

CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 58 - 95, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/94/2000

CZTERY REFORMY W OPINII SPOŁECZNEJ: POINFORMOWANIE I OCENA

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, CZERWIEC 2000

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



CZTERY REFORMY W OPINII SPOŁECZNEJ: POINFORMOWANIE I OCENA

- Mimo upływu kilkunastu miesięcy od rozpoczęcia reform blisko trzy czwarte ankietowanych deklaruje słabe rozeznanie w zasadach działania zreformowanego ZUS (72%) oraz uprawnieniach samorządu terytorialnego (74%). Ponad trzy piąte (61%) respondentów czuje się słabo poinformowanych w sprawie zasad uczestnictwa w funduszach emerytalnych. Zbliżone odsetki badanych mają też słabą orientację w możliwościach korzystania ze służby zdrowia (63%) oraz zmianach, jakie wprowadzono w szkolnictwie (64%).
- W ocenie funkcjonowania każdej z reformowanych dziedzin negatywne opinie przeważają na pozytywnymi. Najwięcej krytycznych ocen odnosi się do opieki zdrowotnej (66%). Opinie o pozostałych reformowanych dziedzinach dopiero się kształtują: od 22% do 29% badanych nie ma jeszcze wyrobionego poglądu na ten temat.
- Od chwili rozpoczęcia reform ankietowani najczęściej są zdania, że reformy: emerytalna, administracyjno-samorządowa oraz edukacji nie mają znaczenia dla zwykłych ludzi. W ciągu ostatniego roku to poczucie jeszcze się umocniło w przypadku reformy emerytalnej i samorządowej. W ocenie reformy opieki zdrowotnej zdecydowanie przeważają opinie, że wprowadzone zmiany są niekorzystne dla ludzi.
- Ocena korzyści wynikających z wprowadzenia reform jest powiązana z poziomem wykształcenia oraz warunkami materialnymi: im wyższe wykształcenie i lepsza kondycja materialna ankietowanych, tym częstsze opinie, że wprowadzane zmiany są korzystne dla ludzi takich jak oni. Istotnym czynnikiem różnicującym są też poglądy polityczne badanych i ich stosunek do rządu. Orientacja prawicowa oraz poparcie dla rządu sprzyjają korzystnym ocenom społecznych skutków każdej z reform.

CBOS monitoruje społeczny odbiór rozpoczętych reform: emerytalnej, ochrony zdrowia i administracyjno-samorządowej od chwili wprowadzenia ich w życie w styczniu '99. Utworzenie gimnazjów można uznać za początek wdrażania - rozłożonej na lata - reformy edukacji. Właśnie dobiega końca pierwszy rok funkcjonowania reformowanego szkolnictwa. Okres, jaki upłynął od rozpoczęcia czterech wielkich reform, oraz zdobyte doświadczenia w tym zakresie pozwalają przypuszczać, że społeczeństwo ma już wykrystalizowane opinie o wprowadzonych zmianach.

W czerwcowym sondażu¹ pytaliśmy nie tylko o ogólne oceny dotyczące zreformowanych dziedzin, ale także o opinie na temat trudności i sukcesów każdej z reform. Zostaną one przedstawione w odrębnych komunikatach².

POINFORMOWANIE O ZMIANACH

Mimo upływu kilkunastu miesięcy od rozpoczęcia reform, wiedza o zasadach funkcjonowania zreformowanych dziedzin życia publicznego jest raczej słaba. Większość badanych deklaruje, że czuje się słabo poinformowana na ten temat (od 61% do 74% w zależności od dziedziny). Mniej więcej co czwarty ankietowany dobrze orientuje się w działaniach reformowanego ZUS (26%) oraz uprawnieniach poszczególnych organów samorządu terytorialnego (22%). Niespełna jedna trzecia (31%) respondentów czuje się dobrze poinformowana o zmianach w systemie szkolnictwa, a mniej niż dwie piąte deklaruje, że dobrze zna zasady uczestnictwa w funduszach emerytalnych oraz korzystania ze służby zdrowia (po 36%).

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (121) przeprowadzono w dniach 1-6 czerwca 2000 roku na 1098-osobowej reprezentatywnej próbie losowo-adresowej dorosłych mieszkańców Polski.

² Komunikaty poświęcone lokalnym trudnościom i sukcesom związanym z wprowadzaniem w życie reformy edukacji, reformy ochrony zdrowia, reformy administracyjno-samorządowej oraz postrzeganiu wysokości świadczeń i sytuacji emerytów w zreformowanym systemie emerytalnym - w przygotowaniu.

Tabela 1

| Jak by Pan(i) określił(a) stopień swojego poinformowania na temat: | Czy czuje się Pan(i) poinformowany: | | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------|----------------------|----------------|-------------------|----------|
| | bardzo dobrze i dobrze | | słabo i bardzo słabo | | Trudno powiedzieć | |
| | III 1999 | VI 2000 | III 1999 | VI 2000 | III 1999 | VI 2000 |
| | w procentach | | | | | |
| - działania zreformowanego ZUS-u (kto płaci składkę, jakiej wysokości, co się dzieje z pieniędzmi wpłacanymi przez ubezpieczonego do ZUS itp.) | 24 (4) | 26 (4) | 72 (26) | 72 (25) | 3 | 1 |
| - uczestnictwa w funduszach emerytalnych (kto może przystąpić do funduszu, komu się to opłaca, czym się należy kierować przy wyborze funduszu emerytalnego itp.) | 25 (4) | 36 (5) | 70 (24) | 61 (22) | 5 | 3 |
| - korzystania ze służby zdrowia (gdzie się leczyć, jak się dostać do specjalisty, jakie usługi są bezpłatne, a za jakie trzeba zapłacić itp.) | 30 (4) | 36 (4) | 67 (20) | 63 (20) | 3 | 2 |
| - uprawnień poszczególnych organów samorządu terytorialnego (jakie sprawy można załatwić w gminie, a z jakimi należy udać się do powiatu lub województwa itp.) | 17 (2) | 22 (2) | 77 (32) | 74 (26) | 6 | 4 |
| - zmian, jakie wprowadzono w szkolnictwie (m.in. jakie są obecnie rodzaje szkół, co się zmieniło w programach nauczania, zasadach wynagradzania nauczycieli i finansowania szkół, komu obecnie podlegają szkoły itp.) | - | 31 (5) | - | 64 (25) | - | 5 |
| W nawiasach podano odsetki odpowiedzi: „bardzo dobrze” i „bardzo słabo”. | | | | | | |

W ciągu ostatniego roku nie zmienił się stan poinformowania, a właściwie niedoinformowania o zasadach działania zreformowanego ZUS. Natomiast znacznie wzrósł odsetek poinformowanych na temat uczestnictwa w funduszach emerytalnych, zwłaszcza wśród respondentów do 44 roku życia. Jeśli jednak uwzględnimy fakt, że dla ankietowanych do 30 roku życia uczestnictwo w otwartych funduszach emerytalnych jest obligatoryjne, a dla osób w wieku od 30 do 44 lat - dobrowolne, to poinformowanie około połowy badanych z każdej kategorii wieku między 18 a 44 rokiem życia trudno uznać za wynik zadowalający. Oznacza to bowiem, że co drugi potencjalny klient drugiego filaru nie zna dokładnie zasad i kosztów uczestnictwa w otwartych funduszach emerytalnych.

Mniej więcej w jednakowym stopniu wzrosła orientacja dotycząca korzystania ze zreformowanej służby zdrowia oraz uprawnień samorządu terytorialnego (wzrost

odpowiednio o 6 i 5 punktów procentowych). Warto dodać, że w grudniu '99 - w rok po rozpoczęciu reform - trzy czwarte (75%) badanych miało już osobiste doświadczenia związane z korzystaniem ze służby zdrowia, a trzy piąte (61%) załatwiała jakieś sprawy w instytucjach administracji państwowej i samorządowej³. Oznaczałoby to, że w osiemnaście miesięcy po rozpoczęciu reform pacjenci i petenci w większości nie są zorientowani co, gdzie i jak należy załatwiać. Trudno jednak uznać, że jest to skutek wprowadzenia zmian. Nie dysponujemy danymi dotyczącymi poziomu wiedzy i stanu poinformowania o zasadach funkcjonowania poszczególnych sfer życia publicznego przed reformą. Wiemy tylko, że w roku '96 prawie trzy czwarte Polaków (73%) nie znało nawet podstawowych zasad obowiązującego wówczas od wielu lat systemu ubezpieczeń społecznych⁴. Trudno więc oczekiwać, że wraz z reformami ludzie zmienią nastawienie i zaczną się interesować systemem, w którym uczestniczą. Warto jednak dodać, że jednym z założeń reform było uproszczenie systemu emerytalnego, opieki zdrowotnej i samorządu terytorialnego, tak by droga pacjenta do lekarza, a petenta do urzędu była jak najkrótsza, a zasady zabezpieczenia na starość jasne i przejrzyste dla każdego uczestnika systemu.

Ogólnie można stwierdzić, że wiedza o każdej ze zreformowanych dziedzin jest wyraźnie powiązana z wykształceniem ankietowanych: im ono wyższe, tym większy odsetek osób deklaruje orientację w tym zakresie. Jest to zatem raczej pochodna ogólnych kompetencji obywatelskich niż zainteresowania wprowadzanymi zmianami.

OCENA FUNKCJONOWANIA INSTYTUCJI PO WPROWADZENIU ZMIAN

W opinii ekspertów prace nad reformą emerytalną i ochrony zdrowia osiągnęły dopiero półmetek. Wprawdzie drugi filar ubezpieczeń formalnie zaczął już działać, ale poślizgi w przekazywaniu składek na konta w otwartych funduszach emerytalnych uniemożliwiły ich funkcjonowanie. Pojawiły się trudności w funkcjonowaniu pierwszego filaru, czyli zreformowanego ZUS. Na skutek problemów z systemem informatycznym do tej

³ Por. komunikat CBOS „Opinie o reformach w rok po ich wprowadzeniu”, styczeń 2000.

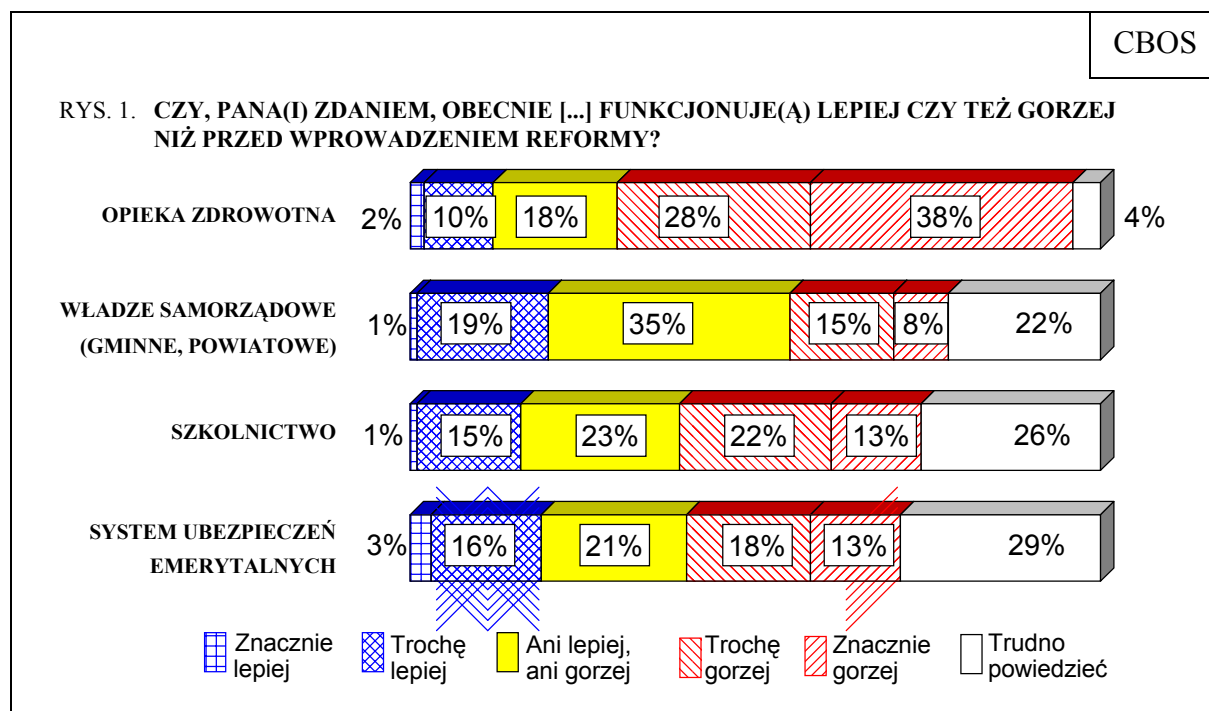
⁴ Por. komunikat CBOS „Emerytury i renty w społecznej świadomości”, maj '96.

pory nie uruchomiono indywidualnych kont. W dziedzinie ochrony zdrowia niewątpliwie pozostało znacznie więcej do zrobienia niż w „poprawianiu” systemu emerytalnego.

Największym problemem reformy administracyjno-samorządowej, która wbrew przewidywaniom okazała się operacją mało bolesną, jest to, że nowe jednostki ciągle pracują w niewiele zmienionym, starym systemie finansowym. To niewątpliwie ogranicza korzystanie z kompetencji przekazanych samorządom i nie spełnia oczekiwań społeczności lokalnych.

Reforma edukacji jest rozłożona do 2007 roku. Decyzje dotyczące szkolnictwa ponadgimnazjalnego dopiero zapadną.

Przypomnienie tych faktów wydaje się niezbędne przy omawianiu społecznego odbioru zmian. W tym kontekście w pełni zrozumiałe jest, że liczna grupa ankietowanych nie ma jeszcze wyrobionej opinii o zmianach, a ich skutki ocenia po nagłaśnianych przez media i osobiście doświadczanych elementach reformy, które zostały niedopracowane i wymagają „poprawki”, a niekiedy gruntownej zmiany.



W ocenie funkcjonowania każdej z reformowanych dziedzin opinie negatywne wyrażane są częściej niż pozytywne. Największy krytycyzm odnotowaliśmy w stosunku do funkcjonowania opieki zdrowotnej. Przejawia się to zarówno w tym, że oceny negatywne

ponad pięciokrotnie przeważają nad pozytywnymi, jak i w tym, iż niemal wszyscy respondenci mają wyrobione zdanie w tej sprawie (tylko 4% odpowiedzi „trudno powiedzieć”). Opinie o instytucjonalnych skutkach pozostałych reform dopiero się kształtują - od 22% do 29% badanych nie ma jeszcze wykrystalizowanego poglądu na ten temat.

DLA KOGO SĄ REFORMY?

W półtora roku po rozpoczęciu reformy emerytalnej oraz administracyjno-samorządowej najczęstsze jest przekonanie, że wprowadzone zmiany nie mają znaczenia dla zwykłych ludzi (odpowiednio: 39% i 40%). Co więcej, od grudnia '99 w obydwu przypadkach przeświadczenie to jeszcze się umocniło (wzrost wskazań o 3 punkty procentowe i 5 punktów). Również największa grupa badanych (37%) jest zdania, że reforma edukacji nie ma znaczenia dla ludzi takich jak oni.

W ocenie zmian systemu opieki zdrowotnej zdecydowanie przeważa opinia, że są one niekorzystne dla ludzi (55%).

Tabela 2

| Jak Pan(i) sądzi, czy dla ludzi takich jak Pan(i) wprowadzenie: | Jest korzystne | | | | Nie ma znaczenia | | | | Jest niekorzystne | | | | Trudno powiedzieć | | | |
|--|----------------|--------|---------|-----------|------------------|--------|---------|-----------|-------------------|--------|---------|-----------|-------------------|--------|---------|-----------|
| | III '99 | VI '99 | XII '99 | VI '00 | III '99 | VI '99 | XII '99 | VI '00 | III '99 | VI '99 | XII '99 | VI '00 | III '99 | VI '99 | XII '99 | VI '00 |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | |
| - reformy systemu emerytalnego | 28 | 29 | 30 | 24 | 36 | 35 | 36 | 39 | 17 | 17 | 17 | 21 | 20 | 19 | 17 | 16 |
| - reformy służby zdrowia | 21 | 18 | 19 | 19 | 14 | 14 | 10 | 17 | 46 | 50 | 59 | 55 | 20 | 19 | 13 | 9 |
| - reformy administracji państwowej (samorządowej) - związanej z wprowadzeniem powiatów i zmniejszeniem liczby województw | 17 | 20 | 20 | 18 | 33 | 30 | 35 | 40 | 23 | 19 | 25 | 21 | 27 | 31 | 20 | 21 |
| - reformy edukacji, szkolnictwa | - | - | - | 18 | - | - | - | 37 | - | - | - | 23 | - | - | - | 22 |

W pierwszym roku wdrażania reformy emerytalnej opinie dotyczące społecznych korzyści związanych z reformą były stabilne: około 30% badanych uważało ją za korzystną dla zwykłych ludzi, ponad jedna trzecia (35%-36%) sądziła, iż jest ona bez znaczenia,

a 17% postrzegało zmiany jako niekorzystne dla siebie i innych. Wyraźnie widać, że w pierwszym roku wdrażania tej reformy odsetek dostrzegających korzyści wynikające z wprowadzonych zmian przeważał nad liczbą osób wyrażających opinię, że reforma jest dla ludzi niekorzystna. Obecnie nastawienie do reformy emerytalnej znacznie się zmieniło. Spadek (o 6 punktów) odsetka przekonanych, że jest ona korzystna dla ludzi, oraz wzrost (o 4 punkty) liczby osób wyrażających przeciwną opinię sprawił, że bilans społecznych korzyści i strat niemal się równoważy (24% wobec 21%). Umocniło się też przeświadczenie, że wprowadzone zmiany są bez znaczenia dla zwykłych obywateli. Oznacza to, że reforma, która do tej pory była najlepiej oceniana przez badanych, nie jest już tak jednoznacznie postrzegana. Można przypuszczać, że na tę opinię wpływają informacje o niesprawnym funkcjonowaniu obu filarów ubezpieczenia, opóźnieniach w uruchomieniu trzeciego filaru, zamrożeniu wkładów, które już powinny „zarabiać” na przyszłe emerytury itp.

Zmieniło się też nastawienie do społecznego znaczenia reformy administracyjno-samorządowej. Wprawdzie liczba respondentów oceniających ją pozytywnie jest od początku w zasadzie stabilna, ale w ciągu ostatnich sześciu miesięcy wzrosło (z 35% do 40%) przekonanie, że zmiany te nie mają znaczenia dla zwykłych ludzi. Jednocześnie nieco zmalała (z 25% do 21%) liczba badanych oceniających ją negatywnie. Mimo upływu czasu co piąty respondent nie ma wyrobionej opinii o znaczeniu wprowadzonych zmian.

W ciągu pierwszego roku funkcjonowania nowego systemu opieki zdrowotnej systematycznie narastało przekonanie, że zmienione zasady są niekorzystne dla ludzi. Obecnie tendencja ta została zahamowana. Od grudnia '99 zmniejszył się (z 59% do 55%) odsetek ankietowanych postrzegających reformę służby zdrowia jako niekorzystną, wzrosła zaś (z 10% do 17%) liczba uważających, że nie ma ona znaczenia. Od chwili wprowadzenia w życie reformy opieki zdrowotnej średnio co piąty badany ocenia, że jest ona korzystna dla ludzi. Zahamowanie tendencji do pogarszania się społecznej opinii o tej reformie nie zmienia faktu, że nadal jest ona najgorzej oceniana, zarówno ze względu na postrzeganie wynikających z niej korzyści dla zwykłych ludzi, jak i w porównaniu z pozostałymi reformami.

Tabela 3

| Kategorie społeczno-demograficzne | Czy dla ludzi takich jak Pan(i) wprowadzenie reformy systemu emerytalnego, służby zdrowia, administracji i edukacji jest korzystne czy też niekorzystne?* | | | | | | | |
|--|---|--------------|------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Reforma systemu emerytalnego | | Reforma służby zdrowia | | Reforma administracji państwowej | | Reforma edukacji | |
| | Korzystna | Niekorzystna | Korzystna | Niekorzystna | Korzystna | Niekorzystna | Korzystna | Niekorzystna |
| | w procentach | | | | | | | |
| OGÓLEM | 24 | 21 | 19 | 55 | 18 | 21 | 18 | 23 |
| Wiek | | | | | | | | |
| Od 18 do 24 lat | 54 | 6 | 33 | 39 | 30 | 9 | 31 | 11 |
| 25-34 | 42 | 19 | 21 | 52 | 17 | 17 | 24 | 28 |
| 35-44 | 28 | 24 | 19 | 56 | 19 | 25 | 22 | 31 |
| 45-54 | 10 | 30 | 20 | 53 | 18 | 28 | 15 | 24 |
| 55-64 | 5 | 17 | 12 | 69 | 16 | 20 | 9 | 22 |
| 65 lat i więcej | 5 | 21 | 10 | 62 | 8 | 19 | 4 | 16 |
| Wykształcenie | | | | | | | | |
| Podstawowe | 13 | 18 | 18 | 56 | 13 | 21 | 13 | 18 |
| Zasadnicze zawodowe | 16 | 27 | 17 | 60 | 14 | 22 | 13 | 21 |
| Średnie | 33 | 20 | 21 | 54 | 23 | 20 | 24 | 26 |
| Wyższe | 45 | 11 | 26 | 41 | 27 | 15 | 20 | 28 |
| Ocena własnych warunków materialnych | | | | | | | | |
| Złe | 15 | 28 | 14 | 63 | 10 | 27 | 11 | 28 |
| Średnie | 24 | 19 | 19 | 55 | 18 | 20 | 17 | 22 |
| Dobre | 40 | 11 | 29 | 40 | 31 | 10 | 28 | 17 |
| Poglądy polityczne | | | | | | | | |
| Lewica | 21 | 28 | 12 | 67 | 18 | 26 | 17 | 33 |
| Centrum | 24 | 19 | 20 | 56 | 14 | 26 | 16 | 25 |
| Prawica | 35 | 12 | 34 | 41 | 31 | 14 | 26 | 13 |
| Niezdecydowani | 17 | 22 | 16 | 50 | 10 | 13 | 12 | 15 |
| Stosunek do rządu | | | | | | | | |
| Zwolennicy | 42 | 10 | 38 | 38 | 34 | 13 | 30 | 15 |
| Przeciwnicy | 19 | 26 | 12 | 66 | 15 | 25 | 15 | 30 |
| Obojętni | 22 | 19 | 23 | 46 | 14 | 18 | 16 | 16 |
| Niezdecydowani | 17 | 14 | 4 | 55 | 8 | 12 | 3 | 15 |
| * Pominięto odpowiedzi: „nie ma znaczenia” oraz „trudno powiedzieć”. | | | | | | | | |

Nie ma danych porównawczych dotyczących opinii o społecznych korzyściach wynikających z utworzenia gimnazjów, które zapoczątkowały istotne zmiany w strukturze przyszłego systemu edukacyjnego dzieci i młodzieży. Obecnie respondenci najczęściej sądzą, że z punktu widzenia zwykłych obywateli zmiana ta jest bez znaczenia (37%), a opinie, że reforma jest niekorzystna (23%) nieco przeważają nad przekonaniem o płynących z niej korzyściach (18%). Co piąty (22%) badany nie ma wyrobionego zdania na temat społecznych skutków reformy edukacji.

Stopień społecznego uwarunkowania poglądów jest różny w zależności od reformy, której dotyczy. Reforma emerytalna jest korzystna przede wszystkim w opinii ludzi młodych, którzy dopiero „wchodzą” do systemu. Reforma opieki zdrowotnej budzi szczególny niepokój badanych powyżej 55 roku życia. Reforma edukacji jest pozytywnie oceniana tym częściej, im ankietowani są młodszy.

Ogólnie można stwierdzić, że im wyższe wykształcenie i lepsza sytuacja materialna badanych, tym częściej postrzegają oni wszystkie wprowadzone zmiany jako korzystne dla zwykłych ludzi. Z tej reguły wyłamują się tylko oceny zmian w szkolnictwie: w tym przypadku wykształcenie różnicuje opinie w sposób nieregularny. Największy krytycyzm w stosunku do każdej z reform przejawiają grupy słabe ekonomicznie: im gorsze warunki życia, tym częściej każda z reform oceniana jest negatywnie.

Istotnym czynnikiem różnicującym opinie o reformach są poglądy polityczne. Przekonania prawicowe sprzyjają korzystnym ocenom każdej z reform. Wśród osób o poglądach prawicowych opinie o korzyściach wynikających z reform emerytalnej, samorządowej i edukacji przeważają nad opiniami, że reformy są niekorzystne dla ludzi. Nawet w przypadku powszechnie krytykowanej reformy służby zdrowia odsetek badanych dostrzegających korzyści z wprowadzonych zmian niewiele ustępuje liczbie osób uznających je za niekorzystne. Wśród identyfikujących się z lewicą w ocenie każdej z reform przeważają opinie, że reformy są niekorzystne dla ludzi.

Postrzeganie reform jest też powiązane ze stosunkiem do rządu: jego zwolennicy postrzegają każdą z reform w korzystniejszym świetle niż przeciwnicy rządu czy osoby deklarujące wobec niego obojętność. Wśród zwolenników rządu, inaczej niż wśród jego

przeciwników, w ocenie reform emerytalnej, samorządowej i szkolnictwa pozytywne opinie przeważają nad deklaracjami, że wprowadzone zmiany są niekorzystne dla ludzi. W ocenie skutków zmian w ochronie zdrowia zdania są podzielone: taka sama liczba zwolenników rządu uważa, iż reforma jest korzystna, co sądzi, że niekorzystna. Można stąd wnosić, że opinie o reformach zapoczątkowanych przez rząd powiązane są z identyfikowaniem się z prawicą oraz wiarą w skuteczność rozpoczętych przez nią zmian ustroju społecznego.



W ocenie funkcjonowania każdej z reformowanych dziedzin opinie negatywne wyrażane są częściej niż pozytywne. Najbardziej krytyczne są poglądy na temat funkcjonowania opieki zdrowotnej. Tym opiniom towarzyszy niski stopień poinformowania o działaniu instytucji ubezpieczeń emerytalnych, kompetencjach samorządów, zmianach w funkcjonowaniu placówek i usług medycznych.

W porównaniu z notowaniami z pierwszego roku funkcjonowania reformy emerytalnej zmalało przekonanie o korzyściach płynących ze zmiany systemu. Ogólnie można stwierdzić, że trzy spośród czterech reform: emerytalna, administracyjno-samorządowa i edukacji ze względu na postrzeganie społecznych korzyści oceniane są mniej więcej jednakowo. W społeczeństwie brak przeświadczenia, że reformy są „dla ludzi”. W odniesieniu do każdej z nich ankietowani najczęściej stwierdzają, że wprowadzone zmiany są bez znaczenia. W zbliżony sposób postrzegany jest też bilans korzyści i strat: mniej więcej taka sama liczba badanych ocenia każdą z reform jako korzystną ludzi takich jak oni (od 18% do 24%) i jako niekorzystną (od 21% do 23%). Zwraca uwagę krytycyzm w ocenie reformy służby zdrowia, która przez ponad połowę respondentów (55%) jest postrzegana jako niekorzystna dla zwykłych obywateli.

W ostatnich sześciu miesiącach pogorszyły się opinie dotyczące reformy emerytalnej, dotychczas najlepiej ocenianej, zahamowana została również - odnotowana w pierwszym roku po wprowadzeniu - tendencja do pogarszania się społecznych ocen reformy opieki zdrowotnej. Zmiany te nie są jednak duże i należałoby raczej mówić o kształtowaniu się opinii w trakcie nabywania osobistych doświadczeń w kontaktach z reformowanymi instytucjami.

Opracowała
Macieja FALKOWSKA

A N E K S

Tabela 1. Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie **system ubezpieczeń emerytalnych** funkcjonuje lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?
(%)

| | Lepiej | Ani lepiej, ani gorzej | Gorzej | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|----------------------|----------------|
| Ogółem | 19 | 21 | 31 | 29 | 1096 |
| Płeć | | | | | |
| Mężczyźni | 22 | 20 | 30 | 28 | 521 |
| Kobiety | 17 | 21 | 32 | 30 | 575 |
| Wiek | | | | | |
| 18-24 lat | 43 | 17 | 17 | 24 | 155 |
| 25-34 | 25 | 21 | 31 | 24 | 194 |
| 35-44 | 21 | 19 | 35 | 25 | 207 |
| 45-54 | 14 | 24 | 36 | 27 | 235 |
| 55-64 | 10 | 26 | 28 | 36 | 122 |
| 65 lat i więcej | 6 | 18 | 34 | 42 | 183 |
| Miejsce zamieszkania | | | | | |
| Wieś | 21 | 21 | 26 | 32 | 401 |
| Miasto do 20 tys. | 13 | 24 | 34 | 30 | 142 |
| 20-100 tys. | 21 | 21 | 33 | 25 | 228 |
| 101-500 tys. | 15 | 22 | 34 | 29 | 201 |
| 501 tys. i więcej mieszk. | 25 | 14 | 35 | 26 | 125 |
| Wykształcenie | | | | | |
| Podstawowe | 16 | 18 | 27 | 40 | 305 |
| zasadnicze zawodowe | 14 | 22 | 35 | 29 | 288 |
| Średnie | 22 | 23 | 32 | 23 | 403 |
| Wyższe | 34 | 18 | 28 | 20 | 100 |
| Grupa społ.-zaw. pracujący | | | | | |
| Kadra kier., inteligencja | 31 | 12 | 36 | 20 | 65 |
| Prac. umysł. niż. szczebla | 20 | 32 | 32 | 16 | 114 |
| Pracownicy fiz.- umysł. | 28 | 18 | 23 | 32 | 99 |
| Robotnicy wykwalifikowani | 17 | 28 | 32 | 22 | 106 |
| Robotnicy niewykwalifik. | 30 | 13 | 29 | 28 | 41 |
| Rolnicy | 11 | 19 | 28 | 41 | 59 |
| Pracujący na własny rach. | 28 | 18 | 42 | 12 | 51 |
| Bierni zawodowo | | | | | |
| Renciści | 14 | 19 | 34 | 33 | 126 |
| Emeryci | 7 | 20 | 34 | 39 | 208 |
| Uczniowie i studenci | 44 | 19 | 11 | 26 | 74 |
| Bezrobotni | 23 | 10 | 29 | 37 | 94 |
| Gospodynie domowe i inni | 5 | 33 | 40 | 22 | 59 |
| Pracuje w: | | | | | |
| inst. państw., publicznej | 21 | 27 | 30 | 22 | 212 |
| spółce właścicieli | 20 | 18 | 39 | 23 | 105 |
| prywatnych i państwa | 28 | 20 | 29 | 22 | 173 |
| sekt. pryw. poza rolnict. | 16 | 20 | 28 | 36 | 75 |
| prywatnym gosp. rolnym | | | | | |
| Dochody na jedną osobę | | | | | |
| Do 275 zł | 15 | 22 | 31 | 32 | 152 |
| 276-399 | 13 | 26 | 36 | 25 | 133 |
| 400-549 | 21 | 15 | 37 | 27 | 234 |
| 550-799 | 17 | 20 | 38 | 24 | 180 |
| Powyżej 799 zł | 28 | 23 | 27 | 22 | 165 |
| Ocena własnych war. mater. | | | | | |
| Złe | 12 | 19 | 39 | 30 | 391 |
| Średnie | 20 | 21 | 28 | 31 | 467 |
| Dobre | 31 | 23 | 23 | 24 | 236 |
| Udział w prakt. religijnych | | | | | |
| Kilka razy w tygodniu | 25 | 25 | 25 | 25 | 79 |
| Raz w tygodniu | 17 | 23 | 29 | 30 | 574 |
| 1-2 razy w miesiącu | 19 | 15 | 37 | 29 | 160 |
| Kilka razy w roku | 25 | 20 | 30 | 25 | 186 |
| W ogóle nie uczestniczy | 17 | 11 | 36 | 35 | 95 |
| Poglądy polityczne | | | | | |
| Lewica | 16 | 16 | 41 | 27 | 347 |
| Centrum | 18 | 24 | 31 | 26 | 267 |
| Prawica | 30 | 25 | 23 | 22 | 232 |
| Trudno powiedzieć | 15 | 19 | 24 | 41 | 248 |

Tabela 2. Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie **opieka zdrowotna** funkcjonuje lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?
(%)

| | Lepiej | Ani lepiej, ani gorzej | Gorzej | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|----------------------|----------------|
| Ogółem | 12 | 18 | 66 | 4 | 1096 |
| Płeć | | | | | |
| Mężczyźni | 11 | 18 | 67 | 4 | 521 |
| Kobiety | 13 | 18 | 65 | 4 | 575 |
| Wiek | | | | | |
| 18-24 lat | 18 | 18 | 59 | 4 | 155 |
| 25-34 | 15 | 20 | 61 | 5 | 194 |
| 35-44 | 11 | 17 | 70 | 2 | 207 |
| 45-54 | 9 | 19 | 68 | 4 | 235 |
| 55-64 | 11 | 15 | 72 | 2 | 122 |
| 65 lat i więcej | 10 | 17 | 67 | 6 | 183 |
| Miejsce zamieszkania | | | | | |
| Wieś | 15 | 22 | 58 | 5 | 401 |
| Miasto do 20 tys. | 8 | 19 | 70 | 3 | 142 |
| 20-100 tys. | 12 | 16 | 68 | 4 | 228 |
| 101-500 tys. | 12 | 14 | 72 | 2 | 201 |
| 501 tys. i więcej mieszk. | 8 | 12 | 77 | 4 | 125 |
| Wykształcenie | | | | | |
| Podstawowe | 10 | 24 | 61 | 6 | 305 |
| Zasadnicze zawodowe | 11 | 20 | 67 | 2 | 288 |
| Średnie | 13 | 14 | 70 | 3 | 403 |
| Wyższe | 21 | 7 | 63 | 9 | 100 |
| Grupa społ.-zaw. pracujący | | | | | |
| Kadra kier., inteligencja | 19 | 10 | 67 | 4 | 65 |
| Prac. umysł. niż. szczebla | 11 | 15 | 71 | 3 | 114 |
| Pracownicy fiz. - umysł. | 16 | 24 | 56 | 4 | 99 |
| Robotnicy wykwalifikowani | 7 | 18 | 73 | 2 | 106 |
| Robotnicy niewykwalifik. | 9 | 18 | 68 | 4 | 41 |
| Rolnicy | 4 | 23 | 69 | 4 | 59 |
| Pracujący na własny rach. | 19 | 19 | 55 | 7 | 51 |
| Bierni zawodowo | | | | | |
| Renciści | 14 | 15 | 67 | 4 | 126 |
| Emeryci | 11 | 15 | 69 | 5 | 208 |
| Uczniowie i studenci | 11 | 21 | 63 | 5 | 74 |
| Bezrobotni | 16 | 15 | 66 | 3 | 94 |
| Gospodynie domowe i inni | 8 | 28 | 62 | 2 | 59 |
| Pracuje w: | | | | | |
| inst. państw., publicznej | 12 | 17 | 68 | 3 | 212 |
| spółce właścicieli | | | | | |
| prywatnych i państwa | 8 | 14 | 78 | 0 | 105 |
| sekt. pryw. poza rolnict. | 18 | 18 | 57 | 6 | 173 |
| prywatnym gosp. rolnym | 9 | 19 | 69 | 3 | 75 |
| Dochody na jedną osobę | | | | | |
| Do 275 zł | 12 | 22 | 64 | 2 | 152 |
| 276-399 | 9 | 20 | 67 | 4 | 133 |
| 400-549 | 13 | 13 | 68 | 5 | 234 |
| 550-799 | 8 | 12 | 77 | 2 | 180 |
| Powyżej 799 zł | 15 | 16 | 65 | 5 | 165 |
| Ocena własnych war. mater. | | | | | |
| Złe | 10 | 14 | 73 | 3 | 391 |
| Średnie | 11 | 19 | 65 | 4 | 467 |
| Dobre | 18 | 20 | 58 | 4 | 236 |
| Udział w prakt. religijnych | | | | | |
| Kilka razy w tygodniu | 25 | 15 | 58 | 2 | 79 |
| Raz w tygodniu | 14 | 18 | 64 | 4 | 574 |
| 1-2 razy w miesiącu | 12 | 15 | 72 | 1 | 160 |
| Kilka razy w roku | 6 | 22 | 67 | 5 | 186 |
| W ogóle nie uczestniczy | 3 | 19 | 72 | 6 | 95 |
| Poglądy polityczne | | | | | |
| Lewica | 7 | 10 | 80 | 3 | 347 |
| Centrum | 11 | 25 | 61 | 2 | 267 |
| Prawica | 23 | 19 | 54 | 3 | 232 |
| Trudno powiedzieć | 9 | 19 | 64 | 8 | 248 |

Tabela 3. Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie **władze samorządowe (gminne, powiatowe)** funkcjonują lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?
(%)

| | Lepiej | Ani lepiej, ani gorzej | Gorzej | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|----------------------|----------------|
| Ogółem | 20 | 35 | 23 | 22 | 1096 |
| Płeć | | | | | |
| Mężczyźni | 24 | 35 | 24 | 17 | 521 |
| Kobiety | 16 | 34 | 23 | 27 | 575 |
| Wiek | | | | | |
| 18-24 lat | 33 | 29 | 16 | 23 | 155 |
| 25-34 | 23 | 36 | 23 | 18 | 194 |
| 35-44 | 23 | 34 | 27 | 15 | 207 |
| 45-54 | 15 | 43 | 26 | 17 | 235 |
| 55-64 | 20 | 31 | 22 | 28 | 122 |
| 65 lat i więcej | 7 | 32 | 23 | 38 | 183 |
| Miejsce zamieszkania | | | | | |
| Wieś | 20 | 39 | 21 | 20 | 401 |
| Miasto do 20 tys. | 21 | 38 | 29 | 12 | 142 |
| 20-100 tys. | 21 | 34 | 21 | 25 | 228 |
| 101-500 tys. | 17 | 31 | 22 | 30 | 201 |
| 501 tys. i więcej mieszk. | 19 | 24 | 32 | 26 | 125 |
| Wykształcenie | | | | | |
| Podstawowe | 16 | 34 | 22 | 28 | 305 |
| Zasadnicze zawodowe | 16 | 39 | 27 | 19 | 288 |
| Średnie | 23 | 33 | 23 | 21 | 403 |
| Wyższe | 25 | 33 | 19 | 22 | 100 |
| Grupa społ.-zaw. pracujący | | | | | |
| Kadra kier., inteligencja | 27 | 27 | 25 | 21 | 65 |
| Prac. umysł. niż. szczebla | 21 | 45 | 19 | 15 | 114 |
| Pracownicy fiz. - umysł. | 21 | 36 | 26 | 17 | 99 |
| Robotnicy wykwalifikowani | 24 | 40 | 25 | 11 | 106 |
| Robotnicy niewykwalifik. | 16 | 48 | 29 | 6 | 41 |
| Rolnicy | 17 | 47 | 15 | 20 | 59 |
| Pracujący na własny rach. | 28 | 30 | 26 | 16 | 51 |
| Bierni zawodowo | | | | | |
| Renciści | 15 | 27 | 24 | 35 | 126 |
| Emeryci | 13 | 32 | 23 | 33 | 208 |
| Uczniowie i studenci | 39 | 28 | 10 | 23 | 74 |
| Bezrobotni | 14 | 26 | 34 | 26 | 94 |
| Gospodynie domowe i inni | 17 | 47 | 24 | 13 | 59 |
| Pracuje w: | | | | | |
| inst. państw., publicznej | 26 | 37 | 23 | 14 | 212 |
| spółce właścicieli | | | | | |
| prywatnych i państwa | 15 | 39 | 34 | 12 | 105 |
| sekt. pryw. poza rolnict. | 24 | 36 | 22 | 18 | 173 |
| prywatnym gosp. rolnym | 19 | 39 | 19 | 23 | 75 |
| Dochody na jedną osobę | | | | | |
| Do 275 zł | 18 | 42 | 23 | 17 | 152 |
| 276-399 | 15 | 40 | 26 | 18 | 133 |
| 400-549 | 21 | 33 | 25 | 21 | 234 |
| 550-799 | 18 | 28 | 25 | 29 | 180 |
| Powyżej 799 zł | 23 | 34 | 22 | 21 | 165 |
| Ocena własnych war. mater. | | | | | |
| Złe | 14 | 34 | 27 | 25 | 391 |
| Średnie | 18 | 37 | 23 | 22 | 467 |
| Dobre | 32 | 32 | 16 | 19 | 236 |
| Udział w prakt. religijnych | | | | | |
| Kilka razy w tygodniu | 19 | 41 | 17 | 22 | 79 |
| Raz w tygodniu | 20 | 34 | 23 | 23 | 574 |
| 1-2 razy w miesiącu | 22 | 29 | 25 | 24 | 160 |
| Kilka razy w roku | 19 | 33 | 27 | 21 | 186 |
| W ogóle nie uczestniczy | 13 | 46 | 21 | 20 | 95 |
| Poglądy polityczne | | | | | |
| Lewica | 17 | 38 | 27 | 17 | 347 |
| Centrum | 21 | 38 | 23 | 19 | 267 |
| Prawica | 29 | 31 | 23 | 16 | 232 |
| Trudno powiedzieć | 13 | 31 | 18 | 38 | 248 |

Tabela 4. Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie **szkolnictwo** funkcjonuje lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?

(%)

| | Lepiej | Ani lepiej, ani gorzej | Gorzej | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|----------------------|----------------|
| Ogółem | 16 | 23 | 35 | 27 | 1096 |
| Płeć | | | | | |
| Mężczyźni | 18 | 22 | 34 | 26 | 521 |
| Kobiety | 15 | 23 | 35 | 27 | 575 |
| Wiek | | | | | |
| 18-24 lat | 29 | 27 | 26 | 17 | 155 |
| 25-34 | 18 | 21 | 36 | 25 | 194 |
| 35-44 | 20 | 31 | 34 | 16 | 207 |
| 45-54 | 15 | 21 | 40 | 24 | 235 |
| 55-64 | 9 | 22 | 36 | 33 | 122 |
| 65 lat i więcej | 5 | 15 | 33 | 47 | 183 |
| Miejsce zamieszkania | | | | | |
| Wieś | 15 | 22 | 36 | 27 | 401 |
| Miasto do 20 tys. | 11 | 20 | 44 | 24 | 142 |
| 20-100 tys. | 22 | 22 | 32 | 24 | 228 |
| 101-500 tys. | 17 | 28 | 24 | 31 | 201 |
| 501 tys. i więcej mieszk. | 13 | 19 | 41 | 27 | 125 |
| Wykształcenie | | | | | |
| Podstawowe | 12 | 18 | 31 | 39 | 305 |
| Zasadnicze zawodowe | 17 | 24 | 34 | 25 | 288 |
| Średnie | 16 | 25 | 36 | 22 | 403 |
| Wyższe | 25 | 22 | 40 | 14 | 100 |
| Grupa społ.-zaw. pracujący | | | | | |
| Kadra kier., inteligencja | 29 | 16 | 43 | 12 | 65 |
| Prac. umysł. niż. szczebla | 14 | 30 | 38 | 18 | 114 |
| Pracownicy fiz. - umysł. | 21 | 32 | 23 | 25 | 99 |
| Robotnicy wykwalifikowani | 13 | 25 | 41 | 21 | 106 |
| Robotnicy niewykwalifik. | 23 | 18 | 38 | 20 | 41 |
| Rolnicy | 10 | 21 | 52 | 17 | 59 |
| Pracujący na własny rach. | 23 | 25 | 30 | 23 | 51 |
| Bierni zawodowo | | | | | |
| Renciści | 15 | 18 | 30 | 37 | 126 |
| Emeryci | 5 | 16 | 36 | 44 | 208 |
| Uczniowie i studenci | 27 | 34 | 25 | 14 | 74 |
| Bezrobotni | 21 | 18 | 32 | 29 | 94 |
| Gospodynie domowe i inni | 19 | 30 | 34 | 17 | 59 |
| Pracuje w: | | | | | |
| inst. państw., publicznej | 19 | 26 | 39 | 16 | 212 |
| spółce właścicieli | | | | | |
| prywatnych i państwa | 7 | 22 | 49 | 23 | 105 |
| sekt. pryw. poza rolnict. | 22 | 26 | 25 | 26 | 173 |
| prywatnym gosp. rolnym | 15 | 21 | 49 | 15 | 75 |
| Dochody na jedną osobę | | | | | |
| Do 275 zł | 14 | 26 | 35 | 25 | 152 |
| 276-399 | 13 | 28 | 40 | 19 | 133 |
| 400-549 | 18 | 20 | 38 | 24 | 234 |
| 550-799 | 15 | 23 | 31 | 31 | 180 |
| Powyżej 799 zł | 20 | 20 | 30 | 30 | 165 |
| Ocena własnych war. mater. | | | | | |
| Złe | 11 | 20 | 41 | 27 | 391 |
| Średnie | 15 | 25 | 32 | 27 | 467 |
| Dobre | 27 | 22 | 27 | 25 | 236 |
| Udział w prakt. religijnych | | | | | |
| Kilka razy w tygodniu | 23 | 25 | 26 | 26 | 79 |
| Raz w tygodniu | 17 | 22 | 36 | 25 | 574 |
| 1-2 razy w miesiącu | 15 | 23 | 33 | 29 | 160 |
| Kilka razy w roku | 18 | 23 | 33 | 26 | 186 |
| W ogóle nie uczestniczy | 6 | 22 | 41 | 31 | 95 |
| Poglądy polityczne | | | | | |
| Lewica | 14 | 18 | 45 | 23 | 347 |
| Centrum | 17 | 26 | 32 | 25 | 267 |
| Prawica | 25 | 25 | 30 | 20 | 232 |
| Trudno powiedzieć | 10 | 23 | 27 | 40 | 248 |