



CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 58 - 95, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

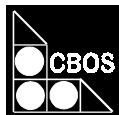
BS/22/2000

LECZENIE SIĘ PO WPROWADZENIU REFORMY - OPINIE O JAKOŚCI ŚWIADCZEŃ

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, LUTY 2000

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



LECZENIE SIĘ PO WPROWADZENIU REFORMY - OPINIE O JAKOŚCI ŚWIADCZEŃ

- ◆ W półroczu poprzedzającym sondaż ogółem blisko trzy czwarte badanych (72%) korzystało z jakichś usług medycznych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.
 - ▶ Więcej niż co trzeci z korzystających (38%) uważa, że obecnie jakość świadczeń i usług medycznych jest gorsza niż przed reformą. W porównaniu z wynikami z pierwszego okresu wprowadzania reformy (czerwiec '99) odsetek ocen negatywnych wzrósł o 6 punktów. Ponadto niemal połowa pacjentów (45%) nie dostrzega żadnych zmian, a jedynie co ósmy (12%) twierdzi, że jakość usług jest lepsza.
 - ▶ Blisko jedna czwarta korzystających (24%) miała trudności i kłopoty z uzyskaniem świadczeń, związane ze zmianą zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej. Najczęściej trudno było uzyskać poradę lekarza specjalisty, a następnie lekarza pierwszego kontaktu. Dość częste były skargi na biurokrację, a także na niemożność skorzystania ze świadczeń ze względu na limit.
- ◆ W tym samym okresie ponad dwie piąte ogółu ankietowanych (42%) korzystało z płatnych świadczeń medycznych. W sumie dla połowy z nich powodem były - wyłącznie lub razem z kwestią jakości usług - trudności z uzyskaniem tych świadczeń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Tylko część kierowała się przekonaniem, że prywatne usługi są lepsze.

W badaniu styczniowym¹ sondowaliśmy opinie Polaków dotyczące funkcjonowania opieki zdrowotnej po wprowadzeniu reformy. Wśród różnych spraw² pytaliśmy ankietowanych o korzystanie z usług medycznych w ramach ubezpieczenia, o ocenę jakości uzyskanych świadczeń w porównaniu z okresem sprzed reformy oraz o to, czy mieli trudności w uzyskaniu porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych i na czym one polegały. Pytaliśmy także o korzystanie z prywatnych usług zdrowotnych.

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ W RAMACH UBEZPIECZENIA

W minionym półroczu (od lipca 1999 do połowy stycznia 2000) ogółem 72% ankietowanych korzystało z jakichś usług medycznych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego ze względu na własny stan zdrowia lub stan zdrowia dziecka.

Najczęściej były to porady lekarza ogólnego (62%), rzadziej usługi specjalisty (36%) czy pracowni analitycznej lub innych pracowni wykonujących badania diagnostyczne (37%). Ze świadczeń stomatologicznych korzystał co piąty ankietowany (21%), a z innych rodzajów usług - nie więcej niż co dziewiąty.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (116), przeprowadzono w dniach 13-18 stycznia 2000 r. na liczącej 1075 osób reprezentatywnej próbie losowo-adresowej dorosłych mieszkańców Polski.

² Część wyników sondażu została już opublikowana w komunikacie CBOS „Opinie o opiece zdrowotnej”, luty 2000.

Częstość korzystania z niektórych świadczeń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, np. z usług lekarza specjalisty, badań laboratoryjnych i innych, jest zależna od poziomu wykształcenia respondentów. Wyróżniają się pod tym względem ankietowani z wyższym wykształceniem, którzy jednak rzadziej niż pozostali korzystają z usług stomatologicznych, wybierając, jak można przypuszczać, prywatne leczenie zębów. Ze świadczeń w ramach ubezpieczenia częściej też korzystają mieszkańcy większych miast oraz osoby w wieku średnim i starsze (zob. tabele aneksowe).

Tabela 1

Czy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatniego półrocza w ramach ubezpieczenia zdrowotnego (kasy chorych) z usług:	Tak, raz	Tak, dwa-trzy razy	Tak, cztery i więcej razy	Nie	Nie pamiętam
	w procentach				
– lekarza ogólnego	17	24	21	38	0
– lekarza specjalisty	15	13	8	64	0
– laboratorium, pracowni badań diagnostycznych	19	11	7	63	0
– dentysty lub pracowni protetycznej	9	8	4	79	0
– wizyt domowych	5	3	1	91	0
– pogotowia ratunkowego	5	1	1	93	0
– z innych usług	6	3	2	87	2

OCENA JAKOŚCI USŁUG I ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH

Respondentów, którzy w ciągu półrocza poprzedzającego sondaż korzystali z usług medycznych w ramach ubezpieczenia, poprosiliśmy o ocenę ich jakości. Więcej niż co trzeci z nich uważa, że obecnie świadczenia i usługi są gorsze niż były przed reformą, trochę mniej niż połowa nie dostrzega żadnych zmian, a jedynie co ósmy stwierdza, iż są lepsze (głównie: „raczej lepsze”).

Tabela 2

Jak ocenia Pan(i) jakość uzyskanych świadczeń i usług medycznych? Czy, ogólnie rzecz biorąc, uważa Pan(i), że są one obecnie:	Wskazania respondentów, którzy korzystali z usług medycznych w ramach ubezpieczenia (według terminów badań)	
	VI 1999 N=634	I 2000 N=775
	w procentach	
- zdecydowanie lepsze niż przed reformą	1	2
- raczej lepsze niż przed reformą	12	10
- takie same jak przed reformą	51	45
- raczej gorsze niż przed reformą	22	25
- zdecydowanie gorsze niż przed reformą	10	13
Trudno powiedzieć	4	5

W porównaniu z analogicznymi ocenami z pierwszej połowy ubiegłego roku (z okresu od marca do czerwca '99), kiedy to wiele niedociągnięć można było kłaść na karb początkowego bałaganu i trudności, jakie zwykle powoduje zmiana zasad funkcjonowania, oceny nie zmieniły się na lepsze. Przeciwnie - wydaje się, że wraz z upływem czasu mamy do czynienia z coraz bardziej negatywnymi opiniami na temat świadczeń dostępnych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Oceny respondentów są w pewnym stopniu zróżnicowane zależnie od ich poglądów politycznych: osoby o poglądach prawicowych nieco częściej uważają, że świadczenia są lepsze, a respondenci deklarujący lewicowość częściej są zdania, że są takie same jak przed reformą lub gorsze³. Wyraźnie także widać wpływ sytuacji materialnej na opinie w tej kwestii: badani żyjący w dobrych warunkach dwa razy częściej niż pozostali pozytywnie oceniają świadczenia po wprowadzeniu reformy. Dobre oceny częstsze są także wśród osób z wyższym wykształceniem. Natomiast im gorsza ocena warunków materialnych własnego gospodarstwa domowego, tym więcej negatywnych opinii o uzyskanych świadczeniach. To, z jakiego rodzaju świadczeń korzystano, nie ma większego wpływu na oceny.

³ Współczynnik r Pearsona = 0,148.

TRUDNOŚCI Z UZYSKANIEM ŚWIADCZEŃ W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Prawie jedna czwarta ankietowanych (24%) korzystających w minionym półroczu ze świadczeń medycznych w ramach ubezpieczenia miała trudności i kłopoty z ich uzyskaniem, związane ze zmianą zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej. Jest to odsetek wysoki - jeśli wziąć pod uwagę to, że miały one miejsce już w drugim półroczu, po początkowym, najgorszym okresie wprowadzania reformy. Ponadto można by oczekiwać, że z upływem czasu odsetek mających trudności będzie się zmniejszał, jednak pozostał on taki sam jak w poprzednim pomiarze.

Trudności i kłopoty mieli najczęściej mieszkańcy największych miast (37%) oraz badani z wykształceniem wyższym (41%), najrzadziej zaś - mieszkańcy wsi (17%), a także respondenci z wykształceniem podstawowym (20%) i zasadniczym zawodowym (21%)⁴.

Tabela 3

Czy korzystając w tym okresie ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych, związane z reformą i zmianą zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej?	Wskazania respondentów, którzy korzystali z usług medycznych w ramach ubezpieczenia (według terminów badań)	
	VI 1999 N=634	I 2000 N=775
	w procentach	
Tak	24	24
Nie	73	69
Trudno powiedzieć	3	7

Najczęstszym i, być może, najpoważniejszym kłopotem pacjentów jest uzyskanie specjalistycznej porady lub przeprowadzenie specjalistycznych badań. Od czerwca ubiegłego roku wzrósł odsetek osób, które nie mogły uzyskać porady specjalisty. Na drugim miejscu są trudności z dostaniem się do lekarza pierwszego kontaktu, nadal należące do najczęstszych, ale obecnie wymieniane przez ankietowanych rzadziej niż pół roku wcześniej.

⁴ Ze względu na zbyt małe liczebności nie należy uogólniać danych dotyczących poszczególnych grup społeczno-zawodowych znajdujących się w tabeli aneksowej odpowiadającej temu pytaniu.

	CBOS	
Na czym polegały trudności i kłopoty w uzyskaniu porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?*	VI 1999 N=152	I 2000 N=187
<i>Trudności z uzyskaniem porady, usługi:</i>		
• trudności z dostaniem się do lekarza pierwszego kontaktu, ogólnego	31%	19%
• trudności i kłopoty związane ze skierowaniem do specjalisty	28%	21%
• niemożność dostania się do specjalisty z powodu kolejek lub braku specjalisty	9%	15%
• odmowa skierowania do specjalisty lub na badania specjalistyczne	7%	5%
• odmowa przyjęcia lub skierowania - np. do specjalisty, na badania specjalistyczne, do szpitala, do dentysty - ze względu na limit	7%	9%
• trudności o charakterze biurokratycznym (brak informacji, odsyłanie, wielokrotne wizyty, uzyskiwanie pieczętek, zaświadczeń, skierowań, wymaganie dokumentów)	7%	11%
• odmowa udzielenia pomocy, przyjęcia (pogotowie, szpital), kłopoty z przyjęciem, uzyskaniem pomocy (inna kasa itp.)	6%	4%
• odmowa wykonania badań, zabiegów, leczenia - pokrycia kosztów przez kasę chorych	-	2%
• trudności z dostaniem się do dentysty (stomatologa, ortodonta)	4%	6%
• trudności z uzyskaniem zaświadczeń o stanie zdrowia i wykonaniem niezbędnych badań	2%	4%
• trudności związane z wykonaniem badań analitycznych, laboratoryjnych i innych (USG)	2%	5%
<i>Koszty dodatkowe:</i>		
• ponoszenie opłat za usługi i środki medyczne w placówkach publicznych (w tym także „cegiełki” i przypadki należenia do innej kasy)	7%	5%
• ponoszenie kosztów usług prywatnych (badania, terapie) z powodu niemożności uzyskania tych usług w publicznej służbie zdrowia czy w ramach kasy chorych	2%	3%
• koszty leków przedtem bezpłatnych	-	2%
<i>Inne:</i>		
• pobieżne badanie, zła diagnoza - brak rozpoznania choroby	-	4%
• lekceważenie pacjentów, złe traktowanie	-	9%
• brak możliwości uzyskania porady i świadczeń w soboty i niedziele	-	1%
Inne trudności i kłopoty	11%	6%

* Odpowiedzi respondentów, którzy korzystali z usług medycznych w ramach ubezpieczenia i deklarowali

jakieś trudności i kłopoty.

Co jedenasty pacjent - podobnie jak w ubiegłorocznym sondażu - nie miał dostępu do świadczeń ze względu na istniejące limity, a co dziewiąty - więcej niż uprzednio - skarżył się na trudności o charakterze biurokratycznym. Do kwestii limitów i biurokracji należałoby może dodać także odmowy świadczeń ze względu na inną kasę bądź brak zgody na pokrycie kosztów przez kasę chorych.

Osobną pozycję na liście trudności i kłopotów stanowią różnego rodzaju koszty dodatkowe, ponoszone przez pacjentów objętych ubezpieczeniem zdrowotnym, oraz koszt leków, które wcześniej były bezpłatne. W sumie na tego rodzaju utrudnienia wskazuje co dziesiąty pacjent.

Na szczególne podkreślenie zasługują wypowiedzi dotyczące lekceważenia i złego traktowania pacjentów - we wcześniejszym sondażu występowały one tak rzadko, że nie uwzględniliśmy ich jako odrębnej pozycji. Podobnie jest ze skargami na niekompetencję lekarzy - pobieżne badanie, niewłaściwą diagnozę. Mogą one pojawiać się coraz częściej, jeśli dostęp do usług specjalistycznych będzie ograniczany.

KORZYSTANIE Z USŁUG MEDYCZNYCH NA WŁASNY KOSZT

W okresie, o który pytaliśmy (od lipca 1999 do stycznia 2000), z płatnych usług medycznych korzystało w sumie 43% ogółu badanych. Najczęściej były to wizyty w prywatnych gabinetach stomatologicznych (29%), częstsze niż w bezpłatnych placówkach publicznych tego rodzaju, co jest potwierdzeniem znacznej prywatyzacji tego sektora usług medycznych. Na drugim miejscu pod względem częstości znalazły się porady specjalistów, natomiast znacznie rzadziej ankietowani wymieniali wizyty na własny koszt u lekarzy ogólnych, które są najczęstszym rodzajem usługi, z jakich korzysta się w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Rzadziej też, oczywiście, korzystano z płatnych badań diagnostycznych i innych świadczeń.

Tabela 4

Czy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatniego półrocza z prywatnych świadczeń medycznych (prywatnego lub spółdzielczego gabinetu, przychodni, kliniki, z usług fundacji), tzn. na własny koszt, z usług:	Tak, raz	Tak, dwa-trzy razy	Tak, cztery i więcej razy	Nie	Nie pamiętam
	w procentach				
– dentysty lub pracowni protetycznej	9	10	10	71	0
– lekarza specjalisty	9	9	5	77	0
– lekarza ogólnego	5	5	3	87	0
– z badań diagnostycznych	4	6	3	87	0
– wizyt domowych	3	2	1	94	0
– pogotowia ratunkowego	1	0	0	99	0
– z innych usług	2	1	1	96	0

Korzystanie z płatnych świadczeń medycznych jest, oczywiście, bardzo wyraźnie społecznie zróżnicowane - im wyższy poziom wykształcenia, a także im lepsza sytuacja materialna ankietowanych, tym częściej deklarują oni wnoszenie opłat w ostatnim półroczu za prywatne usługi medyczne. Powiązane jest ono także z miejscem zamieszkania: im większe, tym więcej osób korzysta z usług prywatnych (zob. tabele aneksowe).

Warto przy tym pamiętać, iż część osób korzysta zarówno ze świadczeń bezpłatnych w ramach ubezpieczenia, jak i z usług prywatnych (47% korzystających z usług w ramach kas chorych) oraz że większość płacących z własnej kieszeni (79%) korzysta również ze świadczeń bezpłatnych.

Jednak leczenie się na własny koszt w placówkach prywatnych nie wynika tylko z przekonania zamożniejszych ankietowanych, że usługi tam świadczone są lepszej jakości niż w publicznej służbie zdrowia, lecz w takim samym niemal stopniu jest koniecznością spowodowaną trudnościami z uzyskaniem potrzebnych świadczeń w ramach ubezpieczenia społecznego.

W porównaniu z pierwszym okresem reformy opieki zdrowotnej nic się pod tym względem nie zmieniło.

Tabela 5

Dlaczego korzystał(a) Pan(i) z prywatnych, a nie z publicznych usług medycznych?	Wskazania respondentów według terminów badań	
	VI 1999 N=305	I 2000 N=461
	w procentach	
Uważam, że prywatne usługi zdrowotne są lepsze	33	34
Ponieważ miałem/am trudności/ nie mogłem/am uzyskać tych usług w ramach ubezpieczenia zdrowotnego (kasy chorych)	31	30
Z obu przyczyn	19	22
Z innych przyczyn	15	13
Trudno powiedzieć	2	0

Lepszą jakością usług prywatnych kierują się częściej badani ze średnim i wyższym wykształceniem, rzadziej osoby z wykształceniem podstawowym. Natomiast o trudnościach z uzyskaniem świadczeń w ramach ubezpieczenia częściej mówią respondenci z wykształceniem podstawowym, oni też częściej wskazują na obie przyczyny korzystania z usług prywatnych (zob. tabele aneksowe). Różnice we wskazywaniu na trudności można także zauważyć między badanymi oceniającymi warunki materialne swojego gospodarstwa domowego jako złe (38%) lub średnie (30%) a tymi, którzy uznają je za dobre (24%). Wydaje się, że silna zależność korzystania z odpłatnych świadczeń medycznych od poziomu wykształcenia i sytuacji materialnej, jaka występowała w poprzednim pomiarze (w czerwcu '99)⁵, obecnie zmalała - koszty reformy rozkładają się bardziej równomiernie.

Opracował

Włodzimierz DERCZYŃSKI

⁵ Por. komunikat CBOS „Opinie o opiece zdrowotnej po wprowadzeniu reformy”, lipiec '99 (opr. Włodzimierz Derczyński).

A N E K S

Tabela 1. Czy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatniego półrocza - tzn. od lipca ubiegłego roku do dziś - w ramach ubezpieczenia zdrowotnego (kasy chorych) z usług: 1 - dentysty (stomatologa) lub pracowni protetycznej; 2 - lekarza ogólnego; 3 - lekarza specjalisty; 4 - laboratorium analitycznego lub innej placówki, aby zrobić badania diagnostyczne; 5 - z innych usług. Czy w tym okresie: 6 - zamówił(a) Pan(i) wizytę domową; 7 - wzywał(a) Pan(i) pogotowie ratunkowe

	ODSETKI ODPOWIEDZI TWIERDZĄCYCH							(%)	
	1	2	3	4	5	6	7	Nie korzystał(a)	Liczba osób
Ogółem	21	62	36	37	11	9	7	28	1075
Płeć									
Mężczyźni	22	56	34	30	9	6	4	33	510
Kobiety	21	67	39	43	12	11	10	23	565
Wiek									
18-24 lat	17	48	26	26	7	4	8	41	154
25-34	23	58	31	26	9	9	6	31	190
35-44	26	65	39	36	11	8	5	21	205
45-54	22	63	37	41	15	7	5	27	233
55-64	20	72	46	46	12	4	6	25	111
65 lat i więcej	16	67	42	45	9	18	13	25	183
Miejsce zamieszkania									
Wieś	21	57	28	28	8	6	6	32	397
Miasto do 20 tys.	20	52	28	34	8	9	6	37	127
20 - 100 tys.	19	64	41	39	10	11	7	24	212
101 - 500 tys.	27	71	52	52	14	10	9	22	187
501 tys. i więcej mieszk.	18	67	41	40	15	10	8	22	152
Wykształcenie									
Podstawowe	21	64	33	35	8	12	11	27	287
Zasadnicze zawodowe	25	63	40	38	9	6	6	23	279
Średnie	22	60	34	35	11	8	5	32	406
Wyższe	10	62	45	44	19	9	6	25	104
Grupa społ.-zaw. pracujący									
Kadra kier., inteligencja	9	59	47	41	19	10	9	25	65
Prac. umysł. niż. szczebla	16	63	34	39	9	8	5	29	118
Pracownicy fiz.- umysł.	25	64	44	47	13	7	9	25	64
Robotnicy wykwalifikowani	21	61	34	32	10	9	5	22	107
Robotnicy niewykwalifik.	34	52	12	21	2	3	3	30	43
Rolnicy	25	49	14	27	8	1	0	41	70
Pracujący na własny rach.	23	47	44	34	14	7	4	39	65
Bierni zawodowo									
Renciści	18	79	51	46	11	7	8	17	106
Emeryci	21	71	44	46	12	16	13	21	201
Uczniowie i studenci	14	39	19	22	10	0	0	44	63
Bezrobotni	24	58	27	28	10	9	9	37	114
Gospodynie domowe i inni	34	67	44	36	9	14	7	18	57
Pracuje w:									
inst. państw., publicznej	20	67	39	43	13	6	7	20	205
spółce właścicieli									
prywatnych i państwa	25	65	36	40	10	12	9	22	84
sekt. pryw. poza rolnict.	18	51	35	29	9	8	3	37	187
prywatnym gośp. rolnym	24	47	16	22	7	3	0	41	78
Dochody na jedną osobę									
Do 275 zł	24	62	27	30	10	5	5	30	201
276 - 399	31	66	39	42	12	8	1	17	119
400 - 549	19	65	35	35	10	7	9	27	240
550 - 799	18	67	46	41	11	11	11	24	127
Powyżej 799 zł	14	57	42	39	14	11	5	30	178
Ocena własnych war. mater.									
Złe	18	62	31	34	9	10	7	29	341
Średnie	25	64	38	36	11	8	6	25	494
Dobre	18	58	40	42	12	9	9	31	239
Udział w prakt. religijnych									
Kilka razy w tygodniu	24	67	31	43	6	6	5	21	73
Raz w tygodniu	23	60	37	34	11	8	6	28	530
1-2 razy w miesiącu	22	64	30	38	10	5	6	29	162
Kilka razy w roku	15	63	44	37	14	12	10	27	197
W ogóle nie uczestniczy	20	62	34	39	8	14	8	30	112
Poglądy polityczne									
Lewica	24	66	35	33	12	8	8	26	301
Centrum	22	52	35	34	12	7	6	32	298
Prawica	20	65	38	45	11	10	6	25	271
Trudno powiedzieć	18	63	38	34	7	11	8	28	202

Tabela 2. Jak ocenia Pan(i) jakość uzyskanych w ostatnim półroczu świadczeń i usług medycznych - czy, ogólnie rzecz biorąc, uważa Pan(i), że są one obecnie lepsze, takie same czy też gorsze niż były przed reformą?

(%)

	Lepsze	Takie same	Gorsze	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	12	45	38	5	775
Płeć					
Mężczyźni	9	46	41	4	340
Kobiety	14	45	37	5	436
Wiek					
18-24 lat	10	50	38	2	91
25-34	14	46	37	3	132
35-44	12	44	39	5	160
45-54	13	49	33	5	171
55-64	8	42	47	3	83
65 lat i więcej	11	42	39	8	138
Miejsce zamieszkania					
Wieś	10	43	41	5	271
Miasto do 20 tys.	8	43	45	4	80
20 - 100 tys.	11	42	42	5	160
101 - 500 tys.	14	54	27	5	146
501 tys. i więcej mieszk.	15	45	36	4	119
Wykształcenie					
Podstawowe	10	46	39	4	209
Zasadnicze zawodowe	7	46	40	7	213
Średnie	15	41	40	4	276
Wyższe	18	54	25	2	78
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	12	58	24	7	49
Prac. umysł. niż. szczebla	22	38	35	5	84
Pracownicy fiz. - umysł.	15	50	34	0	48
Robotnicy wykwalifikowani	4	48	39	9	82
Robotnicy niewykwalifik.	10	26	64	0	30
Rolnicy	11	55	31	3	41
Pracujący na własny rach.	18	59	20	2	39
Bierni zawodowo					
Renciści	11	39	45	5	88
Emeryci	12	41	40	7	159
Uczniowie i studenci	10	59	31	0	35
Bezrobotni	9	42	49	0	71
Gospodynie domowe i inni	5	47	42	5	47
Pracuje w:					
inst. państw., publicznej	17	47	32	4	164
spółce właścicieli					
prywatnych i państwa	3	59	35	3	66
sekt. pryw. poza rolnict.	14	42	37	6	117
prywatnym gosp. rolnym	9	51	32	8	46
Dochody na jedną osobę					
Do 275 zł	8	51	38	2	141
276 - 399	14	39	42	5	98
400 - 549	13	43	39	4	176
550 - 799	13	37	46	4	97
Powyżej 799 zł	13	48	34	4	124
Ocena własnych war. mater.					
Złe	9	41	44	5	240
Średnie	9	47	39	5	370
Dobre	20	48	28	3	165
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	10	38	43	8	58
Raz w tygodniu	12	44	40	5	380
1-2 razy w miesiącu	13	41	41	4	115
Kilka razy w roku	12	53	32	3	142
W ogóle nie uczestniczy	10	47	39	4	78
Poglądy polityczne					
Lewica	10	37	50	3	223
Centrum	10	49	39	2	202
Prawica	15	51	28	5	202
Trudno powiedzieć	11	46	35	9	145

Tabela 3. Czy korzystając w tym okresie ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych, związane z reformą i zmianą zasad funkcjonowania opieki zdrowotnej?

	(%)			
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	24	69	7	773
Płeć				
Mężczyźni	23	71	6	339
Kobiety	26	67	7	434
Wiek				
18-24 lat	32	58	10	91
25-34	33	66	1	132
35-44	23	68	9	160
45-54	15	80	6	171
55-64	28	63	9	83
65 lat i więcej	22	71	7	137
Miejsce zamieszkania				
Wieś	17	74	9	269
Miasto do 20 tys.	27	67	6	80
20 - 100 tys.	28	65	7	160
101 - 500 tys.	23	72	5	146
501 tys. i więcej mieszk.	37	61	2	119
Wykształcenie				
Podstawowe	20	72	8	207
Zasadnicze zawodowe	21	73	6	213
Średnie	26	68	6	276
Wyższe	41	55	3	78
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier. i inteligencja	43	52	6	49
Prac. umysł. niż. szczebla	31	66	3	84
Pracownicy fiz. - umysł.	13	82	5	48
Robotnicy wykwalifikowani	15	77	8	82
Robotnicy niewykwalifik.	31	69	0	30
Rolnicy	13	77	9	41
Pracujący na własny rach.	23	74	3	39
Bierni zawodowo				
Renciści	23	67	9	88
Emeryci	24	69	7	158
Uczniowie i studenci	38	55	8	35
Bezrobotni	22	66	12	71
Gospodynie domowe i inni	25	72	3	47
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	27	67	5	164
spółce właścicieli	22	71	6	66
prywatnych i państwa	25	71	5	117
sekt. pryw. poza rolnict.	14	78	8	46
prywatnym gosp. rolnym				
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	21	70	9	140
276 - 399	20	73	7	98
400 - 549	21	72	7	176
550 - 799	34	59	8	97
Powyżej 799 zł	33	65	2	124
Ocena własnych war. mater.				
Złe	22	68	10	239
Średnie	24	69	7	368
Dobre	29	71	0	165
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	15	84	2	56
Raz w tygodniu	21	69	9	379
1-2 razy w miesiącu	35	60	5	115
Kilka razy w roku	25	72	3	142
W ogóle nie uczestniczy	31	64	5	78
Poglądy polityczne				
Lewica	28	65	7	221
Centrum	27	66	7	202
Prawica	20	75	4	202
Trudno powiedzieć	21	70	9	145

Tabela 4. Czy z powodu choroby lub stanu zdrowia swojego lub dziecka korzystał(a) Pan(i) tym samym okresie - tzn. począwszy od lipca ubiegłego roku do dziś - z **prywatnych świadczeń medycznych** (prywatnego lub spółdzielczego gabinetu, przychodni, kliniki, z usług fundacji) tzn. **na własny koszt** z usług: 1 - dentystry (stomatologa) lub pracowni protetycznej; 2 - lekarza ogólnego; 3 - lekarza specjalisty; 4 - laboratorium analitycznego lub innej placówki, aby zrobić badania diagnostyczne; 5 - z innych usług. Czy w tym okresie: 6 - zamówił(a) Pan(i) prywatnie wizytę domową; 7 - wzywał(a) Pan(i) pogotowie ratunkowe prywatne lub na własny koszt

	ODSETKI ODPOWIEDZI TWIERDZĄCYCH							(%)	
	1	2	3	4	5	6	7	Nie korzystał(a)	Liczba osób
Ogółem	29	13	23	13	4	6	1	57	1075
Płeć									
Mężczyźni	28	15	20	12	3	4	1	61	510
Kobiety	30	11	25	13	5	7	1	53	565
Wiek									
18-24 lat	26	13	14	4	1	1	1	62	154
25-34	34	14	26	17	8	11	0	53	190
35-44	27	13	20	10	4	5	2	59	205
45-54	36	9	29	15	3	3	1	49	233
55-64	30	12	24	14	7	7	2	57	111
65 lat i więcej	19	15	22	15	5	7	2	63	183
Miejsce zamieszkania									
Wies	17	10	16	6	1	2	2	69	397
Miasto do 20 tys.	29	13	20	11	4	5	1	56	127
20 - 100 tys.	34	13	28	14	4	4	1	50	212
101 - 500 tys.	35	11	26	20	5	9	1	53	187
501 tys. i więcej mieszk.	47	21	32	22	11	14	2	37	152
Wykształcenie									
Podstawowe	13	9	14	8	2	4	1	73	287
Zasadnicze zawodowe	20	12	16	8	1	4	2	65	279
Średnie	39	11	26	13	5	7	1	48	406
Wyższe	59	28	50	38	17	11	1	25	104
Grupa społ.-zaw. pracujący									
Kadra kier., inteligencja	68	25	52	43	18	17	1	18	65
Prac. umysł. niż. szczebla	42	14	34	20	8	7	0	46	118
Pracownicy fiz.- umysł.	28	13	16	6	5	7	1	48	64
Robotnicy wykwalifikowani	22	8	13	5	2	1	0	67	107
Robotnicy niewykwalifik.	19	15	9	2	0	0	3	69	43
Rolnicy	23	15	21	7	2	0	2	63	70
Pracujący na własny rach.	46	20	41	19	5	12	1	34	65
Bierni zawodowo									
Renciści	16	5	19	12	2	3	3	72	106
Emeryci	22	14	22	16	5	9	1	59	201
Uczniowie i studenci	34	8	11	2	0	2	4	59	63
Bezrobotni	20	8	16	7	0	3	1	70	114
Gospodynie domowe i inni	31	11	17	8	3	5	0	56	57
Pracuje w:									
inst. państw., publicznej	37	11	29	18	6	5	1	49	205
spółce właścicieli									
prywatnych i państwa	39	5	23	14	10	14	2	55	84
sekt. pryw. poza rolnict.	40	22	31	16	7	8	0	42	187
prywatnym gosp. rolnym	21	16	18	6	2	0	2	63	78
Dochody na jedną osobę									
Do 275 zł	19	8	16	8	1	0	0	71	201
276 - 399	30	13	19	6	0	8	1	51	119
400 - 549	23	8	18	9	4	3	2	63	240
550 - 799	30	16	29	16	5	9	3	52	127
Powyżej 799 zł	45	18	34	24	9	8	1	40	178
Ocena własnych war. mater.									
Złe	22	9	18	10	2	4	1	67	341
Średnie	28	14	22	11	4	6	2	55	494
Dobre	40	14	31	20	7	9	0	44	239
Udział w prakt. religijnych									
Kilka razy w tygodniu	21	11	13	10	8	7	4	69	73
Raz w tygodniu	29	11	20	10	3	4	1	59	530
1-2 razy w miesiącu	28	13	21	13	4	5	1	61	162
Kilka razy w roku	30	12	30	15	4	8	1	46	197
W ogóle nie uczestniczy	33	21	31	24	10	8	2	50	112
Poglądy polityczne									
Lewica	30	12	28	15	5	7	2	51	301
Centrum	27	15	23	12	5	5	1	61	298
Prawica	37	14	25	15	5	5	2	51	271
Trudno powiedzieć	19	8	13	8	1	5	0	67	202

Tabela 5. Dlaczego korzystał(a) Pan(i) z prywatnych, a nie publicznych usług medycznych?
 1 - Uważam, że prywatne usługi zdrowotne są lepsze; 2 - Ponieważ miałem(a)m
 trudności/nie mogłem(a)m uzyskać tych usług w ramach ubezpieczenia zdrowotnego
 (kasy chorych); 3 - Z obu tych przyczyn; 4 - Z innych przyczyn

					(%)	
	1	2	3	4	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	34	30	22	13	0	461
Płeć						
Mężczyźni	34	27	23	16	1	199
Kobiety	34	33	21	12	0	262
Wiek						
18-24 lat	42	32	18	8	0	56
25-34	36	28	25	10	2	89
35-44	34	24	26	17	0	83
45-54	42	30	15	13	0	117
55-64	19	37	28	16	1	47
65 lat i więcej	24	36	24	16	0	69
Miejsce zamieszkania						
Wieś	34	33	20	13	0	122
Miasto do 20 tys.	39	37	20	3	0	55
20 - 100 tys.	33	30	26	10	1	105
101 - 500 tys.	35	31	20	13	0	84
501 tys.i więcej mieszk.	33	22	21	23	0	95
Wykształcenie						
Podstawowe	27	33	27	14	0	78
Zasadnicze zawodowe	33	31	20	16	0	95
Średnie	37	30	20	12	1	210
Wyzsze	36	28	22	13	0	77
Grupa społ.-zaw. pracujący						
Kadra kier., inteligencja	36	33	25	6	0	53
Prac.umysł.niż.szczębla	32	24	25	19	0	62
Pracownicy fiz.- umysł.	15	37	17	26	4	33
Robotnicy wykwalifikowani	29	30	14	26	0	32
Robotnicy niewykwalifik.	39	21	41	0	0	13
Rolnicy	42	30	20	8	0	26
Pracujący na własny rach.	48	16	24	12	0	43
Bierni zawodowo						
Renciści	29	41	13	16	1	30
Emeryci	22	40	26	12	0	83
Uczniowie i studenci	66	10	14	10	0	25
Bezrobotni	42	39	13	6	0	34
Gospodynie domowe i inni	41	27	26	6	0	25
Pracuje w:						
inst. państw., publicznej	27	31	25	17	0	104
spółce właścicieli	22	28	35	15	0	36
prywatnych i państwa	45	23	18	13	1	107
sekt. pryw. poza rolnict.	43	34	13	11	0	28
prywatnym gosp. rolnym						
Dochody na jedną osobę						
Do 275 zł	35	36	22	7	0	59
276 - 399	27	30	22	18	3	57
400 - 549	43	31	14	12	0	88
550 - 799	22	36	22	20	1	60
Powyżej 799 zł	39	26	21	14	0	105
Ocena własnych war. mater.						
Złe	29	38	22	11	0	111
Średnie	36	30	20	13	1	220
Dobre	36	24	24	16	0	130
Udział w prakt. religijnych						
Kilka razy w tygodniu	10	41	39	9	0	22
Raz w tygodniu	37	33	19	10	1	217
1-2 razy w miesiącu	34	29	17	20	0	63
Kilka razy w roku	33	32	21	15	0	100
W ogóle nie uczestniczy	37	15	30	19	0	56
Poglądy polityczne						
Lewica	35	33	22	10	0	147
Centrum	30	30	24	16	0	115
Prawica	37	28	22	13	0	133
Trudno powiedzieć	36	30	15	16	3	65