



CENTRUM BADANIA OPINII SPOŁECZNEJ

SEKRETARIAT
OŚRODEK INFORMACJI

629 - 35 - 69, 628 - 37 - 04
693 - 46 - 92, 625 - 76 - 23

UL. ŻURAWIA 4A, SKR. PT.24
00 - 503 W A R S Z A W A
TELEFAX 629 - 40 - 89

INTERNET

<http://www.cbos.pl>

E-mail: sekretariat@cbos.pl

BS/54/2007

OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ

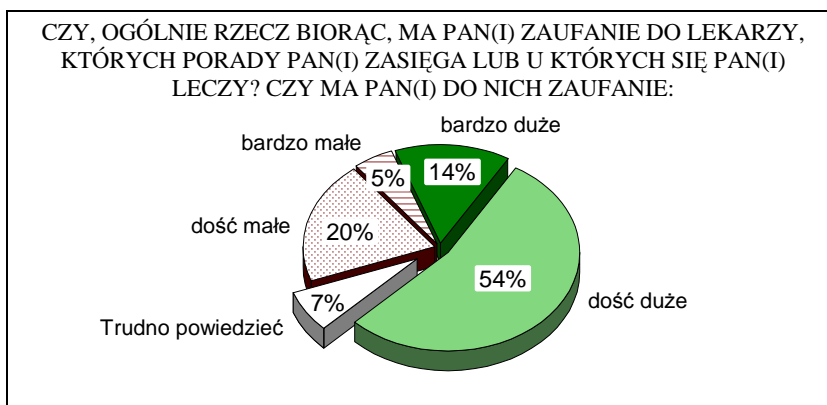
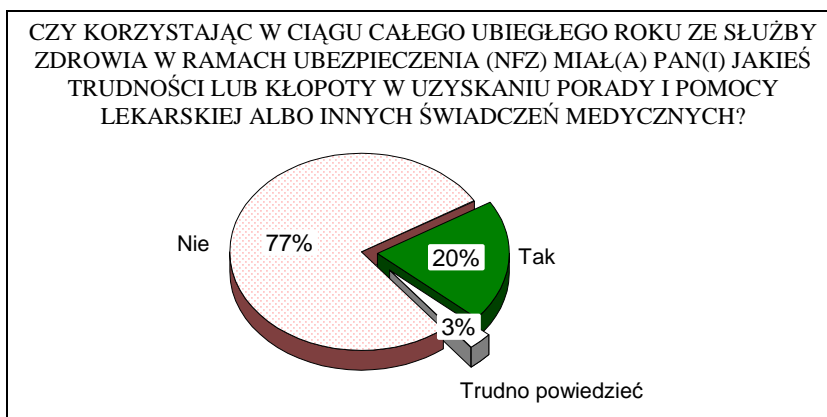
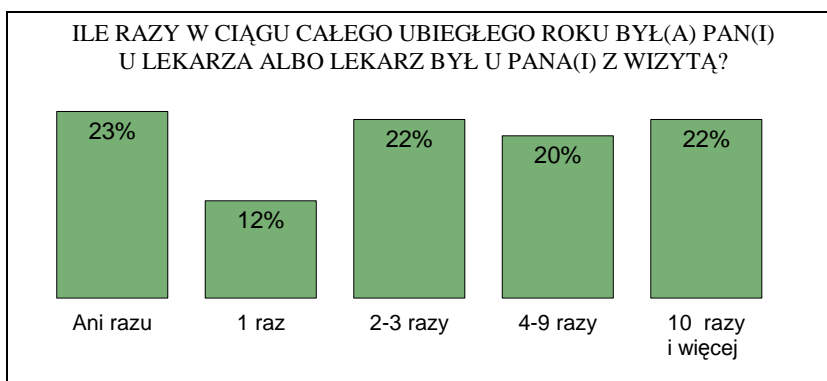
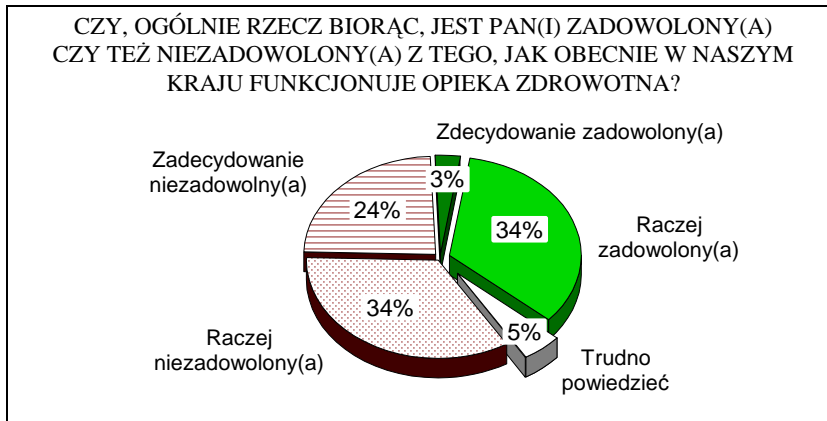
KOMUNIKAT Z BADAŃ

WARSZAWA, MARZEC 2007

PRZEDRUK I ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW CBOS W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI ORAZ WYKORZYSTANIE DANYCH EMPIRYCZNYCH
JEST DOZWOLONE WYŁĄCZNIE Z PODANIEM ŹRÓDŁA



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
28 września 2006 roku



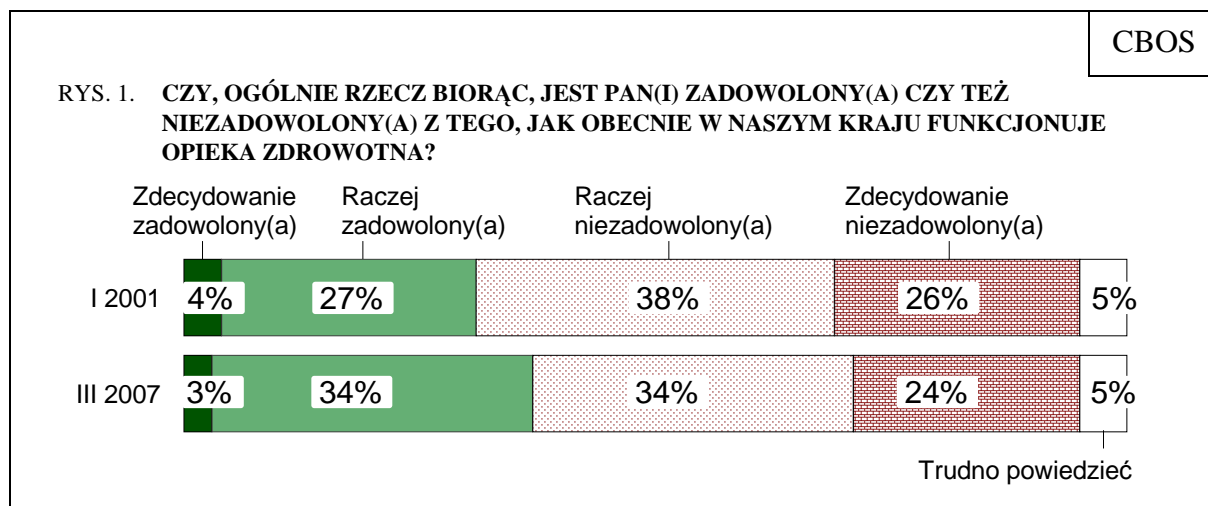
W ostatnich miesiącach powróciły dyskusje na temat kondycji służby zdrowia. Wydarzenia takie, jak zajęcie przez komornika przychodów jednego ze szpitali we Wrocławiu na poczet niespłaconych długów, powtarzające się spory szpitali z NFZ, aresztowanie znanego warszawskiego kardiochirurga pod zarzutem korupcji oraz zabójstwa pacjenta, a wcześniej jeszcze groźne dla życia pomyłki przy pakowaniu leków, choć niepowiązane ze sobą bezpośrednio, sprawiły, że problem zmian w systemie opieki zdrowotnej stał się znów aktualny.

Od wielu lat zajmujemy się monitorowaniem tego, co Polacy sądzą o opiece medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, jak postrzegają zmieniające się systemy ochrony zdrowia, a przede wszystkim funkcjonowanie służby zdrowia w odniesieniu do własnych doświadczeń. W marcu podjęliśmy ten temat po raz kolejny¹.

OGÓLNA OCENA STANU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ponad połowa Polaków (58%) jest niezadowolona z tego, jak obecnie funkcjonuje w naszym kraju opieka zdrowotna. W porównaniu z rokiem 2001, kiedy niezadowoleni stanowili niemal dwie trzecie ogółu badanych (64%), ich liczba wyraźnie się zmniejszyła. Zadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej wyraża obecnie 37% ankietowanych (wzrost z 31%).

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (202) zrealizowano w dniach 2–5 marca 2007 roku na liczącej 931 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Zadowolenie z opieki zdrowotnej częściej niż inni deklarują kobiety, badani najstarsi, mieszkający na wsi, respondenci osiągający najniższe dochody i źle oceniający swoją sytuację materialną (co warte jest uwagi, gdyż zazwyczaj osoby te są nastawione do rzeczywistości bardziej sceptycznie niż inni). Niezadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej wyraźnie rośnie wraz z poziomem wykształcenia badanych. W grupach społeczno-zawodowych najmniej usatysfakcjonowani z opieki zdrowotnej są przedstawiciele kadry kierowniczej i inteligencji (zadowolenie wyraża tylko 20% z nich), najbardziej zaś renciści (56%), a trzeba zaznaczyć, że jest to grupa, która najczęściej korzysta z usług medycznych (patrz tabele aneksowe).

Osoby biorące udział w badaniu poprosiliśmy również o ocenę systemu ochrony zdrowia. Uzyskane wyniki dokładnie odpowiadają tym z pytania o funkcjonowanie opieki zdrowotnej. Ponad połowa badanych (59%) uważa, że obecny system jest zły, przy czym jedna czwarta ocenia, że zdecydowanie zły i wymaga zasadniczych zmian. Jedna trzecia respondentów (34%) uznaje obecny system ochrony zdrowia za dobry, w tym tylko nieliczni (2%) są zdania, że nie trzeba w nim nic ulepszać.

Tabela 1

Jak Pan(i) ogólnie ocenia obecny system ochrony zdrowia w Polsce? Czy uważa Pan(i), że jest on:	Wskazania respondentów według terminów badań				
	VI 1994	IV 1995	III 1996	VIII 1996	III 2007
	w procentach				
- zdecydowanie dobry i nie wymaga zmian	2	1	1	1	2
- raczej dobry	20	18	14	13	32
- raczej zły	33	32	32	30	34
- zdecydowanie zły i potrzebne są zasadnicze zmiany	44	47	52	55	25
Trudno powiedzieć	1	2	1	1	7

Odpowiedzi na tak postawione pytanie mogliśmy porównać z danymi z połowy lat dziewięćdziesiątych, a więc sprzed reformy. W latach 1994–1996 zwiększała się liczba osób zdecydowanie źle oceniających system ochrony zdrowia – w drugiej połowie 1996 roku sądziło tak 55% ankietowanych (obecnie 25%), a kolejne 30% uznawało ówczesny system za „raczej zły”. Zadowolenie z jego funkcjonowania deklarowało wtedy tylko 14% badanych (obecnie 34%). Wyraźnie widać, że od tamtego czasu oceny zdecydowanie się poprawiły.

OCHRONA ZDROWIA NA TLE INNYCH DZIEDZIN

Badanych poprosiliśmy również o oceny funkcjonowania innych obszarów życia społecznego, w których w 1999 roku zapoczątkowane zostały przez rząd AWS-UW cztery wielkie reformy: terytorialna (podział administracyjny kraju), reforma systemu emerytalnego, służby zdrowia i szkolnictwa. Obecnie służba zdrowia najczęściej z nich wszystkich budzi niezadowolenie (58%). Ponad połowa Polaków (52%) jest również niezadowolona z systemu ubezpieczeń emerytalnych, podczas gdy tylko 23% deklaruje zadowolenie, a 25% nie potrafi zająć określonego stanowiska. Z kolei szkolnictwo oraz władze samorządowe pozytywnie ocenia co najmniej połowa badanych, choć znaczące liczebnie grupy (po około 20%) nie mają wyrobionego zdania na ich temat. Należy pamiętać, że opieka zdrowotna najbardziej bezpośrednio ze wszystkich tych dziedzin dotyczy prawie każdego mieszkańca Polski. W tym przypadku odsetek wskazań „trudno powiedzieć” jest niewielki.

Tabela 2

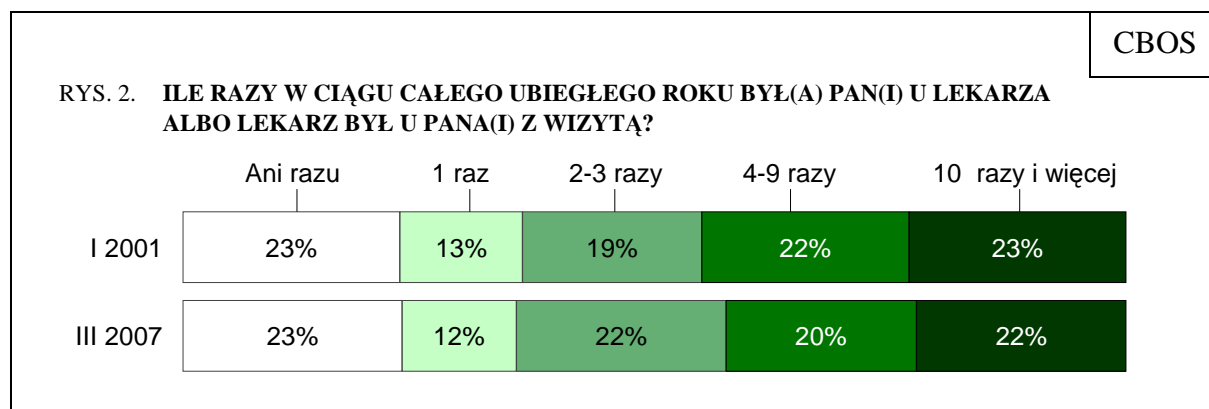
Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje(a):	Zadowolony(a)		Niezadowolony(a)		Trudno powiedzieć	
	I 2001	III 2007	I 2001	III 2007	I 2001	III 2007
	w procentach					
- opieka zdrowotna	30	37	65	58	5	5
- władze samorządowe (gminne, powiatowe)	33	50	45	31	22	19
- szkolnictwo	34	54	41	23	25	23
- system ubezpieczeń emerytalnych	26	23	38	52	36	25

W porównaniu z pomiarem sprzed sześciu lat stosunkowo najmniej zmieniły się opinie na temat opieki zdrowotnej. O 7 punktów wzrósł odsetek osób zadowolonych z jej funkcjonowania i o tyle samo zmalał odsetek niezadowolonych. Znacznie wyraźniej zmniejszyło się niezadowolenie z działania władz samorządowych i szkolnictwa (odpowiednio o 14 i 18 punktów), przybyło zaś respondentów dobrze oceniających obie te

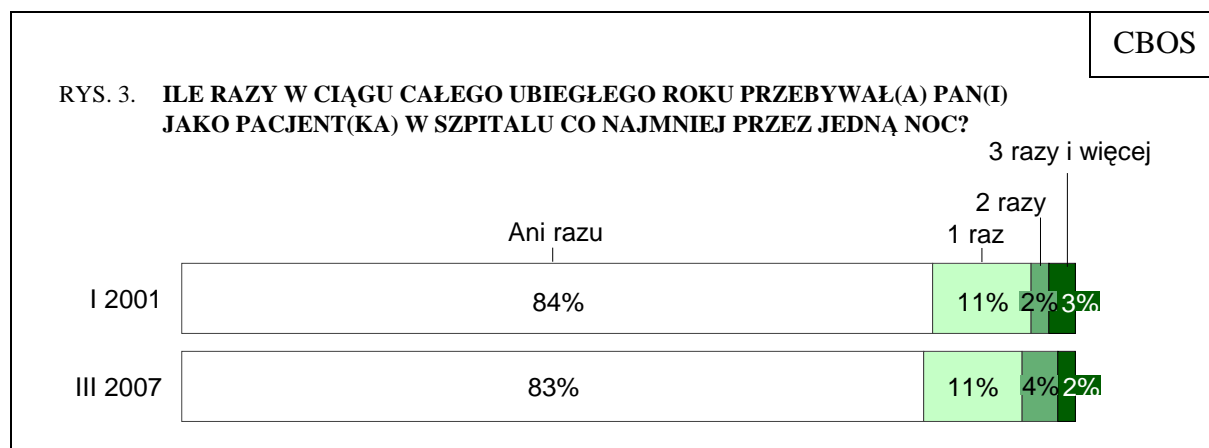
sfery (odpowiednio o 17 i 20 punktów). Spadek zadowolenia (o 3 punkty) i wyraźny wzrost niezadowolenia (o 14 punktów) odnotowaliśmy jedynie w stosunku do funkcjonowania systemu ubezpieczeń emerytalnych.

KORZYSTANIE Z OPIEKI MEDYCZNEJ

W ciągu ubiegłego roku 23% respondentów ani razu nie skorzystało z porady lekarskiej. W tym czasie prawie tyle samo (22%) odwiedziło lekarza lub zamówiło wizytę do domu co najmniej dziesięć razy. Porównywalne liczebnie grupy zasięgały porady u lekarza dwa lub trzy razy (22%) albo od czterech do dziewięciu razy (20%). Jedna wizyta lekarska w ciągu ostatniego roku to doświadczenie 12% ankietowanych.



Co szósty respondent (17%) przebywał w ciągu ostatniego roku co najmniej przez jedną noc w szpitalu jako pacjent, przy czym dla większości z nich (11% ogółu) były to doświadczenia jednorazowe. W ciągu sześciu lat, jakie minęły od ostatniego pomiaru, częstość wizyt lekarskich i pobytów w szpitalu nie zmieniła się znacząco.



Kobiety zdecydowanie częściej niż mężczyźni korzystają z opieki medycznej. Respondenci chodzą do lekarza przeciętnie tym częściej, im większa jest miejscowość, w której mieszkają. Co najmniej połowa najstarszych badanych, a także rencistów była z wizytą u lekarza lub zamówiła jego wizytę do domu przynajmniej dziesięć razy w ciągu minionego roku (patrz tabele aneksowe).

Co piąta osoba korzystająca w ostatnim roku ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia przyznaje, że miała trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych. Ponad trzy czwarte ankietowanych mających styczność ze służbą zdrowia (77%) nie doświadczyło żadnych trudności w tym zakresie.

Tabela 3

Czy korzystając w tym okresie (w ciągu całego ubiegłego roku*) ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia (NFZ) miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?	Odpowiedzi osób, które korzystały ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia			
	XI 2003 (N= 956)	IX 2004 (N=789)	XI 2005 (N=833)	III 2007 (N=796)
	w procentach			
Tak	16	14	19	20
Nie	82	85	81	77
Trudno powiedzieć	2	1	1	3

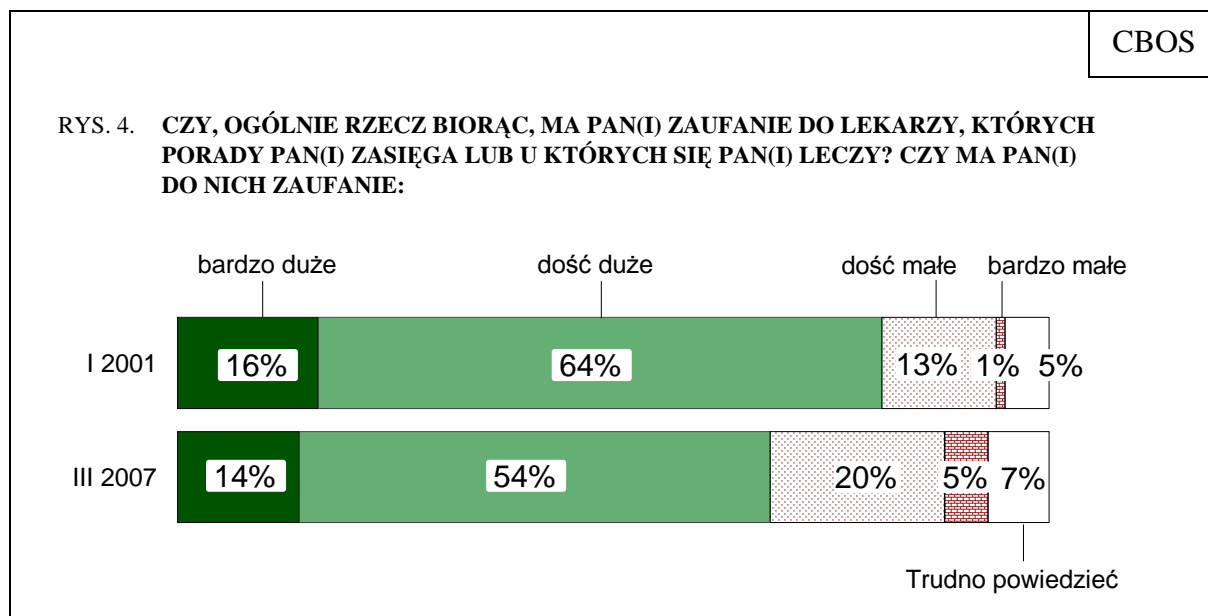
* W latach 2003–2005 pytaliśmy o ostatnie półrocze

W ostatnich latach liczebność osób, które miały trudności w dostępie do usług medycznych, wahała się w niewielkim stopniu. Od ostatniego pomiaru (z 2005 roku) pozostała jednak prawie niezmienną, szczególnie jeśli wziąć pod uwagę, że – inaczej niż w poprzednich latach – pytanie dotyczyło dłuższego okresu (w latach 2003–2005 pytaliśmy o ostatnie półrocze).

Największe znaczenie dla opinii na ten temat ma miejsce zamieszkania i poziom wykształcenia ankietowanych. Deklarowanie kłopotów w uzyskaniu porady lekarskiej albo innych świadczeń medycznych jest dwukrotnie częstsze wśród badanych z wyższym wykształceniem (25%) niż tych, którzy mają wykształcenie podstawowe (12%), i ponad dwukrotnie częstsze wśród mieszkańców wielkich miast (37%) niż ludności wsi (15%) – patrz tabele aneksowe.

ZAUFANIE DO LEKARZY

Wszystkich badanych zapytaliśmy też, czy mają zaufanie do swoich lekarzy. Ponad dwie trzecie (68%) deklaruje, że ufa lekarzom, u których się leczy. Co piąty respondent (20%) ma jednak do nich niewielkie zaufanie, a nieliczni (5%) – bardzo małe.



Wyraźnie bardziej ufają lekarzom kobiety niż mężczyźni. Można również zauważyć, że mniejszym zaufaniem darzą lekarzy respondenci o niskich dochodach przypadających na osobę w rodzinie. Pozostałe cechy społeczno-demograficzne w niewielkim stopniu wpływają na rozkład odpowiedzi na to pytanie (patrz tabele aneksowe).

W porównaniu z rokiem 2001 zaufanie do lekarzy wyraźnie zmalało. Można to tłumaczyć – szczególnie jeśli uwzględnimy, że w ciągu ostatnich lat opinie na temat opieki zdrowotnej się poprawiły – nagłaśnianymi przez media skandalami dotyczącymi sfery medycznej, w tym zwłaszcza ostatniego przypadku aresztowania znanego kardiochirurga.

OCENY RÓŻNYCH ASPEKTÓW FUNKCJONOWANIA OPIEKI MEDYCZNEJ

Olbrzymia większość respondentów (85%) twierdzi, że obecnie – w ramach ubezpieczenia zdrowotnego – bez trudności można się dostać do lekarza pierwszego kontaktu. Przeciwnego zdania jest co ósmy badany (12%). Trzy czwarte ankietowanych (75%) uważa również, że pacjenci są traktowani z życzliwością i troską, podczas gdy co szósty

(17%) wyraża przeciwną opinię. Respondenci w większości też przyznają, że leczenie w ramach ubezpieczenia jest w zasadzie bezpłatne (64%), że nie brakuje informacji o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc (61%), a warunki leczenia są dobre (60%). W tych trzech przypadkach odpowiedzi przeczące stanowiły od 27% do 30%. Ponad połowa badanych (57%) skłonna jest też twierdzić, że zawsze, nawet w nocy, można liczyć na natychmiastową pomoc, jedna czwarta nie zgadza się z tą opinią, a co szósty (17%) nie potrafi określić swojego stanowiska w tej sprawie. Nieco więcej niż połowa respondentów (52%) przyznaje też, że lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje, jednak prawie dwie piąte (37%) jest przeciwnego zdania. W kwestii równego traktowania wszystkich pacjentów oceny pozytywne (48%) również przeważają nad negatywnymi (37%).

Tabela 4

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że:	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach		
- do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	85	12	3
- pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	75	17	8
- leczenie jest w zasadzie bezpłatne	64	30	6
- jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	61	27	12
- warunki leczenia są dobre	60	30	10
- zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	57	25	17
- lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	52	37	11
- wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	48	37	15
W tabeli zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”			

W przypadku odpowiedzi na te pytania zaobserwowaliśmy największe różnice wskazań w stosunku do poprzednich pomiarów. Od grudnia 2000 roku wzrosły odsetki osób twierdzących, że wszyscy pacjenci są równo traktowani (o 10 punktów), że bez problemu można dostać skierowanie do specjalisty (o 11 punktów), że nie brakuje informacji o tym, gdzie uzyskać poradę czy pomoc (o 13 punktów), że zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską (o 14 punktów), że pacjenci traktowani są z życzliwością i troską (o 16 punktów), że warunki leczenia są dobre (o 17 punktów). Wzrosły też odsetki osób

zgadzających się z opinią, że do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności (o 19 punktów), oraz przyznających, że obecnie leczenie w ramach ubezpieczenia jest w zasadzie bezpłatne (z 31% do 64%).

Tabela 5

Czy zgadza się Pan(i) z następującymi opiniami dotyczącymi (państwowej służby zdrowia)* porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ (kasy chorych)? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że (służba zdrowia):	Tak								Nie							
	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00	III '07	III '96	VIII '96	I '97	III '98	I '00	X '00	XII '00	III '07
	w procentach															
- do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	-	-	-	-	-	74	66	85	-	-	-	-	-	22	29	12
- pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	34	40	37	41	41	54	59	75	53	48	51	45	47	37	32	17
- (zapewnia bezpłatne leczenie) leczenie jest w zasadzie bezpłatne	35	31	32	46	23	35	31	64	59	65	64	48	74	60	63	30
- jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	47	-	-	-	36	42	48	61	42	-	-	-	55	47	42	27
- (zapewnia dobre warunki leczenia) warunki leczenia są dobre	-	-	-	32	30	48	43	60	-	-	-	56	58	43	47	30
- (można otrzymać szybką pomoc medyczną) zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	48	-	-	-	27	46	43	57	44	-	-	-	60	41	42	25
- lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	-	-	-	-	-	42	41	52	-	-	-	-	-	47	46	37
- wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	-	-	-	-	28	35	38	48	-	-	-	-	62	54	48	37
W tabeli zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”. Pominięto „trudno powiedzieć”																

* W nawiasach podano sformułowania pytań, jakie zadawano we wcześniejszych wersjach badania. Zmiany zostały wymuszone przez konieczność dostosowania badania do nowych realiów systemu opieki zdrowotnej

Odpowiedzi na te pytania są zróżnicowane w zależności od tego, czy badani korzystali z opieki lekarskiej w ciągu ostatniego roku, czyli choć raz byli u lekarza lub znaleźli się w szpitalu jako pacjenci. Niekorzystający z opieki lekarskiej są znacznie bardziej niezdecydowani w wyrażaniu opinii na temat opieki zdrowotnej. Interesujące jest, że ci, którzy mieli styczność ze służbą zdrowia, znacznie częściej niż pozostali wystawiają jej oceny pozytywne. Korzystanie z opieki zdrowotnej nie zwiększa natomiast znacząco odsetka ocen negatywnych, a w niektórych przypadkach nawet go zmniejsza.

Tabela 6

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że:	Odpowiedzi osób					
	korzystających w ciągu ostatniego roku z opieki zdrowotnej			niekorzystających w ciągu ostatniego roku z opieki zdrowotnej		
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach					
- do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	89	10	1	72	15	13
- pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	79	17	4	63	15	22
- warunki leczenia są dobre	63	31	6	48	29	23
- leczenie jest w zasadzie bezpłatne	66	31	3	56	29	15
- lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	55	38	7	39	34	27
- wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	51	37	12	39	35	26
- jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	63	28	9	53	25	22
- zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	61	25	14	47	26	27
W tabeli zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”						

Ponadto czynnikami silnie różnicującymi odpowiedzi na pytania o wymienione obszary funkcjonowania służby zdrowia jest wykształcenie oraz miejsce zamieszkania. Osoby z wyższym wykształceniem i mieszkańcy największych miast znacząco rzadziej niż pozostali zgadzają się ze stwierdzeniami dotyczącymi funkcjonowania opieki zdrowotnej i znacznie częściej im zaprzeczają (różnice wskazań sięgają kilkudziesięciu punktów procentowych). Można również zauważyć, że im lepiej badani oceniają własną sytuację materialną, tym częściej przyznają, że zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc oraz bez problemu

uzyskać potrzebne informacje, ale też tym częściej nie zgadzają się z opinią, że w ramach ubezpieczenia można łatwo dostać się do lekarza pierwszego kontaktu czy do specjalisty, że warunki leczenia są dobre, a samo leczenie jest w zasadzie bezpłatne, oraz że wszyscy pacjenci są równo traktowani, z życzliwością i troską.



W ostatnich latach poprawiły się ogólne oceny funkcjonowania opieki zdrowotnej. Znacząca poprawa jest szczególnie widoczna w porównaniu z opiniami z połowy lat dziewięćdziesiątych. W stosunku do poprzednich pomiarów wzrosły oceny poszczególnych aspektów funkcjonowania opieki medycznej, jednak nadal przeważa pogląd, że w służbie zdrowia potrzebne są zmiany².

Opracowała
Joanna SZCZEPAŃSKA

² Niebawem ukaze się komunikat na temat postulowanych i dopuszczalnych zmian w opiece zdrowotnej.

A N E K S

Tabela 1. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje opieka zdrowotna?

(%)

	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	37	58	5	931
Płeć				
Mężczyźni	33	62	5	438
Kobiety	40	55	5	493
Wiek				
18-24 lat	39	55	6	144
25-34	35	61	5	167
35-44	36	60	4	132
45-54	33	61	6	182
55-64	37	60	3	139
65 lat i więcej	42	54	5	168
Miejsce zamieszkania				
Wieś	41	55	5	352
Miasto do 20 tys.	37	57	6	126
20-100 tys.	39	56	5	185
101-500 tys.	37	59	4	162
501 tys. i więcej mieszk.	20	76	4	106
Wykształcenie				
Podstawowe	46	46	8	281
Zasadnicze zawodowe	36	60	4	239
Średnie	33	63	4	319
Wyższe	25	75	1	93
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	20	79	2	54
Prac.umysł.niż.szczebła	28	67	5	68
Pracownicy fiz.- umysł.	34	63	3	95
Robotnicy wykwalifikowani	30	62	8	88
Robotnicy niewykwalifik.	41	51	7	41
Rolnicy	47	49	4	49
Pracujący na własny rach.	41	59	0	26
Bierni zawodowo				
Renciści	56	38	5	59
Emeryci	39	56	5	238
Uczniowie i studenci	38	57	6	65
Bezrobotni	37	60	3	109
Gospodynie domowe i inni	33	54	13	39
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	35	61	3	109
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	34	58	8	70
sekt. pryw. poza rolnict.	28	68	5	195
prywatnym gosp. rolnym	45	50	5	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	57	36	7	66
301-500	39	59	3	126
501-900	39	57	4	217
901-1200	21	75	3	88
Powyżej 1200 zł	34	66	0	61
Ocena własnych war. mater.				
Złe	44	52	4	214
Średnie	35	60	5	420
Dobre	35	60	5	298
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	38	60	2	67
Raz w tygodniu	40	56	4	465
1-2 razy w miesiącu	42	52	6	149
Kilka razy w roku	28	66	5	156
W ogóle nie uczestniczy	28	63	9	92
Poglądy polityczne				
Lewica	29	67	4	139
Centrum	38	59	4	262
Prawica	38	60	2	265
Trudno powiedzieć	40	51	9	260

Tabela 2. Ile razy w czasie całego ubiegłego roku był(a) Pan(i) u lekarza albo lekarz był u Pana(i) z wizytą?

(%)

	Ani razu	1 raz	2-3 razy	4-9 razy	10 razy i więcej	Liczba osób
Ogółem	23	12	22	20	22	930
Płeć						
Mężczyźni	30	13	23	17	17	438
Kobiety	18	10	21	24	27	493
Wiek						
18-24 lat	21	14	31	19	14	144
25-34	29	18	28	13	13	167
35-44	33	17	23	20	7	132
45-54	25	13	25	18	19	182
55-64	21	8	16	29	27	138
65 lat i więcej	13	1	10	25	50	168
Miejsce zamieszkania						
Wieś	28	13	19	20	20	352
Miasto do 20 tys.	23	10	19	20	28	126
20-100 tys.	28	10	20	23	20	185
101-500 tys.	14	11	34	17	23	162
501 tys. i więcej mieszk.	15	15	22	23	25	106
Wykształcenie						
Podstawowe	21	8	18	20	33	281
Zasadnicze zawodowe	32	13	18	18	18	239
Średnie	22	13	25	22	18	318
Wyższe	16	18	33	19	15	93
Grupa społ.-zaw. pracujący						
Kadra kier., inteligencja	17	22	39	13	9	54
Prac. umysł. niż. szczebla	20	16	32	20	12	68
Pracownicy fiz. - umysł.	29	19	25	15	11	95
Robotnicy wykwalifikowani	30	15	27	21	8	88
Robotnicy niewykwalifik.	35	16	27	13	9	41
Rolnicy	32	8	14	25	21	49
Pracujący na własny rach.	26	26	25	10	12	26
Bierni zawodowo						
Renciści	7	4	13	22	54	59
Emeryci	18	3	13	26	39	237
Uczniowie i studenci	10	18	36	14	22	65
Bezrobotni	40	12	19	20	9	109
Gospodynie domowe i inni	17	9	21	23	30	39
Pracuje w:						
inst. państw., publicznej	20	22	30	16	12	109
spółce właścicieli						
prywatnych i państwa	25	16	39	13	7	70
sekt. pryw. poza rolnict.	29	17	26	17	10	195
prywatnym gosp. rolnym	33	7	14	25	21	54
Dochody na jedną osobę						
Do 300 zł	34	9	23	19	15	66
301-500	28	12	22	20	19	126
501-900	20	8	23	21	28	217
901-1200	23	6	18	27	27	88
Powyżej 1200 zł	16	23	19	23	19	61
Ocena własnych war. mater.						
Złe	26	9	17	22	26	214
Średnie	23	9	22	21	25	420
Dobre	22	17	26	19	16	297
Udział w prakt. religijnych						
Kilka razy w tygodniu	15	5	20	25	35	67
Raz w tygodniu	23	12	21	24	21	465
1-2 razy w miesiącu	26	6	25	18	25	149
Kilka razy w roku	21	21	24	15	19	156
W ogóle nie uczestniczy	32	10	23	15	20	92
Poglądy polityczne						
Lewica	20	11	29	14	27	139
Centrum	20	12	25	21	21	262
Prawica	21	14	24	24	18	265
Trudno powiedzieć	30	10	13	20	26	260

Tabela 3. Czy korzystając w ciągu całego ubiegłego roku ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia (NFZ) miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	20	77	3	796
Płeć				
Mężczyźni	18	79	3	353
Kobiety	21	77	3	444
Wiek				
18-24 lat	21	78	1	119
25-34	19	75	6	145
35-44	20	80	0	107
45-54	19	78	4	149
55-64	17	80	3	125
65 lat i więcej	22	76	3	152
Miejsce zamieszkania				
Wieś	15	83	2	289
Miasto do 20 tys.	20	77	3	103
20-100 tys.	18	79	4	163
101-500 tys.	20	77	3	148
501 tys. i więcej mieszk.	37	61	2	94
Wykształcenie				
Podstawowe	12	84	3	240
Zasadnicze zawodowe	23	74	3	191
Średnie	22	75	3	282
Wyższe	25	73	1	83
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	27	73	0	46
Prac. umysł. niż. szczebla	23	74	3	62
Pracownicy fiz.- umysł.	22	76	3	81
Robotnicy wykwalifikowani	15	78	6	77
Robotnicy niewykwalifik.	17	79	4	33
Rolnicy	19	81	0	41
Pracujący na własny rach.	17	83	0	20
Bierni zawodowo				
Renciści	17	79	4	57
Emeryci	19	78	3	208
Uczniowie i studenci	20	78	1	61
Bezrobotni	21	79	0	79
Gospodynie domowe i inni	21	75	4	33
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	21	78	1	100
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	14	80	6	62
sekt. pryw. poza rolnict.	21	75	4	157
prywatnym gosp. rolnym	16	84	0	43
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	12	85	3	53
301-500	21	79	0	110
501-900	18	80	2	190
901-1200	28	69	3	75
Powyżej 1200 zł	16	84	0	58
Ocena własnych war. mater.				
Złe	16	79	5	181
Średnie	21	76	3	355
Dobre	20	79	1	261
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	29	71	0	60
Raz w tygodniu	19	79	3	407
1-2 razy w miesiącu	22	77	1	124
Kilka razy w roku	13	81	6	132
W ogóle nie uczestniczy	27	71	2	74
Poglądy polityczne				
Lewica	23	74	3	122
Centrum	19	79	3	224
Prawica	21	77	2	235
Trudno powiedzieć	18	78	4	214

Tabela 4. Czy, ogólnie rzecz biorąc, ma Pan(i) zaufanie do lekarzy, których porady Pan(i) zasięga lub u których się Pan(i) leczy? Czy ma Pan(i) do nich zaufanie:

(%)

	bardzo duże	dość duże	dość małe	bardzo małe	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	14	54	20	5	7	929
Płeć						
Mężczyźni	12	51	21	6	9	436
Kobiety	15	56	19	4	5	493
Wiek						
18-24 lat	8	54	24	4	10	144
25-34	9	53	23	7	8	165
35-44	13	59	20	4	5	132
45-54	13	48	24	7	8	182
55-64	24	54	12	3	7	139
65 lat i więcej	18	57	15	5	6	168
Miejsce zamieszkania						
Wieś	15	53	19	4	9	352
Miasto do 20 tys.	9	52	23	7	9	126
20-100 tys.	15	58	15	4	7	183
101-500 tys.	12	58	24	3	4	162
501 tys.i więcej mieszk.	17	45	23	12	2	106
Wykształcenie						
Podstawowe	13	59	14	5	9	279
Zasadnicze zawodowe	13	53	21	5	8	239
Średnie	15	48	26	5	7	319
Wyższe	14	62	18	5	1	93
Grupa społ.-zaw. pracujący						
Kadra kier., inteligencja	12	59	21	7	1	54
Prac.umysł.niż.szczebła	10	60	16	9	5	68
Pracownicy fiz.- umysł.	8	53	27	7	6	95
Robotnicy wykwalifikowani	11	55	31	0	3	88
Robotnicy niewykwalifik.	11	60	10	7	13	41
Rolnicy	14	47	29	2	8	49
Pracujący na własny rach.	12	52	37	0	0	26
Bierni zawodowo						
Renciści	26	55	13	1	4	59
Emeryci	18	56	15	5	6	238
Uczniowie i studenci	9	58	19	6	8	65
Bezrobotni	14	44	15	8	18	109
Gospodynie domowe i inni	14	45	27	5	9	37
Pracuje w:						
inst. państw., publicznej	14	58	20	4	4	109
spółce właścicieli						
prywatnych i państwa	12	62	16	5	5	70
sekt. pryw. poza rolnict.	8	51	29	6	6	195
prywatnym gosp. rolnym	13	50	27	2	9	54
Dochody na jedną osobę						
Do 300 zł	12	49	20	5	14	66
301-500	11	54	23	6	6	126
501-900	16	58	16	5	6	217
901-1200	14	56	21	4	5	88
Powyżej 1200 zł	18	58	16	9	0	61
Ocena własnych war. mater.						
Złe	13	54	18	6	8	214
Średnie	15	51	20	5	9	418
Dobre	13	57	21	4	4	298
Udział w prakt. religijnych						
Kilka razy w tygodniu	10	66	12	3	9	67
Raz w tygodniu	16	54	19	3	7	465
1-2 razy w miesiącu	10	54	25	6	6	147
Kilka razy w roku	11	53	24	5	6	156
W ogóle nie uczestniczy	17	46	14	13	11	92
Poglądy polityczne						
Lewica	14	51	28	6	1	139
Centrum	11	59	21	3	6	262
Prawica	16	53	18	6	7	265
Trudno powiedzieć	15	51	17	5	12	258

Tabela 5. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującą opinią dotyczącą porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **pacjenci są traktowani z życzliwością i troską?**

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	75	17	8	929
Płeć				
Mężczyźni	74	16	10	436
Kobiety	76	17	7	493
Wiek				
18-24 lat	74	19	7	144
25-34	63	25	13	165
35-44	78	17	5	132
45-54	77	15	8	182
55-64	81	12	7	139
65 lat i więcej	78	14	9	168
Miejsce zamieszkania				
Wieś	77	13	9	352
Miasto do 20 tys.	72	15	13	126
20-100 tys.	80	13	7	183
101-500 tys.	77	18	5	162
501 tys. i więcej mieszk.	61	34	5	106
Wykształcenie				
Podstawowe	75	13	12	279
Zasadnicze zawodowe	76	15	8	239
Średnie	75	20	5	319
Wyższe	71	23	7	93
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	65	27	8	54
Prac. umysł. niż. szczebla	71	23	6	68
Pracownicy fiz.- umysł.	73	24	3	95
Robotnicy wykwalifikowani	77	11	12	88
Robotnicy niewykwalifik.	81	11	7	41
Rolnicy	83	9	8	49
Pracujący na własny rach.	77	17	5	26
Bierni zawodowo				
Renciści	83	13	4	59
Emeryci	78	12	9	238
Uczniowie i studenci	69	23	7	65
Bezrobotni	67	18	15	109
Gospodynie domowe i inni	74	19	7	37
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	73	22	5	109
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	77	15	9	70
sekt. pryw. poza rolnict.	71	20	9	195
prywatnym gosp. rolnym	85	8	7	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	76	8	17	66
301-500	72	21	7	126
501-900	85	11	5	217
901-1200	80	14	6	88
Powyżej 1200 zł	73	25	2	61
Ocena własnych war. mater.				
Złe	75	14	11	214
Średnie	77	15	7	418
Dobre	72	20	8	298
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	80	13	7	67
Raz w tygodniu	79	15	7	465
1-2 razy w miesiącu	72	19	9	147
Kilka razy w roku	72	19	9	156
W ogóle nie uczestniczy	64	23	13	92
Poglądy polityczne				
Lewica	75	21	3	139
Centrum	77	15	7	262
Prawica	78	18	4	265
Trudno powiedzieć	70	14	16	258

Tabela 6. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującą opinią dotyczącą porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **warunki leczenia są dobre?**

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	60	30	10	929
Płeć				
Mężczyźni	62	28	10	436
Kobiety	58	32	10	493
Wiek				
18-24 lat	59	36	5	144
25-34	52	39	9	165
35-44	59	31	10	132
45-54	63	26	12	182
55-64	65	24	11	139
65 lat i więcej	62	25	14	168
Miejsce zamieszkania				
Wieś	65	24	11	352
Miasto do 20 tys.	59	29	12	126
20-100 tys.	63	28	9	183
101-500 tys.	57	33	10	162
501 tys. i więcej mieszk.	41	51	8	106
Wykształcenie				
Podstawowe	62	24	13	279
Zasadnicze zawodowe	63	28	9	239
Średnie	61	31	8	319
Wyższe	41	47	12	93
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	45	45	10	54
Prac. umysł. niż. szczebla	51	42	7	68
Pracownicy fiz.- umysł.	52	36	12	95
Robotnicy wykwalifikowani	69	21	10	88
Robotnicy niewykwalifik.	58	25	17	41
Rolnicy	72	21	7	49
Pracujący na własny rach.	56	44	0	26
Bierni zawodowo				
Renciści	71	20	9	59
Emeryci	63	24	13	238
Uczniowie i studenci	63	32	5	65
Bezrobotni	54	35	11	109
Gospodynie domowe i inni	63	35	2	37
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	52	36	12	109
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	65	25	10	70
sekt. pryw. poza rolnict.	53	38	10	195
prywatnym gosp. rolnym	73	21	6	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	67	25	9	66
301-500	59	30	11	126
501-900	67	24	9	217
901-1200	52	40	9	88
Powyżej 1200 zł	54	36	10	61
Ocena własnych war. mater.				
Złe	60	27	13	214
Średnie	61	30	9	418
Dobre	58	32	10	298
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	57	33	10	67
Raz w tygodniu	64	26	10	465
1-2 razy w miesiącu	64	25	11	147
Kilka razy w roku	51	38	11	156
W ogóle nie uczestniczy	50	42	8	92
Poglądy polityczne				
Lewica	57	39	4	139
Centrum	61	29	10	262
Prawica	62	30	7	265
Trudno powiedzieć	58	26	15	258

Tabela 7. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującą opinią dotyczącą porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **leczenie jest w zasadzie bezpłatne?**

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	64	30	6	929
Płeć				
Mężczyźni	66	29	6	436
Kobiety	62	32	6	493
Wiek				
18-24 lat	61	37	3	144
25-34	55	39	6	165
35-44	68	29	3	132
45-54	66	27	7	182
55-64	68	26	5	139
65 lat i więcej	65	25	10	168
Miejsce zamieszkania				
Wieś	73	21	6	352
Miasto do 20 tys.	63	27	10	126
20-100 tys.	63	31	6	183
101-500 tys.	55	42	3	162
501 tys. i więcej mieszk.	49	48	4	106
Wykształcenie				
Podstawowe	67	24	9	279
Zasadnicze zawodowe	68	28	5	239
Średnie	61	35	4	319
Wyższe	53	43	5	93
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	55	42	3	54
Prac. umysł. niż. szczebla	51	46	4	68
Pracownicy fiz.- umysł.	55	40	5	95
Robotnicy wykwalifikowani	72	23	5	88
Robotnicy niewykwalifik.	76	18	6	41
Rolnicy	77	19	5	49
Pracujący na własny rach.	51	49	0	26
Bierni zawodowo				
Renciści	76	17	8	59
Emeryci	66	26	8	238
Uczniowie i studenci	64	31	4	65
Bezrobotni	59	33	9	109
Gospodynie domowe i inni	60	37	3	37
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	62	36	1	109
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	66	29	5	70
sekt. pryw. poza rolnict.	56	38	6	195
prywatnym gosp. rolnym	73	17	10	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	78	15	7	66
301-500	63	34	3	126
501-900	71	25	4	217
901-1200	57	37	6	88
Powyżej 1200 zł	64	28	7	61
Ocena własnych war. mater.				
Złe	65	28	7	214
Średnie	65	29	6	418
Dobre	62	34	4	298
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	57	37	6	67
Raz w tygodniu	68	27	5	465
1-2 razy w miesiącu	66	30	5	147
Kilka razy w roku	61	33	6	156
W ogóle nie uczestniczy	53	37	10	92
Poglądy polityczne				
Lewica	61	37	2	139
Centrum	67	29	4	262
Prawica	67	28	4	265
Trudno powiedzieć	60	30	10	258

Tabela 8. Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującą opinią dotyczącą porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że **zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy?**

(%)

	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Liczba osób
Ogółem	57	25	17	928
Płeć				
Mężczyźni	56	28	16	435
Kobiety	59	23	18	493
Wiek				
18-24 lat	54	32	14	144
25-34	50	33	16	165
35-44	52	30	18	132
45-54	61	25	14	182
55-64	61	17	22	138
65 lat i więcej	65	15	20	168
Miejsce zamieszkania				
Wieś	60	23	18	352
Miasto do 20 tys.	55	28	17	125
20-100 tys.	62	22	15	183
101-500 tys.	55	22	22	162
501 tys. i więcej mieszk.	48	39	13	106
Wykształcenie				
Podstawowe	59	19	22	279
Zasadnicze zawodowe	55	28	17	238
Średnie	61	27	12	319
Wyższe	46	32	22	93
Grupa społ.-zaw. pracujący				
Kadra kier., inteligencja	51	35	14	54
Prac. umysł. niż. szczebla	61	30	9	68
Pracownicy fiz.- umysł.	48	35	17	95
Robotnicy wykwalifikowani	62	20	18	87
Robotnicy niewykwalifik.	70	18	12	41
Rolnicy	55	28	16	49
Pracujący na własny rach.	36	42	22	26
Bierni zawodowo				
Renciści	64	19	17	59
Emeryci	64	16	20	238
Uczniowie i studenci	56	34	9	65
Bezrobotni	51	29	20	109
Gospodynie domowe i inni	49	24	27	37
Pracuje w:				
inst. państw., publicznej	56	27	17	109
spółce właścicieli				
prywatnych i państwa	69	19	13	69
sekt. pryw. poza rolnict.	47	35	17	195
prywatnym gosp. rolnym	54	28	18	54
Dochody na jedną osobę				
Do 300 zł	46	32	22	66
301-500	61	25	15	126
501-900	63	21	16	217
901-1200	55	25	20	88
Powyżej 1200 zł	59	20	21	61
Ocena własnych war. mater.				
Złe	54	26	20	214
Średnie	57	25	18	417
Dobre	60	25	15	298
Udział w prakt. religijnych				
Kilka razy w tygodniu	54	24	22	67
Raz w tygodniu	61	22	17	465
1-2 razy w miesiącu	60	26	14	147
Kilka razy w roku	54	32	14	155
W ogóle nie uczestniczy	41	30	29	92
Poglądy polityczne				
Lewica	53	36	12	139
Centrum	62	23	15	262
Prawica	64	22	13	265
Trudno powiedzieć	50	24	26	258