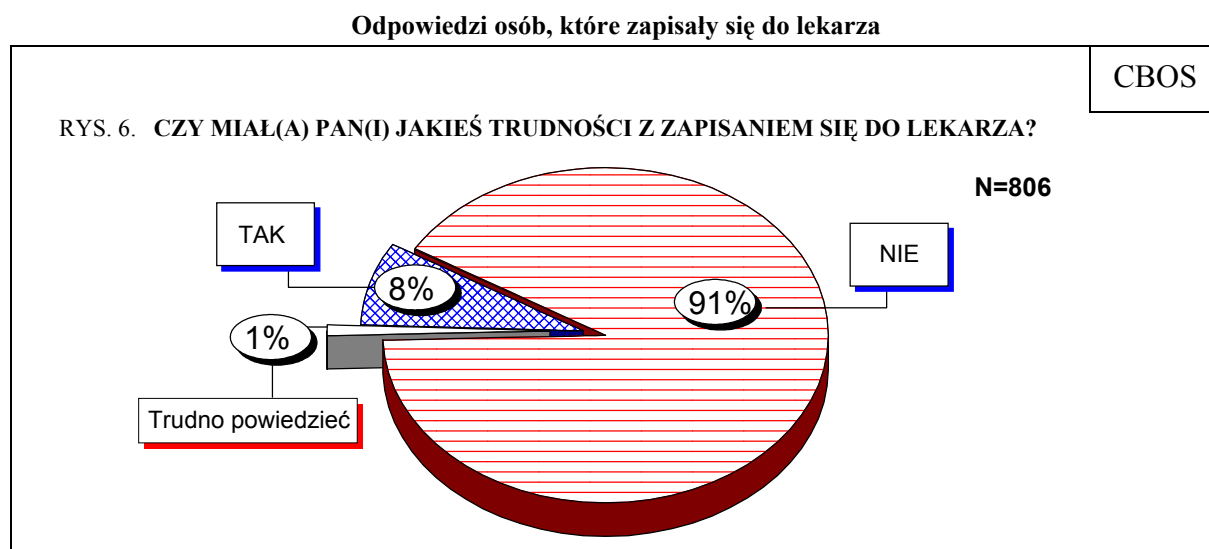
Sprecyzowanej opinii w tym względzie najczęściej nie mają badani z wykształceniem podstawowym, w starszym wieku, renciści, emeryci i mieszkańcy wsi. Ogólnie rzecz biorąc, poglądy na ten temat są mało zróżnicowane społecznie, ale i w tym przypadku daje o sobie znać orientacja polityczna ankietowanych: lewicowa sprzyja opowiadaniu się za podniesieniem składki, prawicowa - przeciwnie.

TRUDNOŚCI I KŁOPOTY PACJENTÓW

Można przypuszczać, że zarówno zapisy do lekarza pierwszego kontaktu (w styczniu 38% badanych deklarowało, że się zapisało, w lutym - 73%), jak i wzrost zachorowań na gripę na początku roku spowodowały, że znaczna część respondentów zetknęła się już z funkcjonowaniem służby zdrowia na nowych zasadach.

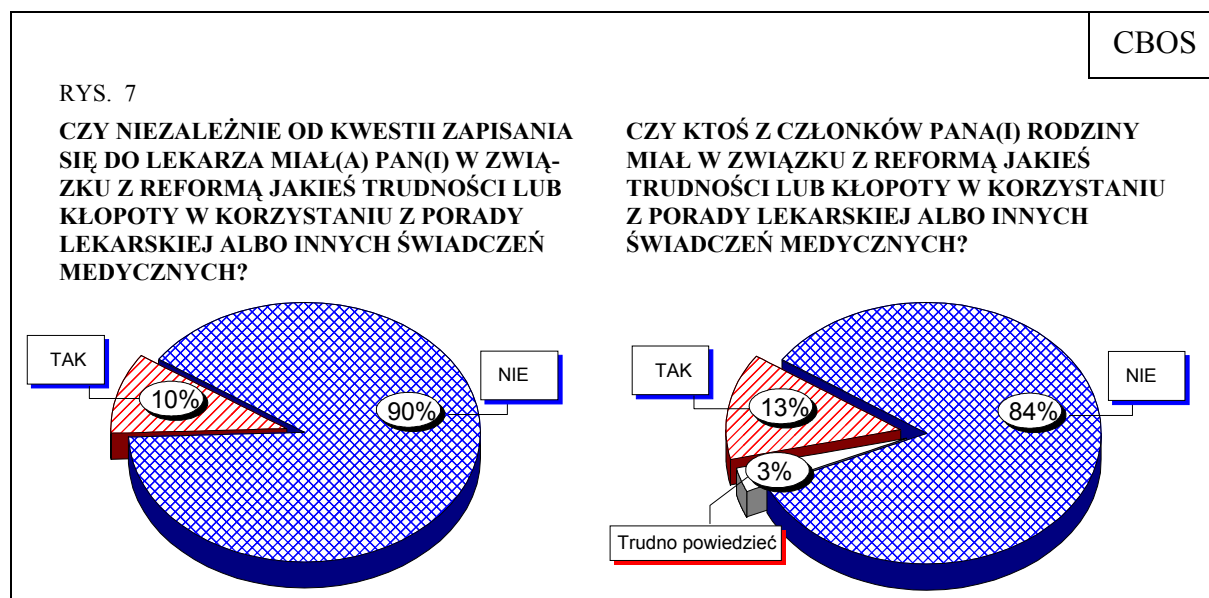
Ogromna większość (91%) badanych, którzy zapisali się do lekarza, nie miała z tym żadnych trudności. Zbliżona liczba osób (90%) nie miała trudności lub kłopotów w korzystaniu ze świadczeń medycznych w związku z reformą. Trudno jednak oszacować, ile z nich w tym okresie w ogóle miało kontakt z placówkami służby zdrowia⁶.

Na trudności związane z zapisaniem się do lekarza skarżył się co dwunasty badany (8%) spośród tych, którzy już to zrobili, co stanowi 6% ogółu.



⁶ Na przełomie lat 1996/1997 w ciągu miesiąca 57% respondentów lub członków ich rodzin korzystało z państwowej służby zdrowia.

Natomiast trudności w korzystaniu ze świadczeń medycznych wynikające z reformy miał co dziesiąty respondent (10%), a prawie co ósmy (13%) deklarował, że kłopoty takie mieli członkowie jego rodziny (ponad jedna czwarta tych, którzy mieli trudności, doświadczyła ich zarówno osobiście, jak i mieli je ich bliscy; stanowią oni 6% ogółu badanych).



Doświadczenie kłopotów i trudności miało oczywiście znaczny wpływ na ocenę zamieszania i bałaganu panującego przy wprowadzaniu reformy, ale na opinie badanych o przygotowaniu reformy, nadziejach i obawach z nią związanych oddziało w niewielkim stopniu lub wcale nie miało wpływu.

Na trudności, jakich doświadczali respondenci, rzadziej wskazywali mieszkańcy wsi, co może wynikać z tego, że rzadziej korzystali z porady lekarskiej lub innych świadczeń medycznych. Im większe miasto, tym częściej jego mieszkańcy zgłaszali trudności i kłopoty. Najczęściej wskazywali na nie przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji oraz uczniowie i studenci, być może bardziej krytyczni w ocenie niż inni, natomiast najrzadziej - rolnicy.

Nieco zaskakujące jest, że pewne zróżnicowanie częstości doświadczenia kłopotów i trudności zależy od poglądów politycznych ankietowanych. Trudności w korzystaniu ze świadczeń medycznych najrzadziej wymieniały osoby o orientacji prawicowej, częściej -

centrowej, a najczęściej - lewicowej (dwa razy częściej niż deklarujący poglądy prawicowe). Być może w postrzeganiu trudności, jak i w deklarowaniu, że się ich doświadczyło po wprowadzeniu reformy, częściowo przejawia się orientacja polityczna badanych oraz ich stosunek do rządu i jego reform (zob. tabele aneksowe). Podobnie jest też w przypadku trudności doświadczanych przez członków rodziny respondententa - ich występowanie znacznie częściej deklarują osoby o poglądach lewicowych niż prawicowych.

O kłopotach i trudnościach członków rodziny wyraźnie częściej niż inni mówią mieszkańcy największych aglomeracji miejskich (najrzadziej, jak w poprzednim przypadku - mieszkańcy wsi), pracownicy umysłowi niższego szczebla oraz przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji. Deklarowanie takich trudności znacznie wyraźniej zależy od poziomu wykształcenia respondentów.

Badanych poprosiliśmy o opisanie trudności i kłopotów, jakie mieli oni sami bądź członkowie ich rodzin, w korzystaniu z porady lekarskiej lub innych świadczeń medycznych - niezależnie od problemów związanych z zapisami do lekarza pierwszego kontaktu. Wymieniane trudności pogrupowaliśmy i niżej przedstawiliśmy. Niektórzy respondenci (bądź członkowie ich rodzin) deklarowali różnego rodzaju kłopoty z uzyskaniem konkretnej pomocy - to ostatnie zjawisko występuje w przypadku korzystania z porady lekarza podstawowej opieki (pierwszego kontaktu). W sumie - nie uwzględniając trudności z uzyskaniem doraźnej pomocy - kłopoty z dostaniem się do lekarza pierwszego kontaktu miało 54% deklarujących doświadczanie jakichś trudności (przez siebie lub rodzinę), a więc mniej niż wynikałoby to z prostego zsumowania wskazań. W przypadku innego rodzaju usług zdrowotnych zjawisko takie w zasadzie nie występowało.

Trudności i kłopoty, jakich doświadczyli respondenci, jak również członkowie ich rodzin są podobne, a występujące różnice mieszczą się w ramach tego samego rodzaju świadczeń: dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej oraz porady specjalistycznej.

Odpowiedzi respondentów, którzy sami lub członkowie ich rodzin mieli kłopoty w związku z reformą

	CBOS
Proszę powiedzieć, na czym polegały te trudności lub kłopoty?*	N=185
<i>Trudności z dostaniem się do lekarza podstawowej opieki lub stomatologa</i>	
Trudności z dostaniem się (bardzo długie kolejki, konieczność bardzo wczesnego wstania, by się zapisać itp.)	25%
Niedostanie się do lekarza (ograniczenia dotyczące liczby przyjęć dziennie, wydawanych numerków; zbyt duża liczba pacjentów)	8%
Inne trudności z uzyskaniem porady - z powodu odmowy przyjęcia przez innego lekarza, gdy właściwy był nieobecny (choroba, urlop), odsyłania do innych, pretensji do pacjentów, niechęci do udzielenia porady, odmowy przyjęcia z wizytą domową , pobierania opłat za wizyty domowe, lekceważenia i opryskliwego odnoszenia się lekarza	8%
Kłopoty i trudności spowodowane nową dokumentacją (nieuznawanie danej książeczki w przychodni, brak książeczki RUM lub ubezpieczeniowej, długie kolejki po książeczki RUM itp.)	6%
Niemожność zapisania się do wybranego lekarza (brak rzeczywistej możliwości wyboru, zmiany dawnego lekarza na innego itp.)	3%
Bałagan i biurokracja (brak właściwej informacji, dezorientacja i brak dobrej organizacji, mylące informacje personelu, brak kompetentnych osób, nieuprzejme zachowanie rejestratorek, zagubienie dokumentacji oraz ogólnie: bałagan, biurokracja)	15%
Trudności z uzyskaniem pomocy doraźnej - po wypadku i inne (odsyłanie do innych placówek), pobieranie opłat w pogotowiu	5%
<i>Trudności z wykonaniem badań</i>	
Trudności z wykonaniem badań diagnostycznych (różne) i uzyskaniem skierowań , brakiem umów między placówkami a kasami chorych albo innych, konieczność placenia za badania, ograniczenie liczby analiz i badań; wypisywanie skierowań na każde badanie	6%
<i>Trudności i kłopoty z uzyskaniem porady specjalistycznej</i>	
Trudności z otrzymaniem skierowania do specjalisty, konieczność uzyskiwania skierowań do specjalisty (np. okulisty), trudności z realizacją starych skierowań	16%
Odmowa skierowania do specjalisty	2%
Trudności z dostaniem się do specjalisty, do którego skierowano; niedostępność specjalisty, nieobecność, brak specjalisty w kasie, do której respondent się zapisał; długie oczekiwanie do lekarza specjalisty, niepewność, czy przyjmie itp.	6%
Odmowa zapisania do wybranego specjalisty (miał już za dużo pacjentów), trudności z kontynuowaniem leczenia u tego samego specjalisty, ograniczenie przyjęć (liczby pacjentów) przez specjalistę ze względu na zawarty kontrakt	2%
Niewłaściwe wystawione skierowania i inne trudności (np. pobieranie opłat)	1%
<i>Kłopoty z receptami</i>	
Kłopoty z receptami - ogólnie albo w aptece itp.; trudności z wydawaniem recept, niewystawienie recepty ulgowej (różne powody, np. inna kasa regionalna) itp.; wysokie koszty leków	9%
<i>Trudności i kłopoty z leczeniem w szpitalu</i>	
Problemy ze skierowaniem do szpitala , przyjęciem, odsyłaniem ze względu na niewłaściwą dokumentację, odmową dalszego leczenia, oczekiwaniem na przyjęcie, odmową udzielenia pomocy, pobieraniem opłat za badania i inne	2%
<i>Problemy z przyjazdem pogotowia</i>	
Odmowa przyjazdu pogotowia (do rodzącej, do chorego dziecka z wysoką temperaturą i inne), odmowa przewiezienia do szpitala, bo chory mógł chodzić, odmowa zabrania do szpitala mimo wylewu itp.	4%
Długie oczekiwanie i inne problemy z pogotowiem	2%
<i>Trudności związane z protestami i strajkami pracowników służby zdrowia</i>	
Oczekiwanie na operację , przekładanie terminu operacji z powodu protestu anestezjologów	3%
Niemожność skorzystania z porady lub pomocy z powodu strajku	1%
<i>Inne trudności i kłopoty</i>	
Trudności z dostępem do świadczeń medycznych - ogólnie, bez bliższego określenia oraz nie dające się zaklasyfikować gdzie indziej	6%
Korzystanie z prywatnej porady, usługi (badania) lub znajomości z powodu różnych trudności w publicznej służbie zdrowia	4%
Trudności z kasą branzową - odsyłanie do innych placówek z powodu przynależności do kasy branzowej	2%

* Procenty nie sumują się do 100, ponieważ badani mogli wymienić kilka trudności.

Do najczęściej wymienianych kłopotów i trudności zaliczyć należy te, które wiążą się z korzystaniem z podstawowej opieki zdrowotnej oraz wynikają z utrudnionego dostępu do specjalistów. Stosunkowo duży odsetek badanych wymieniał kłopoty z uzyskaniem lub realizacją recept i poniesionymi w związku z tym kosztami. Ponadto zwraca uwagę korzystanie z usług prywatnych lekarzy z powodu trudności w państwowej służbie zdrowia. W przypadku lekarza pierwszego kontaktu muszą niepokoić odsetki osób, które nie dostały się do niego, oraz tych, którym w związku z obowiązywaniem nowych zasad udzielania świadczeń odmówiono porady czy też źle potraktowano.

Szczególnie jednak niepokojące są przypadki odmowy przyjazdu pogotowia czy przyjęcia do szpitala (choćby były nieliczne) oraz przekładania operacji z powodu strajku anestezjologów. Te ostatnie świadczą przy tym o kojarzeniu protestów i strajków pracowników służby zdrowia z przeprowadzaną reformą.

Wydaje się, że prawie wszystkie trudności, jakich doświadczyli pacjenci - może z wyjątkiem kolejek do lekarza, częściowo wynikających ze wzrostu zachorowań na grypę - wskazują na niedostateczne przygotowanie reformy i nieumiejętne jej wprowadzenie.



Po kilku tygodniach od wejścia w życie reformy funkcjonowanie opieki zdrowotnej na nowych zasadach budzi więcej obaw niż początkowo. W opinii większości respondentów reforma została źle przygotowana, spowodowała zamieszanie i bałagan, większe niż powinny wywołać tego rodzaju zmiany organizacyjne. Zdecydowana większość badanych nie ma nadziei na likwidację „szarej strefy” w służbie zdrowia, co jest jednym z celów reformy. Postulat podwyższenia składki na ubezpieczenie zdrowotne, nawet jeśli wymagałoby to ewentualnego zwiększenia podatków (co jest niepopularne), dzieli opinię publiczną: jego przeciwnicy niemal dwukrotnie przeważają nad zwolennikami.

Opracował

Włodzimierz DERCZYŃSKI

A N E K S

Tabela 1. Czy reforma służby zdrowia budzi w Panu(i) osobiście:
 1 - raczej nadzieje niż obawy; 2 - tyle samo obaw, co nadziei;
 3 - raczej obawy niż nadzieje

(%)

	1	2	3	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	14	21	61	4	1111
Płeć					
Mężczyźni	16	22	59	3	527
Kobiety	13	20	63	4	584
Wiek					
18-24 lat	12	31	54	4	158
25-34	19	30	48	3	196
35-44	12	20	67	1	241
45-54	10	18	70	2	202
55-64	18	14	63	5	130
65 lat i więcej	16	12	62	9	183
Miejsce zamieszkania					
Wieś	12	18	65	6	410
Miasto do 20 tys.	20	23	51	5	135
od 21 do 100 tys.	17	24	55	4	205
101-500 tys.	12	20	67	1	214
501 tys. i więcej mieszk.	17	25	57	1	146
Wykształcenie					
Podstawowe	13	15	63	9	322
zasadnicze zawodowe	12	22	64	2	280
Srednie	14	25	59	2	402
Wyższe	25	22	54	0	107
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	25	19	56	0	81
Prac. umysł. niż. szczebla	17	27	55	1	121
Pracownicy fiz.- umysł.	27	23	50	1	70
Robotnicy wykwalifikowani	10	12	75	3	110
Robotnicy niewykwalifik.	5	34	60	0	36
Rolnicy	8	11	75	6	48
Pracujący na własny rach.	16	33	52	0	52
Bierni zawodowo					
Renciści	12	16	64	8	148
Emeryci	17	13	63	7	196
Uczniowie i studenci	10	35	54	0	84
Bezrobotni	10	25	59	6	104
Gospodynie domowe i inni	8	26	63	3	60
Pracuje w:					
sferze budżetowej	15	23	63	0	101
sekt. państw., publicznym	17	18	65	0	114
sp. właśc. pryw. i państwa	23	19	53	5	88
sekt. pryw. poza rolnict.	17	29	53	2	203
prywatnym gosp. rolnym	10	12	73	5	63
Dochody na jedną osobę					
Do 275 zł	8	21	65	7	174
276 - 399	9	26	62	3	157
400 - 549	12	21	63	3	275
550 - 799	16	23	59	1	160
Powyżej 799 zł	24	21	52	2	175
Ocena własnych war. mater.					
Dobre	24	25	49	2	234
Srednie	14	22	60	3	500
Złe	8	17	69	6	378
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	26	18	51	6	51
Raz w tygodniu	16	21	61	3	524
Kilka razy w miesiącu	14	19	63	4	208
Kilka razy w roku	9	28	59	5	214
W ogóle nie uczestniczy	14	14	66	6	112
Poglądy polityczne					
Lewica	7	22	68	2	270
Centrum	10	25	61	2	305
Prawica	27	20	52	2	296
Trudno powiedzieć	12	15	64	9	238

Tabela 2. Jak Pan(i) sądzi, czy obecna reforma służby zdrowia spowoduje między innymi, że: 1 - nie trzeba będzie już dawać personelowi służby zdrowia prezentów i pieniędzy; 2 - nadal trzeba będzie je dawać

(%)

	1	2	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	14	71	15	1111
Płeć				
Mężczyźni	16	71	12	527
Kobiety	11	71	18	584
Wiek				
18-24 lat	13	76	12	158
25-34	16	71	13	196
35-44	13	76	11	241
45-54	17	72	10	202
55-64	15	65	20	130
65 lat i więcej	9	63	28	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	8	74	17	410
Miasto do 20 tys.	24	62	14	135
od 21 do 100 tys.	16	71	13	205
101-500 tys.	12	72	16	214
501 tys. i więcej mieszk.	19	69	13	146
Wykształcenie				
Podstawowe	10	66	24	322
Zasadnicze zawodowe	13	73	13	280
Średnie	14	76	11	402
Wyższe	26	63	11	107
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier. i inteligencja	20	71	9	81
Prac. umysł. niż. szczebla	15	73	12	121
Pracownicy fiz.-umysł.	11	76	13	70
Robotnicy wykwalifikowani	16	77	7	110
Robotnicy niewykwalifik.	18	74	8	36
Rolnicy	2	80	18	48
Pracujący na własny rach.	23	68	9	52
Bierni zawodowo				
Renciści	13	61	27	148
Emeryci	13	66	21	196
Uczniowie i studenci	14	75	11	84
Bezrobotni	11	75	15	104
Gospodynie domowe i inni	9	75	16	60
Pracuje w:				
sferze budżetowej	9	80	11	101
sekt. państw., publicznym	18	74	8	114
sp. właśc. prywat. i państwa	23	68	9	88
sekt. prywat. poza rolnictw.	17	72	11	203
prywatnym gosp. rolnym	3	81	16	63
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	10	73	17	174
276 - 399	10	78	12	157
400 - 549	14	71	15	275
550 - 799	15	70	15	160
Powyżej 799 zł	18	68	14	175
Ocena własnych war. mater.				
Dobre	22	67	11	234
Średnie	14	70	16	500
Złe	8	76	17	378
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	16	73	12	51
Raz w tygodniu	14	69	17	524
Kilka razy w miesiącu	16	72	12	208
Kilka razy w roku	8	76	16	214
W ogóle nie uczestniczy	17	68	15	112
Poglądy polityczne				
Lewica	10	78	12	270
Centrum	14	72	13	305
Prawica	23	61	16	296
Trudno powiedzieć	5	74	22	238

Tabela 3. Czy, Pana(i) zdaniem, reformę służby zdrowia przygotowano dobrze czy też źle?

	(%)			
	Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	11	77	12	1111
Płeć				
Mężczyźni	13	76	11	527
Kobiety	9	79	13	584
Wiek				
18-24 lat	16	74	9	158
25-34	17	71	12	196
35-44	8	82	9	241
45-54	3	84	12	202
55-64	13	77	10	130
65 lat i więcej	9	73	18	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	10	74	16	410
Miasto do 20 tys.	20	70	10	135
od 21 do 100 tys.	9	79	13	205
101-500 tys.	9	84	7	214
501 tys. i więcej mieszk.	10	82	8	146
Wykształcenie				
Podstawowe	10	71	19	322
Zasadnicze zawodowe	13	79	8	280
Średnie	9	82	9	402
Wyższe	14	76	11	107
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	14	77	9	81
Prac. umysł. niż. szczebla	8	86	6	121
Pracownicy fiz.- umysł.	11	82	7	70
Robotnicy wykwalifikowani	9	80	11	110
Robotnicy niewykwalifik.	15	81	3	36
Rolnicy	3	82	15	48
Pracujący na własny rach.	21	76	3	52
Bierni zawodowo				
Renciści	8	70	22	148
Emeryci	12	76	13	196
Uczniowie i studenci	9	82	9	84
Bezrobotni	16	72	12	104
Gospodynie domowe i inni	8	74	17	60
Pracuje w:				
sferze budżetowej	6	85	9	101
sekt. państw., publicznym	12	80	8	114
sp. właśc. pryw. i państwa	11	76	13	88
sekt. pryw. poza rolnictw.	15	79	6	203
prywatnym gosp. rolnym	2	80	18	63
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	10	75	14	174
276 - 399	10	81	9	157
400 - 549	10	79	11	275
550 - 799	8	78	14	160
Powyżej 799 zł	15	77	8	175
Ocena własnych war. mater.				
Dobre	16	76	9	234
Średnie	11	76	12	500
Źłe	7	80	13	378
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	20	68	11	51
Raz w tygodniu	13	73	15	524
Kilka razy w miesiącu	9	81	9	208
Kilka razy w roku	6	85	9	214
W ogóle nie uczestniczy	9	81	10	112
Poglądy polityczne				
Lewica	6	88	6	270
Centrum	8	80	12	305
Prawica	18	70	13	296
Trudno powiedzieć	11	72	17	238

Tabela 4. Czy, Pana(i) zdaniem, wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu służby zdrowia:
 1 - wywołało zamieszanie i bałagan w przychodniach i placówkach służby
 zdrowia, większe niż powinny wywołać tego rodzaju zmiany organizacyjne;
 2 - wywołało zamieszanie i bałagan w przychodniach i placówkach służby
 zdrowia, ale nie większe niż można było się spodziewać przy tak poważnych
 zmianach organizacyjnych; 3 - nie wywołało zamieszania i bałaganu
 (%)

	1	2	3	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	63	25	7	5	1111
Płeć					
Mężczyźni	61	28	7	4	527
Kobiety	64	23	8	5	584
Wiek					
18-24 lat	66	27	6	1	158
25-34	65	26	4	5	196
35-44	65	29	3	3	241
45-54	69	24	6	2	202
55-64	60	29	8	4	130
65 lat i więcej	51	17	19	14	183
Miejsce zamieszkania					
Wieś	59	24	9	8	410
Miasto do 20 tys.	56	37	4	3	135
od 21 do 100 tys.	67	21	8	3	205
101-500 tys.	61	29	7	3	214
501 tys. i więcej mieszk.	76	18	4	2	146
Wykształcenie					
Podstawowe	57	20	13	10	322
Zasadnicze zawodowe	63	29	5	2	280
Średnie	68	25	5	2	402
Wyższe	59	35	3	3	107
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	61	34	3	2	81
Prac. umysł. niż. szczebla	78	20	0	2	121
Pracownicy fiz. - umysł.	59	35	4	2	70
Robotnicy wykwalifikowani	68	23	9	0	110
Robotnicy niewykwalifik.	65	32	0	3	36
Rolnicy	48	36	2	14	48
Pracujący na własny rach.	63	31	3	3	52
Bierni zawodowo					
Renciści	62	17	14	6	148
Emeryci	51	25	14	11	196
Uczniowie i studenci	75	21	2	2	84
Bezrobotni	59	28	7	5	104
Gospodynie domowe i inni	69	22	8	1	60
Pracuje w:					
sferze budżetowej	71	23	2	4	101
sekt. państw., publicznym	67	26	5	2	114
sp. własc. pryw. i państwa	68	28	4	1	88
sekt. pryw. poza rolnict.	66	31	2	1	203
prywatnym gosp. rolnym	55	33	2	10	63
Dochody na jedną osobę					
Do 275 zł	59	28	7	6	174
276 - 399	66	21	9	5	157
400 - 549	63	27	7	3	275
550 - 799	58	33	5	4	160
Powyżej 799 zł	66	28	4	3	175
Ocena własnych war. mater.					
Dobre	60	30	7	3	234
Średnie	63	25	8	4	500
Złe	65	22	6	7	378
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	54	24	18	4	51
Raz w tygodniu	58	31	8	4	524
Kilka razy w miesiącu	63	22	8	6	208
Kilka razy w roku	75	17	4	4	214
W ogóle nie uczestniczy	67	22	4	6	112
Poglądy polityczne					
Lewica	73	21	3	3	270
Centrum	67	23	9	3	305
Prawica	52	36	9	3	296
Trudno powiedzieć	60	20	9	11	238

Tabela 5. Kto jest, Pana(i) zdaniem, przede wszystkim odpowiedzialny za zamieszanie i bałagan w służbie zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, odpowiada(ją) za to przede wszystkim (proszę wskazać nie więcej niż dwie możliwości): 1 - rząd; 2 - Ministerstwo Zdrowia; 3 - kasy chorych; 4 - kierownicy placówek służby zdrowia; 5 - lekarze lub inni pracownicy placówek służby zdrowia; 6 - ktoś inny; 7 - odpowiedzialni są wszyscy wymienieni

	1	2	3	4	5	6	7	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	39	43	5	4	3	1	15	6	1030
Płeć									
Mężczyźni	43	42	4	3	4	1	14	5	490
Kobiety	35	44	5	5	3	0	16	7	540
Wiek									
18-24 lat	40	35	11	6	2	0	19	2	149
25-34	40	40	1	7	3	1	13	9	188
35-44	35	47	6	4	5	1	18	4	233
45-54	37	53	4	4	1	2	13	3	191
55-64	39	48	4	3	6	0	10	9	120
65 lat i więcej	44	32	3	0	3	1	15	12	148
Miejsce zamieszkania									
Wieś	45	37	3	2	2	1	14	8	371
Miasto do 20 tys.	41	46	2	6	4	0	10	5	130
od 21 do 100 tys.	38	50	6	6	4	0	11	3	189
101-500 tys.	32	47	7	6	3	0	21	5	199
501 tys. i więcej mieszk.	31	41	7	3	8	1	19	8	140
Wykształcenie									
Podstawowe	42	38	3	2	3	0	12	10	280
Zasadnicze zawodowe	45	45	3	5	1	0	13	9	265
Średnie	34	44	7	4	4	1	17	6	382
Wyższe	30	48	5	6	6	1	22	8	104
Grupa społ.-zaw. pracujący									
Kadra kier. i inteligencja	34	54	4	5	5	0	17	3	78
Prac. umysł. niż. szczebla	38	45	4	8	5	1	18	4	120
Pracownicy fiz. - umysł.	40	50	2	6	1	3	17	4	67
Robotnicy wykwalifikowani	47	47	9	3	3	3	8	0	100
Robotnicy niewykwalifik.	44	57	2	0	0	0	6	3	36
Rolnicy	51	31	4	1	3	0	12	12	47
Pracujący na własny rach.	33	31	0	0	8	0	30	3	50
Bierni zawodowo									
Renciści	38	46	2	3	1	0	14	7	126
Emeryci	41	38	2	2	4	1	12	12	169
Uczniowie i studenci	43	34	15	8	4	0	16	4	82
Bezrobotni	28	39	5	7	0	0	21	7	96
Gospodynie domowe i inni	31	46	5	3	5	0	13	13	55
Pracuje w:									
sferze budżetowej	34	51	7	4	2	2	16	3	100
sekt. państw. publicznym	47	45	7	5	4	0	16	1	108
sp. własc. pryw. i państwa	44	49	6	12	7	0	11	3	84
sekt. pryw. poza rolnict.	34	47	5	2	4	2	17	3	198
prywatnym gosp. rolnym	49	30	3	0	5	0	12	11	62
Dochody na jedną osobę									
Do 275 zł	39	43	4	3	2	1	10	8	161
276 - 399	42	45	3	4	2	0	12	4	143
400 - 549	37	45	4	4	2	1	14	8	255
550 - 799	34	49	7	5	4	1	15	5	151
Powyżej 799 zł	36	44	6	7	7	1	20	5	169
Ocena własnych war. mater.									
Dobre	34	42	7	7	6	1	20	6	217
Średnie	41	44	4	3	3	1	14	6	460
Złe	39	42	4	3	2	0	14	7	353
Udział w prakt. religijnych									
Kilka razy w tygodniu	36	32	2	6	3	0	24	9	42
Raz w tygodniu	34	44	3	5	4	2	17	6	483
Kilka razy w miesiącu	42	46	5	5	4	0	9	7	191
Kilka razy w roku	46	43	8	3	2	0	14	4	205
W ogóle nie uczestniczy	42	39	5	2	3	0	16	8	107
Poglądy polityczne									
Lewica	47	50	7	3	1	1	8	1	262
Centrum	41	47	6	4	3	1	14	6	283
Prawica	27	41	4	7	8	2	22	6	268
Trudno powiedzieć	40	32	1	2	2	0	17	13	216

Tabela 6. Dużo mówi się o tym, że kasy chorych mają zbyt mało pieniędzy na opłacenie świadczeń medycznych dla ludności i nie starczy pieniędzy na utrzymanie wszystkich przychodni i szpitali. Czy uważa Pan(i), że wobec tego powinno się zwiększyć składkę płaconą na ubezpieczenie zdrowotne, nawet jeśli wymagałoby to zwiększenia podatków płaconych przez każdego obywatela, czy też nie powinno się zwiększać składki?

1 - Powinno się zwiększyć składkę; 2 - Nie powinno się zwiększać składki

(%)

	1	2	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	29	51	20	1110
Płeć				
Mężczyźni	30	51	19	526
Kobiety	28	51	22	584
Wiek				
18-24 lat	28	57	15	158
25-34	23	59	18	196
35-44	30	54	16	241
45-54	40	42	18	202
55-64	31	47	22	130
65 lat i więcej	21	45	34	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	23	51	25	410
Miasto do 20 tys.	23	57	20	135
od 21 do 100 tys.	33	47	20	205
101-500 tys.	34	52	14	214
501 tys. i więcej mieszk.	37	47	16	145
Wykształcenie				
Podstawowe	19	50	31	322
Zasadnicze zawodowe	32	54	15	279
Średnie	34	50	16	402
Wyższe	33	48	19	107
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	37	45	18	81
Prac. umysł. niż. szczebla	38	48	14	121
Pracownicy fiz. - umysł.	43	40	17	70
Robotnicy wykwalifikowani	33	46	21	110
Robotnicy niewykwalifik.	10	76	15	36
Rolnicy	18	60	22	48
Pracujący na własny rach.	21	69	10	52
Bierni zawodowo				
Renciści	26	45	30	148
Emeryci	26	45	29	195
Uczniowie i studenci	32	54	14	84
Bezrobotni	24	65	11	104
Gospodynie domowe i inni	27	51	23	60
Pracuje w:				
sferze budżetowej	44	38	18	101
sekt. państw., publicznym	41	46	13	114
sp. wiaśc. pryw. i państwa	21	58	22	88
sekt. pryw. poza rolnict.	30	57	13	203
prywatnym gosp. rolnym	22	48	30	63
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	24	56	20	174
276 - 399	22	58	20	157
400 - 549	28	50	22	275
550 - 799	45	39	16	160
Powyżej 799 zł	34	50	16	174
Ocena własnych war. mater.				
Dobre	34	50	17	234
Średnie	28	52	21	500
Złe	28	51	22	377
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	14	60	25	51
Raz w tygodniu	28	51	21	523
Kilka razy w miesiącu	26	49	25	208
Kilka razy w roku	40	48	12	214
W ogóle nie uczestniczy	28	51	21	112
Poglądy polityczne				
Lewica	37	47	16	270
Centrum	33	50	17	305
Prawica	27	53	19	295
Trudno powiedzieć	18	53	30	238

Tabela 7. Czy zapisał(a) się Pan(i) już do lekarza, który będzie się Panem/Panią opiekować - internisty, lekarza ogólnego lub rodzinnego, tzn. do lekarza, który jest lekarzem kasy chorych (ubezpieczenia zdrowotnego)?
1 - Tak, już się zapisał(a); 2 - Nie, jeszcze nie (%)

	Tak	Nie	Liczba osób
Ogółem	73	27	1111
Płeć			
Mężczyźni	69	31	527
Kobiety	75	25	584
Wiek			
18-24 lat	72	28	158
25-34	69	31	196
35-44	70	30	241
45-54	72	28	202
55-64	73	27	130
65 lat i więcej	80	20	183
Miejsce zamieszkania			
Wieś	71	29	409
Miasto do 20 tys.	68	32	135
od 21 do 100 tys.	78	22	205
101-500 tys.	76	24	214
501 tys. i więcej mieszk.	68	32	146
Wykształcenie			
Podstawowe	74	26	322
Zasadnicze zawodowe	74	26	280
Średnie	72	28	402
Wyższe	66	34	107
Grupa społ.-zaw. pracujący			
Kadra kier., inteligencja	62	38	81
Prac. umysł. niż. szczebla	79	21	121
Pracownicy fiz.- umysł.	78	22	70
Robotnicy wykwalifikowani	69	31	110
Robotnicy niewykwalifik.	63	37	36
Rolnicy	64	36	48
Pracujący na własny rach.	66	34	52
Bierni zawodowo			
Renciści	75	25	148
Emeryci	80	20	195
Uczniowie i studenci	62	38	84
Bezrobotni	76	24	104
Gospodynie domowe i inni	70	30	60
Pracuje w:			
sferze budżetowej	77	23	101
sekt. państw., publicznym	75	25	114
sp. właśc. pryw. i państwa	70	30	88
sekt. pryw. poza rolnict.	67	33	203
prywatnym gosp. rolnym	59	41	63
Dochody na jedną osobę			
Do 275 zł	67	33	174
276 - 399	77	23	157
400 - 549	76	24	274
550 - 799	74	26	160
Powyżej 799 zł	72	28	175
Ocena własnych war. mater.			
Dobre	70	30	234
Średnie	74	26	500
Złe	73	27	377
Udział w prakt. religijnych			
Kilka razy w tygodniu	72	28	51
Raz w tygodniu	79	21	523
Kilka razy w miesiącu	63	37	208
Kilka razy w roku	69	31	214
W ogóle nie uczestniczy	68	32	112
Poglądy polityczne			
Lewica	73	27	270
Centrum	71	29	305
Prawica	73	27	296
Trudno powiedzieć	73	27	238

Tabela 8. Czy niezależnie od kwestii zapisania się do lekarza miał(a) Pan(i) w związku z reformą jakieś trudności lub kłopoty w korzystaniu z porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych? (%)

	Tak	Nie	Liczba osób
Ogółem	10	90	1109
Płeć			
Mężczyźni	8	92	525
Kobiety	11	89	584
Wiek			
18-24 lat	12	88	158
25-34	11	89	196
35-44	10	90	241
45-54	9	91	200
55-64	10	90	130
65 lat i więcej	8	92	183
Miejsce zamieszkania			
Wieś	6	94	410
Miasto do 20 tys.	11	89	135
od 21 do 100 tys.	10	90	205
101-500 tys.	13	87	212
501 tys. i więcej mieszk.	15	85	146
Wykształcenie			
Podstawowe	10	90	321
Zasadnicze zawodowe	7	93	280
Średnie	11	89	402
Wyższe	13	87	107
Grupa społ.-zaw. pracujący			
Kadra kier., inteligencja	17	83	81
Prac. umysł. niż. szczebla	7	93	121
Pracownicy fiz. - umysł.	6	94	70
Robotnicy wykwalifikowani	10	90	110
Robotnicy niewykwalifik.	14	86	36
Rolnicy	2	98	48
Pracujący na własny rach.	10	90	52
Bierni zawodowo			
Renciści	8	92	148
Emeryci	8	92	194
Uczniowie i studenci	16	84	84
Bezrobotni	13	87	104
Gospodynie domowe i inni	12	88	60
Pracuje w:			
sferze budżetowej	10	90	101
sekt. państw., publicznym	9	91	114
sp. właśc. pryw. i państwa	12	88	88
sekt. pryw. poza rolnict.	13	87	203
prywatnym gosp. rolnym	1	99	63
Dochody na jedną osobę			
Do 275 zł	6	94	174
276 - 399	7	93	155
400 - 549	11	89	275
550 - 799	15	85	160
Powyżej 799 zł	12	88	175
Ocena własnych war. mater.			
Dobre	9	91	234
Średnie	11	89	500
Złe	9	91	376
Udział w prakt. religijnych			
Kilka razy w tygodniu	11	89	51
Raz w tygodniu	8	92	522
Kilka razy w miesiącu	11	89	208
Kilka razy w roku	14	86	214
W ogóle nie uczestniczy	10	90	112
Poglądy polityczne			
Lewica	14	86	270
Centrum	10	90	305
Prawica	7	93	294
Trudno powiedzieć	7	93	238

Tabela 9. Czy ktoś z członków Pana(i) rodziny miał w związku z reformą jakieś trudności lub kłopoty w korzystaniu z porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	13	84	3	1111
Płeć				
Mężczyźni	14	84	2	527
Kobiety	12	84	3	584
Wiek				
18-24 lat	10	86	4	158
25-34	19	79	2	196
35-44	14	84	2	241
45-54	13	84	3	202
55-64	11	88	1	130
65 lat i więcej	8	87	5	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	8	90	2	410
Miasto do 20 tys.	13	86	1	135
od 21 do 100 tys.	14	84	1	205
101-500 tys.	15	84	1	214
501 tys. i więcej mieszk.	21	68	11	146
Wykształcenie				
Podstawowe	10	88	2	322
Zasadnicze zawodowe	10	87	3	280
Średnie	15	81	3	402
Wyższe	20	77	3	107
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	19	78	3	81
Prac. umysł. niż. szczebla	23	76	2	121
Pracownicy fiz.- umysł.	12	88	0	70
Robotnicy wykwalifikowani	15	83	2	110
Robotnicy niewykwalifik.	12	88	0	36
Rolnicy	5	95	0	48
Pracujący na własny rach.	11	87	1	52
Bierni zawodowo				
Renciści	8	89	3	148
Emeryci	9	88	3	196
Uczniowie i studenci	12	80	8	84
Bezrobotni	15	84	1	104
Gospodynie domowe i inni	14	78	8	60
Pracuje w:				
sferze budżetowej	15	82	3	101
sekt. państw., publicznym	19	81	0	114
sp. właśc. pryw. i państwa	19	80	1	88
sekt. pryw. poza rolnict.	17	79	4	203
prywatnym gosp. rolnym	3	96	1	63
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	7	92	1	174
276 - 399	10	88	2	157
400 - 549	13	86	1	275
550 - 799	18	76	6	160
Powyżej 799 zł	19	78	3	175
Ocena własnych war. mater.				
Dobre	14	83	3	234
Średnie	12	85	3	500
Złe	13	84	3	378
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	11	80	8	51
Raz w tygodniu	11	87	2	524
Kilka razy w miesiącu	11	86	3	208
Kilka razy w roku	19	78	3	214
W ogóle nie uczestniczy	15	80	5	112
Poglądy polityczne				
Lewica	20	77	3	270
Centrum	12	85	3	305
Prawica	13	84	2	296
Trudno powiedzieć	6	91	3	238