



## **CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ**

SEKRETARIAT  
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04  
693 - 46 - 92, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24  
00 - 503 W A R S Z A W A  
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: [sekretariat@cbos.pl](mailto:sekretariat@cbos.pl)

BS/159/2004

### **OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ PO UCHWALENIU NOWEJ USTAWY**

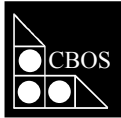
KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, PAŹDZIERNIK 2004

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH  
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
13 października 2003 roku



## OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ PO UCHWALENIU NOWEJ USTAWY

---

- Opinie o opiece zdrowotnej w naszym kraju nie zmieniły się w ciągu ostatniego roku w sposób istotny: trzy piąte Polaków (60%) jest z niej niezadowolonych, a tylko jedna piąta (20%) wyraża zadowolenie. Pozostali mają odczucia ambiwaletne (17%) albo nie potrafią zająć stanowiska w tej sprawie (3%).
- W porównaniu z ubiegłorocznym pomiarem zmalała (o 5 punktów - do 52%) liczba osób uważających, że pogorszyła się ostatnio jakość opieki zdrowotnej, a wzrosła (o 6 punktów - do 37%) liczba tych, którzy są zdania, że nic się nie zmieniło. Nieco mniej pacjentów leczących się w ramach ubezpieczenia (17% wobec 20% w ubiegłym roku) miało kłopoty bądź trudności w uzyskaniu porady lub innych świadczeń medycznych.
- Opinie o funkcjonowaniu publicznej służby zdrowia są nieco gorsze niż przed rokiem: wzrosła liczba ocen negatywnych (o 4 punkty - do 67%), a nieznacznie spadła (o 2 punkty - do 26%) pozytywne.
- Propozycje dotyczące wprowadzenia niewielkich opłat za świadczenia są nieakceptowane społecznie i to jeszcze bardziej niż przed rokiem. Ogromna większość Polaków jest przeciwna opłatom za takie usługi, jak: porada lekarska czy wystawienie recepty (87%, wzrost o 3 punkty), badania laboratoryjne, zdjęcia rentgenowskie, usg itp. (86%, wzrost o 5 punktów), pobyt w szpitalu, np. opłata za wyżywienie (83%, wzrost o 4 punkty), wizyta u specjalisty (82%, wzrost o 2 punkty).
- Większość Polaków uważa, że środki antykoncepcyjne dla kobiet powinny być tylko częściowo płatne (32%) lub całkowicie bezpłatne (39%). Za pełną odpłatnością opowiada się jedynie 13% ankietowanych, a nieco większa grupa (16%) nie ma wyrobionej opinii w tej sprawie.
- Tylko co siódmy badany (14%, spadek o 5 punktów w stosunku do roku 2003) wolałby pokrywać koszty leczenia z własnej kieszeni, niż płacić obowiązkową składkę na ubezpieczenie zdrowotne (79%). Jedna trzecia respondentów (35%, spadek o 7 punktów) deklaruje gotowość opłacania dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, ale większość (56%, wzrost o 11 punktów) nie zdecydowałaby się na to.

Niezadowolenie z opieki zdrowotnej w naszym kraju jest od dawna powszechne. Nieudana reforma służby zdrowia, zapoczątkowana w 1999 roku, jeszcze je pogłębiła. Kolejne zmiany - likwidacja kas chorych i powstanie Narodowego Funduszu Zdrowia - nie spowodowały poprawy ocen. Opinia społeczna była stale informowana o kłopotach pacjentów, zadłużeniu szpitali, problemach płacowych i niedostatku środków finansowych w sferze opieki zdrowotnej, a także o problemach z kontraktowaniem świadczeń i obsadzie stanowisk kierowniczych w Funduszu. Większość Polaków uważała, że system opieki zdrowotnej w naszym kraju znajduje się w kryzysie<sup>1</sup>.

Trzeba zaznaczyć, że chociaż nadal pojawiają się alarmujące doniesienia o wyczerpywaniu się limitów przyjęć pacjentów w poszczególnych placówkach, odkładaniu operacji, zaniechaniu świadczeń czy długim okresie oczekiwania, nasz sondaż<sup>2</sup> przeprowadzaliśmy w okresie względnego uspokojenia sytuacji - gdy uchwalono już nową ustawę o opiece zdrowotnej, a minister zdrowia zapowiedział stopniową poprawę i dołożenie starań, by pacjenci nie ucierpieli na kolejnych zmianach.

### **KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

Na opinie dotyczące opieki zdrowotnej w naszym kraju i ocenę jej jakości, o co pytaliśmy ankietowanych, mogą wpływać przede wszystkim osobiste doświadczenia. Okazało się, że w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż (od marca do początku września 2004 roku) zdecydowana większość ankietowanych (82%) korzystała ze świadczeń medycznych - ze względu na stan zdrowia własny lub dziecka.

---

<sup>1</sup> Zob. informację o wynikach zrealizowanego w 23 krajach sondażu na temat służby zdrowia, zamieszczoną w „Gazecie Wyborczej” 28 września 2004 roku.

<sup>2</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (172) przeprowadzono w dniach od 3 do 6 września 2004 roku na liczącej 969 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

Badani korzystali ze świadczeń przede wszystkim w ramach ubezpieczenia zdrowotnego (ogółem 77%): głównie z porad lekarza ogólnego (67%; wielokrotnie - 50%), a także lekarza specjalisty (41%; wielokrotnie - 27%), badań diagnostycznych (33%) i stomatologa (25%).

W analizowanym okresie z usług prywatnych - odpłatnie - korzystała jedna trzecia ogółu ankietowanych (33%). Większość osób leczących się w placówkach prywatnych (84%, tj. 28% ogółu) korzystała także ze świadczeń w ramach ubezpieczenia. W tym czasie tylko 5% Polaków leczyło się wyłącznie prywatnie.

Trzeba dodać, że korzystanie z usług prywatnych często wiąże się z przeświadczeniem, że są one lepszej jakości niż te, które możemy uzyskać w ramach ubezpieczenia. Przekonanie to może leżeć u podłoża wyboru świadczeń prywatnych (jeśli kogoś na nie stać) i nie wynikać z własnych negatywnych doświadczeń. Należy jednak pamiętać, że z usług prywatnych niekiedy zmuszeni jesteśmy korzystać, np. wtedy, gdy nie możemy ich uzyskać w ramach ubezpieczenia.

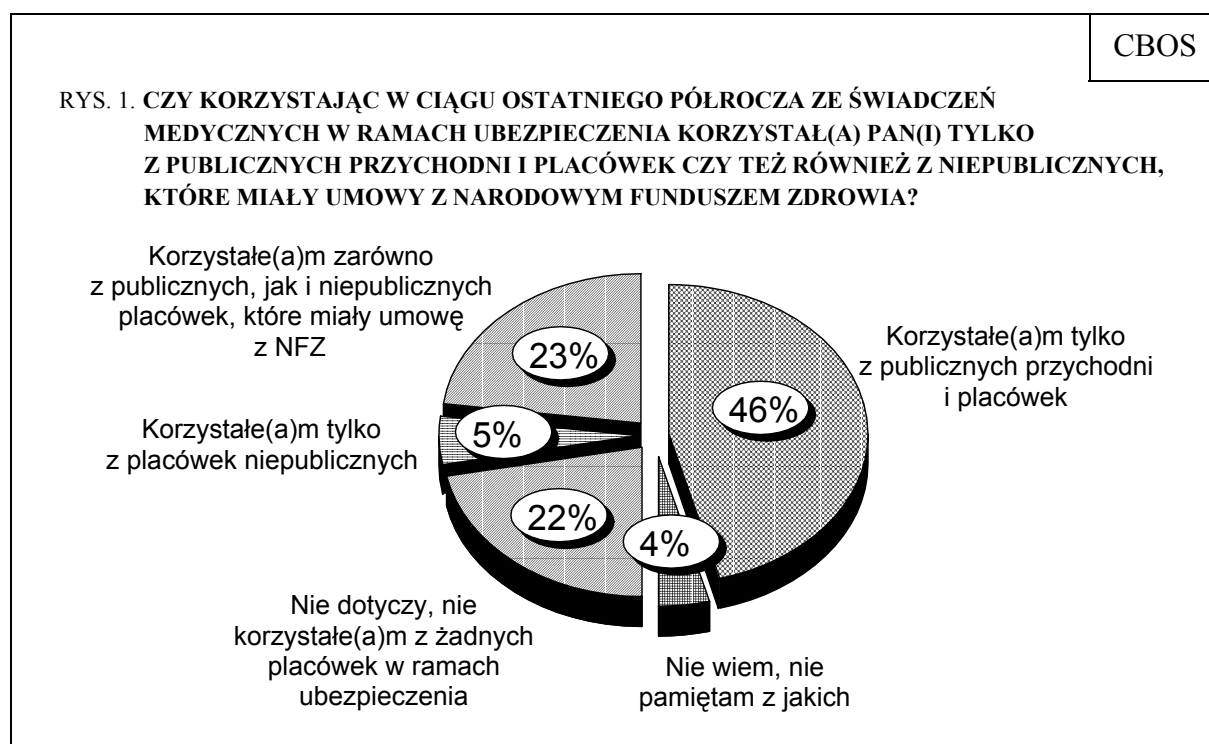
Porównanie wyników ostatniego sondażu z danymi z poprzednich lat wskazuje na nieznaczne tylko zmiany odsetków osób korzystających z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia.

Tabela 1

| Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych (w ramach ubezpieczenia i prywatnie) w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż | IX 2002      | XI 2003 | IX 2004 |
|---|--------------|---------|---------|
|   | w procentach |         |         |
| Niekorzystający z usług zdrowotnych   | 19           | 15      | 18      |
| Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia   | 46           | 47      | 49      |
| Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia  | 28           | 32      | 28      |
| Korzystający tylko z usług prywatnych   | 7            | 6       | 5       |

Im wyższy jest poziom wykształcenia ankietowanych i lepsza sytuacja materialna, tym większy ich odsetek deklaruje, że korzystał z usług prywatnych. Najwięcej osób płacących za leczenie z własnej kieszeni jest wśród przedstawicieli kadry kierowniczej i inteligencji oraz pracujących na własny rachunek poza rolnictwem.

W ostatnim półroczu Polacy nadal najczęściej korzystali tylko ze świadczeń oferowanych przez publiczne przychodnie i placówki (46%), ale blisko jedna czwarta (23%) leczyła się w ramach ubezpieczenia zarówno w zakładach publicznych, jak i niepublicznych, a co dwudziesty (5%) korzystał wyłącznie z usług placówek niepublicznych. Nieliczni pacjenci (4%) nie zwrócili uwagi na status placówki, z której usług korzystali - można przypuszczać, że były to raczej zakłady publiczne niż niepubliczne.

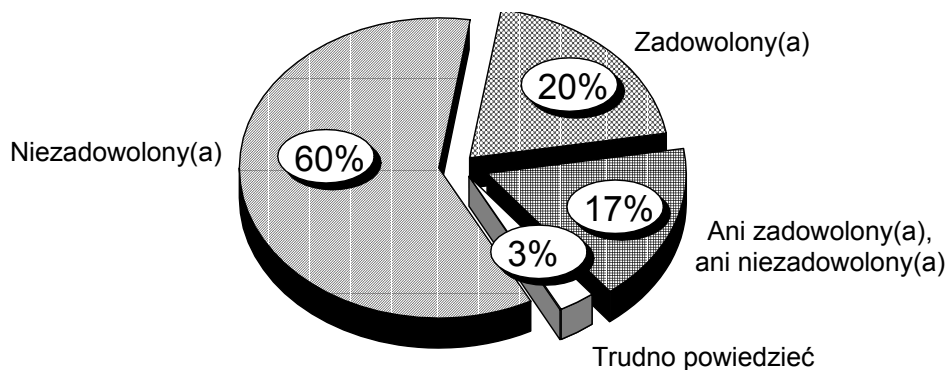


Zarówno z placówek publicznych, jak i niepublicznych częściej korzystali mieszkańcy miast, zwłaszcza dużych, a tylko z niepublicznych - najczęściej mieszkańcy małych miast (do 20 tys. ludności). Z niepublicznych placówek częściej korzystały osoby wykształcone i dobrze oceniające własną sytuację materialną.

#### NIEZADOWOLENIE Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

Mimo wielu negatywnych zjawisk w naszym systemie opieki zdrowotnej, o których było głośno w mediach, opinie o opiece zdrowotnej nie zmieniły się w ciągu ostatniego roku w sposób znaczący.

RYS. 2. CZY, OGÓLNIIE RZECZ BIORĄC, JEST PAN(I) ZADOWOLONY(A) CZY TEŻ NIEZADOWOLONY(A) Z OPIEKI ZDROWOTNEJ W NASZYM KRAJU?



Podobnie jak jesienią 2003 roku, trzy piąte Polaków (60%) jest niezadowolonych z opieki zdrowotnej, a tylko jedna piąta (20%) wyraża zadowolenie. Pozostali mają odczucia ambiwalentne (17%) albo nie potrafią zająć stanowiska w tej sprawie (3%).

Tabela 2

| Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z opieki zdrowotnej w naszym kraju? | Wskazania respondentów według terminów badań |          |         |         |
|---|--|----------|---------|---------|
|   | IX 2002                                      | XII 2002 | XI 2003 | IX 2004 |
|   | w procentach                                 |          |         |         |
| Zdecydowanie zadowolony(a)  | 2  | 3        | 3       | 2       |
| Raczej zadowolony(a)  | 25   | 23       | 16      | 18      |
| Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)   | 24   | 23       | 20      | 17      |
| Raczej niezadowolony(a)   | 27   | 29       | 29      | 28      |
| Zdecydowanie niezadowolony(a)   | 19   | 18       | 29      | 32      |
| Trudno powiedzieć   | 4  | 4        | 3       | 3       |

Im ankietowani są lepiej wykształceni, a także im większa jest miejscowość, w której mieszkają, tym częściej wyrażają niezadowolenie z opieki zdrowotnej, szczególnie w wielkich miastach. I odwrotnie - im niższe wykształcenie, mniejsza miejscowość, tym więcej jest osób zadowolonych, zwłaszcza na wsi (zob. tabele aneksowe). Najwięcej zadowolonych z opieki zdrowotnej jest wśród najstarszych respondentów, mających 65 lat i więcej, wśród rencistów i emerytów, a więc tych, którzy najczęściej korzystają ze świadczeń medycznych. Natomiast krytycznie nastawieni do istniejącej opieki zdrowotnej są najczęściej przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji oraz pracujący na własny rachunek poza rolnictwem.

Analiza danych wskazuje, że korzystanie ze świadczeń medycznych w ramach ubezpieczenia w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż nie wpływa istotnie na wyrażanie zadowolenia czy niezadowolenia z opieki medycznej. Natomiast korzystanie ze świadczeń, za które ankietowani płacili z własnej kieszeni, wiąże się z częstszym deklarowaniem niezadowolenia. Przepuszczalnie chodzi o takie świadczenia, które w zasadzie można uzyskać w ramach ubezpieczenia lub w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.

Warto też zauważyć, że pacjenci, którzy korzystali w ramach ubezpieczenia tylko z usług placówek niepublicznych albo zarówno publicznych, jak i niepublicznych, częściej są niezadowoleni z opieki zdrowotnej w naszym kraju. Zadowolenie wyrażają częściej ci, którzy leczą się tylko w placówkach publicznych, co wynika, jak się wydaje, z odmiennego składu społecznego leczących się, a nie z różnic w poziomie czy jakości świadczeń. Decydują raczej odmienne potrzeby, oczekiwania i nastawienie wobec uzyskiwanych świadczeń, ale nie można wykluczyć, że w placówkach publicznych osoby starsze, emeryci czy renciści spotykają się ze zrozumieniem, co sprzyja większemu zadowoleniu.

W porównaniu z ubiegłorocznym pomiarem zmalała (o 5 punktów - do 52%) liczba Polaków uważających, że w ciągu ostatniego roku pogorszyła się jakość opieki zdrowotnej, a wzrosła (o 6 punktów - do 37%) liczba tych, którzy są zdania, że nic się nie zmieniło. Zmiany nastawienia wobec tego, co dzieje się w systemie opieki zdrowotnej, są więc niewielkie.

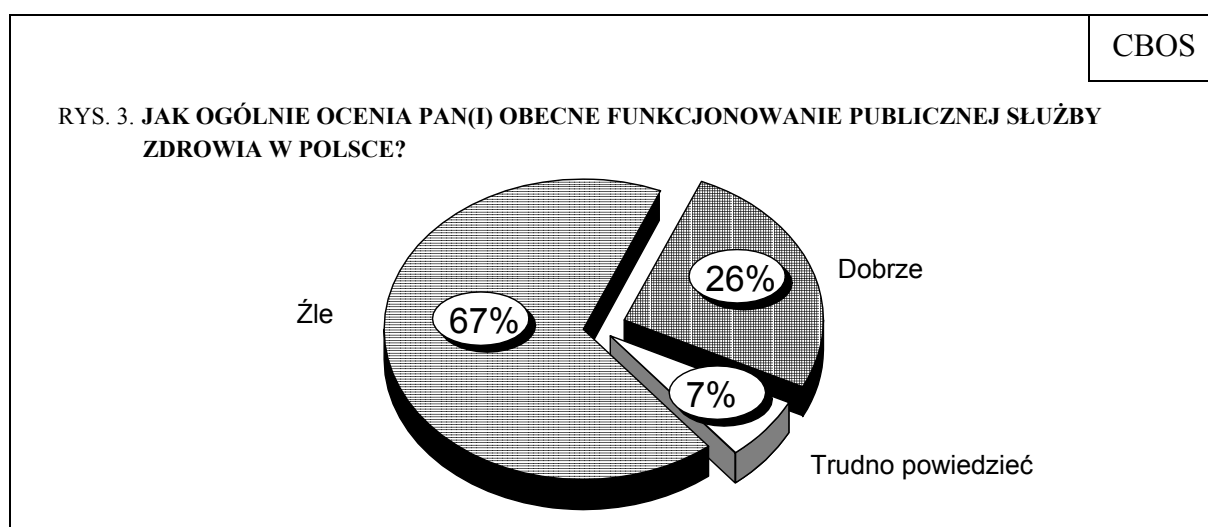
Tabela 3

| Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej w naszym kraju w ciągu ostatniego roku: | Wskazania respondentów według terminów badań |         |         |
|--|--|---------|---------|
|  | XII 2002                                     | XI 2003 | IX 2004 |
|  | w procentach                                 |         |         |
| - zdecydowanie poprawiła się   | 0  | 0       | 0       |
| - raczej poprawiła się   | 9  | 6       | 5       |
| - nie zmieniła się, jest taka sama   | 45   | 31      | 37      |
| - raczej pogorszyła się  | 28   | 34      | 31      |
| - zdecydowanie pogorszyła się  | 11   | 23      | 21      |
| Trudno powiedzieć  | 7  | 6       | 5       |



Opinie o pogorszeniu się jakości opieki zdrowotnej są powiązane przede wszystkim z wielkością miejsca zamieszkania badanych (w dużych miastach więcej jest osób uważających, że się ona pogorszyła) oraz oceną własnych warunków materialnych (im gorsza ocena, tym częstsze przekonanie, że jakość opieki zdrowotnej uległa pogorszeniu). Przeświadczenie takie jest również częstsze wśród tych, którzy korzystali ze świadczeń prywatnie, na własny koszt. O pogorszeniu się świadczonych usług mówili też częściej pacjenci, którzy w ramach ubezpieczenia leczyli się zarówno w placówkach publicznych, jak i niepublicznych - leczący się tylko w publicznych albo tylko w niepublicznych (ale w ramach ubezpieczenia) rzadziej skarżą się na pogorszenie jakości, a korzystający tylko z placówek publicznych częściej niż inni uważają, że nastąpiła poprawa jakości.

Można przypuszczać, że wyrażając zadowolenie lub niezadowolenie z opieki zdrowotnej i jej jakości ankietowani mieli na myśli przede wszystkim publiczną służbę zdrowia<sup>3</sup> lub świadczenia sfery niepublicznej, ale dostępne w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (dla nielicznych także opłacane przez instytucję zatrudniającą). Niektórzy mogli jednak brać pod uwagę całość opieki zdrowotnej w Polsce, łącznie z rozwijającym się sektorem usług prywatnych, płatnych bezpośrednio przez pacjenta. Zadaliśmy wobec tego - tak samo jak w dotychczasowych sondażach - dodatkowe pytanie dotyczące tylko sektora publicznego.



<sup>3</sup> Nadal posługujemy się tym określeniem, gdyż funkcjonuje ono w potocznym myśleniu. W rzeczywistości z chwilą wprowadzenia ubezpieczeń zdrowotnych „służba zdrowia” w dawnym znaczeniu przestała istnieć.

Opinie o funkcjonowaniu publicznej służby zdrowia są nieco gorsze niż przed rokiem: wzrosła liczba ocen negatywnych (o 4 punkty, do 67%), a nieznacznie spadła (o 2 punkty, do 26%) - pozytywnych.

Tabela 4

| Jak ogólnie ocenia Pan(i) obecne funkcjonowanie publicznej* służby zdrowia w Polsce? | Wskazania respondentów według terminów badań |          |         |        |        |          |        |         |         |         |
|--|--|----------|---------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|---------|
|  | XI 1996                                      | III 1998 | VI 1999 | I 2000 | X 2000 | XII 2000 | I 2001 | IX 2002 | XI 2003 | IX 2004 |
|  | w procentach                                 |          |         |        |        |          |        |         |         |         |
| Zdecydowanie dobrze  | 2  | 2        | 2       | 1      | 1      | 1        | 1      | 1       | 2       | 1       |
| Raczej dobrze  | 26   | 39       | 24      | 15     | 24     | 17       | 23     | 34      | 26      | 25      |
| Raczej źle   | 36   | 42       | 44      | 41     | 43     | 42       | 35     | 39      | 42      | 42      |
| Zdecydowanie źle   | 31   | 10       | 22      | 38     | 23     | 34       | 37     | 17      | 21      | 25      |
| Trudno powiedzieć  | 5  | 7        | 8       | 5      | 9      | 6        | 5      | 8       | 9       | 7       |

\* W latach 1996 i 1998 pytanie brzmiało: „Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie państwowej służby zdrowia w Polsce?”

Oceny funkcjonowania publicznej służby zdrowia niewiele odbiegają od opinii dotyczących opieki zdrowotnej w naszym kraju. Występujące różnice (więcej zarówno pozytywnych, jak i negatywnych ocen funkcjonowania publicznej służby zdrowia) wynikają przede wszystkim z innej konstrukcji możliwych odpowiedzi na pytanie, niedopuszczającej w tym przypadku opinii ambiwalentnych, pośrednich.

Krytycyzm w ocenie publicznej służby zdrowia występuje najczęściej wśród mieszkańców dużych miast, ludzi wykształconych, ale zarazem także wśród tych, którzy źle oceniają warunki materialne własnego gospodarstwa domowego (zob. tabele aneksowe). Najwięcej negatywnych ocen wystawiają przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji, pracownicy umysłowi niższego szczebla oraz pracujący na własny rachunek poza rolnictwem. Bardziej krytyczni niż inni są też badani prywatnie korzystający ze świadczeń medycznych.

Pozytywne opinie o publicznej służbie zdrowia najczęściej wyrażają mieszkańcy wsi i miast do 100 tys. ludności, osoby z wykształceniem podstawowym, respondenci najstarsi (mający 65 lat i więcej), emeryci i renciści. Jednak we wszystkich kategoriach badanych zdecydowanie przeważają opinie negatywne. Warto dodać, że dobre oceny częstsze są też wśród pacjentów leczących się tylko w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.

## TRUDNOŚCI W UZYSKANIU ŚWIADCZEŃ W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Nieco mniej pacjentów niż przed rokiem (17% wobec 20% poprzednio) deklaruje, że miało kłopoty lub trudności w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej bądź innych świadczeń medycznych w ramach ubezpieczenia.

Tabela 5

| Czy korzystając w tym okresie (w ciągu ostatniego półrocza) ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych? | Osoby korzystające ze świadczeń w ramach ubezpieczenia w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż |                    | Ogół respondentów |         |
|---|--|--------------------|-------------------|---------|
|   | XI 2003<br>(N=865)   | IX 2004<br>(N=789) | XI 2003           | IX 2004 |
|   | w procentach   |                    |                   |         |
| Tak   | 20   | 17                 | 16                | 14      |
| Nie   | 78   | 82                 | 82                | 85      |
| Trudno powiedzieć   | 2  | 1                  | 2                 | 1       |

Im ankietowani są lepiej wykształceni, tym częściej twierdzą, że mieli kłopoty lub trudności w uzyskaniu pomocy lekarskiej - od 10% wskazań wśród osób z wykształceniem podstawowym do 27% z wyższym. Na trudności w tym zakresie częściej niż inni wskazywali też mieszkańcy największych miast, liczących powyżej 500 tys. ludności (28%). Najczęściej skarżyli się przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji (33%).

Trudności i kłopoty, jakich doświadczali pacjenci, to najczęściej bardzo długi czas oczekiwania na wizytę, odległe terminy. Często wymieniano również problemy z uzyskaniem skierowania do specjalisty, mówiono też o odmowach skierowania na badania specjalistyczne, diagnostyczne.

Wielu pacjentów skarżyło się na niewłaściwe, złe traktowanie przez lekarzy, a ponadto na długie kolejki i trudności z uzyskaniem porady lekarza pierwszego kontaktu oraz stomatologa.

Tabela 6

| Na czym polegały trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?  | Osoby, które w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż miały kłopoty lub trudności w korzystaniu ze świadczeń w ramach ubezpieczenia (N=137) | Ogół respondentów (N=968) |
|--|--|---------------------------|
| w procentach   |  |                           |
| <b>PROBLEMY Z UZYSKANIEM PORADY, USŁUGI:</b>   |  |                           |
| - <b>odległe terminy</b> przyjęć, długi okres oczekiwania  | 23   | 3,3                       |
| - niemożność <b>uzyskania porady specjalisty</b> z powodu kolejek lub braku specjalisty  | 17   | 2,5                       |
| - trudności związane z uzyskaniem <b>skierowania do specjalisty; odmowa</b> skierowania  | 14   | 2,0                       |
| - lekceważenie, <b>złe traktowanie pacjentów</b> ; niechęć, opieszałość, niegrzeczność i inne  | 11   | 1,5                       |
| - długie <b>kolejki</b> - do lekarza ogólnego lub bez wskazania do kogo  | 8  | 1,2                       |
| - <b>brak lekarza</b> - ogólnie lub z powodu urlopu, choroby; brak zastępstwa  | 8  | 1,1                       |
| - odmowa przyjęcia lub wykonania usługi ze względu na wyczerpany <b>limit i brak pieniędzy</b>   | 6  | 0,8                       |
| - trudności z dostaniem się do <b>dentysty</b> , ortodonty itp.  | 5  | 0,7                       |
| - odmowa przyjazdu <b>pogotowia</b> albo nieudzielenie pomocy czy niezabranie do szpitala; długie oczekiwanie  | 5  | 0,7                       |
| - trudności o charakterze <b>biurokratycznym</b>   | 4  | 0,6                       |
| - trudności związane z <b>wykonaniem badań</b> analitycznych, laboratoryjnych i innych   | 3  | 0,5                       |
| - <b>odmowa</b> skierowania na <b>badania specjalistyczne, diagnostyczne</b>   | 3  | 0,4                       |
| - trudności z dostaniem się do <b>okulisty</b>   | 2  | 0,3                       |
| - kłopoty z przyjęciem do <b>szpitala</b> , odmowa   | 1  | 0,2                       |
| - długi okres <b>oczekiwania na zabieg, operację</b>   | 1  | 0,2                       |
| <b>KOSZTY DODATKOWE:</b>   |  |                           |
| - <b>ponoszenie kosztów usług prywatnych</b> , konieczność korzystania z usług prywatnych ze względu na trudności (brak miejsc, długie oczekiwanie i inne) | 5  | 0,7                       |
| - ponoszenie <b>opłat</b> za usługi i środki medyczne w placówkach publicznych - dopłaty za usługi, płacenie za poradę specjalisty i inne                  | 5  | 0,7                       |
| <b>INNE:</b>   |  |                           |
| - <b>złe diagnozy i leczenie</b> - ogólnie lub przez lekarzy pierwszego kontaktu (zamiast świadczeń specjalisty)   | 7  | 0,9                       |
| - inne trudności i kłopoty oraz utrudnienia w dostępie do świadczeń  | 8  | 1,1                       |
| Procenty nie sumują się do 100, ponieważ badani mogli wymienić więcej niż jedną trudność   |  |                           |

Na odmowę świadczenia ze względu na wyczerpanie limitu i brak pieniędzy wskazywał co siedemnasty pacjent, a co dwudziesty nie uzyskał oczekiwanej pomocy pogotowia; nieco mniej osób napotykało różne trudności o charakterze biurokratycznym. Występowały też kłopoty z przyjęciem do szpitala i przeprowadzeniem zabiegu czy operacji.

Co dziesiąty pacjent mówił o konieczności dodatkowych opłat w placówkach publicznych lub ponoszeniu kosztów usług prywatnych. Dość częste były też skargi na złe diagnozy i leczenie, na ogół związane z utrudnieniami w dostępie do leczenia specjalistycznego.

Porównanie trudności, jakie napotkali pacjenci w roku bieżącym i ubiegłym, na ogół wskazuje na równie częste lub nieco rzadsze występowanie wielu z nich, ale trzeba zaznaczyć, że niektóre problemy wymieniano jednak częściej niż poprzednio. Należy do nich przede wszystkim długi okres oczekiwania na wizytę czy uzyskanie innego świadczenia. Więcej osób wskazywało też na kłopoty związane z pogotowiem. Równie częste jak w ubiegłym roku były skargi na złe traktowanie, złe diagnozy, limity przyjęć, ponoszenie dodatkowych kosztów w placówkach publicznych lub kosztów usług prywatnych oraz niemożność uzyskania porady specjalisty z powodu kolejek bądź braku specjalisty. Natomiast pozostałe problemy i trudności występowały rzadziej niż przed rokiem<sup>4</sup>.

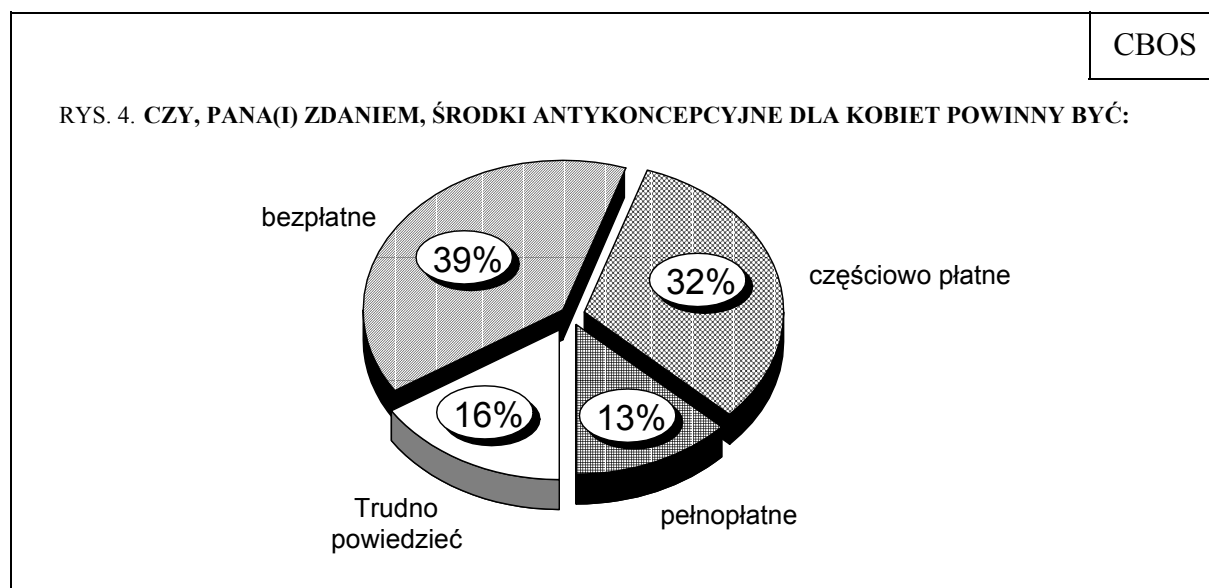
#### **OPINIE O PROPOZYCJACH ZMIAN W OPIECE ZDROWOTNEJ I UBEZPIECZENIU**

Większość Polaków uważa - wbrew opinii parlamentu wyrażonej w nowej ustawie zdrowotnej, odrzucającej propozycje zmian - że środki antykoncepcyjne dla kobiet powinny być całkowicie bezpłatne (39%) lub tylko częściowo płatne (32%). Za odpłatnością opowiada się jedynie 13% badanych, a nieco większa liczebnie grupa (16%) nie ma wykrystalizowanej opinii w tej sprawie. W porównaniu z wynikami sondażu na ten temat przeprowadzonego przed dwoma laty wzrósł (o 4 punkty) odsetek uważających, że środki antykoncepcyjne

---

<sup>4</sup> Por. komunikat CBOS „Opinie o opiece zdrowotnej”, styczeń 2004 (oprac. W. Derezyński).

powinny być bezpłatne, ale nieznacznie zwiększyła się też (o 2 punkty) grupa opowiadających się za pełną odpłatnością<sup>5</sup>.



Polacy są zdecydowanie przeciwni wprowadzaniu nawet niewielkich opłat za porady lekarskie i wystawianie recept (87%), pobyt w szpitalu (83%), wizyty u specjalistów (82%), a także za badania laboratoryjne bądź zdjęcia rentgenowskie i inne (86%). Można powiedzieć, że niechęć do dodatkowych opłat wzrasta, na co wskazuje porównanie tegorocznych danych z wynikami sprzed dwóch lat.

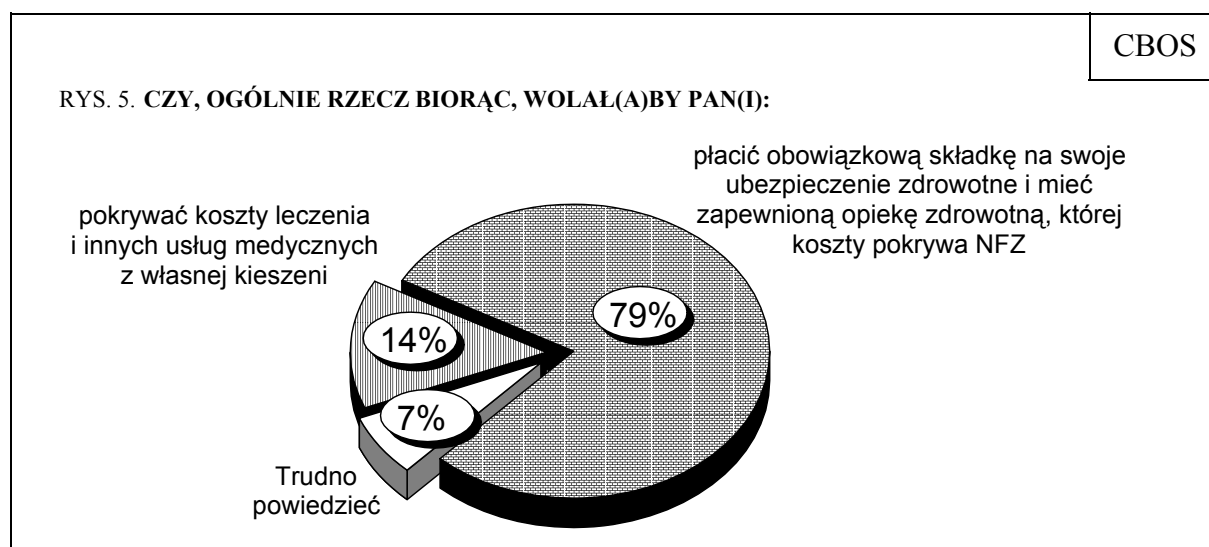
Tabela 7

| Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza ze stwierdzeniem, że - aby każdemu obywatelowi w naszym kraju zapewnić właściwą opiekę zdrowotną - należy: | Tak          |         | Nie     |         | Trudno powiedzieć |         |
|---|--------------|---------|---------|---------|-------------------|---------|
|   | XI 2003      | IX 2004 | XI 2003 | IX 2004 | XI 2003           | IX 2004 |
|   | w procentach |         |         |         |                   |         |
| - wprowadzić niewielkie opłaty za usługi medyczne, takie jak: porada lekarska, wystawienie recepty, zabiegi i inne                                  | 11           | 11      | 84      | 87      | 5                 | 3       |
| - wprowadzić niewielkie opłaty za pobyt w szpitalu, np. za wyżywienie   | 16           | 13      | 79      | 83      | 5                 | 3       |
| - wprowadzić niewielkie opłaty za wizyty u specjalistów   | 15           | 15      | 80      | 82      | 5                 | 3       |
| - wprowadzić niewielkie opłaty za badania laboratoryjne, zdjęcia rentgenowskie, usg itp.  | 14           | 12      | 81      | 86      | 5                 | 2       |

<sup>5</sup> Zob. komunikat CBOS „Odpłatność za środki antykoncepcyjne”, maj 2002 (oprac. W. Derczyński).

Ewentualne wprowadzenie opłat ankietowani popierają tym częściej, im wyższy jest poziom ich wykształcenia, a także im lepiej oceniają własne warunki materialne.

Mając do wyboru pokrywanie kosztów leczenia z własnej kieszeni bądź opłacanie obowiązkowej składki na ubezpieczenie zdrowotne ankietowani w zdecydowanej większości (79%) twierdzą, że woleliby mieć zapewnioną opiekę zdrowotną, której koszty pokrywa Narodowy Fundusz Zdrowia. Stosunkowo mało respondentów (14%) wolałoby samemu pokrywać koszty leczenia.



Dodajmy, że w ostatnich latach zmalała liczba chętnych do pokrywania kosztów usług medycznych z własnej kieszeni.

Tabela 8

| Czy, ogólnie rzecz biorąc, wolał(a)by Pan(i):  | Wskazania respondentów według terminów badań |         |
|--|--|---------|
|  | I 2003                                       | IX 2004 |
|  | w procentach                                 |         |
| - płacić obowiązkową składkę na swoje ubezpieczenie zdrowotne i mieć zapewnioną opiekę zdrowotną, której koszty pokrywa NFZ* | 73   | 79      |
| - pokrywać koszty leczenia i innych usług medycznych z własnej kieszeni  | 19   | 14      |
| Trudno powiedzieć  | 8  | 7       |

\* W styczniu 2003 roku zdanie kończyło się sformułowaniem „koszty pokrywa kasa chorych”

Podobnie jak w przypadku dodatkowych opłat, opinie na ten temat powiązane są z poziomem wykształcenia badanych i ich zamożnością - im lepiej są oni wykształceni i lepiej oceniają własne warunki materialne, tym częściej woleliby płacić za leczenie bezpośrednio z własnej kieszeni.

Tylko nieco ponad jedna trzecia badanych (35%) gotowa byłaby dodatkowo dobrowolnie ubezpieczyć się, aby w razie potrzeby mieć zagwarantowane nieodpłatne leczenie na wyższym poziomie lub w przypadkach nieobjętych obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym. W porównaniu z rokiem 2000 zmalał (o 7 punktów) odsetek osób skłonnych wykupić dodatkowe ubezpieczenie.

Tabela 9

| Powszechne ubezpieczenie zdrowotne nie obejmuje wszystkich świadczeń zdrowotnych. Czy zdecydował(a)by się Pan(i) na opłacanie <b>dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia</b> , aby mieć zagwarantowane w razie potrzeby nieodpłatne leczenie na wyższym poziomie oraz w takich przypadkach, których nie obejmuje obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne? | Wskazania respondentów według terminów badań |         |
|--|--|---------|
|  | I 2000                                       | IX 2004 |
|  | w procentach                                 |         |
| Zdecydowanie tak   | 17   | 11      |
| Raczej tak   | 25   | 24      |
| Tak  | 42   | 35      |
| Raczej nie   | 25   | 25      |
| Zdecydowanie nie   | 20   | 31      |
| Nie  | 45   | 56      |
| Trudno powiedzieć  | 13   | 9       |

Opinie na ten temat wyraźnie powiązane są nie tylko z wykształceniem i oceną własnych warunków materialnych, ale także z deklarowanymi poglądami politycznymi: lewicowość częściej współwystępuje z gotowością do dodatkowego ubezpieczenia się, podczas gdy prawicowość - z odrzuceniem takiego rozwiązania (zob. tabele aneksowe).





Mimo wielu problemów nękających opiekę zdrowotną w naszym kraju zadowolenie z niej nie zmniejszyło się w ciągu ostatniego roku. Mniej niż przed rokiem jest opinii, że jakość jej się pogorszyła, nieco mniej pacjentów twierdzi, że miało trudności w uzyskaniu świadczeń. Jednak funkcjonowanie placówek publicznych jest trochę częściej niż w ubiegłym roku oceniane negatywnie.

Niechęć do ewentualnego wprowadzenia niewielkich opłat za różnego rodzaju świadczenia jest obecnie prawie powszechna. Mniej osób niż przed kilkoma laty deklaruje również, że wolałoby z własnej kieszeni pokrywać koszty leczenia niż płacić składkę na obowiązkowe ubezpieczenie. Mniej jest też chętnych na opłacanie dodatkowego dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Opracował  
Włodzimierz DERCZYŃSKI

## A N E K S

Tabela 1. Czy korzystając w ciągu ostatniego półrocza ze świadczeń medycznych w ramach ubezpieczenia korzystał(a) Pan(i) tylko z publicznych przychodni i placówek czy też również z niepublicznych, które miały umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia? 1 - Nie wiem, nie pamiętam z jakich; 2 - Korzystał(a)m tylko z publicznych przychodni i placówek; 3 - Korzystał(a)m zarówno z publicznych, jak i niepublicznych placówek, które miały umowy z NFZ; 4 - Korzystał(a)m tylko z placówek niepublicznych; 5 - Nie dotyczy, nie korzystał(a)em z żadnych placówek w ramach ubezpieczenia (%)

|                             | 1 | 2  | 3  | 4  | 9  | Liczba osób |
|-----------------------------|---|----|----|----|----|-------------|
| Ogółem                      | 4 | 46 | 23 | 5  | 22 | 969         |
| Płeć                        |   |    |    |    |    |             |
| Mężczyźni                   | 5 | 41 | 20 | 5  | 29 | 461         |
| Kobiety                     | 4 | 50 | 26 | 5  | 15 | 508         |
| Wiek                        |   |    |    |    |    |             |
| 18-24 lat                   | 2 | 40 | 19 | 2  | 37 | 146         |
| 25-34                       | 8 | 35 | 27 | 6  | 24 | 174         |
| 35-44                       | 2 | 37 | 39 | 2  | 19 | 163         |
| 45-54                       | 4 | 51 | 17 | 9  | 20 | 197         |
| 55-64                       | 4 | 56 | 17 | 5  | 18 | 113         |
| 65 lat i więcej             | 6 | 56 | 18 | 5  | 14 | 176         |
| Miejsce zamieszkania        |   |    |    |    |    |             |
| Wieś                        | 7 | 48 | 17 | 3  | 26 | 357         |
| Miasto do 20 tys.           | 2 | 44 | 20 | 11 | 23 | 121         |
| 20-100 tys.                 | 4 | 44 | 26 | 5  | 22 | 187         |
| 101-500 tys.                | 4 | 46 | 31 | 5  | 15 | 187         |
| 501 tys. i więcej mieszk.   | 2 | 45 | 28 | 6  | 19 | 117         |
| Wykształcenie               |   |    |    |    |    |             |
| Podstawowe                  | 5 | 53 | 13 | 5  | 23 | 278         |
| Zasadnicze zawodowe         | 5 | 50 | 19 | 4  | 22 | 247         |
| Średnie                     | 4 | 42 | 28 | 5  | 22 | 338         |
| Wyższe                      | 3 | 29 | 43 | 8  | 16 | 106         |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |   |    |    |    |    |             |
| Kadra kier., inteligencja   | 3 | 30 | 45 | 10 | 12 | 64          |
| Prac. umysł. niż. szczebla  | 4 | 30 | 34 | 7  | 25 | 71          |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 7 | 47 | 21 | 6  | 18 | 95          |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 5 | 42 | 26 | 4  | 24 | 81          |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 3 | 45 | 18 | 10 | 25 | 39          |
| Rolnicy                     | 4 | 44 | 14 | 5  | 33 | 51          |
| Pracujący na własny rach.   | 9 | 25 | 29 | 11 | 26 | 37          |
| Bierni zawodowo             |   |    |    |    |    |             |
| Renciści                    | 5 | 61 | 17 | 3  | 14 | 106         |
| Emeryci                     | 5 | 57 | 20 | 5  | 13 | 193         |
| Uczniowie i studenci        | 0 | 40 | 24 | 3  | 33 | 71          |
| Bezrobotni                  | 2 | 51 | 16 | 2  | 29 | 113         |
| Gospodynie domowe i inni    | 8 | 32 | 26 | 2  | 31 | 47          |
| Pracuje w:                  |   |    |    |    |    |             |
| inst. państw., publicznej   | 5 | 34 | 36 | 6  | 19 | 137         |
| spółce właścicieli          |   |    |    |    |    |             |
| prywatnych i państwa        | 3 | 43 | 23 | 10 | 22 | 73          |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 7 | 36 | 28 | 8  | 22 | 180         |
| prywatnym gosp. rolnym      | 4 | 48 | 12 | 5  | 32 | 57          |
| Dochody na jedną osobę      |   |    |    |    |    |             |
| Do 300 zł                   | 4 | 64 | 15 | 1  | 16 | 131         |
| 301-500                     | 4 | 52 | 20 | 4  | 21 | 187         |
| 501-900                     | 6 | 47 | 25 | 5  | 17 | 219         |
| 901-1200                    | 7 | 48 | 27 | 3  | 16 | 79          |
| Powyżej 1200 zł             | 2 | 33 | 34 | 8  | 23 | 73          |
| Ocena własnych war. mater.  |   |    |    |    |    |             |
| Złe                         | 5 | 52 | 17 | 4  | 23 | 267         |
| Średnie                     | 5 | 47 | 24 | 5  | 19 | 455         |
| Dobre                       | 3 | 37 | 28 | 7  | 26 | 248         |
| Udział w prakt. religijnych |   |    |    |    |    |             |
| Kilka razy w tygodniu       | 3 | 44 | 30 | 5  | 18 | 56          |
| Raz w tygodniu              | 5 | 47 | 22 | 7  | 19 | 490         |
| 1-2 razy w miesiącu         | 5 | 53 | 22 | 2  | 18 | 139         |
| Kilka razy w roku           | 3 | 44 | 21 | 4  | 27 | 179         |
| W ogóle nie uczestniczy     | 4 | 35 | 27 | 2  | 32 | 106         |
| Poglądy polityczne          |   |    |    |    |    |             |
| Lewica                      | 2 | 48 | 28 | 3  | 19 | 173         |
| Centrum                     | 6 | 45 | 23 | 6  | 21 | 285         |
| Prawica                     | 5 | 39 | 26 | 8  | 22 | 222         |
| Trudno powiedzieć           | 5 | 50 | 17 | 4  | 24 | 289         |

Tabela 2. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z opieki zdrowotnej w naszym kraju? 1 - Zadowolony(a); 2 - Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a); 3 - Niezadowolony(a)  
(%)

|                             | 1  | 2  | 3  | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|----|----|----|-------------------|-------------|
| Ogółem                      | 20 | 17 | 60 | 3                 | 969         |
| Płeć                        |    |    |    |                   |             |
| Mężczyźni                   | 18 | 16 | 63 | 4                 | 461         |
| Kobiety                     | 22 | 18 | 58 | 2                 | 508         |
| Wiek                        |    |    |    |                   |             |
| 18-24 lat                   | 23 | 11 | 63 | 3                 | 146         |
| 25-34                       | 13 | 21 | 64 | 2                 | 174         |
| 35-44                       | 17 | 15 | 65 | 3                 | 163         |
| 45-54                       | 15 | 20 | 61 | 3                 | 197         |
| 55-64                       | 17 | 19 | 61 | 3                 | 113         |
| 65 lat i więcej             | 35 | 14 | 48 | 3                 | 176         |
| Miejsce zamieszkania        |    |    |    |                   |             |
| Wieś                        | 25 | 17 | 55 | 3                 | 357         |
| Miasto do 20 tys.           | 16 | 21 | 61 | 2                 | 121         |
| 20-100 tys.                 | 21 | 15 | 62 | 3                 | 187         |
| 101-500 tys.                | 18 | 18 | 61 | 3                 | 187         |
| 501 tys.i więcej mieszk.    | 11 | 12 | 72 | 4                 | 117         |
| Wykształcenie               |    |    |    |                   |             |
| Podstawowe                  | 27 | 18 | 53 | 2                 | 278         |
| Zasadnicze zawodowe         | 18 | 18 | 60 | 5                 | 247         |
| Średnie                     | 18 | 16 | 64 | 3                 | 338         |
| Wyższe                      | 14 | 13 | 71 | 1                 | 106         |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |    |    |    |                   |             |
| Kadra kier., inteligencja   | 11 | 10 | 80 | 0                 | 64          |
| Prac.umysł.niż.szczębła     | 12 | 18 | 67 | 3                 | 71          |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 21 | 14 | 62 | 2                 | 95          |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 16 | 16 | 65 | 4                 | 81          |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 10 | 16 | 72 | 2                 | 39          |
| Rolnicy                     | 22 | 27 | 44 | 7                 | 51          |
| Pracujący na własny rach.   | 7  | 16 | 78 | 0                 | 37          |
| Bierni zawodowo             |    |    |    |                   |             |
| Renciści                    | 33 | 14 | 51 | 2                 | 106         |
| Emeryci                     | 29 | 16 | 52 | 4                 | 193         |
| Uczniowie i studenci        | 18 | 13 | 67 | 1                 | 71          |
| Bezrobotni                  | 15 | 21 | 61 | 3                 | 113         |
| Gospodynie domowe i inni    | 19 | 26 | 50 | 5                 | 47          |
| Pracuje w:                  |    |    |    |                   |             |
| inst. państw., publicznej   | 9  | 15 | 74 | 2                 | 137         |
| spółce właścicieli          |    |    |    |                   |             |
| prywatnych i państwa        | 14 | 21 | 65 | 0                 | 73          |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 18 | 12 | 67 | 3                 | 180         |
| prywatnym gosp. rolnym      | 20 | 24 | 48 | 8                 | 57          |
| Dochody na jedną osobę      |    |    |    |                   |             |
| Do 300 zł                   | 19 | 20 | 57 | 4                 | 131         |
| 301-500                     | 19 | 17 | 61 | 3                 | 187         |
| 501-900                     | 21 | 20 | 57 | 2                 | 219         |
| 901-1200                    | 19 | 12 | 66 | 2                 | 79          |
| Powyżej 1200 zł             | 19 | 13 | 67 | 1                 | 73          |
| Ocena własnych war. mater.  |    |    |    |                   |             |
| Złe                         | 15 | 15 | 67 | 4                 | 267         |
| Średnie                     | 21 | 18 | 57 | 3                 | 455         |
| Dobre                       | 24 | 15 | 59 | 1                 | 248         |
| Udział w prakt. religijnych |    |    |    |                   |             |
| Kilka razy w tygodniu       | 38 | 12 | 44 | 6                 | 56          |
| Raz w tygodniu              | 23 | 18 | 58 | 2                 | 490         |
| 1-2 razy w miesiącu         | 18 | 19 | 61 | 2                 | 139         |
| Kilka razy w roku           | 17 | 18 | 60 | 5                 | 179         |
| W ogóle nie uczestniczy     | 7  | 9  | 81 | 3                 | 106         |
| Poglądy polityczne          |    |    |    |                   |             |
| Lewica                      | 20 | 14 | 63 | 3                 | 173         |
| Centrum                     | 17 | 17 | 65 | 1                 | 285         |
| Prawica                     | 20 | 16 | 61 | 3                 | 222         |
| Trudno powiedzieć           | 23 | 18 | 54 | 5                 | 289         |

Tabela 3. Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej w naszym kraju w ciągu ostatniego roku: 1 - poprawiła się; 2 - nie zmieniła się, jest taka sama; 3 - pogorszyła się

(%)

|                             | 1  | 3  | 4  | Trudno<br>powiedzieć | Liczba<br>osób |
|-----------------------------|----|----|----|----------------------|----------------|
| Ogółem                      | 5  | 37 | 52 | 5                    | 969            |
| Płeć                        |    |    |    |                      |                |
| Mężczyźni                   | 5  | 37 | 52 | 6                    | 461            |
| Kobiety                     | 5  | 38 | 53 | 5                    | 508            |
| Wiek                        |    |    |    |                      |                |
| 18-24 lat                   | 11 | 34 | 50 | 5                    | 146            |
| 25-34                       | 4  | 37 | 54 | 5                    | 174            |
| 35-44                       | 2  | 39 | 54 | 4                    | 163            |
| 45-54                       | 3  | 32 | 59 | 6                    | 197            |
| 55-64                       | 7  | 37 | 51 | 5                    | 113            |
| 65 lat i więcej             | 6  | 43 | 44 | 7                    | 176            |
| Miejsce zamieszkania        |    |    |    |                      |                |
| Wieś                        | 4  | 41 | 47 | 7                    | 357            |
| Miasto do 20 tys.           | 7  | 35 | 54 | 5                    | 121            |
| 20-100 tys.                 | 8  | 43 | 45 | 4                    | 187            |
| 101-500 tys.                | 4  | 32 | 60 | 4                    | 187            |
| 501 tys.i więcej mieszk.    | 3  | 27 | 66 | 5                    | 117            |
| Wykształcenie               |    |    |    |                      |                |
| Podstawowe                  | 5  | 41 | 47 | 8                    | 278            |
| Zasadnicze zawodowe         | 4  | 38 | 52 | 7                    | 247            |
| Średnie                     | 7  | 36 | 54 | 3                    | 338            |
| Wyższe                      | 5  | 29 | 63 | 3                    | 106            |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |    |    |    |                      |                |
| Kadra kier., inteligencja   | 6  | 29 | 63 | 2                    | 64             |
| Prac.umysł.niż.szczebla     | 5  | 43 | 49 | 3                    | 71             |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 7  | 29 | 61 | 3                    | 95             |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 0  | 35 | 57 | 8                    | 81             |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 6  | 41 | 46 | 7                    | 39             |
| Rolnicy                     | 6  | 42 | 46 | 6                    | 51             |
| Pracujący na własny rach.   | 2  | 47 | 51 | 0                    | 37             |
| Bierni zawodowo             |    |    |    |                      |                |
| Renciści                    | 6  | 40 | 50 | 5                    | 106            |
| Emeryci                     | 6  | 39 | 48 | 7                    | 193            |
| Uczniowie i studenci        | 11 | 35 | 48 | 6                    | 71             |
| Bezrobotni                  | 3  | 34 | 56 | 7                    | 113            |
| Gospodynie domowe i inni    | 4  | 41 | 49 | 7                    | 47             |
| Pracuje w:                  |    |    |    |                      |                |
| inst. państw., publicznej   | 5  | 35 | 56 | 4                    | 137            |
| spółce właścicieli          |    |    |    |                      |                |
| prywatnych i państwa        | 0  | 34 | 63 | 2                    | 73             |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 6  | 35 | 54 | 5                    | 180            |
| prywatnym gosp. rolnym      | 5  | 45 | 44 | 6                    | 57             |
| Dochody na jedną osobę      |    |    |    |                      |                |
| Do 300 zł                   | 3  | 31 | 60 | 7                    | 131            |
| 301-500                     | 6  | 35 | 55 | 5                    | 187            |
| 501-900                     | 7  | 45 | 46 | 2                    | 219            |
| 901-1200                    | 4  | 32 | 62 | 2                    | 79             |
| Powyżej 1200 zł             | 5  | 32 | 61 | 1                    | 73             |
| Ocena własnych war. mater.  |    |    |    |                      |                |
| Złe                         | 4  | 28 | 61 | 7                    | 267            |
| Średnie                     | 4  | 41 | 50 | 5                    | 455            |
| Dobre                       | 8  | 40 | 47 | 5                    | 248            |
| Udział w prakt. religijnych |    |    |    |                      |                |
| Kilka razy w tygodniu       | 9  | 47 | 38 | 6                    | 56             |
| Raz w tygodniu              | 5  | 39 | 50 | 6                    | 490            |
| 1-2 razy w miesiącu         | 6  | 33 | 57 | 4                    | 139            |
| Kilka razy w roku           | 6  | 34 | 56 | 4                    | 179            |
| W ogóle nie uczestniczy     | 4  | 32 | 58 | 6                    | 106            |
| Poglądy polityczne          |    |    |    |                      |                |
| Lewica                      | 8  | 39 | 50 | 3                    | 173            |
| Centrum                     | 2  | 38 | 59 | 1                    | 285            |
| Prawica                     | 7  | 32 | 58 | 4                    | 222            |
| Trudno powiedzieć           | 5  | 39 | 42 | 13                   | 289            |

Tabela 4. Jak ogólnie ocenia Pan(i) obecne funkcjonowanie publicznej służby zdrowia w Polsce?

(%)

|                             | Dobrze | Źle | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|--------|-----|-------------------|-------------|
| Ogółem                      | 26     | 67  | 7                 | 967         |
| Płeć                        |        |     |                   |             |
| Mężczyźni                   | 22     | 70  | 8                 | 461         |
| Kobiety                     | 28     | 65  | 7                 | 507         |
| Wiek                        |        |     |                   |             |
| 18-24 lat                   | 25     | 65  | 9                 | 144         |
| 25-34                       | 22     | 73  | 5                 | 174         |
| 35-44                       | 18     | 78  | 5                 | 163         |
| 45-54                       | 25     | 70  | 6                 | 197         |
| 55-64                       | 25     | 64  | 10                | 113         |
| 65 lat i więcej             | 37     | 53  | 10                | 176         |
| Miejsce zamieszkania        |        |     |                   |             |
| Wieś                        | 29     | 61  | 11                | 355         |
| Miasto do 20 tys.           | 26     | 67  | 7                 | 121         |
| 20-100 tys.                 | 32     | 64  | 4                 | 187         |
| 101-500 tys.                | 20     | 75  | 5                 | 187         |
| 501 tys. i więcej mieszk.   | 12     | 81  | 7                 | 117         |
| Wykształcenie               |        |     |                   |             |
| Podstawowe                  | 34     | 56  | 10                | 277         |
| Zasadnicze zawodowe         | 25     | 65  | 10                | 247         |
| Średnie                     | 23     | 73  | 4                 | 337         |
| Wyższe                      | 13     | 84  | 3                 | 106         |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |        |     |                   |             |
| Kadra kier., inteligencja   | 11     | 87  | 2                 | 64          |
| Prac. umysł. niż. szczebla  | 16     | 82  | 2                 | 71          |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 24     | 70  | 6                 | 95          |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 19     | 72  | 9                 | 81          |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 33     | 57  | 9                 | 39          |
| Rolnicy                     | 35     | 58  | 7                 | 51          |
| Pracujący na własny rach.   | 14     | 80  | 5                 | 37          |
| Bierni zawodowo             |        |     |                   |             |
| Renciści                    | 39     | 50  | 11                | 106         |
| Emeryci                     | 32     | 59  | 9                 | 193         |
| Uczniowie i studenci        | 23     | 73  | 4                 | 70          |
| Bezrobotni                  | 21     | 74  | 5                 | 113         |
| Gospodynie domowe i inni    | 21     | 64  | 15                | 47          |
| Pracuje w:                  |        |     |                   |             |
| inst. państw., publicznej   | 18     | 77  | 5                 | 137         |
| spółce właścicieli          |        |     |                   |             |
| prywatnych i państwa        | 14     | 79  | 7                 | 73          |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 23     | 73  | 3                 | 179         |
| prywatnym gosp. rolnym      | 33     | 55  | 12                | 57          |
| Dochody na jedną osobę      |        |     |                   |             |
| Do 300 zł                   | 33     | 62  | 6                 | 131         |
| 301-500                     | 24     | 71  | 5                 | 187         |
| 501-900                     | 29     | 64  | 7                 | 219         |
| 901-1200                    | 25     | 73  | 3                 | 79          |
| Powyżej 1200 zł             | 16     | 82  | 2                 | 73          |
| Ocena własnych war. mater.  |        |     |                   |             |
| Źłe                         | 18     | 73  | 10                | 266         |
| Średnie                     | 28     | 64  | 8                 | 455         |
| Dobre                       | 30     | 67  | 4                 | 247         |
| Udział w prakt. religijnych |        |     |                   |             |
| Kilka razy w tygodniu       | 43     | 52  | 5                 | 56          |
| Raz w tygodniu              | 26     | 66  | 8                 | 490         |
| 1-2 razy w miesiącu         | 27     | 64  | 9                 | 137         |
| Kilka razy w roku           | 23     | 72  | 5                 | 179         |
| W ogóle nie uczestniczy     | 16     | 80  | 4                 | 106         |
| Poglądy polityczne          |        |     |                   |             |
| Lewica                      | 29     | 68  | 4                 | 173         |
| Centrum                     | 25     | 72  | 3                 | 283         |
| Prawica                     | 19     | 75  | 6                 | 222         |
| Trudno powiedzieć           | 29     | 56  | 14                | 289         |

Tabela 5. Czy korzystając w tym okresie (w ciągu ostatniego półrocza) ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?

(%)

|                             | Tak | Nie | Trudno<br>powiedzieć | Liczba<br>osób |
|-----------------------------|-----|-----|----------------------|----------------|
| Ogółem                      | 17  | 82  | 1                    | 789            |
| Płeć                        |     |     |                      |                |
| Mężczyźni                   | 14  | 85  | 1                    | 348            |
| Kobiety                     | 20  | 79  | 1                    | 441            |
| Wiek                        |     |     |                      |                |
| 18-24 lat                   | 22  | 77  | 1                    | 106            |
| 25-34                       | 23  | 76  | 1                    | 139            |
| 35-44                       | 23  | 76  | 1                    | 139            |
| 45-54                       | 16  | 84  | 0                    | 158            |
| 55-64                       | 10  | 89  | 1                    | 92             |
| 65 lat i więcej             | 10  | 88  | 2                    | 155            |
| Miejsce zamieszkania        |     |     |                      |                |
| Wieś                        | 14  | 86  | 1                    | 278            |
| Miasto do 20 tys.           | 16  | 81  | 2                    | 97             |
| 20-100 tys.                 | 16  | 83  | 1                    | 151            |
| 101-500 tys.                | 19  | 81  | 0                    | 167            |
| 501 tys.i więcej mieszk.    | 28  | 70  | 2                    | 96             |
| Wykształcenie               |     |     |                      |                |
| Podstawowe                  | 10  | 89  | 2                    | 225            |
| Zasadnicze zawodowe         | 15  | 85  | 0                    | 197            |
| Średnie                     | 23  | 77  | 1                    | 275            |
| Wyższe                      | 27  | 72  | 1                    | 91             |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |     |     |                      |                |
| Kadra kier.,inteligencja    | 33  | 67  | 0                    | 58             |
| Prac.umysł.niż.szczebła     | 15  | 85  | 0                    | 56             |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 18  | 82  | 0                    | 79             |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 14  | 86  | 0                    | 63             |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 16  | 84  | 0                    | 30             |
| Rolnicy                     | 15  | 82  | 4                    | 35             |
| Pracujący na własny rach.   | 17  | 79  | 3                    | 27             |
| Bierni zawodowo             |     |     |                      |                |
| Renciści                    | 14  | 85  | 1                    | 93             |
| Emeryci                     | 11  | 87  | 2                    | 170            |
| Uczniowie i studenci        | 24  | 76  | 0                    | 54             |
| Bezrobotni                  | 23  | 76  | 1                    | 90             |
| Gospodynie domowe i inni    | 20  | 80  | 0                    | 35             |
| Pracuje w:                  |     |     |                      |                |
| inst. państw., publicznej   | 24  | 76  | 0                    | 117            |
| spółce właścicieli          |     |     |                      |                |
| prywatnych i państwa        | 18  | 82  | 0                    | 56             |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 18  | 81  | 1                    | 142            |
| prywatnym gosp. rolnym      | 15  | 81  | 3                    | 39             |
| Dochody na jedną osobę      |     |     |                      |                |
| Do 300 zł                   | 21  | 78  | 1                    | 114            |
| 301-500                     | 18  | 81  | 1                    | 151            |
| 501-900                     | 19  | 81  | 0                    | 187            |
| 901-1200                    | 16  | 84  | 0                    | 70             |
| Powyżej 1200 zł             | 25  | 75  | 0                    | 58             |
| Ocena własnych war. mater.  |     |     |                      |                |
| Złe                         | 22  | 76  | 2                    | 213            |
| Średnie                     | 16  | 83  | 1                    | 377            |
| Dobre                       | 15  | 84  | 1                    | 199            |
| Udział w prakt. religijnych |     |     |                      |                |
| Kilka razy w tygodniu       | 8   | 91  | 2                    | 46             |
| Raz w tygodniu              | 16  | 83  | 0                    | 410            |
| 1-2 razy w miesiącu         | 22  | 76  | 2                    | 120            |
| Kilka razy w roku           | 17  | 82  | 1                    | 137            |
| W ogóle nie uczestniczy     | 23  | 74  | 3                    | 76             |
| Poglądy polityczne          |     |     |                      |                |
| Lewica                      | 16  | 84  | 0                    | 147            |
| Centrum                     | 22  | 78  | 1                    | 237            |
| Prawica                     | 15  | 84  | 1                    | 180            |
| Trudno powiedzieć           | 16  | 83  | 2                    | 224            |

Tabela 6. Czy, ogólnie rzecz biorąc, wolał(a)by Pan(i): 1 - pokrywać koszty leczenia i innych usług medycznych z własnej kieszeni; 2 - płacić obowiązkową składkę na swoje ubezpieczenie zdrowotne i mieć zapewnioną opiekę zdrowotną, której koszty pokrywa NFZ (%)

|                             | 1  | 2  | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|----|----|-------------------|-------------|
| Ogółem                      | 14 | 79 | 7                 | 968         |
| Płeć                        |    |    |                   |             |
| Mężczyźni                   | 14 | 79 | 7                 | 461         |
| Kobiety                     | 14 | 79 | 7                 | 507         |
| Wiek                        |    |    |                   |             |
| 18-24 lat                   | 14 | 84 | 3                 | 146         |
| 25-34                       | 19 | 76 | 6                 | 174         |
| 35-44                       | 21 | 72 | 7                 | 163         |
| 45-54                       | 15 | 79 | 6                 | 196         |
| 55-64                       | 8  | 86 | 7                 | 113         |
| 65 lat i więcej             | 7  | 79 | 14                | 176         |
| Miejsce zamieszkania        |    |    |                   |             |
| Wieś                        | 10 | 83 | 7                 | 357         |
| Miasto do 20 tys.           | 10 | 84 | 6                 | 120         |
| 20-100 tys.                 | 14 | 83 | 3                 | 187         |
| 101-500 tys.                | 23 | 66 | 10                | 187         |
| 501 tys.i więcej mieszk.    | 18 | 74 | 8                 | 117         |
| Wykształcenie               |    |    |                   |             |
| Podstawowe                  | 7  | 82 | 10                | 278         |
| Zasadnicze zawodowe         | 9  | 86 | 6                 | 246         |
| Średnie                     | 19 | 75 | 6                 | 338         |
| Wyższe                      | 29 | 65 | 6                 | 106         |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |    |    |                   |             |
| Kadra kier.,inteligencja    | 43 | 54 | 3                 | 64          |
| Prac.umysł.niż.szczegła     | 30 | 62 | 8                 | 71          |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 15 | 80 | 5                 | 95          |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 9  | 84 | 6                 | 81          |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 10 | 80 | 10                | 39          |
| Rolnicy                     | 4  | 91 | 6                 | 51          |
| Pracujący na własny rach.   | 26 | 60 | 14                | 37          |
| Bierni zawodowo             |    |    |                   |             |
| Renciści                    | 9  | 82 | 9                 | 106         |
| Emeryci                     | 8  | 82 | 10                | 193         |
| Uczniowie i studenci        | 19 | 80 | 1                 | 71          |
| Bezrobotni                  | 8  | 89 | 3                 | 113         |
| Gospodynie domowe i inni    | 15 | 76 | 8                 | 47          |
| Pracuje w:                  |    |    |                   |             |
| inst. państw., publicznej   | 29 | 65 | 6                 | 137         |
| spółce właścicieli          |    |    |                   |             |
| prywatnych i państwa        | 19 | 69 | 12                | 73          |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 18 | 77 | 5                 | 180         |
| prywatnym gosp. rolnym      | 7  | 87 | 7                 | 57          |
| Dochody na jedną osobę      |    |    |                   |             |
| Do 300 zł                   | 10 | 85 | 5                 | 131         |
| 301-500                     | 11 | 86 | 4                 | 186         |
| 501-900                     | 12 | 80 | 9                 | 219         |
| 901-1200                    | 19 | 75 | 6                 | 79          |
| Powyżej 1200 zł             | 36 | 57 | 7                 | 73          |
| Ocena własnych war. mater.  |    |    |                   |             |
| Złe                         | 8  | 84 | 9                 | 266         |
| Średnie                     | 16 | 77 | 7                 | 455         |
| Dobre                       | 19 | 75 | 5                 | 248         |
| Udział w prakt. religijnych |    |    |                   |             |
| Kilka razy w tygodniu       | 10 | 84 | 6                 | 56          |
| Raz w tygodniu              | 15 | 79 | 6                 | 489         |
| 1-2 razy w miesiącu         | 10 | 83 | 7                 | 139         |
| Kilka razy w roku           | 15 | 78 | 7                 | 179         |
| W ogóle nie uczestniczy     | 19 | 72 | 9                 | 106         |
| Poglądy polityczne          |    |    |                   |             |
| Lewica                      | 16 | 81 | 3                 | 173         |
| Centrum                     | 14 | 81 | 6                 | 285         |
| Prawica                     | 18 | 77 | 5                 | 222         |
| Trudno powiedzieć           | 11 | 76 | 13                | 288         |

Tabela 7. Powszechne ubezpieczenie zdrowotne nie obejmuje wszystkich świadczeń zdrowotnych. Czy zdecydował(a)by się Pan(i) na opłacanie **dotatkowego dobrowolnego ubezpieczenia**, aby mieć zagwarantowane w razie potrzeby nieodpłatne leczenie na wyższym poziomie oraz w takich przypadkach, których nie obejmuje obowiązkowe ubezpieczenie powszechne?

(%)

|                             | Tak | Nie | Trudno powiedzieć | Liczba osób |
|-----------------------------|-----|-----|-------------------|-------------|
| Ogółem                      | 35  | 56  | 9                 | 969         |
| Płeć                        |     |     |                   |             |
| Mężczyźni                   | 40  | 52  | 8                 | 461         |
| Kobiety                     | 31  | 59  | 10                | 508         |
| Wiek                        |     |     |                   |             |
| 18-24 lat                   | 57  | 37  | 7                 | 146         |
| 25-34                       | 50  | 43  | 7                 | 174         |
| 35-44                       | 40  | 50  | 10                | 163         |
| 45-54                       | 32  | 59  | 9                 | 197         |
| 55-64                       | 21  | 69  | 10                | 113         |
| 65 lat i więcej             | 12  | 76  | 12                | 176         |
| Miejsce zamieszkania        |     |     |                   |             |
| Wieś                        | 32  | 58  | 10                | 357         |
| Miasto do 20 tys.           | 31  | 59  | 10                | 121         |
| 20-100 tys.                 | 40  | 51  | 9                 | 187         |
| 101-500 tys.                | 37  | 54  | 8                 | 187         |
| 501 tys. i więcej mieszk.   | 40  | 54  | 6                 | 117         |
| Wykształcenie               |     |     |                   |             |
| Podstawowe                  | 19  | 68  | 13                | 278         |
| Zasadnicze zawodowe         | 33  | 58  | 9                 | 247         |
| Średnie                     | 46  | 48  | 7                 | 338         |
| Wyższe                      | 53  | 40  | 7                 | 106         |
| Grupa społ.-zaw. pracujący  |     |     |                   |             |
| Kadra kier., inteligencja   | 60  | 31  | 9                 | 64          |
| Prac. umysł. niż. szczebla  | 45  | 53  | 3                 | 71          |
| Pracownicy fiz.- umysł.     | 55  | 40  | 5                 | 95          |
| Robotnicy wykwalifikowani   | 39  | 56  | 5                 | 81          |
| Robotnicy niewykwalifik.    | 25  | 49  | 26                | 39          |
| Rolnicy                     | 29  | 61  | 10                | 51          |
| Pracujący na własny rach.   | 43  | 44  | 14                | 37          |
| Bierni zawodowo             |     |     |                   |             |
| Renciści                    | 10  | 77  | 12                | 106         |
| Emeryci                     | 17  | 74  | 9                 | 193         |
| Uczniowie i studenci        | 59  | 36  | 6                 | 71          |
| Bezrobotni                  | 37  | 51  | 13                | 113         |
| Gospodynie domowe i inni    | 42  | 51  | 7                 | 47          |
| Pracuje w:                  |     |     |                   |             |
| inst. państw., publicznej   | 46  | 46  | 8                 | 137         |
| spółce właścicieli          |     |     |                   |             |
| prywatnych i państwa        | 45  | 45  | 10                | 73          |
| sekt. pryw. poza rolnict.   | 49  | 43  | 8                 | 180         |
| prywatnym gosp. rolnym      | 26  | 62  | 12                | 57          |
| Dochody na jedną osobę      |     |     |                   |             |
| Do 300 zł                   | 37  | 55  | 9                 | 131         |
| 301-500                     | 39  | 54  | 7                 | 187         |
| 501-900                     | 30  | 63  | 6                 | 219         |
| 901-1200                    | 38  | 51  | 10                | 79          |
| Powyżej 1200 zł             | 41  | 52  | 7                 | 73          |
| Ocena własnych war. mater.  |     |     |                   |             |
| Złe                         | 28  | 61  | 11                | 267         |
| Średnie                     | 33  | 58  | 9                 | 455         |
| Dobre                       | 47  | 46  | 8                 | 248         |
| Udział w prakt. religijnych |     |     |                   |             |
| Kilka razy w tygodniu       | 22  | 67  | 11                | 56          |
| Raz w tygodniu              | 36  | 55  | 9                 | 490         |
| 1-2 razy w miesiącu         | 35  | 58  | 6                 | 139         |
| Kilka razy w roku           | 39  | 52  | 10                | 179         |
| W ogóle nie uczestniczy     | 35  | 56  | 10                | 106         |
| Poglądy polityczne          |     |     |                   |             |
| Lewica                      | 48  | 44  | 7                 | 173         |
| Centrum                     | 42  | 52  | 6                 | 285         |
| Prawica                     | 36  | 58  | 6                 | 222         |
| Trudno powiedzieć           | 21  | 64  | 15                | 289         |