

K O M U N I K A T  
Z B A D A Ń

Warszawa, kwiecień 2011

[www.cbos.pl](http://www.cbos.pl) ● [sekretariat@cbos.pl](mailto:sekretariat@cbos.pl)

**BS/45/2011**

---

---

**OCENA DZIAŁALNOŚCI  
PARLAMENTU, PREZYDENTA,  
ZUS I OFE**

---

---



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku  
13 stycznia 2011 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W comiesięcznym badaniu<sup>1</sup> CBOS Polacy oceniają działalność parlamentu i prezydenta. Ostatnio w kolejnych sondażach monitorujemy również odczucia na temat funkcjonowania dwóch instytucji, które od pewnego czasu znajdują się w kręgu szczególnego zainteresowania opinii publicznej, tj. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Otwartych Funduszy Emerytalnych.

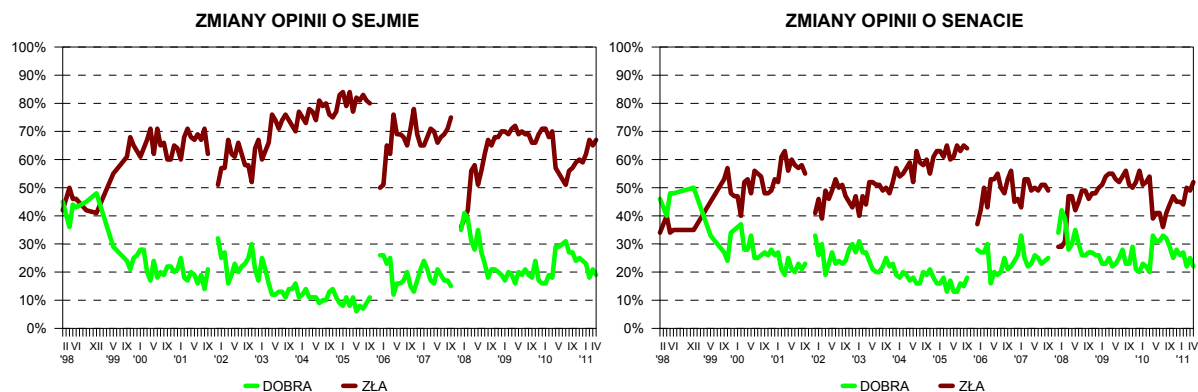
### OCENY PARLAMENTU

Po ubiegłomiesięcznej niewielkiej poprawie notowań parlamentu, w kwietniu ponownie obserwujemy ich nieznaczne pogorszenie. Ponad dwie trzecie Polaków (67%) źle ocenia działalność izby niższej, a dobre zdanie ma o niej niespełna co piąty (19%). W stosunku do wyników marcowych o 3 punkty (do 52%) zwiększyła się grupa osób krytycznie wypowiadających się o pracy senatorów i o tyle samo zmalał odsetek oceniających ją pozytywnie (do 22%).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IV '11	
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III		IV
		2010											2011				
Sejm	dobra	19	18	29	29	30	31	27	27	24	25	24	23	18	21	19	-2
	zła	68	70	57	55	53	51	56	57	59	60	59	62	67	65	67	+2
	Trudno powiedzieć	13	12	14	16	17	18	17	16	17	15	17	15	15	14	14	0
Senat	dobra	22	20	33	31	31	33	32	29	25	28	26	27	22	25	22	-3
	zła	52	54	39	41	41	36	41	44	47	45	45	44	50	49	52	+3
	Trudno powiedzieć	26	26	28	28	29	31	27	26	27	27	29	29	28	26	26	0

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (251) przeprowadzono w dniach 7 – 13 kwietnia 2011 roku na liczącej 1192 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Z uznaniem o pracy parlamentu częściej niż inni wypowiadają się najmłodszy respondenci, w tym także osoby uczące się bądź studiujące, jak również dobrze oceniający swoją sytuację materialną.

We wszystkich analizowanych elektoratach partyjnych przeważają krytyczne oceny działalności Sejmu. Relatywnie najwięcej opinii przychylnych jest wśród zwolenników partii rządzącej. Podobnie w przypadku notowań Senatu, z tym że tu potencjalni wyborcy PO częściej wystawiają ocenę pozytywną niż negatywną.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności <b>Sejmu</b>		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	42	50	8
SLD	19	69	12
PiS	14	75	11
Niezamierzający głosować	9	77	14

Tabela 3

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności <b>Senatu</b>		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	46	31	23
SLD	27	44	29
PiS	20	59	21
Niezamierzający głosować	13	64	23

## OCENY PREZYDENTA

W kwietniu obserwujemy pogorszenie ocen pracy prezydenta Bronisława Komorowskiego. Co prawda nadal ponad połowa Polaków (54%) odnosi się do niej z aprobatą, jednak od marca odsetek ten zmniejszył się o 4 punkty. W podobnym stopniu przybyło osób wyrażających negatywną opinię o działalności głowy państwa (28%, wzrost o 6 punktów). To najliczniejsza grupa krytyków odnotowana w tej kadencji.

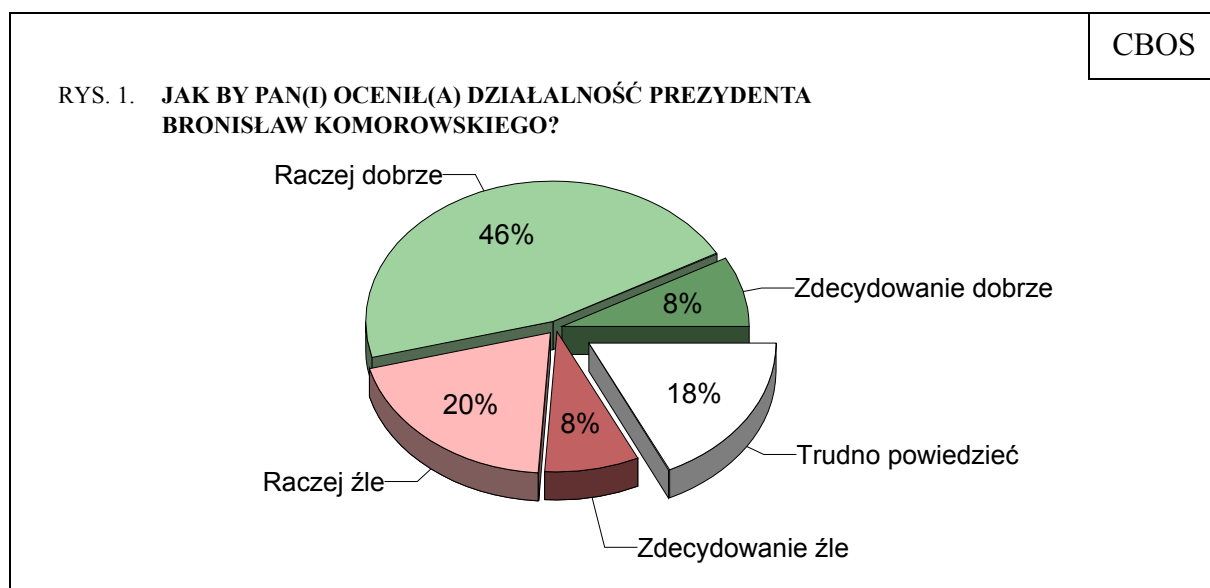
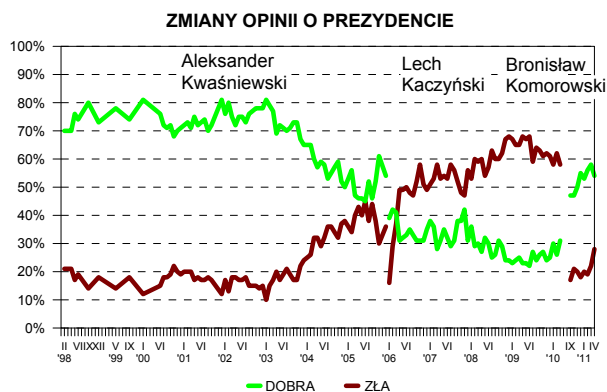


Tabela 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IV '11	
	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IX	X	XI	XII	I	II	III		IV
	2009						2010						2011					
	w procentach																	
Dobra	27	24	26	27	24	25	30	26	31	47	47	50	55	53	56	58	54	-4
Zła	59	64	63	61	62	61	58	62	58	17	21	20	18	20	19	22	28	+6
Trudno powiedzieć	14	11	11	12	14	14	12	12	11	36	32	30	27	27	25	20	18	-2



We wszystkich wyodrębnionych grupach społeczno-demograficznych przeważa uznanie dla działalności prezydenta. Na tle innych, relatywnie częściej niezadowolone są z niej osoby będące w złej sytuacji materialnej, praktykujący religijnie kilka razy w tygodniu, a spośród grup zawodowych: rolnicy, prywatni przedsiębiorcy, technicy i średni personel. Jeśli chodzi o poglądy polityczne, pracę prezydenta najczęściej aprobują respondenci o lewicowej orientacji politycznej, natomiast krytykują – zwolennicy prawicy.

Działalność prezydenta cieszy się niemal powszechnym uznaniem wśród wyborców PO. Dobre oceny dominują również w elektoracie SLD, choć już nie w takim stopniu, natomiast zwolennicy PiS w większości są niezadowoleni z funkcjonowania tego urzędu.

Tabela 5

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	90	6	4
SLD	68	14	18
PiS	28	61	11
Niezamierzający głosować	45	31	24

Pracę prezydenta Bronisława Komorowskiego chwali trzy czwarte głosujących na niego w II turze wyborów prezydenckich i niespełna jedna trzecia wyborców jego kontrkandydata. Ponad połowa elektoratu Jarosława Kaczyńskiego ma złe zdanie o działalności głowy państwa.

Tabela 6

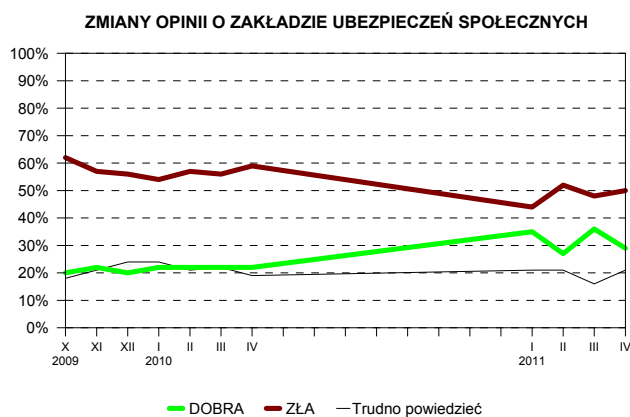
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	74	12	14
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	30	51	19
Niegłosujący	45	31	24

### OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I OFE

Od zeszłego miesiąca ubyło osób dobrze oceniających funkcjonowanie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (29%, spadek o 7 punktów), co jednak nie przełożyło się na znaczący wzrost dezaprobaty, którą deklaruje połowa Polaków (50%). Od marca przybyło natomiast osób niepotrafiących ustosunkować się do działalności tej instytucji.

Tabela 7

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany III – IV '11
	X 2009	XI 2009	XII 2009	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	
	w procentach											
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	35	27	36	29	-7
Zła	62	57	56	54	57	56	59	44	52	48	50	+2
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	21	21	16	21	+5



Gorsze niż przed miesiącem są oceny dotyczące działalności Otwartych Funduszy Emerytalnych. O 5 punktów (do 24%) zmniejszył się odsetek wyrażających pozytywną opinię o ich funkcjonowaniu, w podobnym stopniu zwiększyła się liczba niemających na jego temat zdania. Niezmiennie zaś co trzeci badany (32%) ocenia je źle.

Tabela 8

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań					Zmiany III – IV '11
	II 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	
	w procentach					
Dobra	20	23	21	29	24	-5
Zła	36	28	34	33	32	-1
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	+6

Pozytywne opinie o funkcjonowaniu ZUS przeważają wśród najstarszych respondentów (mających 65 lat i więcej), w grupach emerytów i rencistów, a także wśród osób najslabiej wykształconych, natomiast zdanie wyraźnie gorsze mają ludzie z wyższym wykształceniem, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, prywatni przedsiębiorcy oraz pracownicy administracyjno-biurowi.

Dobre opinie o działalności OFE częściej niż złe deklarują młodszy respondenci (do 34 lat), w tym także uczniowie i studenci, jak również osoby uzyskujące najniższe dochody *per capita* w gospodarstwie domowym.



W kwietniu w niewielkim stopniu pogorszyły się opinie o pracy parlamentu i nieco bardziej na temat działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego. Nie bez znaczenia dla wzrostu krytycyzmu wobec prezydenta były najprawdopodobniej obchody rocznicowe katastrofy smoleńskiej, w czasie których bardzo mocno swoją obecność zaznaczyło opozycyjne PiS.

Opracował  
Michał FELIKSIAK



## A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		19	67	14	1190
Płeć	Mezcyżni	18	71	11	563
	Kobiety	20	64	17	627
Wiek	18-24 lata	28	61	11	153
	25-34	19	68	13	235
	35-44	21	67	12	204
	45-54	18	73	9	190
	55-64	15	71	14	213
	65 lat i więcej	15	62	23	196
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	65	14	457
	Miasto do 20 tys.	22	68	10	150
	20-100 tys.	16	67	16	226
	101-500 tys.	20	69	11	201
	501 tys. i więcej mieszk.	15	70	16	156
Wykształcenie	Podstawowe	18	61	21	280
	Zasadnicze zawodowe	13	73	15	295
	Średnie	22	69	9	399
	Wyższe	23	65	12	216
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	21	67	12	119
	Średni personel, technicy	22	77	2	47
	Pracownicy adm.-biurowi	27	56	17	69
	Pracownicy usług	20	71	9	69
	Robotnicy wykwalifikowani	16	76	8	142
	Robotnicy niewykwalifik.	18	60	22	56
	Rolnicy	13	65	22	61
	Pracujący na własny rach.	17	71	12	55
Bierni zawodowo	Renciści	18	65	17	84
	Emeryci	16	67	17	249
	Uczniowie i studenci	28	57	15	97
	Bezrobotni	21	66	13	72
	Gospodynie domowe i inni	14	77	9	70
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	69	12	173
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	31	63	6	101
	sekt. pryw. poza rolnict.	16	72	12	270
	prywatnym gosp. rolnym	16	62	22	64
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	18	69	13	182
	501-750	18	68	14	146
	751-1000	18	67	14	219
	1001-1500	20	69	11	183
	Powyżej 1500 zł	22	68	10	185
Ocena własnych war. mater.	Źłe	10	78	12	163
	Średnie	16	69	16	555
	Dobre	26	62	12	472
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	20	70	10	71
	Raz w tygodniu	20	65	15	593
	1-2 razy w miesiącu	19	65	16	170
	Kilka razy w roku	17	72	11	223
	W ogóle nie uczestniczy	17	72	12	134
Poglądy polityczne	Lewica	21	69	10	197
	Centrum	22	68	11	436
	Prawica	21	70	10	336
	Trudno powiedzieć	9	61	30	221

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	52	26	1187
Płeć	Mężczyźni	24	54	22	561
	Kobiety	21	50	30	626
Wiek	18-24 lata	34	42	25	153
	25-34	23	51	26	235
	35-44	26	51	24	203
	45-54	19	60	21	190
	55-64	21	55	25	211
	65 lat i więcej	14	51	35	195
Miejsce zamieszkania	Wieś	22	52	26	455
	Miasto do 20 tys.	23	55	22	150
	20-100 tys.	18	52	30	224
	101-500 tys.	25	54	21	201
	501 tys. i więcej mieszk.	24	44	32	156
Wykształcenie	Podstawowe	18	50	32	280
	Zasadnicze zawodowe	21	56	23	294
	Średnie	25	53	23	398
	Wyższe	26	46	28	215
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	27	44	28	118
	Średni personel, technicy	27	59	14	46
	Pracownicy adm.-biurowi	27	45	28	69
	Pracownicy usług	17	52	31	69
	Robotnicy wykwalifikowani	25	53	21	142
	Robotnicy niewykwalifik.	26	43	31	55
	Rolnicy	18	50	32	61
	Pracujący na własny rach.	16	56	28	55
Bierni zawodowo	Renciści	19	52	29	84
	Emeryci	17	53	30	249
	Uczniowie i studenci	34	41	24	97
	Bezrobotni	27	58	15	72
	Gospodynie domowe i inni	13	69	18	70
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	50	26	171
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	34	54	12	101
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	49	30	270
	prywatnym gosp. rolnym	16	54	30	64
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	24	56	20	182
	501-750	25	50	25	144
	751-1000	19	53	28	219
	1001-1500	20	53	26	183
	Powyżej 1500 zł	31	44	25	184
Ocena własnych war. mater.	Źle	19	58	23	163
	Średnie	19	53	28	554
	Dobre	28	48	25	471
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	19	59	22	69
	Raz w tygodniu	23	50	27	593
	1-2 razy w miesiącu	29	47	24	170
	Kilka razy w roku	18	59	23	223
	W ogóle nie uczestniczy	18	48	34	132
Poglądy polityczne	Lewica	28	51	21	195
	Centrum	24	53	23	435
	Prawica	25	53	22	336
	Trudno powiedzieć	10	47	42	221

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		54	28	18	1187
Płeć	Mężczyźni	54	30	16	561
	Kobiety	53	26	21	626
Wiek	18-24 lata	55	35	9	153
	25-34	56	27	17	235
	35-44	51	30	19	203
	45-54	52	26	22	190
	55-64	57	23	20	210
	65 lat i więcej	50	26	24	196
Miejsce zamieszkania	Wieś	50	31	20	454
	Miasto do 20 tys.	51	29	21	150
	20-100 tys.	57	22	21	226
	101-500 tys.	61	24	15	201
	501 tys. i więcej mieszk.	54	30	17	156
Wykształcenie	Podstawowe	54	25	21	279
	Zasadnicze zawodowe	52	30	19	295
	Średnie	54	29	17	398
	Wyższe	56	26	19	215
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	56	21	23	118
	Średni personel, technicy	47	34	19	46
	Pracownicy adm.-biurowi	63	20	17	69
	Pracownicy usług	50	30	19	69
	Robotnicy wykwalifikowani	56	30	14	142
	Robotnicy niewykwalifik.	61	27	12	56
	Rolnicy	41	35	25	61
Pracujący na własny rach.	44	34	22	55	
Bierni zawodowo	Renciści	47	29	24	84
	Emeryci	51	25	24	249
	Uczniowie i studenci	65	28	6	97
	Bezrobotni	52	32	16	72
	Gospodynie domowe i inni	59	24	17	69
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	52	25	23	172
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	56	27	17	101
	sekt. pryw. poza rolnict.	53	31	16	269
	prywatnym gosp. rolnym	39	34	27	64
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	54	31	15	181
	501-750	51	31	18	146
	751-1000	47	33	20	217
	1001-1500	62	21	17	183
	Powyżej 1500 zł	58	28	14	185
Ocena własnych war. mater.	Źłe	43	34	23	162
	Średnie	50	29	21	553
	Dobre	61	24	15	472
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	44	36	19	69
	Raz w tygodniu	53	29	18	592
	1-2 razy w miesiącu	58	21	21	169
	Kilka razy w roku	50	28	22	223
	W ogóle nie uczestniczy	62	22	15	134
Poglądy polityczne	Lewica	66	24	10	195
	Centrum	57	24	19	436
	Prawica	51	34	15	336
	Trudno powiedzieć	39	28	33	220

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		29	50	21	1188
Płeć	Mężczyźni	30	50	20	563
	Kobiety	28	49	23	626
Wiek	18-24 lata	27	43	30	153
	25-34	24	60	16	235
	35-44	21	59	20	204
	45-54	22	56	23	190
	55-64	35	46	19	212
	65 lat i więcej	44	31	25	195
Miejsce zamieszkania	Wieś	31	39	30	456
	Miasto do 20 tys.	30	52	18	150
	20-100 tys.	28	53	19	226
	101-500 tys.	26	60	14	200
	501 tys. i więcej mieszk.	27	58	15	156
Wykształcenie	Podstawowe	37	32	30	278
	Zasadnicze zawodowe	28	49	23	295
	Średnie	28	55	17	399
	Wyższe	20	62	17	216
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	15	73	12	119
	Średni personel, technicy	27	58	15	47
	Pracownicy adm.-biurowi	12	69	19	69
	Pracownicy usług	23	55	22	69
	Robotnicy wykwalifikowani	22	58	20	141
	Robotnicy niewykwalifik.	40	44	16	56
	Rolnicy	24	27	49	61
Pracujący na własny rach.	18	79	3	55	
Bierni zawodowo	Renciści	39	35	25	84
	Emeryci	44	33	22	248
	Uczniowie i studenci	24	47	29	97
	Bezrobotni	34	41	25	72
	Gospodynie domowe i inni	28	50	22	70
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	64	17	172
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	34	53	14	101
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	68	15	270
	prywatnym gosp. rolnym	24	24	52	64
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	33	42	25	182
	501-750	27	47	26	146
	751-1000	30	45	25	218
	1001-1500	33	53	14	183
	Powyżej 1500 zł	30	60	11	184
Ocena własnych war. mater.	Źle	21	60	19	162
	Średnie	31	46	23	554
	Dobre	29	50	21	472
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	32	55	14	71
	Raz w tygodniu	30	45	24	591
	1-2 razy w miesiącu	29	44	27	170
	Kilka razy w roku	27	56	17	223
	W ogóle nie uczestniczy	24	61	16	133
Poglądy polityczne	Lewica	35	51	14	196
	Centrum	30	51	19	436
	Prawica	27	49	24	335
	Trudno powiedzieć	23	47	30	221

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych (OFE)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		24	32	44	1189
Płeć	Mężczyźni	25	35	40	563
	Kobiety	22	29	48	626
Wiek	18-24 lata	35	26	39	153
	25-34	42	35	23	235
	35-44	24	41	36	204
	45-54	19	40	41	190
	55-64	14	29	57	212
	65 lat i więcej	8	20	72	195
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	26	53	456
	Miasto do 20 tys.	21	35	43	150
	20-100 tys.	22	35	43	226
	101-500 tys.	31	35	34	201
	501 tys. i więcej mieszk.	26	39	35	156
Wykształcenie	Podstawowe	21	22	57	279
	Zasadnicze zawodowe	20	30	51	294
	Średnie	25	35	41	399
	Wyższe	31	43	26	216
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	34	45	21	119
	Średni personel, technicy	29	36	36	47
	Pracownicy adm.-biurowi	21	45	34	69
	Pracownicy usług	30	25	45	69
	Robotnicy wykwalifikowani	30	38	32	141
	Robotnicy niewykwalifik.	31	30	39	56
	Rolnicy	9	31	59	61
Pracujący na własny rach.	30	42	27	55	
Bierni zawodowo	Renciści	12	22	66	84
	Emeryci	9	25	66	248
	Uczniowie i studenci	39	25	35	97
	Bezrobotni	35	26	39	72
	Gospodynie domowe i inni	20	31	50	70
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	42	35	172
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	40	40	20	101
	sekt. pryw. poza rolnict.	30	37	33	270
	prywatnym gosp. rolnym	14	28	58	64
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	30	22	48	182
	501-750	18	38	44	146
	751-1000	26	27	46	218
	1001-1500	20	34	46	183
	Powyżej 1500 zł	30	44	26	185
Ocena własnych war. mater.	Źle	18	33	48	163
	Średnie	22	30	49	553
	Dobre	28	34	38	472
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	13	33	54	71
	Raz w tygodniu	24	28	48	592
	1-2 razy w miesiącu	21	29	50	170
	Kilka razy w roku	24	39	37	223
	W ogóle nie uczestniczy	29	41	30	133
Poglądy polityczne	Lewica	24	35	40	196
	Centrum	27	33	39	435
	Prawica	25	29	46	336
	Trudno powiedzieć	13	30	56	221