



## **CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ**

SEKRETARIAT  
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04  
693 - 58 - 95, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24  
00 - 503 W A R S Z A W A  
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: [sekretariat@cbos.pl](mailto:sekretariat@cbos.pl)

BS/97/2000

### **OCENA FUNKCJONOWANIA REFORMY OPIEKI ZDROWOTNEJ**

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, CZERWIEC 2000

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH  
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA

- ◆ Od stycznia br. oceny skutków reformy opieki zdrowotnej nieznacznie się poprawiły. Nadal jednak tylko co ósmy ankietowany (12% - wzrost o 3 punkty) uważa, że obecnie służba zdrowia funkcjonuje lepiej niż przed reformą, większość (66% - o 2 punkty mniej) jest przeciwnego zdania, a prawie jedna piąta (18% - tyle samo, co w styczniu) sądzi, że działa tak samo - ani lepiej, ani gorzej. Od grudnia '99 nie zmienił się też odsetek tych, którzy uważają, że wprowadzenie reformy było korzystne dla ludzi takich jak oni (19%); nadal przeważa opinia (55%), iż dla zwykłych obywateli reforma była niekorzystna.
  
- ◆ Oceniając skutki reformy w swoim miejscu zamieszkania ponad dwie piąte respondentów (44%) postrzega związane z nią problemy. Do najczęstszych należą trudności z uzyskaniem porady specjalistycznej oraz kłopoty z dostaniem się do lekarza w ogóle, a także likwidacja placówek, wzrost kosztów leczenia się, bałagan i biurokracja.
  
- ◆ Większość badanych (62%) nie dostrzega pozytywnych stron reformy służby zdrowia. Ponad jedna czwarta respondentów (28%) nie ma wyrobionego zdania w tej sprawie, a zaledwie co dziesiąty (10%) uważa, że przyniosła ona coś dobrego pacjentom, personelowi medycznemu czy placówkom medycznym w ich miejscu zamieszkania. Najczęściej wymieniano brak kolejek do lekarzy i lepszą organizację pracy oraz bardziej przyjazne traktowanie pacjentów.

Mimo że od wejścia w życie reformy ochrony zdrowia upłynęło już prawie półtora roku, większość osób dorosłych (63%) nadal niewiele wie o nowych zasadach jej działania - nie jest zorientowana, co, gdzie i jak należy załatwiać. W ocenie funkcjonowania opieki zdrowotnej zdecydowanie przeważa krytycyzm, znacznie większy niż w przypadku innych reformowanych dziedzin: administracji państwowej, systemu emerytalnego czy szkolnictwa<sup>1</sup>.

Porównanie opinii respondentów ze stycznia i czerwca tego roku pokazuje, że ocena skutków reformy ochrony zdrowia nieznacznie się poprawiła.

Tabela 1

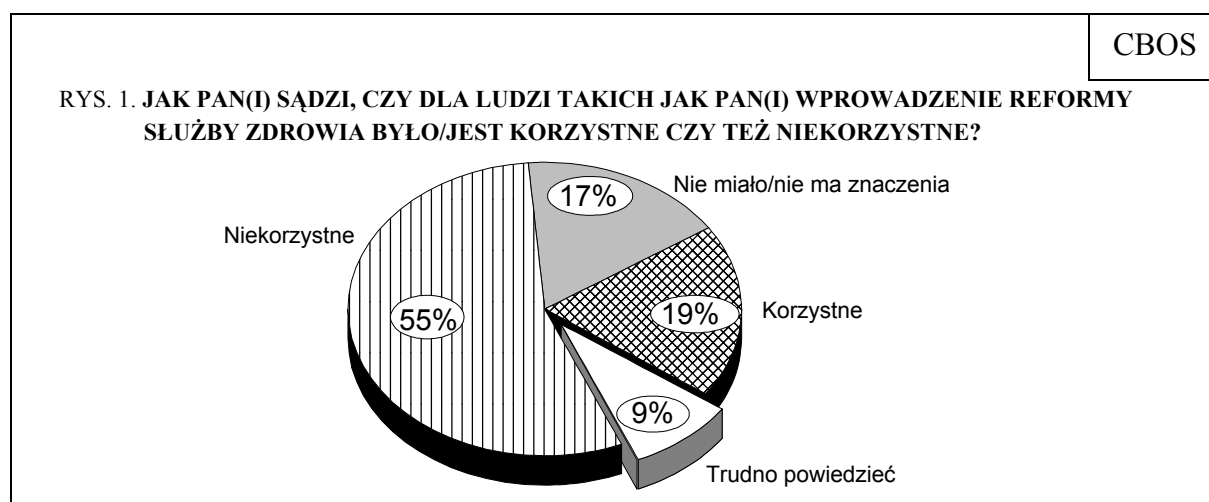
Czy, Pana(i) zdaniem, opieka zdrowotna obecnie funkcjonuje lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?	Wskazania respondentów według terminów badań	
	I 2000	VI 2000
	w procentach	
Znacznie lepiej	1	2
Trochę lepiej	8	10
Ani lepiej, ani gorzej	18	18
Trochę gorzej	23	28
Znacznie gorzej	45	38
Trudno powiedzieć	5	4

Skutki wprowadzenia reformy pozytywnie oceniają przede wszystkim osoby z wyższym wykształceniem, przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji, respondenci młodzi (w wieku od 18 do 34 lat), pracujący na własny rachunek, ankietowani o wysokich dochodach na osobę oraz mieszkańcy wsi. Pozytywnymi ocenami zmian w opiece zdrowotnej wyróżniają się też badani o poglądach prawicowych i często praktykujący religijnie (zob. tabele aneksowe). Natomiast negatywne oceny występują bardziej równomiernie: najczęstsze

<sup>1</sup> Zob. komunikat CBOS „Cztery reformy w opinii społecznej: poinformowanie i ocena” (opr. M. Falkowska), czerwiec 2000. Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (121), 1-6 czerwca 2000, reprezentatywna próba losowo-adresowa dorosłych mieszkańców Polski (N=1098).

są w dużych miastach, częstsze wśród respondentów w średnim wieku i starszych, wśród robotników wykwalifikowanych i pracowników umysłowych niższego szczebla. Wyraźnie przy tym widać, że im respondenci mają gorsze warunki materialne (według ich deklaracji), a także im bardziej lewicowe poglądy polityczne, tym częściej negatywnie oceniają funkcjonowanie opieki zdrowotnej na nowych zasadach<sup>2</sup>.

Wśród dorosłych Polaków przeważa opinia, że wprowadzenie tej reformy było niekorzystne dla zwykłych obywateli. Tylko niespełna jedna piąta jest przeciwnego zdania.



Porównanie z wynikami wcześniejszych sondaży wskazuje na niewielki spadek opinii negatywnych (o 4 punkty procentowe), którym jednak nie towarzyszy wzrost liczby opinii pozytywnych<sup>3</sup>, rośnie bowiem liczba ocen ambiwalentnych. Niekorzystne skutki reformy dla przeciętnych obywateli częściej dostrzegają starsi niż młodszy ankietowani, częściej też osoby z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym, zwłaszcza robotnicy niewykwalifikowani, emeryci, robotnicy wykwalifikowani, rolnicy i renciści. Wyraźny jest - podobnie jak w przypadku odpowiedzi na poprzednie pytanie - związek opinii z warunkami materialnymi, w jakich żyją respondenci, oraz z ich poglądami politycznymi (zob. tabele aneksowe).

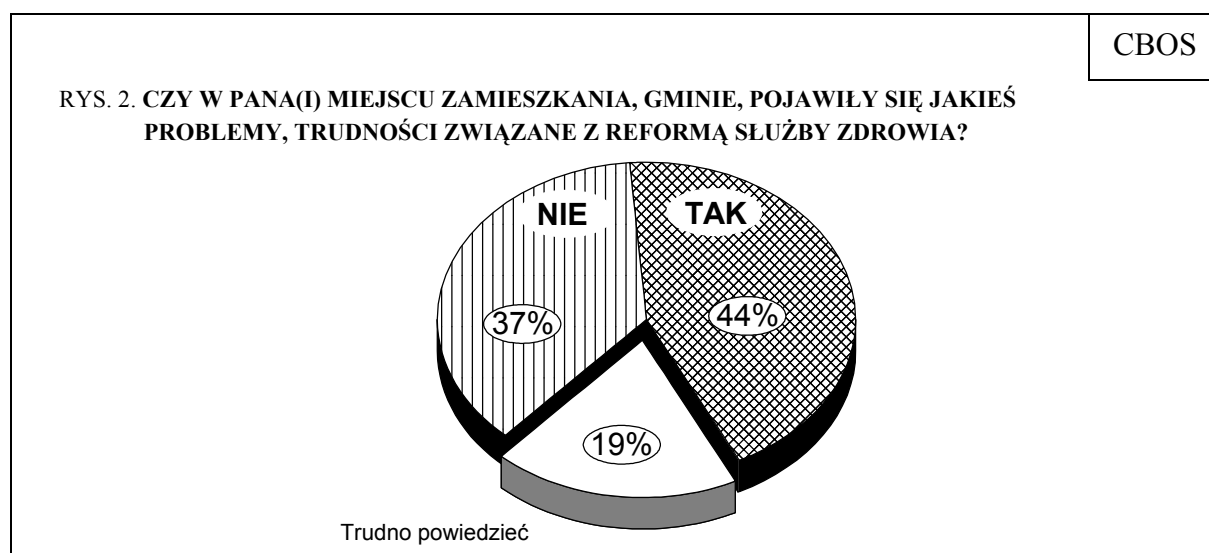
<sup>2</sup> Najsilniejszy jest związek ocen z poglądami politycznymi ankietowanych:  $r$  Pearsona = 0,287.

<sup>3</sup> Zob. komunikat CBOS „Cztery reformy ...”, cyt. wyd., gdzie jest porównanie z wynikami z grudnia '99 i wcześniejszymi. Nieco inne, bardziej negatywne postrzeganie skutków reformy służby zdrowia niż w grudniu '99 odnotowano jednakże w styczniu 2000, ale pytanie zadano wówczas w innym kontekście, co mogło wpłynąć na wynik. Zob. komunikat CBOS „Opinie o opiece zdrowotnej”, luty 2000 (opr. W. Derczyński).

## TRUDNOŚCI I PROBLEMY, JAKIE SIĘ POJAWIŁY W ZWIĄZKU Z REFORMĄ

Ankietowani odpowiadali także na pytania dotyczące skutków reformy w ich miejscu zamieszkania. Zadanie to było niewątpliwie trudniejsze, wymagało bowiem pewnej wiedzy i wskazania konkretnych zjawisk występujących w środowisku, w którym żyją respondenci. Można było oczekiwać, że odsetki ankietowanych wymieniających jakieś skutki reformy (negatywne lub pozytywne) będą niższe niż mających określone opinie ogólne.

Jedynie nieco ponad dwie piąte spośród ogółu respondentów odpowiedziało twierdząco na pytanie o problemy i trudności związane z reformą ochrony zdrowia. Znaczny odsetek - o wiele większy niż odsetek mających ogólne pozytywne opinie o reformie - nie dostrzegł w swoim miejscu zamieszkania trudności będących następstwem reformy.



Nie wszyscy wyrażający krytyczne opinie o reformie potrafili wskazać konkretne skutki negatywne - jednak ponad połowa tych, którzy krytycznie wypowiedzieli się na temat funkcjonowania opieki zdrowotnej po reformie (56%), oraz trzy piąte (61%) uważających, że wprowadzenie reformy było niekorzystne dla ludzi takich jak oni, udzieliło twierdzącej odpowiedzi na to pytanie i wymieniło konkretne problemy i trudności. Ale także ci, którzy wyrażali o reformie opinie pozytywne, wskazywali na problemy i trudności (11% dobrze oceniających funkcjonowanie opieki zdrowotnej i 20% uważających, że dla ludzi takich jak oni reforma jest korzystna).

O występowaniu trudności najczęściej mówili mieszkańcy wielkich aglomeracji - im mniejsza miejscowość, tym rzadziej wymieniano tego rodzaju problemy. Trudności i problemy częściej też dostrzegali ankietowani żyjący w gorszych warunkach materialnych oraz respondenci o lewicowych poglądach politycznych.

Na kłopoty związane z reformą najrzadziej narzekali rolnicy, mieszkańcy wsi, respondenci z wykształceniem podstawowym oraz osoby pracujące na własny rachunek poza rolnictwem (zob. tabele aneksowe).

Tabela 2

Jakie są to problemy, trudności?	Odsetki osób dostrzegających problemy po wprowadzeniu reformy (N=486)	Odsetki od ogółu respondentów (N=1098)
<b>TRUDNOŚCI Z UZYSKANIEM PORADY, USŁUGI:</b>		
- związane ze <b>skierowaniem do specjalisty</b>	24	10,6
- niemożność <b>uzyskania porady specjalisty</b> z powodu kolejek lub braku specjalisty; odmowa skierowania	23	10,1
- trudności z <b>uzyskaniem porady lekarza pierwszego kontaktu</b> , ogólnego	13	5,8
- kłopoty z dostaniem się do odpowiedniego lekarza - <b>ogólnie</b>	9	3,9
- utrudnienia w dostępie do świadczeń, pogorszenie się opieki - <b>ogólnie</b>	9	3,9
- trudności o charakterze <b>biurokratycznym</b>	8	3,5
- <b>bałagan</b> organizacyjny	6	2,6
- kłopoty z przyjęciem do szpitala, z <b>uzyskaniem pomocy</b> (szpital, pogotowie), odmowa wykonania badań, zabiegów itp.	6	2,6
- odmowa przyjęcia lub skierowania ze względu na <b>limit i brak pieniędzy</b>	2	0,9
- trudności związane z <b>wykonaniem badań</b> analitycznych, laboratoryjnych i innych	2	0,9
<b>KOSZTY DODATKOWE:</b>		
- <b>wzrost kosztów leczenia</b> - ogólnie; przerzucanie kosztów na pacjenta; ponoszenie kosztów usług prywatnych; <b>unikanie leczenia</b> się ze względu na koszty, także - wzywania <b>pogotowia</b>	9	3,9
- ponoszenie <b>opłat</b> za usługi i środki medyczne w placówkach publicznych	8	3,5
- <b>koszt leków</b> - droższe leki, ponoszenie kosztów leków, które przedtem były bezpłatne itp.	7	3,2
<b>INNE:</b>		
- likwidacja placówek (szpitala, ośrodka, przychodni itp.) lub etatów (lekarza, stomatologa) oraz karettek pogotowia	12	5,1
- problemy <b>pracownicze</b> w placówkach służby zdrowia (niskie zarobki, brak perspektyw, zwolnienia, protesty, rozgrywki, walka o stanowiska i inne)	1	0,5
<b>INNE TRUDNOŚCI I KŁOPOTY</b>	3	1,1
Odpowiedzi nie sumują się do stu, gdyż ankietowani mogli wymienić więcej niż jedną trudność, problem.		

Wśród wymienianych problemów i trudności najczęściej - podobnie jak w poprzednich sondażach<sup>4</sup> - mówiono o kłopotach związanych ze skierowaniem i uzyskaniem porady specjalisty. Znacznie rzadziej wymieniano trudności z uzyskaniem porady u lekarza pierwszego kontaktu, co można uznać za poprawę w stosunku do początkowego okresu reformy i stabilizację funkcjonowania na nowych zasadach - nawet jeśli część odpowiedzi mówiących ogólnie o kłopotach z dostaniem się do lekarza dotyczyła lekarza pierwszego kontaktu.

Na drugim miejscu odczuwanych trudności znalazły się sprawy finansowe: wzrost różnych kosztów leczenia, także kosztów leków, co ogranicza możliwości korzystania z opieki zdrowotnej.

Znaczące odsetki ankietowanych skarżyły się na biurokrację, bałagan organizacyjny i pogorszenie się warunków leczenia. Kłopoty pacjentów związane są dość często także z likwidacją - w związku z reformą - różnych placówek służby zdrowia. Warto też zwrócić uwagę na problemy związane z uzyskaniem pomocy w szpitalu czy pogotowiu, odmowy, limity i brak pieniędzy na leczenie pacjentów.

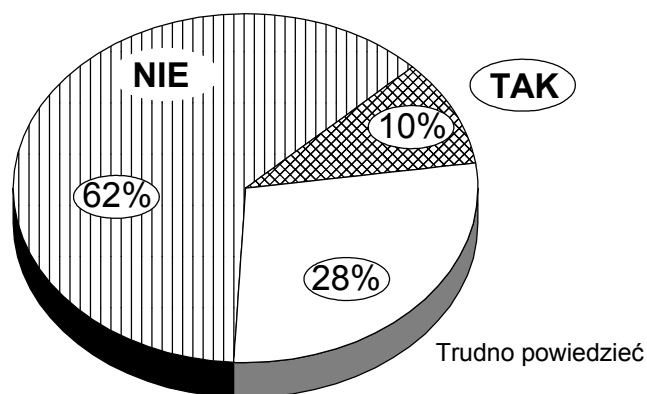
#### **CO DOBREGO PRZYNIOSŁA REFORMA SŁUŻBY ZDROWIA?**

Zaledwie jeden na dziesięciu ankietowanych dostrzega pozytywne skutki reformy opieki zdrowotnej w swoim miejscu zamieszkania (przypomnijmy, iż przeszło czterokrotnie więcej wskazywało na występowanie trudności). Większość badanych uważa, że reforma nie przyniosła nic dobrego, zwraca jednak uwagę wysoki odsetek osób nie mających wyrobionej opinii w tej sprawie.

---

<sup>4</sup> Zob. komunikat CBOS „Leczenie się po wprowadzeniu reformy - opinie o jakości świadczeń”, luty 2000 (opr. W. Derezyński).

RYS. 3. A MOŻE REFORMA SŁUŻBY ZDROWIA PRZYNIOSŁA COŚ DOBREGO PACJENTOM, PERSONELOWI MEDYCZNEMU, SZPITALOM LUB PRZYCHODNIOM W PANA(I) MIEJSCU ZAMIESZKANIA, GMINIE?



Opinie na ten temat są zróżnicowane słabo i nieregularnie. Wyraźnie widoczny jest tylko wpływ poglądów politycznych: prawicowe sprzyjają dostrzeganiu pozytywnych skutków reformy, lewicowe zaś - negatywnych. Ponadto o korzystnych następstwach reformy częściej niż inni mówią badani pracujący na własny rachunek oraz osoby z wyższym wykształceniem.

Tylko niespełna dwie piąte ankietowanych, którzy są zdania, że po reformie opieka zdrowotna funkcjonuje lepiej (39%), uznało zarazem, że reforma przyniosła coś dobrego pacjentom, personelowi medycznemu, szpitalom lub przychodniom w ich miejscu zamieszkania. Prawie tyle samo spośród nich miało zdanie przeciwne, a ponad jedna czwarta uchyliła się od wyraźnej odpowiedzi. Natomiast wśród przekonanych, że po reformie opieka zdrowotna funkcjonuje gorzej, zdecydowana większość (72%) nie dostrzegła żadnych pozytywnych następstw wprowadzonych zmian.

W przypadku opinii o korzystnych skutkach reformy dla przeciętnego obywatela jeszcze mniej osób (28%) uważało, że reforma przyniosła coś dobrego w ich miejscu zamieszkania. Czasem jednak także ci, którzy uważali, że reforma była dla nich niekorzystna, dostrzegali jakieś jej pozytywne skutki (5% spośród nich).



Tabela 3

Co dobrego przyniosła reforma służby zdrowia w Pana(i) miejscu zamieszkania, gminie?	Odsetki osób dostrzegających pozytywne strony reformy (N=110)	Odsetki od ogółu respondentów (N=1098)
<b>Brak kolejek</b> , zmniejszenie kolejek do lekarzy, <b>łatwiejszy dostęp</b> , zapisy na godzinę; <b>lepsz organizacja pracy</b> , dłuższe godziny przyjęć, <b>zwiększenie liczby lekarzy</b> , opieka całodobowa	34	3,5
Lepsze, <b>bardziej przyjazne traktowanie chorych</b> ; uprzejmość, życzliwość; poprawa jakości usług	16	1,5
Łatwiejszy <b>dostęp do specjalisty</b> , więcej specjalistów oraz polepszenie dostępu do aparatury i <b>specjalistycznych badań</b> ; lepsza opieka szpitalna	13	1,3
Powstanie instytucji <b>lekarza rodzinnego</b> (różne skutki pozytywne), domowego	12	1,2
<b>Swoboda wyboru lekarza</b> (także specjalisty) i szpitala; brak rejonizacji; możliwość wyboru lekarza rodzinnego	10	1,0
<b>Poprawa wyposażenia placówek</b> (szpitali, ośrodków itp.) - ogólnie oraz w sprzęt diagnostyczny (tomograf), poprawa estetyki; poprawa wyposażenia gabinetów lekarskich	8	0,7
<b>Powstanie niepublicznych zakładów</b> , prywatnych - poprawa dostępności, opieki, wygoda, większy wybór itp.; prywatyzacja usług pielęgniarских	7	0,7
<b>Wyższe zarobki</b> w służbie zdrowia	5	0,5
<b>Ogólne dobre oceny zmian i inne</b> pozytywne zmiany	12	1,2
Odpowiedzi nie sumują się do stu, gdyż ankietowani mogli wymienić więcej niż jedną pozytywną zmianę.		

Najczęściej wymienianym pozytywnym skutkiem reformy ochrony zdrowia jest lepsza organizacja pracy w placówkach opieki zdrowotnej, łatwiejszy dostęp do lekarza, brak kolejek. Na drugim miejscu znalazło się życzliwe, przyjazne traktowanie pacjentów.

Część ankietowanych uważa także, że w ich miejscu zamieszkania poprawił się dostęp do usług specjalistycznych. Respondenci są również zadowoleni z instytucji lekarza rodzinnego i możliwości wyboru lekarza oraz z powstania niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej i poprawy wyposażenia placówek. Widać więc, że choć jest to zjawisko o bardzo ograniczonym zasięgu, część pacjentów odczuła wyraźną poprawę opieki po reformie oraz że częściowo wynika to z prywatyzacji placówek i usług.

★

★

★

Ogólnym opiniom o funkcjonowaniu opieki zdrowotnej po wprowadzeniu reformy oraz o tym, czy reforma była dla zwykłych ludzi korzystna czy też nie, nie zawsze towarzyszy dostrzeganie konkretnych zmian na gorsze lub na lepsze we własnym środowisku. Choć więc ankietowani w większości mają negatywny stosunek do reformy ochrony zdrowia i jej skutków, tylko nieco ponad dwie piąte z nich dostrzega różne problemy i trudności, jakie pojawiły się w ich miejscu zamieszkania w związku z jej wprowadzeniem. Zarazem jednak zaledwie co dziesiąty odczuwa jakież zmiany na lepsze.

Opracował

Włodzimierz DERCZYŃSKI

## A N E K S

Tabela 1. Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie opieka zdrowotna funkcjonuje lepiej czy też gorzej niż przed wprowadzeniem reformy?

(%)

	Lepiej	Ani lepiej, ani gorzej	Gorzej	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	12	18	66	4	1096
Płeć					
Mężczyźni	11	18	67	4	521
Kobiety	13	18	65	4	575
Wiek					
18-24 lat	18	18	59	4	155
25-34	15	20	61	5	194
35-44	11	17	70	2	207
45-54	9	19	68	4	235
55-64	11	15	72	2	122
65 lat i więcej	10	17	67	6	183
Miejsce zamieszkania					
Wieś	15	22	58	5	401
Miasto do 20 tys.	8	19	70	3	142
20-100 tys.	12	16	68	4	228
101-500 tys.	12	14	72	2	201
501 tys. i więcej mieszk.	8	12	77	4	125
Wykształcenie					
Podstawowe	10	24	61	6	305
Zasadnicze zawodowe	11	20	67	2	288
Średnie	13	14	70	3	403
Wyższe	21	7	63	9	100
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	19	10	67	4	65
Prac. umysł. niż. szczebla	11	15	71	3	114
Pracownicy fiz.- umysł.	16	24	56	4	99
Robotnicy wykwalifikowani	7	18	73	2	106
Robotnicy niewykwalifik.	9	18	68	4	41
Rolnicy	4	23	69	4	59
Pracujący na własny rach.	19	19	55	7	51
Bierni zawodowo					
Renciści	14	15	67	4	126
Emeryci	11	15	69	5	208
Uczniowie i studenci	11	21	63	5	74
Bezrobotni	16	15	66	3	94
Gospodynie domowe i inni	8	28	62	2	59
Pracuje w:					
inst. państw., publicznej	12	17	68	3	212
spółce właścicieli					
prywatnych i państwa	8	14	78	0	105
sekt. pryw. poza rolnict.	18	18	57	6	173
prywatnym gosp. rolnym	9	19	69	3	75
Dochody na jedną osobę					
Do 275 zł	12	22	64	2	152
276-399	9	20	67	4	133
400-549	13	13	68	5	234
550-799	8	12	77	2	180
Powyżej 799 zł	15	16	65	5	165
Ocena własnych war. mater.					
Złe	10	14	73	3	391
Średnie	11	19	65	4	467
Dobre	18	20	58	4	236
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	25	15	58	2	79
Raz w tygodniu	14	18	64	4	574
1-2 razy w miesiącu	12	15	72	1	160
Kilka razy w roku	6	22	67	5	186
W ogóle nie uczestniczy	3	19	72	6	95
Poglądy polityczne					
Lewica	7	10	80	3	347
Centrum	11	25	61	3	267
Prawica	23	19	54	3	232
Trudno powiedzieć	9	19	64	8	248

Tabela 2. Jak Pan(i) sądzi, czy dla ludzi takich jak Pan(i), wprowadzenie reformy służby zdrowia jest (lub będzie) korzystne czy też niekorzystne?

(%)

	Korzystne	Nie ma znaczenia	Niekorzystne	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	19	16	55	9	1096
Płeć					
Mężczyźni	22	18	52	9	521
Kobiety	17	15	58	10	575
Wiek					
18-24 lat	33	19	39	9	155
25-34	21	16	52	11	194
35-44	19	19	56	6	207
45-54	20	19	53	7	234
55-64	12	10	69	9	122
65 lat i więcej	10	13	62	15	183
Miejsce zamieszkania					
Wieś	21	18	50	11	400
Miasto do 20 tys.	14	15	60	11	142
20-100 tys.	23	16	52	9	228
101-500 tys.	20	14	59	6	201
501 tys. i więcej mieszk.	13	16	64	7	125
Wykształcenie					
Podstawowe	18	13	56	13	304
Zasadnicze zawodowe	17	16	60	8	288
Średnie	17	18	54	7	403
Wyższe	26	21	41	12	100
Grupa społ.-zaw. pracujący					
Kadra kier., inteligencja	28	25	41	6	65
Prac. umysł. niż. szczebla	21	13	57	9	114
Pracownicy fiz. - umysł.	26	11	49	14	99
Robotnicy wykwalifikowani	18	17	61	3	106
Robotnicy niewykwalifik.	14	15	65	6	41
Rolnicy	17	12	60	11	59
Pracujący na własny rach.	28	25	40	7	51
Bierni zawodowo					
Renciści	18	14	58	10	126
Emeryci	12	14	63	12	208
Uczniowie i studenci	34	20	38	8	74
Bezrobotni	14	19	52	15	94
Gospodynie domowe i inni	16	25	56	2	59
Pracuje w:					
inst. państw., publicznej	22	17	55	7	212
spółce właścicieli					
prywatnych i państwa	22	15	54	9	105
sekt. pryw. poza rolnict.	23	18	50	8	173
prywatnym gosp. rolnym	16	11	62	11	75
Dochody na jedną osobę					
Do 275 zł	11	16	63	9	152
276-399	10	16	66	7	133
400-549	23	19	51	8	234
550-799	17	12	61	9	180
Powyżej 799 zł	24	20	47	9	165
Ocena własnych war. mater.					
Złe	14	13	63	11	391
Średnie	19	17	55	9	467
Dobre	29	23	40	8	236
Udział w prakt. religijnych					
Kilka razy w tygodniu	29	17	46	8	79
Raz w tygodniu	21	16	54	8	573
1-2 razy w miesiącu	14	16	60	10	160
Kilka razy w roku	18	16	56	11	186
W ogóle nie uczestniczy	13	20	53	13	95
Poglądy polityczne					
Lewica	12	16	67	6	347
Centrum	20	17	56	8	267
Prawica	34	17	41	8	231
Trudno powiedzieć	16	16	50	17	248

Tabela 3. Czy w Pana(i) miejscu zamieszkania, gminie, pojawiły się jakieś problemy, trudności związane z reformą służby zdrowia?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	44	37	19	1098
Płeć				
Mężczyźni	43	36	21	521
Kobiety	45	37	18	577
Wiek				
18-24 lat	35	49	16	157
25-34	49	31	20	194
35-44	48	38	14	207
45-54	46	35	18	235
55-64	48	33	19	122
65 lat i więcej	37	34	29	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	36	44	20	403
Miasto do 20 tys.	45	41	14	142
20-100 tys.	48	31	21	228
101-500 tys.	47	33	21	201
501 tys. i więcej mieszk.	58	24	18	125
Wykształcenie				
Podstawowe	37	40	23	305
Zasadnicze zawodowe	44	40	16	288
Średnie	50	33	17	405
Wyższe	44	29	27	100
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	52	22	26	65
Prac. umysł. niż. szczebla	51	33	16	114
Pracownicy fiz.- umysł.	42	44	14	99
Robotnicy wykwalifikowani	60	26	14	106
Robotnicy niewykwalifik.	49	37	14	41
Rolnicy	33	49	18	59
Pracujący na własny rach.	36	36	29	51
Bierni zawodowo				
Renciści	42	36	22	126
Emeryci	39	35	25	208
Uczniowie i studenci	42	41	17	74
Bezrobotni	38	45	17	96
Gospodynie domowe i inni	47	40	13	59
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	49	37	14	212
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	57	27	17	105
sekt. pryw. poza rolnict.	46	32	23	173
prywatnym gosp. rolnym	30	50	20	75
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	48	41	11	154
276-399	52	32	16	133
400-549	41	42	17	234
550-799	51	29	20	180
Powyżej 799 zł	43	35	22	165
Ocena własnych war. mater.				
Złe	48	32	19	393
Średnie	44	38	19	467
Dobre	38	41	20	236
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	32	45	23	79
Raz w tygodniu	41	40	19	574
1-2 razy w miesiącu	51	38	11	162
Kilka razy w roku	51	29	20	186
W ogóle nie uczestniczy	49	21	30	95
Poglądy polityczne				
Lewica	54	31	15	349
Centrum	39	45	16	267
Prawica	40	41	19	232
Trudno powiedzieć	40	32	29	248

Tabela 4. A może reforma służby zdrowia przyniosła coś dobrego pacjentom, personelowi medycznemu, szpitalom lub przychodniom w Pana(i) miejscu zamieszkania, gminie?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	10	62	28	1098
Płeć				
Mężczyźni	10	61	30	521
Kobiety	10	64	26	577
Wiek				
18-24 lat	7	56	37	157
25-34	15	61	24	194
35-44	11	69	21	207
45-54	10	63	27	235
55-64	6	66	28	122
65 lat i więcej	8	59	32	183
Miejsce zamieszkania				
Wieś	12	59	29	403
Miasto do 20 tys.	10	66	24	142
20-100 tys.	9	60	31	228
101-500 tys.	9	65	26	201
501 tys. i więcej mieszk.	10	67	24	125
Wykształcenie				
Podstawowe	8	58	34	305
Zasadnicze zawodowe	8	66	26	288
Średnie	10	66	24	405
Wyższe	19	51	30	100
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	14	54	33	65
Prac. umysł. niż. szczebla	11	71	19	114
Pracownicy fiz.-umysł.	15	59	26	99
Robotnicy wykwalifikowani	8	67	25	106
Robotnicy niewykwalifik.	10	73	17	41
Rolnicy	4	66	30	59
Pracujący na własny rach.	25	53	23	51
Bierni zawodowo				
Renciści	8	58	34	126
Emeryci	7	63	29	208
Uczniowie i studenci	3	51	46	74
Bezrobotni	10	63	27	96
Gospodynie domowe i inni	16	70	15	59
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	11	66	23	212
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	10	68	23	105
sekt. pryw. poza rolnict.	14	62	24	173
prywatnym gosp. rolnym	5	60	35	75
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	9	72	18	154
276-399	13	63	24	133
400-549	8	69	24	234
550-799	9	64	27	180
Powyżej 799 zł	11	62	26	165
Ocena własnych war. mater.				
Złe	10	69	22	393
Średnie	10	61	29	467
Dobre	11	55	34	236
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	19	45	36	79
Raz w tygodniu	11	63	26	574
1-2 razy w miesiącu	7	67	26	162
Kilka razy w roku	8	61	31	186
W ogóle nie uczestniczy	7	64	29	95
Poglądy polityczne				
Lewica	7	73	20	349
Centrum	10	65	26	267
Prawica	18	49	32	232
Trudno powiedzieć	6	58	36	248