

BS/114/2012

**OCENY WYBRANYCH INSTYTUCJI
PUBLICZNYCH**



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
11 stycznia 2012 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc monitorujemy opinie Polaków o działalności Sejmu, Senatu i prezydenta. W sierpniu¹, w okresie wakacji parlamentu, odnotowujemy pogorszenie ocen tej instytucji. Notowania głowy państwa są zbliżone do ubiegłomiesięcznych.

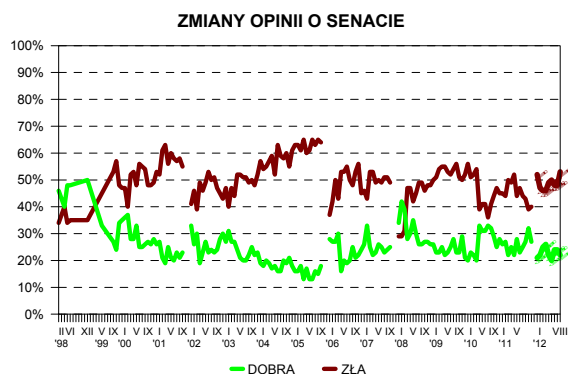
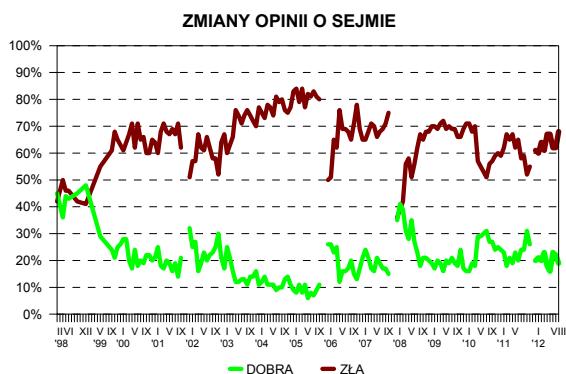
OCENY PARLAMENTU

W sierpniu przybyło osób krytycznie wypowiadających się o pracy parlamentarzystów. W porównaniu z wynikami lipcowymi o 6 punktów (do 68%) zwiększył się odsetek niezadowolonych z działalności izby niższej, a o 3 punkty (do 19%) ubyło zadowolonych. Ponad połowa Polaków (53%, wzrost o 5 punktów) negatywnie ocenia funkcjonowanie Senatu, natomiast nieco więcej niż jedna piąta (22%) ma dobre zdanie o jego pracy.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany VII–VIII '12
		V	VI	VII	VIII	IX	X	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
		2011							2012								
w procentach																	
Sejm	dobra	23	20	24	24	31	26	20	21	20	23	18	16	23	22	19	-3
	zła	62	65	58	59	52	55	61	60	64	61	67	67	62	62	68	+6
	Trudno powiedzieć	15	15	18	17	17	19	19	19	16	16	15	17	15	16	13	-3
Senat	dobra	28	23	25	27	32	27	21	22	25	26	22	20	24	24	22	-2
	zła	44	47	44	43	39	40	52	47	46	46	49	50	48	48	53	+5
	Trudno powiedzieć	28	30	31	30	29	33	27	31	29	28	29	30	28	28	25	-3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (267) przeprowadzono w dniach 14 – 22 sierpnia 2012 roku na liczącej 1011 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Funkcjonowanie parlamentu lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci i osoby dobrze sytuowane. We wszystkich elektoratach partyjnych przeważają złe oceny pracy Sejmu – relatywnie najmniej jest ich wśród zwolenników PO, a najwięcej wśród wyborców Ruchu Palikota.

Tabela 2

Elektoraty partyjne*	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	41	54	5
SLD	33	67	0
PSL**	26	68	6
Ruch Palikota**	23	77	0
PiS	18	70	12
Niezamierzający głosować	9	75	16

* Określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych

** Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tych partii w próbie

OCENY PREZYDENTA

Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego są stabilne. Niemal dwie trzecie Polaków (64%) wypowiada się z uznaniem o pracy prezydenta, natomiast ponad jedna piąta (22%, spadek o 3 punkty) ma do niej zastrzeżenia.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany VII–VIII '12
	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
	2011									2012								
	w procentach																	
Dobra	54	57	53	56	60	66	66	68	64	63	65	63	63	61	62	62	64	+2
Zła	28	22	27	23	20	20	18	16	20	22	22	24	23	22	23	25	22	-3
Trudno powiedzieć	18	21	20	21	20	14	16	16	16	15	13	13	14	17	15	13	14	+1



Działalność prezydenta jest dobrze oceniana we wszystkich analizowanych elektoratach z wyjątkiem wyborców PiS, którzy są w tej sprawie mocno podzieleni. Pozytywne opinie o pracy głowy państwa są niemal powszechne wśród osób, które obecnie głosowałyby na PO. Dominują także wśród zwolenników Ruchu Palikota oraz SLD.

Tabela 4

Elektoraty partyjne*	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	92	5	3
Ruch Palikota**	84	11	5
SLD	83	12	5
PSL**	58	32	10
PiS	44	45	11
Niezamierzający głosować	56	25	19

* Określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych

** Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tych partii w próbie

Głosujący na Bronisława Komorowskiego w II turze wyborów prezydenckich w zdecydowanej większości pozytywnie oceniają obecną działalność prezydenta, natomiast wyborcy Jarosława Kaczyńskiego są podzieleni w opiniach – tyle samo wypowiada się o jego pracy z uznaniem, co ją krytykuje.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	85	7	8
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	44	45	11
Niegłosujący	54	26	20

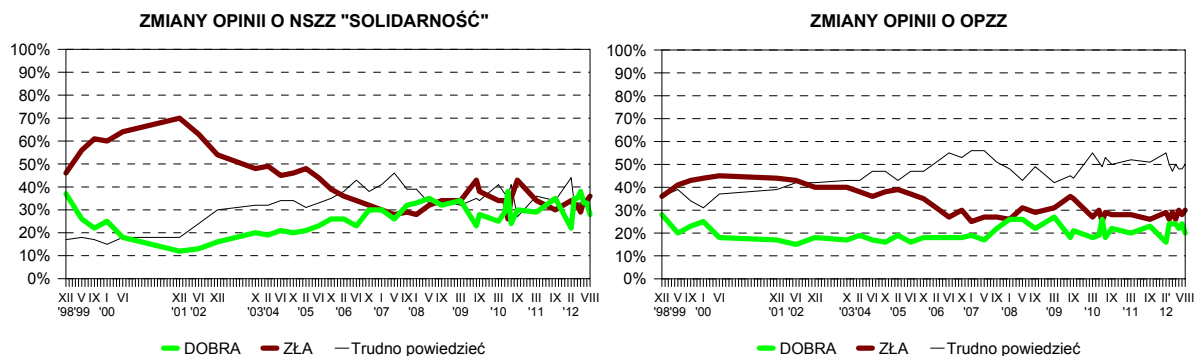
OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

W stosunku do ubiegłego miesiąca opinie o funkcjonowaniu dwóch największych central związkowych nieco się pogorszyły. O 5 punktów (do 28%) zmniejszył się odsetek dobrze oceniających działalność NSZZ „Solidarność”, minimalnie zaś wzrosła grupa odnoszących się do niej krytycznie (36%) oraz niepotrafiących się do niej ustosunkować (wzrost o 3 punkty, do 36%). Działalność OPZZ jest pozytywnie postrzegana przez jedną piątą Polaków (spadek o 4 punkty), a negatywnie przez niemal jedną trzecią (30%).

Tabela 6

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany VII–VIII '12
		V '10	VI '10	VII '10	IX '10	III '11	IX '11	II '12	III '12	IV '12	V '12	VI '12	VII '12	VIII '12	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	29	38	24	30	29	35	22	35	35	38	33	33	28	–5
	zła	34	26	35	43	34	30	34	32	32	29	34	34	36	+2
	Trudno powiedzieć	37	36	41	27	36	34	44	33	33	33	33	33	36	+3
OPZZ	dobra	19	26	18	22	20	23	16	24	24	24	22	24	20	–4
	zła	30	25	29	28	28	26	29	26	29	26	30	28	30	+2
	Trudno powiedzieć	51	49	53	50	52	51	55	50	47	50	48	48	50	+2

Pozytywne opinie o funkcjonowaniu każdej z central związkowych przeważają wśród najmłodszych, uzyskujących najniższe dochody, robotników niewykwalifikowanych i wśród osób najczęściej praktykujących religijnie.

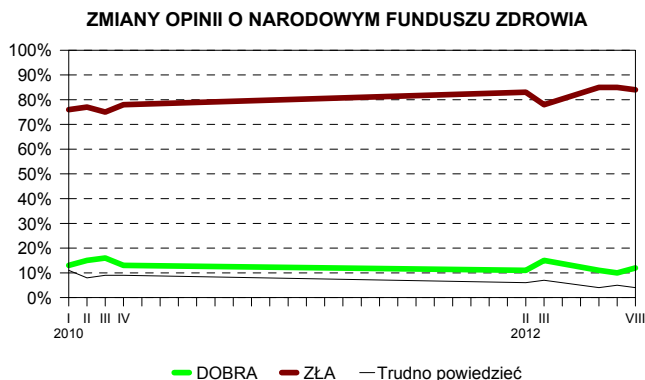


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Nie zmieniły się w sierpniu notowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Jego działalność wciąż jest postrzegana krytycznie: ponad ośmiu na dziesięciu Polaków (84%) wyraża o niej złą opinię, a bardzo nieliczni (12%) – dobrą. Negatywne opinie przeważają we wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych.

Tabela 7

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań									Zmiany VII–VIII '12
	I 2010	II 2010	III 2010	IV 2010	II 2012	III 2012	VI 2012	VII 2012	VIII 2012	
	w procentach									
Dobra	13	15	16	13	11	15	11	10	12	+2
Zła	76	77	75	78	83	78	85	85	84	-1
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	7	4	5	4	-1





Mimo braku aktywności parlamentu, wakacyjne notowania Sejmu i Senatu są gorsze niż w zeszłym miesiącu. Co więcej, odsetki niezadowolonych z funkcjonowania obu izb są obecnie najwyższe spośród zarejestrowanych w trakcie bieżącej kadencji. Być może głośna ostatnio afera taśmowa i problem nepotyzmu wśród polityków, mimo że nie wpłynęły na spadek poparcia dla rządzących ugrupowań², mogły w jakimś stopniu przełożyć się na wzrost niezadowolenia z klasy politycznej jako takiej, czego symptomem byłoby obserwowane pogorszenie notowań parlamentu. Jeśli chodzi o wizerunek prezydenta, jest on stabilny. Większość Polaków jest zadowolona z tego, jak sprawowany jest ten urząd.

Opracował
Michał FELIKSIAK

² Zob. komunikat CBOS *Preferencje partyjne w sierpniu*, sierpień 2012 (oprac. K. Pankowski).

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		19	68	13	1008
Płeć	Mężczyźni	20	70	10	481
	Kobiety	19	67	14	526
Wiek	18-24 lata	27	63	10	127
	25-34	22	68	10	207
	35-44	16	72	11	182
	45-54	19	67	14	135
	55-64	21	67	11	197
	65 lat i więcej	10	73	17	159
Miejsce zamieszkania	Wieś	19	66	15	383
	Miasto do 20 tys.	15	75	10	154
	20-100 tys.	17	72	11	194
	101-500 tys.	24	65	10	171
	501 tys. i więcej mieszk.	23	67	10	106
Wykształcenie	Podstawowe	15	63	22	196
	Zasadnicze zawodowe	17	72	11	263
	Średnie	22	68	10	353
	Wyższe	22	71	7	196
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	23	70	7	101
	Średni personel, technicy	23	65	12	39
	Pracownicy adm.-biurowi	20	67	13	70
	Pracownicy usług	25	66	9	63
	Robotnicy wykwalifikowani	19	71	10	115
	Robotnicy niewykwalifik.	21	65	14	49
	Rolnicy	11	72	17	63
	Pracujący na własny rach.	24	60	17	35
Bierni zawodowo	Renciści	24	58	18	75
	Emeryci	15	71	14	217
	Uczniowie i studenci	25	67	8	70
	Bezrobotni	16	78	6	56
	Gospodynie domowe i inni	14	69	17	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	26	66	8	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	69	10	86
	sekt. prywat. poza rolnict.	21	68	11	231
	prywatnym gosp. rolnym	19	69	13	60
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	15	68	17	145
	501-750	21	64	15	118
	751-1000	20	66	14	154
	1001-1500	19	71	10	162
	Powyżej 1500 zł	26	67	7	179
Ocena własnych war. mater.	Źle	7	76	18	142
	Średnie	16	71	13	481
	Dobre	28	62	9	385
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	19	62	18	42
	Raz w tygodniu	22	65	13	448
	1-2 razy w miesiącu	19	67	14	161
	Kilka razy w roku	17	73	10	242
	W ogóle nie uczestniczy	15	75	11	114
Poglądy polityczne	Lewica	15	77	8	180
	Centrum	24	67	9	308
	Prawica	24	66	10	292
	Trudno powiedzieć	10	67	23	227

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	53	25	1007
Płeć	Mężczyźni	23	55	21	480
	Kobiety	20	51	29	527
Wiek	18-24 lata	32	45	23	127
	25-34	25	54	20	207
	35-44	18	61	21	182
	45-54	18	53	28	136
	55-64	24	50	26	197
	65 lat i więcej	13	53	33	158
Miejsce zamieszkania	Wieś	22	51	27	383
	Miasto do 20 tys.	15	60	25	154
	20-100 tys.	24	55	22	192
	101-500 tys.	25	53	22	171
	501 tys. i więcej mieszk.	21	49	30	107
Wykształcenie	Podstawowe	13	48	38	196
	Zasadnicze zawodowe	19	59	22	261
	Średnie	25	52	23	354
	Wyższe	28	52	20	196
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	29	50	21	101
	Średni personel, technicy	31	48	20	39
	Pracownicy adm.-biurowi	18	55	26	70
	Pracownicy usług	21	61	18	63
	Robotnicy wykwalifikowani	19	58	22	115
	Robotnicy niewykwalifik.	25	48	27	49
	Rolnicy	12	57	31	63
Pracujący na własny rach.	28	48	25	35	
Bierni zawodowo	Renciści	22	47	32	76
	Emeryci	17	55	27	216
	Uczniowie i studenci	31	42	27	70
	Bezrobotni	26	61	14	56
	Gospodynie domowe i inni	17	50	32	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	52	16	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	62	20	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	22	54	24	230
	prywatnym gosp. rolnym	19	52	29	60
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	23	49	28	145
	501-750	22	55	23	118
	751-1000	18	53	29	154
	1001-1500	25	53	22	162
	Powyżej 1500 zł	29	53	18	180
Ocena własnych war. mater.	Źłe	6	57	37	142
	Średnie	19	56	25	481
	Dobre	31	48	21	385
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	24	44	32	42
	Raz w tygodniu	23	50	26	449
	1-2 razy w miesiącu	23	52	25	160
	Kilka razy w roku	20	57	23	242
	W ogóle nie uczestniczy	18	60	22	114
Poglądy polityczne	Lewica	22	56	22	180
	Centrum	28	51	20	309
	Prawica	25	52	23	292
	Trudno powiedzieć	8	54	38	226

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		64	22	14	1009
Płeć	Mężczyźni	65	25	11	481
	Kobiety	64	20	16	528
Wiek	18-24 lata	63	25	12	127
	25-34	68	20	12	207
	35-44	55	26	19	182
	45-54	63	24	14	136
	55-64	72	18	11	197
	65 lat i więcej	65	22	13	161
Miejsce zamieszkania	Wieś	61	24	15	382
	Miasto do 20 tys.	68	17	15	154
	20-100 tys.	65	24	11	195
	101-500 tys.	68	23	9	171
Wykształcenie	501 tys. i więcej mieszk.	65	18	17	107
	Podstawowe	64	23	14	197
	Zasadnicze zawodowe	59	25	15	263
	Średnie	64	22	14	353
Grupa społ.-zaw. pracujący	Wyższe	72	18	10	196
	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	75	16	9	101
	Średni personel, technicy	62	24	14	39
	Pracownicy adm.-biurowi	66	16	18	69
	Pracownicy usług	68	15	17	63
	Robotnicy wykwalifikowani	63	29	8	115
	Robotnicy niewykwalifik.	57	25	18	49
Bierni zawodowo	Rolnicy	38	34	28	63
	Pracujący na własny rach.	69	23	8	35
	Renciści	71	18	11	76
	Emeryci	68	21	11	218
	Uczniowie i studenci	66	25	8	70
Pracuje w:	Bezrobotni	56	27	17	56
	Gospodynie domowe i inni	61	16	23	55
	inst. państw., publicznej	68	22	10	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	68	21	11	86
Dochody na jedną osobę	sekt. pryw. poza rolnict.	65	22	13	231
	prywatnym gosp. rolnym	44	31	24	60
	Do 500 zł	62	24	14	145
	501-750	58	25	16	117
	751-1000	60	29	11	154
Ocena własnych war. mater.	1001-1500	73	17	10	162
	Powyżej 1500 zł	73	19	8	180
	Źłe	51	35	14	142
Udział w prakt. religijnych	Średnie	63	22	15	483
	Dobre	71	18	12	385
	Kilka razy w tygodniu	49	31	20	42
	Raz w tygodniu	64	23	13	450
	1-2 razy w miesiącu	69	20	11	161
Poglądy polityczne	Kilka razy w roku	66	20	14	242
	W ogóle nie uczestniczy	62	23	14	114
	Lewica	70	25	6	180
	Centrum	75	16	9	309
Poglądy polityczne	Prawica	63	26	12	292
	Trudno powiedzieć	48	24	27	228

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność NSZZ "Solidarność"?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		28	36	36	1007
Płeć	Mężczyźni	31	40	30	481
	Kobiety	26	32	42	526
Wiek	18-24 lata	31	25	43	127
	25-34	29	30	41	207
	35-44	26	34	40	182
	45-54	26	38	36	135
	55-64	29	43	28	197
	65 lat i więcej	28	43	29	159
Miejsce zamieszkania	Wieś	33	30	38	382
	Miasto do 20 tys.	20	42	38	154
	20-100 tys.	27	40	33	193
	101-500 tys.	31	38	31	171
	501 tys. i więcej mieszk.	21	38	41	107
Wykształcenie	Podstawowe	30	32	38	196
	Zasadnicze zawodowe	32	32	36	263
	Średnie	30	35	35	353
	Wyższe	18	45	37	196
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	23	46	31	101
	Średni personel, technicy	33	43	24	39
	Pracownicy adm.-biurowi	25	33	43	69
	Pracownicy usług	20	43	37	63
	Robotnicy wykwalifikowani	30	39	31	115
	Robotnicy niewykwalifik.	35	33	32	49
	Rolnicy	23	32	45	63
Pracujący na własny rach.	30	40	30	34	
Bierni zawodowo	Renciści	22	32	46	76
	Emeryci	31	40	29	217
	Uczniowie i studenci	23	29	48	70
	Bezrobotni	45	21	34	56
	Gospodynie domowe i inni	28	20	51	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	25	45	30	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	47	29	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	31	35	34	230
	prywatnym gosp. rolnym	25	31	44	60
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	38	25	37	145
	501-750	27	37	36	117
	751-1000	31	32	37	154
	1001-1500	20	50	30	162
	Powyżej 1500 zł	32	42	26	179
Ocena własnych war. mater.	Źle	26	31	42	142
	Średnie	26	37	37	481
	Dobre	31	36	33	384
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	46	9	45	42
	Raz w tygodniu	31	33	35	449
	1-2 razy w miesiącu	32	33	35	160
	Kilka razy w roku	20	42	38	242
	W ogóle nie uczestniczy	20	46	33	114
Poglądy polityczne	Lewica	31	44	25	180
	Centrum	30	35	35	309
	Prawica	34	37	29	292
	Trudno powiedzieć	15	28	56	227

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność związków zawodowych skupionych w OPZZ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		20	30	50	1008
Płeć	Mężczyźni	21	38	41	481
	Kobiety	18	24	58	527
Wiek	18-24 lata	25	18	56	127
	25-34	22	26	52	207
	35-44	17	30	52	182
	45-54	19	34	47	136
	55-64	19	40	41	197
	65 lat i więcej	16	31	53	159
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	28	51	382
	Miasto do 20 tys.	19	28	53	154
	20-100 tys.	20	36	43	194
	101-500 tys.	19	34	46	171
	501 tys. i więcej mieszk.	14	24	63	107
Wykształcenie	Podstawowe	19	24	57	196
	Zasadnicze zawodowe	20	32	48	263
	Średnie	22	30	48	353
	Wyższe	16	35	49	196
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	21	33	46	101
	Średni personel, technicy	22	40	37	39
	Pracownicy adm.-biurowi	17	30	53	69
	Pracownicy usług	18	34	48	63
	Robotnicy wykwalifikowani	21	35	44	115
	Robotnicy niewykwalifik.	37	29	33	49
	Rolnicy	12	36	52	63
	Pracujący na własny rach.	9	38	53	35
Bierni zawodowo	Renciści	16	24	60	76
	Emeryci	19	33	48	217
	Uczniowie i studenci	19	17	65	70
	Bezrobotni	28	23	49	56
		Gospodynie domowe i inni	14	17	69
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	24	39	37	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	21	40	39	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	18	31	51	231
	prywatnym gosp. rolnym	11	32	57	60
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	25	22	53	145
	501-750	26	31	43	117
	751-1000	19	29	52	154
	1001-1500	17	40	44	162
	Powyżej 1500 zł	24	36	40	180
Ocena własnych war. mater.	Źłe	10	28	62	142
	Średnie	18	33	49	481
	Dobre	25	28	47	385
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	25	19	56	42
	Raz w tygodniu	19	30	51	449
	1-2 razy w miesiącu	24	29	47	161
	Kilka razy w roku	17	32	51	242
	W ogóle nie uczestniczy	18	35	48	114
Poglądy polityczne	Lewica	23	34	43	180
	Centrum	20	32	48	309
	Prawica	22	34	44	292
	Trudno powiedzieć	13	21	66	227