



## **CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ**

SEKRETARIAT  
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04  
693 - 46 - 92, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24  
00 - 503 W A R S Z A W A  
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: [sekretariat@cbos.pl](mailto:sekretariat@cbos.pl)

BS/4/2007

### **NAJWAŻNIEJSZE CELE DZIAŁAŃ PAŃSTWA – POSTULATY I OCENY**

KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, STYCZEŃ 2007

PRZEDRUK I ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH  
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
28 września 2006 roku

Bilans ocen minionego roku dokonywanych przez Polaków wypada dość korzystnie, zwłaszcza w życiu osobistym, rodzinnym i zawodowym. Umiarkowanie dobre są również oceny sytuacji Polski – lepsze opinie odnotowaliśmy ostatnio w 1996 roku. Znaczne są też nadzieje na dalszą poprawę w tym zakresie<sup>1</sup>. Wiąże się to jednak, jak można sądzić, z koniecznością zmian na lepsze w wielu dziedzinach życia politycznego, gospodarczego i, przede wszystkim, społecznego, które w większości przypadków oceniane są krytycznie, a – jak wskazują wyniki naszego sondażu<sup>2</sup> – z punktu widzenia obywateli są bardzo istotne.

#### **POSTULOWANE CELE DZIAŁAŃ PAŃSTWA**

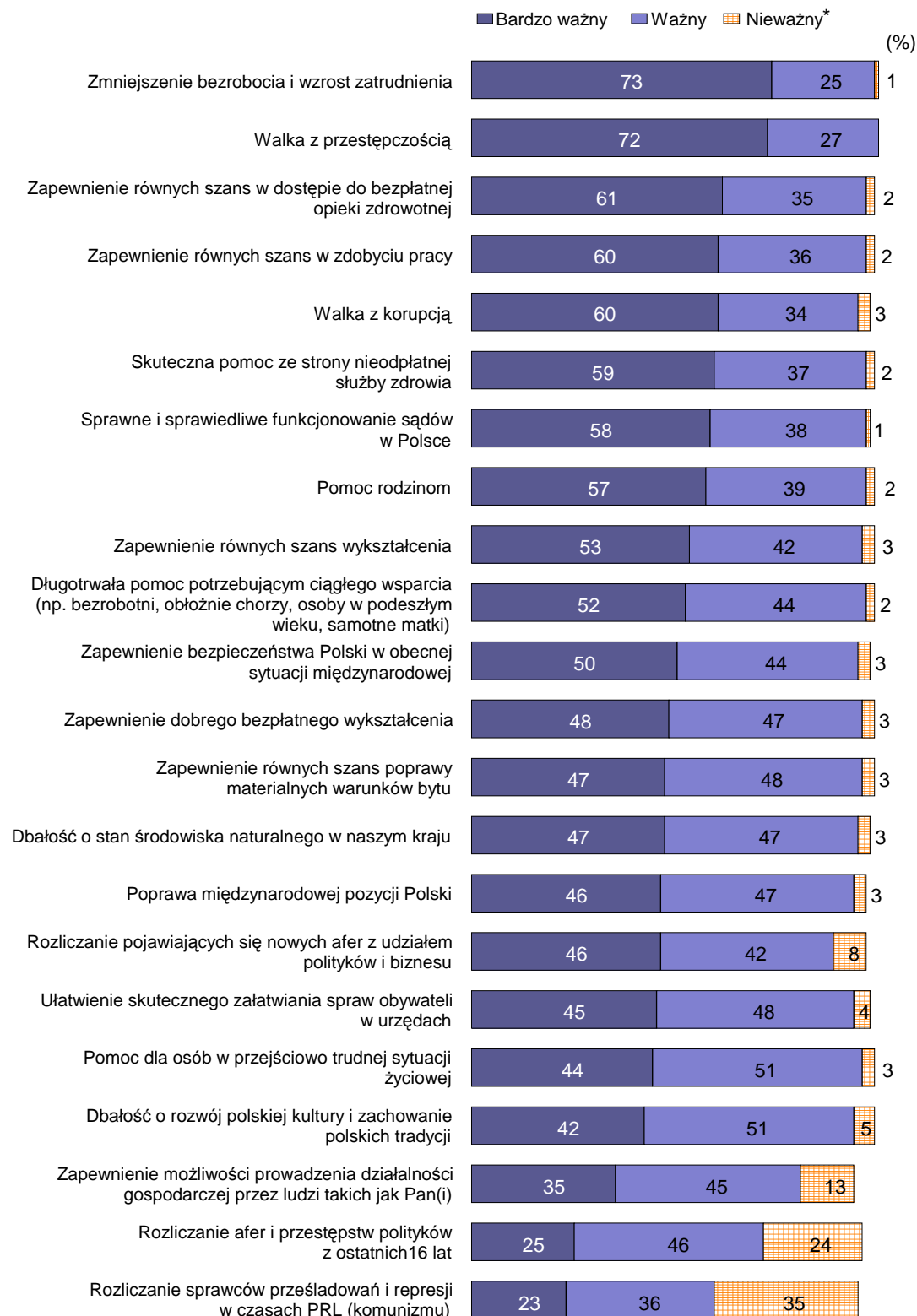
Wszystkie 22 kwestie, które przedstawiliśmy respondentom do oceny, zdecydowana większość uznała za ważne lub bardzo ważne cele działań państwa. Według Polaków sprawami, którymi państwo powinno się zająć w pierwszej kolejności, są: zmniejszenie bezrobocia (kwestię tę uważa za bardzo ważną 73% ankietowanych) oraz walka z przestępczością (72%). W dalszej kolejności wskazywano na: zapewnienie równych szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej (61%), wyrównanie możliwości w zdobywaniu pracy (60%), walkę z korupcją (60%), skuteczną pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia (59%), sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów (58%) oraz pomoc rodzinom (57%). Za bardzo istotne uznano także takie sprawy, jak: zrównanie szans w dostępie do wykształcenia (53%), długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia, np. samotnym matkom, bezrobotnym, obłożnie chorym, osobom w podeszłym wieku, oraz zapewnienie bezpieczeństwa Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej (odpowiednio: 52% i 50%).

---

<sup>1</sup> Zob. komunikat CBOS „Oceny roku 2006 i przewidywania dotyczące roku 2007”, grudzień 2006.

<sup>2</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (199) przeprowadzono w dniach 1–4 grudnia 2006 roku na liczącej 1015 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

**RYS. 1. PAŃSTWO MOŻE ZAJMOWAĆ SIĘ RÓŻNYMI SPRAWAMI I PROBLEMAMI. PROSZĘ OKREŚLIĆ, JAK WAŻNE SĄ NASTĘPUJĄCE MOŻLIWE CELE DZIAŁAŃ PAŃSTWA?**



\* Połączono odpowiedzi „mało ważny” i „zdecydowanie nieważny”. Pominięto „trudno powiedzieć”

Niemal połowa badanych (od 46% do 48%) mówiąc o istotnych celach działań państwa wskazała na zapewnienie dobrego, bezpłatnego wykształcenia, wyrównanie szans poprawy materialnych warunków bytu, dbałość o stan środowiska naturalnego, poprawę pozycji Polski na arenie międzynarodowej oraz rozliczenie ujawnianych afer z udziałem polityków i ludzi biznesu. Ponad dwie piąte ankietowanych (od 42% do 45%) podkreślało znaczenie skutecznej obsługi obywateli w urzędach, pomoc osobom w przejściowo trudnej sytuacji życiowej oraz dbałość o rozwój polskiej kultury i tradycji. Co trzeci respondent (35%) za szczególnie istotne uznał stworzenie odpowiednich warunków do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Relatywnie najmniej znaczącym problemem, którym – w opinii społecznej – państwo powinno się zajmować, jest rozrachunek z przeszłością, a więc zarówno rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL, jak i rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich szesnastu lat. Mniej więcej jedna czwarta badanych (23%–25%) uznała te sprawy za bardzo ważne.

#### **OCENY DZIAŁAŃ PAŃSTWA W POSZCZEGÓLNYCH DZIEDZINACH**

Polacy bardzo surowo oceniają stan rzeczy w większości dziedzin, których – ich zdaniem – w znacznym stopniu powinny dotyczyć działania państwa. Poza takimi kwestiami, jak dbałość o rozwój polskiej kultury i zachowanie tradycji narodowych, bezpieczeństwo Polski oraz pozycja naszego kraju na arenie międzynarodowej, a także stan środowiska naturalnego, w których oceny pozytywne przeważają nad negatywnymi, sytuacja we wszystkich pozostałych sferach spotyka się raczej z krytyką niż pochwałą respondentów. Szczególnie negatywnie oceniana jest sytuacja na rynku pracy i towarzyszące jej zjawisko bezrobocia (82% opinii krytycznych). Zdecydowana większość badanych narzeka też na nierówność szans na rynku pracy (78%) oraz na brak jednakowych możliwości poprawy materialnych warunków życia (74%). Bardzo krytycznie oceniana jest ponadto pomoc rodzinom (71%) oraz osobom potrzebującym ciągłego wsparcia (72%), jak również opieka ze strony nieodpłatnej służby zdrowia (70%).

**RYS. 2. JAK PAN(I) OCENIA OBECNĄ SYTUACJĘ W POLSCE W NASTĘPUJĄCYCH DZIEDZINACH?**



\* Połączono odpowiedzi „Bardzo dobrze” i „Raczej dobrze”

Liczba ocen negatywnych jest ponad dwukrotnie wyższa niż pozytywne w kwestii wyrównywania szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej, walki z korupcją czy też rozliczania afer pojawiających się na styku polityki i biznesu. Niewiele lepsze noty uzyskują działania państwa w zakresie rozliczania PRL, stwarzania odpowiednich warunków i możliwości do prowadzenia własnej działalności gospodarczej, udoskonalania funkcjonowania systemu edukacji, sądownictwa i administracji, rozliczania afer politycznych z ostatnich szesnastu lat oraz walki z przestępczością.

Należy zauważyć, że formułowane oceny działań państwa w zdecydowanej większości dziedzin nie zależą istotnie od płci respondentów, ich wieku, miejsca zamieszkania, poziomu wykształcenia, religijności czy nawet stopnia zainteresowania polityką. Nie bez wpływu natomiast na wyrażane opinie w tych kwestiach pozostają materialne aspekty życia Polaków, przejawiające się m. in. w poziomie zadowolenia z uzyskiwanych dochodów oraz w ocenach własnego statusu materialnego. Istotnym elementem w tym kontekście okazał się również ogólny poziom satysfakcji życiowej, a także takie kwestie, jak stosunek do rządu i deklarowane poglądy polityczne.

Wzrost satysfakcji życiowej oraz zadowolenia z własnej sytuacji finansowej i materialnej bardziej sprzyja pozytywnym ocenom działań państwa m. in. w takich dziedzinach, jak: pomoc rodzinom oraz osobom potrzebującym wsparcia (zarówno doraźnego, jak i długoterminowego), wyrównywanie szans poprawy materialnych warunków bytu i dostępu do zatrudnienia (m. in. poprzez umożliwienie prowadzenia własnej działalności gospodarczej), wyrównywanie szans edukacyjnych i poprawianie jakości kształcenia oraz rozliczanie nowych afer pojawiających się na styku polityki i biznesu.

Tabela 1. Siła związku między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a **poziomem zadowolenia z życia**

Dziedziny działań państwa	Współczynnik korelacji r Pearsona
Długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (np. bezrobotni, obłożnie chorzy, osoby w podeszłym wieku, samotne matki)	<b>0,167**</b>
Równość szans w zdobyciu pracy	<b>0,149**</b>
Walka z przestępczością	<b>0,147**</b>
Pomoc rodzinom	<b>0,137**</b>
Możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez ludzi takich jak Pan(i)	<b>0,132**</b>
Bezpieczeństwo Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej	<b>0,118**</b>
Równość szans poprawy materialnych warunków bytu	<b>0,116**</b>
Równość szans wykształcenia	<b>0,111**</b>
Walka z korupcją	<b>0,109**</b>
Rozliczanie pojawiających się nowych afer z udziałem polityków i biznesu	<b>0,109**</b>
Zapewnienie dobrego bezpłatnego wykształcenia	<b>0,102**</b>
Pomoc dla osób w przejściowo trudnej sytuacji życiowej	<b>0,099**</b>
Skuteczna pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia	<b>0,098**</b>
Rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL (komunizmu)	<b>0,096*</b>
Równość szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej	<b>0,092*</b>
Bezrobocie i sytuacja na rynku pracy	<b>0,089*</b>
Międzynarodowa pozycja Polski	<b>0,084*</b>
Rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich 16 lat	0,072
Dbłość o rozwój polskiej kultury i zachowanie polskich tradycji	0,052
Dbłość o stan środowiska naturalnego w naszym kraju	0,047
Sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów w Polsce	0,046
Możliwości skutecznego załatwiania spraw obywateli w urzędach	0,042
Wytłuszczono współczynniki istotne statystycznie (** = poziom istotności 0,001; * = poziom istotności 0,01)	

Tabela 2. Siła związku między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a **poziomem zadowolenia z uzyskiwanych dochodów i sytuacji finansowej**

Dziedziny działań państwa	Współczynnik korelacji r Pearsona
Pomoc dla osób w przejściowo trudnej sytuacji życiowej	<b>0,210**</b>
Długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (np. bezrobotni, obłożnie chorzy, osoby w podeszłym wieku, samotne matki)	<b>0,181**</b>
Bezrobocie i sytuacja na rynku pracy	<b>0,178**</b>
Równość szans w zdobyciu pracy	<b>0,173**</b>
Możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez ludzi takich jak Pan(i)	<b>0,160**</b>
Równość szans poprawy materialnych warunków bytu	<b>0,158**</b>
Walka z przestępczością	<b>0,156**</b>
Zapewnienie dobrego bezpłatnego wykształcenia	<b>0,154**</b>
Pomoc rodzinom	<b>0,136**</b>
Równość szans wykształcenia	<b>0,133**</b>
Rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL (komunizmu)	<b>0,133**</b>
Rozliczanie pojawiających się nowych afer z udziałem polityków i biznesu	<b>0,121**</b>
Równość szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej	<b>0,112**</b>
Walka z korupcją	<b>0,097*</b>
Skuteczna pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia	<b>0,087*</b>
Międzynarodowa pozycja Polski	<b>0,085*</b>
Możliwości skutecznego załatwiania spraw obywateli w urzędach	<b>0,078*</b>
Sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów w Polsce	<b>0,074*</b>
Bezpieczeństwo Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej	0,045
Dbłość o rozwój polskiej kultury i zachowanie polskich tradycji	0,040
Dbłość o stan środowiska naturalnego w naszym kraju	0,032
Rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich 16 lat	0,010
Wytłuszczono współczynniki istotne statystycznie (** = poziom istotności 0,001; * = poziom istotności 0,01)	



Tabela 3. Siła związku między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a **oceną własnej sytuacji materialnej**

Dziedziny działań państwa	Współczynnik korelacji r Pearsona
Pomoc rodzinom	<b>0,185**</b>
Długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (np. bezrobotni, obłożnie chorzy, osoby w podeszłym wieku, samotne matki)	<b>0,163**</b>
Równość szans poprawy materialnych warunków bytu	<b>0,144**</b>
Pomoc dla osób w przejściowo trudnej sytuacji życiowej	<b>0,143**</b>
Walka z przestępczością	<b>0,136**</b>
Możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez ludzi takich jak Pan(i)	<b>0,131**</b>
Równość szans w zdobyciu pracy	<b>0,130**</b>
Bezrobocie i sytuacja na rynku pracy	<b>0,121**</b>
Rozliczanie pojawiających się nowych afer z udziałem polityków i biznesu	<b>0,109**</b>
Zapewnienie dobrego bezpłatnego wykształcenia	<b>0,105**</b>
Równość szans wykształcenia	<b>0,102**</b>
Równość szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej	<b>0,096*</b>
Walka z korupcją	<b>0,080*</b>
Skuteczna pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia	<b>0,077*</b>
Rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL (komunizmu)	<b>0,077*</b>
Sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów w Polsce	<b>0,074*</b>
Międzynarodowa pozycja Polski	0,062
Rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich 16 lat	0,057
Dbłość o rozwój polskiej kultury i zachowanie polskich tradycji	0,041
Bezpieczeństwo Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej	0,039
Dbłość o stan środowiska naturalnego w naszym kraju	0,030
Możliwości skutecznego załatwiania spraw obywateli w urzędach	0,018
Wytłuszczono współczynniki istotne statystycznie (** = poziom istotności 0,001; * = poziom istotności 0,01)	

Nieco inaczej przedstawia się zależność między oceną obecnej sytuacji w Polsce w poszczególnych dziedzinach życia politycznego, gospodarczego i społecznego a deklarowanym przez respondentów stosunkiem do rządu. Zwolennicy obecnej ekipy rządzącej znacznie lepiej niż jej przeciwnicy oceniają obecną sytuację niemal we wszystkich omawianych dziedzinach, zwłaszcza zaś takich, jak: pozycja naszego kraju na arenie międzynarodowej, rozliczanie afer z udziałem polityków, jakość pracy urzędników, dostęp do publicznej służby zdrowia i jakość świadczonych przez nią usług. Stosunek do rządu nie wpływa znacząco jedynie na ocenę jakości bezpłatnego wykształcenia, bezpieczeństwa Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej oraz rozliczania sprawców prześladowań i represji komunistycznych.

Tabela 4. Siła związku między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a **stosunkiem do rządu**

Dziedziny działań państwa	Współczynnik korelacji r Pearsona
Międzynarodowa pozycja Polski	<b>0,189**</b>
Rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich 16 lat	<b>0,176**</b>
Możliwości skutecznego załatwiania spraw obywateli w urzędach	<b>0,157**</b>
Skuteczna pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia	<b>0,152**</b>
Równość szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej	<b>0,151**</b>
Pomoc rodzinom	<b>0,138**</b>
Pomoc dla osób w przejściowo trudnej sytuacji życiowej	<b>0,135**</b>
Dbłość o rozwój polskiej kultury i zachowanie polskich tradycji	<b>0,132**</b>
Dbłość o stan środowiska naturalnego w naszym kraju	<b>0,132**</b>
Równość szans poprawy materialnych warunków bytu	<b>0,126**</b>
Walka z korupcją	<b>0,122**</b>
Długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (np. bezrobotni, obłożnie chorzy, osoby w podeszłym wieku, samotne matki)	<b>0,120**</b>
Rozliczanie pojawiających się nowych afer z udziałem polityków i biznesu	<b>0,116**</b>
Równość szans w zdobyciu pracy	<b>0,115**</b>
Możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez ludzi takich jak Pan(i)	<b>0,098*</b>
Sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów w Polsce	<b>0,094*</b>
Równość szans wykształcenia	<b>0,085*</b>
Bezrobocie i sytuacja na rynku pracy	<b>0,078*</b>
Walka z przestępczością	<b>0,077*</b>
Rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL (komunizmu)	0,051
Bezpieczeństwo Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej	0,037
Zapewnienie dobrego bezpłatnego wykształcenia	0,008
Wytłuszczono współczynniki istotne statystycznie (** = poziom istotności 0,001; * = poziom istotności 0,01)	

Podobnie przedstawiają się zależności między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a deklarowanymi poglądami politycznymi. Osoby o orientacji prawicowej znacznie częściej niż sympatycy lewicy wyrażają pozytywne opinie o działaniach państwa w większości omawianych dziedzin. Różnice te są szczególnie widoczne w takich sferach, jak: pozycja Polski na arenie międzynarodowej, dostępność bezpłatnej opieki zdrowotnej, rozliczanie przestępstw politycznych oraz wyrównywanie szans poprawy materialnych warunków bytu. W najmniejszym stopniu poglądy polityczne wpływają na ocenę rozwoju polskiej kultury, walki z przestępczością, funkcjonowania sądownictwa oraz rozliczania komunizmu.

Tabela 5. Siła związku między oceną działań państwa w poszczególnych dziedzinach a **deklarowanymi poglądami politycznymi** (skala od lewicy do prawicy)

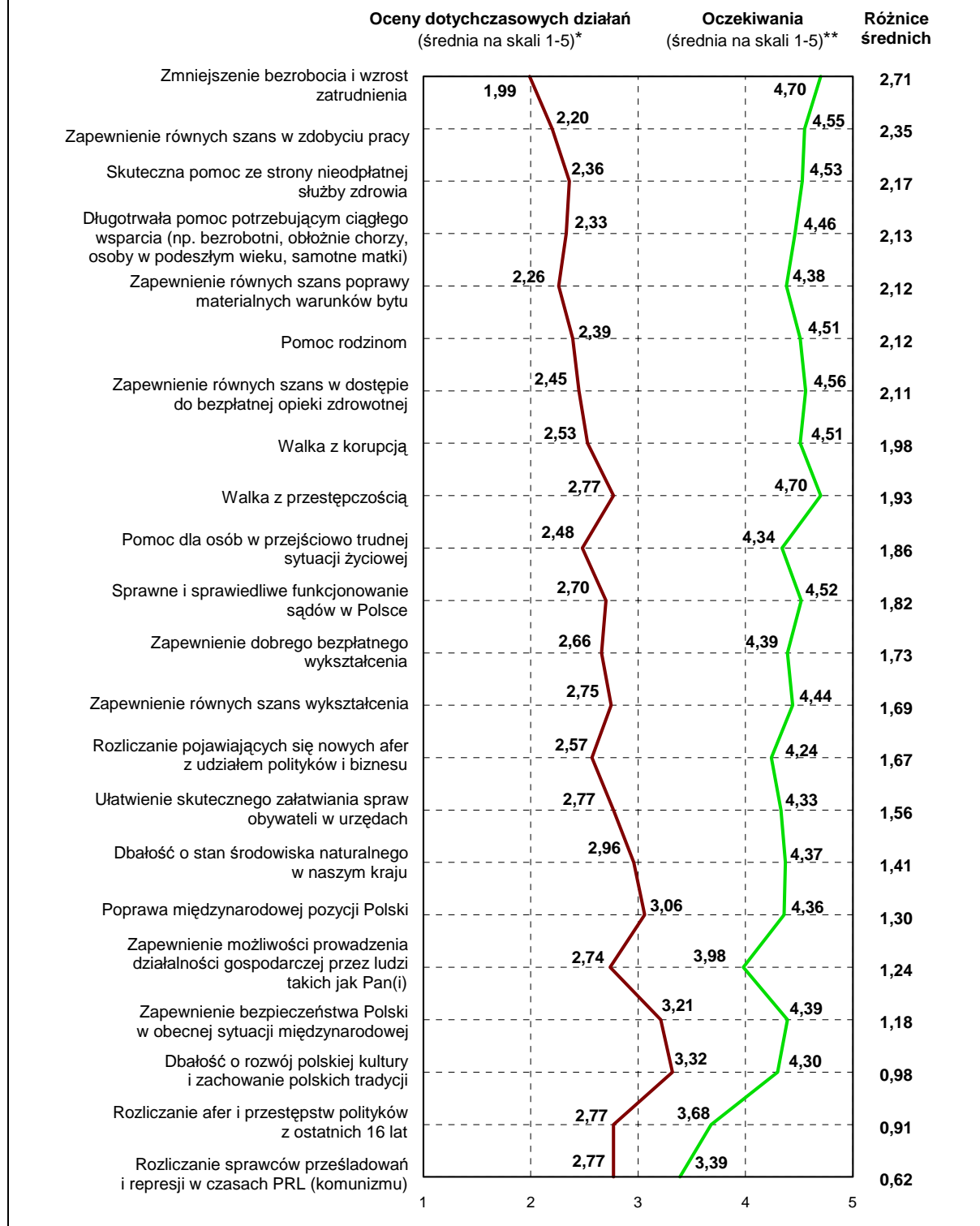
Dziedziny działań państwa	Współczynnik korelacji r Pearsona
Międzynarodowa pozycja Polski	<b>0,187**</b>
Równość szans w dostępie do bezpłatnej opieki zdrowotnej	<b>0,162**</b>
Rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich 16 lat	<b>0,158**</b>
Równość szans poprawy materialnych warunków bytu	<b>0,151**</b>
Możliwości skutecznego załatwiania spraw obywateli w urzędach	<b>0,144**</b>
Równość szans wykształcenia	<b>0,143**</b>
Skuteczna pomoc ze strony nieodpłatnej służby zdrowia	<b>0,138**</b>
Pomoc rodzinom	<b>0,128**</b>
Równość szans w zdobyciu pracy	<b>0,125**</b>
Długotrwała pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (np. bezrobotni, obłożnie chorzy, osoby w podeszłym wieku, samotne matki)	<b>0,120**</b>
Walka z korupcją	<b>0,117**</b>
Rozliczanie pojawiających się nowych afer z udziałem polityków i biznesu	<b>0,114**</b>
Pomoc dla osób w przejściowo trudnej sytuacji życiowej	<b>0,111**</b>
Dbłość o stan środowiska naturalnego w naszym kraju	<b>0,111**</b>
Bezpieczeństwo Polski w obecnej sytuacji międzynarodowej	<b>0,109**</b>
Możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez ludzi takich jak Pan(i)	<b>0,100**</b>
Zapewnienie dobrego bezpłatnego wykształcenia	<b>0,100**</b>
Bezrobocie i sytuacja na rynku pracy	<b>0,098**</b>
Dbłość o rozwój polskiej kultury i zachowanie polskich tradycji	<b>0,094*</b>
Walka z przestępczością	<b>0,087*</b>
Sprawne i sprawiedliwe funkcjonowanie sądów w Polsce	0,069
Rozliczanie sprawców prześladowań i represji w czasach PRL (komunizmu)	0,048
Wyfuszczono współczynniki istotne statystycznie (** = poziom istotności 0,001; * = poziom istotności 0,01)	

### **RÓŻNICE MIĘDZY OCENAMI DZIAŁAŃ PAŃSTWA A OCZEKIWANIAM I W TYM ZAKRESIE**

Analiza różnic średnich wskazuje, że zdaniem Polaków we wszystkich omawianych wymiarach życia politycznego, gospodarczego i społecznego jest jeszcze wiele do zrobienia. Największa rozbieżność między oczekiwaniami Polaków a dotychczasowymi osiągnięciami państwa dotyczy walki z bezrobociem (różnica średnich=2,71) oraz zapewnienia równych szans w dostępie do zatrudnienia (2,35). Oczekiwania społeczne znacznie przewyższają też dotychczasowe osiągnięcia w takich dziedzinach, jak: funkcjonowanie służby zdrowia (2,17), pomoc potrzebującym ciągłego wsparcia (2,13), poprawa materialnych warunków bytu (2,12), pomaganie rodzinom (2,12) oraz dostęp do bezpłatnej opieki zdrowotnej (2,11).

W stosunkowo największym stopniu oczekiwania Polaków zaspokojone są w takich wymiarach, jak: rozwój kultury narodowej i zachowanie polskich tradycji, rozliczanie afer i przestępstw polityków z ostatnich szesnastu lat, a także rozrachunek ze sprawcami prześladowań i represji w czasach PRL.

RYS. 3. DZIEDZINY DZIAŁAŃ PAŃSTWA – OCENY I POSTULATY



\* Badani odpowiadali na pytanie „Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację w Polsce w następujących dziedzinach?”. Odpowiedzi na skali 1–5, na której 1 oznaczało zdecydowanie niedobrze, a 5 – bardzo dobrze. Środek skali (3) – „trudno powiedzieć”

\*\* Pytanie brzmiało: „Państwo może zajmować się różnymi sprawami i problemami. Proszę określić, jak ważne są następujące możliwe cele działań państwa?”. Odpowiedzi na skali od 1 do 5, na której 1 oznaczało zdecydowanie nieważny, a 5 – bardzo ważny. Środek skali (3) – „trudno powiedzieć”



Nie ulega wątpliwości, że oczekiwania Polaków wobec państwa (czytaj: władz państwowych) są bardzo duże. Choć w opinii większości badanych miniony rok nie był dla naszego kraju zły, należy wzmocnić działania w wielu dziedzinach życia politycznego, gospodarczego, a zwłaszcza społecznego, aby ten rozpoczęty był jeszcze lepszy. Zdaniem Polaków konieczne są przede wszystkim: dalszy wzrost zatrudnienia, równy dostęp do pracy, poprawa jakości usług i dostępu do bezpłatnej służby zdrowia, pomoc potrzebującym oraz zapewnienie równych szans poprawy warunków bytu.

Opracował  
Rafał BOGUSZEWSKI