

K Z O M B U N D I A K Ń A T
Z B A D A Ń

Warszawa, marzec 2012

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/39/2012

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
11 stycznia 2012 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

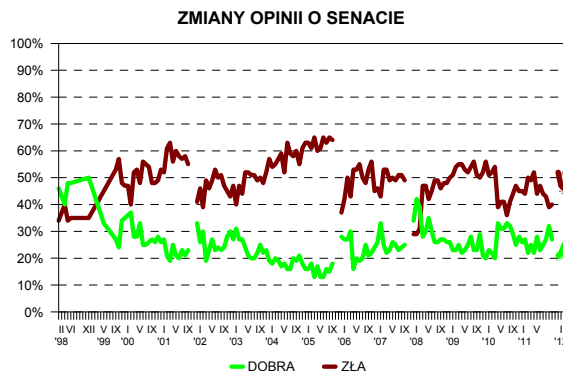
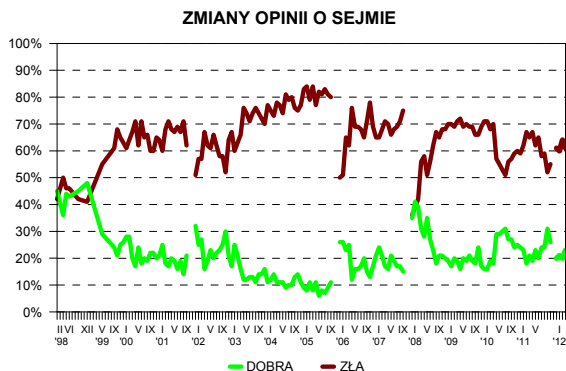
W naszych comiesięcznych sondażach Polacy oceniają funkcjonowanie obu izb parlamentu i urzędu prezydenta. Co kilka miesięcy poszerzamy listę i pytamy badanych o inne ważne instytucje publiczne, m.in. władze samorządowe, związki zawodowe, instytucje finansowe, instytucje wymiaru sprawiedliwości, niektóre służby mundurowe, a także o popularne stacje telewizyjne i rozgłośnie radiowe.

OCENY PARLAMENTU

Po kilku miesiącach pracy nowy parlament nadal jest krytycznie postrzegany przez przeważającą część opinii publicznej. W marcu¹ odnotowujemy nieznaczną poprawę ocen działalności Sejmu – w stosunku do ubiegłego miesiąca nieco wzrósł odsetek pozytywnych opinii o jego pracy (o 3 punkty, do 23%) i w takim samym stopniu zmniejszył się odsetek negatywnych (o 3 punkty, do 61%). Od lutego nie zmieniły się notowania Senatu. Blisko połowa Polaków (46%) krytykuje działalność izby wyższej, a tylko co czwarty (26%) odnosi się do niej z aprobatą.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II–III '12	
		XII	I	II	III	IV	V	VI	VI I	VII I	IX	X	XII	I	II	III		
		2010	2011										2012					
		w procentach																
Sejm	dobra	24	23	18	21	19	23	20	24	24	31	26	20	21	20	23	+3	
	zła	59	62	67	65	67	62	65	58	59	52	55	61	60	64	61	-3	
	Trudno powiedzieć	17	15	15	14	14	15	15	18	17	17	19	19	19	16	16	0	
Senat	dobra	26	27	22	25	22	28	23	25	27	32	27	21	22	25	26	+1	
	zła	45	44	50	49	52	44	47	44	43	39	40	52	47	46	46	0	
	Trudno powiedzieć	29	29	28	26	26	28	30	31	30	29	33	27	31	29	28	-1	



Działalność Sejmu i Senatu jest lepiej oceniana przez osoby z wyższym wykształceniem i respondentów znajdujących się w dobrej sytuacji materialnej. Ponadto nieco lepiej wypowiadają się o parlamencie badani najczęściej praktykujący religijnie.

Dobre opinie o pracy izby niższej są częstsze niż złe jedynie wśród potencjalnych wyborców PO, natomiast w pozostałych elektoratach, jak również wśród osób, które nie wzięłyby udziału w ewentualnych wyborach, przeważają oceny negatywne.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	46	40	14
PSL	35	47	18
Ruch Palikota	34	61	5
SLD	32	59	9
PiS	16	69	15
Niezamierzający głosować	17	66	17

OCENY PREZYDENTA

Spoleczne oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego są stabilne, zwłaszcza w obecnym kwartale. W marcu większość Polaków (63%) z uznaniem wypowiada się o pracy głowy państwa, natomiast jedna czwarta (24%) jest z niej niezadowolona.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (262) przeprowadzono w dniach 8 – 14 marca 2012 roku na liczącej 1015 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	
	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	Zmiany II – III '12
	2010		2011												2012			
	w procentach																	
Dobra	50	55	53	56	58	54	57	53	56	60	66	66	68	64	63	65	63	-2
Zła	20	18	20	19	22	28	22	27	23	20	20	18	16	20	22	22	24	+2
Trudno powiedzieć	30	27	27	25	20	18	21	20	21	20	14	16	16	16	15	13	13	0



Na ocenę działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego w pewnym stopniu wpływa wiek, a także deklarowane poglądy polityczne. Krytyczne nastawienie do pracy głowy państwa relatywnie częściej obserwujemy wśród najmłodszych respondentów oraz osób o prawicowej orientacji politycznej. Ponadprzeciętnie często z uznaniem o działalności prezydenta wypowiadają się zwolennicy PO i PSL, a także potencjalni wyborcy SLD, z kolei najbardziej podzieleni i jednocześnie krytyczni w ocenach są sympatycy PiS.

Tabela 4

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	89	6	5
PSL	73	20	7
SLD	69	12	19
Ruch Palikota	65	22	13
PiS	45	44	11
Niezamierzający głosować	59	25	16

Dobre opinie o działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego dominują w jego elektoracie z II tury wyborów prezydenckich. Wśród wyborców jego kontrkandydata – Jarosława Kaczyńskiego – zdania są podzielone, z tym że nieco przeważa niezadowolenie ze sposobu sprawowania urzędu prezydenta.

Tabela 5

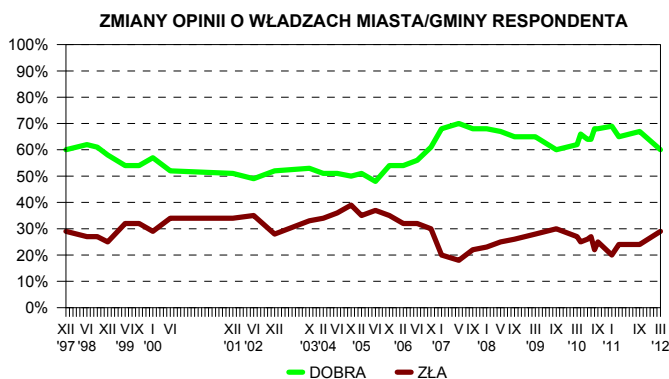
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	79	11	10
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	42	48	10
Niegłosujący	54	28	18

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od września ubiegłego roku pogorszyły się oceny funkcjonowania władz lokalnych, niemniej nadal dominują opinie pozytywne. O 7 punktów (do 60%) zmniejszył się odsetek osób dobrze oceniających działalność samorządów i w podobnym stopniu przybyło niezadowolonych z ich pracy (wzrost o 5 punktów, do 29%). Władze lokalne są relatywnie lepiej postrzegane przez mieszkańców wsi i małych miast (do 20 tys. ludności) niż przez respondentów z większych ośrodków, zwłaszcza największych aglomeracji.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '11 – III '12	
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11		III '12
	w procentach																
Dobra	68	68	67	65	65	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	60	-7
Zła	22	23	25	26	28	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	29	+5
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

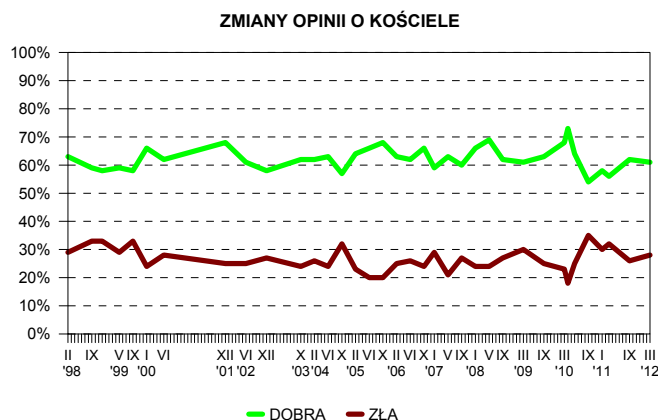


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy w zasadzie nie zmieniły się oceny funkcjonowania Kościoła rzymskokatolickiego jako instytucji społecznej. Dobrą opinię o jego działalności ma trzy piąte Polaków (61%), a złą – ponad jedna czwarta (28%). Kościół jest najlepiej postrzegany przez najstarszych respondentów (mających 65 lat i więcej) oraz osoby praktykujące religijnie przynajmniej raz w tygodniu.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '11 – III '12	
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11		III '12
	w procentach															
Dobra	63	60	66	69	62	61	63	68	73	64	54	58	56	62	61	-1
Zła	21	27	24	24	27	30	25	23	18	25	35	30	32	26	28	+2
Pominięto „trudno powiedzieć”																

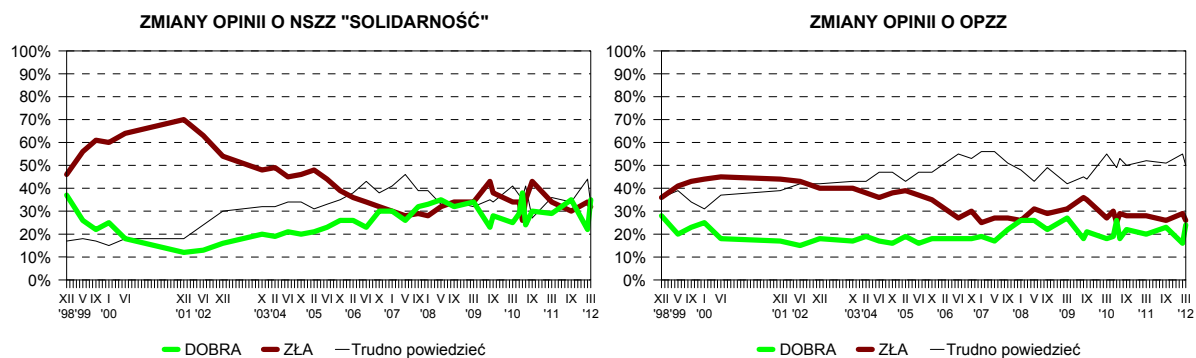


OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Opinie o działalności związków zawodowych są stosunkowo mało wyrobione, przy czym lepiej rozpoznawalny jest NSZZ „Solidarność”, natomiast słabiej – OPZZ, co w pewnym stopniu może wynikać ze specyfiki struktury tej organizacji. W marcu odnotowujemy poprawę ocen obu central związkowych. Zdania na ich temat są jednak mocno podzielone. Ponad jedna trzecia dorosłych (35%, wzrost o 13 punktów w stosunku do ubiegłego miesiąca) dobrze ocenia działalność NSZZ „Solidarność”, ale niewiele mniejsza grupa (32%) – źle. O funkcjonowaniu OPZZ pozytywnie wypowiada się co czwarty Polak (24%, od lutego wzrost o 8 punktów), a porównywalna liczebnie grupa (26%, spadek o 3 punkty) – negatywnie.

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany y II – III '12	
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	VIII '09	IX '09	III '10	V '10	VI '10	VII '10	IX '10	III '11	IX '11	II '12		III '12
		w procentach																
NSZZ „Solidarność”	dobra	32	33	35	32	34	23	28	25	29	38	24	30	29	35	22	35	+13
	zła	29	28	32	34	34	43	38	34	34	26	35	43	34	30	34	32	-2
	Trudno powiedzieć	39	39	33	34	32	35	34	41	37	36	41	27	36	34	44	33	-11
OPZZ	dobra	22	26	26	22	27	18	21	18	19	26	18	22	20	23	16	24	+8
	zła	27	26	31	29	31	36	35	27	30	25	29	28	28	26	29	26	-3
	Trudno powiedzieć	51	48	43	49	42	45	44	55	51	49	53	50	52	51	55	50	-5

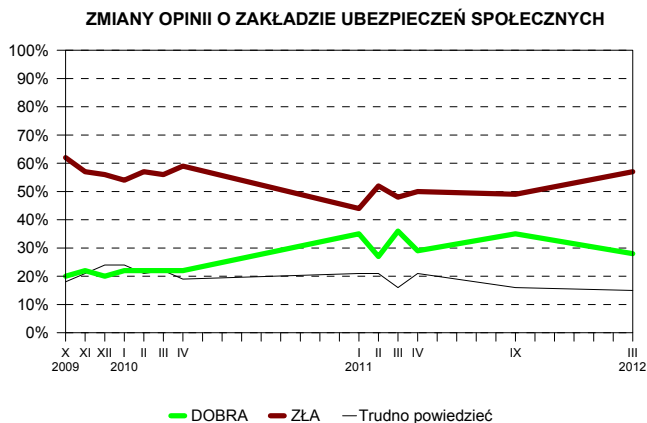


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS I OFE

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszyły się opinie o działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Obecnie ponad połowa Polaków (57%, w stosunku do września ubiegłego roku wzrost o 8 punktów) negatywnie ocenia funkcjonowanie tej instytucji, natomiast ponad jedna czwarta (28%, spadek o 7 punktów) ma o niej dobre zdanie.

Tabela 9

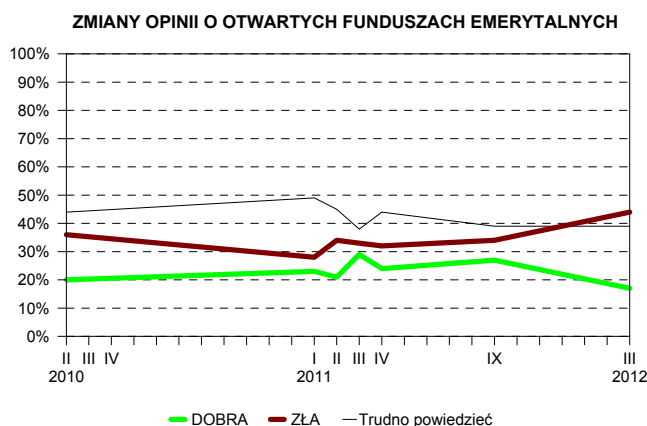
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '11 – III '12
	X '09	XI '09	XII '09	I '10	II '10	III '10	IV '10	I '11	II '11	III '11	IV '11	IX '11	III '12	
	w procentach													
Dobra	20	22	20	22	22	22	22	35	27	36	29	35	28	-7
Zła	62	57	56	54	57	56	59	44	52	48	50	49	57	+8
Trudno powiedzieć	18	21	24	24	21	22	19	21	21	16	21	16	15	-1



Gorzej niż pół roku temu postrzegane jest funkcjonowanie Otwartych Funduszy Emerytalnych. Odsetek badanych źle oceniających ich działalność wzrósł o 10 punktów (do 44%) i w takim samym stopniu ubyło tych, którzy dobrze wypowiadają się o działalności OFE (spadek o 10 punktów, do 17%).

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany IX '11 – III '12
	II 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	IX 2011	III 2012	
	w procentach							
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	-10
Zła	36	28	34	33	32	34	44	+10
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	0



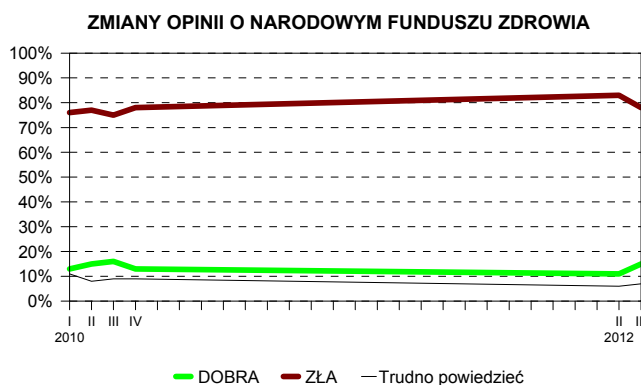
Pozytywne nastawienie do pracy ZUS najczęściej deklarują najstarsi respondenci. Jednocześnie wśród badanych w wieku 55 lat i więcej najczęstsza jest niewiedza o OFE – ponad połowa nie potrafi ocenić działalności funduszy.

OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

W marcu oceny funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia są nieco lepsze niż w lutym, niemniej nadal zdecydowana większość Polaków (78%, spadek o 5 punktów) z dezaprobatą wypowiada się o działalności tej instytucji, a tylko co siódmy (15%, wzrost o 4 punkty) wyraża pozytywną opinię.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań						Zmiany II – III '12
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	II 2012	III 2012	
	w procentach						
Dobra	13	15	16	13	11	15	+4
Zła	76	77	75	78	83	78	-5
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	7	+1



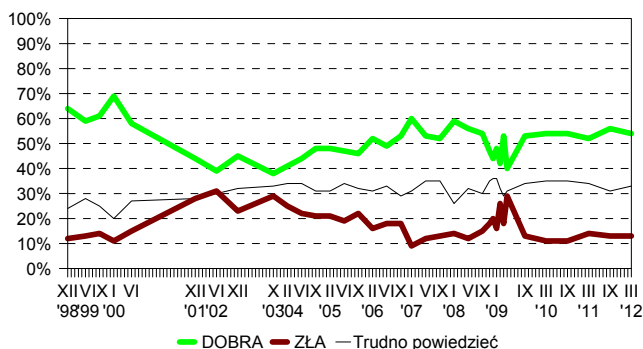
OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Stabilne pozostają notowania Narodowego Banku Polskiego. Ponad połowa badanych (54%) z aprobatą odnosi się do pracy tej instytucji, co ósmy zaś (13%) ją krytykuje. Jedna trzecia Polaków (33%) nie potrafi ocenić działalności NBP.

Tabela 12

Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '11 – III '12
	V '08	IX '08	XI '08	XII '08	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	
	w procentach														
Dobra	56	54	47	44	48	42	53	40	53	54	54	52	56	54	-2
Zła	12	15	18	20	16	26	18	29	13	11	11	14	13	13	0
Trudno powiedzieć	32	30	35	36	36	32	29	31	34	35	35	34	31	33	+2

ZMIANY OPINII O NARODOWYM BANKU POLSKIM

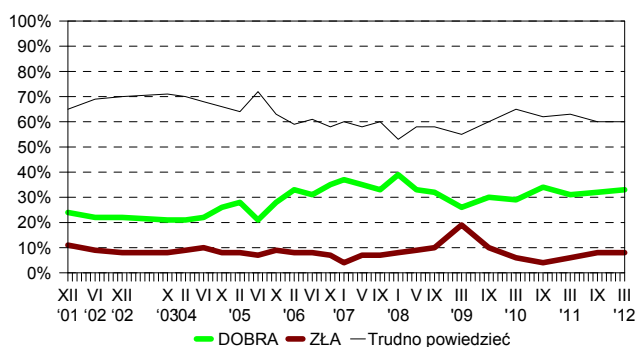


Nie zmieniły się również opinie o funkcjonowaniu Giełdy Papierów Wartościowych. Większość Polaków (60%) nie ma zdania na temat działalności tej instytucji. Wśród tych, którzy mają wyrobione opinie, czterokrotnie częstsze są oceny pozytywne niż negatywne (32% wobec 8%).

Tabela 13

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '11 – III '12
	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	
	w procentach													
Dobra	37	35	33	39	33	32	26	30	29	34	31	32	32	0
Zła	4	7	7	8	9	10	19	10	6	4	6	8	8	0
Trudno powiedzieć	60	58	60	53	58	58	55	60	65	62	63	60	60	0

ZMIANY OPINII O GIEŁDZIE PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH

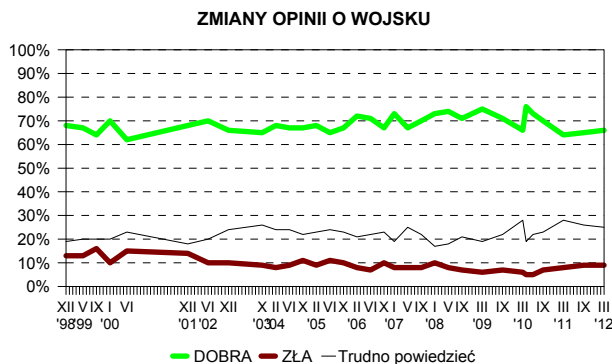


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA I POLICJI

Opinie o działalności wojska są zbliżone do tych sprzed sześciu miesięcy. Nadal dwie trzecie Polaków (66%) ocenia ją dobrze, a nieliczni (9%) – źle.

Tabela 14

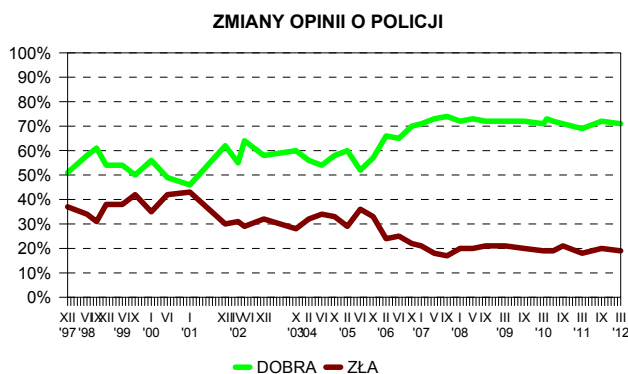
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '11 – III '12
	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	
	w procentach															
Dobra	73	67	70	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	+1
Zła	8	8	8	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	0
Trudno powiedzieć	19	25	22	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	-1



Stabilne są także opinie o funkcjonowaniu policji. Siedmiu na dziesięciu badanych (71%) ocenia je dobrze, a jedna piąta (19%) wypowiada się krytycznie o pracy policjantów.

Tabela 15

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '11 – III '12	
	X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11		III '12
	w procentach																
Dobra	70	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	-1
Zła	22	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	-1
Pominięto „trudno powiedzieć”																	



Oceny funkcjonowania obu służb są w pewnym stopniu związane z wiekiem. Ludzie młodzi stosunkowo częściej niż pozostali mają dobre zdanie na temat działalności wojska, ale jednocześnie są wyraźnie bardziej krytyczni wobec pracy policji. Ponadto działalność policji relatywnie częściej źle oceniają osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej.

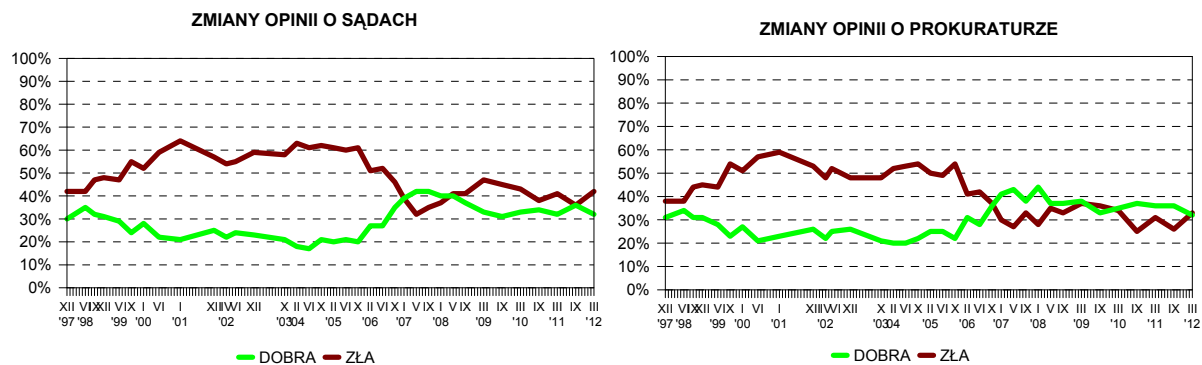
OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUCJI WYMIARU SPRAWIEDLIWOŚCI

W porównaniu z wrześniem ubiegłego roku pogorszyły się opinie o pracy sądów i prokuratury. Odsetek respondentów negatywnie oceniających pracę sądów zwiększył się o 6 punktów (do 42%), jednocześnie o 4 punkty (do 32%) zmniejszył się odsetek tych, którzy mają o niej dobre zdanie.

Funkcjonowanie prokuratury jest krytycznie postrzegane przez jedną trzecią badanych (33%, od września 2011 roku wzrost o 7 punktów), ale niemal taka sama grupa (32%, spadek o 4 punkty) ocenia je dobrze.

Tabela 16

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '11 – III '12
		X '06	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	
		w procentach														
Sądy	dobra	35	39	42	42	40	40	37	33	31	33	34	32	36	32	-4
	zła	46	39	32	35	37	41	41	47	45	43	38	41	36	42	+6
Prokuratura	dobra	36	41	43	38	44	37	37	38	33	35	37	36	36	32	-4
	zła	37	30	27	30	28	35	33	37	36	34	25	31	26	33	+7
Pominięto „trudno powiedzieć”																



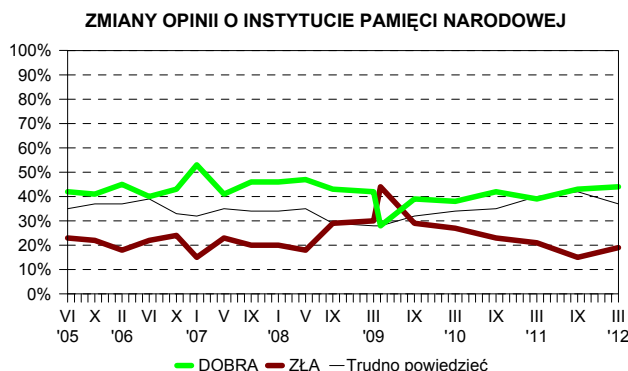
Pracę sądów i prokuratury relatywnie lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci. Opinie na ten temat są również w pewnym stopniu uwarunkowane sytuacją materialną – zadowolenie z funkcjonowania tych instytucji częściej wyrażają osoby znajdujące się w dobrej sytuacji materialnej niż gorzej sytuowane.

OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

Społeczne oceny Instytutu Pamięci Narodowej są zbliżone do tych z września ubiegłego roku. Nieznacznie przybyło niezadowolonych z jego pracy (wzrost o 4 punkty, do 19%), niemniej nadal ponad dwie piąte Polaków (44%) przychylnie odnosi się do IPN. Lepsze zdanie o pracy tej instytucji mają najmłodszy ankietowani, a także badani deklarujący prawicową orientację polityczną.

Tabela 17

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '11 – III '12
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	
	w procentach												
Dobra	46	46	47	43	42	28	39	38	42	39	43	44	+1
Zła	20	20	18	29	30	44	29	27	23	21	15	19	+4
Trudno powiedzieć	34	34	35	29	28	28	32	34	35	40	42	37	-5



OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK I RPO

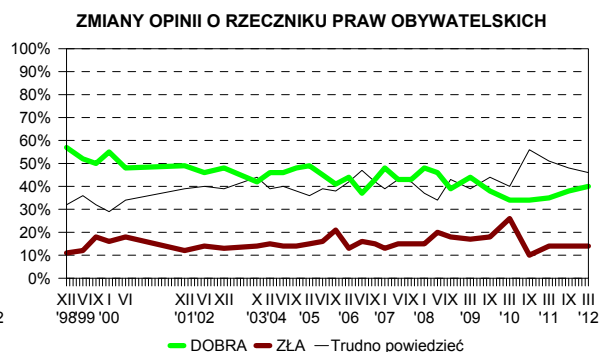
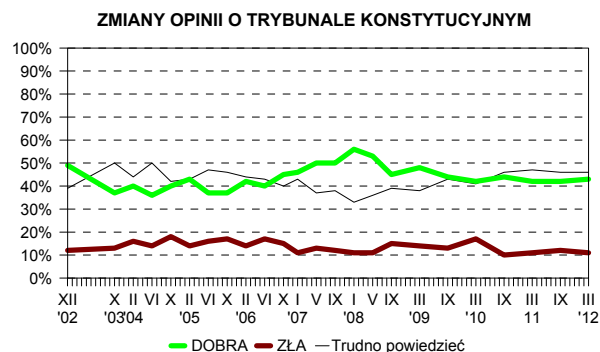
Zadowolenie z funkcjonowania Trybunału Konstytucyjnego deklaruje ponad dwie piąte ankietowanych (43%), co dziewięć (11%) wyraża niezadowolenie, a niemal połowa (46%) nie ma zdania o pracy tej instytucji.

Stosunkowo słabo znana jest również działalność Rzecznika Praw Obywatelskich. Wśród osób, które mają wyrobioną opinię na ten temat, dobre oceny pracy tej instytucji przeważają nad złymi (40% wobec 14%).

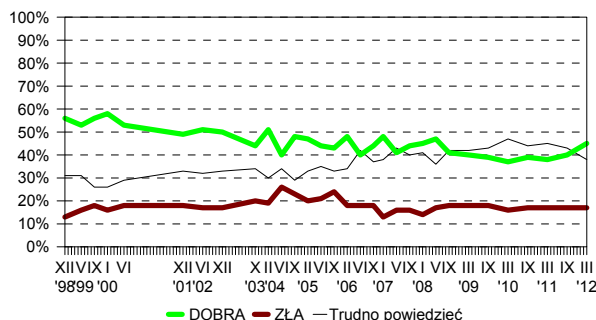
Nieco lepsze niż sześć miesięcy temu są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Odsetek badanych dobrze oceniających jej działalność zwiększył się o 5 punktów (do 45%), w takim samym stopniu ubyło tych, którzy nie mają sprecyzowanej opinii na jej temat (spadek o 5 punktów, do 38%). Liczba osób krytycznie odnoszących się do pracy NIK nie uległa zmianie (17%).

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '11 – III '12	
		V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11		III '12
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	50	50	56	53	45	48	44	42	44	42	42	43	+1
	zła	13	12	11	11	15	14	13	17	10	11	12	11	-1
	Trudno powiedzieć	37	38	33	36	39	38	43	41	46	47	46	46	0
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	43	43	48	46	39	44	38	34	34	35	38	40	+2
	zła	15	15	15	20	18	17	18	26	10	14	14	14	0
	Trudno powiedzieć	43	42	37	34	43	39	44	40	56	51	48	46	-2
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	41	44	45	47	41	40	39	37	39	38	40	45	+5
	zła	16	16	14	17	18	18	18	16	17	17	17	17	0
	Trudno powiedzieć	43	40	42	36	42	42	43	47	44	45	43	38	-5



ZMIANY OPINII O NAJWYŻSZEJ IZBIE KONTROLI



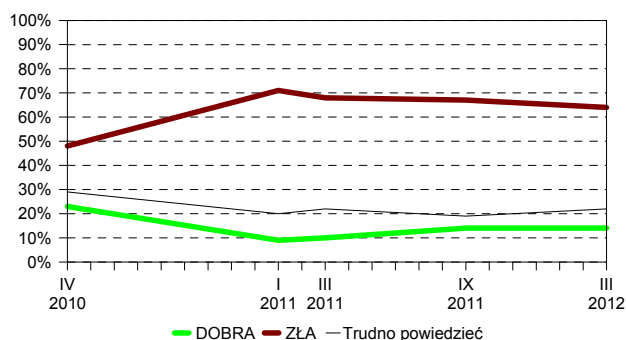
OCENY DZIAŁALNOŚCI PKP

Katastrofa kolejowa pod Szczekocinami, która miała miejsce tuż przed realizacją naszego badania, nie przełożyła się na oceny działalności spółek Polskich Kolei Państwowych. Nadal około dwóch trzecich Polaków (64%) postrzega ją krytycznie, a zaledwie co siódmy (14%) ma o niej dobre zdanie.

Tabela 19

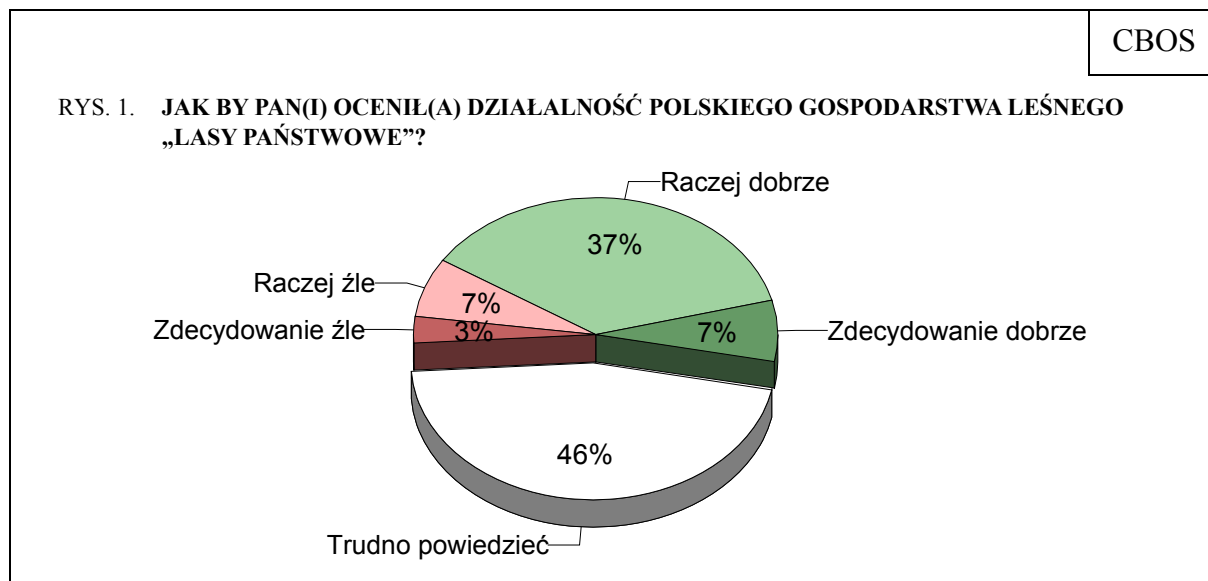
Ocena spółek Polskich Kolei Państwowych	Wskazania respondentów według terminów badań					Zmiany IX '11 – III '12
	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	III 2012	
	w procentach					
Dobra	23	9	10	14	14	0
Zła	48	71	68	67	64	-3
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	22	+3

ZMIANY OPINII O POLSKICH KOLEJACH PAŃSTWOWYCH



OPINIE O DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEGO GOSPODARSTWA LEŚNEGO „LASY PAŃSTWOWE”

Po raz pierwszy zapytaliśmy Polaków o ocenę działalności Państwowego Gospodarstwa Leśnego „Lasy Państwowe”. Blisko połowa respondentów (46%) nie ma sprecyzowanej opinii o funkcjonowaniu tej instytucji, natomiast wśród pozostałych ponad czterokrotnie częstsza jest aprobata niż dezaprobata (44% wobec 10%).

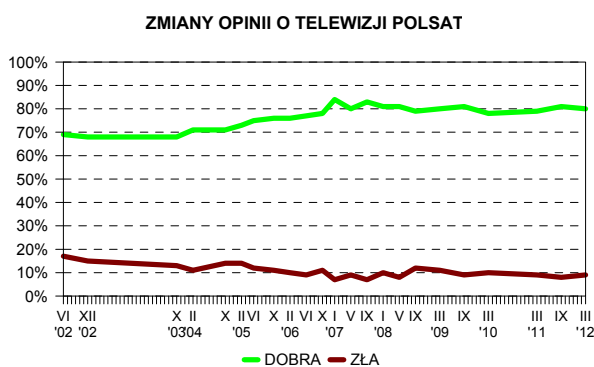
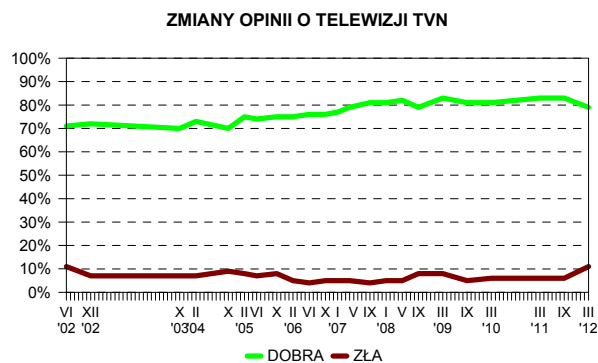
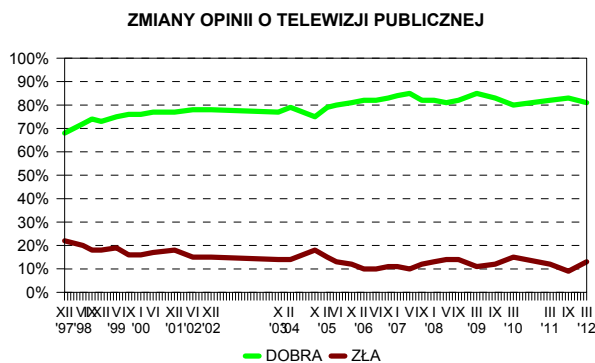


OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Zdecydowana większość Polaków (79%–81%) ma dobre zdanie o działalności najpopularniejszych stacji telewizyjnych – w ostatnich latach zmiany ich notowań są stosunkowo niewielkie. W porównaniu z pomiarem z września 2011 roku nieco gorzej oceniana jest telewizja TVN (wzrost ocen negatywnych o 5 punktów i spadek pozytywnych o 4 punkty), a także telewizja publiczna (4-punktowy wzrost opinii negatywnych), natomiast oceny telewizji Polsat nie uległy zmianie.

Tabela 20

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań										Zmiany IX '11 – III '12	
		V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11		III '12
		w procentach											
Telewizja publiczna	dobra	85	82	82	81	82	85	83	80	82	83	81	-2
	zła	10	12	13	14	14	11	12	15	12	9	13	+4
	Trudno powiedzieć	4	7	5	6	4	4	5	5	6	8	6	-2
Telewizja Polsat	dobra	80	83	81	81	79	80	81	78	79	81	80	-1
	zła	9	7	10	8	12	11	9	10	9	8	9	+1
	Trudno powiedzieć	11	10	10	11	10	9	10	11	12	11	11	0
Telewizja TVN	dobra	79	81	81	82	79	83	81	81	83	83	79	-4
	zła	5	4	5	5	8	8	5	6	6	6	11	+5
	Trudno powiedzieć	17	15	14	13	13	10	13	13	11	11	10	-1



Działalność wszystkich stacji telewizyjnych, a zwłaszcza TVN częściej jest krytycznie oceniana przez badanych o prawicowej orientacji politycznej niż tych, którzy deklarują poglądy lewicowe lub centrowe.

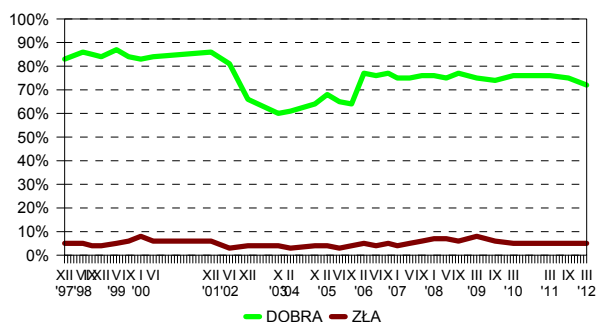
Na ogół pozytywnie postrzegana jest działalność popularnych rozgłośni radiowych: Polskiego Radia (72%, spadek o 3 punkty w stosunku do września ubiegłego roku), Radia RMF FM (70%, spadek o 3 punkty) oraz Radia Zet (68%, spadek o 3 punkty). Bardziej

zróznicowane są opinie o Radiu Maryja. W porównaniu z pomiarem sprzed sześciu miesięcy nieznacznie ubyło osób niepotrafiących się odnieść do programu tej stacji (spadek o 3 punkty, do 44%), natomiast nieco zwiększył się odsetek tych, które oceniają go dobrze (wzrost o 4 punkty, do 25%). Wśród respondentów mających sprecyzowane zdanie o działalności Radia Maryja, oceny krytyczne przeważają nad dobrymi (31% wobec 25%).

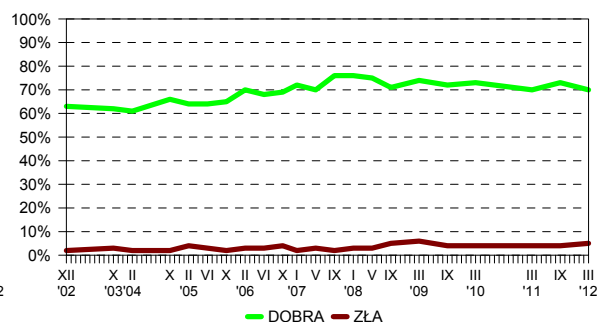
Tabela 21

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań										Zmiany IX '11 – III '12	
		V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11		III '12
		w procentach											
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	76	76	75	77	75	74	76	76	75	72	-3
	zła	5	6	7	7	6	8	6	5	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	20	18	17	18	17	17	20	19	19	20	23	+3
Radio RMF FM	dobra	70	76	76	75	71	74	72	73	70	73	70	-3
	zła	3	2	3	3	5	6	4	4	4	4	5	+1
	Trudno powiedzieć	28	22	22	22	24	19	24	23	26	23	25	+2
Radio Zet	dobra	69	75	73	73	70	71	71	67	69	71	68	-3
	zła	2	2	2	3	4	6	4	5	4	4	5	+1
	Trudno powiedzieć	29	23	24	24	26	23	26	28	27	25	27	+2
Radio Maryja	dobra	23	21	-	18	-	22	22	23	21	21	25	+4
	zła	31	40	-	46	-	40	36	36	37	32	31	-1
	Trudno powiedzieć	46	39	-	37	-	37	42	42	42	47	44	-3

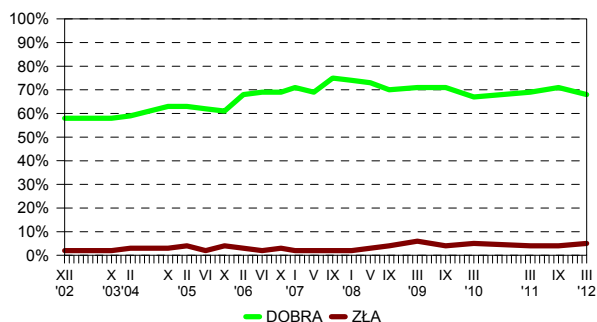
ZMIANY OPINII O POLSKIM RADIU SA



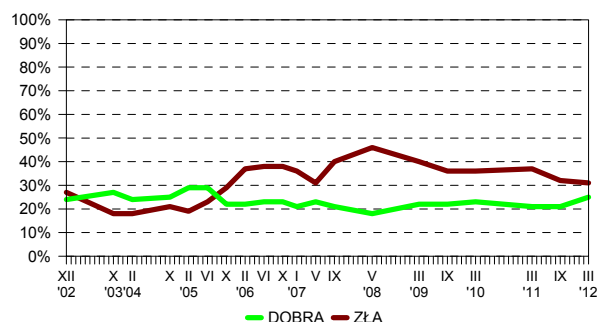
ZMIANY OPINII O RADIU RMF FM



ZMIANY OPINII O RADIU ZET



ZMIANY OPINII O RADIU MARYJA



Najstarsi respondenci stosunkowo często nie mają wyrobionej opinii o działaniu rozgłośni radiowych, takich jak Polskie Radio, zwłaszcza zaś Radio Zet i RMF FM. Z kolei wyraźnie lepiej niż inni oceniają oni Radio Maryja. Ponadto pozytywne opinie o tej rozgłośni przeważają nad negatywnymi wśród osób z wykształceniem podstawowym, znajdujących się w złej sytuacji materialnej, o najniższych dochodach *per capita*, mających prawicowe poglądy polityczne i praktykujących religijnie przynajmniej raz w tygodniu.



Nowy parlament, a zwłaszcza jego izba niższa, nadal oceniany jest nieco gorzej niż poprzedni w ostatnim miesiącu kadencji, chociaż w marcu oceny pracy posłów nieznacznie się poprawiły. Stabilne i w większości pozytywne są opinie o działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego.

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszyły się oceny działalności instytucji systemu zabezpieczenia społecznego – ZUS i OFE. Najprawdopodobniej nie bez wpływu na opinie o ich funkcjonowaniu pozostaje planowana reforma emerytur wraz ze stopniowym podwyższaniem wieku emerytalnego, co budzi znaczne kontrowersje społeczne. Ponadto gorzej niż we wrześniu ubiegłego roku postrzegana jest praca władz samorządowych, instytucji wymiaru sprawiedliwości, a także IPN oraz takich nadawców telewizyjnych, jak TVN i TVP. Nieznacznie ubyło osób zadowolonych z działalności stacji radiowych, które poddajemy ocenie badanych, nie dotyczy to jednak Radia Maryja, w przypadku którego nastąpił wzrost ocen pozytywnych. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy odnotowujemy pewną poprawę opinii o działalności NIK, a w stosunku do pomiaru z ubiegłego miesiąca – także NFZ, NSZZ „Solidarność” i centrali związkowej OPZZ.

Opracował
Michał FELIKSIĄK

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	61	16	1013
Płeć	Mężczyźni	23	65	12	482
	Kobiety	24	57	20	531
Wiek	18-24 lata	21	70	8	127
	25-34	21	63	15	209
	35-44	23	59	17	160
	45-54	23	58	19	165
	55-64	27	61	12	188
	65 lat i więcej	22	55	23	163
Miejsce zamieszkania	Wieś	22	57	20	385
	Miasto do 20 tys.	30	55	15	154
	20-100 tys.	23	63	13	196
	101-500 tys.	20	70	10	166
	501 tys. i więcej mieszk.	20	64	16	111
Wykształcenie	Podstawowe	19	56	26	197
	Zasadnicze zawodowe	26	58	16	263
	Średnie	19	68	13	355
	Wyższe	31	57	11	197
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	30	55	14	119
	Średni personel, technicy	25	65	9	45
	Pracownicy adm.-biurowi	21	61	18	54
	Pracownicy usług	25	64	11	43
	Robotnicy wykwalifikowani	22	63	15	112
	Robotnicy niewykwalifik.	30	54	15	50
	Rolnicy	9	70	21	64
	Pracujący na własny rach.	17	72	11	47
Bierni zawodowo	Renciści	23	54	24	75
	Emeryci	22	57	20	215
	Uczniowie i studenci	27	67	6	74
	Bezrobotni	22	63	16	56
	Gospodynie domowe i inni	23	63	13	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	52	15	127
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	65	11	91
	sekt. pryw. poza rolnict.	20	64	15	241
	prywatnym gosp. rolnym	14	65	21	62
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	17	61	23	132
	501-750	18	68	14	123
	751-1000	21	64	15	161
	1001-1500	29	56	15	188
	Powyżej 1500 zł	26	67	6	170
Ocena własnych war. mater.	Źle	11	63	26	144
	Średnie	19	64	17	476
	Dobre	32	57	11	393
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	34	55	11	59
	Raz w tygodniu	24	57	19	485
	1-2 razy w miesiącu	21	67	12	178
	Kilka razy w roku	21	62	17	205
	W ogóle nie uczestniczy	17	75	9	85
Poglądy polityczne	Lewica	27	65	8	175
	Centrum	28	60	13	303
	Prawica	24	65	11	297
	Trudno powiedzieć	13	54	33	237

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		26	46	28	1014
Płeć	Mężczyźni	27	52	22	483
	Kobiety	25	42	33	531
Wiek	18-24 lata	28	52	20	127
	25-34	23	50	27	209
	35-44	30	43	27	160
	45-54	26	42	31	165
	55-64	26	52	22	188
	65 lat i więcej	24	39	37	164
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	45	31	385
	Miasto do 20 tys.	36	39	25	154
	20-100 tys.	22	51	27	196
	101-500 tys.	27	50	24	167
	501 tys. i więcej mieszk.	27	47	26	111
Wykształcenie	Podstawowe	21	43	36	198
	Zasadnicze zawodowe	27	46	27	263
	Średnie	21	54	25	355
	Wyższe	39	37	24	197
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	36	39	25	119
	Średni personel, technicy	30	56	14	45
	Pracownicy adm.-biurowi	23	48	29	54
	Pracownicy usług	32	48	20	43
	Robotnicy wykwalifikowani	24	48	29	112
	Robotnicy niewykwalifik.	35	39	27	50
	Rolnicy	15	47	38	64
	Pracujący na własny rach.	23	60	17	47
Bierni zawodowo	Renciści	25	43	32	75
	Emeryci	23	44	33	216
	Uczniowie i studenci	32	48	20	74
	Bezrobotni	22	51	27	56
	Gospodynie domowe i inni	20	49	32	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	33	45	22	127
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	35	45	20	91
	sekt. pryw. poza rolnict.	25	48	27	241
	prywatnym gosp. rolnym	16	50	34	62
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	19	49	32	132
	501-750	22	49	29	123
	751-1000	24	50	26	161
	1001-1500	29	45	26	188
	Powyżej 1500 zł	32	45	23	170
Ocena własnych war. mater.	Źle	15	50	35	145
	Średnie	21	48	31	476
	Dobre	36	43	21	393
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	32	35	33	59
	Raz w tygodniu	28	45	27	486
	1-2 razy w miesiącu	25	50	25	178
	Kilka razy w roku	22	47	31	205
	W ogóle nie uczestniczy	25	52	22	85
Poglądy polityczne	Lewica	30	50	20	175
	Centrum	31	47	21	303
	Prawica	30	47	22	298
	Trudno powiedzieć	11	41	48	237

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób	
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		63	24	13	1014	
Płeć	Mężczyźni	63	27	10	483	
	Kobiety	62	21	17	531	
Wiek	18-24 lata	49	38	12	127	
	25-34	53	30	17	209	
	35-44	61	23	16	160	
	45-54	68	15	18	166	
	55-64	75	17	8	189	
	65 lat i więcej	67	22	11	163	
Miejsce zamieszkania	Wieś	62	24	15	384	
	Miasto do 20 tys.	66	24	10	154	
	20-100 tys.	63	23	14	196	
	101-500 tys.	61	23	15	169	
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	62	26	13	111	
	Podstawowe	66	23	12	197	
	Zasadnicze zawodowe	65	22	14	264	
	Średnie	58	26	16	356	
Wyższe	65	23	13	197		
	Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	62	24	15	119
		Średni personel, technicy	64	17	19	45
		Pracownicy adm.-biurowi	44	30	25	54
Pracownicy usług		70	14	16	44	
Robotnicy wykwalifikowani		57	29	14	113	
Robotnicy niewykwalifik.		59	23	18	50	
Rolnicy		56	20	23	64	
Pracujący na własny rach.		70	18	12	47	
Bierni zawodowo	Renciści	78	14	8	75	
	Emeryci	69	21	10	215	
	Uczniowie i studenci	49	39	11	74	
	Bezrobotni	68	20	12	56	
	Gospodynie domowe i inni	56	35	8	57	
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	62	21	16	128	
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	62	25	14	92	
	sekt. pryw. poza rolnict.	59	24	18	241	
	prywatnym gosp. rolnym	55	21	24	62	
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	60	25	15	132	
	501-750	56	27	16	123	
	751-1000	68	24	8	161	
	1001-1500	69	23	8	188	
	Powyżej 1500 zł	68	25	8	170	
Ocena własnych war. mater.	Źle	57	27	17	145	
	Średnie	61	25	14	476	
	Dobre	67	22	12	393	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	60	23	17	58	
	Raz w tygodniu	62	26	12	487	
	1-2 razy w miesiącu	63	22	15	178	
	Kilka razy w roku	64	19	17	205	
	W ogóle nie uczestniczy	65	26	9	85	
Poglądy polityczne	Lewica	73	17	10	176	
	Centrum	72	19	9	303	
	Prawica	57	32	11	298	
	Trudno powiedzieć	49	24	27	237	

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność władz lokalnych w Pana(i) gminie, miejscowości?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		60	29	11	1013
Płeć	Mężczyźni	61	31	8	481
	Kobiety	60	27	12	532
Wiek	18-24 lata	70	24	6	127
	25-34	55	33	12	208
	35-44	61	30	9	160
	45-54	59	32	9	165
	55-64	62	29	9	189
	65 lat i więcej	59	24	17	164
Miejsce zamieszkania	Wieś	65	27	9	383
	Miasto do 20 tys.	68	26	6	154
	20-100 tys.	57	32	11	196
	101-500 tys.	54	28	18	169
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	50	39	11	111
	Podstawowe	61	25	14	198
	Zasadnicze zawodowe	60	30	10	263
	Średnie	59	30	10	355
Grupa społ.-zaw. pracujący	Wyższe	62	30	8	197
	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	63	29	8	119
	Średni personel, technicy	73	15	12	45
	Pracownicy adm.-biurowi	60	32	8	54
	Pracownicy usług	59	36	5	44
	Robotnicy wykwalifikowani	61	31	7	113
	Robotnicy niewykwalifik.	49	37	14	50
Bierni zawodowo	Rolnicy	70	28	2	63
	Pracujący na własny rach.	50	39	11	47
	Renciści	54	32	14	75
	Emeryci	59	25	16	216
	Uczniowie i studenci	66	25	8	74
Pracuje w:	Bezrobotni	64	27	9	56
	Gospodynie domowe i inni	56	33	11	57
	inst. państw., publicznej	65	29	6	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	60	26	14	92
Dochody na jedną osobę	sekt. pryw. poza rolnict.	57	35	8	240
	prywatnym gosp. rolnym	71	27	2	60
	Do 500 zł	56	34	10	132
	501-750	49	37	14	123
	751-1000	60	29	11	161
Ocena własnych war. mater.	1001-1500	63	29	8	188
	Powyżej 1500 zł	69	24	7	170
	Źle	49	38	13	146
Udział w prakt. religijnych	Średnie	56	31	13	476
	Dobre	71	23	6	391
	Kilka razy w tygodniu	65	30	5	59
	Raz w tygodniu	62	27	11	487
	1-2 razy w miesiącu	61	31	7	178
Poglądy polityczne	Kilka razy w roku	55	33	12	204
	W ogóle nie uczestniczy	58	30	12	85
	Lewica	62	32	6	176
	Centrum	63	30	6	301
Trudno powiedzieć	Prawica	62	28	10	299
	Trudno powiedzieć	54	27	19	237

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		61	28	11	1009
Płeć	Mężczyźni	59	32	9	479
	Kobiety	63	24	12	530
Wiek	18-24 lata	56	29	16	126
	25-34	60	30	10	208
	35-44	53	33	14	158
	45-54	57	31	11	165
	55-64	66	26	8	189
	65 lat i więcej	75	19	7	163
Miejsce zamieszkania	Wieś	66	25	9	384
	Miasto do 20 tys.	65	25	10	152
	20-100 tys.	61	27	12	195
	101-500 tys.	56	31	13	168
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	50	39	12	111
	Podstawowe	66	23	12	197
	Zasadnicze zawodowe	65	26	9	262
	Średnie	60	28	12	353
Wyższe	Wyższe	56	35	9	197
	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	46	41	12	118
Grupa społ.-zaw. pracujący	Średni personel, technicy	60	30	10	44
	Pracownicy adm.-biurowi	55	25	19	54
	Pracownicy usług	70	20	10	44
	Robotnicy wykwalifikowani	56	36	8	113
	Robotnicy niewykwalifik.	66	19	14	50
	Rolnicy	67	23	10	63
	Pracujący na własny rach.	69	29	2	47
Bierni zawodowo	Renciści	68	22	10	75
	Emeryci	71	22	7	216
	Uczniowie i studenci	55	31	13	74
	Bezrobotni	54	32	14	54
	Gospodynie domowe i inni	58	26	16	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	53	33	14	127
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	62	31	7	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	58	31	11	241
	prywatnym gosp. rolnym	66	24	10	60
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	65	25	10	131
	501-750	60	27	13	122
	751-1000	67	28	6	161
	1001-1500	69	25	7	188
	Powyżej 1500 zł	53	42	6	169
Ocena własnych war. mater.	Źle	60	27	12	144
	Średnie	62	28	10	474
	Dobre	61	28	11	391
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	92	6	2	59
	Raz w tygodniu	75	16	9	487
	1-2 razy w miesiącu	63	26	12	177
	Kilka razy w roku	36	49	15	201
	W ogóle nie uczestniczy	20	65	14	85
Poglądy polityczne	Lewica	48	45	7	175
	Centrum	58	33	9	301
	Prawica	77	16	7	298
	Trudno powiedzieć	56	24	20	234

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		28	57	15	1012
Płeć	Mężczyźni	26	61	13	482
	Kobiety	31	54	16	531
Wiek	18-24 lata	26	59	15	127
	25-34	21	65	14	208
	35-44	23	64	13	160
	45-54	24	62	14	165
	55-64	34	53	13	189
	65 lat i więcej	44	41	15	164
Miejsce zamieszkania	Wieś	32	50	18	382
	Miasto do 20 tys.	32	57	11	154
	20-100 tys.	28	60	12	196
	101-500 tys.	23	66	11	169
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	19	66	15	111
	Podstawowe	33	46	21	198
	Zasadnicze zawodowe	36	49	15	263
	Średnie	25	62	13	355
Grupa społ.-zaw. pracujący	Wyższe	18	73	9	197
	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	19	71	11	119
	Średni personel, technicy	20	68	11	45
	Pracownicy adm.-biurowi	15	75	10	54
	Pracownicy usług	29	63	8	44
	Robotnicy wykwalifikowani	25	58	17	113
	Robotnicy niewykwalifik.	38	52	10	50
	Rolnicy	23	48	29	63
Bierni zawodowo	Pracujący na własny rach.	14	82	4	47
	Renciści	39	49	12	75
	Emeryci	39	45	16	215
	Uczniowie i studenci	24	56	20	74
	Bezrobotni	31	53	15	56
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	33	55	12	57
	inst. państw., publicznej	20	70	10	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	65	11	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	20	67	13	241
Dochody na jedną osobę	prywatnym gosp. rolnym	29	42	28	60
	Do 500 zł	36	52	12	131
	501-750	25	55	21	123
	751-1000	22	66	12	161
	1001-1500	34	52	13	188
Ocena własnych war. mater.	Powyżej 1500 zł	26	67	7	170
	Źle	27	62	11	145
	Średnie	27	57	16	476
Udział w prakt. religijnych	Dobre	30	56	13	392
	Kilka razy w tygodniu	44	44	12	59
	Raz w tygodniu	32	54	14	487
	1-2 razy w miesiącu	27	59	15	177
	Kilka razy w roku	20	65	15	204
Poglądy polityczne	W ogóle nie uczestniczy	23	63	14	85
	Lewica	24	67	9	176
	Centrum	29	60	10	302
	Prawica	33	54	13	299
	Trudno powiedzieć	25	51	24	236

Tabela 7

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność wojska?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		66	9	25	1013
Płeć	Mężczyźni	70	12	18	483
	Kobiety	63	6	30	530
Wiek	18-24 lata	78	11	12	127
	25-34	66	13	21	209
	35-44	64	8	28	160
	45-54	70	5	25	165
	55-64	64	7	29	189
	65 lat i więcej	59	11	30	163
Miejsce zamieszkania	Wieś	68	9	23	384
	Miasto do 20 tys.	67	11	23	154
	20-100 tys.	71	9	21	196
	101-500 tys.	60	10	30	169
	501 tys. i więcej mieszk.	61	8	31	111
Wykształcenie	Podstawowe	65	6	29	198
	Zasadnicze zawodowe	66	10	24	263
	Średnie	67	10	24	355
	Wyższe	68	10	22	197
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	69	8	23	118
	Średni personel, technicy	65	15	20	45
	Pracownicy adm.-biurowi	62	17	21	54
	Pracownicy usług	82	5	13	44
	Robotnicy wykwalifikowani	65	15	20	113
	Robotnicy niewykwalifik.	80	4	16	50
	Rolnicy	63	6	31	64
	Pracujący na własny rach.	62	7	31	47
Bierni zawodowo	Renciści	73		27	75
	Emeryci	59	10	31	215
	Uczniowie i studenci	81	9	10	74
	Bezrobotni	70	7	23	56
	Gospodynie domowe i inni	48	12	40	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	67	14	19	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	76	8	16	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	67	10	23	241
	prywatnym gosp. rolnym	66	5	29	62
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	67	7	26	131
	501-750	62	7	30	123
	751-1000	68	11	22	161
	1001-1500	69	11	19	188
	Powyżej 1500 zł	64	9	27	169
Ocena własnych war. mater.	Źle	61	10	29	145
	Średnie	64	8	27	475
	Dobre	71	10	19	393
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	74	6	20	59
	Raz w tygodniu	68	7	25	487
	1-2 razy w miesiącu	73	10	17	177
	Kilka razy w roku	61	11	28	205
	W ogóle nie uczestniczy	50	18	32	85
Poglądy polityczne	Lewica	68	14	17	176
	Centrum	74	9	17	303
	Prawica	72	9	20	298
	Trudno powiedzieć	48	7	45	236

Tabela 8

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność policji?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		71	19	10	1014
Płeć	Mężczyźni	71	22	7	483
	Kobiety	70	17	13	531
Wiek	18-24 lata	61	35	4	127
	25-34	69	20	11	209
	35-44	74	17	9	160
	45-54	78	13	10	166
	55-64	70	18	12	189
	65 lat i więcej	70	16	14	163
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	19	10	384
	Miasto do 20 tys.	71	19	10	154
	20-100 tys.	75	18	6	196
	101-500 tys.	68	19	12	169
	501 tys. i więcej mieszk.	64	23	13	111
Wykształcenie	Podstawowe	68	20	13	197
	Zasadnicze zawodowe	71	20	9	264
	Średnie	69	20	11	356
	Wyższe	75	16	9	197
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	77	13	10	119
	Średni personel, technicy	77	11	12	45
	Pracownicy adm.-biurowi	60	27	13	54
	Pracownicy usług	63	30	7	44
	Robotnicy wykwalifikowani	70	23	7	113
	Robotnicy niewykwalifik.	81	14	5	50
	Rolnicy	73	15	11	64
	Pracujący na własny rach.	74	17	9	47
Bierni zawodowo	Renciści	72	16	12	75
	Emeryci	68	17	15	215
	Uczniowie i studenci	67	29	3	74
	Bezrobotni	59	29	12	56
	Gospodynie domowe i inni	77	14	8	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	81	12	7	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	69	26	5	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	70	19	11	241
	prywatnym gosp. rolnym	78	12	10	62
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	64	27	9	132
	501-750	68	23	8	123
	751-1000	71	18	11	161
	1001-1500	77	16	7	188
	Powyżej 1500 zł	71	17	12	170
Ocena własnych war. mater.	Źłe	54	33	13	145
	Średnie	70	17	13	476
	Dobre	77	17	6	393
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	75	20	5	58
	Raz w tygodniu	74	16	10	487
	1-2 razy w miesiącu	69	23	8	178
	Kilka razy w roku	68	20	12	205
	W ogóle nie uczestniczy	57	29	14	85
Poglądy polityczne	Lewica	71	19	10	176
	Centrum	77	19	4	303
	Prawica	74	18	8	298
	Trudno powiedzieć	58	21	21	237

Tabela 9

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność sądów?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		32	42	26	1013
Płeć	Mężczyźni	29	50	21	483
	Kobiety	35	34	31	530
Wiek	18-24 lata	49	34	16	127
	25-34	32	39	29	209
	35-44	39	36	25	160
	45-54	28	46	26	165
	55-64	27	46	27	189
	65 lat i więcej	22	46	31	164
Miejsce zamieszkania	Wieś	37	36	28	384
	Miasto do 20 tys.	34	42	24	154
	20-100 tys.	29	43	28	195
	101-500 tys.	30	45	25	169
	501 tys. i więcej mieszk.	23	54	22	111
Wykształcenie	Podstawowe	29	38	33	198
	Zasadnicze zawodowe	34	36	30	263
	Średnie	32	42	26	355
	Wyższe	33	52	14	197
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	34	55	12	119
	Średni personel, technicy	30	49	21	45
	Pracownicy adm.-biurowi	30	44	26	54
	Pracownicy usług	29	38	33	44
	Robotnicy wykwalifikowani	33	42	25	113
	Robotnicy niewykwalifik.	51	23	26	50
	Rolnicy	31	35	34	64
	Pracujący na własny rach.	32	46	23	47
Bierni zawodowo	Renciści	31	34	34	75
	Emeryci	23	48	29	214
	Uczniowie i studenci	50	35	16	74
	Bezrobotni	27	39	34	56
	Gospodynie domowe i inni	36	24	40	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	35	47	18	128
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	34	46	20	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	34	41	25	241
	prywatnym gosp. rolnym	34	33	33	62
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	37	30	33	131
	501-750	28	42	29	123
	751-1000	31	44	24	161
	1001-1500	34	41	25	188
	Powyżej 1500 zł	32	50	18	169
Ocena własnych war. mater.	Źle	18	53	30	145
	Średnie	32	40	29	476
	Dobre	39	39	22	393
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	28	49	23	59
	Raz w tygodniu	35	35	30	486
	1-2 razy w miesiącu	31	44	24	177
	Kilka razy w roku	30	49	21	205
	W ogóle nie uczestniczy	26	52	22	85
Poglądy polityczne	Lewica	31	49	20	176
	Centrum	40	41	19	303
	Prawica	32	46	22	299
	Trudno powiedzieć	22	31	46	236

Tabela 10

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Instytutu Pamięci Narodowej (IPN)?			Liczba osób	
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		44	19	37	1011	
Płeć	Mężczyźni	47	23	30	480	
	Kobiety	41	15	43	530	
Wiek	18-24 lata	63	8	29	127	
	25-34	42	20	39	208	
	35-44	46	15	39	160	
	45-54	40	24	36	163	
	55-64	39	25	36	189	
	65 lat i więcej	42	18	41	164	
Miejsce zamieszkania	Wieś	41	15	44	381	
	Miasto do 20 tys.	50	18	32	154	
	20-100 tys.	47	16	38	195	
	101-500 tys.	43	25	32	169	
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	45	28	27	111	
	Podstawowe	36	13	51	198	
	Zasadnicze zawodowe	48	13	39	260	
	Średnie	46	20	34	355	
Wyższe	Wyższe	44	29	27	197	
	Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	43	30	27	119
		Średni personel, technicy	36	29	34	45
		Pracownicy adm.-biurowi	36	27	36	54
Pracownicy usług		50	14	36	44	
Robotnicy wykwalifikowani		43	15	41	113	
Robotnicy niewykwalifik.		44	14	42	49	
Rolnicy		40	14	46	64	
Pracujący na własny rach.		43	23	34	47	
Bierni zawodowo	Renciści	38	25	36	74	
	Emeryci	42	18	40	214	
	Uczniowie i studenci	69	6	25	74	
	Bezrobotni	41	13	46	56	
	Gospodynie domowe i inni	52	11	38	57	
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	38	28	34	128	
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	45	26	28	92	
	sekt. pryw. poza rolnict.	43	18	39	240	
	prywatnym gosp. rolnym	44	13	43	62	
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	50	11	39	131	
	501-750	38	21	41	123	
	751-1000	43	18	39	160	
	1001-1500	51	19	30	188	
	Powyżej 1500 zł	47	29	23	169	
Ocena własnych war. mater.	Źle	35	20	44	145	
	Średnie	40	18	42	473	
	Dobre	52	19	28	393	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	54	15	30	59	
	Raz w tygodniu	47	14	38	484	
	1-2 razy w miesiącu	48	17	35	177	
	Kilka razy w roku	36	25	39	205	
	W ogóle nie uczestniczy	33	34	33	85	
Poglądy polityczne	Lewica	37	33	30	176	
	Centrum	48	19	33	302	
	Prawica	61	17	21	298	
	Trudno powiedzieć	23	9	68	236	