

CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 58 - 95, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/2/2001

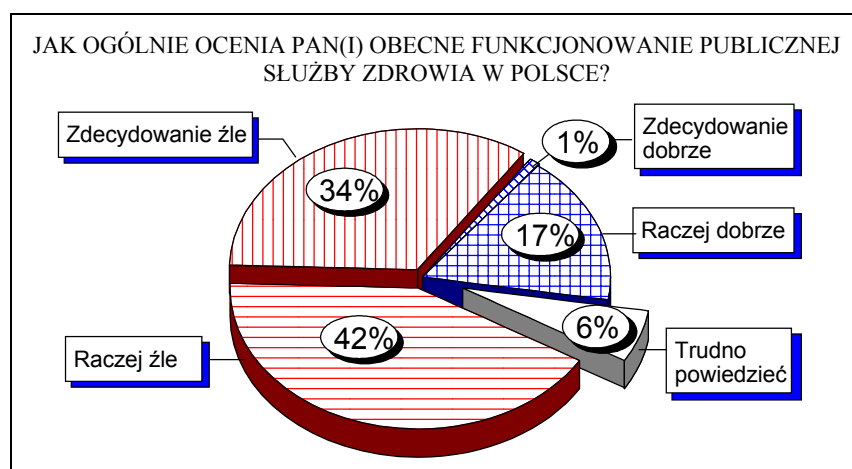
OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ POD KONIEC DRUGIEGO ROKU REFORMY

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, STYCZEŃ 2001

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA

- Trzy czwarte badanych (76%) uważa, że obecnie placówki publicznej służby zdrowia działają źle. Tylko niespełna jedna piąta (18%) ocenia ich pracę pozytywnie. W porównaniu z październikiem 2000 zwiększył się (o 10 punktów) odsetek ocen negatywnych. Obecnie opinie na ten temat są niemal równie złe jak w styczniu 2000, na początku drugiego roku funkcjonowania opieki zdrowotnej na nowych zasadach.



- W stosunku do października 2000 pogorszyły się również szczegółowe opinie o takich aspektach funkcjonowania opieki zdrowotnej, jak: dostęp do lekarza pierwszego kontaktu, bezpłatność leczenia, warunki leczenia i możliwość otrzymania natychmiastowej pomocy lekarskiej. Natomiast poprawiły się opinie o sprawności informacji oraz życzliwym i równym traktowaniu wszystkich pacjentów.
- Obecnie więcej pozytywnych niż negatywnych ocen dotyczy kwestii łatwego dostępu do lekarza pierwszego kontaktu, traktowania pacjentów z życzliwością i troską oraz sprawności informacji. Opinie negatywne przeważają w takich sprawach, jak: bezpłatność leczenia, równe traktowanie pacjentów, uzyskiwanie skierowań do specjalisty i warunki leczenia.

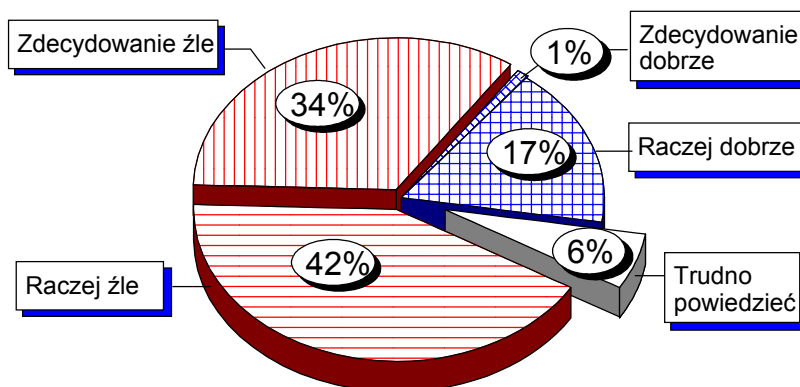
Postrzeganie i ocena funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w naszym kraju jest od dawna stałym przedmiotem badań CBOS - zwłaszcza po wprowadzeniu reformy, która spowodowała znaczne pogorszenie się społecznych opinii o opiece zdrowotnej, działającej na nowych zasadach. W sondażu z października 2000 odnotowaliśmy jednak pewną poprawę ogólnych ocen działania służby zdrowia, a także ocen szczegółowych, dotyczących niektórych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej - znaczącą w porównaniu ze szczególnie krytycznymi opiniami z początku ubiegłego roku. Aby się przekonać, czy to przejaw trwalszej zmiany bardzo negatywnego dotąd nastawienia wobec reformy i jej skutków - związany z odczuwaniem poprawy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych - powtórnie zadaliśmy kilka pytań na ten temat w jednym z ostatnich sondaży¹.

OCENA OBECNEGO FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SŁUŻBY ZDROWIA

Trzy czwarte ankietowanych (76%) uważa, że obecnie publiczna służba zdrowia w Polsce funkcjonuje źle. Niespełna jedna piąta (18%) wyraża przeciwną opinię. Niewielki odsetek badanych (6%) nie ma wyrobionego zdania w tej sprawie. Trzeba podkreślić, że nie pytaliśmy o ocenę opieki zdrowotnej po wprowadzeniu *reformy*, słowo to bowiem kojarzy się już negatywnie, co może wpływać na opinie.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (127) przeprowadzono w dniach 1-4 grudnia 2000 roku na 1087-osobowej reprezentatywnej próbie losowo-adresowej dorosłych mieszkańców Polski.

RYS. 1. JAK OGÓLNI OCENIA PAN(I) OBECNE FUNKCJONOWANIE PUBLICZNEJ SŁUŻBY ZDROWIA W POLSCE?



W porównaniu z październikiem 2000 pogorszyły się opinie o funkcjonowaniu publicznej opieki zdrowotnej - o 10 punktów procentowych wzrosła liczba ocen negatywnych. Obecnie opinie na ten temat są prawie takie same jak w styczniu 2000, po roku działania opieki zdrowotnej na nowych zasadach. Październikowa poprawa ogólnych ocen była więc krótkotrwała. Należy jednak pamiętać, że omawiany sondaż realizowaliśmy w okresie licznych protestów pielęgniarek, co mogło mieć pewien wpływ na pogorszenie się opinii o funkcjonowaniu opieki zdrowotnej.

Tabela 1

Jak ogólnie ocenia Pan(i) obecne funkcjonowanie publicznej* służby zdrowia w Polsce?	Wskazania respondentów według terminów badań					
	XI 1996	III 1998	VI 1999	I 2000	X 2000	XII 2000
	w procentach					
Zdecydowanie dobrze	2	2	2	1	1	1
Raczej dobrze	26	39	24	15	24	17
Raczej źle	36	42	44	41	43	42
Zdecydowanie źle	31	10	22	38	23	34
Trudno powiedzieć	5	7	8	5	9	6

* W latach '96 i '98 pytanie brzmiało: „Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie państwowej służby zdrowia w Polsce?”

Jak już wielokrotnie podkreślaliśmy, czynnikiem najbardziej różnicującym opinie na temat opieki zdrowotnej po wprowadzeniu reformy są poglądy polityczne respondentów: prawicowe sprzyjają ocenom dobrym, a lewicowe - złym (zob. tabele aneksowe)². Różnice opinii wiążą się też w istotny sposób z miejscem zamieszkania i poziomem wykształcenia ankietowanych³. W miastach średniej wielkości i małych, szczególnie zaś na wsi pozytywne oceny funkcjonowania opieki zdrowotnej są znacznie częstsze niż w wielkich aglomeracjach. Ponadto im badani są lepiej wykształceni, tym częściej wyrażają opinie negatywne, a im gorzej - tym częściej wystawiają oceny pozytywne.

Dobre oceny funkcjonowania publicznej służby zdrowia najczęstsze są wśród osób biernych zawodowo: gospodyń domowych, emerytów, rencistów, uczniów i studentów oraz bezrobotnych. Częstością wyrażania pozytywnych opinii na ten temat dorównują im - spośród aktywnych zawodowo - tylko przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji oraz rolnicy. Są to także, z wyjątkiem badanych z wyższym wykształceniem, grupy najmniej krytyczne w swoich opiniach, jednak zwykle częściej niż inne niemające wyrobionego zdania w tej sprawie (zob. tabele aneksowe).

SZCZEGÓŁOWE OCENY ŚWIADCZEŃ DOSTĘPNYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Opinie o poszczególnych aspektach funkcjonowania opieki zdrowotnej na nowych zasadach są zróżnicowane. Spośród ośmiu kwestii, o które pytaliśmy, w czterech przypadkach odnotowaliśmy przewagę opinii negatywnych, w trzech - pozytywnych, a w jednym - oceny dobre i złe niemal się równoważą.

² Współczynnik korelacji Tau b Kendalla wynosi 0,207.

³ Współczynniki korelacji Tau b Kendalla wynoszą odpowiednio 0,184 i 0,141.

Tabela 2

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach kasy chorych? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że:	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach		
- leczenie jest w zasadzie bezpłatne	31	63	6
- wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	38	48	14
- warunki leczenia są dobre	43	47	10
- lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	41	46	13
- zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	43	42	15
- jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	48	42	10
- pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	59	32	9
- do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	66	29	5
W tabeli zsumowano odpowiedzi pozytywne „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz negatywne „raczej nie” i „zdecydowanie nie”.			

W sprawach bezpłatności leczenia i równego traktowania pacjentów (kwestie podstawowych, konstytucyjnych praw obywateli) wyraźnie przeważają opinie negatywne: szczególnie duży odsetek badanych nie zgadza się ze stwierdzeniem, że leczenie jest w zasadzie bezpłatne (63%). Natomiast przewaga negatywnych opinii w sprawie uzyskiwania skierowań do specjalisty i warunków leczenia jest niewielka. Jednak nie należy tego interpretować jako zjawiska pozytywnego. Fakt, że prawie połowa ankietowanych ma złe zdanie o tych aspektach systemu opieki zdrowotnej po wprowadzeniu reformy, wskazuje raczej na jej niedociągnięcia. Podobnie należy patrzeć na odsetki opinii negatywnych we wszystkich pozostałych kwestiach. Jeśli bowiem blisko jedna trzecia badanych uważa, że pacjenci nie są traktowani z życzliwością i troską oraz że trudno dostać się do lekarza pierwszego kontaktu, to nie można tego uznać za sukces. Trzeba jednak podkreślić, że w obu tych sprawach występuje znaczna przewaga opinii pozytywnych nad negatywnymi.

Przed wprowadzeniem reformy, co zrozumieliśmy, nie pytaliśmy o dostęp do lekarza pierwszego kontaktu, ponadto reforma zmieniała znaczenie takiej wizyty i spowodowała, że z usług lekarza pierwszego kontaktu trzeba korzystać częściej. Trudno więc ocenić, czy w kwestii dostępu do lekarza ogólnego coś zmieniło się na lepsze po wprowadzeniu reformy. Z opracowania Instytutu Medycyny Pracy oraz Centrum Organizacji i Ekonomiki Ochrony Zdrowia wynika, że opinie o dostępności do świadczeń zdrowotnych w roku '99 (po dziewięciu miesiącach obowiązywania reformy) pogorszyły się w stosunku do opinii na ten temat z roku '98⁴.

Trzeba jednak odnotować, że w porównaniu z pierwszym pomiarem (w październiku 2000) grudniowy sondaż przyniósł znaczne pogorszenie się ocen.

W przypadku życzliwego traktowania pacjentów sytuacja jest inna - takie samo pytanie zadawaliśmy także przed reformą opieki zdrowotnej. Ostatnie wyniki wskazują na wyraźną poprawę w tym zakresie po wprowadzeniu reformy - obecnie więcej osób uważa, że pacjenci są dobrze traktowani. Warto odnotować, że od października wzrósł odsetek dobrych ocen.

Pozytywne opinie są częstsze niż negatywne także w odniesieniu do informacji o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc. Pod tym względem odnotowujemy stałą poprawę. Trzeba jednak zauważyć, że obecne lepsze opinie są porównywalne z poglądami na ten temat w latach 1996 i 1994⁵.

⁴ T. Borkowska, J. Halik, M. Pączkowska, *Ogólnopolskie badanie oceny dostępności do świadczeń zdrowotnych na losowej próbie mieszkańców Polski (faza II porównawcza)*, Instytut Medycyny Pracy im. prof. J. Nofera w Łodzi i Centrum Organizacji i Ekonomiki Ochrony Zdrowia, Warszawa 1999. Z drugiej strony, w marcu '98 ponad połowa (56%) ankietowanych przez CBOS sądziła, że w razie choroby nie miałaby trudności z uzyskaniem porady lekarskiej (jakiegokolwiek, a więc łącznie ze specjalistyczną, z wyjątkiem usług stomatologicznych), a nie aż dwie trzecie, czy nawet więcej, jak w przypadku lekarza pierwszego kontaktu po wprowadzeniu reformy. Dodajmy też, że przed reformą tylko około dwóch piątych respondentów uważało, iż „usługi medyczne są łatwo dostępne”.

⁵ Por. komunikat CBOS „Opinie o funkcjonowaniu opieki zdrowotnej”, listopad 2000 (oprac. W. Derczyński).

Tabela 3

Czy zgadza się Pan(i) z następującymi opiniami dotyczącymi (państwowej służby zdrowia)* porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach kasy chorych? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że (służba zdrowia):	Tak							Nie						
	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00
	w procentach													
- (zapewnia bezpłatne leczenie) leczenie jest w zasadzie bezpłatne	35	31	32	46	23	35	31	59	65	64	48	74	60	63
- wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	-	-	-	-	28	35	38	-	-	-	-	62	54	48
- lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	-	-	-	-	-	42	41	-	-	-	-	-	47	46
- (zapewnia dobre warunki leczenia) warunki leczenia są dobre	-	-	-	32	30	48	43	-	-	-	56	58	43	47
- (można otrzymać szybką pomoc medyczną) zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	48	-	-	-	27	46	43	44	-	-	-	60	41	42
- jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	47	-	-	-	36	42	48	42	-	-	-	55	47	42
- pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	34	40	37	41	41	54	59	53	48	51	45	47	37	32
- do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	-	-	-	-	-	74	66	-	-	-	-	-	22	29
W tabeli zsumowano odpowiedzi pozytywne „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz negatywne „raczej nie” i „zdecydowanie nie”. Pominięto „trudno powiedzieć”.														

* W nawiasach podano sformułowania pytań, jakie zadawano do marca '98 - po reformie niektóre z nich trzeba było zmienić.

W porównaniu z październikiem 2000 pogorszyły się również opinie dotyczące bezpłatności leczenia, warunków leczenia oraz, minimalnie, możliwości otrzymania natychmiastowej pomocy lekarskiej. Mimo to w tych trzech sprawach społeczne oceny są obecnie znacznie lepsze niż w styczniu 2000, a więc po roku funkcjonowania reformy. Utrzymuje się też poprawa opinii w kwestii równego traktowania pacjentów.

Poglądy na temat różnych aspektów funkcjonowania opieki zdrowotnej są społecznie zróżnicowane. Największe znaczenie ma miejsce zamieszkania i poziom wykształcenia respondentów. Opinie negatywne są - ogólnie rzecz biorąc - tym częstsze, im wyższy poziom wykształcenia badanych⁶, a także im większa miejscowość, w której mieszkają ankietowani⁷ (zob. tabele aneksowe). Istotny jest też związek opinii z wysokością dochodów (im one wyższe, tym oceny bardziej krytyczne) oraz z poglądami politycznymi, jednak znacznie słabszy niż miało to miejsce w przypadku pytania o funkcjonowanie publicznej służby zdrowia i nie zawsze statystycznie istotny.

Opracował

Włodzimierz DERCZYŃSKI

⁶ Współczynniki korelacji Tau b Kendalla wynoszą od 0,134 do 0,178. Tylko opinie o dostępie do lekarza pierwszego kontaktu nie są powiązane z wykształceniem w sposób istotny statystycznie.

⁷ Współczynniki korelacji Tau b Kendalla wynoszą od 0,067 (natychmiastowa pomoc) do 0,145 (dostęp do lekarza pierwszego kontaktu).

A N E K S

Tabela 1. Jak ogólnie ocenia Pan(i) obecne funkcjonowanie publicznej służby zdrowia w Polsce?

(%)

	Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	18	76	6	1086
Płeć				
Mężczyźni	14	79	6	516
Kobiety	21	73	6	571
Wiek				
18-24 lat	18	73	9	155
25-34	13	80	6	192
35-44	17	78	5	209
45-54	13	82	5	234
55-64	21	73	6	124
65 lat i więcej	28	64	8	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	23	66	11	399
Miasto do 20 tys.	20	79	1	127
20-100 tys.	16	78	6	222
101-500 tys.	16	80	4	197
501 tys. i więcej mieszk.	4	93	3	141
Wykształcenie				
Podstawowe	29	61	10	295
Zasadnicze zawodowe	18	77	5	288
Średnie	12	83	4	417
Wyższe	9	86	5	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	20	77	3	48
Prac.umysł.niż.szczębla	7	93	0	109
Pracownicy fiz.- umysł.	12	86	3	87
Robotnicy wykwalifikowani	9	85	6	94
Robotnicy niewykwalifik.	9	90	1	41
Rolnicy	19	67	15	70
Pracujący na własny rach.	10	84	6	54
Bierni zawodowo				
Renciści	25	64	11	124
Emeryci	25	71	4	201
Uczniowie i studenci	19	67	14	74
Bezrobotni	19	73	8	119
Gospodynie domowe i inni	29	67	4	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	13	86	1	162
spółce właścicieli	7	93	0	87
prywatnych i państwa	11	83	6	203
sekt. pryw. poza rolnict.	20	67	14	85
prywatnym gosp. rolnym				
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	24	67	8	162
276-399	23	69	8	103
400-549	19	78	3	212
550-799	15	81	4	157
Powyżej 799 zł	17	79	3	172
Ocena własnych war. mater.				
Źle	14	77	8	344
Średnie	19	75	6	519
Dobre	20	75	5	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	24	72	5	65
Raz w tygodniu	20	74	6	532
1-2 razy w miesiącu	15	79	6	188
Kilka razy w roku	14	79	7	207
W ogóle nie uczestniczy	17	77	7	95
Poglądy polityczne				
Lewica	12	85	3	314
Centrum	16	78	6	301
Prawica	22	73	5	206
Trudno powiedzieć	24	65	11	265

Tabela 2. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności?
(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	66	29	5	1087
Płeć				
Mężczyźni	62	31	6	516
Kobiety	69	27	3	571
Wiek				
18-24 lat	57	35	8	155
25-34	62	30	8	192
35-44	69	28	2	209
45-54	66	31	3	234
55-64	68	25	6	124
65 lat i więcej	72	24	4	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	75	20	5	400
Miasto do 20 tys.	62	35	3	127
20-100 tys.	64	31	5	222
101-500 tys.	64	32	5	197
501 tys. i więcej mieszk.	51	44	5	141
Wykształcenie				
Podstawowe	67	27	7	295
Zasadnicze zawodowe	64	31	5	288
Średnie	67	29	4	417
Wyższe	64	32	4	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	76	24	0	49
Prac. umysł. niż. szczebla	60	38	2	109
Pracownicy fiz.- umysł.	62	34	4	87
Robotnicy wykwalifikowani	67	23	10	94
Robotnicy niewykwalifik.	64	32	4	41
Rolnicy	69	23	8	70
Pracujący na własny rach.	55	41	4	54
Bierni zawodowo				
Renciści	77	19	4	124
Emeryci	69	28	3	201
Uczniowie i studenci	49	41	10	74
Bezrobotni	65	30	6	119
Gospodynie domowe i inni	71	24	5	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	70	26	3	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	52	43	5	87
sekt. pryw. poza rolnict.	62	32	6	203
prywatnym gosp. rolnym	73	20	7	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	70	26	4	162
276-399	71	25	4	103
400-549	63	34	2	212
550-799	72	23	5	157
Powyżej 799 zł	60	37	3	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	67	28	5	344
Średnie	67	29	4	519
Dobre	63	32	5	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	76	20	5	65
Raz w tygodniu	69	28	4	532
1-2 razy w miesiącu	68	27	5	188
Kilka razy w roku	61	33	5	208
W ogóle nie uczestniczy	50	38	12	95
Poglądy polityczne				
Lewica	66	32	2	314
Centrum	63	33	4	301
Prawica	68	25	7	206
Trudno powiedzieć	68	25	7	266

Tabela 3. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że pacjenci są traktowani z życzliwością i troską?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	59	32	9	1087
Płeć				
Mężczyźni	56	34	11	516
Kobiety	63	31	6	571
Wiek				
18-24 lat	53	39	8	155
25-34	52	39	8	192
35-44	62	30	8	209
45-54	59	31	10	234
55-64	65	25	10	124
65 lat i więcej	67	26	7	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	65	27	9	400
Miasto do 20 tys.	56	39	6	127
20-100 tys.	56	36	8	222
101-500 tys.	63	25	12	197
501 tys. i więcej mieszk.	49	45	7	141
Wykształcenie				
Podstawowe	67	25	8	295
Zasadnicze zawodowe	61	30	9	288
Średnie	54	38	8	417
Wyższe	55	35	10	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	65	27	8	49
Prac. umysł. niż. szczebla	48	44	8	109
Pracownicy fiz.-umysł.	65	32	3	87
Robotnicy wykwalifikowani	58	27	15	94
Robotnicy niewykwalifik.	56	34	10	41
Rolnicy	59	35	6	70
Pracujący na własny rach.	45	39	15	54
Bierni zawodowo				
Renciści	72	20	8	124
Emeryci	63	30	7	201
Uczniowie i studenci	52	42	6	74
Bezrobotni	58	30	12	119
Gospodynie domowe i inni	60	34	5	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	58	36	5	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	49	43	7	87
sekt. pryw. poza rolnict.	56	29	14	203
prywatnym gosp. rolnym	63	31	7	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	60	31	10	162
276-399	75	19	6	103
400-549	61	29	11	212
550-799	62	34	4	157
Powyżej 799 zł	54	39	6	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	58	32	11	344
Średnie	62	31	7	519
Dobre	56	35	9	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	79	14	7	65
Raz w tygodniu	62	30	9	532
1-2 razy w miesiącu	55	37	8	188
Kilka razy w roku	60	33	8	208
W ogóle nie uczestniczy	41	47	12	95
Poglądy polityczne				
Lewica	57	37	6	314
Centrum	59	33	8	301
Prawica	66	29	5	206
Trudno powiedzieć	58	28	14	266

Tabela 4. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że warunki leczenia są dobre?

	(%)			
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	43	47	10	1087
Płeć				
Mężczyźni	37	52	11	516
Kobiety	50	42	8	571
Wiek				
18-24 lat	32	54	15	155
25-34	38	55	7	192
35-44	47	44	8	209
45-54	43	49	9	234
55-64	45	41	14	124
65 lat i więcej	56	37	8	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	48	41	10	400
Miasto do 20 tys.	43	52	6	127
20-100 tys.	37	54	9	222
101-500 tys.	47	42	11	197
501 tys. i więcej mieszk.	35	55	10	141
Wykształcenie				
Podstawowe	51	35	14	295
Zasadnicze zawodowe	49	42	9	288
Średnie	37	56	8	417
Wyższe	33	61	5	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	48	46	7	49
Prac. umysł. niż. szczebla	28	72	1	109
Pracownicy fiz.-umysł.	47	48	5	87
Robotnicy wykwalifikowani	36	45	19	94
Robotnicy niewykwalifik.	33	53	15	41
Rolnicy	57	30	13	70
Pracujący na własny rach.	34	55	11	54
Bierni zawodowo				
Renciści	54	35	11	124
Emeryci	51	42	7	201
Uczniowie i studenci	31	52	17	74
Bezrobotni	39	51	10	119
Gospodynie domowe i inni	56	37	7	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	42	53	5	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	36	57	7	87
sekt. pryw. poza rolnict.	31	56	14	203
prywatnym gosp. rolnym	60	28	12	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	45	45	9	162
276-399	42	48	10	103
400-549	48	43	10	212
550-799	45	50	5	157
Powyżej 799 zł	38	57	5	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	42	46	12	344
Średnie	45	47	8	519
Dobre	42	47	11	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	60	36	5	65
Raz w tygodniu	46	44	10	532
1-2 razy w miesiącu	38	54	8	188
Kilka razy w roku	42	51	8	208
W ogóle nie uczestniczy	34	49	17	95
Poglądy polityczne				
Lewica	38	54	7	314
Centrum	42	48	10	301
Prawica	51	42	7	206
Trudno powiedzieć	45	41	14	266

Tabela 5. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **leczenie jest w zasadzie bezpłatne?**

	(%)			
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	31	63	6	1084
Płeć				
Mężczyźni	24	69	7	513
Kobiety	37	58	6	571
Wiek				
18-24 lat	31	59	10	155
25-34	25	69	6	192
35-44	29	68	3	209
45-54	25	71	3	232
55-64	35	56	9	124
65 lat i więcej	42	48	10	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	38	54	8	400
Miasto do 20 tys.	26	71	3	125
20-100 tys.	22	75	3	222
101-500 tys.	31	60	9	197
501 tys. i więcej mieszk.	24	69	7	141
Wykształcenie				
Podstawowe	40	51	9	293
Zasadnicze zawodowe	32	64	5	288
Średnie	26	67	7	416
Wyższe	18	79	2	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	30	69	1	49
Prac. umysł. niż. szczebla	17	76	7	109
Pracownicy fiz.-umysł.	20	75	6	87
Robotnicy wykwalifikowani	26	73	1	94
Robotnicy niewykwalifik.	36	52	12	41
Rolnicy	36	54	9	68
Pracujący na własny rach.	12	87	2	53
Bierni zawodowo				
Renciści	41	48	11	124
Emeryci	37	56	6	201
Uczniowie i studenci	35	51	14	74
Bezrobotni	25	68	7	119
Gospodynie domowe i inni	44	56	0	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	28	66	5	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	14	82	4	87
sekt. pryw. poza rolnict.	21	74	5	203
prywatnym gosp. rolnym	37	53	9	83
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	38	57	5	162
276-399	34	62	4	103
400-549	31	63	5	212
550-799	27	66	7	157
Powyżej 799 zł	25	71	4	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	32	63	5	344
Średnie	29	63	8	519
Dobre	31	64	5	220
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	42	54	4	65
Raz w tygodniu	33	63	4	529
1-2 razy w miesiącu	28	61	11	188
Kilka razy w roku	27	67	7	207
W ogóle nie uczestniczy	21	69	11	95
Poglądy polityczne				
Lewica	28	67	4	314
Centrum	29	67	4	301
Prawica	31	62	7	204
Trudno powiedzieć	34	55	11	265

Tabela 6. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje? (%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	41	46	13	1087
Płeć				
Mężczyźni	39	46	15	516
Kobiety	43	45	11	571
Wiek				
18-24 lat	39	37	23	155
25-34	36	55	9	192
35-44	40	52	9	209
45-54	34	53	13	234
55-64	52	37	10	124
65 lat i więcej	53	33	15	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	45	40	15	400
Miasto do 20 tys.	42	50	8	127
20-100 tys.	34	52	14	222
101-500 tys.	42	47	11	197
501 tys. i więcej mieszk.	41	47	12	141
Wykształcenie				
Podstawowe	51	33	16	295
Zasadnicze zawodowe	38	52	10	288
Średnie	38	48	14	417
Wyższe	30	61	9	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	39	55	6	49
Prac. umysł. niż. szczebla	32	63	5	109
Pracownicy fiz.-umysł.	34	57	9	87
Robotnicy wykwalifikowani	42	46	12	94
Robotnicy niewykwalifik.	40	47	13	41
Rolnicy	33	50	17	70
Pracujący na własny rach.	38	47	16	54
Bierni zawodowo				
Renciści	52	36	12	124
Emeryci	51	38	11	201
Uczniowie i studenci	42	27	31	74
Bezrobotni	31	49	20	119
Gospodynie domowe i inni	47	46	7	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	37	54	9	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	34	62	4	87
sekt. pryw. poza rolnict.	35	52	13	203
prywatnym gosp. rolnym	34	47	18	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	47	44	9	162
276-399	45	46	9	103
400-549	43	46	10	212
550-799	43	45	12	157
Powyżej 799 zł	41	50	9	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	39	47	14	344
Średnie	42	45	13	519
Dobre	42	47	11	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	51	41	9	65
Raz w tygodniu	43	46	11	532
1-2 razy w miesiącu	41	48	11	188
Kilka razy w roku	35	47	18	208
W ogóle nie uczestniczy	35	42	24	95
Poglądy polityczne				
Lewica	39	48	13	314
Centrum	38	48	13	301
Prawica	48	44	8	206
Trudno powiedzieć	41	42	16	266

Tabela 7. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia?**
(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	38	48	14	1087
Płeć				
Mężczyźni	32	53	15	516
Kobiety	42	44	14	571
Wiek				
18-24 lat	40	44	16	155
25-34	34	56	10	192
35-44	37	52	11	209
45-54	30	54	16	234
55-64	42	40	17	124
65 lat i więcej	46	36	18	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	42	43	15	400
Miasto do 20 tys.	41	50	9	127
20-100 tys.	29	57	14	222
101-500 tys.	39	46	14	197
501 tys. i więcej mieszk.	32	50	18	141
Wykształcenie				
Podstawowe	47	34	20	295
Zasadnicze zawodowe	36	50	13	288
Średnie	34	54	12	417
Wyższe	29	58	13	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	41	45	14	49
Prac. umysł. niż. szczebla	23	70	7	109
Pracownicy fiz.-umysł.	28	57	15	87
Robotnicy wykwalifikowani	30	54	16	94
Robotnicy niewykwalifik.	52	43	6	41
Rolnicy	36	46	18	70
Pracujący na własny rach.	23	66	11	54
Bierni zawodowo				
Renciści	46	37	16	124
Emeryci	44	40	15	201
Uczniowie i studenci	46	32	22	74
Bezrobotni	34	51	15	119
Gospodynie domowe i inni	46	42	12	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	28	58	13	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	32	65	3	87
sekt. pryw. poza rolnict.	30	56	14	203
prywatnym gosp. rolnym	37	45	18	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	41	47	12	162
276-399	42	48	10	103
400-549	39	46	15	212
550-799	38	53	9	157
Powyżej 799 zł	35	49	16	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	38	49	13	344
Średnie	37	47	16	519
Dobre	39	49	12	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	50	36	13	65
Raz w tygodniu	40	47	13	532
1-2 razy w miesiącu	36	49	15	188
Kilka razy w roku	31	52	17	208
W ogóle nie uczestniczy	33	49	19	95
Poglądy polityczne				
Lewica	35	54	11	314
Centrum	32	51	17	301
Prawica	45	46	9	206
Trudno powiedzieć	41	39	20	266

Tabela 8. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc? (%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	48	42	10	1087
Płeć				
Mężczyźni	44	46	10	516
Kobiety	52	37	11	571
Wiek				
18-24 lat	49	38	13	155
25-34	41	51	7	192
35-44	51	43	7	209
45-54	48	43	9	234
55-64	47	40	13	124
65 lat i więcej	51	32	16	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	50	36	14	400
Miasto do 20 tys.	59	38	3	127
20-100 tys.	42	46	12	222
101-500 tys.	49	41	10	197
501 tys. i więcej mieszk.	40	54	6	141
Wykształcenie				
Podstawowe	52	30	17	295
Zasadnicze zawodowe	50	41	9	288
Średnie	47	45	8	417
Wyższe	35	61	4	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	49	45	6	49
Prac. umysł. niż. szczebla	41	55	4	109
Pracownicy fiz.-umysł.	42	48	9	87
Robotnicy wykwalifikowani	46	47	7	94
Robotnicy niewykwalifik.	59	34	8	41
Rolnicy	55	28	17	70
Pracujący na własny rach.	37	56	7	54
Bierni zawodowo				
Renciści	59	29	12	124
Emeryci	49	38	14	201
Uczniowie i studenci	49	33	18	74
Bezrobotni	39	51	10	119
Gospodynie domowe i inni	57	34	9	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	50	45	5	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	43	51	6	87
sekt. pryw. poza rolnict.	40	51	8	203
prywatnym gosp. rolnym	58	26	16	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	50	43	8	162
276-399	50	40	10	103
400-549	50	41	9	212
550-799	49	41	9	157
Powyżej 799 zł	43	52	6	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	47	43	10	344
Średnie	50	40	10	519
Dobre	44	44	12	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	60	29	10	65
Raz w tygodniu	52	40	7	532
1-2 razy w miesiącu	54	35	11	188
Kilka razy w roku	36	50	14	208
W ogóle nie uczestniczy	28	52	19	95
Poglądy polityczne				
Lewica	45	47	7	314
Centrum	47	42	11	301
Prawica	52	41	7	206
Trudno powiedzieć	48	35	17	266

Tabela 9. Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy?**
(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	43	42	15	1085
Płeć				
Mężczyźni	40	45	15	514
Kobiety	45	39	15	571
Wiek				
18-24 lat	43	41	16	154
25-34	38	52	10	192
35-44	45	42	13	209
45-54	39	46	15	234
55-64	43	38	19	124
65 lat i więcej	52	28	21	172
Miejsce zamieszkania				
Wieś	44	38	18	398
Miasto do 20 tys.	42	48	9	127
20-100 tys.	44	40	16	222
101-500 tys.	48	38	14	197
501 tys. i więcej mieszk.	32	54	14	141
Wykształcenie				
Podstawowe	49	30	20	293
Zasadnicze zawodowe	45	43	11	288
Średnie	40	46	14	417
Wyższe	30	57	13	85
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	41	49	10	49
Prac. umysł. niż. szczebla	44	47	9	109
Pracownicy fiz.-umysł.	36	51	12	87
Robotnicy wykwalifikowani	41	45	14	94
Robotnicy niewykwalifik.	33	52	15	39
Rolnicy	49	32	19	70
Pracujący na własny rach.	24	64	11	54
Bierni zawodowo				
Renciści	48	30	22	124
Emeryci	49	36	15	201
Uczniowie i studenci	40	36	24	74
Bezrobotni	38	47	15	119
Gospodynie domowe i inni	58	31	11	65
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	44	46	10	162
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	35	54	12	87
sekt. pryw. poza rolnict.	37	50	13	201
prywatnym gosp. rolnym	51	31	18	85
Dochody na jedną osobę				
Do 275 zł	43	46	11	162
276-399	48	37	15	103
400-549	43	43	15	212
550-799	39	43	18	157
Powyżej 799 zł	42	46	12	173
Ocena własnych war. mater.				
Złe	40	43	17	344
Średnie	45	41	14	517
Dobre	44	42	15	223
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	63	23	14	65
Raz w tygodniu	47	40	13	532
1-2 razy w miesiącu	39	42	19	186
Kilka razy w roku	38	47	15	208
W ogóle nie uczestniczy	26	52	21	95
Poglądy polityczne				
Lewica	41	46	13	312
Centrum	43	42	16	301
Prawica	46	42	12	206
Trudno powiedzieć	44	37	19	266