

BS/86/2012

**OCENY WYBRANYCH INSTYTUCJI
PUBLICZNYCH**



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
11 stycznia 2012 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc sprawdzamy, jak opinia publiczna ocenia działalność parlamentu i prezydenta. W czerwcu¹ zapytaliśmy ponadto o funkcjonowanie największych central związkowych – NSZZ „Solidarność” i OPZZ – oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

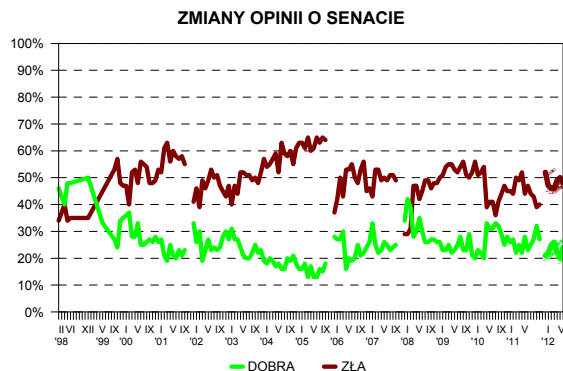
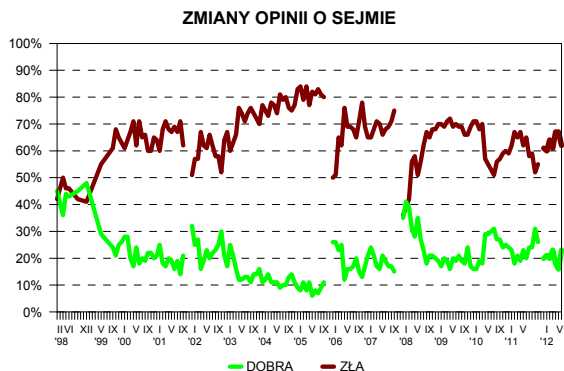
OCENY PARLAMENTU

W czerwcu poprawiły się notowania Sejmu i – w mniejszym stopniu – Senatu. Nadal jednak dominują negatywne opinie o pracy obu izb. W porównaniu z ubiegłym miesiącem o 5 punktów (do 62%) zmniejszył się odsetek źle oceniających działalność posłów, a o 7 punktów (do 23%) zwiększyła się grupa mających o niej dobrą opinię. Z funkcjonowania Senatu zadowolony jest co czwarty Polak (24%, wzrost o 4 punkty), natomiast niemal połowa (48%) deklaruje dezaprobatę.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany V – VI '12	
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XII	I	II	III	IV	V		VI
		2011									2012						
		w procentach															
Sejm	dobra	21	19	23	20	24	24	31	26	20	21	20	23	18	16	23	+7
	zła	65	67	62	65	58	59	52	55	61	60	64	61	67	67	62	-5
	Trudno powiedzieć	14	14	15	15	18	17	17	19	19	19	16	16	15	17	15	-2
Senat	dobra	25	22	28	23	25	27	32	27	21	22	25	26	22	20	24	+4
	zła	49	52	44	47	44	43	39	40	52	47	46	46	49	50	48	-2
	Trudno powiedzieć	26	26	28	30	31	30	29	33	27	31	29	28	29	30	28	-2

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (265) przeprowadzono w dniach 14 – 20 czerwca 2012 roku na liczącej 1013 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Pracę obu izb parlamentu relatywnie lepiej niż inni oceniają najmłodszy badani, osoby z wyższym wykształceniem, dobrze sytuowane, deklarujące centrowe poglądy polityczne.

Stosunkowo najwięcej dobrych opinii o działalności Sejmu odnotowujemy wśród zwolenników PO, natomiast bardziej krytyczne nastawienie prezentują wyborcy PiS, a także PSL i respondenci niezamierzający głosować.

Tabela 2

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	44	47	9
SLD	34	57	9
PSL*	25	68	7
PiS	16	66	18
Niezamierzający głosować	12	71	17

* Uwaga: niewielka liczebność tego elektoratu w próbie

OCENY PREZYDENTA

Stabilny jest stosunek opinii publicznej do działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego. W czerwcu jego pracę dobrze ocenia ponad trzy piąte Polaków (62%), a niespełna co czwarty (23%) wypowiada się o niej z dezaprobatą.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany V-VI '12	
	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V		VI
	2011											2012						
	w procentach																	
Dobra	56	58	54	57	53	56	60	66	66	68	64	63	65	63	63	61	62	+1
Zła	19	22	28	22	27	23	20	20	18	16	20	22	22	24	23	22	23	+1
Trudno powiedzieć	25	20	18	21	20	21	20	14	16	16	16	15	13	13	14	17	15	-2



Z uznaniem o pracy prezydenta relatywnie częściej niż inni mówią starsi respondenci, a także osoby uzyskujące wysokie dochody i dobrze oceniające własną sytuację materialną. Częściej są to również badani o lewicowej i centrowej orientacji politycznej, natomiast rzadziej deklarujący poglądy prawicowe.

Praca prezydenta jest aprobowana przez ogromną większość zwolenników PO, SLD, a także PSL, natomiast wśród potencjalnych wyborców PiS połowa ją krytykuje, a około jednej trzeciej wypowiada się o niej z uznaniem.

Tabela 4

Potencjalne elektoraty partyjne	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	89	6	5
SLD	88	11	1
PSL*	81	17	2
PiS	35	50	15
Niezamierzający głosować	51	28	21

* Uwaga: niewielka liczebność tego elektoratu w próbie

Ośmiu na dziesięciu głosujących na Bronisława Komorowskiego w II turze wyborów prezydenckich dobrze ocenia jego obecną działalność. Zwolennicy Jarosława Kaczyńskiego z tamtych wyborów są raczej krytyczni: połowa z nich ma złe zdanie o funkcjonowaniu urzędu prezydenta, a mniej więcej co trzeci jest z niego zadowolony.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	81	13	6
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	35	51	14
Niegłosujący	55	23	22

OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

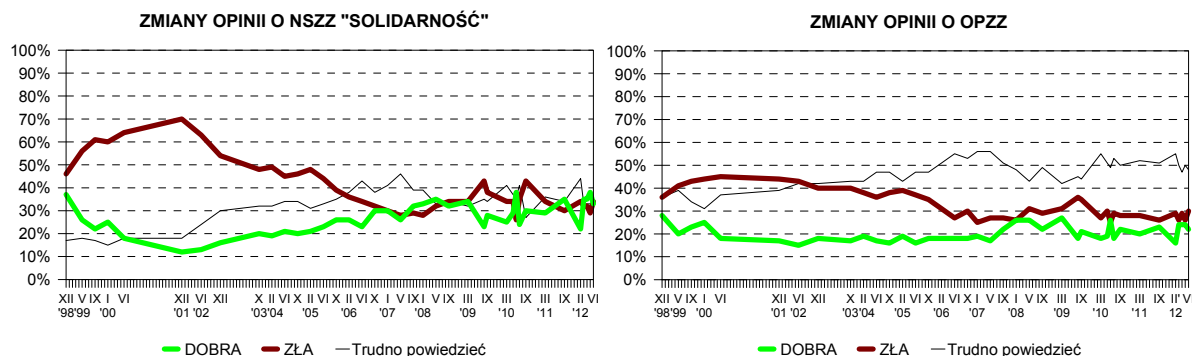
Co trzeci Polak (33%) ma dobre zdanie o działalności NSZZ „Solidarność”. Zbliżona liczebnie grupa (34%) wypowiada się o niej krytycznie. W ciągu ostatniego miesiąca opinie o funkcjonowaniu tej centrali związkowej pogorszyły się: o 5 punktów zmniejszył się odsetek oceniających ją dobrze i w takim samym stopniu zwiększył się poziom dezaprobaty. Działalność konkurencyjnej organizacji skupiającej związki zawodowe – OPZZ – jest postrzegana przychylnie przez jedną piątą badanych (22%), a negatywnie przez niespełna jedną trzecią (30%, wzrost o 4 punkty w stosunku do maja).

Tabela 6

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany V–VI '12
		IX '09	III '10	V '10	VI '10	VII '10	IX '10	III '11	IX '11	II '12	III '12	IV '12	V '12	VI '12	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	28	25	29	38	24	30	29	35	22	35	35	38	33	-5
	zła	38	34	34	26	35	43	34	30	34	32	32	29	34	+5
	Trudno powiedzieć	34	41	37	36	41	27	36	34	44	33	33	33	33	0
OPZZ	dobra	21	18	19	26	18	22	20	23	16	24	24	24	22	-2
	zła	35	27	30	25	29	28	28	26	29	26	29	26	30	+4
	Trudno powiedzieć	44	55	51	49	53	50	52	51	55	50	47	50	48	-2

OPZZ jest stosunkowo słabiej rozpoznawalne niż NSZZ „S”, a opinie o nim są mniej zróżnicowane społecznie. Oceny działalności NSZZ „Solidarność” są relatywnie lepsze wśród osób najczęściej praktykujących religijnie (kilka razy w tygodniu), a także wśród mających

prawicowe poglądy polityczne. Jeśli chodzi o grupy zawodowe, lepsze niż przeciętne oceny NSZZ „Solidarność” obserwujemy wśród pracowników usług i rolników, natomiast OPZZ – w grupie techników i średniego personelu.

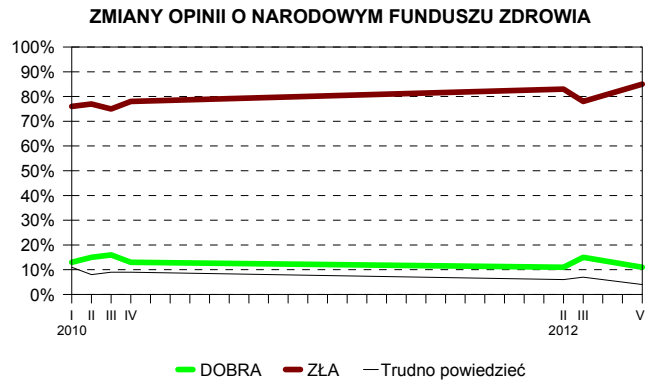


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Na początku czerwca odwołano prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, który w opinii lekarzy przyczynił się do chaosu w służbie zdrowia (karanie lekarzy za wypisywanie recept na leki refundowane osobom nieuprawnionym lub w nieuzasadnionych przypadkach, finansowanie procedur niestandardowych). W stosunku do pomiaru z marca opinie o funkcjonowaniu funduszu pogorszyły się. NFZ jest postrzegany obecnie bardzo krytycznie: ogromna większość Polaków (85%) źle ocenia jego działalność, natomiast tylko nieliczni (11%) wypowiadają się o niej przychylnie.

Tabela 7

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany III – VI '12
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	II 2012	III 2012	VI 2012	
	w procentach							
Dobra	13	15	16	13	11	15	11	-4
Zła	76	77	75	78	83	78	85	+7
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	7	4	-3



W czerwcu odnotowujemy pewną poprawę notowań parlamentu, zwłaszcza izby niższej. Nie zmienia to jednak ogólnej wymowy ocen, których większość jest krytyczna. Można przypuszczać, że do tej poprawy przyczyniły się trwające właśnie mistrzostwa Euro 2012, które odwróciły uwagę społeczną od polityki i aktualnych problemów. Nadal stabilny jest wizerunek prezydenta – jego praca cieszy się uznaniem ponad trzech piątych Polaków.

Opracował
Michał FELIKSIĄK

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	62	15	1013
Płeć	Mężczyźni	24	66	11	478
	Kobiety	23	58	19	535
Wiek	18-24 lata	30	59	11	124
	25-34	29	55	16	199
	35-44	24	57	18	164
	45-54	20	69	11	160
	55-64	17	71	12	189
	65 lat i więcej	21	58	21	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	19	62	19	395
	Miasto do 20 tys.	28	63	9	156
	20-100 tys.	25	63	13	192
	101-500 tys.	29	57	13	162
	501 tys. i więcej mieszk.	18	64	18	108
Wykształcenie	Podstawowe	19	58	23	197
	Zasadnicze zawodowe	18	66	16	264
	Średnie	24	64	12	362
	Wyższe	34	55	11	190
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	32	58	10	104
	Średni personel, technicy	24	55	21	51
	Pracownicy adm.-biurowi	29	61	10	62
	Pracownicy usług	28	57	15	65
	Robotnicy wykwalifikowani	20	70	10	128
	Robotnicy niewykwalifik.	16	65	19	32
	Rolnicy	11	73	15	65
Pracujący na własny rach.	37	52	11	30	
Bierni zawodowo	Renciści	28	54	18	69
	Emeryci	18	63	19	234
	Uczniowie i studenci	28	58	14	64
	Bezrobotni	24	63	13	56
	Gospodynie domowe i inni	24	55	21	53
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	31	56	13	155
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	62	13	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	24	64	12	215
	prywatnym gosp. rolnym	7	77	16	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	11	73	16	46
	501-750	16	68	17	44
	751-1000	26	62	12	31
	1001-1500	33	54	13	30
	Powyżej 1500 zł	22	66	12	46
Ocena własnych war. mater.	Źłe	8	77	15	142
	Średnie	21	61	17	457
	Dobre	31	56	13	414
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	61	19	65
	Raz w tygodniu	22	63	15	472
	1-2 razy w miesiącu	26	58	16	163
	Kilka razy w roku	27	61	13	205
	W ogóle nie uczestniczy	22	60	18	108
Poglądy polityczne	Lewica	22	71	6	176
	Centrum	31	58	11	317
	Prawica	22	69	10	282
	Trudno powiedzieć	16	50	33	239

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		24	48	28	1013
Płeć	Mężczyźni	27	53	20	478
	Kobiety	22	43	35	535
Wiek	18-24 lata	34	41	25	124
	25-34	28	45	27	199
	35-44	24	46	30	164
	45-54	20	56	24	160
	55-64	21	53	26	189
	65 lat i więcej	22	44	34	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	49	31	395
	Miasto do 20 tys.	30	51	19	156
	20-100 tys.	24	49	26	192
	101-500 tys.	31	41	28	162
	501 tys. i więcej mieszk.	18	48	34	108
Wykształcenie	Podstawowe	20	41	39	197
	Zasadnicze zawodowe	21	53	26	264
	Średnie	24	51	25	362
	Wyższe	34	41	25	190
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	29	41	30	104
	Średni personel, technicy	26	49	25	51
	Pracownicy adm.-biurowi	32	44	24	62
	Pracownicy usług	28	46	26	65
	Robotnicy wykwalifikowani	23	58	18	128
	Robotnicy niewykwalifik.	17	49	34	32
	Rolnicy	13	61	26	65
	Pracujący na własny rach.	40	42	18	30
Bierni zawodowo	Renciści	30	39	31	69
	Emeryci	18	49	33	234
	Uczniowie i studenci	30	36	34	64
	Bezrobotni	25	51	24	56
	Gospodynie domowe i inni	24	45	31	53
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	30	39	31	155
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	31	52	17	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	24	52	24	215
	prywatnym gosp. rolnym	11	59	30	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	15	56	29	46
	501-750	17	50	33	44
	751-1000	27	41	32	31
	1001-1500	32	48	19	30
	Powyżej 1500 zł	29	50	21	46
Ocena własnych war. mater.	Źłe	14	56	30	142
	Średnie	21	51	28	457
	Dobre	31	42	27	414
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	26	54	20	65
	Raz w tygodniu	23	51	26	472
	1-2 razy w miesiącu	25	46	29	163
	Kilka razy w roku	28	44	29	205
	W ogóle nie uczestniczy	20	43	37	108
Poglądy polityczne	Lewica	25	52	24	176
	Centrum	33	43	24	317
	Prawica	26	55	20	282
	Trudno powiedzieć	12	43	46	239

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		62	23	15	1011
Płeć	Mężczyźni	67	23	9	478
	Kobiety	58	23	18	533
Wiek	18-24 lata	62	24	14	124
	25-34	57	23	20	199
	35-44	64	25	12	164
	45-54	56	29	15	158
	55-64	68	23	10	189
	65 lat i więcej	67	18	15	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	59	26	15	395
	Miasto do 20 tys.	67	20	13	156
	20-100 tys.	67	18	14	192
	101-500 tys.	68	21	11	162
	501 tys. i więcej mieszk.	51	31	19	107
Wykształcenie	Podstawowe	63	22	15	197
	Zasadnicze zawodowe	63	22	15	264
	Średnie	60	27	13	360
	Wyższe	66	20	14	190
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	61	25	15	104
	Średni personel, technicy	68	17	15	51
	Pracownicy adm.-biurowi	64	21	16	61
	Pracownicy usług	57	32	11	64
	Robotnicy wykwalifikowani	65	26	10	128
	Robotnicy niewykwalifik.	65	18	17	32
	Rolnicy	53	31	16	65
	Pracujący na własny rach.	61	19	20	30
Bierni zawodowo	Renciści	57	25	18	69
	Emeryci	67	19	14	234
	Uczniowie i studenci	57	29	14	64
	Bezrobotni	68	22	10	56
	Gospodynie domowe i inni	58	24	19	53
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	66	22	13	154
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	63	19	18	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	61	28	12	214
	prywatnym gosp. rolnym	51	31	19	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	60	27	13	46
	501-750	56	24	21	44
	751-1000	67	24	9	31
	1001-1500	75	17	8	30
	Powyżej 1500 zł	71	23	6	45
Ocena własnych war. mater.	Źle	44	39	18	142
	Średnie	60	23	16	457
	Dobre	71	18	11	413
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	51	28	21	64
	Raz w tygodniu	61	25	13	471
	1-2 razy w miesiącu	59	27	13	163
	Kilka razy w roku	67	18	14	205
	W ogóle nie uczestniczy	69	16	15	108
Poglądy polityczne	Lewica	74	20	6	176
	Centrum	71	17	12	316
	Prawica	55	37	8	281
	Trudno powiedzieć	51	18	31	239