

K O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, kwiecień 2010

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/54/2010

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
4 lutego 2010 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Raz w miesiącu prosimy Polaków o ocenę działalności parlamentu i urzędu prezydenta. Co jakiś czas poszerzamy tę listę o inne instytucje publiczne. W okresie, gdy realizowaliśmy nasze kwietniowe badanie¹, nastąpiła katastrofa prezydenckiego samolotu pod Smoleńskiem, w następstwie której Polacy obchodzili ponadtygodniową żałobę narodową. W rezultacie większa część badania została przeprowadzona w tym szczególnym okresie, co z pewnością nie pozostało bez wpływu na otrzymane wyniki. W niniejszym komunikacie nie zamieszczamy ocen urzędu prezydenta.

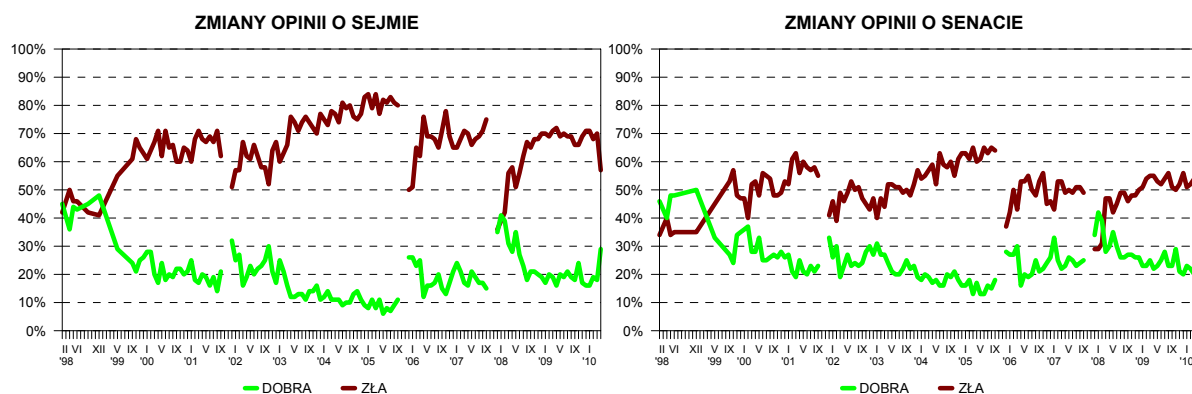
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Jak wynika z uzyskanych deklaracji, w ocenach działalności obu izb parlamentu nadal przeważają wskazania negatywne, niemniej od ubiegłego miesiąca wyraźnie wzrósł poziom jej aprobaty, zmalał zaś krytycyzm. Obecnie pracę posłów dobrze ocenia 29% badanych, czyli o 11 punktów więcej niż miesiąc temu, a ponad połowa (57%, spadek o 13 punktów) wypowiada się o niej negatywnie. Dobrą opinię o funkcjonowaniu Senatu ma co trzeci Polak (33%, od marca wzrost o 13 punktów), natomiast niespełna dwie piąte (39%), a więc o 15 punktów mniej niż przed miesiącem, ma zastrzeżenia do działalności izby wyższej.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IV '10
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV		
		2009												2010				
		w procentach																
Sejm	dobra	20	19	16	20	19	21	19	18	24	17	16	16	19	18	29	+11	
	zła	69	71	72	69	70	69	69	66	66	69	71	71	68	70	57	-13	
	Trudno powiedzieć	11	10	12	11	11	10	12	16	10	14	13	13	13	12	14	+2	
Senat	dobra	23	25	22	23	25	28	23	23	29	21	20	23	22	20	33	+13	
	zła	54	55	55	53	52	54	56	51	50	52	56	51	52	54	39	-15	
	Trudno powiedzieć	22	20	23	24	23	18	21	26	21	27	24	26	26	26	28	+2	

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (239) przeprowadzono w dniach 8–19 kwietnia 2010 roku na liczącej 1056 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Oceny pracy obu izb parlamentu w niewielkim stopniu zależą od deklarowanych poglądów politycznych. W nieco większym zakresie różnicują je preferencje partyjne respondentów. W potencjalnych elektoratach z reguły przeważają negatywne opinie o pracy posłów, jedynie wśród zwolenników PO dobre i złe oceny niemal się równoważą.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	48	45	7
PiS	31	63	6
PSL*	30	61	9
SLD*	29	53	18
Niezamierzający głosować	17	63	20

* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

Potencjalni wyborcy PO w większości dobrze oceniają działalność Senatu, natomiast sympatycy koalicyjnego PSL są wobec niej przeważnie krytyczni. W elektoratach dwóch pozostałych ugrupowań opinie na ten temat są mocno podzielone.

Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Senatu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	51	27	22
PiS	42	42	16
SLD*	35	30	35
PSL*	27	50	23
Niezamierzający głosować	19	49	32

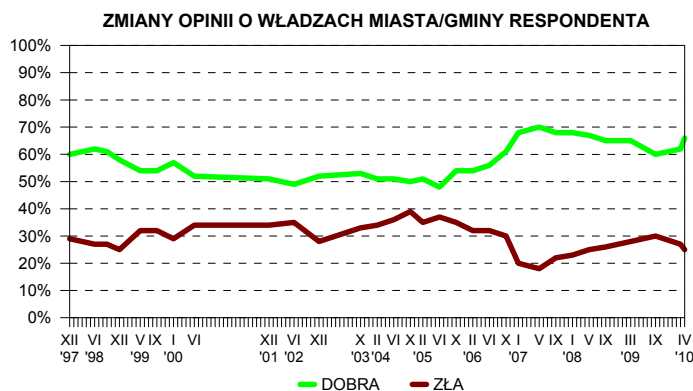
* Wyniki dotyczące tych elektoratów należy interpretować ostrożnie ze względu na niewielkie ich liczebności w badanej próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Działalność władz lokalnych cieszy się dobrą opinią. Dwie trzecie badanych (66%) dobrze ocenia ich funkcjonowanie, natomiast jedna czwarta (25%) – źle. Od marca nastąpił niewielki (4-punktowy) wzrost poziomu aprobaty władz samorządowych.

Tabela 4

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III-IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	54	56	61	68	70	68	68	67	65	65	60	62	66	+4
Zła	32	32	30	20	18	22	23	25	26	28	30	27	25	-2
Pominięto „trudno powiedzieć”														

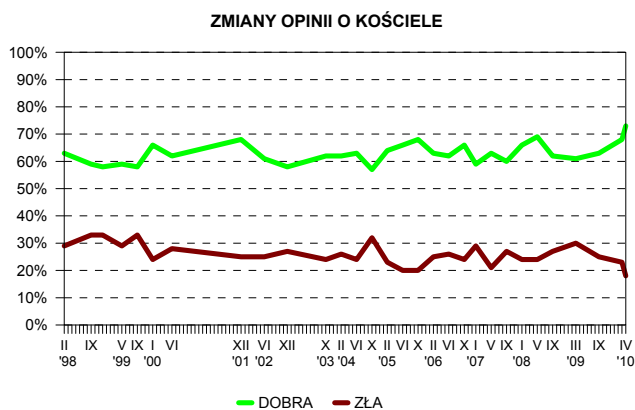


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W kwietniu odnotowaliśmy poprawę społecznego wizerunku Kościoła rzymskokatolickiego. Od ubiegłego miesiąca o 5 punktów (do 73%) wzrósł odsetek opinii pozytywnych i w takim samym stopniu zmniejszył się odsetek negatywnych (do 18%).

Tabela 5

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III-IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	63	62	66	59	63	60	66	69	62	61	63	68	73	+5
Zła	25	26	24	29	21	27	24	24	27	30	25	23	18	-5
Pominięto „trudno powiedzieć”														



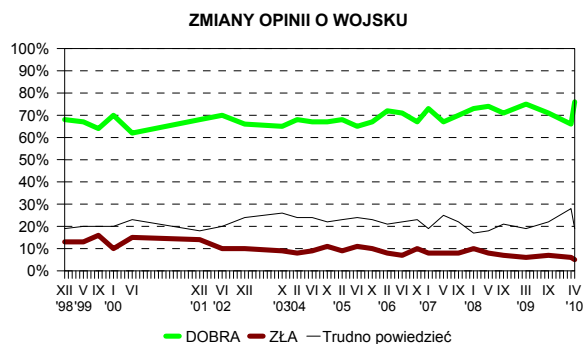
Istotne czynniki różnicujące stosunek do Kościoła jako instytucji społecznej to częstość udziału w praktykach religijnych, a także wiek (wśród najstarszych ankietowanych relatywnie więcej jest ocen pozytywnych), wykształcenie (mający wyższe wykształcenie częściej niż pozostali źle oceniają jego działalność) oraz miejsce zamieszkania (najwięcej dobrych ocen wystawiają osoby mieszkające na wsi, a najmniej – mieszkańcy największych aglomeracji).

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Trzy czwarte badanych (76%) dobrze ocenia działalność Wojska Polskiego, jedynie nieliczni (5%) wypowiadają się o niej krytycznie. W porównaniu z pomiarem ubiegłomiesięcznym, kiedy odnotowaliśmy nieznaczne pogorszenie opinii, wyraźnie przybyło dobrych ocen funkcjonowania tej instytucji (o 10 punktów procentowych). Spośród wszystkich grup wiekowych najlepiej o wojsku wypowiadają się najmłodszy badani.

Tabela 6

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III–IV '10
	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	
	w procentach													
Dobra	72	71	67	73	67	70	73	74	71	75	71	66	76	+10
Zła	8	7	10	8	8	8	10	8	7	6	7	6	5	-1
Trudno powiedzieć	21	22	23	19	25	22	17	18	21	19	22	28	19	-9

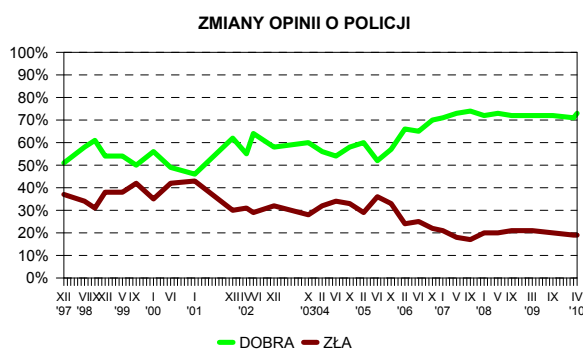


OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Policja jest postrzegana pozytywnie przez większość respondentów, jednak jej funkcjonowanie budzi nieco więcej zastrzeżeń niż działalność sił zbrojnych. Dobrą opinię o pracy policji ma niespełna trzy czwarte Polaków (73%), a złą – około jednej piątej (19%).

Tabela 7

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany III–IV '10	
	X '05	II '06	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10		IV '10
	w procentach														
Dobra	57	66	65	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	+2
Zła	33	24	25	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	0
Pominięto „trudno powiedzieć”															



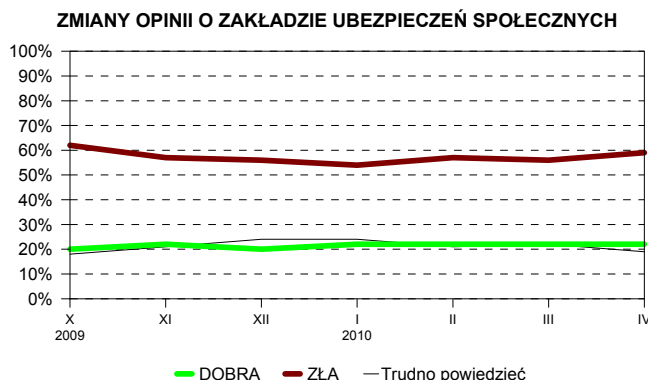
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I NFZ

Od pewnego czasu regularnie monitorujemy stosunek do działalności dwóch instytucji: jednej zajmującej się ubezpieczeniem społecznym (świadczenia emerytalno-rentowe) i drugiej – systemem finansowania świadczeń opieki zdrowotnej.

Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest postrzegana źle przez trzy piąte ankietowanych (59%), a dobrze – przez nieco ponad jedną piątą (22%). W porównaniu z ubiegłym miesiącem nieco wzrósł (o 3 punkty) odsetek ocen negatywnych. Zauważalnie lepiej niż inni działalność ZUS oceniają najstarsi ankietowani, emeryci.

Tabela 8

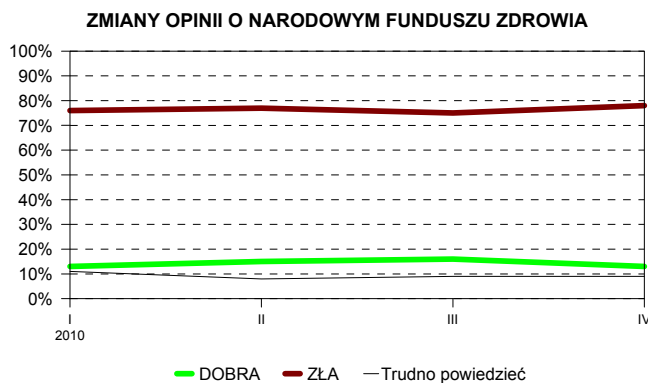
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany III-IV '10
	X 2009	XI 2009	XII 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	
	w procentach							
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	0
Zła	62	57	56	54	57	56	59	+3
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	-3



Od marca pogorszyły się i tak już złe oceny funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Niemal ośmiu na dziesięciu badanych (78%) ma złe zdanie o jego działalności, a tylko co ósmy (13%) – dobre.

Tabela 9

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań				Zmiany III-IV '10
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	
	w procentach				
Dobra	13	15	16	13	-3
Zła	76	77	75	78	+3
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	0



W kwietniowym badaniu notujemy poprawę opinii o działalności parlamentu, ale także wojska oraz Kościoła jako instytucji społecznej. Szczególnie sfera polityki może obecnie liczyć na większą niż zazwyczaj łagodność opinii i niższy poziom społecznego krytycyzmu. Trudno to jednak wiązać z trwałą zmianą postaw, jest to raczej stan przejściowy, w którym część instytucji publicznych funkcjonuje na specjalnych warunkach, poza wpływem faktycznych przekonań i sądów – objęta w pewnym stopniu swego rodzaju wyrozumiałością czy solidarnością społeczną.

Opracował
Michał FELIKSIAK

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		29	57	14	1048
Płeć	Mężczyźni	27	61	12	500
	Kobiety	30	53	17	548
Wiek	18-24 lata	37	45	18	143
	25-34	37	52	11	197
	35-44	28	53	18	157
	45-54	22	67	11	194
	55-64	25	65	9	187
	65 lat i więcej	23	55	22	171
Miejsce zamieszkania	Wieś	24	59	17	400
	Miasto do 20 tys.	25	60	15	140
	20-100 tys.	29	53	18	195
	101-500 tys.	36	54	11	169
	501 tys. i więcej mieszk.	37	56	6	144
Wykształcenie	Podstawowe	26	55	18	262
	Zasadnicze zawodowe	24	63	13	268
	Średnie	31	55	14	355
	Wyższe	36	52	12	163
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	40	49	11	104
	Średni personel, technicy	33	54	13	50
	Pracownicy adm.-biurowi	24	67	9	69
	Pracownicy usług	26	60	14	41
	Robotnicy wykwalifikowani	23	60	17	132
	Robotnicy niewykwalifik.	20	68	12	42
	Rolnicy	15	62	23	54
	Pracujący na własny rach.	28	59	13	47
Bierni zawodowo	Renciści	24	54	23	74
	Emeryci	26	59	15	216
	Uczniowie i studenci	42	48	10	101
	Bezrobotni	32	48	20	59
	Gospodynie domowe i inni	35	57	8	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	26	59	15	151
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	35	48	17	83
	sekt. pryw. poza rolnict.	28	62	11	221
	prywatnym gosp. rolnym	19	62	19	57
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	24	55	21	154
	501-750	30	58	12	140
	751-1000	26	58	16	159
	1001-1500	32	55	12	188
	Powyżej 1500 zł	35	56	9	134
Ocena własnych war. mater.	Źle	20	68	12	180
	Średnie	26	57	17	451
	Dobre	35	52	13	417
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	60	20	52
	Raz w tygodniu	29	54	17	538
	1-2 razy w miesiącu	26	62	13	152
	Kilka razy w roku	30	57	12	199
	W ogóle nie uczestniczy	30	64	6	107
Poglądy polityczne	Lewica	28	62	10	143
	Centrum	30	59	12	342
	Prawica	31	60	9	326
	Trudno powiedzieć	24	46	30	237

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		33	39	28	1046
Płeć	Mężczyźni	32	42	26	499
	Kobiety	35	37	28	547
Wiek	18-24 lata	35	35	30	143
	25-34	41	37	22	197
	35-44	35	34	31	157
	45-54	30	47	23	194
	55-64	31	43	25	187
	65 lat i więcej	28	36	36	168
Miejsce zamieszkania	Wieś	25	43	31	398
	Miasto do 20 tys.	31	42	27	140
	20-100 tys.	31	39	30	195
	101-500 tys.	46	31	23	169
	501 tys. i więcej mieszk.	47	35	18	144
Wykształcenie	Podstawowe	28	43	29	260
	Zasadnicze zawodowe	29	45	26	268
	Średnie	36	35	28	355
	Wyższe	44	32	24	163
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	48	27	25	104
	Średni personel, technicy	39	36	24	50
	Pracownicy adm.-biurowi	37	47	16	69
	Pracownicy usług	25	44	30	41
	Robotnicy wykwalifikowani	28	43	29	132
	Robotnicy niewykwalifik.	36	48	17	42
	Rolnicy	19	45	37	53
	Pracujący na własny rach.	26	42	32	47
Bierni zawodowo	Renciści	31	41	28	74
	Emeryci	30	39	31	215
	Uczniowie i studenci	40	32	27	101
	Bezrobotni	33	36	31	59
	Gospodynie domowe i inni	39	45	17	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	33	42	25	151
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	45	30	25	83
	sekt. pryw. poza rolnict.	36	39	25	221
	prywatnym gosp. rolnym	24	41	36	57
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	26	42	31	154
	501-750	36	40	24	139
	751-1000	31	38	31	159
	1001-1500	40	33	27	188
	Powyżej 1500 zł	45	35	20	134
Ocena własnych war. mater.	Źle	27	51	22	180
	Średnie	31	38	31	451
	Dobre	39	35	26	415
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	34	35	31	52
	Raz w tygodniu	33	38	28	536
	1-2 razy w miesiącu	28	40	32	152
	Kilka razy w roku	36	41	23	199
	W ogóle nie uczestniczy	38	42	20	107
Poglądy polityczne	Lewica	35	39	26	142
	Centrum	37	41	22	341
	Prawica	39	40	21	326
	Trudno powiedzieć	20	36	44	237

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		73	18	9	1046
Płeć	Mężczyźni	71	19	9	498
	Kobiety	75	16	9	548
Wiek	18-24 lata	73	17	10	142
	25-34	67	21	13	196
	35-44	68	20	11	158
	45-54	70	21	10	193
	55-64	80	16	4	185
	65 lat i więcej	81	11	8	172
Miejsce zamieszkania	Wieś	79	14	7	400
	Miasto do 20 tys.	64	22	13	139
	20-100 tys.	74	18	8	199
	101-500 tys.	75	12	12	165
	501 tys. i więcej mieszk.	60	30	10	143
Wykształcenie	Podstawowe	78	13	9	263
	Zasadnicze zawodowe	78	15	7	268
	Średnie	71	19	10	351
	Wyższe	60	28	12	164
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	68	25	8	103
	Średni personel, technicy	71	22	7	50
	Pracownicy adm.-biurowi	60	26	14	69
	Pracownicy usług	73	15	12	41
	Robotnicy wykwalifikowani	78	14	8	134
	Robotnicy niewykwalifik.	71	16	13	42
	Rolnicy	88	6	7	54
	Pracujący na własny rach.	55	33	12	47
Bierni zawodowo	Renciści	75	20	5	73
	Emeryci	77	16	7	214
	Uczniowie i studenci	75	16	9	100
	Bezrobotni	70	19	11	58
	Gospodynie domowe i inni	71	12	17	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	70	19	10	151
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	71	15	14	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	65	26	9	220
	prywatnym gosp. rolnym	82	7	11	56
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	71	16	13	156
	501-750	79	16	5	140
	751-1000	78	16	6	160
	1001-1500	79	15	6	187
	Powyżej 1500 zł	62	30	8	134
Ocena własnych war. mater.	Źłe	67	21	12	179
	Średnie	75	15	10	451
	Dobre	73	20	7	416
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	87	8	5	53
	Raz w tygodniu	84	10	6	537
	1-2 razy w miesiącu	75	17	8	154
	Kilka razy w roku	57	30	13	198
	W ogóle nie uczestniczy	36	40	24	104
Poglądy polityczne	Lewica	66	24	10	144
	Centrum	71	20	9	343
	Prawica	83	14	4	322
	Trudno powiedzieć	67	16	17	237

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność wojska?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		76	5	19	1051
Płeć	Mężczyźni	82	7	12	502
	Kobiety	71	3	26	550
Wiek	18-24 lata	84	2	14	143
	25-34	74	6	20	198
	35-44	75	7	18	158
	45-54	73	7	19	194
	55-64	77	4	19	188
	65 lat i więcej	73	2	25	171
Miejsce zamieszkania	Wieś	74	5	21	403
	Miasto do 20 tys.	71	3	26	140
	20-100 tys.	79	5	16	199
	101-500 tys.	79	5	16	166
	501 tys. i więcej mieszk.	79	7	14	144
Wykształcenie	Podstawowe	78	2	20	263
	Zasadnicze zawodowe	75	6	20	270
	Średnie	76	5	19	355
	Wyższe	74	7	19	164
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	73	5	22	104
	Średni personel, technicy	70	13	18	50
	Pracownicy adm.-biurowi	75	9	15	69
	Pracownicy usług	69	9	23	41
	Robotnicy wykwalifikowani	84	5	11	134
	Robotnicy niewykwalifik.	78	3	19	42
	Rolnicy	77	6	17	56
	Pracujący na własny rach.	79	4	16	47
Bierni zawodowo	Renciści	69	7	24	73
	Emeryci	72	3	24	215
	Uczniowie i studenci	88	2	10	101
	Bezrobotni	69	6	25	59
	Gospodynie domowe i inni	72		28	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	75	6	19	151
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	76	7	17	83
	sekt. pryw. poza rolnict.	78	7	15	220
	prywatnym gosp. rolnym	74	5	21	57
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	74	3	24	156
	501-750	79	8	13	140
	751-1000	70	6	24	160
	1001-1500	83	5	12	188
	Powyżej 1500 zł	82	5	13	134
Ocena własnych war. mater.	Źle	76	5	19	179
	Średnie	73	4	24	453
	Dobre	79	6	14	419
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	78		22	53
	Raz w tygodniu	73	5	22	540
	1-2 razy w miesiącu	78	3	20	154
	Kilka razy w roku	79	6	15	199
	W ogóle nie uczestniczy	80	8	12	106
Poglądy polityczne	Lewica	82	5	13	145
	Centrum	81	6	13	344
	Prawica	77	6	17	325
	Trudno powiedzieć	63	3	34	237

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	59	19	1050
Płeć	Mężczyźni	21	60	20	501
	Kobiety	24	58	18	549
Wiek	18-24 lata	22	47	31	143
	25-34	19	64	18	198
	35-44	15	67	18	158
	45-54	15	69	17	194
	55-64	26	61	13	186
	65 lat i więcej	39	41	19	171
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	49	28	402
	Miasto do 20 tys.	19	64	17	139
	20-100 tys.	25	63	12	199
	101-500 tys.	23	63	14	166
	501 tys. i więcej mieszk.	20	71	9	144
Wykształcenie	Podstawowe	28	46	26	263
	Zasadnicze zawodowe	23	59	18	269
	Średnie	21	62	18	356
	Wyższe	16	74	9	162
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	18	76	6	104
	Średni personel, technicy	21	63	17	50
	Pracownicy adm.-biurowi	11	75	14	68
	Pracownicy usług	22	59	19	41
	Robotnicy wykwalifikowani	19	64	17	134
	Robotnicy niewykwalifik.	25	60	15	43
	Rolnicy	8	44	48	56
	Pracujący na własny rach.	13	78	9	47
Bierni zawodowo	Renciści	25	57	18	72
	Emeryci	36	45	19	215
	Uczniowie i studenci	20	50	30	101
	Bezrobotni	16	65	19	59
	Gospodynie domowe i inni	29	56	15	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	67	14	150
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	63	23	83
	sekt. prywatnym poza rolnict.	18	72	9	221
	prywatnym gosp. rolnym	5	37	58	57
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	23	53	24	157
	501-750	26	56	18	140
	751-1000	29	57	14	160
	1001-1500	28	60	11	188
	Powyżej 1500 zł	21	66	13	134
Ocena własnych war. mater.	Źle	15	72	13	178
	Średnie	23	55	22	454
	Dobre	25	57	18	417
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	23	59	18	53
	Raz w tygodniu	26	53	21	539
	1-2 razy w miesiącu	22	63	15	154
	Kilka razy w roku	18	67	14	197
	W ogóle nie uczestniczy	12	69	19	106
Poglądy polityczne	Lewica	22	66	12	145
	Centrum	23	61	15	343
	Prawica	21	63	16	325
	Trudno powiedzieć	23	46	31	237