



## **CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ**

SEKRETARIAT  
OŚRODEK INFORMACJI

629-35-69, 628-37-04  
693-46-92, 625-76-23

UL. ŻURAWIA, SKR. PT. 24  
00-503 WARSZAWA  
TELEFAX 629-40-89

INTERNET <http://www.cbos.pl>  
E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/5/2006

### **POLACY, CZESI, SŁOWACY I WĘGRZY O OPIECE ZDROWOTNEJ W SWOICH KRAJACH**

KOMUNIKAT Z BADAŃ



WARSZAWA, STYCZEŃ 2006

PRZEDRUK MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH  
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
28 września 2005 roku

W ramach wspólnych badań opinii publicznej, prowadzonych przez ośrodki realizujące program CEORG: polski CBOS, czeski CVVM, węgierski TÁRKI oraz słowacki FOCUS<sup>1</sup>, pod koniec ubiegłego roku ankietowani w poszczególnych krajach - podobnie jak przed rokiem - odpowiadali na pytania dotyczące opieki zdrowotnej: czy są z niej zadowoleni i czy jej jakość w ostatnim roku się zmieniła.

### **OCENA OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE ORAZ ZMIAN, JAKIE ZASZŁY W OSTATNIM ROKU**

W naszym kraju od dawna przeważają negatywne oceny systemu opieki zdrowotnej. Z porównawczych badań międzynarodowych wynika też, że krytycyzm i niezadowolenie są dość częste w opiniach Polaków o wielu innych sprawach. Negatywne oceny wydają się przy tym powiązane ze stanem nastrojów społecznych. Jeszcze w listopadzie, podobnie jak w latach poprzednich, większość ankietowanych wyrażała niezadowolenie z opieki zdrowotnej, a tylko nieco ponad jedna piąta była z niej zadowolona. Prawie co szósty respondent oceniał ją jako średnią, nie wyrażając ani zadowolenia, ani niezadowolenia. Jednak w ostatnim okresie nastąpiła poprawa nastrojów społecznych - zapewne w następstwie wyborów i powstania nowego rządu - co znalazło odzwierciedlenie w sondażu grudniowym również w lepszych opiniach o opiece zdrowotnej w naszym kraju. Istotnym czynnikiem poprawy opinii mogło też być powołanie na ministra zdrowia prof. Zbigniewa Religi, cieszącego się dużym zaufaniem i autorytetem społecznym i budzącego nadzieję na pozytywne zmiany w tej dziedzinie.

Wyniki grudniowego sondażu wskazują, że w ciągu miesiąca liczba osób niezadowolonych z opieki zdrowotnej znacznie spadła (o 13 punktów procentowych) i stanowi obecnie

---

<sup>1</sup> Badanie CBOS „Aktualne problemy i wydarzenia” (187) przeprowadzono w dniach 2-5 grudnia 2005 roku na liczącej 1018 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłej ludności Polski. Sondaż na Węgrzech (TÁRKI) zrealizowano w dniach 24 listopada - 11 grudnia 2005 (N=999); na Słowacji (FOCUS) 30 listopada - 6 grudnia 2005 (N=1084); w Czechach (CVVM) 5-12 grudnia 2005 (N=987).

mniej niż połowę ankietowanych (46%). Przybyło przede wszystkim osób mających odczucia ambiwalentne (wzrost o 9 punktów), natomiast w niewielkim stopniu wzrosło zadowolenie z opieki zdrowotnej (o 3 punkty).

Jest też prawdopodobne, że poprawa opinii o opiece zdrowotnej w naszym kraju w porównaniu z grudniem 2004 roku oznacza powrót do ocen i opinii wcześniejszych - tych z roku 2002. W ostatnich latach bowiem w końcu roku mogło dawać znać o sobie pogarszanie się nastrojów społecznych i częste przedstawianie w mediach obrazu placówek opieki zdrowotnej borykających się z problemami finansowymi i ograniczających pacjentom dostęp do świadczeń medycznych.

Tabela 1

| Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z opieki zdrowotnej w naszym kraju? | Wskazania respondentów według terminów badań |          |         |         |          |         |          |
|---|--|----------|---------|---------|----------|---------|----------|
|   | IX 2002                                      | XII 2002 | XI 2003 | IX 2004 | XII 2004 | XI 2005 | XII 2005 |
|   | w procentach                                 |          |         |         |          |         |          |
| Zdecydowanie zadowolony(a)  | 2  | 3        | 3       | 2       | 2        | 3       | 2        |
| Raczej zadowolony(a)  | 25   | 23       | 16      | 18      | 17       | 19      | 23       |
| Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)   | 24   | 23       | 20      | 17      | 17       | 17      | 26       |
| Raczej niezadowolony(a)   | 27   | 29       | 29      | 28      | 31       | 30      | 26       |
| Zdecydowanie niezadowolony(a)   | 19   | 18       | 29      | 32      | 30       | 29      | 20       |
| Trudno powiedzieć   | 4  | 4        | 3       | 3       | 3        | 3       | 3        |

W porównaniu z sondażem ubiegłorocznym znacznie zmalała również liczba respondentów stwierdzających pogorszenie w ciągu roku jakości opieki zdrowotnej (z 46% do 35%). Obecnie więcej osób uważa, że jakość usług medycznych nie zmieniła się, jest taka sama jak przed rokiem, natomiast niemal bez zmian pozostała liczba badanych dostrzegających poprawę.

Tabela 2

| Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej w naszym kraju w ciągu ostatniego roku: | Wskazania respondentów według terminów badań |         |         |          |          |
|--|--|---------|---------|----------|----------|
|  | XII 2002                                     | XI 2003 | IX 2004 | XII 2004 | XII 2005 |
|  | w procentach                                 |         |         |          |          |
| - zdecydowanie poprawiła się   | 0  | 0       | 0       | 1        | 1        |
| - raczej poprawiła się   | 9  | 6       | 5       | 6        | 7        |
| - nie zmieniła się, jest taka sama   | 45   | 31      | 37      | 42       | 53       |
| - raczej pogorszyła się  | 28   | 34      | 31      | 31       | 26       |
| - zdecydowanie pogorszyła się  | 11   | 23      | 21      | 15       | 9        |
| Trudno powiedzieć  | 7  | 6       | 5       | 5        | 5        |

Wyraźnie więc zmniejszył się krytycyzm w opiniach na temat zmian następujących w służbie zdrowia, ale nie notujemy wzrostu liczby ocen pozytywnych. Może kryć się za tym umiarkowana nadzieja na poprawę czy też zmniejszenie się obaw dotyczących dostępu do świadczeń medycznych i oswojenie z sytuacją istniejącą w opiece medycznej.

**PORÓWNANIE ZADOWOLENIA Z OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W POLSCE, CZECHACH, SŁOWACJI I NA WĘGRZECH**

Spośród czterech omawianych społeczeństw obywatele Czech są wciąż najbardziej zadowoleni z opieki zdrowotnej (30%), jednak liczba zadowolonych w tym kraju jest coraz mniejsza, wzrasta natomiast liczba niezadowolonych.

Tabela 3

| Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z opieki zdrowotnej w naszym kraju? | Czesi        | Węgrzy | Polacy | Słowacy |
|---|--------------|--------|--------|---------|
|   | w procentach |        |        |         |
| Zdecydowanie zadowolony(a)  | 2            | 2      | 2      | 1       |
| Raczej zadowolony(a)  | 28           | 21     | 23     | 10      |
| Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)   | 34           | 38     | 26     | 34      |
| Raczej niezadowolony(a)   | 24           | 22     | 26     | 35      |
| Zdecydowanie niezadowolony(a)   | 10           | 17     | 20     | 19      |
| Trudno powiedzieć   | 2            | 1      | 3      | 1       |

Tabela 4

| Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z opieki zdrowotnej w naszym kraju? | Czesi        |         |         | Węgrzy  |         |         | Polacy  |         |         | Słowacy |         |         |
|---|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | XII '02      | XII '04 | XII '05 | XII '02 | XII '04 | XII '05 | XII '02 | XII '04 | XII '05 | XII '02 | XII '04 | XII '05 |
|   | w procentach |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Zdecydowanie zadowolony(a)  | 3            | 3       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | -       | 0       | 1       |
| Raczej zadowolony(a)  | 38           | 33      | 28      | 13      | 21      | 21      | 23      | 17      | 23      | -       | 11      | 10      |
| Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)   | 38           | 36      | 34      | 30      | 38      | 38      | 23      | 17      | 26      | -       | 32      | 34      |
| Raczej niezadowolony(a)   | 14           | 21      | 24      | 32      | 25      | 22      | 29      | 31      | 26      | -       | 33      | 35      |
| Zdecydowanie niezadowolony(a)   | 5            | 6       | 10      | 21      | 12      | 17      | 18      | 30      | 20      | -       | 21      | 19      |
| Trudno powiedzieć   | 2            | 1       | 2       | 2       | 2       | 1       | 4       | 3       | 3       | -       | 3       | 1       |

Najmniej zadowoleni z opieki zdrowotnej w swoim kraju są Słowacy (11%), oni też najczęściej wyrażają niezadowolenie (54%). (Przed rokiem najczęściej niezadowolonych było w naszym kraju.) Polacy i Węgrzy sytuują się między Czechami a Słowakami. Mniej więcej co czwarty Polak i Węgier deklaruje obecnie zadowolenie w tym względzie, jednak w Polsce jest więcej osób niezadowolonych.

#### OCENA ZMIAN JAKOŚCI OPIEKI ZDROWOTNEJ W OSTATNIM ROKU

Na niekorzystne zmiany w opiece zdrowotnej w swoim kraju najczęściej narzekają Słowacy - aż połowa spośród nich (51%) uważa, że nastąpiło pogorszenie w tym względzie, a tylko co dziesiąty (10%) jest przeciwnego zdania. Jeszcze rzadziej o poprawie mówią Polacy (8%), ale w naszym kraju mniej osób niż na Słowacji uważa, że nastąpiło pogorszenie opieki zdrowotnej (35%).

Tabela 5

| Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej w naszym kraju w ciągu ostatniego roku: | Czesi        | Węgrzy | Polacy | Słowacy |
|--|--------------|--------|--------|---------|
|  | w procentach |        |        |         |
| - zdecydowanie poprawiła się   | 1            | 1      | 1      | 0       |
| - raczej poprawiła się   | 13           | 14     | 7      | 10      |
| - nie zmieniła się, jest taka sama   | 52           | 45     | 53     | 36      |
| - raczej pogorszyła się  | 26           | 22     | 26     | 30      |
| - zdecydowanie pogorszyła się  | 4            | 14     | 9      | 21      |
| Trudno powiedzieć  | 4            | 4      | 5      | 3       |

Na poprawę najczęściej wskazują Węgrzy (15%) i Czesi (14%), przy tym Czesi najrzadziej narzekają na pogorszenie się jakości opieki.

Porównanie z wynikami poprzednich sondaży pokazuje zarazem, że oceny jakości opieki zdrowotnej w Czechach stopniowo się pogarszają. Więcej opinii krytycznych niż w latach ubiegłych jest też na Węgrzech.

Tabela 6

| Czy, Pana(i) zdaniem,<br>jakość opieki zdrowotnej<br>w naszym kraju w ciągu<br>ostatniego roku: | Czesi        |            |            | Węgrzy     |            |            | Polacy     |            |            | Słowacy    |            |            |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   | XII<br>'02   | XII<br>'04 | XII<br>'05 | XII<br>'02 | XII<br>'04 | XII<br>'05 | XII<br>'02 | XII<br>'04 | XII<br>'05 | XII<br>'02 | XII<br>'04 | XII<br>'05 |
|   | w procentach |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| - zdecydowanie poprawiła się  | 2            | 2          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          | -          | 0          | 0          |
| - raczej poprawiła się  | 19           | 16         | 13         | 18         | 12         | 14         | 9          | 6          | 7          | -          | 7          | 10         |
| - nie zmieniła się, jest taka sama  | 47           | 56         | 52         | 50         | 53         | 45         | 45         | 42         | 53         | -          | 41         | 36         |
| - raczej pogorszyła się   | 17           | 19         | 26         | 16         | 18         | 22         | 28         | 31         | 26         | -          | 27         | 30         |
| - zdecydowanie pogorszyła się   | 6            | 5          | 4          | 8          | 10         | 14         | 11         | 15         | 9          | -          | 20         | 21         |
| Trudno powiedzieć   | 9            | 3          | 4          | 8          | 6          | 4          | 7          | 6          | 5          | -          | 4          | 3          |

W Polsce mniej osób niż w przeszłości narzeka obecnie na pogorszenie się jakości opieki zdrowotnej w ostatnim roku, ale liczba opinii pozytywnych nie wzrosła. Przybyło tylko tych, którzy uważają, że pod tym względem nic się nie zmieniło. Na Słowacji obserwujemy natomiast polaryzację opinii - niewielki wzrost wskazań zarówno pozytywnych, jak i negatywnych.

Opracował

Włodzimierz DERCZYŃSKI