

BS/8/2011

OCENA DZIAŁALNOŚCI

PARLAMENTU, PREZYDENTA

I WYBRANYCH INSTYTUCJI

PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
4 lutego 2010 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc sprawdzamy, jak Polacy oceniają działalność najważniejszych instytucji w państwie: parlamentu i urzędu prezydenta. W styczniu¹ zapytaliśmy dodatkowo o opinie na temat funkcjonowania władz samorządowych oraz Kościoła rzymskokatolickiego, a także tych instytucji, wokół których w ostatnim czasie koncentruje się uwaga opinii publicznej, m. in. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Otwartych Funduszy Emerytalnych i Polskich Kolei Państwowych. Ponadto poprosiliśmy również o ocenę pracy Poczty Polskiej.

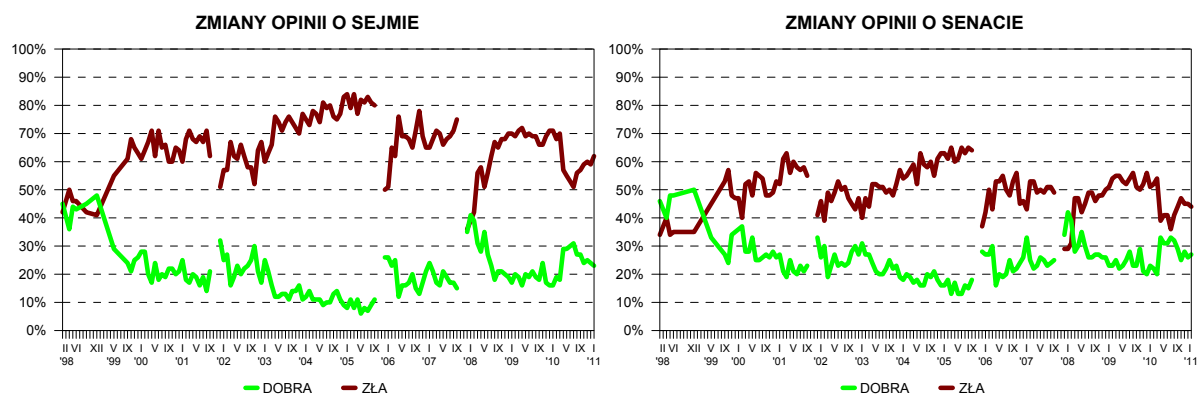
OCENY PARLAMENTU

Styczniowe notowania działalności parlamentu są podobne do tych sprzed miesiąca. W niewielkim stopniu pogorszyły się opinie na temat funkcjonowania Sejmu. Do 62% (wzrost o 3 punkty) zwiększyła się grupa ankietowanych, którzy krytycznie oceniają pracę posłów, natomiast odsetek mających o niej dobre zdanie jest mniej więcej taki sam jak w grudniu (23%). Z funkcjonowania wyższej izby parlamentu zadowolona jest ponad jedna czwarta Polaków (27%), a więcej niż dwie piąte (44%) ocenia je krytycznie.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany XII '10 – I '11	
		XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		I
		2009		2010											2011		
		w procentach															
Sejm	dobra	17	16	16	19	18	29	29	30	31	27	27	24	25	24	23	-1
	zła	69	71	71	68	70	57	55	53	51	56	57	59	60	59	62	+3
	Trudno powiedzieć	14	13	13	13	12	14	16	17	18	17	16	17	15	17	15	-2
Senat	dobra	21	20	23	22	20	33	31	31	33	32	29	25	28	26	27	+1
	zła	52	56	51	52	54	39	41	41	36	41	44	47	45	45	44	-1
	Trudno powiedzieć	27	24	26	26	26	28	28	29	31	27	26	27	27	29	29	0

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (248) przeprowadzono w dniach 5–12 stycznia 2011 roku na 989 osobowej reprezentatywnej próbie losowej dorosłej ludności Polski.



Niemal we wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych przeważają negatywne opinie o pracy parlamentarzystów. Przychylne oceny relatywnie częściej niż inni deklarują najmłodszy badani, w tym również uczniowie i studenci, osoby z wyższym wykształceniem, a także zadowoleni ze swojej sytuacji materialnej.

Praca parlamentarzystów jest oceniana lepiej przez zwolenników PO, natomiast wyraźnie gorzej postrzegają ją potencjalni wyborcy SLD i PiS, oraz osoby, które obecnie nie wzięłyby udziału w wyborach.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	44	46	10
SLD	23	71	6
PiS	17	71	12
Niezamierzający głosować	9	71	20

Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Senatu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	49	28	23
SLD	32	50	18
PiS	27	48	25
Niezamierzający głosować	14	52	34

OCENY PREZYDENTA

Po grudniowej poprawie, styczeń nie przyniósł znaczących zmian w ocenie pracy prezydenta Bronisława Komorowskiego. Ponad połowa Polaków (53%) dobrze postrzega działalność głowy państwa, natomiast co piąty (20%) ma o niej negatywną opinię.

Tabela 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany XII '10 – I '11
	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IX	X	XI	XII	I	
	2009									2010						2011		
	w procentach																	
Dobra	23	23	22	27	24	26	27	24	25	30	26	31	47	47	50	55	53	-2
Zła	68	67	68	59	64	63	61	62	61	58	62	58	17	21	20	18	20	+2
Trudno powiedzieć	9	10	10	14	11	11	12	14	14	12	12	11	36	32	30	27	27	0

Działalność prezydenta cieszy się większym uznaniem wśród najlepiej wykształconych, mieszkańców dużych aglomeracji miejskich, osób uzyskujących wysokie zarobki i dobrze oceniających swoją sytuację materialną. Wyróżniają się tu także takie grupy zawodowe, jak kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, pracownicy administracyjno-biurowi oraz prywatni przedsiębiorcy. Ponadto więcej pozytywnych opinii na temat funkcjonowania urzędu prezydenta odnotowujemy wśród osób o lewicowych i centrowych poglądach politycznych niż w grupie deklarujących orientację prawicową, niemniej również wśród tych ostatnich dobre oceny przeważają nad złymi.

Z działalności prezydenta zadowolona jest ogromna większość zwolenników ugrupowania rządzącego, a także przeważająca część sympatyków SLD, natomiast krytyczne nastawienie prezentują najczęściej potencjalni wyborcy PiS.

Tabela 5

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	81	6	13
SLD	66	18	16
PiS	28	45	27
Niezamierzający głosować	42	20	38

Trzy czwarte głosujących na Bronisława Komorowskiego w wyborach prezydenckich dobrze ocenia obecną działalność swojego kandydata. Wyborcy Jarosława Kaczyńskiego są w dużej części nastawieni do niej sceptycznie, a mniej więcej co czwarty z nich postrzega ją przychylnie.

Tabela 6

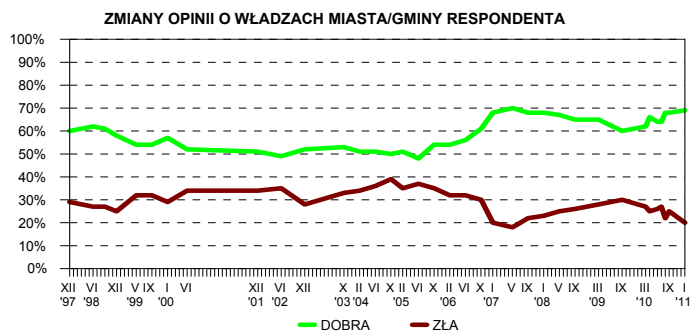
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	74	8	18
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	23	46	31
Niegłosujący	45	20	35

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Kilka tygodni po wyborach samorządowych oceny władz lokalnych prezentują się podobnie, jak we wcześniejszym pomiarze przeprowadzonym we wrześniu 2010 roku. Nadal większość badanych (69%) wyraża pozytywną opinię na temat funkcjonowania władz w swojej miejscowości czy gminie, natomiast kosztem głosów krytycznych zwiększyła się grupa niemających zdania o nowych samorządach. Działalność władz lokalnych nieco lepiej oceniają mieszkańcy wsi i małych miast (do 20 tysięcy mieszkańców) niż badani z większych miejscowości.

Tabela 7

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '10 – I '11	
	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10		I '11
	w procentach																
Dobra	61	68	70	68	68	67	65	65	60	62	66	64	64	68	68	69	-1
Zła	30	20	18	22	23	25	26	28	30	27	25	26	27	22	25	20	-5
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

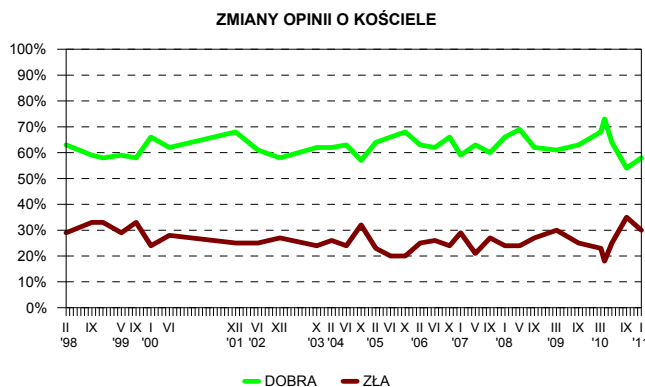


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Od września ubiegłego roku zwiększyła się grupa dobrze oceniających funkcjonowanie Kościoła rzymskokatolickiego (58%, wzrost o 4 punkty) i w takim samym stopniu ubyło deklarujących negatywne opinie na jego temat (30%, spadek o 5 punktów). Trzeba jednak zaznaczyć, że wizerunek Kościoła wciąż jest nieco gorszy, niż był przed sporem o krzyż, który toczył się w ubiegłym roku przed Pałacem Prezydenckim. Dobre oceny działalności tej instytucji przeważają wśród osób praktykujących religijnie przynajmniej raz w miesiącu, złe zaś wśród robiących to rzadziej lub w ogóle nieuczestniczących w praktykach religijnych.

Tabela 8

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '10 – I '11
	VI '06	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	
	w procentach															
Dobra	62	66	59	63	60	66	69	62	61	63	68	73	64	54	58	+4
Zła	26	24	29	21	27	24	24	27	30	25	23	18	25	35	30	-5
Pominięto „trudno powiedzieć”																

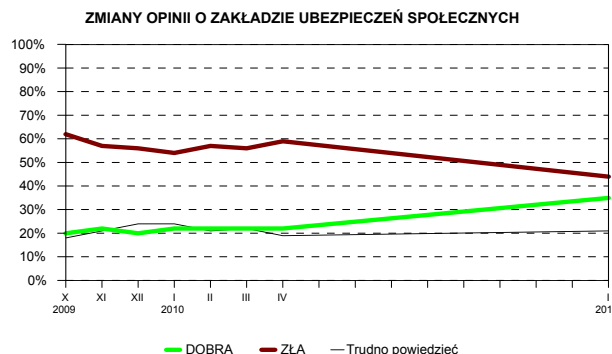


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I OFE

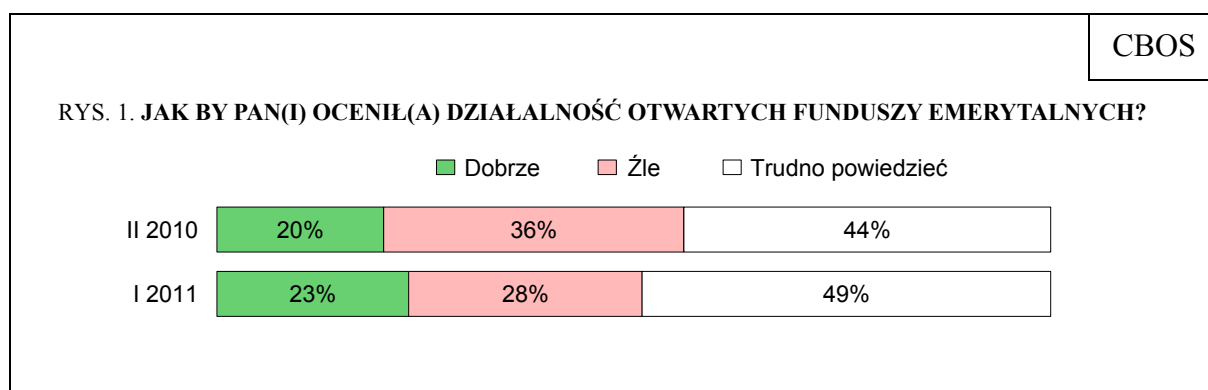
Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest postrzegana dobrze przez ponad jedną trzecią (35%), a źle przez ponad dwie piąte (44%) ankietowanych. W stosunku do wcześniejszych pomiarów opinia na temat funkcjonowania tej instytucji wyraźnie się poprawiła. Wygląda na to, że społeczny wizerunek ZUS zyskał dzięki debacie ZUS kontra OFE. Można zauważyć, że ZUS zyskuje lepsze noty wśród starszych respondentów (mających 55 i więcej lat), najslabiej wykształconych oraz rencistów i emerytów. Znaczny poziom krytycyzmu wobec działania tej instytucji prezentują osoby uzyskujące najwyższe zarobki, a także członkowie takich grup zawodowych, jak kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, technicy i średni personel czy pracownicy usług.

Tabela 9

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań								Zmiany IV '10 – I '11
	X 2009	XI 2009	XII 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	
	w procentach								
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	35	+13
Zła	62	57	56	54	57	56	59	44	-15
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	21	+2

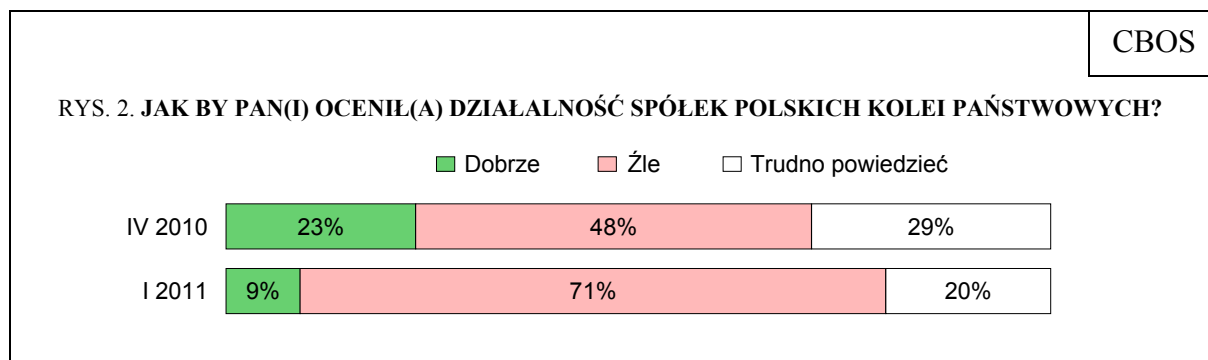


Przez ostatni rok zmieniły się również notowania Otwartych Funduszy Emerytalnych. Mniej osób niż w lutym 2010 roku ocenia je negatywnie (28%, spadek o 8 punktów), minimalnie przybyło też opinii przychylnych (23%, wzrost o 3 punkty), ale jednocześnie zwiększyła się grupa niepotrafiących ustosunkować się do działania OFE – obejmuje ona obecnie niemal połowę badanych (49%). Dobre oceny przewyższają złe wśród młodszych respondentów (do 34 lat), w tym również uczniów i studentów, a także wśród pracowników usług.



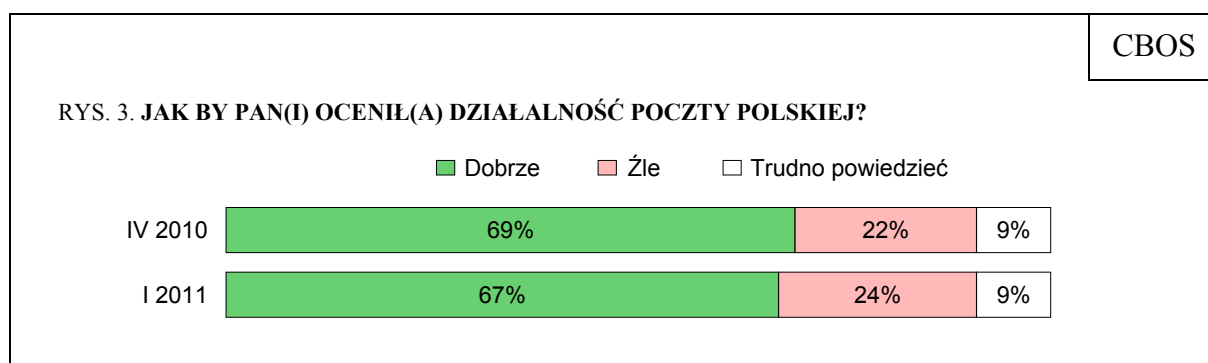
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PKP

Trudności, które spotkały w ostatnim czasie podróżnych korzystających z Polskich Kolei Państwowych, przełożyły się na ocenę tej spółki. Co prawda już w kwietniu zeszłego roku blisko połowa Polaków krytycznie wypowiadała się o funkcjonowaniu PKP, to obecnie grupa ta wzrosła do 71% (o 23 punkty), a odsetek zadowolonych zmniejszył się do 9% (spadek o 14 punktów). Na tle innych pracę PKP częściej chwala najmłodszy ankietowani, uczniowie i studenci oraz rolnicy.



OPINIE O DZIAŁALNOŚCI POCZTY POLSKIEJ

Dwie trzecie Polaków (67%) dobrze ocenia działalność Poczty Polskiej, a co czwarty (24%) ma o niej złe zdanie. Od kwietnia zeszłego roku nic się w tej kwestii nie zmieniło.



We wszystkich wyodrębnionych grupach społeczno-demograficznych dobre opinie o działaniu Poczty Polskiej przeważają nad złymi. Negatywne oceny nieco częściej deklarują mieszkańcy dużych miast, osoby mające wyższe wykształcenie, najwięcej zarabiający, pracownicy kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem oraz prywatni przedsiębiorcy.



W styczniu, poza nieznacznym pogorszeniem opinii na temat funkcjonowania Sejmu, oceny działalności parlamentu i prezydenta niewiele różnią się od grudniowych. Poprawiło się postrzeganie Kościoła rzymskokatolickiego, którego wizerunek ucierpiał w zeszłym roku na skutek toczącego się sporu o krzyż. Debata o systemie emerytalnym i zmiany w

proporcjach składek współwystępują ze znaczącą poprawą notowań ZUS i nieco mniejszą – OFE, przy czym funkcjonowanie OFE stało się dla jeszcze większej grupy badanych czymś niejasnym, do czego trudno się ustosunkować. Instytucją, która będzie musiała odbudować do siebie zaufanie Polaków jest PKP – ostatnie wydarzenia spowodowały, że zdecydowana większość krytycznie odnosi się do działalności tej spółki.

Opracował
Michał FELIKSIAK

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	62	15	988
Płeć	Mężczyźni	22	68	10	471
	Kobiety	23	57	20	517
Wiek	18-24 lata	31	53	16	129
	25-34	23	63	14	193
	35-44	25	59	16	151
	45-54	18	69	13	171
	55-64	22	68	10	169
	65 lat i więcej	20	58	22	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	63	17	372
	Miasto do 20 tys.	26	58	16	129
	20-100 tys.	21	63	16	193
	101-500 tys.	25	63	12	165
	501 tys. i więcej mieszk.	25	63	13	129
Wykształcenie	Podstawowe	22	58	20	232
	Zasadnicze zawodowe	19	66	15	244
	Średnie	22	65	14	335
	Wyższe	31	58	11	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	36	53	10	100
	Średni personel, technicy	19	65	16	47
	Pracownicy adm.-biurowi	27	61	12	50
	Pracownicy usług	25	63	11	62
	Robotnicy wykwalifikowani	19	69	11	125
	Robotnicy niewykwalifik.	16	71	14	51
	Rolnicy	10	69	21	37
	Pracujący na własny rach.	29	54	17	46
Bierni zawodowo	Renciści	21	57	22	66
	Emeryci	19	64	17	206
	Uczniowie i studenci	34	48	18	73
	Bezrobotni	19	70	11	71
	Gospodynie domowe i inni	18	63	19	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	28	61	11	162
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	22	62	16	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	23	64	13	220
	prywatnym gosp. rolnym	11	74	15	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	21	65	14	174
	501-750	19	58	23	120
	751-1000	22	61	16	179
	1001-1500	24	66	10	165
	Powyżej 1500 zł	30	62	7	154
Ocena własnych war. mater.	Źle	16	68	16	153
	Średnie	19	65	16	423
	Dobre	29	57	13	413
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	22	59	19	49
	Raz w tygodniu	24	59	17	470
	1-2 razy w miesiącu	27	57	16	136
	Kilka razy w roku	21	67	12	228
	W ogóle nie uczestniczy	16	72	12	105
Poglądy polityczne	Lewica	23	68	8	148
	Centrum	26	64	10	345
	Prawica	24	65	11	319
	Trudno powiedzieć	14	49	37	177

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		27	44	29	988
Płeć	Meżczyźni	29	47	25	471
	Kobiety	26	41	33	517
Wiek	18-24 lata	33	39	28	129
	25-34	29	43	28	193
	35-44	26	45	29	151
	45-54	25	52	23	171
	55-64	31	44	25	169
	65 lat i więcej	21	37	41	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	24	46	30	372
	Miasto do 20 tys.	26	42	32	129
	20-100 tys.	27	44	28	193
	101-500 tys.	30	42	28	165
	501 tys. i więcej mieszk.	35	38	27	129
Wykształcenie	Podstawowe	27	41	32	232
	Zasadnicze zawodowe	21	50	29	244
	Średnie	27	44	29	335
	Wyższe	37	38	25	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	43	38	20	100
	Średni personel, technicy	22	52	26	47
	Pracownicy adm.-biurowi	33	40	27	50
	Pracownicy usług	20	50	31	62
	Robotnicy wykwalifikowani	22	52	26	125
	Robotnicy niewykwalifik.	21	50	29	51
	Rolnicy	22	44	34	37
	Pracujący na własny rach.	32	39	29	46
Bierni zawodowo	Renciści	19	39	42	66
	Emeryci	26	40	33	206
	Uczniowie i studenci	43	30	28	73
	Bezrobotni	22	58	21	71
	Gospodynie domowe i inni	26	40	34	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	33	44	23	162
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	45	28	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	24	48	28	220
	prywatnym gosp. rolnym	27	47	26	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	23	49	28	174
	501-750	25	36	40	120
	751-1000	24	43	34	179
	1001-1500	33	46	21	165
	Powyżej 1500 zł	39	40	21	154
Ocena własnych war. mater.	Źle	19	50	31	153
	Średnie	24	46	31	423
	Dobre	34	39	27	413
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	22	50	28	49
	Raz w tygodniu	29	39	32	470
	1-2 razy w miesiącu	33	39	28	136
	Kilka razy w roku	26	50	24	228
	W ogóle nie uczestniczy	16	53	30	105
Poglądy polityczne	Lewica	30	49	20	148
	Centrum	31	44	25	345
	Prawica	30	44	26	319
	Trudno powiedzieć	12	37	51	177

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		53	20	27	987
Płeć	Mężczyźni	56	20	24	470
	Kobiety	51	20	29	517
Wiek	18-24 lata	50	26	24	129
	25-34	59	18	23	193
	35-44	55	14	30	150
	45-54	49	22	29	171
	55-64	56	21	23	169
	65 lat i więcej	49	21	30	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	47	21	32	371
	Miasto do 20 tys.	58	14	29	129
	20-100 tys.	57	18	25	193
	101-500 tys.	51	26	23	165
	501 tys. i więcej mieszk.	64	20	16	129
Wykształcenie	Podstawowe	45	21	34	232
	Zasadnicze zawodowe	49	19	32	243
	Średnie	56	20	23	335
	Wyższe	64	19	17	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	66	21	12	100
	Średni personel, technicy	53	15	32	47
	Pracownicy adm.-biurowi	71	11	18	50
	Pracownicy usług	50	18	33	62
	Robotnicy wykwalifikowani	52	19	29	124
	Robotnicy niewykwalifik.	46	21	33	51
	Rolnicy	33	24	43	37
	Pracujący na własny rach.	66	9	25	46
Bierni zawodowo	Renciści	51	16	34	66
	Emeryci	49	22	29	206
	Uczniowie i studenci	51	30	20	73
	Bezrobotni	51	22	27	71
	Gospodynie domowe i inni	53	24	22	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	62	17	21	160
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	49	23	28	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	59	15	25	220
	prywatnym gosp. rolnym	28	24	48	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	47	23	30	173
	501-750	46	14	40	120
	751-1000	49	21	30	179
	1001-1500	65	17	19	165
	Powyżej 1500 zł	69	20	11	154
Ocena własnych war. mater.	Źłe	35	25	40	153
	Średnie	49	20	31	423
	Dobre	64	19	17	411
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	35	32	33	49
	Raz w tygodniu	52	22	27	468
	1-2 razy w miesiącu	48	20	32	136
	Kilka razy w roku	60	16	24	228
	W ogóle nie uczestniczy	60	17	23	105
Poglądy polityczne	Lewica	65	16	19	148
	Centrum	60	15	25	345
	Prawica	50	32	18	317
	Trudno powiedzieć	37	12	51	177

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		35	44	21	987
Płeć	Mężczyźni	34	48	18	468
	Kobiety	36	40	24	518
Wiek	18-24 lata	26	41	33	128
	25-34	24	56	20	193
	35-44	25	56	19	150
	45-54	32	50	18	171
	55-64	43	37	20	169
	65 lat i więcej	57	22	20	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	38	36	27	371
	Miasto do 20 tys.	40	40	20	129
	20-100 tys.	36	44	21	193
	101-500 tys.	31	57	12	165
	501 tys. i więcej mieszk.	27	54	19	128
Wykształcenie	Podstawowe	47	25	28	232
	Zasadnicze zawodowe	37	41	22	243
	Średnie	31	52	17	335
	Wyższe	26	56	18	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	20	61	18	100
	Średni personel, technicy	19	59	22	47
	Pracownicy adm.-biurowi	30	55	16	50
	Pracownicy usług	20	64	17	62
	Robotnicy wykwalifikowani	31	50	19	124
	Robotnicy niewykwalifik.	34	52	14	51
	Rolnicy	20	37	43	37
	Pracujący na własny rach.	35	57	9	46
Bierni zawodowo	Renciści	50	24	25	67
	Emeryci	58	26	16	206
	Uczniowie i studenci	25	36	39	72
	Bezrobotni	29	43	28	71
	Gospodynie domowe i inni	36	38	26	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	27	51	22	160
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	70	11	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	24	60	16	220
	prywatnym gosp. rolnym	27	39	35	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	43	35	22	173
	501-750	32	43	25	120
	751-1000	36	45	19	179
	1001-1500	38	45	17	165
	Powyżej 1500 zł	30	58	13	153
Ocena własnych war. mater.	Źle	34	41	25	154
	Średnie	39	40	21	423
	Dobre	32	49	20	410
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	34	46	20	49
	Raz w tygodniu	40	34	26	468
	1-2 razy w miesiącu	38	42	20	136
	Kilka razy w roku	24	58	18	228
	W ogóle nie uczestniczy	34	57	9	105
Poglądy polityczne	Lewica	38	48	14	148
	Centrum	36	42	22	345
	Prawica	33	49	17	316
	Trudno powiedzieć	33	33	33	178

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych (OFE)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	28	49	981
Płeć	Mężczyźni	26	30	44	466
	Kobiety	21	25	54	515
Wiek	18-24 lata	28	18	54	128
	25-34	40	31	29	193
	35-44	31	37	32	150
	45-54	22	33	45	170
	55-64	10	28	62	169
	65 lat i więcej	8	18	74	171
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	28	49	370
	Miasto do 20 tys.	23	22	55	128
	20-100 tys.	22	29	49	193
	101-500 tys.	26	32	41	162
	501 tys. i więcej mieszk.	23	26	51	128
Wykształcenie	Podstawowe	17	19	64	231
	Zasadnicze zawodowe	22	29	49	240
	Średnie	23	31	46	333
	Wyższe	33	31	36	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	38	38	24	100
	Średni personel, technicy	28	31	41	47
	Pracownicy adm.-biurowi	32	32	36	50
	Pracownicy usług	36	32	32	62
	Robotnicy wykwalifikowani	28	33	39	124
	Robotnicy niewykwalifik.	31	34	36	51
	Rolnicy		46	54	37
Pracujący na własny rach.	22	27	51	46	
Bierni zawodowo	Renciści	19	20	61	65
	Emeryci	7	19	74	203
	Uczniowie i studenci	28	14	58	72
	Bezrobotni	27	27	45	71
	Gospodynie domowe i inni	23	27	50	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	33	35	161
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	36	40	24	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	31	32	38	220
	prywatnym gosp. rolnym	7	45	48	29
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	31	24	45	172
	501-750	23	31	46	120
	751-1000	20	25	55	178
	1001-1500	22	28	50	165
	Powyżej 1500 zł	27	35	38	152
Ocena własnych war. mater.	Źle	12	32	56	151
	Średnie	23	25	53	421
	Dobre	28	29	43	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	26	57	46
	Raz w tygodniu	23	22	55	466
	1-2 razy w miesiącu	22	34	44	136
	Kilka razy w roku	25	33	41	228
	W ogóle nie uczestniczy	27	31	42	105
Poglądy polityczne	Lewica	25	31	43	148
	Centrum	26	27	47	341
	Prawica	22	34	44	316
	Trudno powiedzieć	17	15	67	177

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność spółek Polskich Kolei Państwowych (PKP)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		9	71	20	987
Płeć	Mężczyźni	9	76	16	469
	Kobiety	9	68	24	518
Wiek	18-24 lata	18	68	14	129
	25-34	11	70	19	192
	35-44	6	77	17	151
	45-54	7	77	16	171
	55-64	4	75	21	169
	65 lat i więcej	8	63	30	175
Miejsce zamieszkania	Wieś	10	66	25	372
	Miasto do 20 tys.	8	74	18	128
	20-100 tys.	6	75	19	193
	101-500 tys.	5	81	14	164
	501 tys. i więcej mieszk.	14	69	17	129
Wykształcenie	Podstawowe	10	61	29	231
	Zasadnicze zawodowe	9	68	23	243
	Średnie	9	76	15	336
	Wyższe	6	82	13	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	3	86	11	100
	Średni personel, technicy	9	80	11	47
	Pracownicy adm.-biurowi	9	77	14	50
	Pracownicy usług	9	69	21	62
	Robotnicy wykwalifikowani	5	80	15	125
	Robotnicy niewykwalifik.	11	66	22	51
	Rolnicy	20	61	19	37
	Pracujący na własny rach.	9	68	22	45
Bierni zawodowo	Renciści	7	57	36	66
	Emeryci	5	70	25	206
	Uczniowie i studenci	19	69	12	73
	Bezrobotni	9	69	22	71
	Gospodynie domowe i inni	16	60	24	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	6	79	15	162
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	9	75	16	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	7	78	15	219
	prywatnym gosp. rolnym	17	62	20	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	13	63	25	174
	501-750	8	74	18	120
	751-1000	10	72	18	178
	1001-1500	7	79	15	165
	Powyżej 1500 zł	7	81	11	154
Ocena własnych war. mater.	Źle	6	65	30	153
	Średnie	7	71	22	423
	Dobre	12	75	14	412
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	12	72	15	49
	Raz w tygodniu	9	68	23	469
	1-2 razy w miesiącu	8	73	18	136
	Kilka razy w roku	5	81	14	227
	W ogóle nie uczestniczy	14	65	22	106
Poglądy polityczne	Lewica	12	75	13	148
	Centrum	8	77	15	344
	Prawica	9	75	17	318
	Trudno powiedzieć	8	52	40	178

Tabela 7

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Poczty Polskiej ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		67	24	9	989
Płeć	Meżczyźni	63	28	9	471
	Kobiety	70	20	10	518
Wiek	18-24 lata	72	19	9	129
	25-34	61	28	11	193
	35-44	66	27	7	151
	45-54	69	24	7	171
	55-64	65	28	7	169
	65 lat i więcej	69	15	16	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	74	15	11	372
	Miasto do 20 tys.	73	18	9	129
	20-100 tys.	64	27	9	193
	101-500 tys.	56	35	9	165
	501 tys. i więcej mieszk.	58	35	7	129
Wykształcenie	Podstawowe	77	11	11	232
	Zasadnicze zawodowe	73	17	10	244
	Średnie	62	29	9	336
	Wyższe	53	39	7	176
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	52	40	8	100
	Średni personel, technicy	61	35	4	47
	Pracownicy adm.-biurowi	63	33	4	50
	Pracownicy usług	58	33	9	62
	Robotnicy wykwalifikowani	66	23	11	125
	Robotnicy niewykwalifik.	71	16	13	51
	Rolnicy	85	7	8	37
	Pracujący na własny rach.	49	38	13	46
Bierni zawodowo	Renciści	80	11	9	67
	Emeryci	70	17	13	206
	Uczniowie i studenci	76	16	9	73
	Bezrobotni	70	24	6	71
	Gospodynie domowe i inni	68	24	9	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	66	28	6	162
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	56	35	8	65
	sekt. pryw. poza rolnict.	59	32	10	220
	prywatnym gosp. rolnym	84	8	7	30
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	79	8	12	174
	501-750	73	20	7	120
	751-1000	73	20	7	179
	1001-1500	63	29	9	165
	Powyżej 1500 zł	45	49	7	154
Ocena własnych war. mater.	Źle	65	22	13	154
	Średnie	71	18	11	423
	Dobre	63	30	7	413
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	82	17	2	49
	Raz w tygodniu	72	16	12	470
	1-2 razy w miesiącu	73	21	6	136
	Kilka razy w roku	57	34	9	228
	W ogóle nie uczestniczy	51	40	9	106
Poglądy polityczne	Lewica	62	27	11	148
	Centrum	71	24	5	345
	Prawica	63	28	9	319
	Trudno powiedzieć	70	13	17	178