

K O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, marzec 2010

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/39/2010

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
3 października 2008 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

- ▶ W porównaniu z poprzednim miesiącem poprawiły się notowania urzędu prezydenta. Wzrósł odsetek osób pozytywnie oceniających działalność Lecha Kaczyńskiego (o 5 punktów, do 31%), zmalał zaś tych, które wypowiadają się o niej krytycznie (o 4 punkty, do 58%).
- ▶ Pracę posłów negatywnie postrzega siedmiu na dziesięciu badanych (70%), a blisko co piąty (18%) ma o niej pozytywną opinię. Funkcjonowanie Senatu dobrze ocenia jedna piąta Polaków (20%), a źle – nieco ponad połowa (54%). W ciągu ostatniego miesiąca opinie na temat parlamentu nie uległy istotnym zmianom.
- ▶ W ostatnim półroczu zwiększył się odsetek badanych dobrze oceniających działalność Kościoła rzymskokatolickiego (o 5 punktów, do 68%), natomiast liczba osób mających o niej złe zdanie w zasadzie się nie zmieniła (23%).
- ▶ Od września ubiegłego roku pogorszyły się opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie co trzeci Polak (34%, spadek o 4 punkty) ocenia ją dobrze, a co czwarty (26%, wzrost o 8 punktów) – źle.
- ▶ Mimo że większość społeczeństwa pozytywnie ocenia działalność wojska, jego notowania w porównaniu z tymi sprzed pół roku nieco się pogorszyły. Należy jednak zaznaczyć, że nastąpił jedynie spadek ocen dobrych (o 5 punktów, do 66%), nie przybyło natomiast złych.

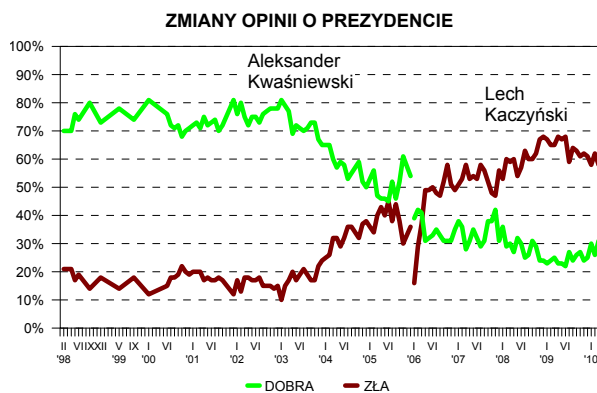
Co miesiąc poddajemy ocenie ankietowanych działalność parlamentu oraz urzędu prezydenta, ostatnio – również Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Narodowego Funduszu Zdrowia. Raz na kilka miesięcy przedstawiamy respondentom poszerzoną listę najważniejszych instytucji publicznych, a także najpopularniejszych stacji radiowych i telewizyjnych, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

O działalności prezydenta Lecha Kaczyńskiego dobrą opinię ma niespełna co trzeci Polak (31%), natomiast większość (58%) ocenia ją krytycznie¹. W marcu notujemy jednak poprawę pracy tego urzędu. W stosunku do ubiegłego miesiąca przybyło ocen pozytywnych (o 5 punktów), ubyło zaś negatywnych (o 4 punkty).

Tabela 1

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II–III '10
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	2009												2010			
	w procentach															
Dobra	23	24	25	23	23	22	27	24	26	27	24	25	30	26	31	+5
Zła	67	65	65	68	67	68	59	64	63	61	62	61	58	62	58	-4
Trudno powiedzieć	10	10	10	9	10	10	14	11	11	12	14	14	12	12	11	-1



¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (238) przeprowadzono w dniach 4–10 marca 2010 roku na liczącej 995 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

Prezydent cieszy się relatywnie lepszą opinią wśród najstarszych ankietowanych, osób z wykształceniem podstawowym, respondentów o prawicowej orientacji politycznej, a także uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu.

Pozytywnie ocenia działalność Lecha Kaczyńskiego trzy piąte jego wyborców z II tury wyborów prezydenckich, natomiast niespełna jedna trzecia jest nią rozczarowana. Elektorat Donalda Tuska z tych wyborów niemal powszechnie źle wypowiada się o pracy prezydenta.

Tabela 2

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Lecha Kaczyńskiego	60	29	11
Donalda Tuska	12	82	6
Niegłosujący	24	62	14

Zdecydowana większość zwolenników PO i SLD dezaprobuje działalność prezydenta, sympatycy PSL są w tej kwestii podzieleni, a potencjalny elektorat PiS ma o niej dobre zdanie.

Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	13	79	8
SLD*	18	78	4
PSL*	41	40	19
PiS	84	11	5
Niezamierzający głosować	26	62	12

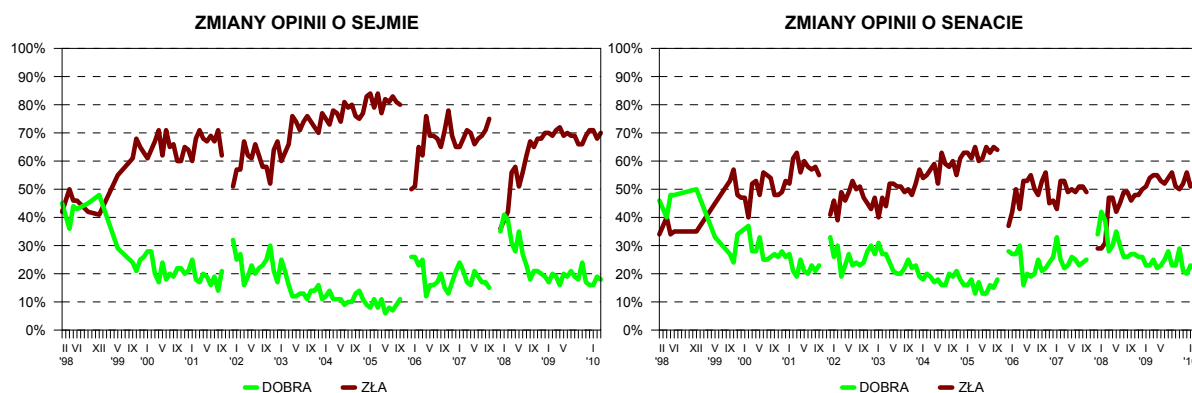
* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

O pracy posłów krytycznie wypowiada się siedmiu na dziesięciu badanych (70%), a blisko co piąty (18%) ma o niej dobrą opinię. W ciągu ostatnich pięciu miesięcy notowania Sejmu są względnie stabilne. Podobne do lutowych są także opinie o funkcjonowaniu Senatu, którego działalność dobrze ocenia jedna piąta Polaków (20%), a źle – nieco ponad połowa (54%).

Tabela 4

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II–III '10
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		2009												2010			
		w procentach															
Sejm	dobra	17	20	19	16	20	19	21	19	18	24	17	16	16	19	18	-1
	zła	70	69	71	72	69	70	69	69	66	66	69	71	71	68	70	+2
	Trudno powiedzieć	13	11	10	12	11	11	10	12	16	10	14	13	13	13	12	-1
Senat	dobra	23	23	25	22	23	25	28	23	23	29	21	20	23	22	20	-2
	zła	51	54	55	55	53	52	54	56	51	50	52	56	51	52	54	+2
	Trudno powiedzieć	26	22	20	23	24	23	18	21	26	21	27	24	26	26	26	0



Lepsze zdanie o funkcjonowaniu parlamentu relatywnie częściej niż inni mają najmłodszy badani oraz uczniowie i studenci.

Negatywne opinie o pracy posłów w mniejszym lub większym stopniu przeważają we wszystkich wyodrębnionych elektoratach partyjnych.

Tabela 5

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	14	79	7
SLD*	20	78	2
PSL*	27	65	8
PO	35	58	7
Niezamierzający głosować	9	74	17

* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

Stosunek poszczególnych elektoratów partyjnych do działalności Senatu jest również na ogół krytyczny.

Tabela 6

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Senatu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	18	63	19
SLD*	35	50	15
PSL*	35	45	20
PO	30	42	28
Niezamierzający głosować	12	62	26

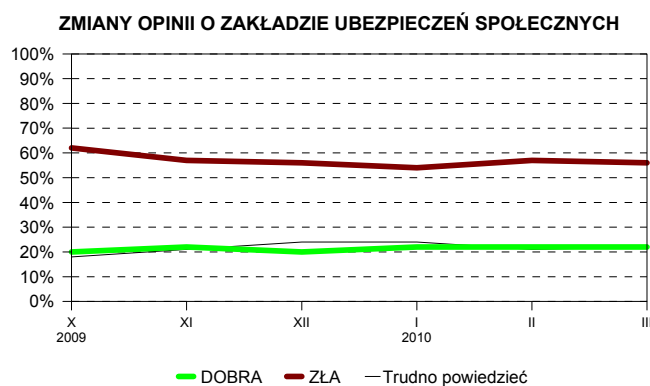
* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS

Ponad połowa badanych (56%) źle ocenia działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, tylko co piąty (22%) jest przeciwnego zdania. Opinie na temat tej instytucji właściwie nie zmieniają się w ciągu ostatnich miesięcy. Funkcjonowanie ZUS relatywnie lepiej niż inni oceniają najstarsi badani, a także emeryci i renciści.

Tabela 7

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań						Zmiany II–III '10
	X 2009	XI 2009	XII 2009	I 2010	II 2010	III 2010	
	w procentach						
Dobra	20	22	20	22	22	22	0
Zła	62	57	56	54	57	56	-1
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	+1

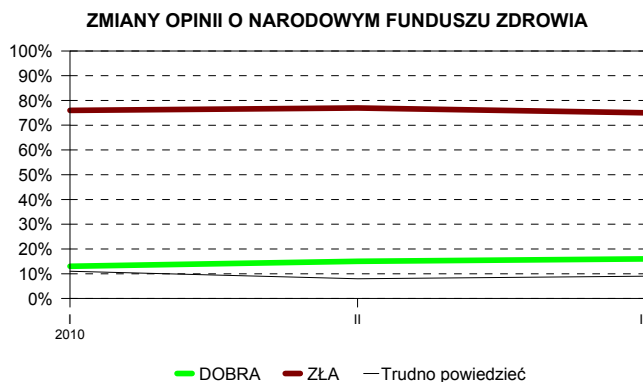


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Oceny działania Narodowego Funduszu Zdrowia są stabilne i w przeważającej mierze negatywne. Trzy czwarte Polaków (75%) źle ocenia jego funkcjonowanie, co szósty zaś (16%) wystawia oceny pozytywne.

Tabela 8

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań			Zmiany II–III '10
	I 2010	II 2010	III 2010	
	w procentach			
Dobra	13	15	16	+1
Zła	76	77	75	-2
Trudno powiedzieć	11	8	9	+1

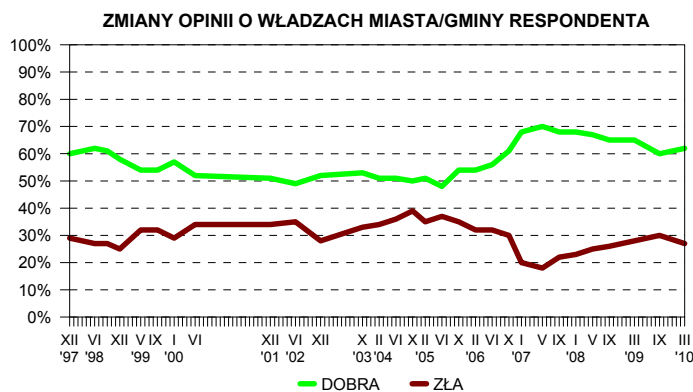


OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Władze samorządowe są dobrze postrzegane przez niemal dwie trzecie Polaków (62%), o ponad połowę zaś mniejsza grupa (27%) ma na ich temat złe zdanie. W ostatnim półroczu oceny działalności władz lokalnych nie zmieniły się znacząco, nieco zmalał jedynie odsetek ocen negatywnych.

Tabela 9

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
	w procentach												
Dobra	54	56	61	68	70	68	68	67	65	65	60	62	+2
Zła	32	32	30	20	18	22	23	25	26	28	30	27	-3
Pominięto „trudno powiedzieć”													



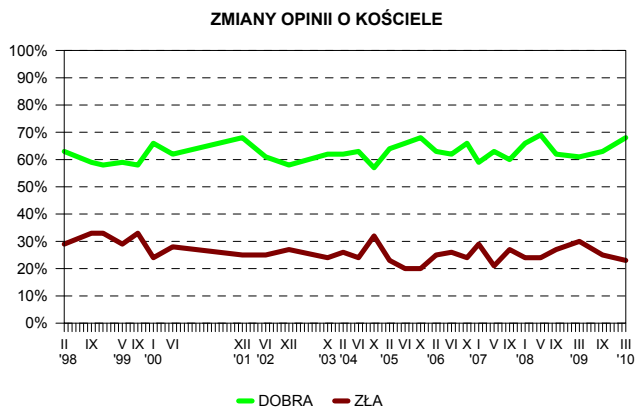
Ocena władz lokalnych zależy, choć niezbyt silnie, od wielkości miejsca zamieszkania ankietowanych. Lepszą opinię o samorządach częściej deklarują mieszkańcy wsi, rzadziej zaś mieszkańcy największych aglomeracji, którzy w większym stopniu niż pozostali nie mają wyrobionego zdania w tej sprawie.

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Działalność Kościoła rzymskokatolickiego jako instytucji społecznej dobrze ocenia ponad dwie trzecie Polaków (68%), a źle – blisko jedna czwarta (23%). W ostatnim półroczu opinie na temat Kościoła się poprawiły (poziom aprobaty wzrósł o 5 punktów procentowych) i obecnie są niemal takie jak przed dwoma laty.

Tabela 10

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
	w procentach												
Dobra	63	62	66	59	63	60	66	69	62	61	63	68	+5
Zła	25	26	24	29	21	27	24	24	27	30	25	23	-2
Pominięto „trudno powiedzieć”													



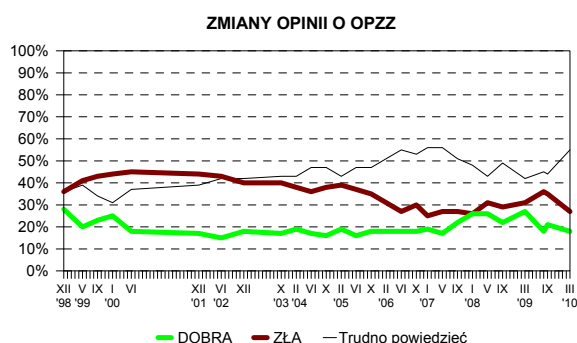
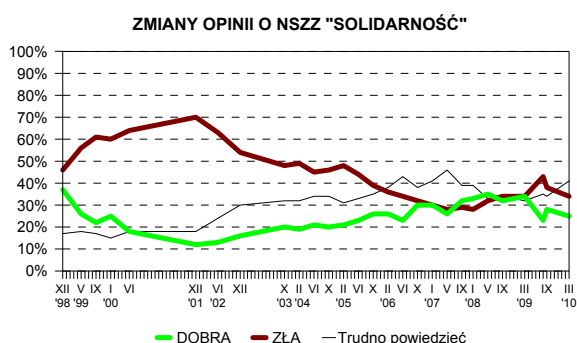
OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Co trzeci badany (34%) negatywnie ocenia funkcjonowanie NSZZ „Solidarność”, a co czwarty (25%) ma na jego temat dobre zdanie. W porównaniu z poprzednim pomiarem zmniejszyły się odsetki ocen dobrych i złych (odpowiednio: o 3 i 4 punkty), wzrósł zaś odsetek osób niepotrafiących ustosunkować się do działania tej organizacji (o 7 punktów).

Tabela 11

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	VIII '09	IX '09	III '10	
		w procentach												
NSZZ „Solidarność”	dobra	23	30	30	26	32	33	35	32	34	23	28	25	-3
	zła	34	32	30	28	29	28	32	34	34	43	38	34	-4
	Trudno powiedzieć	43	38	41	46	39	39	33	34	32	35	34	41	+7
OPZZ	dobra	18	18	19	17	22	26	26	22	27	18	21	18	-3
	zła	27	30	25	27	27	26	31	29	31	36	35	27	-8
	Trudno powiedzieć	55	53	56	56	51	48	43	49	42	45	44	55	+11

W przypadku OPZZ opinie negatywne również przeważają nad pozytywnymi (27% wobec 18%). W ciągu ostatniego półrocza ubyło ocen zarówno złych (o 8 punktów), jak i, w mniejszym stopniu, dobrych (o 3 punkty), zwiększyła się natomiast grupa osób, które nie mają sprecyzowanej opinii na temat funkcjonowania OPZZ (o 11 punktów).



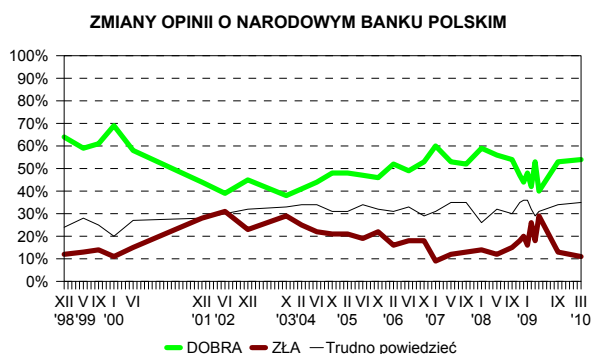
OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

W pierwszej połowie ubiegłego roku informacje o światowym kryzysie gospodarczym zauważalnie wpłynęły na pogorszenie notowań Narodowego Banku Polskiego, jednak już

w drugiej połowie 2009 roku zarejestrowaliśmy ich poprawę. Obecnie ponad połowa Polaków (54%) dobrze ocenia funkcjonowanie NBP, a co dziewiąty (11%) – źle.

Tabela 12

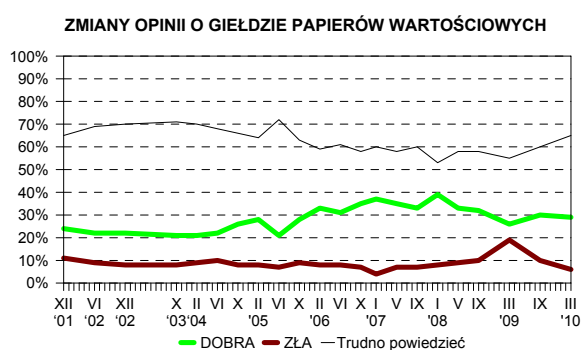
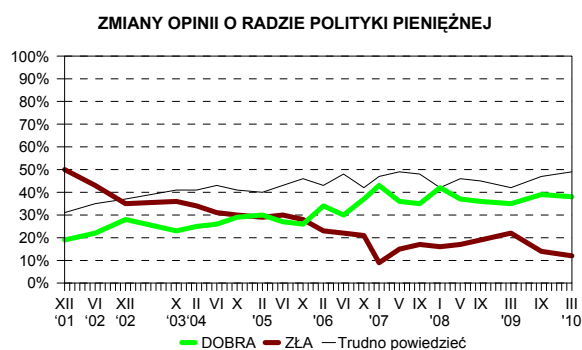
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '09 – III '10
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	XI '08	XII '08	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	
	w procentach													
Dobra	53	52	59	56	54	47	44	48	42	53	40	53	54	+1
Zła	12	13	14	12	15	18	20	16	26	18	29	13	11	-2
Trudno powiedzieć	35	35	26	32	30	35	36	36	32	29	31	34	35	+1



Ustabilizowały się również notowania dwóch pozostałych instytucji finansowych, o których opinie także ucierpiały na skutek doniesień o kryzysie ekonomicznym, czego wyrazem był wzrost ocen negatywnych w sondażu sprzed roku. Obecnie Rada Polityki Pieniężnej jest dobrze postrzegana przez niemal dwie piąte badanych (38%), krytycznie zaś przez co ósмого respondenta (12%). Działalność Giełdy Papierów Wartościowych dobrze ocenia niespełna jedna trzecia ankietowanych (29%), a źle – niewielka liczebnie grupa (6%, od września ubiegłego roku spadek o 4 punkty).

Tabela 13

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10
		II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
		w procentach												
Rada Polityki Pieniężnej	dobra	34	30	37	43	36	35	42	37	36	35	39	38	-1
	zła	23	22	21	9	15	17	16	17	19	22	14	12	-2
	Trudno powiedzieć	43	48	42	47	49	48	42	46	45	42	47	49	+2
Giełda Papierów Wartościowych	dobra	33	31	35	37	35	33	39	33	32	26	30	29	-1
	zła	8	8	7	4	7	7	8	9	10	19	10	6	-4
	Trudno powiedzieć	59	61	58	60	58	60	53	58	58	55	60	65	+5

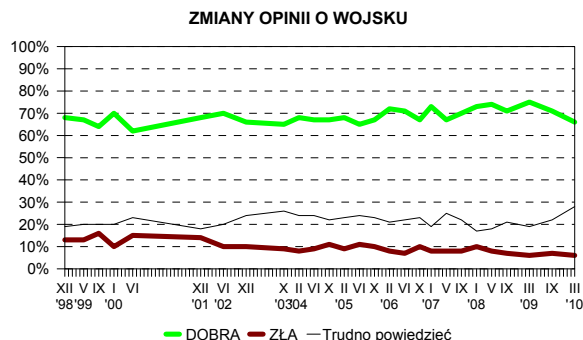


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Wojsko Polskie jest postrzegane korzystnie przez większość społeczeństwa – dwie trzecie badanych (66%) ocenia je dobrze, jedynie nieliczni (6%) wyrażają opinie krytyczne. Można jednak zauważyć, że w porównaniu z poprzednim pomiarem poziom aprobaty nieco się obniżył (o 5 punktów procentowych), zwiększył się zaś (o 6 punktów) odsetek osób niepotrafiących ustosunkować się do funkcjonowania tej instytucji.

Tabela 14

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
	w procentach												
Dobra	72	71	67	73	67	70	73	74	71	75	71	66	-5
Zła	8	7	10	8	8	8	10	8	7	6	7	6	-1
Trudno powiedzieć	21	22	23	19	25	22	17	18	21	19	22	28	+6



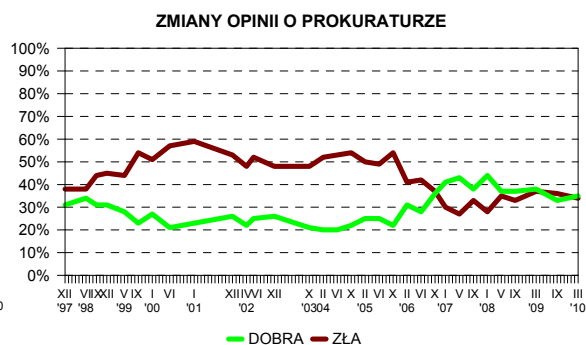
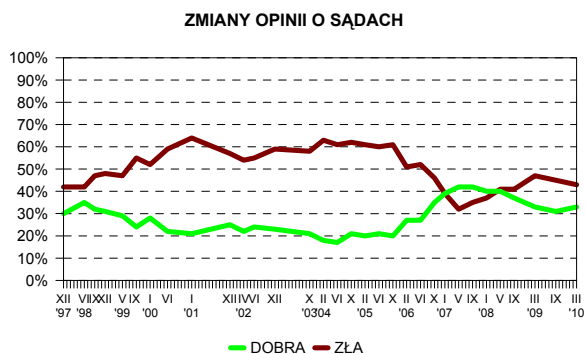
OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUCJI WYMIARU SPRAWIEDLIWOŚCI

Oceny pracy sądów i prokuratury są w ostatnim półroczu stabilne. W przypadku sądów przeważają opinie krytyczne: ponad dwie piąte ankietowanych (43%) dobrze ocenia ich działalność, a jedna trzecia (33%) – źle. Opinie na temat funkcjonowania prokuratury są wyraźnie podzielone: 35% badanych wystawia oceny pozytywne, a 34% – negatywne.

Tabela 15

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '09 – III '10	
		X '05	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09		III '10
		w procentach													
Sądy	dobra	20	27	27	35	39	42	42	40	40	37	33	31	33	+2
	zła	61	51	52	46	39	32	35	37	41	41	47	45	43	-2
Prokuratura	dobra	22	31	28	36	41	43	38	44	37	37	38	33	35	+2
	zła	54	41	42	37	30	27	30	28	35	33	37	36	34	-2

Pominięto „trudno powiedzieć”

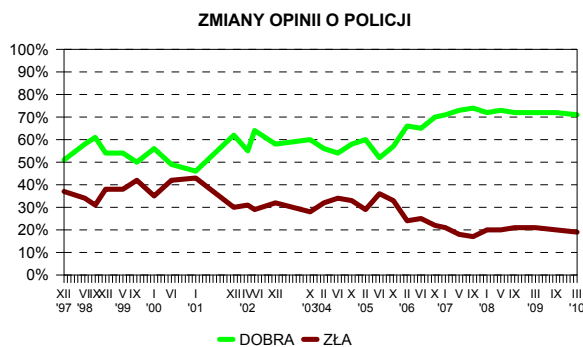


OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Policja, podobnie jak wojsko, jest postrzegana pozytywnie. Większość badanych (71%) ocenia jej pracę dobrze, a niemal jedna piąta (19%) jest przeciwnego zdania. Opinie na temat policji w pewnym stopniu zależą od wieku respondentów – najmłodszy (18–24 lata) relatywnie częściej niż pozostali są wobec niej krytyczni.

Tabela 16

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '09 – III '10
	X '05	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
	w procentach													
Dobra	57	66	65	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	-1
Zła	33	24	25	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	-1
Pominięto „trudno powiedzieć”														

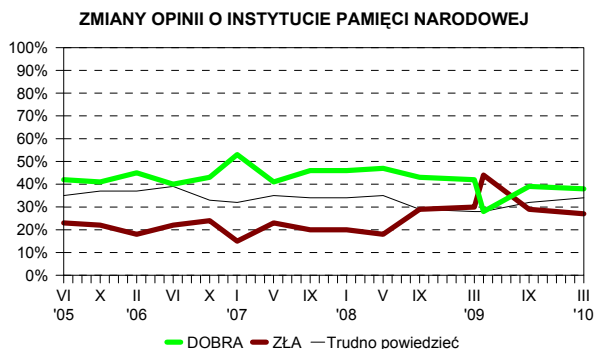


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

Działalność Instytutu Pamięci Narodowej jest dobrze oceniana przez blisko dwie piąte Polaków (38%), a źle – przez ponad jedną czwartą (27%). W ostatnim półroczu postrzeganie tej instytucji nie uległo zmianie.

Tabela 17

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '09 – III '10
	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	
	w procentach											
Dobra	43	53	41	46	46	47	43	42	28	39	38	-1
Zła	24	15	23	20	20	18	29	30	44	29	27	-2
Trudno powiedzieć	33	32	35	34	34	35	29	28	28	32	34	+2



Negatywne opinie o działalności IPN przeważają wśród osób z wyższym wykształceniem, najlepiej zarabiających, niepraktykujących religijnie oraz deklarujących lewicową orientację polityczną.

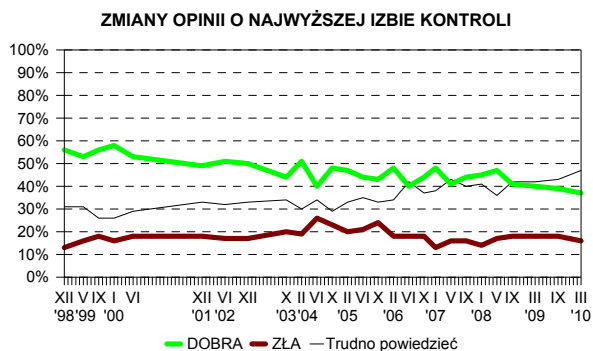
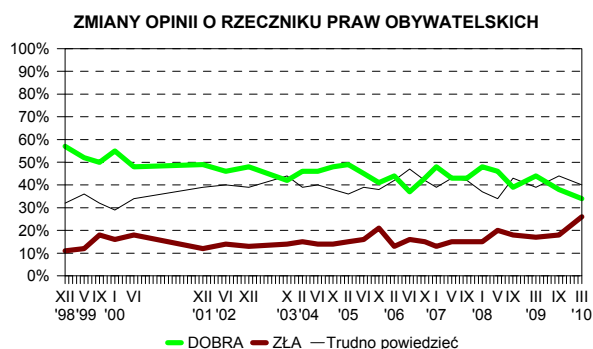
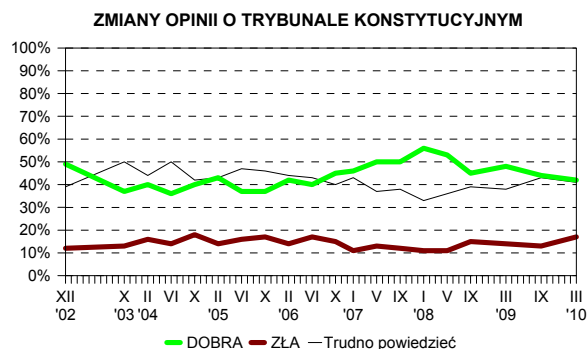
OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK I RPO

W ostatnim półroczu pogorszyły się notowania Rzecznika Praw Obywatelskich i Trybunału Konstytucyjnego. Funkcjonowanie TK dobrze ocenia ponad dwie piąte badanych (42%), a źle – co szósty respondent (17%, wzrost o 4 punkty). O działalności RPO pozytywną opinię ma jedna trzecia Polaków (34%), a negatywną jedna czwarta (26%, wzrost o 8 punktów). Trudno jednoznacznie stwierdzić, co wpłynęło na spadek notowań rzecznika – z jednej strony mógł się do tego przyczynić jego krytyczny stosunek do sprawy parytetów, z drugiej zaś spór o zakup szczepionek przeciw świńskiej grypie, zakończony pozwem złożonym przez Janusza Kochanowskiego przeciwko Skarbowi Państwa.

Notowania Najwyższej Izby Kontroli są podobne do tych sprzed sześciu miesięcy: 37% ankietowanych dobrze ocenia funkcjonowanie tej instytucji, a 16% – źle.

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '09 – III '10
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
		w procentach											
Trybunał Konstytucyjny	dobra	40	45	46	50	50	56	53	45	48	44	42	-2
	zła	17	15	11	13	12	11	11	15	14	13	17	+4
	Trudno powiedzieć	43	40	43	37	38	33	36	39	38	43	41	-2
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	37	43	48	43	43	48	46	39	44	38	34	-4
	zła	16	15	13	15	15	15	20	18	17	18	26	+8
	Trudno powiedzieć	47	42	39	43	42	37	34	43	39	44	40	-4
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	40	44	48	41	44	45	47	41	40	39	37	-2
	zła	18	18	13	16	16	14	17	18	18	18	16	-2
	Trudno powiedzieć	42	37	38	43	40	42	36	42	42	43	47	+4

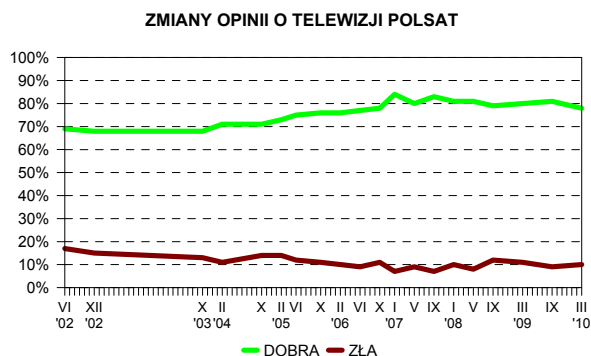
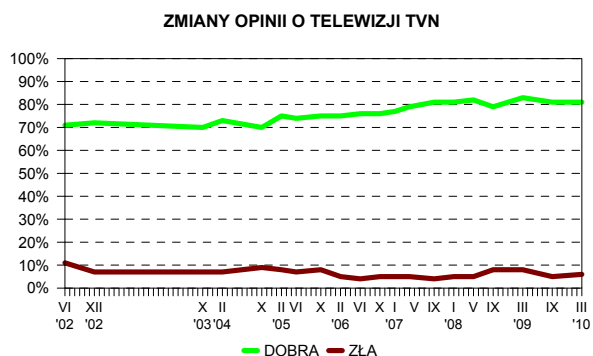
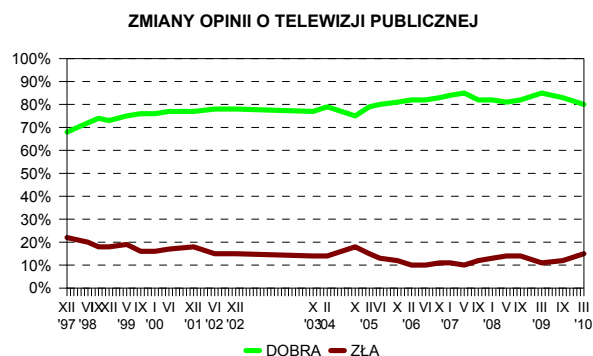


OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Opinia społeczna bardzo przychylnie odnosi się do stacji telewizyjnych. Telewizja publiczna (TVP) jest dobrze oceniana przez ośmiu na dziesięciu badanych (80%), a źle przez co siódmego respondenta (15%). Od poprzedniego pomiaru jej wizerunek nieznacznie się pogorszył. Zdecydowana większość ankietowanych wyraża pozytywne opinie o nadawcach komercyjnych: TVN (81%) i Telewizji Polsat (78%).

Tabela 19

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '09 – III '10
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
		w procentach											
Telewizja publiczna	dobra	82	83	84	85	82	82	81	82	85	83	80	-3
	zła	10	11	11	10	12	13	14	14	11	12	15	+3
	Trudno powiedzieć	8	6	5	4	7	5	6	4	4	5	5	0
Telewizja TVN	dobra	76	76	77	79	81	81	82	79	83	81	81	0
	zła	4	5	5	5	4	5	5	8	8	5	6	+1
	Trudno powiedzieć	20	19	19	17	15	14	13	13	10	13	13	0
Telewizja Polsat	dobra	77	78	84	80	83	81	81	79	80	81	78	-3
	zła	9	11	7	9	7	10	8	12	11	9	10	+1
	Trudno powiedzieć	14	12	10	11	10	10	11	10	9	10	11	+1



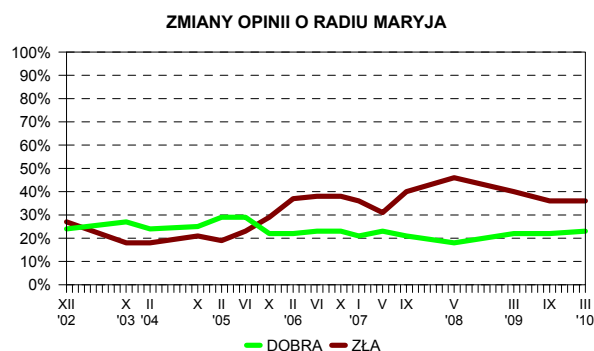
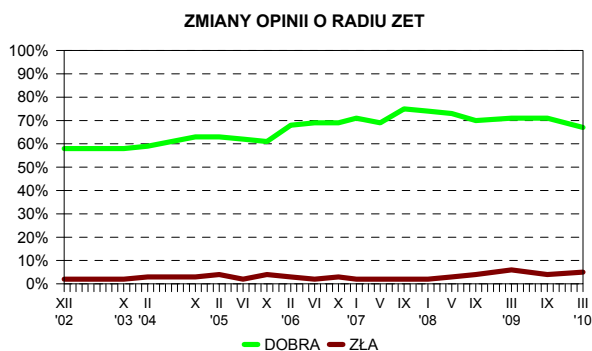
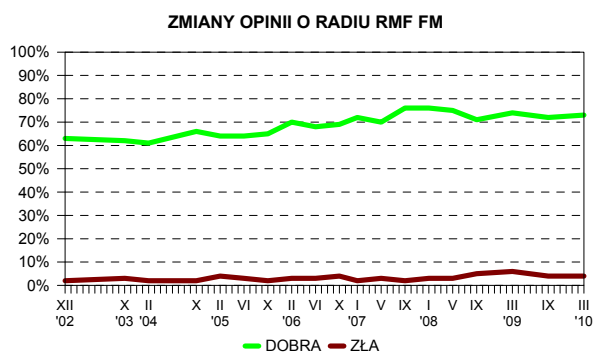
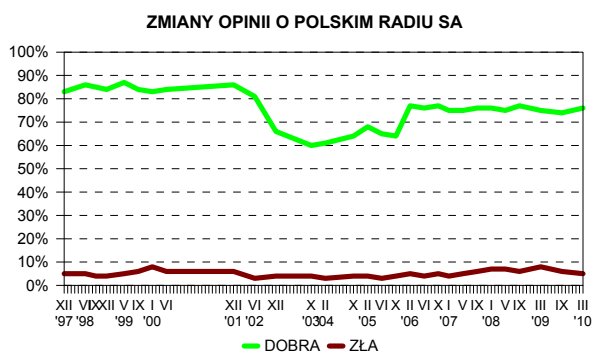
Telewizję publiczną wyraźnie gorzej niż inni oceniają ankietowani mający wyższe wykształcenie, mieszkańcy największych aglomeracji, a także respondenci niepraktykujący religijnie i określający swoje poglądy polityczne jako lewicowe.

Również przeważnie dobrze oceniane są takie stacje radiowe, jak: Polskie Radio (76%), RMF FM (73%) i Radio Zet (67%). W przypadku tego ostatniego można dostrzec niewielki spadek odsetka opinii pozytywnych (o 4 punkty), niemniej, ogólnie rzecz biorąc,

społeczny stosunek do wymienionych rozgłośni jest dość stabilny. Względnie stabilne, ale częściej negatywne niż pozytywne, są oceny Radia Maryja. Krytyczne opinie o jego działalności wyraża ponad jedna trzecia badanych (36%), a dobre – niespełna co czwarty (23%)

Tabela 20

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '09 – III '10
		VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	
		w procentach											
Polskie Radio (publiczne)	dobra	76	77	75	75	76	76	75	77	75	74	76	+2
	zła	4	5	4	5	6	7	7	6	8	6	5	-1
	Trudno powiedzieć	20	18	21	20	18	17	18	17	17	20	19	-1
Radio RMF FM	dobra	68	69	72	70	76	76	75	71	74	72	73	+1
	zła	3	4	2	3	2	3	3	5	6	4	4	0
	Trudno powiedzieć	29	27	25	28	22	22	22	24	19	24	23	-1
Radio Zet	dobra	69	69	71	69	75	73	73	70	71	71	67	-4
	zła	2	3	2	2	2	2	3	4	6	4	5	+1
	Trudno powiedzieć	29	27	27	29	23	24	24	26	23	26	28	+2
Radio Maryja	dobra	23	23	21	23	21	-	18	-	22	22	23	+1
	zła	38	38	36	31	40	-	46	-	40	36	36	0
	Trudno powiedzieć	39	39	43	46	39	-	37	-	37	42	42	0



O ile ocen działalności Polskiego Radia niemal nie różnicuje wiek respondentów, o tyle opinie o RMF FM czy Radiu Zet wyraźnie od niego zależą – lepiej oceniają je młodszy ankietowani, co w dużym stopniu wynika stąd, że częściej są słuchaczami tych stacji. W większości wyodrębnionych grup społeczno-demograficznych przeważają negatywne opinie o Radiu Maryja. Dobre oceny wystawiają tej rozgłośni badani z wykształceniem podstawowym, mający co najmniej 65 lat oraz praktykujący religijnie kilka razy w tygodniu.



Od lutego nie zmieniły się istotnie notowania parlamentu, natomiast działalność urzędu prezydenta oceniana jest lepiej niż w ubiegłym miesiącu. W ostatnim półroczu względnie stabilne są notowania większości instytucji publicznych poddanych społecznej ocenie. O pewnej poprawie ocen w ciągu ostatnich sześciu miesięcy możemy mówić w odniesieniu do Kościoła rzymskokatolickiego, natomiast o pewnym pogorszeniu – w przypadku działalności takich instytucji, jak Rzecznik Praw Obywatelskich oraz, w mniejszym stopniu, Trybunał Konstytucyjny i wojsko.

Opracował
Michał FELIKSIAK

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Lecha Kaczyńskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		31	58	11	993
Płeć	Mężczyźni	32	59	9	462
	Kobiety	31	56	13	531
Wiek	18-24 lata	28	59	12	137
	25-34	24	67	9	175
	35-44	25	60	15	160
	45-54	28	60	12	149
	55-64	35	57	8	182
	65 lat i więcej	44	46	10	190
Miejsce zamieszkania	Wieś	34	54	13	376
	Miasto do 20 tys.	32	62	6	129
	20-100 tys.	33	57	10	193
	101-500 tys.	27	61	12	161
	501 tys. i więcej mieszk.	27	63	10	134
Wykształcenie	Podstawowe	37	49	14	265
	Zasadnicze zawodowe	32	59	9	245
	Średnie	31	59	11	331
	Wyższe	23	68	9	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	25	68	7	81
	Średni personel, technicy	18	66	16	39
	Pracownicy adm.-biurowi	23	67	11	71
	Pracownicy usług	30	55	15	58
	Robotnicy wykwalifikowani	35	55	10	128
	Robotnicy niewykwalifik.	19	68	13	46
	Rolnicy	29	54	17	53
	Pracujący na własny rach.	19	77	4	37
Bierni zawodowo	Renciści	39	48	12	66
	Emeryci	45	46	10	228
	Uczniowie i studenci	28	60	12	86
	Bezrobotni	16	79	5	56
	Gospodynie domowe i inni	33	50	16	46
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	24	63	13	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	32	65	3	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	25	62	13	211
	prywatnym gosp. rolnym	26	60	14	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	28	57	15	137
	501-750	39	54	8	139
	751-1000	35	57	9	174
	1001-1500	35	55	10	130
	Powyżej 1500 zł	24	69	7	139
Ocena własnych war. mater.	Źle	23	63	14	151
	Średnie	37	52	12	471
	Dobre	28	63	9	371
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	51	41	8	85
	Raz w tygodniu	36	53	11	478
	1-2 razy w miesiącu	32	52	16	130
	Kilka razy w roku	16	74	11	211
	W ogóle nie uczestniczy	23	69	8	89
Poglądy polityczne	Lewica	21	75	5	127
	Centrum	21	72	6	290
	Prawica	48	44	8	305
	Trudno powiedzieć	28	50	22	271

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		18	70	12	990
Płeć	Mężczyźni	19	72	9	462
	Kobiety	17	68	15	528
Wiek	18-24 lata	28	60	12	137
	25-34	23	63	13	174
	35-44	20	72	8	158
	45-54	10	78	12	148
	55-64	14	75	11	182
	65 lat i więcej	12	71	17	190
Miejsce zamieszkania	Wieś	13	72	14	375
	Miasto do 20 tys.	22	70	8	129
	20-100 tys.	19	69	12	193
	101-500 tys.	23	67	10	160
	501 tys. i więcej mieszk.	16	70	14	133
Wykształcenie	Podstawowe	17	67	16	265
	Zasadnicze zawodowe	14	74	12	245
	Średnie	20	70	10	329
	Wyższe	21	68	12	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	22	69	10	79
	Średni personel, technicy	18	74	8	39
	Pracownicy adm.-biurowi	16	69	15	71
	Pracownicy usług	19	70	12	58
	Robotnicy wykwalifikowani	22	71	7	128
	Robotnicy niewykwalifik.	12	75	14	46
	Rolnicy	9	82	9	53
	Pracujący na własny rach.	20	76	5	37
Bierni zawodowo	Renciści	18	64	18	66
	Emeryci	10	73	16	228
	Uczniowie i studenci	31	59	10	86
	Bezrobotni	23	64	14	56
	Gospodynie domowe i inni	17	66	17	45
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	73	8	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	22	68	9	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	71	12	211
	prywatnym gosp. rolnym	9	84	7	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	16	70	15	137
	501-750	13	75	12	139
	751-1000	20	68	12	173
	1001-1500	16	68	15	130
	Powyżej 1500 zł	24	67	9	137
Ocena własnych war. mater.	Źłe	14	71	15	151
	Średnie	15	74	11	469
	Dobre	22	65	13	370
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	15	67	18	84
	Raz w tygodniu	18	71	11	477
	1-2 razy w miesiącu	18	67	14	130
	Kilka razy w roku	16	73	12	211
	W ogóle nie uczestniczy	20	65	15	88
Poglądy polityczne	Lewica	21	72	7	127
	Centrum	16	76	8	289
	Prawica	22	71	7	305
	Trudno powiedzieć	12	62	26	269

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		20	54	26	991
Płeć	Mężczyźni	22	54	24	462
	Kobiety	19	54	27	529
Wiek	18-24 lata	27	48	25	137
	25-34	24	50	26	174
	35-44	22	54	24	158
	45-54	18	56	26	149
	55-64	19	60	22	182
	65 lat i więcej	15	55	30	190
Miejsce zamieszkania	Wieś	14	60	26	375
	Miasto do 20 tys.	28	53	19	129
	20-100 tys.	21	55	25	193
	101-500 tys.	28	46	26	161
	501 tys. i więcej mieszk.	21	47	32	133
Wykształcenie	Podstawowe	21	51	28	265
	Zasadnicze zawodowe	18	61	21	245
	Średnie	20	55	25	329
	Wyższe	24	45	31	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	27	44	30	79
	Średni personel, technicy	23	48	29	39
	Pracownicy adm.-biurowi	20	53	28	71
	Pracownicy usług	26	50	24	58
	Robotnicy wykwalifikowani	21	58	21	128
	Robotnicy niewykwalifik.	26	50	23	46
	Rolnicy	18	73	9	53
	Pracujący na własny rach.	22	51	27	37
Bierni zawodowo	Renciści	16	51	33	66
	Emeryci	13	58	29	228
	Uczniowie i studenci	31	44	25	86
	Bezrobotni	19	54	27	56
	Gospodynie domowe i inni	17	62	21	45
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	54	26	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	32	44	25	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	53	26	211
	prywatnym gosp. rolnym	17	76	7	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	15	58	26	137
	501-750	17	61	21	139
	751-1000	25	53	22	173
	1001-1500	20	51	29	130
	Powyżej 1500 zł	25	50	25	137
Ocena własnych war. mater.	Źle	18	58	24	151
	Średnie	16	59	25	470
	Dobre	27	46	27	370
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	52	32	84
	Raz w tygodniu	21	57	22	478
	1-2 razy w miesiącu	21	50	29	130
	Kilka razy w roku	20	54	26	211
	W ogóle nie uczestniczy	20	47	32	88
Poglądy polityczne	Lewica	26	53	20	127
	Centrum	22	59	19	289
	Prawica	24	55	21	305
	Trudno powiedzieć	12	48	40	270

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		16	75	9	994
Płeć	Mężczyźni	14	78	8	462
	Kobiety	18	73	9	532
Wiek	18-24 lata	19	65	16	137
	25-34	15	80	6	175
	35-44	13	80	7	160
	45-54	11	82	7	149
	55-64	19	76	5	183
	65 lat i więcej	19	69	13	190
Miejsce zamieszkania	Wieś	19	69	12	376
	Miasto do 20 tys.	22	71	7	129
	20-100 tys.	17	79	4	193
	101-500 tys.	13	77	10	162
	501 tys. i więcej mieszk.	4	90	7	134
Wykształcenie	Podstawowe	23	64	13	265
	Zasadnicze zawodowe	17	74	8	245
	Średnie	13	80	7	332
	Wyższe	9	86	6	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	6	87	7	81
	Średni personel, technicy	9	84	7	39
	Pracownicy adm.-biurowi	12	81	7	71
	Pracownicy usług	15	80	5	59
	Robotnicy wykwalifikowani	10	83	6	128
	Robotnicy niewykwalifik.	9	85	6	46
	Rolnicy	24	72	4	53
	Pracujący na własny rach.	16	78	6	37
Bierni zawodowo	Renciści	27	65	8	66
	Emeryci	19	71	9	228
	Uczniowie i studenci	20	63	18	86
	Bezrobotni	19	68	13	56
	Gospodynie domowe i inni	18	69	13	46
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	11	80	9	135
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	5	90	5	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	10	84	5	211
	prywatnym gosp. rolnym	26	72	2	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	18	72	11	137
	501-750	17	76	7	139
	751-1000	19	73	8	174
	1001-1500	13	81	6	130
	Powyżej 1500 zł	10	85	5	139
Ocena własnych war. mater.	Źłe	12	80	8	151
	Średnie	18	72	10	471
	Dobre	15	78	8	372
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	18	74	8	85
	Raz w tygodniu	20	72	9	478
	1-2 razy w miesiącu	14	76	10	130
	Kilka razy w roku	10	80	10	212
	W ogóle nie uczestniczy	11	84	5	89
Poglądy polityczne	Lewica	11	85	4	127
	Centrum	13	81	6	291
	Prawica	18	76	7	305
	Trudno powiedzieć	19	64	17	271

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność władz lokalnych w Pana(i) gminie, miejscowości?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		62	27	11	995
Płeć	Mężczyźni	64	27	9	462
	Kobiety	62	27	12	533
Wiek	18-24 lata	63	30	7	137
	25-34	66	24	9	176
	35-44	60	34	6	160
	45-54	60	31	9	149
	55-64	65	19	16	183
	65 lat i więcej	60	26	14	190
Miejsce zamieszkania	Wieś	67	24	9	376
	Miasto do 20 tys.	63	29	9	129
	20-100 tys.	64	26	10	193
	101-500 tys.	59	30	11	163
	501 tys. i więcej mieszk.	52	31	17	134
Wykształcenie	Podstawowe	68	22	10	266
	Zasadnicze zawodowe	66	24	10	245
	Średnie	58	30	12	332
	Wyższe	56	34	10	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	49	42	9	81
	Średni personel, technicy	61	19	20	39
	Pracownicy adm.-biurowi	65	22	13	71
	Pracownicy usług	64	29	7	59
	Robotnicy wykwalifikowani	61	28	11	128
	Robotnicy niewykwalifik.	58	34	9	46
	Rolnicy	84	10	5	53
	Pracujący na własny rach.	62	32	6	38
Bierni zawodowo	Renciści	61	30	10	66
	Emeryci	61	26	13	228
	Uczniowie i studenci	65	28	8	86
	Bezrobotni	65	29	6	56
	Gospodynie domowe i inni	68	19	13	46
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	58	31	11	135
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	61	29	10	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	59	30	11	213
	prywatnym gosp. rolnym	85	13	2	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	60	26	15	137
	501-750	72	21	7	139
	751-1000	65	28	6	174
	1001-1500	64	25	11	130
	Powyżej 1500 zł	59	30	11	139
Ocena własnych war. mater.	Źłe	56	31	13	151
	Średnie	62	26	12	471
	Dobre	66	26	8	373
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	71	21	8	85
	Raz w tygodniu	65	25	10	478
	1-2 razy w miesiącu	57	29	14	131
	Kilka razy w roku	57	31	11	212
	W ogóle nie uczestniczy	63	30	8	89
Poglądy polityczne	Lewica	62	27	11	127
	Centrum	63	28	9	291
	Prawica	63	27	10	305
	Trudno powiedzieć	61	25	14	272

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność policii ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		71	19	10	993
Płeć	Mężczyźni	71	22	7	461
	Kobiety	70	17	13	532
Wiek	18-24 lata	62	34	5	136
	25-34	69	23	8	176
	35-44	77	16	7	160
	45-54	74	16	10	149
	55-64	73	16	11	183
	65 lat i więcej	68	14	18	189
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	18	11	376
	Miasto do 20 tys.	74	15	10	129
	20-100 tys.	72	21	7	190
	101-500 tys.	70	19	11	163
	501 tys. i więcej mieszk.	63	25	11	134
Wykształcenie	Podstawowe	66	19	15	264
	Zasadnicze zawodowe	75	18	8	245
	Średnie	70	20	10	332
	Wyższe	75	20	5	151
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	76	20	4	81
	Średni personel, technicy	70	24	6	39
	Pracownicy adm.-biurowi	78	13	9	71
	Pracownicy usług	83	12	5	59
	Robotnicy wykwalifikowani	72	21	7	126
	Robotnicy niewykwalifik.	68	24	8	46
	Rolnicy	69	21	10	53
	Pracujący na własny rach.	66	26	8	38
Bierni zawodowo	Renciści	73	16	10	66
	Emeryci	67	15	18	227
	Uczniowie i studenci	70	27	3	86
	Bezrobotni	58	32	10	56
	Gospodynie domowe i inni	68	13	19	46
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	75	18	6	134
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	77	17	7	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	70	24	6	213
	prywatnym gosp. rolnym	72	20	8	42
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	65	25	10	137
	501-750	71	21	8	138
	751-1000	73	15	12	174
	1001-1500	78	14	8	130
	Powyżej 1500 zł	70	21	9	139
Ocena własnych war. mater.	Źle	64	21	15	151
	Średnie	70	18	11	470
	Dobre	73	20	7	372
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	66	18	17	84
	Raz w tygodniu	73	17	10	478
	1-2 razy w miesiącu	74	13	13	131
	Kilka razy w roku	67	25	7	212
	W ogóle nie uczestniczy	64	29	7	88
Poglądy polityczne	Lewica	69	22	8	127
	Centrum	74	19	8	291
	Prawica	75	17	8	304
	Trudno powiedzieć	63	21	16	271