

**NR 7/2015**

---

---

**OPINIE O DZIAŁALNOŚCI  
PARLAMENTU, PREZYDENTA,  
PKW I NFZ**

---

---

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 14 stycznia 2014 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

W styczniowym badaniu<sup>1</sup> zapytaliśmy Polaków, jak co miesiąc, o opinię na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także o funkcjonowanie Państwowej Komisji Wyborczej oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

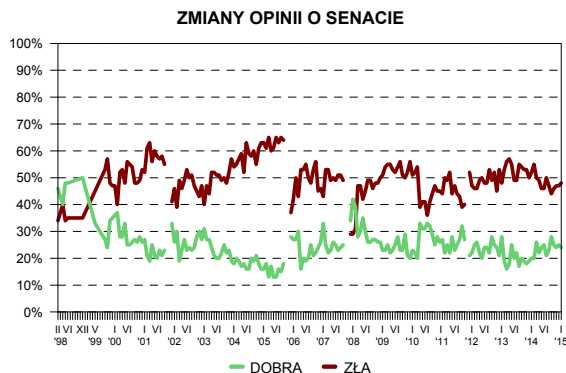
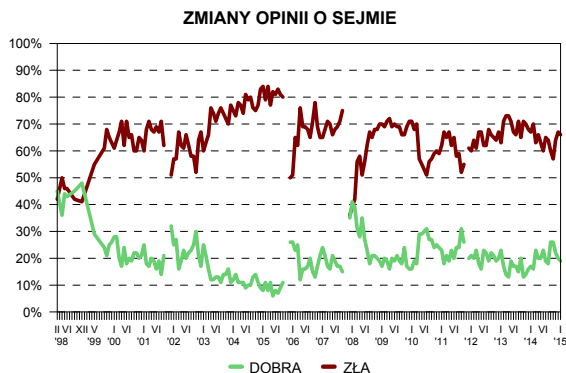
### OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Noworoczne notowania parlamentu nie różnią się znacząco od tych z grudnia ubiegłego roku. Działalność Sejmu ocenia dobrze zaledwie jedna piąta Polaków (19%), a Senatu – jedna czwarta (24%). Funkcjonowanie obu izb jest odbierane na ogół negatywnie: niezadowoleni z jakości pracy posłów stanowią dwie trzecie ankietowanych (66%), a krytykujący pracę senatorów – blisko połowę (48%).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany XII 2014 – I 2015
		2014												2015	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	
		w procentach													
Sejm	dobra	17	16	23	20	20	23	19	18	26	26	22	20	19	-1
	zła	67	70	63	66	63	60	65	64	60	57	64	67	66	-1
	Trudno powiedzieć	16	14	14	14	17	17	16	18	14	17	14	13	15	+2
Senat	dobra	20	20	26	22	24	25	21	23	28	25	24	25	24	-1
	zła	52	55	50	49	46	46	50	47	44	46	47	47	48	+1
	Trudno powiedzieć	28	25	24	29	30	29	29	30	28	29	29	28	28	0

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (296) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 8–14 stycznia 2015 roku na liczącej 1005 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



W wszystkich wyodrębnionych w analizie grupach społeczno-demograficznych działalność parlamentarzystów spotyka się na ogół z krytyką. Nieco więcej pozytywnych ocen odnotowujemy wśród najmłodszych badanych, osób znajdujących się w dobrej sytuacji materialnej, deklarujących lewicowe poglądy polityczne. Ponadto na tle innych nieco częściej dobrze o pracy posłów wypowiadają się respondenci z gospodarstw o najniższych dochodach *per capita*, natomiast o pracy senatorów – uzyskujący najwyższe dochody.

Niezadowolenie z działalności Sejmu najczęściej deklarują zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości (oraz Polski Razem i Solidarnej Polski), najrzadziej zaś wyborcy Platformy Obywatelskiej, niemniej jednak także wśród nich pozytywnie oceniający pracę posłów pozostają w mniejszości.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	30	58	12
PSL*	29	65	6
SLD*	23	62	15
PiS wraz z Solidarną Polską i Polską Razem	18	76	7
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	17	64	19
Niezamierzający głosować	11	70	19

\* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

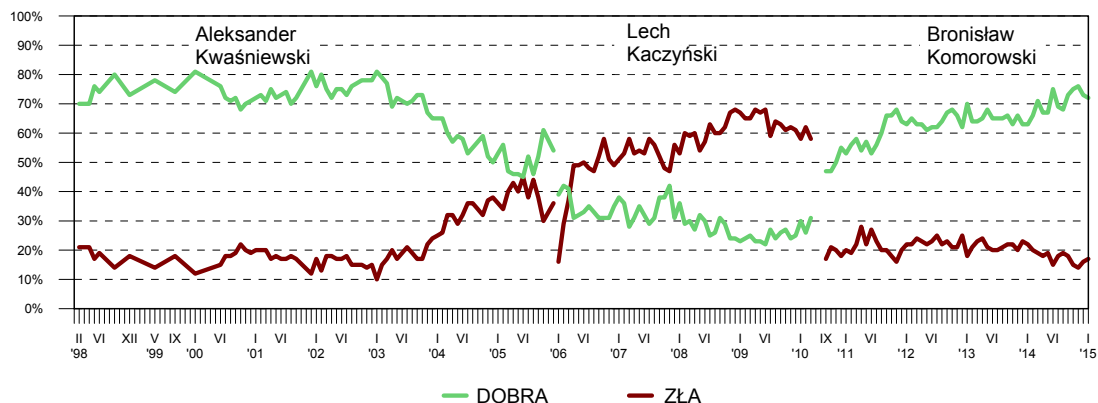
### OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Notowania głowy państwa są zbliżone do grudniowych. Prezydenturę Bronisława Komorowskiego dobrze ocenia ponad siedmiu na dziesięciu Polaków (72%), natomiast negatywnie – około jednej szóstej (17%).

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany XII 2014 – I 2015	
	2013					2014													2015
	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		I
	w procentach																		
Dobra	65	66	63	66	63	63	66	71	67	67	75	69	68	73	75	76	73	72	-1
Zła	21	22	22	20	23	22	20	19	18	19	15	18	19	18	15	14	16	17	+1
Trudno powiedzieć	14	12	15	14	14	15	14	10	15	14	10	13	13	9	10	10	11	11	0

#### ZMIANY OPINII O PREZYDENCIE



Aprobata prezydentury Bronisława Komorowskiego najczęściej wyrażają badani w wieku od 35 do 44 lat, najlepiej wykształceni, z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita*, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem, technicy i średni personel oraz pracownicy administracyjno-biurowi, a także badani identyfikujący się z lewicą. Z kolei krytycznie o działalności głowy państwa częściej niż inni wypowiadają się ludzie źle sytuowani, uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu lub w ogóle niebiorący w nich udziału, jak również deklarujący prawicowe poglądy polityczne.

Uznanie dla działalności głowy państwa jest bardzo częste wśród zwolenników PO, PSL, a także SLD. Wprawdzie zwolennicy PiS (oraz Polski Razem i Solidarnej Polski) częściej niż inni krytykują tę prezydenturę, jednak ponad połowa spośród nich ma o niej dobre zdanie.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PSL*	96	2	2
PO	92	4	4
SLD*	82	5	13
PiS wraz z Solidarną Polską i Polską Razem	53	37	10
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	75	12	13
Niezamierzający głosować	63	22	15

\* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

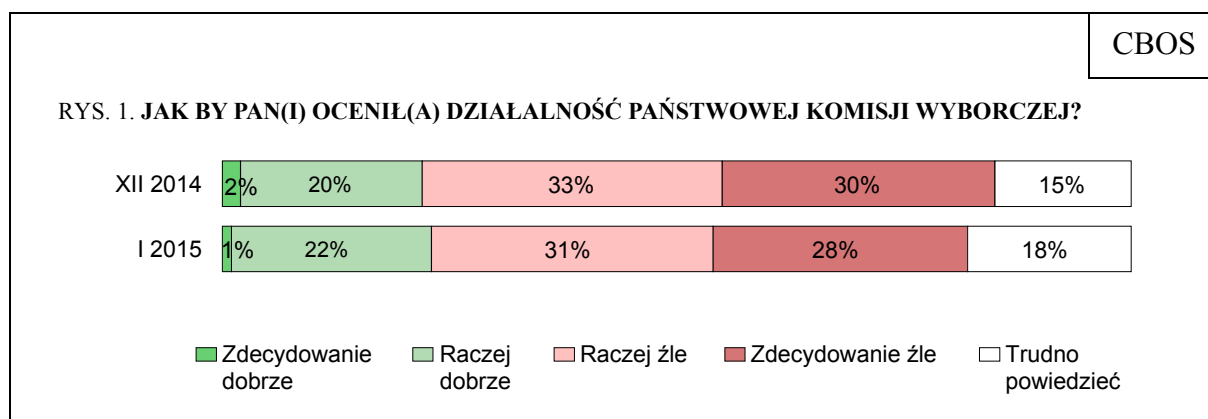
Tylko nieliczni głosujący w II turze wyborów prezydenckich na Bronisława Komorowskiego wyrażają rozczarowanie jego prezydenturą, natomiast ogromna większość jest z niej zadowolona. Wyborcy Jarosława Kaczyńskiego są pod tym względem podzieleni: tak samo często ją aprobują, jak i krytykują.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	91	3	7
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	44	44	12
Niegłosujący	67	23	11

### OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ KOMISJI WYBORCZEJ

Niemal dwa miesiące po wyborach samorządowych i zaistniałych wówczas problemach z liczeniem głosów, nie zmienił się istotnie społeczny odbiór pracy Państwowej Komisji Wyborczej, który pozostaje na ogół krytyczny. Negatywnie działalność PKW ocenia prawie sześciu na dziesięciu Polaków (59%, od grudnia spadek o 4 punkty procentowe), natomiast przeciwnego zdania jest około jednej czwartej (23%). Od grudnia minimalnie wzrósł odsetek badanych, którzy nie potrafią odnieść się do funkcjonowania tej instytucji.



Spośród objętych analizą grup najbardziej krytyczni wobec działalności PKW są badani deklarujący prawicowe poglądy polityczne (75%) oraz zwolennicy PiS (oraz Solidarnej Polski i Polski Razem), natomiast relatywnie mniej niż przeciętnie – wyborcy PO i PSL.

Tabela 6

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Państwowej Komisji Wyborczej		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PSL*	36	54	11
PO	37	50	13
SLD*	21	61	18
PiS wraz z Solidarną Polską i Polską Razem	14	80	6
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	24	51	25
Niezamierzający głosować	16	60	24

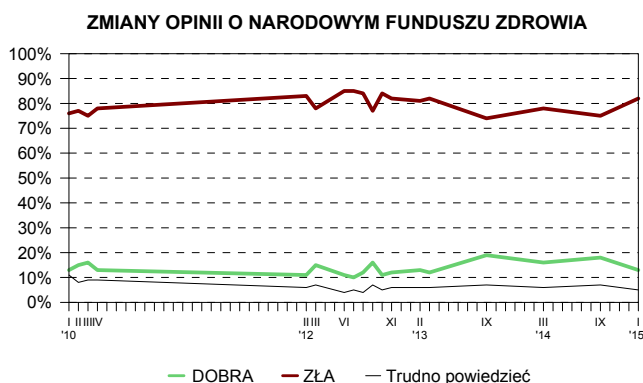
\* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

### OCENY DZIAŁALNOŚCI NFZ

Od poprzedniego sondażu, zrealizowanego we wrześniu ubiegłego roku, pogorszył się już i tak zły wizerunek Narodowego Funduszu Zdrowia. Mogły się do tego przyczynić ostatnie problemy z kontraktowaniem usług medycznych i towarzyszące im protesty lekarzy z Porozumienia Zielonogórskiego, które części pacjentów mogły utrudnić dostęp do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. Obecnie ponad ośmiu na dziesięciu badanych (82%, od września 2014 roku wzrost o 7 punktów procentowych) funkcjonowanie NFZ ocenia negatywnie, a tylko nieliczni (13%, spadek o 5 punktów) są przeciwnego zdania.

Tabela 7

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX 2014 – I 2015
	2012								2013			2014		2015	
	II	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	
	w procentach														
Dobra	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	-5
Zła	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	+7
Trudno powiedzieć	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	-2



Styczeniowe notowania parlamentu nie odbiegają znacząco od tych z końca ubiegłego roku. Dwie trzecie Polaków ma złe zdanie o działalności Sejmu, a blisko połowa – o działalności Senatu. Nadal do bardzo dobrych można zaliczyć notowania prezydenta Bronisława Komorowskiego, którego działalność spotyka się z aprobatą ponad siedmiu na dziesięciu Polaków, w tym także – co warto podkreślić – ponad połowy wyborców Prawa i Sprawiedliwości oraz znacznej części tych, którzy głosowali w ostatnich wyborach prezydenckich na Jarosława Kaczyńskiego, co wskazywałoby, że prezydentowi udaje się w pewnym stopniu wyjść poza podziały ideowe czy polityczne.

Wciąż na ogół sceptycznie odbierane jest funkcjonowanie PKW, do którego większość obywateli, prawdopodobnie ze względu na zeszłoroczne problemy powyborcze, ma zastrzeżenia. Bardzo zły jest wizerunek NFZ, który wprowadzie – jak wynika z naszych wcześniejszych badań – nigdy nie należał do korzystnych, jednak w ostatnim czasie jeszcze zauważalnie się pogorszył.

Opracował  
Michał FELIKSIĄK



## A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		19	66	15	1002
Płeć	Mężczyźni	20	70	11	484
	Kobiety	18	63	19	518
Wiek	18–24 lata	25	52	23	112
	25–34	22	60	19	199
	35–44	19	70	12	177
	45–54	15	70	15	156
	55–64	19	72	10	177
	65 lat i więcej	16	70	14	182
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	64	16	398
	Miasto do 19 999	18	65	17	150
	20 000 – 99 999	20	65	15	190
	100 000 – 499 999	15	71	14	161
	500 000 i więcej mieszk.	18	73	9	104
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	22	56	22	208
	Zasadnicze zawodowe	17	69	14	246
	Średnie	17	73	10	308
	Wyższe	20	64	15	240
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	20	68	13	98
	Średni personel, technicy	18	68	14	35
	Pracownicy adm.-biurowi	22	59	19	74
	Pracownicy usług	9	73	17	68
	Robotnicy wykwalifikowani	16	72	13	116
	Robotnicy niewykwalifik.	27	57	16	43
	Rolnicy	12	76	12	37
	Pracujący na własny rach.	10	79	11	41
	Bezrobotni	24	61	15	92
	Emeryci	16	72	12	216
	Renciści	19	66	16	59
	Uczniowie i studenci	31	52	17	69
	Gospodynie domowe i inni	25	49	26	55
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	20	69	12	126
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	74	12	95
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	66	17	258
	prywatnym gosp. rolnym	15	73	12	36
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	25	59	16	122
	501–750	17	70	13	99
	751–1000	23	66	11	135
	1001–1500	13	74	13	186
	Powyżej 1500 zł	22	67	11	220
Ocena własnych war. mater.	Źle	6	80	14	105
	Średnie	16	69	16	439
	Dobre	25	61	14	458
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	20	61	19	44
	Raz w tygodniu	19	66	15	464
	1–2 razy w miesiącu	14	72	14	154
	Kilka razy w roku	20	64	15	218
	W ogóle nie uczestniczy	20	65	15	118
Poglądy polityczne	Lewica	26	63	11	148
	Centrum	22	68	10	312
	Prawica	19	72	10	300
	Trudno powiedzieć	11	59	31	241

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność <b>Senatu</b> ?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		24	48	28	1003
Płeć	Mężczyźni	29	51	20	485
	Kobiety	20	45	35	518
Wiek	18–24 lata	32	40	28	113
	25–34	23	46	30	199
	35–44	28	45	27	176
	45–54	19	55	27	156
	55–64	27	48	25	177
	65 lat i więcej	19	51	29	182
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	47	30	398
	Miasto do 19 999	18	57	24	150
	20 000 – 99 999	30	45	25	190
	100 000 – 499 999	23	46	31	161
	500 000 i więcej mieszk.	30	44	26	104
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	23	45	32	208
	Zasadnicze zawodowe	21	55	24	245
	Średnie	25	51	24	310
	Wyższe	29	39	32	240
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	32	34	34	98
	Średni personel, technicy	19	38	43	35
	Pracownicy adm.-biurowi	30	39	31	74
	Pracownicy usług	15	60	25	68
	Robotnicy wykwalifikowani	28	52	21	116
	Robotnicy niewykwalifik.	19	51	30	43
	Rolnicy	20	57	23	37
	Pracujący na własny rach.	10	58	32	41
	Bezrobotni	26	53	21	92
	Emeryci	21	52	26	216
	Renciści	25	38	37	59
	Uczniowie i studenci	37	40	23	70
	Gospodynie domowe i inni	21	45	34	54
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	29	41	30
spółce właścicieli prywatnych i państwa		24	48	28	95
sekt. pryw. poza rolnict.		24	48	28	258
prywatnym gosp. rolnym		24	53	23	36
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	27	48	25	122
	501–750	23	48	30	99
	751–1000	24	51	24	135
	1001–1500	19	54	28	186
	Powyżej 1500 zł	34	40	26	221
Ocena własnych war. mater.	Źle	9	57	34	105
	Średnie	23	50	27	439
	Dobre	30	43	27	459
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	26	47	26	44
	Raz w tygodniu	23	50	27	465
	1–2 razy w miesiącu	20	49	31	154
	Kilka razy w roku	27	44	29	218
	W ogóle nie uczestniczy	29	48	24	118
Poglądy polityczne	Lewica	33	45	22	148
	Centrum	30	49	22	312
	Prawica	23	52	24	300
	Trudno powiedzieć	14	43	43	242

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność <b>prezydenta Bronisława Komorowskiego?</b>			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		72	17	11	1003
Płeć	Mężczyźni	69	21	11	485
	Kobiety	75	14	11	518
Wiek	18–24 lata	67	21	12	113
	25–34	68	16	16	198
	35–44	78	16	6	177
	45–54	71	17	12	156
	55–64	75	16	9	177
	65 lat i więcej	73	19	8	182
Miejsce zamieszkania	Wieś	73	15	12	399
	Miasto do 19 999	70	15	14	150
	20 000 – 99 999	74	18	8	190
	100 000 – 499 999	68	22	9	161
	500 000 i więcej mieszk.	75	18	8	103
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	70	19	11	208
	Zasadnicze zawodowe	67	20	13	246
	Średnie	73	17	10	309
	Wyższe	78	13	9	240
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	78	13	10	98
	Średni personel, technicy	87	8	5	35
	Pracownicy adm.-biurowi	81	12	8	73
	Pracownicy usług	71	18	11	68
	Robotnicy wykwalifikowani	74	20	6	116
	Robotnicy niewykwalifik.	65	20	16	43
	Rolnicy	73	16	11	37
	Pracujący na własny rach.	69	15	16	41
	Bezrobotni	67	19	14	92
	Emeryci	72	19	9	216
	Renciści	68	18	14	59
	Uczniowie i studenci	61	24	15	70
	Gospodynie domowe i inni	79	12	9	55
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	82	12	6
spółce właścicieli prywatnych i państwa		81	12	7	95
sekt. pryw. poza rolnict.		70	18	12	257
prywatnym gosp. rolnym		78	11	12	36
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	69	19	12	122
	501–750	72	22	7	99
	751–1000	65	19	16	135
	1001–1500	71	19	9	186
	Powyżej 1500 zł	78	14	7	221
Ocena własnych war. mater.	Źle	50	29	21	105
	Średnie	75	16	9	439
	Dobre	75	16	9	459
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	59	32	9	44
	Raz w tygodniu	74	15	11	465
	1–2 razy w miesiącu	75	16	9	154
	Kilka razy w roku	74	15	11	218
	W ogóle nie uczestniczy	66	27	8	118
Poglądy polityczne	Lewica	85	11	4	148
	Centrum	79	13	8	312
	Prawica	64	27	9	300
	Trudno powiedzieć	66	14	20	243