

NR 36/2014

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2013 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Regularnie co miesiąc monitorujemy opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. Dwa razy w roku poddajemy społecznej ocenie większą liczbę instytucji publicznych, wśród których są m.in. władze samorządowe, związki zawodowe, instytucje finansowe, wymiaru sprawiedliwości oraz organów ścigania, służby mundurowe, a ponadto niektóre publiczne i prywatne stacje telewizyjne oraz rozgłośnie radiowe.

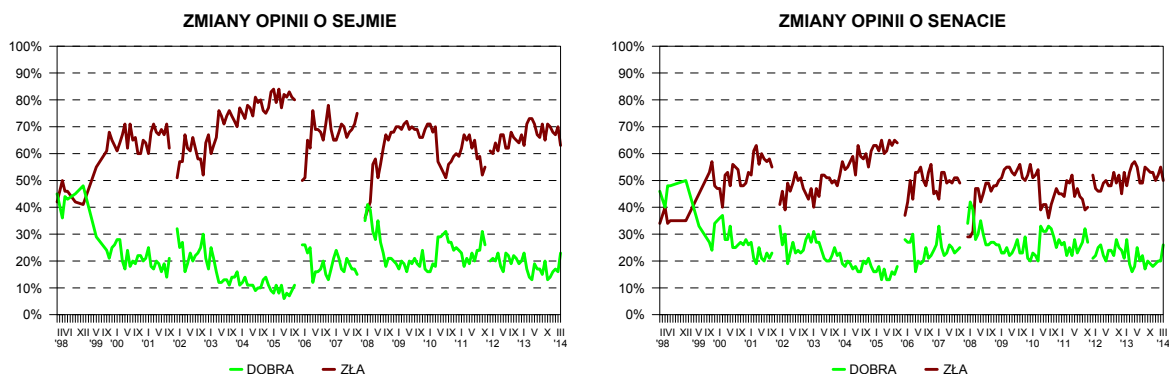
OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W marcu¹ nadal przeważają negatywne oceny pracy parlamentu, ale – ogólnie rzecz biorąc – rejestrujemy poprawę jego notowań, która, jak się wydaje, może wynikać ze społecznej percepcji postawy polskiej klasy politycznej wobec wydarzeń na Ukrainie. Od lutego wzrósł odsetek osób wypowiadających się pozytywnie o pracy posłów (o 7 punktów, do 23%), w zbliżonym stopniu zwiększył się również odsetek tych, które są zadowolone z pracy senatorów (o 6 punktów, do 26%). Złe zdanie o działalności izby niższej ma blisko dwie trzecie obywateli (63%, od ubiegłego miesiąca spadek o 7 punktów), a o działalności izby wyższej – połowa (50%, spadek o 5 punktów).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II–III	
		2013										2014			
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
w procentach															
Sejm	dobra	14	13	19	17	17	15	20	13	14	16	17	16	23	+7
	zła	73	73	71	67	66	71	65	71	70	68	67	70	63	-7
	Trudno powiedzieć	13	14	10	16	17	14	15	16	16	16	16	14	14	0
Senat	dobra	16	18	25	20	22	17	20	19	18	19	20	20	26	+6
	zła	56	57	55	49	49	55	54	53	53	50	52	55	50	-5
	Trudno powiedzieć	28	25	20	31	29	28	26	28	29	31	28	25	24	-1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (286) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganymi komputerowo (CAPI) w dniach 6–12 marca 2014 roku na liczącej 1098 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Dobre oceny częściej od innych wystawiają parlamentowi najmłodszy badani oraz respondenci usatysfakcjonowani własną sytuacją materialną. Ponadto działalność Senatu relatywnie częściej niż inni pozytywnie oceniają badani mający wyższe wykształcenie. Niezadowolenie z działalności izby niższej przeważa we wszystkich analizowanych elektoratach. Relatywnie rzadziej wyrażają je zwolennicy Platformy Obywatelskiej, natomiast najczęściej – wyborcy Prawa i Sprawiedliwości.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	42	51	7
SLD*	38	63	0
PiS	23	68	9
Niezamierzający głosować	16	65	19

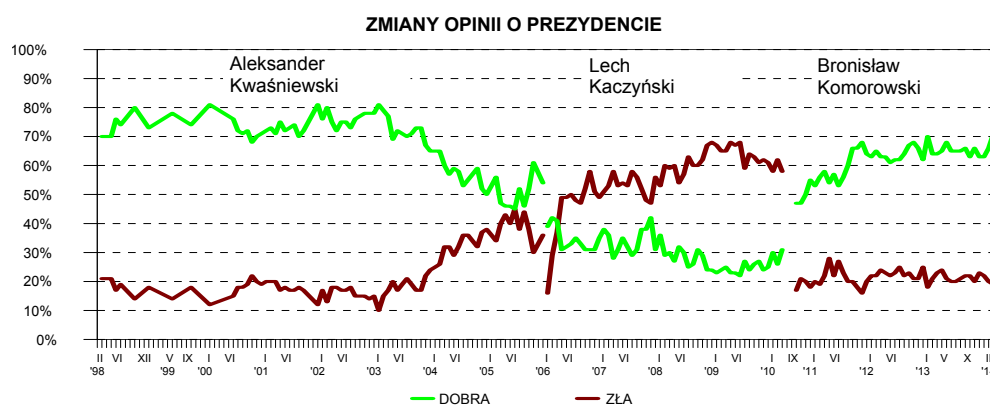
* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Notowania głowy państwa zarejestrowane w marcu należą do najlepszych w czasie tej prezydentury. W ciągu ostatniego miesiąca wzrosła (o 5 punktów, do 71%) grupa respondentów dobrze oceniających sprawowanie urzędu prezydenta przez Bronisława Komorowskiego. Odsetek osób krytykujących jego działalność pozostał jednak stabilny (19%), ubyło natomiast badanych niepotrafiących jej ocenić (z 14% do 10%).

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II-III	
	2012				2013												2014			
	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
	w procentach																			
Dobra	67	68	66	62	70	64	64	65	68	65	65	65	66	63	66	63	63	66	71	+5
Zła	23	21	21	25	18	21	23	24	21	20	20	21	22	22	20	23	22	20	19	-1
Trudno powiedzieć	10	11	13	13	12	15	13	11	11	15	15	14	12	15	14	14	15	14	10	-4



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych aprobata działalności głowy państwa przeważa nad dezaprobatą. Częściej niż inni wyrażają ją ankietowani mający od 45 do 54 lat, najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody, zadowoleni z własnej sytuacji materialnej, a także osoby identyfikujące się z lewicą lub centrum. Dobre opinie o tej prezydenturze dominują w elektoratach PO i SLD. Podziela je także ponad połowa zwolenników PiS oraz osób niezamierzających głosować w hipotetycznych wyborach parlamentarnych.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	91	5	4
SLD*	83	15	2
PiS	54	40	6
Niezamierzający głosować	65	20	15

* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

Zadowoleni z działalności głowy państwa przeważają zarówno wśród wyborców Bronisława Komorowskiego z II tury wyborów prezydenckich w 2010 roku, jak i głosujących wówczas na Jarosława Kaczyńskiego, przy czym ci ostatni są podzieleni w opiniach na temat obecnej prezydentury.

Tabela 5

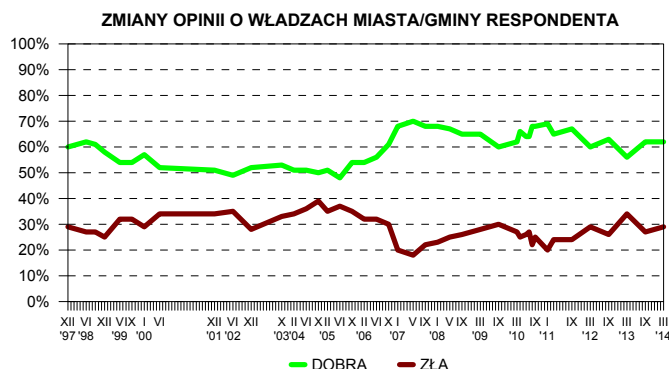
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	87	9	4
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	47	43	10
Niegłosujący	66	22	12

OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku opinie o funkcjonowaniu władz samorządowych w zasadzie nie uległy zmianie. Nieco ponad trzy piąte Polaków (62%) dobrze ocenia działalność władz lokalnych w swojej miejscowości, natomiast blisko trzech na dziesięciu (29%) jest przeciwnego zdania. Pozytywnie o samorządach relatywnie częściej wypowiadają się mieszkańcy wsi, natomiast negatywnie – mieszkańcy największych aglomeracji.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '13–III '14
	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach															
Dobra	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	60	63	56	62	62	0
Zła	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	29	26	34	27	29	+2
Pominięto „trudno powiedzieć”																

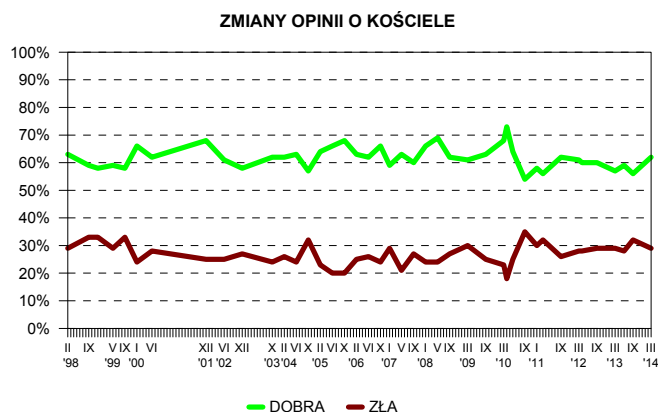


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego: przybyło osób oceniających ją dobrze (wzrost o 6 punktów, do 62%) i minimalnie ubyło krytykujących (spadek o 3 punkty, do 29%). We wszystkich analizowanych grupach, z wyjątkiem osób nieuczestniczących w praktykach religijnych, przeważają pozytywne opinie o działalności Kościoła jako instytucji.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13–III '14
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	VI '13	IX '13	III '14	
	w procentach																
Dobra	61	63	68	73	64	54	58	56	62	61	60	60	57	59	56	62	+6
Zła	30	25	23	18	25	35	30	32	26	28	28	29	29	28	32	29	-3
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

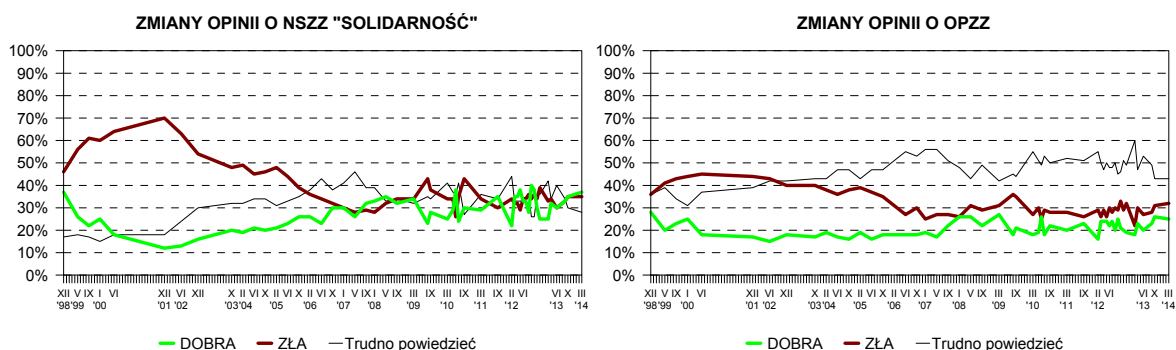


OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Od października ubiegłego roku nie zmieniły się w istotnym stopniu notowania głównych central związkowych. Opinie na ich temat nadal są mocno podzielone. Dobre zdanie o działalności NSZZ „Solidarność” ma blisko dwie piąte badanych (37%), ale niemal tyle samo (35%) ocenia ją negatywnie. Z kolei działalność OPZZ jest przez Polaków nieco częściej krytykowana niż aprobowana (32% wobec 25%).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany X '13–III '14
		VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	III	IV	VI	IX	X	III	
		'12						'13						'14	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	33	33	28	40	38	30	25	25	32	30	33	35	37	+2
	zła	34	34	36	34	36	34	39	33	34	30	33	35	35	0
	Trudno powiedzieć	33	33	36	26	26	36	36	42	34	40	34	30	28	-2
OPZZ	dobra	22	24	20	25	21	20	19	18	23	20	23	26	25	-1
	zła	30	28	30	29	33	29	32	22	30	27	28	31	32	+1
	Trudno powiedzieć	48	48	50	45	46	51	49	60	47	53	49	43	43	0



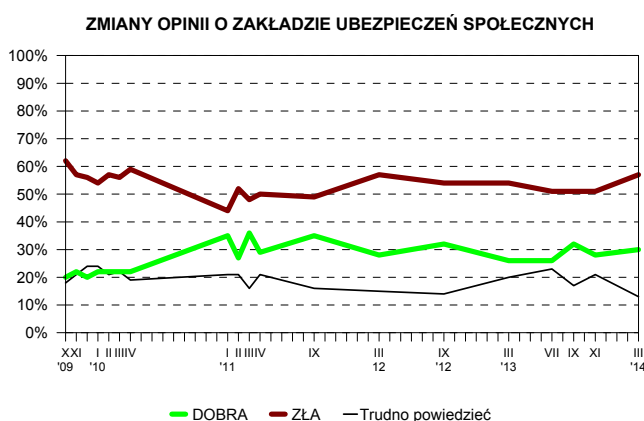
Pozytywnej ocenie działalności NSZZ „S” sprzyjają: zaangażowanie w praktyki religijne (uczestnictwo w nich co najmniej raz w tygodniu), prawicowe poglądy polityczne i przynależność do takich grup zawodowych, jak technicy i średni personel oraz rolnicy. Pracownicy średniego szczebla i technicy wyróżniają się również *in plus*, jeśli chodzi o dobre oceny pracy OPZZ.

OCENY ZUS I OFE

Chociaż wizerunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nadal można określać jako względnie stabilny, w ciągu ostatnich czterech miesięcy zwiększył się odsetek Polaków krytykujących działalność tej instytucji (z 51% do 57%). W dalszym ciągu niemal jedna trzecia badanych (30%) ocenia ją dobrze. Pozytywne opinie o ZUS przeważają nad negatywnymi wśród najstarszych respondentów, badanych z wykształceniem podstawowym, emerytów, a także osób biernych zawodowo zajmujących się domem.

Tabela 9

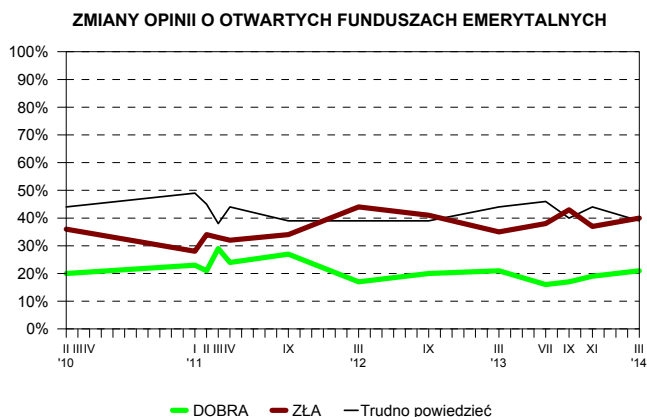
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany XI '13– III '14
	II	III	IV	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	
	2010			2011					2012		2013				2014	
	w procentach															
Dobra	22	22	22	35	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	30	+2
Zła	57	56	59	44	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	57	+6
Trudno powiedzieć	21	22	19	21	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	13	-8



Działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych oceniana jest dwukrotnie częściej negatywnie niż pozytywnie (40% wobec 21%). Należy jednak zaznaczyć, że znaczna część badanych (39%) w ogóle nie potrafi się odnieść do ich funkcjonowania (w stosunku do pomiaru z listopada ubiegłego roku odsetek ten nieco się zmniejszył).

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany XI '13– III '14
	II	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III		
	2010	2011					2012		2013				2014		
	w procentach														
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	20	21	16	17	19	21	+2	
Zła	36	28	34	33	32	34	44	41	35	38	43	37	40	+3	
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	39	44	46	40	44	39	-5	

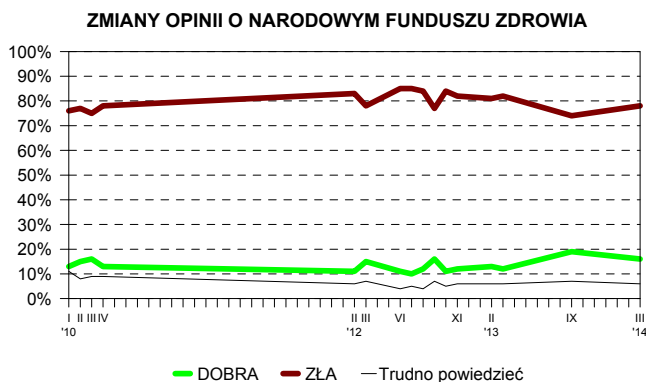


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o funkcjonowaniu Narodowego Funduszu Zdrowia minimalnie się pogorszyły. W marcu ponad trzy czwarte Polaków (78%, od września wzrost o 4 punkty) źle ocenia jego działalność, a jedynie co szósty (16%, spadek o 3 punkty) – dobrze.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	III '10	IV '10	II '12	III '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	16	13	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	-3
Zła	75	78	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	+4
Trudno powiedzieć	9	9	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	-1

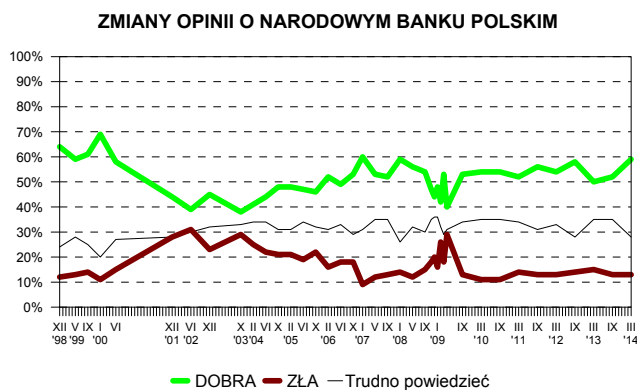


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

W ciągu ostatniego półrocza nastąpiła poprawa notowań Narodowego Banku Polskiego. Obecnie działalność NBP dobrze ocenia trzy piąte badanych (59%, od września wzrost o 7 punktów), a tylko co ósmy (13%) jest przeciwnego zdania.

Tabela 12

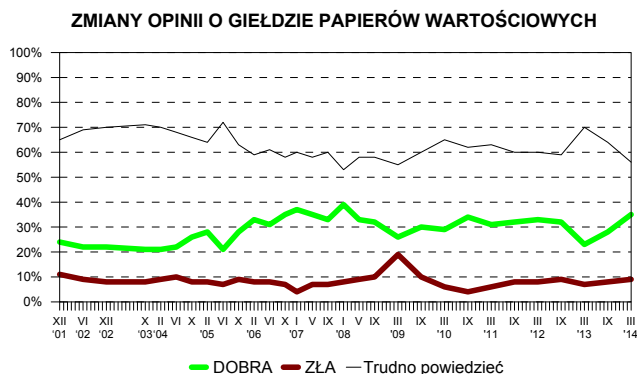
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	48	42	53	40	53	54	54	52	56	54	58	50	52	59	+7
Zła	16	26	18	29	13	11	11	14	13	13	14	15	13	13	0
Trudno powiedzieć	36	32	29	31	34	35	35	34	31	33	28	35	35	28	-7



Od września ubiegłego roku zwiększyła się również grupa respondentów pozytywnie odnoszących się do działalności Giełdy Papierów Wartościowych (z 28% do 35%). Negatywnie ocenia ją co jedenasty ankietowany (9%).

Tabela 13

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	39	33	32	26	30	29	34	31	32	32	32	23	28	35	+7
Zła	8	9	10	19	10	6	4	6	8	8	9	7	8	9	+1
Trudno powiedzieć	53	58	58	55	60	65	62	63	60	60	59	70	64	56	-8

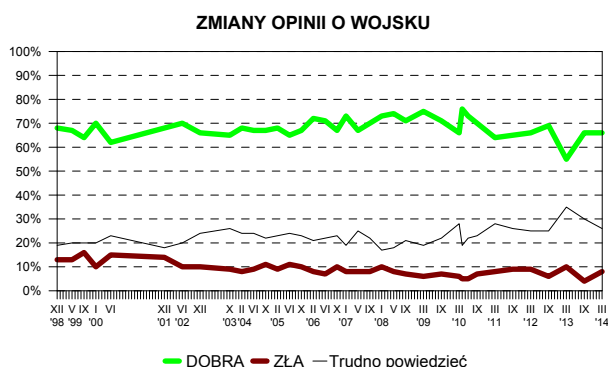


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI, CBA I SŁUŻBY CELNEJ

Względnie stabilne w ciągu ostatnich sześciu miesięcy są oceny wojska. Dwie trzecie Polaków (66%) ma dobre zdanie o jego funkcjonowaniu, a tylko co trzynasty respondent (8%, od września wzrost o 4 punkty) ma zastrzeżenia do jego działalności.

Tabela 14

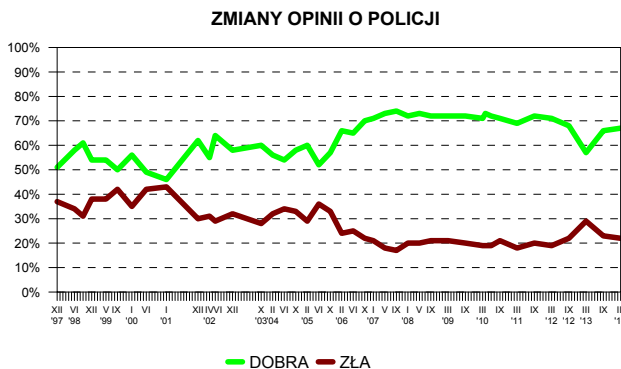
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '13–III '14	
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
	w procentach																
Dobra	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	0
Zła	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	+4
Trudno powiedzieć	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	-4



Wizerunek policji nie zmienił się od poprzedniego pomiaru sprzed sześciu miesięcy. Dwie trzecie Polaków (67%) wyraża zadowolenie z pracy policjantów, a około jednej piątej (22%) ocenia ją krytycznie. Na postrzeganie funkcjonowania policji wpływa w pewnym stopniu sytuacja materialna respondentów: dobra sprzyja opiniom pozytywnym, natomiast zła – negatywnym.

Tabela 15

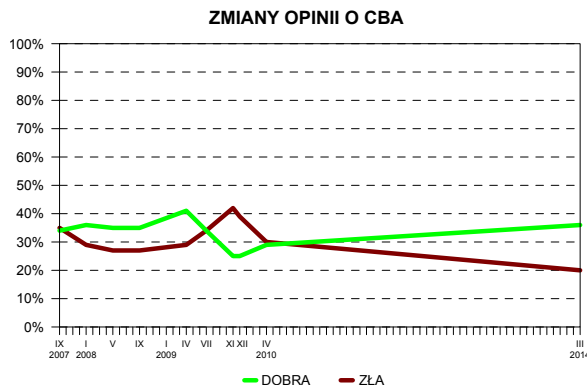
Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13–III '14	
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
	w procentach																	
Dobra	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	+1
Zła	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	-1
Pominięto „trudno powiedzieć”																		



Ponad jedna trzecia ankietowanych (36%) pozytywnie ocenia działalność Centralnego Biura Antykorupcyjnego, natomiast jedna piąta (20%) jest przeciwnego zdania. Opinie o CBA są obecnie lepsze niż przed czterema laty, a odsetek osób krytykujących funkcjonowanie tej instytucji jest najniższy z dotychczas rejestrowanych.

Tabela 16

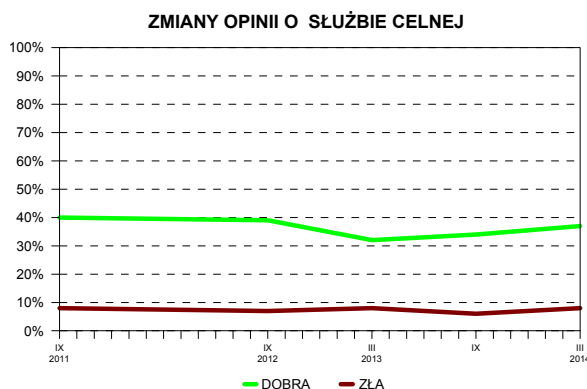
Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IV '10–III '14
	IX 2007	I 2008	V 2008	IX 2008	IV 2009	VII 2009	XI 2009	XII 2009	IV 2010	III 2014		
	w procentach											
Dobra	34	36	35	35	41	34	25	25	29	36	+7	
Zła	35	29	27	27	29	34	42	39	30	20	-10	
Trudno powiedzieć	31	34	38	37	30	32	33	36	41	44	+3	



Ponad połowa Polaków (55%) nie potrafi ocenić działalności Służby Celnej. Pozostali postrzegają ją na ogół pozytywnie (37%, od września wzrost o 3 punkty), a tylko nieliczni respondenci (8%) mają zastrzeżenia do pracy celników.

Tabela 17

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań					Zmiany IX '13– III '14
	IX '11	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach					
Dobra	40	39	32	34	37	+3
Zła	8	7	8	6	8	+2
Trudno powiedzieć	52	54	60	60	55	-5



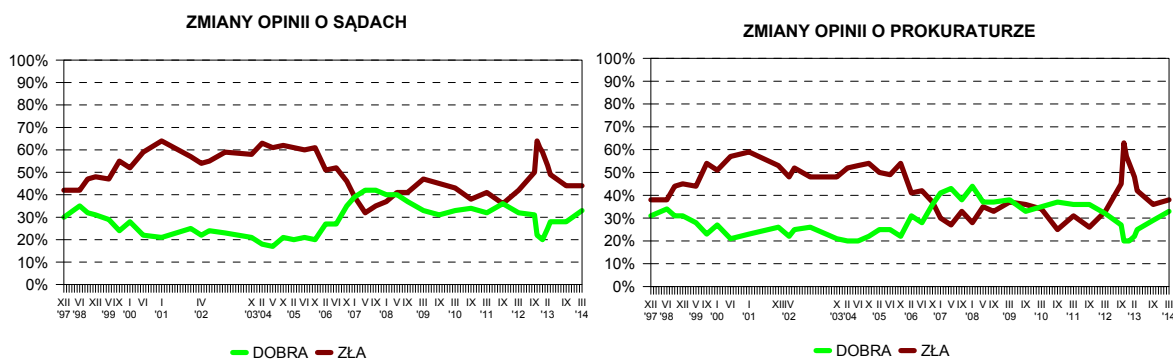
OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

W społecznych ocenach działalności sądów i prokuratury nadal częstsze są opinie negatywne niż pozytywne. Niemniej w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przybyło osób dobrze oceniających pracę zarówno sądów (wzrost o 5 punktów, do 33%), jak i prokuratury (wzrost o 4 punkty, do 33%). Pozytywne opinie o pracy tych instytucji wymiaru sprawiedliwości najczęściej wyrażają młodszy respondenci, mający nie więcej niż 34 lata.

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13– III '14
		IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach																
Sądy	dobra	37	33	31	33	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	28	33	+5
	zła	41	47	45	43	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	44	44	0
Prokuratura	dobra	37	38	33	35	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	29	33	+4
	zła	33	37	36	34	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	36	38	+2

Pominięto „trudno powiedzieć”

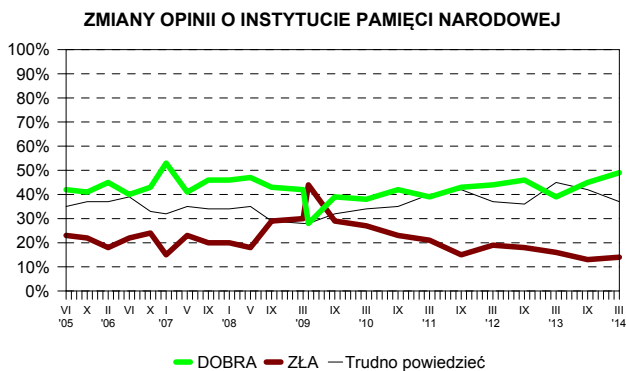


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

W ciągu roku poprzedzającego badanie rejestrowaliśmy stopniową poprawę wizerunku Instytutu Pamięi Narodowej. Obecnie jego działalność pozytywnie ocenia połowa Polaków (49%, od września wzrost o 4 punkty), a co siódmy respondent (14%) odnosi się do niej negatywnie. Dobrym ocenom pracy IPN sprzyjają prawicowe poglądy polityczne.

Tabela 19

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '13–III '14
	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach													
Dobra	43	42	28	39	38	42	39	43	44	46	39	45	49	+4
Zła	29	30	44	29	27	23	21	15	19	18	16	13	14	+1
Trudno powiedzieć	29	28	28	32	34	35	40	42	37	36	45	42	37	-5

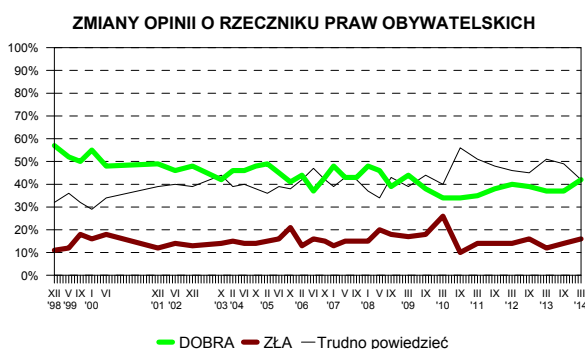
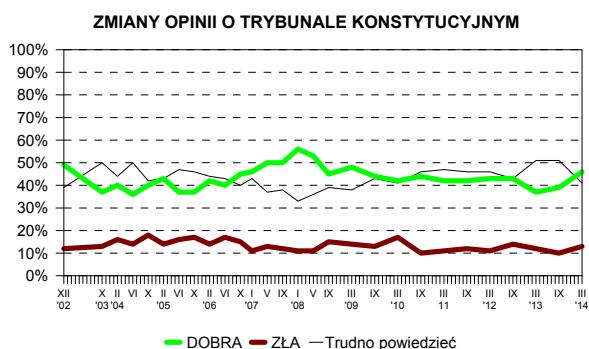


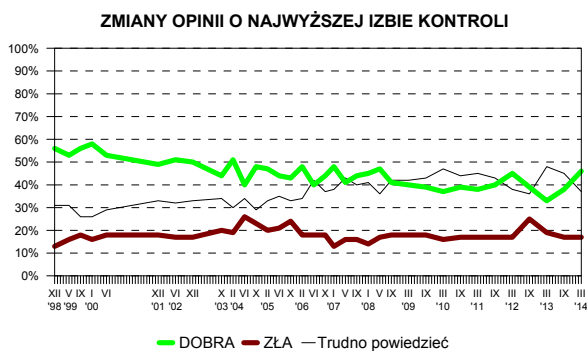
OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

Znaczna część obywateli nie potrafi ocenić działalności takich instytucji, jak Trybunał Konstytucyjny, Rzecznik Praw Obywatelskich oraz Najwyższa Izba Kontroli. Wśród pozostałych dominują pozytywne opinie o ich pracy, które w ciągu ostatnich sześciu miesięcy jeszcze się umocniły. Funkcjonowanie TK dobrze ocenia niemal połowa badanych (46%, od września wzrost o 7 punktów), a źle – co ósmy (13%, wzrost o 3 punkty). O pracy RPO dobrze wypowiada się ponad dwie piąte ankietowanych (42%, wzrost o 5 punktów), natomiast jedna szóstą (16%) ją krytykuje. Blisko połowa Polaków (46%, wzrost o 8 punktów) postrzega działalność NIK pozytywnie, przeciwnego zdania jest co szósty respondent (17%).

Tabela 20

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '13–III '14
		IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	45	48	44	42	44	42	42	43	43	37	39	46	+7
	zła	15	14	13	17	10	11	12	11	14	12	10	13	+3
	Trudno powiedzieć	39	38	43	41	46	47	46	46	43	51	51	41	-10
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	39	44	38	34	34	35	38	40	39	37	37	42	+5
	zła	18	17	18	26	10	14	14	14	16	12	14	16	+2
	Trudno powiedzieć	43	39	44	40	56	51	48	46	45	51	49	42	-7
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	41	40	39	37	39	38	40	45	39	33	38	46	+8
	zła	18	18	18	16	17	17	17	17	25	19	17	17	0
	Trudno powiedzieć	42	42	43	47	44	45	43	38	36	48	45	37	-8



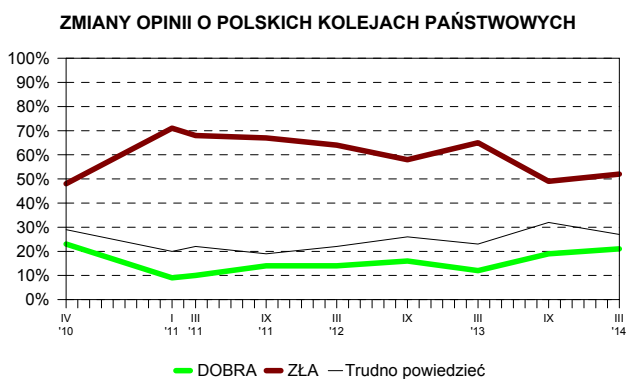


OCENY DZIAŁALNOŚCI PKP

Opinie o działalności spółek Polskich Kolei Państwowych są na ogół negatywne, ale w porównaniu z notowaniami sprzed roku, a także z lat 2011–2012 można mówić o mniejszym krytycyzmie wobec nich. W marcu funkcjonowanie PKP pozytywnie ocenia co piąty badany (21%), natomiast ponad połowa (52%, od września wzrost o 3 punkty) wyraża niezadowolenie.

Tabela 21

Oceny spółek Polskich Kolei Państwowych	Wskazania respondentów według terminów badań									Zmiany IX '13–III '14
	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013	IX 2013	III 2014	
	w procentach									
Dobra	23	9	10	14	14	16	12	19	21	+2
Zła	48	71	68	67	64	58	65	49	52	+3
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	22	26	23	32	27	-5

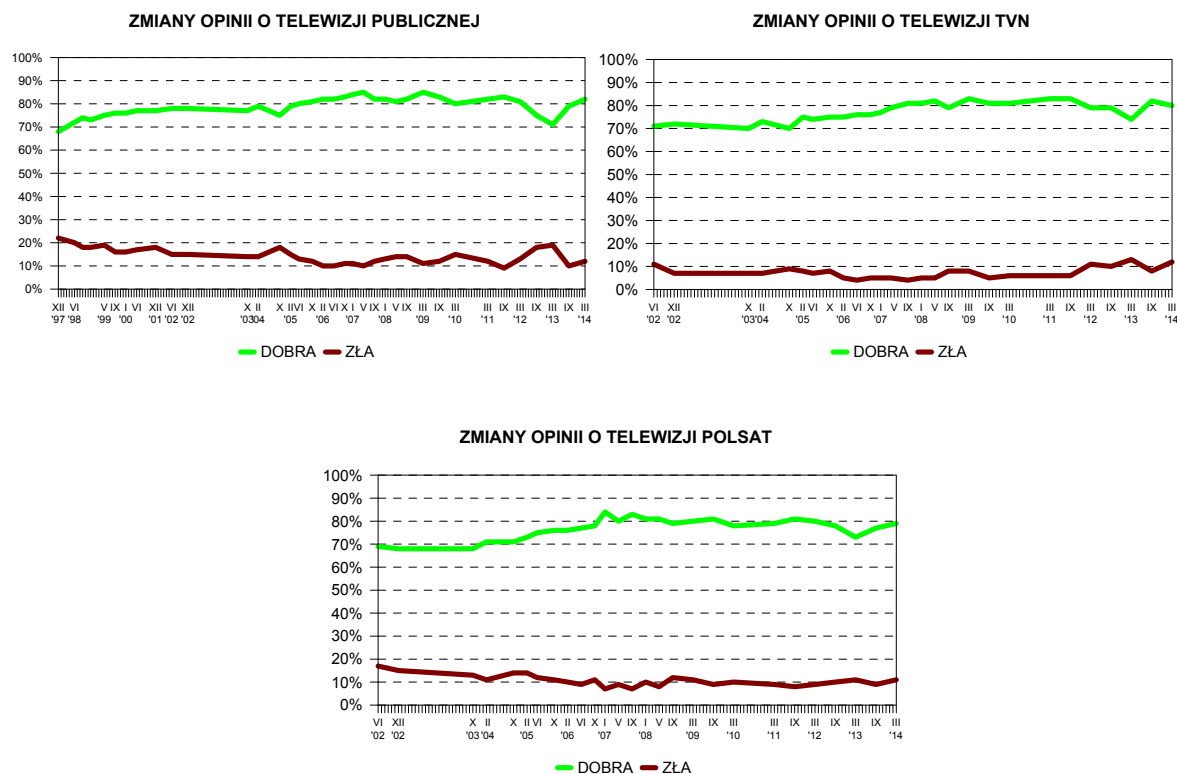


OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Zdecydowana większość Polaków pozytywnie ocenia działalność takich nadawców telewizyjnych, jak TVP (82%), TVN (80%) i Polsat (79%). Stosunkowo nieliczni (11%–12%) deklarują niezadowolenie z funkcjonowania tych stacji.

Tabela 22

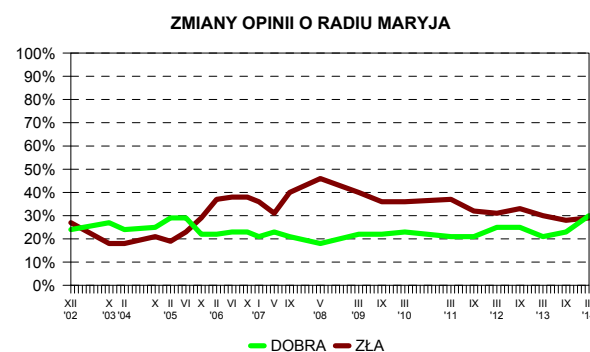
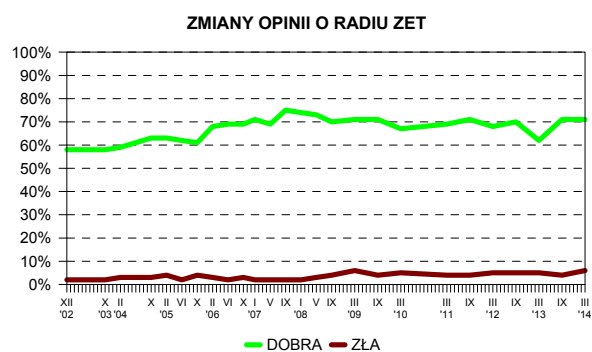
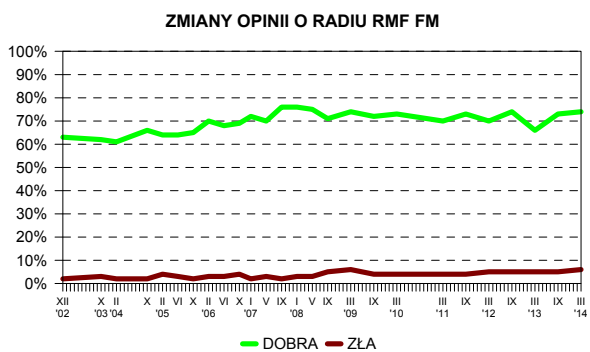
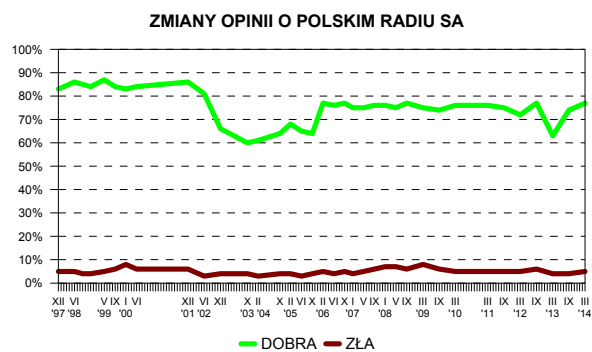
Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '13–III '14
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach												
Telewizja publiczna	dobra	81	82	85	83	80	82	83	81	75	71	79	82	+3
	zła	14	14	11	12	15	12	9	13	18	19	10	12	+2
	Trudno powiedzieć	6	4	4	5	5	6	8	6	7	10	11	6	-5
Telewizja TVN	dobra	82	79	83	81	81	83	83	79	79	74	82	80	-2
	zła	5	8	8	5	6	6	6	11	10	13	8	12	+4
	Trudno powiedzieć	13	13	10	13	13	11	11	10	11	13	10	8	-2
Telewizja Polsat	dobra	81	79	80	81	78	79	81	80	78	73	77	79	+2
	zła	8	12	11	9	10	9	8	9	10	11	9	11	+2
	Trudno powiedzieć	11	10	9	10	11	12	11	11	12	16	14	10	-4



W ocenach funkcjonowania nadawców radiowych, o których pytaliśmy, również dominują opinie pozytywne. Wyjątkiem jest Radio Maryja, co do którego zdania są podzielone: blisko jedna trzecia respondentów dobrze ocenia jego działalność (30%, od września wzrost o 7 punktów), ale krytykuje ją niemal tyle samo (29%). Najlepiej postrzegana jest działalność Polskiego Radia (77%). Niewiele mniej osób pozytywnie ocenia funkcjonowanie RMF FM (74%) i Radia Zet (71%).

Tabela 23

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '13–III '14	
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
		w procentach												
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	77	75	74	76	76	75	72	77	63	74	77	+3
	zła	7	6	8	6	5	5	5	5	6	4	4	5	+1
	Trudno powiedzieć	18	17	17	20	19	19	20	23	17	33	22	18	-4
Radio RMF FM	dobra	75	71	74	72	73	70	73	70	74	66	73	74	+1
	zła	3	5	6	4	4	4	4	5	5	5	5	6	+1
	Trudno powiedzieć	22	24	19	24	23	26	23	25	21	29	22	20	-2
Radio Zet	dobra	73	70	71	71	67	69	71	68	70	62	71	71	0
	zła	3	4	6	4	5	4	4	5	5	5	4	6	+2
	Trudno powiedzieć	24	26	23	26	28	27	25	27	25	33	25	23	-2
Radio Maryja	dobra	18	-	22	22	23	21	21	25	25	21	23	30	+7
	zła	46	-	40	36	36	37	32	31	33	30	28	29	+1
	Trudno powiedzieć	37	-	37	42	42	42	47	44	42	49	49	41	-8





W marcu notowania większości instytucji, o które pytaliśmy, albo pozostały stabilne w stosunku do wcześniejszych pomiarów, albo się poprawiły. Lepsze niż przed miesiącem, choć nadal na ogół negatywne, są opinie o pracy parlamentarzystów. Odnotowujemy również wzrost odsetka osób dobrze oceniających działalność głowy państwa – obecne notowania prezydenta Bronisława Komorowskiego są jednymi z najlepszych w tej kadencji.

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy wyraźnie poprawiły się oceny działalności Kościoła katolickiego, Narodowego Banku Polskiego, Giełdy Papierów Wartościowych i Najwyższej Izby Kontroli, a w mniejszym stopniu – Trybunału Konstytucyjnego, Rzecznika Praw Obywatelskich, sądów i prokuratury oraz Instytutu Pamięi Narodowej. W porównaniu z pomiarem sprzed czterech lat wzrósł odsetek Polaków pozytywnie odnoszących się do funkcjonowania Centralnego Biura Antykorupcyjnego – obecnie jego działalność jest krytykowana rzadziej niż kiedykolwiek wcześniej. Nieznacznie natomiast pogorszyły się w ostatnich miesiącach oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

Opracował
Michał FELIKSIĄK

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	63	14	1092
Płeć	Mężczyźni	27	63	11	526
	Kobiety	19	64	17	566
Wiek	18-24 lata	31	53	16	129
	25-34	25	64	11	216
	35-44	23	64	13	186
	45-54	21	67	13	174
	55-64	24	66	11	193
	65 lat i więcej	18	64	19	194
Miejsce zamieszkania	Wieś	26	59	15	424
	Miasto do 19 999	16	73	11	172
	20 000 - 99 999	22	65	14	209
	100 000 - 499 999	28	58	14	181
	500 000 i więcej mieszk.	16	73	11	107
Wykształcenie	Podstawowe	24	56	21	238
	Zasadnicze zawodowe	26	62	12	270
	Średnie	20	67	12	364
	Wyższe	23	67	9	220
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	21	71	7	96
	Średni personel, technicy	15	79	6	28
	Pracownicy adm.-biurowi	25	57	18	75
	Pracownicy usług	17	74	9	75
	Robotnicy wykwalifikowani	17	71	12	143
	Robotnicy niewykwalifik.	36	55	9	54
	Rolnicy	28	61	11	51
	Pracujący na własny rach.	25	60	16	57
Bierni zawodowo	Renciści	29	55	16	54
	Emeryci	18	65	17	227
	Uczniowie i studenci	31	53	16	86
	Bezrobotni	24	62	13	88
	Gospodynie domowe i inni	31	51	18	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	24	64	12	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	72	14	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	23	67	10	264
	prywatnym gosp. rolnym	27	64	9	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	22	56	23	133
	501-750	30	60	10	84
	751-1000	24	63	13	163
	1001-1500	26	65	10	168
	Powyżej 1500 zł	22	69	9	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	20	64	15	127
	Średnie	21	65	15	530
	Dobre	27	61	12	436
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	23	54	24	63
	Raz w tygodniu	25	63	12	500
	1-2 razy w miesiącu	25	61	14	168
	Kilka razy w roku	20	64	16	217
	W ogóle nie uczestniczy	19	71	10	144
Poglądy polityczne	Lewica	30	64	6	185
	Centrum	25	65	10	349
	Prawica	24	64	11	323
	Trudno powiedzieć	13	59	28	235

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		26	50	24	1091
Płeć	Mężczyźni	29	49	21	525
	Kobiety	22	50	27	566
Wiek	18-24 lata	31	46	23	129
	25-34	27	51	22	216
	35-44	28	48	24	186
	45-54	25	51	24	174
	55-64	25	51	24	193
	65 lat i więcej	20	50	30	193
Miejsce zamieszkania	Wieś	28	46	26	424
	Miasto do 19 999	22	57	21	171
	20 000 - 99 999	25	53	22	209
	100 000 - 499 999	31	42	26	181
	500 000 i więcej mieszk.	16	58	27	107
Wykształcenie	Podstawowe	26	43	32	238
	Zasadnicze zawodowe	26	48	26	270
	Średnie	22	59	20	363
	Wyższe	33	45	22	220
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	36	42	22	96
	Średni personel, technicy	18	76	6	28
	Pracownicy adm.-biurowi	28	46	25	75
	Pracownicy usług	19	64	18	75
	Robotnicy wykwalifikowani	23	51	26	143
	Robotnicy niewykwalifik.	27	53	20	53
	Rolnicy	35	45	20	51
	Pracujący na własny rach.	27	43	30	57
Bierni zawodowo	Renciści	29	41	30	54
	Emeryci	19	52	29	227
	Uczniowie i studenci	28	49	24	86
	Bezrobotni	29	51	21	88
	Gospodynie domowe i inni	32	40	28	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	29	47	24	140
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	19	58	22	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	27	52	21	264
	prywatnym gosp. rolnym	29	50	22	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	24	41	35	133
	501-750	31	54	15	84
	751-1000	26	49	25	163
	1001-1500	34	49	16	167
	Powyżej 1500 zł	25	51	24	208
Ocena własnych war. mater.	Źłe	17	53	30	127
	Średnie	23	53	24	529
	Dobre	32	44	24	436
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	23	49	28	63
	Raz w tygodniu	29	47	24	499
	1-2 razy w miesiącu	25	54	21	168
	Kilka razy w roku	23	50	27	217
	W ogóle nie uczestniczy	22	54	24	144
Poglądy polityczne	Lewica	31	54	14	185
	Centrum	28	49	23	349
	Prawica	29	49	22	323
	Trudno powiedzieć	14	48	38	235

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Bronisława Komorowskiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		71	19	10	1091
Płeć	Mężczyźni	72	21	7	525
	Kobiety	70	18	12	566
Wiek	18-24 lata	64	20	16	129
	25-34	67	20	13	216
	35-44	74	20	7	185
	45-54	76	15	10	174
	55-64	74	20	6	193
	65 lat i więcej	71	21	8	194
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	19	9	424
	Miasto do 19 999	74	17	8	171
	20 000 - 99 999	70	23	7	209
	100 000 - 499 999	72	15	13	181
	500 000 i więcej mieszk.	67	23	10	107
Wykształcenie	Podstawowe	70	20	9	238
	Zasadnicze zawodowe	74	16	9	270
	Średnie	66	23	11	364
	Wyższe	76	16	8	219
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	82	10	8	95
	Średni personel, technicy	60	26	14	28
	Pracownicy adm.-biurowi	74	17	9	75
	Pracownicy usług	69	19	11	75
	Robotnicy wykwalifikowani	68	20	12	143
	Robotnicy niewykwalifik.	64	32	4	54
	Rolnicy	71	21	8	51
	Pracujący na własny rach.	75	16	9	57
Bierni zawodowo	Renciści	78	17	5	54
	Emeryci	71	21	8	227
	Uczniowie i studenci	67	16	17	86
	Bezrobotni	62	29	8	88
	Gospodynie domowe i inni	80	9	11	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	73	13	14	140
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	68	19	13	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	72	21	7	264
	prywatnym gosp. rolnym	70	23	7	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	73	18	9	133
	501-750	74	19	7	84
	751-1000	68	21	10	163
	1001-1500	70	21	9	168
	Powyżej 1500 zł	78	16	6	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	63	28	9	127
	Średnie	65	24	11	529
	Dobre	81	11	9	436
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	54	30	15	63
	Raz w tygodniu	73	19	8	500
	1-2 razy w miesiącu	72	19	9	168
	Kilka razy w roku	71	14	14	217
	W ogóle nie uczestniczy	70	23	7	143
Poglądy polityczne	Lewica	78	17	6	185
	Centrum	78	14	7	349
	Prawica	64	30	6	323
	Trudno powiedzieć	64	14	21	234

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność władz lokalnych w Pana(i) gminie, miejscowości?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		62	29	9	1091
Płeć	Mężczyźni	63	29	8	525
	Kobiety	61	28	10	566
Wiek	18-24 lata	68	25	8	129
	25-34	65	28	7	216
	35-44	61	30	9	187
	45-54	59	29	12	174
	55-64	58	33	9	193
	65 lat i więcej	63	26	11	193
Miejsce zamieszkania	Wieś	69	24	7	424
	Miasto do 19 999	64	25	11	171
	20 000 - 99 999	58	34	8	209
	100 000 - 499 999	58	28	14	180
	500 000 i więcej mieszk.	44	44	12	107
Wykształcenie	Podstawowe	63	26	11	237
	Zasadnicze zawodowe	63	28	9	271
	Średnie	60	31	9	363
	Wyższe	64	27	9	219
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	63	26	11	95
	Średni personel, technicy	57	27	17	28
	Pracownicy adm.-biurowi	68	22	10	75
	Pracownicy usług	60	34	6	75
	Robotnicy wykwalifikowani	66	28	6	144
	Robotnicy niewykwalifik.	47	44	9	54
	Rolnicy	78	17	5	51
	Pracujący na własny rach.	53	41	6	57
Bierni zawodowo	Renciści	61	29	9	54
	Emeryci	62	27	11	225
	Uczniowie i studenci	68	22	9	86
	Bezrobotni	58	32	10	88
	Gospodynie domowe i inni	54	30	16	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	62	27	10	140
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	58	30	12	119
	sekt. pryw. poza rolnict.	63	32	5	264
	prywatnym gosp. rolnym	77	19	4	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	68	27	5	133
	501-750	59	35	6	84
	751-1000	64	28	8	163
	1001-1500	55	40	5	168
	Powyżej 1500 zł	65	27	8	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	50	39	11	127
	Średnie	62	28	11	528
	Dobre	66	27	7	436
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	68	26	6	62
	Raz w tygodniu	66	26	7	499
	1-2 razy w miesiącu	64	26	9	170
	Kilka razy w roku	58	29	13	217
	W ogóle nie uczestniczy	48	39	12	143
Poglądy polityczne	Lewica	61	35	4	185
	Centrum	61	29	10	349
	Prawica	67	25	8	322
	Trudno powiedzieć	57	28	14	235

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		62	29	10	1090
Płeć	Mężczyźni	60	30	10	525
	Kobiety	63	28	9	565
Wiek	18-24 lata	58	25	16	129
	25-34	53	38	8	215
	35-44	54	32	14	186
	45-54	65	26	9	174
	55-64	63	29	7	193
	65 lat i więcej	75	19	5	193
Miejsce zamieszkania	Wieś	70	23	7	421
	Miasto do 19 999	62	25	13	172
	20 000 - 99 999	50	42	8	209
	100 000 - 499 999	63	23	13	181
	500 000 i więcej mieszk.	48	41	12	107
Wykształcenie	Podstawowe	70	20	10	238
	Zasadnicze zawodowe	69	23	8	269
	Średnie	54	34	12	364
	Wyższe	58	35	7	219
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	55	40	5	96
	Średni personel, technicy	54	24	22	28
	Pracownicy adm.-biurowi	58	29	13	75
	Pracownicy usług	54	38	8	74
	Robotnicy wykwalifikowani	54	32	14	143
	Robotnicy niewykwalifik.	69	24	7	54
	Rolnicy	70	20	11	51
	Pracujący na własny rach.	58	34	8	56
Bierni zawodowo	Renciści	76	20	5	54
	Emeryci	72	22	6	227
	Uczniowie i studenci	55	26	19	86
	Bezrobotni	56	34	10	88
	Gospodynie domowe i inni	65	26	9	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	55	31	13	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	56	31	13	117
	sekt. pryw. poza rolnict.	56	36	8	263
	prywatnym gosp. rolnym	73	17	9	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	63	28	9	133
	501-750	73	20	7	84
	751-1000	61	29	10	163
	1001-1500	67	27	6	166
	Powyżej 1500 zł	57	38	5	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	62	32	6	127
	Średnie	62	27	11	528
	Dobre	61	30	9	435
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	81	15	3	63
	Raz w tygodniu	79	16	5	499
	1-2 razy w miesiącu	62	28	11	169
	Kilka razy w roku	44	38	18	217
	W ogóle nie uczestniczy	19	66	15	142
Poglądy polityczne	Lewica	51	38	11	185
	Centrum	55	35	11	348
	Prawica	78	18	4	323
	Trudno powiedzieć	59	26	15	235

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność NSZZ "Solidarność"?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		37	35	28	1088
Płeć	Mężczyźni	39	38	23	523
	Kobiety	35	33	32	565
Wiek	18-24 lata	38	20	41	129
	25-34	33	33	34	215
	35-44	37	35	27	185
	45-54	40	34	26	173
	55-64	42	42	16	193
	65 lat i więcej	34	42	24	193
Miejsce zamieszkania	Wieś	42	31	27	422
	Miasto do 19 999	33	37	30	171
	20 000 - 99 999	36	43	21	208
	100 000 - 499 999	39	32	30	181
	500 000 i więcej mieszk.	25	40	36	107
Wykształcenie	Podstawowe	41	34	25	238
	Zasadnicze zawodowe	43	31	26	269
	Średnie	33	37	30	363
	Wyższe	33	39	28	218
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	26	47	28	95
	Średni personel, technicy	46	21	33	27
	Pracownicy adm.-biurowi	34	39	27	75
	Pracownicy usług	40	28	32	74
	Robotnicy wykwalifikowani	38	37	25	143
	Robotnicy niewykwalifik.	39	41	20	54
	Rolnicy	45	33	21	51
	Pracujący na własny rach.	31	26	43	56
Bierni zawodowo	Renciści	42	41	18	54
	Emeryci	38	41	21	227
	Uczniowie i studenci	37	20	44	86
	Bezrobotni	45	31	24	88
	Gospodynie domowe i inni	27	31	42	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	38	31	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	34	40	25	117
	sekt. prywat. poza rolnict.	37	34	29	263
	prywatnym gosp. rolnym	42	38	21	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	41	32	28	133
	501-750	45	26	28	84
	751-1000	43	32	25	162
	1001-1500	37	41	22	167
	Powyżej 1500 zł	30	48	22	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	33	40	27	127
	Średnie	38	32	30	529
	Dobre	38	37	25	433
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	49	16	35	63
	Raz w tygodniu	44	32	24	499
	1-2 razy w miesiącu	34	36	29	168
	Kilka razy w roku	32	34	34	216
	W ogóle nie uczestniczy	20	54	26	143
Poglądy polityczne	Lewica	28	55	18	184
	Centrum	37	33	30	348
	Prawica	48	32	20	323
	Trudno powiedzieć	30	27	43	234

Tabela 7

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność związków zawodowych skupionych w OPZZ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		25	32	43	1086
Płeć	Mężczyźni	29	35	36	524
	Kobiety	21	29	50	562
Wiek	18-24 lata	27	19	55	125
	25-34	23	33	44	216
	35-44	25	32	43	186
	45-54	25	34	41	174
	55-64	31	33	37	191
	65 lat i więcej	19	37	44	194
Miejsce zamieszkania	Wieś	28	30	42	422
	Miasto do 19 999	17	38	44	170
	20 000 - 99 999	23	39	38	209
	100 000 - 499 999	31	24	45	178
	500 000 i więcej mieszk.	17	30	53	107
Wykształcenie	Podstawowe	24	30	46	237
	Zasadnicze zawodowe	29	27	43	269
	Średnie	24	36	40	363
	Wyższe	21	33	46	216
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	14	38	47	96
	Średni personel, technicy	35	32	33	28
	Pracownicy adm.-biurowi	23	33	43	75
	Pracownicy usług	26	23	52	75
	Robotnicy wykwalifikowani	25	37	38	142
	Robotnicy niewykwalifik.	22	34	44	53
	Rolnicy	24	37	39	51
	Pracujący na własny rach.	20	27	54	57
Bierni zawodowo	Renciści	25	33	41	53
	Emeryci	26	35	39	227
	Uczniowie i studenci	26	19	55	83
	Bezrobotni	36	31	33	88
	Gospodynie domowe i inni	19	28	53	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	32	45	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	23	43	34	116
	sekt. pryw. poza rolnict.	24	30	47	263
	prywatnym gosp. rolnym	22	41	37	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	28	28	44	133
	501-750	34	25	41	84
	751-1000	25	37	38	163
	1001-1500	26	35	39	166
	Powyżej 1500 zł	23	38	39	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	21	40	40	127
	Średnie	25	29	46	527
	Dobre	26	33	41	432
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	24	22	55	61
	Raz w tygodniu	28	31	40	498
	1-2 razy w miesiącu	26	29	46	168
	Kilka razy w roku	24	30	46	216
	W ogóle nie uczestniczy	11	46	43	142
Poglądy polityczne	Lewica	25	45	30	185
	Centrum	23	32	45	348
	Prawica	31	31	38	320
	Trudno powiedzieć	18	24	58	232

Tabela 8

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność policji?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		67	22	11	1095
Płeć	Mężczyźni	68	24	8	526
	Kobiety	65	20	14	569
Wiek	18-24 lata	63	26	10	127
	25-34	70	23	8	216
	35-44	67	24	9	188
	45-54	67	20	13	177
	55-64	70	19	11	193
	65 lat i więcej	62	20	18	194
Miejsce zamieszkania	Wieś	70	19	11	425
	Miasto do 19 999	63	24	13	171
	20 000 - 99 999	69	25	7	210
	100 000 - 499 999	62	22	16	181
	500 000 i więcej mieszk.	63	26	11	109
Wykształcenie	Podstawowe	60	22	18	238
	Zasadnicze zawodowe	71	22	7	271
	Średnie	64	24	12	366
	Wyższe	73	17	9	220
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	77	13	10	96
	Średni personel, technicy	75	19	6	28
	Pracownicy adm.-biurowi	71	21	8	75
	Pracownicy usług	62	31	6	75
	Robotnicy wykwalifikowani	67	27	5	144
	Robotnicy niewykwalifik.	60	39	2	54
	Rolnicy	79	9	12	51
	Pracujący na własny rach.	65	24	10	57
Bierni zawodowo	Renciści	70	23	7	56
	Emeryci	64	17	19	227
	Uczniowie i studenci	59	28	13	84
	Bezrobotni	69	22	9	88
	Gospodynie domowe i inni	56	16	28	60
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	69	21	11	141
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	68	26	5	119
	sekt. pryw. poza rolnict.	69	26	6	264
	prywatnym gosp. rolnym	76	15	9	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	63	24	14	133
	501-750	72	24	4	84
	751-1000	68	22	10	163
	1001-1500	65	26	9	168
	Powyżej 1500 zł	71	20	9	209
Ocena własnych war. mater.	Źle	57	33	10	127
	Średnie	64	21	14	531
	Dobre	72	20	8	437
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	60	21	19	65
	Raz w tygodniu	71	18	11	500
	1-2 razy w miesiącu	65	25	10	168
	Kilka razy w roku	62	24	13	217
	W ogóle nie uczestniczy	64	29	7	145
Poglądy polityczne	Lewica	62	31	7	185
	Centrum	73	18	9	349
	Prawica	67	22	11	323
	Trudno powiedzieć	61	20	19	238

Tabela 9

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność sądów?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		33	44	23	1093
Płeć	Mężczyźni	31	48	21	525
	Kobiety	34	41	25	568
Wiek	18-24 lata	48	25	27	128
	25-34	46	34	20	216
	35-44	38	43	19	187
	45-54	29	50	20	176
	55-64	22	57	21	193
	65 lat i więcej	17	51	32	194
Miejsce zamieszkania	Wieś	36	36	28	425
	Miasto do 19 999	34	47	19	171
	20 000 - 99 999	28	50	22	209
	100 000 - 499 999	33	44	23	180
	500 000 i więcej mieszk.	27	60	12	109
Wykształcenie	Podstawowe	30	37	33	238
	Zasadnicze zawodowe	35	38	27	271
	Średnie	30	49	21	366
	Wyższe	37	51	12	218
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	38	52	10	95
	Średni personel, technicy	30	61	9	28
	Pracownicy adm.-biurowi	34	47	19	75
	Pracownicy usług	41	40	19	75
	Robotnicy wykwalifikowani	32	44	24	144
	Robotnicy niewykwalifik.	42	36	23	54
	Rolnicy	37	40	23	51
	Pracujący na własny rach.	27	50	23	57
Bierni zawodowo	Renciści	28	46	26	54
	Emeryci	18	50	32	227
	Uczniowie i studenci	51	26	23	85
	Bezrobotni	39	40	21	88
		Gospodynie domowe i inni	32	43	25
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	38	47	15	140
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	32	44	24	119
	sekt. pryw. poza rolnict.	35	47	18	264
	prywatnym gosp. rolnym	37	42	21	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	39	32	29	133
	501-750	36	45	18	84
	751-1000	30	49	21	163
	1001-1500	33	46	22	168
	Powyżej 1500 zł	31	53	16	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	26	50	24	127
	Średnie	30	44	25	530
	Dobre	37	43	20	436
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	26	43	31	65
	Raz w tygodniu	33	42	25	499
	1-2 razy w miesiącu	36	45	19	170
	Kilka razy w roku	30	45	25	217
	W ogóle nie uczestniczy	35	52	13	143
Poglądy polityczne	Lewica	37	49	14	185
	Centrum	34	46	20	349
	Prawica	32	46	22	323
	Trudno powiedzieć	28	35	37	237

Tabela 10

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prokuratury?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		33	38	29	1088
Płeć	Mężczyźni	33	41	26	523
	Kobiety	33	36	32	565
Wiek	18-24 lata	48	23	29	128
	25-34	46	29	26	216
	35-44	33	39	28	187
	45-54	34	41	25	175
	55-64	24	49	26	191
	65 lat i więcej	16	45	39	192
Miejsce zamieszkania	Wieś	32	34	34	422
	Miasto do 19 999	34	41	24	170
	20 000 - 99 999	32	40	28	208
	100 000 - 499 999	33	38	29	180
	500 000 i więcej mieszk.	34	47	19	109
Wykształcenie	Podstawowe	28	38	34	237
	Zasadnicze zawodowe	30	34	36	269
	Średnie	34	39	27	364
	Wyższe	40	42	18	218
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	40	41	19	95
	Średni personel, technicy	41	43	17	27
	Pracownicy adm.-biurowi	40	38	22	75
	Pracownicy usług	43	30	27	75
	Robotnicy wykwalifikowani	28	44	28	144
	Robotnicy niewykwalifik.	39	39	22	54
	Rolnicy	29	41	31	51
	Pracujący na własny rach.	36	46	18	56
Bierni zawodowo	Renciści	29	33	38	53
	Emeryci	17	45	38	226
	Uczniowie i studenci	48	23	29	85
	Bezrobotni	37	34	29	88
	Gospodynie domowe i inni	42	21	37	59
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	35	42	23	139
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	36	36	27	119
	sekt. pryw. poza rolnict.	38	42	21	263
	prywatnym gosp. rolnym	28	45	27	58
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	35	33	31	133
	501-750	40	35	25	84
	751-1000	33	39	28	162
	1001-1500	32	42	26	166
	Powyżej 1500 zł	36	47	17	208
Ocena własnych war. mater.	Źle	21	46	33	127
	Średnie	30	39	31	528
	Dobre	40	35	25	433
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	27	35	38	62
	Raz w tygodniu	33	36	31	498
	1-2 razy w miesiącu	35	39	26	170
	Kilka razy w roku	34	37	29	216
	W ogóle nie uczestniczy	30	47	23	143
Poglądy polityczne	Lewica	37	46	16	184
	Centrum	36	38	26	348
	Prawica	33	41	26	322
	Trudno powiedzieć	25	29	46	235