

BS/160/2013

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2013 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Od ubiegłego miesiąca nie uległy zmianie oceny działalności parlamentu¹. Stabilne, choć minimalnie lepsze niż w październiku są opinie o pracy prezydenta. Niezadowolenie Polaków nadal na ogół budzi sposób funkcjonowania instytucji systemu zabezpieczenia społecznego – ZUS i OFE.

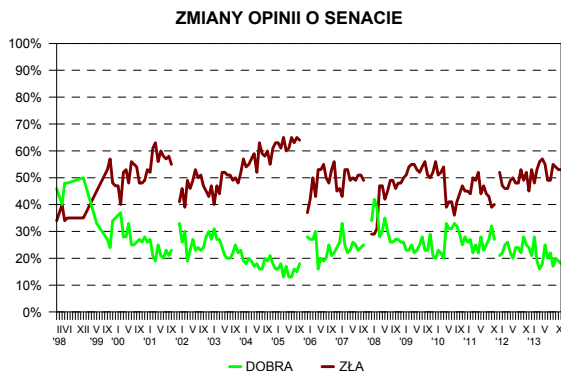
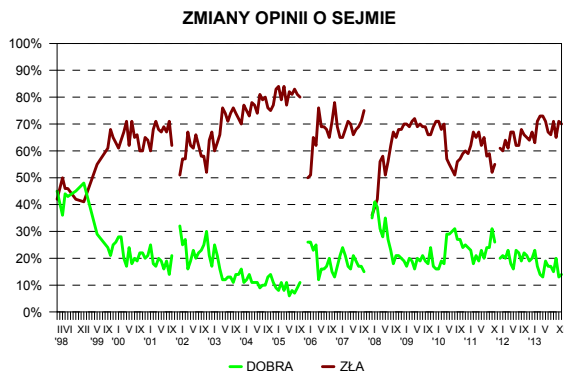
OCENY PARLAMENTU

Listopadowe notowania Sejmu i Senatu są niemal identyczne z ubiegłomiesięcznymi. W dalszym ciągu dominują więc krytyczne opinie o działalności parlamentu. Niezadowolenie z funkcjonowania izby niższej wyraża siedmiu na dziesięciu Polaków (70%), a z izby wyższej – ponad połowa (53%). Niewielu badanych (18%) pozytywnie ocenia pracę senatorów, a jeszcze mniejsza grupa (14%) – pracę posłów.

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany X–XI 2013
		X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	
		2012			2013											
		w procentach														
Sejm	dobra	21	19	20	23	17	14	13	19	17	17	15	20	13	14	+1
	zła	65	64	67	63	71	73	73	71	67	66	71	65	71	70	-1
	Trudno powiedzieć	14	17	13	14	12	13	14	10	16	17	14	15	16	16	0
Senat	dobra	25	24	21	28	19	16	18	25	20	22	17	20	19	18	-1
	zła	52	45	53	48	53	56	57	55	49	49	55	54	53	53	0
	Trudno powiedzieć	23	31	26	24	28	28	25	20	31	29	28	26	28	29	+1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (282) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 7–14 listopada 2013 roku na liczącej 990 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych dominuje krytyczny stosunek do Sejmu. Jego funkcjonowanie nieco lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci, a także badani legitymujący się wykształceniem podstawowym. Opinie o pracy posłów nie korelują z poglądami politycznymi (określonymi na skali lewica–centrum–prawica), natomiast w pewnym stopniu związane są z preferencjami partyjnymi. Z działalności izby niższej relatywnie częściej zadowolony są zwolennicy PO oraz PSL, co nie zmienia faktu, że również wśród nich dominują jej krytycy, natomiast elektoraty PiS i SLD, a także badani niezamierzający głosować lub co do tego niezdecydowani, w ogromnej większości oceniają tę działalność z dezaprobatą.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	36	53	11
PSL*	25	57	18
PiS	14	79	7
SLD	14	83	3
Niezdecydowani, czy wezmą udział w wyborach	10	70	20
Niezamierzający wziąć udziału w wyborach	8	72	20

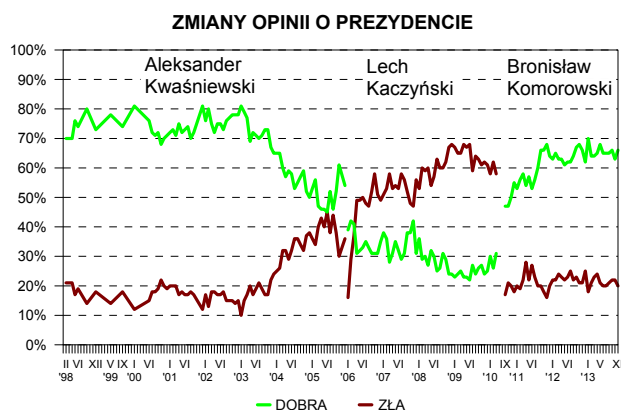
* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

OCENY PREZYDENTA

Po minimalnym spadku w ubiegłym miesiącu, notowania głowy państwa powróciły do wcześniejszego poziomu. Obecnie dwie trzecie Polaków (66%, od października wzrost o 3 punkty) dobrze ocenia sposób sprawowania urzędu prezydenta przez Bronisława Komorowskiego, natomiast jedna piąta (20%) deklaruje niezadowolenie.

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany X–XI 2013
	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	
	2012							2013											
	w procentach																		
Dobra	62	62	64	67	68	66	62	70	64	64	65	68	65	65	65	66	63	66	+3
Zła	23	25	22	23	21	21	25	18	21	23	24	21	20	20	21	22	22	20	-2
Trudno powiedzieć	15	13	14	10	11	13	13	12	15	13	11	11	15	15	14	12	15	14	-1



Uznaniu działalności prezydenta sprzyja zadowolenie z własnej sytuacji materialnej i wysokie dochody, zamieszkiwanie w największych aglomeracjach, a także lewicowe bądź centrowe poglądy polityczne. Dobre oceny sprawowania urzędu prezydenta przez Bronisława Komorowskiego przeważają nad złymi w elektoratach wszystkich analizowanych ugrupowań politycznych. Najczęściej, niemal powszechnie, wystawiają je zwolennicy PO, natomiast najrzadziej – sympatycy PiS.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	93	3	4
SLD	79	15	6
PSL*	78	9	13
PiS	52	39	9
Niezdecydowani, czy wezmą udział w wyborach	64	20	16
Niezamierzający wziąć udziału w wyborach	57	22	21

* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

Tylko nieliczni spośród głoszących na Bronisława Komorowskiego w II turze wyborów prezydenckich są rozczarowani obecną prezydenturą. Ówcześni zwolennicy Jarosława Kaczyńskiego są podzieleni – ponad dwie piąte z nich (44%) ocenia dobrze działalność głowy państwa, a niewiele mniej (41%) ją krytykuje.

Tabela 5

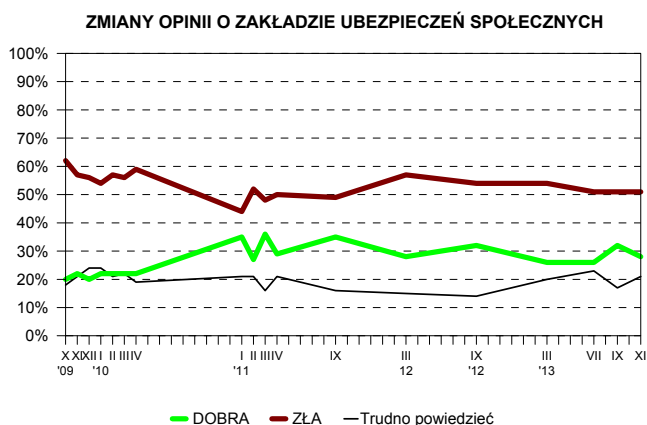
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głoszący na Bronisława Komorowskiego	83	7	10
Głoszący na Jarosława Kaczyńskiego	44	41	15
Niegłoszący	58	22	20

OCENY ZUS I OFE

Wizerunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest stosunkowo stabilny. W ciągu ostatnich dwóch miesięcy w niewielkim stopniu ubyło osób oceniających dobrze funkcjonowanie ZUS (o 4 punkty, do 28%), natomiast niezmiennie ponad połowa Polaków ma o nim złe zdanie. Dobre opinie o pracy tej instytucji są relatywnie częstsze wśród starszych respondentów, emerytów i rencistów.

Tabela 6

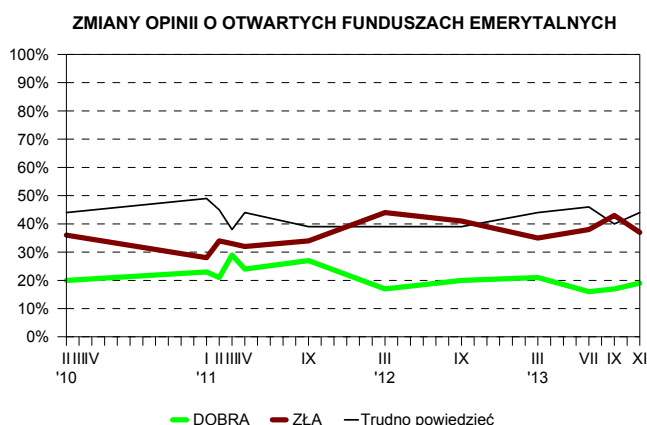
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX–XI 2013
	II	III	IV	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	
	2010			2011					2012			2013			
	w procentach														
Dobra	22	22	22	35	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	-4
Zła	57	56	59	44	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	0
Trudno powiedzieć	21	22	19	21	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	+4



Na ogół krytycznie postrzegane są również Otwarte Fundusze Emerytalne. Pozytywnie o ich działalności wypowiada się niespełna jedna piąta badanych (19%), natomiast ponad jedna trzecia (37% – tj. o 6 punktów mniej niż dwa miesiące temu) ocenia ich pracę negatywnie. Znaczny odsetek Polaków (44%) – a jeszcze większy wśród starszych badanych i emerytów – w ogóle nie ma na ten temat zdania.

Tabela 7

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX–XI 2013	
	II	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI		
	2010	2011					2012		2013					
	w procentach													
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	20	21	16	17	19	+2	
Zła	36	28	34	33	32	34	44	41	35	38	43	37	-6	
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	39	44	46	40	44	+4	



Tylko niespełna jedna piąta Polaków jest zadowolona z pracy senatorów, a jeszcze mniej wypowiada się pozytywnie o pracy posłów. Złe oceny działalności izby niższej wystawia nie tylko przeważająca część wyborców ugrupowań opozycyjnych, ale również ponad połowa zwolenników partii rządzącej i jej koalicjanta. Z kolei prezydentura Bronisława Komorowskiego cieszy się stabilnym uznaniem większości, tj. dwóch trzecich obywateli.

Opracował
Michał FELIKSIĄK

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		14	70	16	985
Płeć	Mężczyźni	13	75	11	471
	Kobiety	15	65	20	513
Wiek	18–24 lata	24	60	16	115
	25–34	10	72	18	198
	35–44	15	74	12	169
	45–54	12	72	16	160
	55–64	14	74	13	173
	65 lat i więcej	12	67	21	169
Miejsce zamieszkania	Wieś	13	69	18	375
	Miasto do 19 999	18	68	13	154
	20 000–99 999	15	69	16	188
	100 000–499 999	11	73	16	166
	500 000 i więcej mieszk.	12	76	12	102
Wykształcenie	Podstawowe	19	61	20	213
	Zasadnicze zawodowe	10	77	13	243
	Średnie	14	68	18	329
	Wyższe	13	74	12	199
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	17	72	11	81
	Średni personel, technicy	16	76	9	48
	Pracownicy adm.-biurowi	10	75	15	68
	Pracownicy usług	11	66	23	66
	Robotnicy wykwalifikowani	14	74	12	115
	Robotnicy niewykwalifik.	11	73	16	67
	Rolnicy	17	69	14	48
	Pracujący na własny rach.	17	70	13	42
Bierni zawodowo	Renciści	10	68	23	69
	Emeryci	13	68	19	198
	Uczniowie i studenci	25	59	16	49
	Bezrobotni	14	65	21	86
	Gospodynie domowe i inni	14	78	8	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	72	12	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	8	76	17	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	14	71	15	262
	prywatnym gosp. rolnym	14	71	16	51
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	18	69	13	124
	501–750	16	70	14	102
	751–1000	12	77	11	149
	1001–1500	14	69	17	156
	Powyżej 1500 zł	12	72	15	207
Ocena własnych war. mater.	Źle	10	70	19	154
	Średnie	12	72	16	435
	Dobre	18	68	14	396
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	13	69	17	46
	Raz w tygodniu	15	71	13	431
	1–2 razy w miesiącu	15	63	22	168
	Kilka razy w roku	12	71	17	214
	W ogóle nie uczestniczy	10	76	14	125
Poglądy polityczne	Lewica	17	73	10	141
	Centrum	16	70	14	336
	Prawica	16	74	9	248
	Trudno powiedzieć	7	65	28	260

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		18	53	29	984
Płeć	Mężczyźni	17	58	25	471
	Kobiety	19	48	33	513
Wiek	18–24 lata	28	45	27	115
	25–34	17	53	30	198
	35–44	19	54	27	169
	45–54	13	56	31	160
	55–64	20	52	27	172
	65 lat i więcej	13	55	32	169
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	53	30	375
	Miasto do 19 999	23	52	25	154
	20 000–99 999	15	57	28	188
	100 000–499 999	15	52	33	166
	500 000 i więcej mieszk.	25	47	28	102
Wykształcenie	Podstawowe	19	55	26	213
	Zasadnicze zawodowe	14	61	25	243
	Średnie	17	51	32	328
	Wyższe	23	45	32	199
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	32	34	33	81
	Średni personel, technicy	25	48	27	48
	Pracownicy adm.-biurowi	14	61	25	67
	Pracownicy usług	22	48	30	66
	Robotnicy wykwalifikowani	16	56	29	115
	Robotnicy niewykwalifik.	8	68	24	67
	Rolnicy	27	46	27	48
	Pracujący na własny rach.	19	58	23	42
Bierni zawodowo	Renciści	13	58	28	69
	Emeryci	11	55	34	198
	Uczniowie i studenci	38	40	22	49
	Bezrobotni	15	53	31	86
	Gospodynie domowe i inni	15	59	26	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	24	47	29	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	56	30	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	21	54	26	262
	prywatnym gosp. rolnym	23	47	30	51
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	19	60	21	124
	501–750	24	49	27	102
	751–1000	16	62	22	149
	1001–1500	16	53	31	156
	Powyżej 1500 zł	21	51	28	207
Ocena własnych war. mater.	Źle	15	55	31	154
	Średnie	13	58	29	435
	Dobre	25	47	28	396
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	14	48	38	46
	Raz w tygodniu	21	53	27	431
	1–2 razy w miesiącu	21	49	30	168
	Kilka razy w roku	14	53	34	214
	W ogóle nie uczestniczy	13	62	25	125
Poglądy polityczne	Lewica	22	61	17	140
	Centrum	21	50	29	336
	Prawica	20	56	24	248
	Trudno powiedzieć	10	49	40	260

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		66	20	14	987
Płeć	Mężczyźni	66	22	12	471
	Kobiety	66	18	16	516
Wiek	18–24 lata	58	26	16	115
	25–34	63	21	16	199
	35–44	64	23	13	170
	45–54	63	19	17	159
	55–64	75	15	10	173
	65 lat i więcej	68	19	13	171
Miejsce zamieszkania	Wieś	64	20	15	376
	Miasto do 19 999	72	20	8	154
	20 000–99 999	61	23	16	189
	100 000–499 999	64	19	17	166
	500 000 i więcej mieszk.	72	15	13	102
Wykształcenie	Podstawowe	64	23	13	215
	Zasadnicze zawodowe	61	24	15	244
	Średnie	69	16	16	329
	Wyższe	68	19	13	200
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	73	13	14	82
	Średni personel, technicy	75	20	5	48
	Pracownicy adm.-biurowi	69	19	12	68
	Pracownicy usług	54	27	19	66
	Robotnicy wykwalifikowani	64	18	18	115
	Robotnicy niewykwalifik.	60	28	12	67
	Rolnicy	68	14	18	49
	Pracujący na własny rach.	59	27	14	41
Bierni zawodowo	Renciści	60	22	17	69
	Emeryci	69	18	13	200
	Uczniowie i studenci	65	27	8	49
	Bezrobotni	65	21	14	86
	Gospodynie domowe i inni	63	18	19	48
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	64	24	11	133
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	67	18	15	92
	sekt. pryw. poza rolnict.	64	21	15	262
	prywatnym gosp. rolnym	63	20	17	52
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	57	28	15	125
	501–750	66	21	13	102
	751–1000	64	25	11	151
	1001–1500	75	14	10	157
	Powyżej 1500 zł	74	16	9	207
Ocena własnych war. mater.	Źle	60	24	16	154
	Średnie	59	23	18	438
	Dobre	75	15	10	396
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	49	40	10	46
	Raz w tygodniu	67	20	13	433
	1–2 razy w miesiącu	68	21	11	168
	Kilka razy w roku	66	18	16	214
	W ogóle nie uczestniczy	64	15	21	126
Poglądy polityczne	Lewica	75	17	8	141
	Centrum	73	15	11	337
	Prawica	62	28	10	248
	Trudno powiedzieć	54	21	25	262