

K Z O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, kwiecień 2013

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/44/2013

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2013 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc CBOS monitoruje opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. W marcu poddaliśmy ocenie badanych poszerzoną listę instytucji publicznych, na której znalazły się m.in. władze samorządowe, związki zawodowe, instytucje finansowe, wymiaru sprawiedliwości oraz organów ścigania, służby mundurowe, a ponadto niektóre stacje telewizyjne i rozgłośnie radiowe.

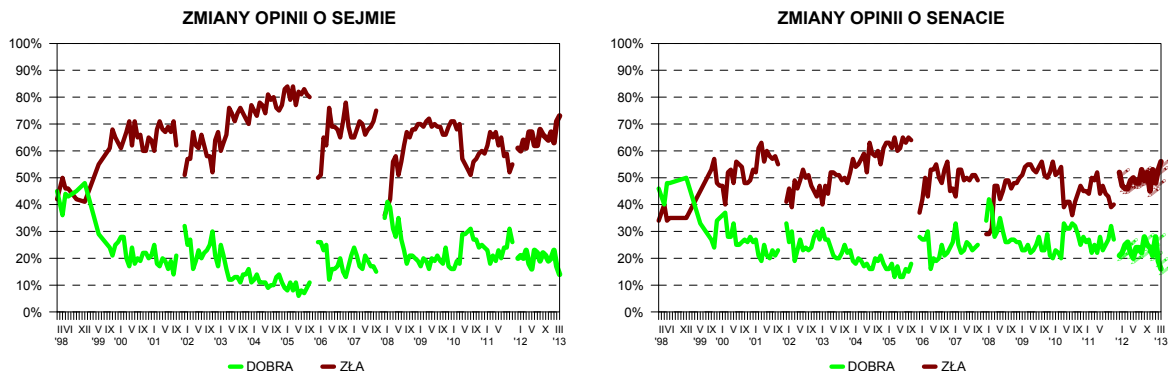
OCENY PARLAMENTU

Drugi z kolei miesiąc pogarszają się opinie o pracy obu izb parlamentu. W marcu¹ niemal trzy czwarte Polaków (73%) źle oceniło działalność Sejmu, a ponad połowa (56%, od lutego wzrost o 3 punkty) wyraziła niezadowolenie z funkcjonowania Senatu. Ponadto od lutego zmniejszył się odsetek badanych dobrze oceniających pracę posłów (o 3 punkty, do 14%) i w takim samym stopniu ubyło osób pozytywnie odnoszących się do pracy senatorów (spadek z 19% do 16%). To najgorsze oceny działalności Sejmu i Senatu w trakcie ich obecnych kadencji.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III '13
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		'12											'13			
		w procentach														
Sejm	dobra	20	23	18	16	23	22	19	22	21	19	20	23	17	14	–3
	zła	64	61	67	67	62	62	68	66	65	64	67	63	71	73	+2
	Trudno powiedzieć	16	16	15	17	15	16	13	12	14	17	13	14	12	13	+1
Senat	dobra	25	26	22	20	24	24	22	28	25	24	21	28	19	16	–3
	zła	46	46	49	50	48	48	53	49	52	45	53	48	53	56	+3
	Trudno powiedzieć	29	28	29	30	28	28	25	23	23	31	26	24	28	28	0

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (274) przeprowadzono w dniach 7–13 marca 2013 roku na liczącej 1060 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych dominują negatywne opinie o parlamencie. Uznanie dla pracy posłów i senatorów relatywnie częściej wyrażają najmłodszy badani, uczniowie i studenci, a także osoby zadowolone ze swojej sytuacji materialnej.

W elektoratach największych ugrupowań politycznych również przeważają złe oceny pracy obu izb. Są one częstsze wśród zwolenników PiS, SLD i Ruchu Palikota oraz wśród biernych politycznie, natomiast nieco rzadziej deklarują je osoby popierające PO i PSL.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	31	60	9
PSL*	25	61	14
Ruch Palikota*	21	79	0
SLD	19	79	2
PiS	8	82	10
Niezamierzający głosować	7	81	12

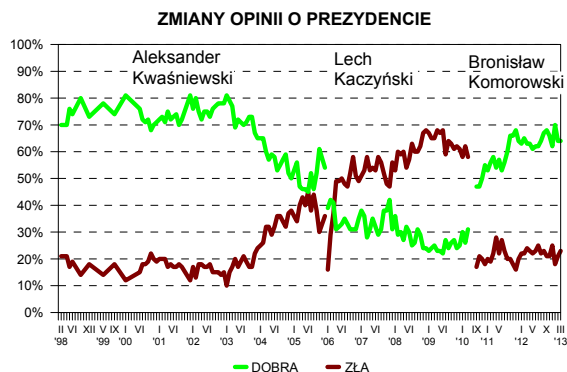
* Uwaga, niewielka liczebność wyborców tej partii w badanej próbie

OCENY PREZYDENTA

Po rekordowo dobrych w styczniu notowaniach prezydenta Bronisława Komorowskiego, a następnie pewnym ich pogorszeniu w lutym, marzec nie przyniósł istotnych zmian w ocenach pracy głowy państwa. Działalność prezydenta nadal cieszy się uznaniem niemal dwóch trzecich Polaków (64%), natomiast prawie jedna czwarta (23%) ma o niej negatywną opinię.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II–III '13
	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	'11			'12												'13			
	w procentach																		
Dobra	66	68	64	63	65	63	63	61	62	62	64	67	68	66	62	70	64	64	0
Zła	18	16	20	22	22	24	23	22	23	25	22	23	21	21	25	18	21	23	+2
Trudno powiedzieć	16	16	16	15	13	13	14	17	15	13	14	10	11	13	13	12	15	13	-2



Krytycznie o pracy prezydenta stosunkowo częściej mówią respondenci źle sytuowani, praktykujący religijnie kilka razy w tygodniu, najmłodszy badani, a także osoby o prawicowych poglądach politycznych, zwolennicy PiS i – w nieco mniejszym stopniu – Ruchu Palikota.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	91	5	4
PSL*	89	6	5
SLD	88	10	2
Ruch Palikota*	46	27	27
PiS	44	45	11
Niezamierzający głosować	58	28	14

* Uwaga, niewielka liczebność wyborców tej partii w badanej próbie

Z uznaniem o prezydenturze Bronisława Komorowskiego wypowiada się ogromna większość głosujących na niego w II turze wyborów prezydenckich, natomiast w ówczesnym elektoracie jego kontrkandydata – Jarosława Kaczyńskiego – dobre i złe oceny działalności głowy państwa równoważą się.

Tabela 5

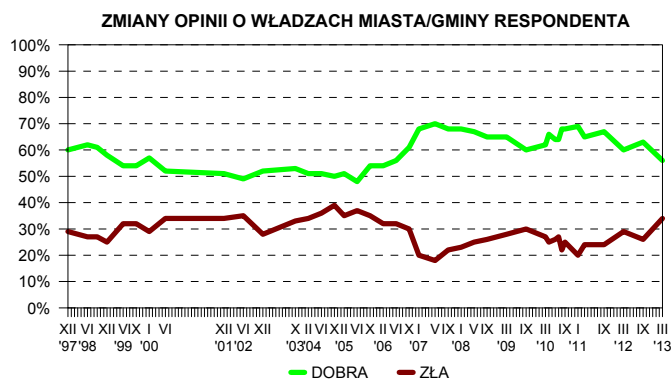
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	81	9	10
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	44	45	11
Niegłosujący	52	32	16

OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od września ubiegłego roku pogorszyły się opinie na temat funkcjonowania władz samorządowych. Do jednej trzeciej (z 26% do 34%) zwiększyła się grupa niezadowolonych z działalności władz lokalnych swojego miasta lub gminy, a jednocześnie o 7 punktów (do 56%) ubyło oceniających ją dobrze.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12–III '13
	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach															
Dobra	65	65	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	60	63	56	-7
Zła	26	28	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	29	26	34	+8
Pominięto „trudno powiedzieć”																

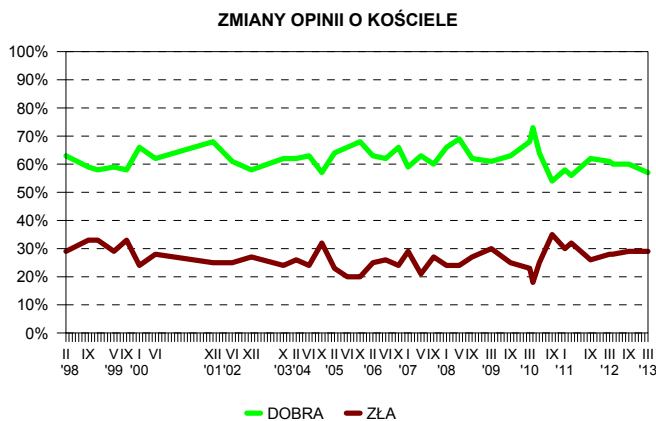


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o funkcjonowaniu Kościoła rzymskokatolickiego niemal się nie zmieniły. Niespełna trzy piąte Polaków (57%, od września spadek o 3 punkty) ocenia dobrze działalność Kościoła, a ponad jedna czwarta (29%) jest przeciwnego zdania.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymsko-katolickiego	Wskaźniki respondentów według terminów badań																Zmiany IX '12 – III '13
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	
	w procentach																
Dobra	66	69	62	61	63	68	73	64	54	58	56	62	61	60	60	57	-3
Zła	24	24	27	30	25	23	18	25	35	30	32	26	28	28	29	29	0
Pominięto „trudno powiedzieć”																	



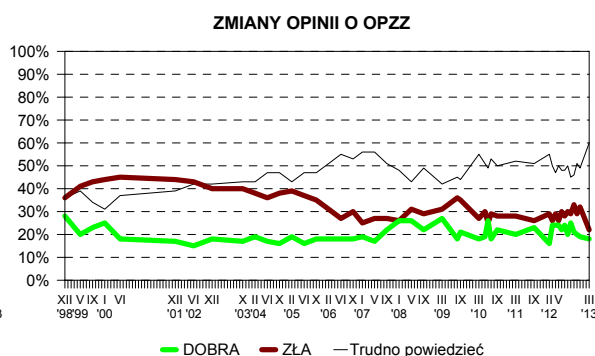
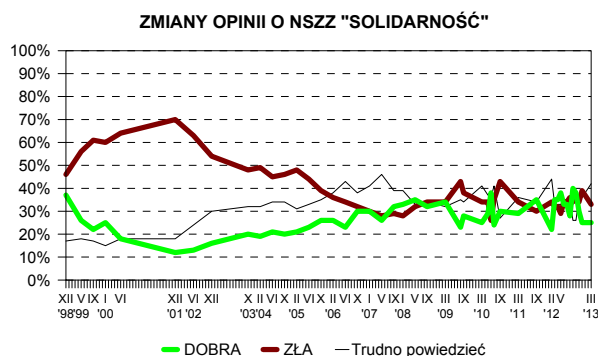
Pozytywnie o Kościele wyraźnie częściej niż inni wypowiadają się osoby uczestniczące w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu oraz – co w znacznym stopniu z tym związane – najstarsi respondenci, a ponadto badani deklarujący prawicową orientację polityczną.

OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Z deklaracji wynika, że wielu Polaków nie potrafi ustosunkować się do funkcjonowania największych central związkowych w kraju, a od grudnia zeszłego roku poziom niewiedzy o ich działalności jeszcze się zwiększył. Nadal słabiej znaną organizacją jest OPZZ. Pozostałe opinie na temat każdej z central są mocno podzielone, przy czym więcej jest tych negatywnych. Działalność NSZZ „Solidarność” ocenia dobrze co czwarty (25%), a źle co trzeci ankietowany (33%, od grudnia spadek o 6%). Pozytywnie o działalności OPZZ wypowiada się niemal co piąty respondent (18%), a negatywnie ponad jedna piąta (22%, spadek o 10 punktów).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany XII '12 – III '13
		IX '11	II '12	III '12	IV '12	V '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	III '13	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	35	22	35	35	38	33	33	28	40	38	30	25	25	0
	zła	30	34	32	32	29	34	34	36	34	36	34	39	33	-6
	Trudno powiedzieć	34	44	33	33	33	33	33	36	26	26	36	36	42	+6
OPZZ	dobra	23	16	24	24	24	22	24	20	25	21	20	19	18	-1
	zła	26	29	26	29	26	30	28	30	29	33	29	32	22	-10
	Trudno powiedzieć	51	55	50	47	50	48	48	50	45	46	51	49	60	+11



O działalności OPZZ relatywnie częściej dobrze wypowiadają się członkowie takich grup zawodowych, jak pracownicy administracyjno-biurowi i robotnicy niewykwalifikowani. Funkcjonowanie NSZZ „S” częściej niż inni chwali robotnicy niewykwalifikowani oraz zatrudnieni w usługach. Uznaniu dla tej centrali związkowej sprzyja także duże zaangażowanie respondentów w praktyki religijne.

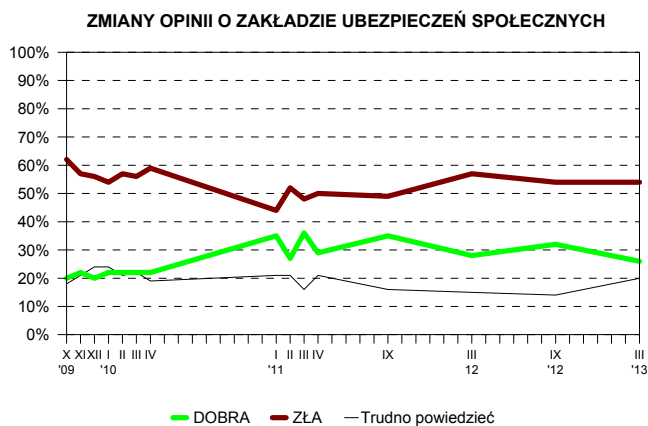
OPINIE O DZIAŁALNOŚCI ZUS, OFE I KRUS

Wizerunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w dalszym ciągu jest negatywny, a w ciągu ostatnich sześciu miesięcy odsetek Polaków zadowolonych z pracy tej instytucji jeszcze się zmniejszył (z 32% do 26%). Ponad połowa badanych (54%) – tyle samo, ile we wrześniu ubiegłego roku – krytykuje działalność ZUS. Zadowoleni z pracy Zakładu są na ogół najstarsi respondenci, pobierający obecnie emerytury, z kolei niezadowoleniu sprzyja

lepsze wykształcenie i przynależność do takich grup zawodowych, jak kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, technicy i średni personel, a także prywatni przedsiębiorcy.

Tabela 9

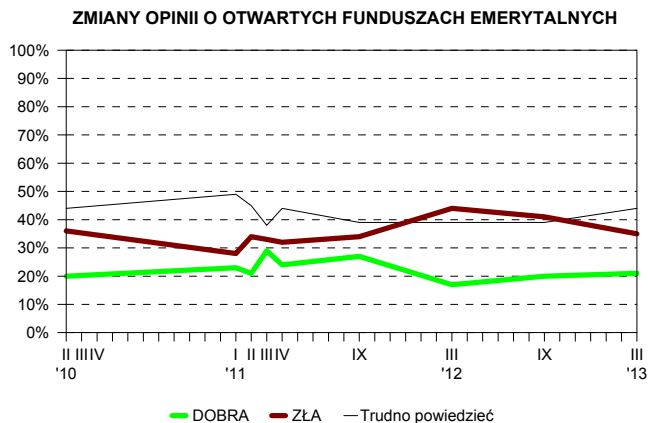
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13
	XI '09	XII '09	I '10	II '10	III '10	IV '10	I '11	II '11	III '11	IV '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13		
	w procentach															
Dobra	22	20	22	22	22	22	35	27	36	29	35	28	32	26	-6	
Zła	57	56	54	57	56	59	44	52	48	50	49	57	54	54	0	
Trudno powiedzieć	21	24	24	21	22	19	21	21	16	21	16	15	14	20	+6	



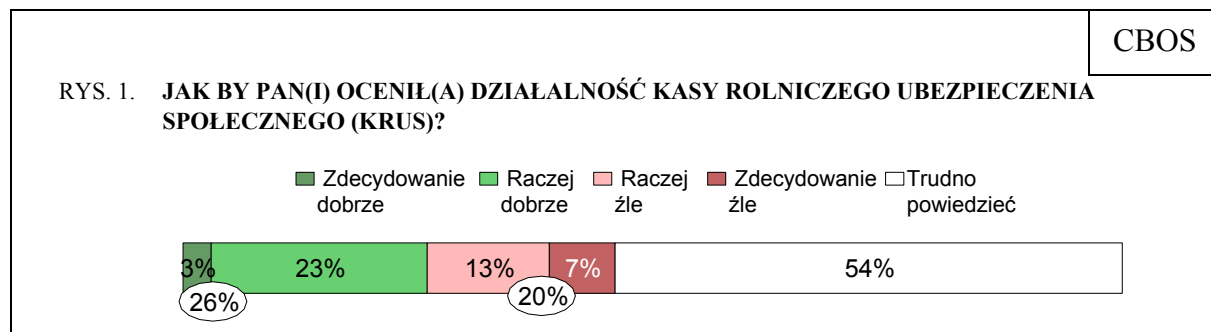
Znaczny odsetek badanych (44%) nie potrafi oceniać funkcjonowania Otwartych Funduszy Emerytalnych. Pozostali mają na ogół negatywne odczucia (35%), choć w ciągu ostatnich sześciu miesięcy takich osób nieco ubyło (od września spadek o 6 punktów). Niezmiennie tylko co piąty respondent (21%) deklaruje zadowolenie z działalności OFE. Opinia pozytywna przeważa jedynie wśród najmłodszych ankietowanych, natomiast najstarsi rzadko mają jakąkolwiek wiedzę o funkcjonowaniu tej instytucji.

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań										Zmiany IX '12 – III '13
	II 2010	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013		
	w procentach										
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	20	21	+1	
Zła	36	28	34	33	32	34	44	41	35	-6	
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	39	44	+5	



Po raz pierwszy w badaniach opinii o instytucjach publicznych zapytaliśmy o Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Ponad połowa Polaków – ze względu na brak doświadczeń i kontaktów z tą instytucją – nie ma wyrobionej opinii o jej działalności, natomiast wśród pozostałych przeważają oceny pozytywne (26% wobec 20%). W grupach mających pewną wiedzę o KRUS przewaga dobrych opinii nad złymi jest znacznie większa: wśród mieszkańców wsi ponad dwukrotna (44% wobec 18%), a w grupie zawodowej rolników ponad trzykrotna (66% wobec 21%).

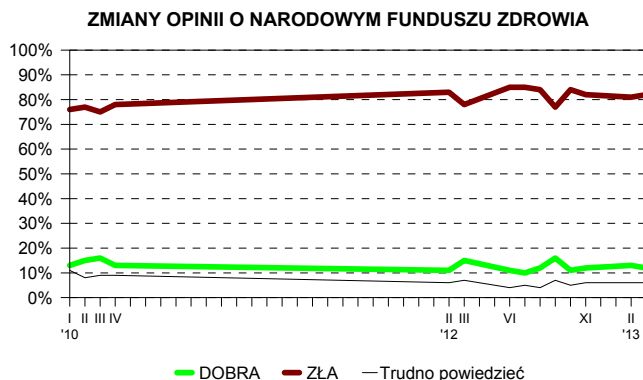


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Niezmiennie negatywne są opinie Polaków o działalności Narodowego Funduszu Zdrowia. Ogromna większość ankietowanych (82%) jest z niej niezadowolona, a tylko nieliczni (12%) dobrze oceniają funkcjonowanie Funduszu.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III '13
	I '10	II '10	III '10	IV '10	II '12	III '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	II '13	III '13	
	w procentach														
Dobra	13	15	16	13	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	-1
Zła	76	77	75	78	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	+1
Trudno powiedzieć	11	8	9	9	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	0

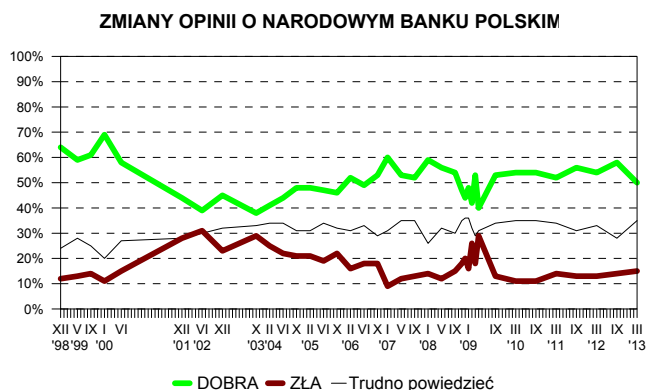


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Wizerunek Narodowego Banku Polskiego nadal jest korzystny. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zmniejszył się jednak odsetek oceniających dobrze działalność NBP (z 58% do 50%) i takim samym stopniu przybyło niepotrafiących się do niej odnieść (35%, wzrost o 7 punktów). Niezmieniony pozostaje poziom niezadowolenia z funkcjonowania tej instytucji (15%).

Tabela 12

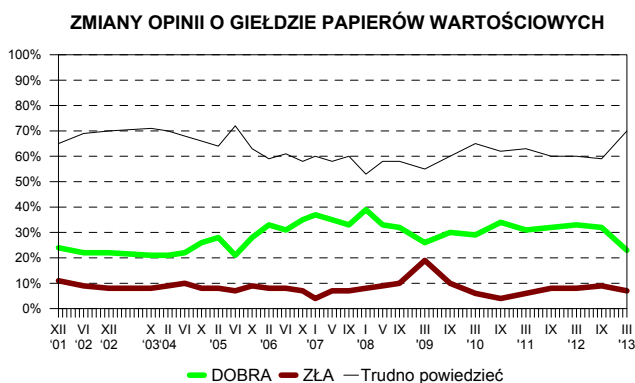
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13
	XI '08	XII '08	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13		
	w procentach															
Dobra	47	44	48	42	53	40	53	54	54	52	56	54	58	50	-8	
Zła	18	20	16	26	18	29	13	11	11	14	13	13	14	15	+1	
Trudno powiedzieć	35	36	36	32	29	31	34	35	35	34	31	33	28	35	+7	



W porównaniu z wrześniem zeszłego roku wzrosła także liczba osób niepotrafiących ocenić funkcjonowania Giełdy Papierów Wartościowych (z 59% do 70%), a ubyło wskazań, że jest ono dobre (spadek o 9 punktów, do 23%). Siedmiu na stu Polaków (7%) ma złe zdanie o pracy GPW.

Tabela 13

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '12 – III '13
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach														
Dobra	35	33	39	33	32	26	30	29	34	31	32	32	32	23	-9
Zła	7	7	8	9	10	19	10	6	4	6	8	8	9	7	-2
Trudno powiedzieć	58	60	53	58	58	55	60	65	62	63	60	60	59	70	+11

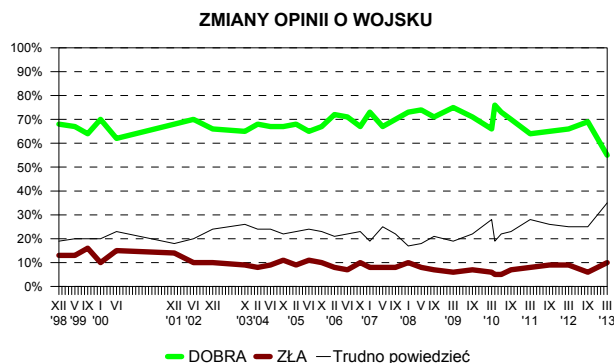


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI I SŁUŻBY CELNEJ

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszeniu uległy opinie o wojsku i policji. O 14 punktów (do 55%) zmniejszyła się grupa pozytywnie oceniających działalność wojska, natomiast wzrosła przede wszystkim liczba niemających na jej temat zdania (z 25% do 35%), a także – w mniejszym stopniu – odnoszących się krytycznie do funkcjonowania tej instytucji (10%, o 4 punkty). Wyraźnie lepiej niż pozostali oceniają wojsko najmłodszy badani.

Tabela 14

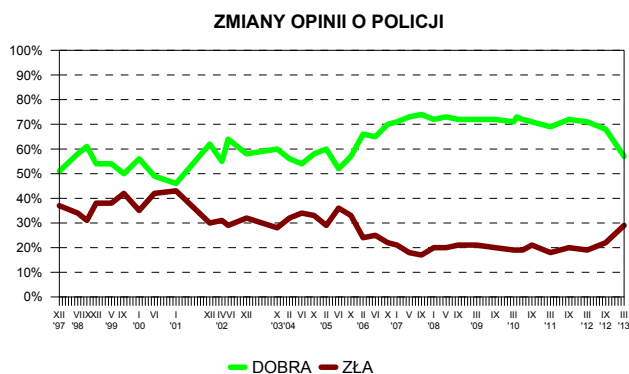
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13	
	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12		III '13
	w procentach																
Dobra	67	70	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	-14
Zła	8	8	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	+4
Trudno powiedzieć	25	22	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	+10



Wizerunek policji nadal jest raczej korzystny, niemniej od września 2012 roku ubyło osób zadowolonych z pracy policjantów (57%, spadek o 11 punktów), natomiast przybyło oceniających ją krytycznie (29%, wzrost o 7 punktów), a także niemających sprecyzowanej opinii na jej temat.

Tabela 15

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '12 – III '13		
	I '07	V '07	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12		IX '12	III '13
	w procentach																	
Dobra	71	73	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	-11
Zła	21	18	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	+7
Pominięto „trudno powiedzieć”																		



O działalności Służby Celnej większość Polaków nie potrafi się wypowiedzieć. Wśród pozostałych czterokrotnie częstsze są dobre niż złe opinie o pracy celników (32% wobec 8%).

Tabela 16

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań			Zmiany IX '12 – III '13
	IX '11	IX '12	III '13	
	w procentach			
Dobra	40	39	32	-7
Zła	8	7	8	+1
Trudno powiedzieć	52	54	60	+6

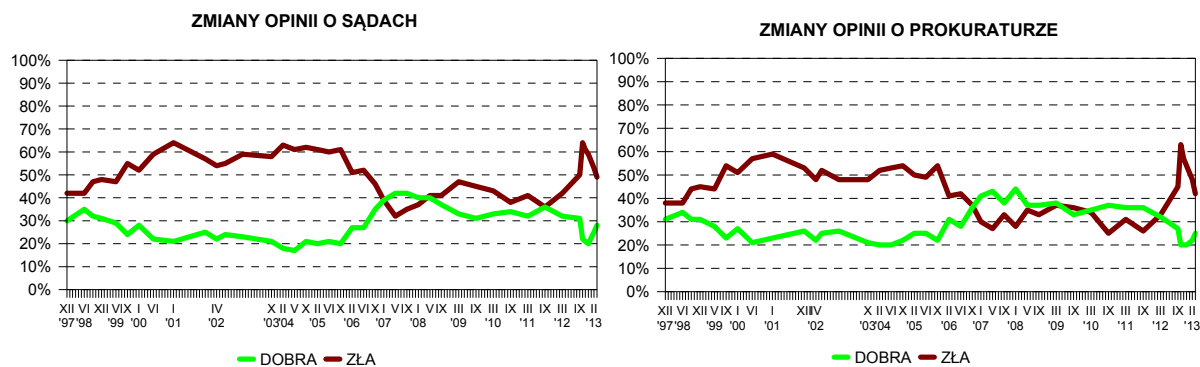
OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATORY

W marcu odnotowaliśmy dalszą poprawę ocen instytucji wymiaru sprawiedliwości. Od lutego o 3 punkty (do 28%) zwiększyła się grupa pozytywnie wypowiadających się o pracy sądów i w takim samym stopniu (o 3 punkty, do 25%) przybyło zadowolonych z pracy prokuratury. Jednocześnie zmniejszył się odsetek negatywnych opinii o działalności zarówno sędziów (spadek o 4 punkty, do 49%), jak i prokuratorów (spadek o 6 punktów, do 42%). Pracę obu instytucji wyraźnie lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci.

Tabela 17

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany II–III '13
		I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	
		w procentach																
Sądy	dobra	40	40	37	33	31	33	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	+3
	zła	37	41	41	47	45	43	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	-4
Prokuratura	dobra	44	37	37	38	33	35	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	+3
	zła	28	35	33	37	36	34	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	-6

Pominięto „trudno powiedzieć”

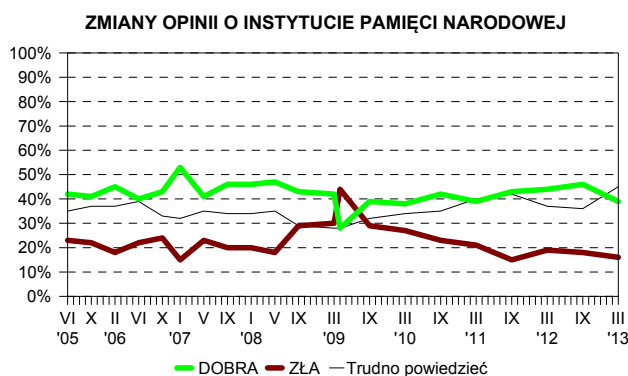


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy ubyło Polaków wypowiadających się z aprobatą o działalności Instytutu Pamięi Narodowej (spadek o 7 punktów, do 39%), zwiększyła się natomiast grupa niemających zdania na temat pracy Instytutu (z 36% do 45%). Co szósty ankietowany (16%) ocenia ją negatywnie. Uznanie dla pracy IPN jest najczęstsze wśród najmłodszych badanych, w tym uczniów i studentów, osób uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu oraz wśród ludzi o prawicowych poglądach politycznych.

Tabela 18

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '12 – III '13
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
	w procentach													
Dobra	46	47	43	42	28	39	38	42	39	43	44	46	39	-7
Zła	20	18	29	30	44	29	27	23	21	15	19	18	16	-2
Trudno powiedzieć	34	35	29	28	28	32	34	35	40	42	37	36	45	+9



OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

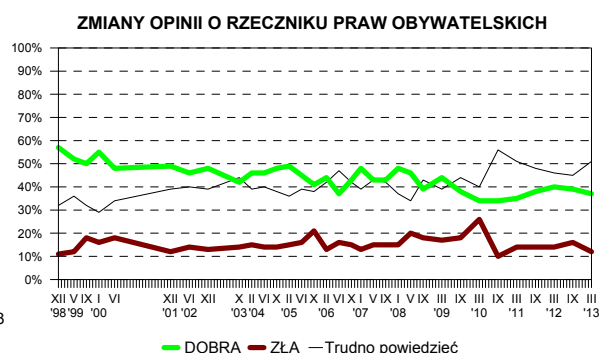
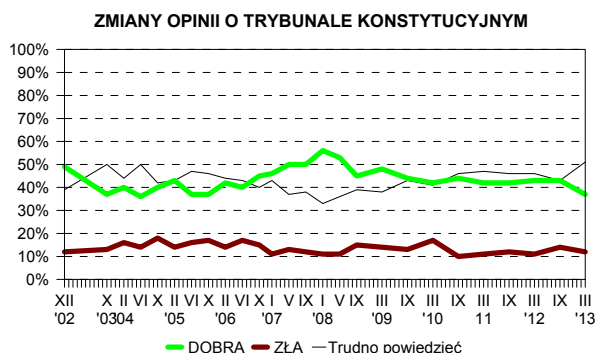
Działalność Trybunału Konstytucyjnego trzykrotnie częściej oceniana jest dobrze niż źle (37% wobec 12%), niemniej w ciągu ostatnich sześciu miesięcy o 6 punktów zmniejszyła się grupa pozytywnie wypowiadających się o pracy tej instytucji, a przybyło (o 8 punktów) niemających na jej temat zdania.

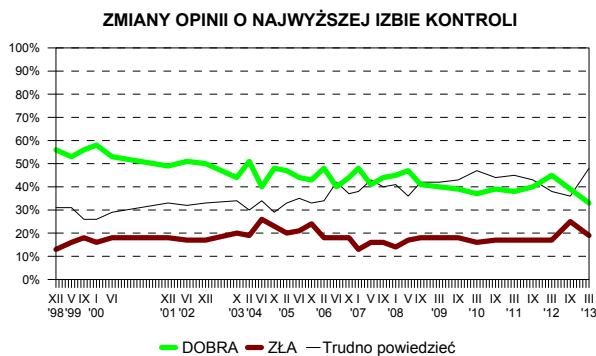
O działalności Rzecznika Praw Obywatelskich z uznaniem mówi niemal dwie piąte Polaków (37%), a około jednej ósmej (12%, spadek o 4 punkty) ją krytykuje. Od ostatniego pomiaru we wrześniu 2012 roku wzrósł odsetek niepotrafiących się odnieść do pracy RPO.

Co trzeci Polak (33%, od września spadek o 6 punktów) chwali działalność Najwyższej Izby Kontroli, natomiast co piąty (19%, również spadek o 6 punktów) ma o niej złe zdanie. W ostatnim czasie przybyło (o 12 punktów) osób niepotrafiących ocenić pracy NIK.

Tabela 19

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	56	53	45	48	44	42	44	42	42	43	43	37	-6
	zła	11	11	15	14	13	17	10	11	12	11	14	12	-2
	Trudno powiedzieć	33	36	39	38	43	41	46	47	46	46	43	51	+8
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	48	46	39	44	38	34	34	35	38	40	39	37	-2
	zła	15	20	18	17	18	26	10	14	14	14	16	12	-4
	Trudno powiedzieć	37	34	43	39	44	40	56	51	48	46	45	51	+6
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	45	47	41	40	39	37	39	38	40	45	39	33	-6
	zła	14	17	18	18	18	16	17	17	17	17	25	19	-6
	Trudno powiedzieć	42	36	42	42	43	47	44	45	43	38	36	48	+12



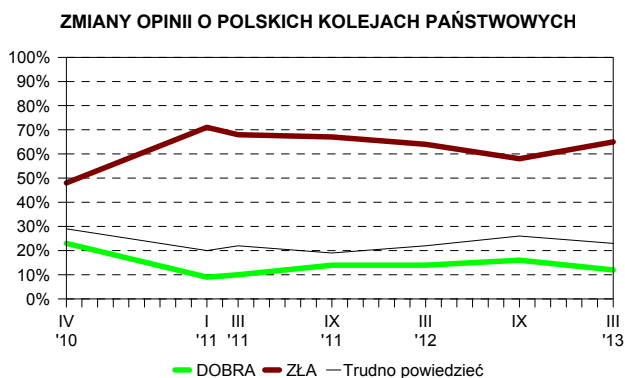


OCENY DZIAŁALNOŚCI PKP

Marcowe notowania spółek Polskich Kolei Państwowych są gorsze niż we wrześniu ubiegłego roku i zbliżone do tych, które rejestrowaliśmy wcześniej w ciągu ostatnich dwóch lat. Dwie trzecie Polaków (65%, od września wzrost o 7 punktów) wyraża niezadowolenie z funkcjonowania PKP, a jedna ósma (12%, spadek o 4 punkty) ocenia je pozytywnie. Dobrym opiniom o działalności kolei sprzyja młody wiek respondentów.

Tabela 20

Ocena spółek Polskich Kolei Państwowych	Wskazania respondentów według terminów badań							Zmiany IX '12 – III '13
	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013	
	w procentach							
Dobra	23	9	10	14	14	16	12	-4
Zła	48	71	68	67	64	58	65	+7
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	22	26	23	-3



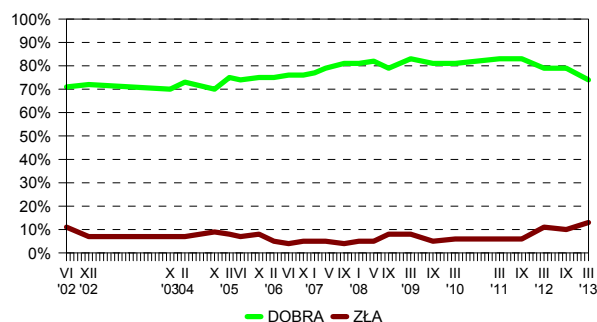
OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Pogorszyły się w ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o nadawcach telewizyjnych: mniej jest osób pozytywnie oceniających działalność TVN (74%, spadek o 5 punktów), telewizji Polsat (73%, spadek także o 5 punktów) i telewizji publicznej (71%, spadek o 4 punkty). W niewielkim stopniu wzrosła liczba niezadowolonych z TVN (13%, wzrost o 3 punkty), natomiast nie zmienił się istotnie poziom negatywnych opinii o telewizji Polsat (11%) oraz TVP (19%).

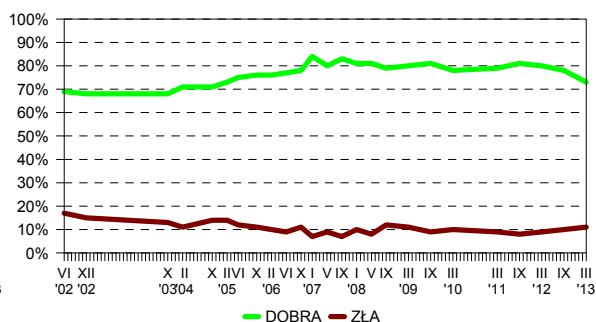
Tabela 21

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Telewizja TVN	dobra	81	81	82	79	83	81	81	83	83	79	79	74	-5
	zła	4	5	5	8	8	5	6	6	6	11	10	13	+3
	Trudno powiedzieć	15	14	13	13	10	13	13	11	11	10	11	13	+2
Telewizja Polsat	dobra	83	81	81	79	80	81	78	79	81	80	78	73	-5
	zła	7	10	8	12	11	9	10	9	8	9	10	11	+1
	Trudno powiedzieć	10	10	11	10	9	10	11	12	11	11	12	16	+4
Telewizja publiczna	dobra	82	82	81	82	85	83	80	82	83	81	75	71	-4
	zła	12	13	14	14	11	12	15	12	9	13	18	19	+1
	Trudno powiedzieć	7	5	6	4	4	5	5	6	8	6	7	10	+3

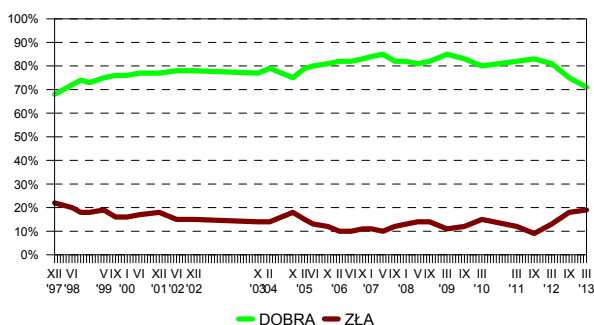
ZMIANY OPINII O TELEWIZJI TVN



ZMIANY OPINII O TELEWIZJI POLSAT



ZMIANY OPINII O TELEWIZJI PUBLICZNEJ

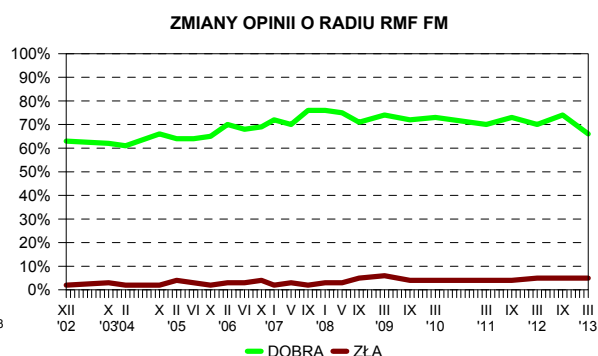
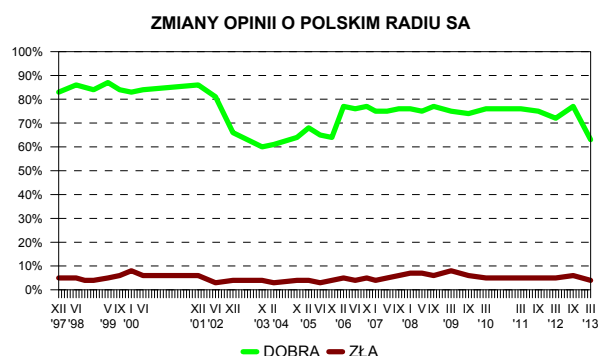


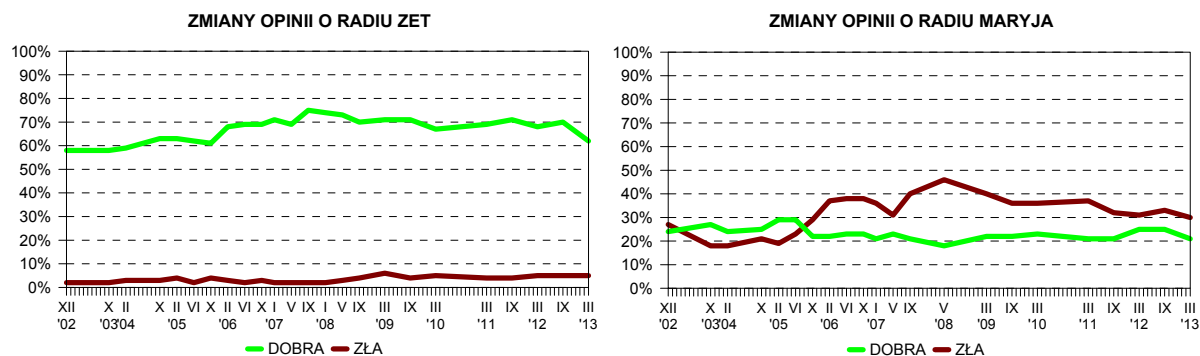
Krytycznej ocenie telewizji publicznej i TVN sprzyja wyższe wykształcenie, zamieszkiwanie w największych miastach, a w przypadku TVN również prawicowe poglądy polityczne oraz częsty udział w praktykach religijnych (kilka razy w tygodniu).

W tym roku Polacy rzadziej niż w ostatnich latach wypowiadają się z aprobatą o nadawcach radiowych, zwłaszcza o Polskim Radiu (63%, od września spadek o 14 punktów), ale także o RMF FM (66%, spadek o 8 punktów), Radiu Zet (62%, spadek o 8 punktów) i Radiu Maryja (21%, spadek o 4 punkty). Nie przełożyło się to jednak na wzrost niezadowolonych z tych stacji.

Tabela 22

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '12 – III '13
		IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	
		w procentach												
Polskie Radio (publiczne)	dobra	76	76	75	77	75	74	76	76	75	72	77	63	-14
	zła	6	7	7	6	8	6	5	5	5	5	6	4	-2
	Trudno powiedzieć	18	17	18	17	17	20	19	19	20	23	17	33	+16
Radio RMF FM	dobra	76	76	75	71	74	72	73	70	73	70	74	66	-8
	zła	2	3	3	5	6	4	4	4	4	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	22	22	22	24	19	24	23	26	23	25	21	29	+8
Radio Zet	dobra	75	73	73	70	71	71	67	69	71	68	70	62	-8
	zła	2	2	3	4	6	4	5	4	4	5	5	5	0
	Trudno powiedzieć	23	24	24	26	23	26	28	27	25	27	25	33	+8
Radio Maryja	dobra	21	-	18	-	22	22	23	21	21	25	25	21	-4
	zła	40	-	46	-	40	36	36	37	32	31	33	30	-3
	Trudno powiedzieć	39	-	37	-	37	42	42	42	47	44	42	49	+7





W marcu w mniejszym lub większym stopniu pogorszyły się opinie o działalności większości badanych instytucji. Bardzo wysoki poziom osiągnęło niezadowolenie z pracy obu izb parlamentu. To jak dotychczas najgorsze ich notowania w trakcie obecnych kadencji. Gorzej niż w zeszłym roku, jednak nadal na ogół pozytywnie, oceniane jest funkcjonowanie władz samorządowych oraz wojska i policji. Kolejne spadki odnotowały, już wcześniej krytycznie postrzegane, Polskie Koleje Państwowe. W przypadku niektórych instytucji np. ZUS, OFE, instytucji finansowych, Trybunału Konstytucyjnego, Instytutu Pamięci Narodowej, a także nadawców radiowych, do których stosunek monitorujemy, obserwujemy spadek zadowolenia z ich działalności przy jednoczesnym wzroście odsetka osób niepotrafiących jej ocenić.

Marzec jest drugim z kolei miesiącem, w którym odnotowaliśmy poprawę opinii o pracy sądów i prokuratury. Nadal jednak ich funkcjonowanie spotyka się na ogół z niezadowoleniem społecznym. Nie zmieniły się w sposób istotny oceny działalności prezydenta. Notowania głowy państwa nie są już tak dobre, jak w styczniu bieżącego roku, niemniej praca prezydenta nadal cieszy się uznaniem niemal dwóch trzecich Polaków.

Opracował
Michał FELIKSIĄK

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		14	73	13	1057
Płeć	Mężczyźni	16	75	9	505
	Kobiety	12	72	17	552
Wiek	18-24 lata	22	64	14	126
	25-34	13	74	13	215
	35-44	12	75	13	178
	45-54	11	77	12	177
	55-64	13	79	8	181
	65 lat i więcej	12	68	19	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	16	69	15	400
	Miasto do 20 tys.	13	76	11	133
	20-100 tys.	10	77	12	195
	101-500 tys.	13	77	11	187
	501 tys. i więcej mieszk.	14	73	13	143
Wykształcenie	Podstawowe	13	67	21	234
	Zasadnicze zawodowe	14	72	13	262
	Średnie	14	74	11	350
	Wyższe	12	80	7	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	12	78	10	99
	Średni personel, technicy	9	87	5	42
	Pracownicy adm.-biurowi	21	70	10	62
	Pracownicy usług	16	67	17	69
	Robotnicy wykwalifikowani	10	81	9	112
	Robotnicy niewykwalifik.	14	75	12	56
	Rolnicy	15	71	15	74
	Pracujący na własny rach.	13	73	15	55
Bierni zawodowo	Renciści	8	77	15	56
	Emeryci	12	71	17	216
	Uczniowie i studenci	27	53	20	70
	Bezrobotni	12	81	7	99
	Gospodynie domowe i inni	12	70	18	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	13	81	6	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	15	81	4	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	14	70	17	254
	prywatnym gosp. rolnym	16	73	11	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	15	74	11	178
	501-750	16	72	11	115
	751-1000	11	72	17	157
	1001-1500	15	73	12	158
	Powyżej 1500 zł	12	79	9	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	9	77	13	144
	Średnie	11	75	14	504
	Dobre	18	70	13	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	13	72	15	51
	Raz w tygodniu	15	70	14	460
	1-2 razy w miesiącu	10	79	11	136
	Kilka razy w roku	13	75	13	249
	W ogóle nie uczestniczy	12	76	12	160
Poglądy polityczne	Lewica	16	78	6	185
	Centrum	12	76	12	361
	Prawica	16	76	8	291
	Trudno powiedzieć	11	62	27	220

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		16	56	28	1056
Płeć	Mężczyźni	18	56	25	504
	Kobiety	15	55	30	552
Wiek	18-24 lata	29	45	26	126
	25-34	13	62	25	215
	35-44	17	54	29	178
	45-54	14	56	30	177
	55-64	17	59	24	180
	65 lat i więcej	12	55	33	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	54	30	399
	Miasto do 20 tys.	16	64	21	133
	20-100 tys.	14	60	26	195
	101-500 tys.	16	57	27	187
	501 tys. i więcej mieszk.	20	47	33	143
Wykształcenie	Podstawowe	12	53	35	234
	Zasadnicze zawodowe	15	58	27	262
	Średnie	17	58	26	349
	Wyższe	22	53	25	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	50	26	99
	Średni personel, technicy	12	63	24	42
	Pracownicy adm.-biurowi	20	56	23	62
	Pracownicy usług	20	44	35	69
	Robotnicy wykwalifikowani	14	64	21	112
	Robotnicy niewykwalifik.	14	60	26	56
	Rolnicy	13	56	31	74
	Pracujący na własny rach.	19	54	27	55
Bierni zawodowo	Renciści	10	60	29	56
	Emeryci	13	55	32	216
	Uczniowie i studenci	37	31	32	70
	Bezrobotni	10	68	22	99
	Gospodynie domowe i inni	10	65	26	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	54	27	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	70	12	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	18	50	33	254
	prywatnym gosp. rolnym	11	60	29	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	19	57	24	178
	501-750	10	64	26	115
	751-1000	15	56	29	157
	1001-1500	16	53	31	158
	Powyżej 1500 zł	20	51	29	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	9	67	24	144
	Średnie	13	58	29	504
	Dobre	23	49	28	408
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	55	24	51
	Raz w tygodniu	17	54	29	459
	1-2 razy w miesiącu	17	57	25	136
	Kilka razy w roku	15	54	31	249
	W ogóle nie uczestniczy	13	63	24	160
Poglądy polityczne	Lewica	14	60	26	185
	Centrum	17	56	26	360
	Prawica	19	57	23	291
	Trudno powiedzieć	13	49	38	220

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		64	23	13	1057
Płeć	Mężczyźni	66	24	9	505
	Kobiety	62	21	17	552
Wiek	18-24 lata	55	29	16	126
	25-34	58	24	18	215
	35-44	62	26	12	178
	45-54	63	23	14	177
	55-64	72	16	11	181
	65 lat i więcej	72	19	9	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	64	22	15	400
	Miasto do 20 tys.	62	28	10	133
	20-100 tys.	61	24	16	195
	101-500 tys.	66	22	13	187
	501 tys. i więcej mieszk.	69	20	11	143
Wykształcenie	Podstawowe	61	23	16	234
	Zasadnicze zawodowe	66	22	12	262
	Średnie	63	24	13	350
	Wyższe	66	21	13	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	67	19	14	99
	Średni personel, technicy	69	19	12	42
	Pracownicy adm.-biurowi	64	25	11	62
	Pracownicy usług	69	20	11	69
	Robotnicy wykwalifikowani	61	29	11	112
	Robotnicy niewykwalifik.	60	31	9	56
	Rolnicy	63	22	15	74
Pracujący na własny rach.	65	19	16	55	
Bierni zawodowo	Renciści	74	13	13	56
	Emeryci	69	18	12	216
	Uczniowie i studenci	57	22	21	70
	Bezrobotni	51	35	13	99
	Gospodynie domowe i inni	60	23	17	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	63	26	11	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	63	23	13	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	66	20	14	254
	prywatnym gosp. rolnym	70	16	13	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	62	26	12	178
	501-750	59	26	14	115
	751-1000	63	24	13	157
	1001-1500	70	17	14	158
	Powyżej 1500 zł	74	15	11	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	50	35	15	144
	Średnie	62	24	14	504
	Dobre	71	17	12	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	49	37	15	51
	Raz w tygodniu	65	23	12	460
	1-2 razy w miesiącu	72	17	10	136
	Kilka razy w roku	64	19	17	249
	W ogóle nie uczestniczy	58	27	14	160
Poglądy polityczne	Lewica	75	17	8	185
	Centrum	68	19	13	361
	Prawica	61	30	9	291
	Trudno powiedzieć	52	23	25	220

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		57	29	14	1053
Płeć	Mężczyźni	56	31	13	505
	Kobiety	58	28	14	548
Wiek	18-24 lata	49	36	15	127
	25-34	39	38	23	215
	35-44	59	26	16	177
	45-54	59	28	13	175
	55-64	65	29	6	180
	65 lat i więcej	73	18	9	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	65	24	11	401
	Miasto do 20 tys.	59	25	15	133
	20-100 tys.	51	30	20	194
	101-500 tys.	53	35	12	186
	501 tys. i więcej mieszk.	46	41	13	140
Wykształcenie	Podstawowe	65	21	14	233
	Zasadnicze zawodowe	64	26	10	262
	Średnie	52	33	16	349
	Wyższe	48	37	15	208
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	57	33	10	98
	Średni personel, technicy	39	44	17	42
	Pracownicy adm.-biurowi	43	35	21	62
	Pracownicy usług	52	30	18	69
	Robotnicy wykwalifikowani	52	31	17	112
	Robotnicy niewykwalifik.	63	19	18	56
	Rolnicy	71	23	6	74
	Pracujący na własny rach.	51	35	14	55
Bierni zawodowo	Renciści	68	26	6	56
	Emeryci	73	20	7	215
	Uczniowie i studenci	45	40	15	70
	Bezrobotni	39	39	22	97
	Gospodynie domowe i inni	54	23	23	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	58	30	12	132
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	49	38	13	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	52	30	18	254
	prywatnym gosp. rolnym	66	27	7	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	57	30	13	178
	501-750	69	20	10	115
	751-1000	64	22	14	156
	1001-1500	56	31	13	156
	Powyżej 1500 zł	53	37	10	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	54	33	13	142
	Średnie	59	25	15	503
	Dobre	55	33	12	408
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	86	10	4	50
	Raz w tygodniu	74	15	11	459
	1-2 razy w miesiącu	61	26	14	134
	Kilka razy w roku	42	42	16	249
	W ogóle nie uczestniczy	19	59	22	160
Poglądy polityczne	Lewica	42	49	9	185
	Centrum	52	34	13	358
	Prawica	72	17	11	290
	Trudno powiedzieć	57	21	22	220

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność NSZZ "Solidarność"?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		25	33	42	1057
Płeć	Mężczyźni	29	37	34	505
	Kobiety	21	30	49	552
Wiek	18-24 lata	34	24	41	126
	25-34	30	24	46	215
	35-44	24	35	41	178
	45-54	18	41	41	177
	55-64	26	35	39	181
	65 lat i więcej	19	38	43	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	27	28	45	400
	Miasto do 20 tys.	23	31	46	133
	20-100 tys.	28	34	38	195
	101-500 tys.	22	38	40	187
	501 tys. i więcej mieszk.	22	42	36	143
Wykształcenie	Podstawowe	23	27	50	234
	Zasadnicze zawodowe	32	32	37	262
	Średnie	23	34	43	350
	Wyższe	22	41	37	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	41	35	99
	Średni personel, technicy	22	37	41	42
	Pracownicy adm.-biurowi	16	46	39	62
	Pracownicy usług	32	33	34	69
	Robotnicy wykwalifikowani	25	33	42	112
	Robotnicy niewykwalifik.	32	28	40	56
	Rolnicy	22	27	50	74
	Pracujący na własny rach.	22	36	41	55
Bierni zawodowo	Renciści	37	24	39	56
	Emeryci	20	38	42	216
	Uczniowie i studenci	38	19	44	70
	Bezrobotni	23	26	52	99
	Gospodynie domowe i inni	23	31	46	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	42	40	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	27	36	36	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	30	29	41	254
	prywatnym gosp. rolnym	21	31	48	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	29	36	36	178
	501-750	36	20	44	115
	751-1000	23	33	44	157
	1001-1500	22	39	39	158
	Powyżej 1500 zł	23	43	34	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	24	35	41	144
	Średnie	24	31	45	504
	Dobre	27	35	38	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	21	40	51
	Raz w tygodniu	25	31	44	460
	1-2 razy w miesiącu	33	30	37	136
	Kilka razy w roku	23	34	43	249
	W ogóle nie uczestniczy	17	44	39	160
Poglądy polityczne	Lewica	21	49	29	185
	Centrum	26	34	39	361
	Prawica	31	34	35	291
	Trudno powiedzieć	17	16	68	220

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność związków zawodowych skupionych w OPZZ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		18	22	60	1052
Płeć	Mężczyźni	21	28	51	503
	Kobiety	14	17	69	549
Wiek	18-24 lata	20	13	67	126
	25-34	18	23	59	214
	35-44	19	24	58	177
	45-54	17	25	58	175
	55-64	17	26	57	180
	65 lat i więcej	15	20	65	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	17	63	400
	Miasto do 20 tys.	15	26	59	132
	20-100 tys.	19	21	60	192
	101-500 tys.	19	29	53	186
	501 tys. i więcej mieszk.	10	27	63	142
Wykształcenie	Podstawowe	15	14	70	234
	Zasadnicze zawodowe	19	22	59	261
	Średnie	18	25	58	348
	Wyższe	18	28	54	208
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	15	29	55	96
	Średni personel, technicy	12	43	45	42
	Pracownicy adm.-biurowi	26	18	56	62
	Pracownicy usług	18	16	66	69
	Robotnicy wykwalifikowani	18	29	52	109
	Robotnicy niewykwalifik.	28	17	55	56
	Rolnicy	14	13	73	74
	Pracujący na własny rach.	14	28	59	55
Bierni zawodowo	Renciści	19	21	60	56
	Emeryci	16	20	63	216
	Uczniowie i studenci	26	3	71	70
	Bezrobotni	15	27	58	99
	Gospodynie domowe i inni	8	31	61	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	30	51	131
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	24	27	50	80
	sekt. prywat. poza rolnict.	16	21	63	252
	prywatnym gosp. rolnym	16	14	70	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	21	21	58	178
	501-750	28	20	52	114
	751-1000	15	19	66	157
	1001-1500	15	22	63	157
	Powyżej 1500 zł	17	31	52	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	15	29	57	142
	Średnie	17	20	63	503
	Dobre	19	23	58	406
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	16	28	56	51
	Raz w tygodniu	18	18	64	457
	1-2 razy w miesiącu	24	24	52	136
	Kilka razy w roku	16	21	63	248
	W ogóle nie uczestniczy	14	32	54	159
Poglądy polityczne	Lewica	20	32	48	185
	Centrum	21	23	56	360
	Prawica	21	21	58	290
	Trudno powiedzieć	6	14	80	217

Tabela 7

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		26	54	20	1057
Płeć	Mężczyźni	25	57	18	505
	Kobiety	27	51	22	552
Wiek	18-24 lata	28	55	17	126
	25-34	21	63	16	215
	35-44	16	65	19	178
	45-54	18	59	23	177
	55-64	31	48	21	181
	65 lat i więcej	44	31	25	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	27	45	29	400
	Miasto do 20 tys.	27	59	14	133
	20-100 tys.	25	60	15	195
	101-500 tys.	27	57	16	187
	501 tys. i więcej mieszk.	25	62	13	143
Wykształcenie	Podstawowe	33	34	33	234
	Zasadnicze zawodowe	28	48	24	262
	Średnie	24	61	15	350
	Wyższe	20	70	10	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	14	76	10	99
	Średni personel, technicy	12	77	12	42
	Pracownicy adm.-biurowi	26	61	14	62
	Pracownicy usług	33	59	8	69
	Robotnicy wykwalifikowani	20	66	14	112
	Robotnicy niewykwalifik.	27	45	28	56
	Rolnicy	15	32	53	74
	Pracujący na własny rach.	17	72	12	55
Bierni zawodowo	Renciści	36	42	22	56
	Emeryci	44	34	22	216
	Uczniowie i studenci	31	49	20	70
	Bezrobotni	19	60	21	99
	Gospodynie domowe i inni	11	65	24	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	65	12	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	72	13	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	20	67	13	254
	prywatnym gosp. rolnym	17	32	51	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	25	50	24	178
	501-750	23	48	29	115
	751-1000	31	48	21	157
	1001-1500	36	50	14	158
	Powyżej 1500 zł	24	65	10	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	25	52	23	144
	Średnie	26	52	23	504
	Dobre	27	57	16	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	39	44	18	51
	Raz w tygodniu	28	51	21	460
	1-2 razy w miesiącu	25	58	18	136
	Kilka razy w roku	25	56	19	249
	W ogóle nie uczestniczy	20	60	21	160
Poglądy polityczne	Lewica	24	60	16	185
	Centrum	27	54	19	361
	Prawica	28	56	16	291
	Trudno powiedzieć	24	46	30	220

Tabela 8

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych (OFE)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		21	35	44	1058
Płeć	Mężczyźni	22	38	40	506
	Kobiety	19	31	50	552
Wiek	18-24 lata	33	28	39	127
	25-34	32	37	31	215
	35-44	23	40	37	178
	45-54	21	41	37	177
	55-64	12	38	50	181
	65 lat i więcej	4	21	75	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	32	48	401
	Miasto do 20 tys.	20	43	37	133
	20-100 tys.	22	34	45	195
	101-500 tys.	21	37	43	187
	501 tys. i więcej mieszk.	21	34	45	143
Wykształcenie	Podstawowe	16	20	63	234
	Zasadnicze zawodowe	21	30	49	262
	Średnie	19	40	41	351
	Wyższe	27	47	26	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	32	43	25	99
	Średni personel, technicy	26	43	31	42
	Pracownicy adm.-biurowi	29	43	29	62
	Pracownicy usług	31	45	24	70
	Robotnicy wykwalifikowani	30	41	29	112
	Robotnicy niewykwalifik.	19	41	39	56
	Rolnicy	11	26	63	74
	Pracujący na własny rach.	20	45	36	55
Bierni zawodowo	Renciści	10	29	61	56
	Emeryci	7	24	70	216
	Uczniowie i studenci	34	20	46	70
	Bezrobotni	20	35	45	99
	Gospodynie domowe i inni	17	41	42	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	29	42	29	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	23	51	26	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	29	40	31	254
	prywatnym gosp. rolnym	15	26	59	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	25	39	36	178
	501-750	25	32	44	115
	751-1000	19	30	51	157
	1001-1500	22	28	50	158
	Powyżej 1500 zł	22	41	37	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	13	35	51	144
	Średnie	16	33	51	505
	Dobre	28	36	36	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	23	39	38	51
	Raz w tygodniu	23	28	49	461
	1-2 razy w miesiącu	21	40	39	136
	Kilka razy w roku	19	39	42	249
	W ogóle nie uczestniczy	15	41	44	160
Poglądy polityczne	Lewica	15	49	35	185
	Centrum	25	40	35	361
	Prawica	24	31	45	291
	Trudno powiedzieć	13	19	68	221

Tabela 9

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność wojska?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		55	10	35	1057
Płeć	Mężczyźni	65	12	22	506
	Kobiety	46	8	46	551
Wiek	18-24 lata	68	10	21	127
	25-34	56	7	37	215
	35-44	53	11	36	178
	45-54	56	11	33	175
	55-64	51	11	38	181
	65 lat i więcej	50	12	39	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	59	8	33	401
	Miasto do 20 tys.	52	11	37	133
	20-100 tys.	54	11	35	195
	101-500 tys.	56	9	35	187
	501 tys. i więcej mieszk.	49	16	35	142
Wykształcenie	Podstawowe	52	9	39	234
	Zasadnicze zawodowe	57	11	32	262
	Średnie	54	9	37	350
	Wyższe	59	12	29	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	67	9	24	99
	Średni personel, technicy	58	11	31	42
	Pracownicy adm.-biurowi	44	13	43	62
	Pracownicy usług	62	6	32	69
	Robotnicy wykwalifikowani	49	16	36	112
	Robotnicy niewykwalifik.	57	3	39	56
	Rolnicy	63	6	31	74
	Pracujący na własny rach.	53	15	32	55
Bierni zawodowo	Renciści	48	9	43	56
	Emeryci	49	12	39	216
	Uczniowie i studenci	75	9	17	70
	Bezrobotni	50	10	41	99
	Gospodynie domowe i inni	53	8	38	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	59	9	32	132
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	55	14	31	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	57	10	33	254
	prywatnym gosp. rolnym	66	7	27	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	61	9	30	178
	501-750	61	13	26	115
	751-1000	53	10	37	156
	1001-1500	49	15	36	158
	Powyżej 1500 zł	68	8	24	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	46	13	42	142
	Średnie	53	11	36	505
	Dobre	61	8	31	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	52	15	33	51
	Raz w tygodniu	58	8	34	461
	1-2 razy w miesiącu	58	7	35	135
	Kilka razy w roku	53	11	36	249
	W ogóle nie uczestniczy	48	16	36	160
Poglądy polityczne	Lewica	58	12	30	185
	Centrum	61	10	30	361
	Prawica	59	12	29	291
	Trudno powiedzieć	39	7	53	220

Tabela 10

		Jak by Pan(i) ocenil(a) działalność policji?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		57	29	14	1058
Płeć	Mężczyźni	62	28	10	506
	Kobiety	53	29	18	552
Wiek	18-24 lata	61	33	6	127
	25-34	51	35	14	215
	35-44	59	27	14	178
	45-54	59	30	11	177
	55-64	60	25	15	181
	65 lat i więcej	57	22	21	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	55	29	16	401
	Miasto do 20 tys.	58	30	12	133
	20-100 tys.	58	30	12	195
	101-500 tys.	62	22	16	187
	501 tys. i więcej mieszk.	55	33	11	143
Wykształcenie	Podstawowe	50	31	19	234
	Zasadnicze zawodowe	57	30	13	262
	Średnie	57	31	12	351
	Wyższe	66	21	12	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	76	20	3	99
	Średni personel, technicy	74	17	9	42
	Pracownicy adm.-biurowi	50	26	24	62
	Pracownicy usług	65	28	7	70
	Robotnicy wykwalifikowani	46	41	14	112
	Robotnicy niewykwalifik.	61	31	8	56
	Rolnicy	56	30	14	74
	Pracujący na własny rach.	55	26	19	55
Bierni zawodowo	Renciści	60	20	20	56
	Emeryci	56	24	20	216
	Uczniowie i studenci	60	32	8	70
	Bezrobotni	42	41	18	99
	Gospodynie domowe i inni	61	30	9	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	66	23	11	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	60	29	10	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	59	32	10	254
	prywatnym gosp. rolnym	54	33	12	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	55	34	11	178
	501-750	57	29	14	115
	751-1000	63	23	14	157
	1001-1500	58	24	17	158
	Powyżej 1500 zł	66	27	7	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	46	36	19	144
	Średnie	55	29	16	505
	Dobre	65	25	10	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	63	21	17	51
	Raz w tygodniu	62	25	14	461
	1-2 razy w miesiącu	57	25	18	136
	Kilka razy w roku	57	29	14	249
	W ogóle nie uczestniczy	44	45	11	160
Poglądy polityczne	Lewica	55	35	10	185
	Centrum	57	30	12	361
	Prawica	67	24	9	291
	Trudno powiedzieć	47	27	26	221

Tabela 11

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność sądów?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		28	49	24	1055
Płeć	Mężczyźni	28	50	22	506
	Kobiety	27	48	25	549
Wiek	18-24 lata	51	34	15	127
	25-34	35	45	20	214
	35-44	29	48	23	177
	45-54	24	54	22	177
	55-64	20	59	21	181
	65 lat i więcej	13	48	39	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	26	47	27	401
	Miasto do 20 tys.	25	50	24	133
	20-100 tys.	27	54	20	193
	101-500 tys.	35	42	22	187
	501 tys. i więcej mieszk.	26	55	19	142
Wykształcenie	Podstawowe	21	43	36	234
	Zasadnicze zawodowe	29	49	22	262
	Średnie	27	52	21	351
	Wyższe	34	49	16	208
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	34	53	13	97
	Średni personel, technicy	26	50	25	42
	Pracownicy adm.-biurowi	19	59	23	61
	Pracownicy usług	40	45	15	70
	Robotnicy wykwalifikowani	25	51	23	112
	Robotnicy niewykwalifik.	28	48	24	56
	Rolnicy	24	48	28	74
	Pracujący na własny rach.	29	50	21	55
Bierni zawodowo	Renciści	19	46	35	56
	Emeryci	15	53	32	216
	Uczniowie i studenci	59	32	10	70
	Bezrobotni	29	43	28	99
	Gospodynie domowe i inni	40	44	16	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	35	52	13	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	50	24	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	29	51	20	252
	prywatnym gosp. rolnym	23	48	29	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	31	48	21	178
	501-750	29	50	20	115
	751-1000	28	48	24	157
	1001-1500	27	49	24	158
	Powyżej 1500 zł	31	51	18	176
Ocena własnych war. mater.	Źle	18	56	26	144
	Średnie	23	49	28	504
	Dobre	36	46	18	408
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	30	54	16	51
	Raz w tygodniu	28	46	26	460
	1-2 razy w miesiącu	32	50	18	136
	Kilka razy w roku	25	53	23	249
	W ogóle nie uczestniczy	28	47	25	159
Poglądy polityczne	Lewica	24	59	17	185
	Centrum	31	48	21	359
	Prawica	28	52	19	290
	Trudno powiedzieć	26	36	39	221

Tabela 12

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prokuratury?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		25	42	33	1058
Płeć	Mężczyźni	26	47	28	506
	Kobiety	25	37	39	552
Wiek	18-24 lata	42	32	25	127
	25-34	33	37	30	215
	35-44	29	37	35	178
	45-54	22	45	33	177
	55-64	18	51	30	181
	65 lat i więcej	9	45	46	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	38	38	401
	Miasto do 20 tys.	25	41	34	133
	20-100 tys.	24	46	30	195
	101-500 tys.	31	39	30	187
	501 tys. i więcej mieszk.	25	48	27	143
Wykształcenie	Podstawowe	19	37	43	234
	Zasadnicze zawodowe	26	44	30	262
	Średnie	23	43	33	351
	Wyższe	33	40	27	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	41	28	99
	Średni personel, technicy	24	45	31	42
	Pracownicy adm.-biurowi	16	40	44	62
	Pracownicy usług	37	34	30	70
	Robotnicy wykwalifikowani	24	47	29	112
	Robotnicy niewykwalifik.	36	39	25	56
	Rolnicy	19	42	39	74
	Pracujący na własny rach.	26	47	26	55
Bierni zawodowo	Renciści	25	35	40	56
	Emeryci	9	51	39	216
	Uczniowie i studenci	51	26	24	70
	Bezrobotni	30	42	29	99
	Gospodynie domowe i inni	30	22	48	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	29	46	25	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	22	42	36	82
	sekt. pryw. poza rolnict.	30	40	30	254
	prywatnym gosp. rolnym	18	47	35	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	33	36	31	178
	501-750	27	36	37	115
	751-1000	18	47	34	157
	1001-1500	18	49	33	158
	Powyżej 1500 zł	31	47	22	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	17	46	37	144
	Średnie	20	45	36	505
	Dobre	34	36	30	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	22	50	28	51
	Raz w tygodniu	26	41	33	461
	1-2 razy w miesiącu	27	38	35	136
	Kilka razy w roku	25	39	36	249
	W ogóle nie uczestniczy	21	47	31	160
Poglądy polityczne	Lewica	28	49	23	185
	Centrum	29	42	29	361
	Prawica	22	46	31	291
	Trudno powiedzieć	19	29	52	221

Tabela 13

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Instytutu Pamięci Narodowej (IPN)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		39	16	45	1056
Płeć	Mężczyźni	43	19	38	504
	Kobiety	36	14	50	552
Wiek	18-24 lata	52	5	43	126
	25-34	37	16	47	215
	35-44	37	18	44	178
	45-54	40	19	41	176
	55-64	44	22	34	181
	65 lat i więcej	29	13	58	180
Miejsce zamieszkania	Wieś	36	13	51	400
	Miasto do 20 tys.	44	14	42	133
	20-100 tys.	40	14	46	195
	101-500 tys.	43	19	38	186
	501 tys. i więcej mieszk.	39	25	36	143
Wykształcenie	Podstawowe	29	9	62	233
	Zasadnicze zawodowe	40	13	47	262
	Średnie	44	17	40	350
	Wyższe	42	28	30	211
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	49	27	24	99
	Średni personel, technicy	41	19	40	42
	Pracownicy adm.-biurowi	36	29	34	62
	Pracownicy usług	50	13	38	69
	Robotnicy wykwalifikowani	37	19	44	112
	Robotnicy niewykwalifik.	43	9	49	56
	Rolnicy	34	8	57	74
	Pracujący na własny rach.	29	24	46	55
Bierni zawodowo	Renciści	38	10	52	56
	Emeryci	35	15	50	216
	Uczniowie i studenci	58	6	36	70
	Bezrobotni	29	19	52	98
	Gospodynie domowe i inni	41	7	52	47
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	47	23	30	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	39	25	36	81
	sekt. pryw. poza rolnict.	42	15	43	254
	prywatnym gosp. rolnym	34	11	55	67
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	40	13	47	177
	501-750	39	15	47	115
	751-1000	39	14	47	157
	1001-1500	40	17	43	158
	Powyżej 1500 zł	45	25	30	176
Ocena własnych war. mater.	Źłe	37	13	50	143
	Średnie	36	15	49	504
	Dobre	43	19	38	409
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	54	5	41	51
	Raz w tygodniu	43	13	44	460
	1-2 razy w miesiącu	39	16	45	136
	Kilka razy w roku	34	19	47	249
	W ogóle nie uczestniczy	33	25	42	159
Poglądy polityczne	Lewica	35	30	35	185
	Centrum	40	18	42	361
	Prawica	52	13	36	291
	Trudno powiedzieć	25	7	68	219