

Oceny instytucji publicznych

Przedruk i rozpowszechnianie
tej publikacji **w całości** dozwolone
wyłącznie za zgodą CBOS.
Wykorzystanie **fragmentów**
oraz danych empirycznych
wymaga podania źródła

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 9 stycznia 2015 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

W cyklu miesięcznym monitorujemy opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. Dwa razy w roku przedstawiamy ankietowanym poszerzoną listę instytucji publicznych poddając ocenie m.in. funkcjonowanie związków zawodowych, instytucji systemu zabezpieczenia społecznego, służb mundurowych, instytucji finansowych oraz instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania.

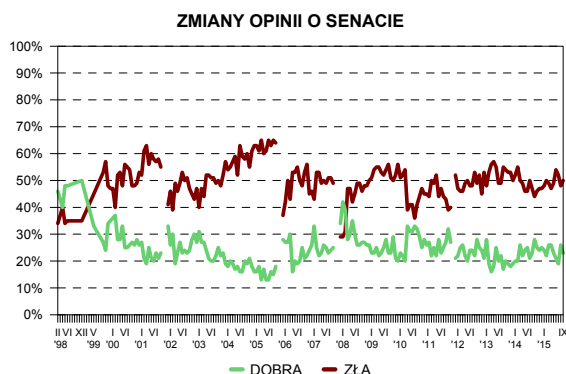
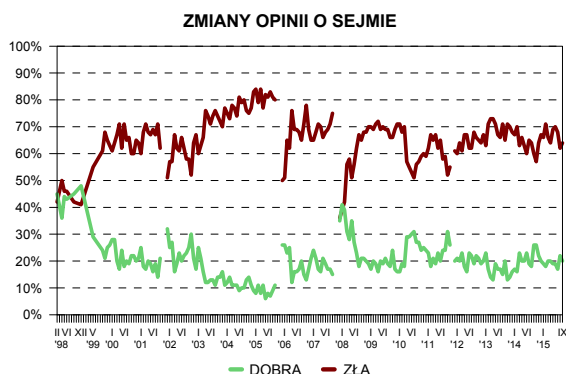
OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W stosunku do ubiegłego miesiąca notowania parlamentu nieznacznie się pogorszyły, trzeba jednak zaznaczyć, że w sierpniu były one nieco lepsze niż te, jakie na ogół rejestrowaliśmy w tym roku. Obecnie¹ działalność Sejmu pozytywnie ocenia jedna piąta Polaków (20%, o 2 punkty procentowe mniej niż miesiąc temu), a działalność Senatu – niespełna jedna czwarta (23%, spadek o 3 punkty). Niezadowolenie z funkcjonowania izby niższej deklaruje blisko dwie trzecie badanych (64%), a z pracy izby wyższej – połowa (50%, wzrost o 2 punkty).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany VIII–IX '15	
		2014				2015									
		IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		IX
w procentach															
Sejm	dobra	26	26	22	20	19	18	20	20	19	19	17	22	20	-2
	zła	60	57	64	67	66	71	66	64	69	70	68	63	64	+1
	Trudno powiedzieć	14	17	14	13	15	11	14	16	12	11	15	15	16	+1
Senat	dobra	28	25	24	25	24	22	26	26	23	21	19	26	23	-3
	zła	44	46	47	47	48	50	49	47	49	54	52	48	50	+2
	Trudno powiedzieć	28	29	29	28	28	28	25	27	28	25	29	26	27	+1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (304) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 17–23 września 2015 roku na liczącej 972 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Niezadowolenie z działalności posłów najczęściej deklarują mieszkańcy największych aglomeracji, badani z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita*, uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu, respondenci zamierzający w październikowych wyborach parlamentarnych poprzeć komitet wyborczy Pawła Kukiza, a także ci, którzy w ogóle nie zamierzają głosować. Wyborcy dwóch największych ugrupowań nie różnią się znacząco pod względem krytyki działalności izby niższej. Można jedynie zauważyć, że zwolennicy PO nieco częściej niż zadeklarowani sympatycy komitetu wyborczego PiS pozytywnie oceniają pracę posłów.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w najbliższych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	41	48	11
PiS	34	51	15
Kukiz'15	19	71	10
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	21	55	25
Niezamierzający głosować	8	67	25

* Deklaracje tego elektoratu należy traktować ostrożnie ze względu na jego niewielką liczebność w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Wprawdzie ponad jedna trzecia Polaków (36%, od sierpnia spadek o 16 punktów procentowych) wstrzymuje się jeszcze z oceną prezydentury Andrzeja Dudy, jednak opinie na jej temat zaczynają się krystalizować. Od sierpnia przybyło badanych zarówno dobrze wypowiadających się o działalności głowy państwa (wzrost o 6 punktów procentowych, do 39%), jak i – w nieco większym stopniu – tych, którzy ją krytykują (wzrost o 10 punktów, do 25%), co sprawiło, że przewaga ocen pozytywnych nad negatywnymi jest mniejsza niż miesiąc temu.

RYS. 1. JAK BY PAN(I) OCENIŁ(A) DZIAŁALNOŚĆ PREZYDENTA ANDRZEJA DUDY?

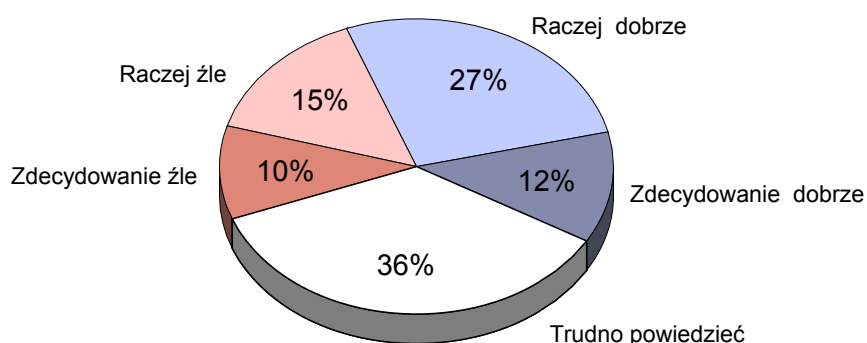


Tabela 3

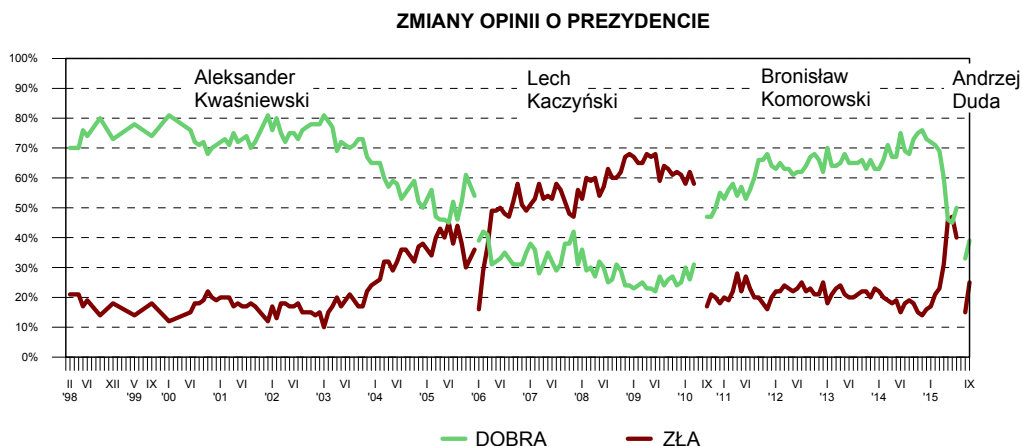
Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany VIII–IX '15
	2014				2015									
	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach													
Dobra	73	75	76	73	72	71	69	60	46	45	50	33	39	+6
Zła	18	15	14	16	17	21	23	31	46	47	40	15	25	+10
Trudno powiedzieć	9	10	10	11	11	8	8	9	8	8	10	52	36	-16

Do lipca 2015 roku oceny dotyczyły prezydenta Bronisława Komorowskiego

Na tle notowań poprzednich prezydentów – w początkowych miesiącach sprawowania przez nich najwyższego urzędu w państwie – oceny Andrzeja Dudy nie wypadają najlepiej. Pod względem proporcji opinii pozytywnych i negatywnych są one zbliżone do ocen prezydentury Lecha Kaczyńskiego zarejestrowanych w pierwszych dwóch miesiącach jego kadencji.

Tabela 4

Oceny działalności prezydenta	Lech Wałęsa		Aleksander Kwaśniewski		Lech Kaczyński		Bronisław Komorowski		Andrzej Duda	
	I '91	II '91	I '96	III '96	I '06	II '06	IX '10	X '10	VIII '15	IX '15
	w procentach									
Dobra	60	53	53	58	39	42	47	47	33	39
Zła	10	25	12	14	16	29	17	21	15	25
Trudno powiedzieć	30	22	35	28	45	29	36	32	52	36



Prezydenturę Andrzeja Dudy lepiej niż inni oceniają najmłodszy respondenci, mieszkańcy wsi, badani mający wykształcenie podstawowe, gimnazjalne lub zasadnicze zawodowe, uzyskujący niskie (poniżej 1000 zł) dochody *per capita*, źle oceniający własne warunki materialne, uczestniczący w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu (zwłaszcza zaś ci, którzy praktykują jeszcze częściej), deklarujący prawicowe poglądy polityczne. Negatywne opinie o działalności głowy państwa wyrażają przede wszystkim najstarsi badani, mieszkańcy najmniejszych miast (do 20 tys. ludności) i największych aglomeracji, respondenci najlepiej wykształceni, deklarujący najwyższe dochody *per capita*, niepraktykujący religijnie oraz identyfikujący się z lewicą lub – w mniejszym stopniu – z politycznym centrum. Z uznaniem o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się zdecydowana większość osób zamierzających poprzeć komitet wyborczy PiS, a także przeważająca część zwolenników komitetu Kukiz'15. Z kolei na ogół negatywnie postrzega ją elektorat PO.

Tabela 5

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w najbliższych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	78	2	20
Kukiz'15*	40	27	33
PO	21	53	26
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	33	23	44
Niezamierzający głosować	29	23	48

* Deklaracje tego elektoratu należy traktować ostrożnie ze względu na jego niewielką liczebność w próbie

Działalność Andrzeja Dudy spotyka się z aprobatą ponad dwóch trzecich badanych głosujących na niego w II turze wyborów prezydenckich, natomiast sześciu na stu spośród nich jest nią rozczarowanych. Ponad połowa ówczesnego elektoratu Bronisława Komorowskiego jest niezadowolona z obecnej prezydentury, natomiast co szósty ma o niej dobrą opinię.

Tabela 6

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	69	6	26
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	16	55	30
Niegłosujący	30	25	45

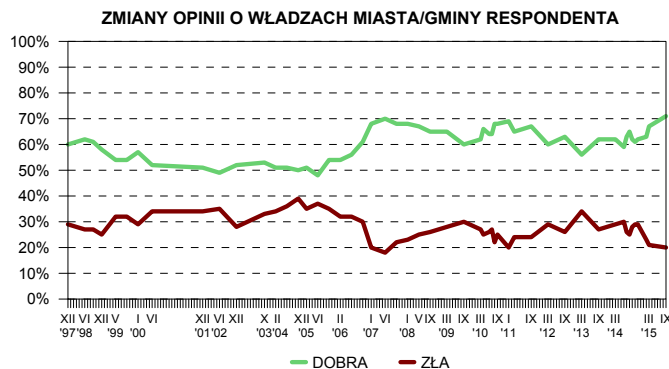
OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o działalności władz samorządowych. Pracę samorządowców w swojej miejscowości pozytywnie ocenia co najmniej siedmiu na dziesięciu badanych (71%, od marca wzrost o 4 punkty procentowe), natomiast źle – jedna piąta (20%). To nie tylko najlepsze notowania władz lokalnych obecnej kadencji, ale również jedne z najlepszych w ostatnich osiemnastu latach. Relatywnie najwięcej osób zadowolonych z działalności władz samorządowych, a jednocześnie najmniej ją krytykujących jest wśród mieszkańców wsi.

Tabela 7

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '15
	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VI '14	VII '14	VIII '14	IX '14	X '14	XI '14	II '15	III '15	IX '15	
	w procentach															
Dobra	67	60	63	56	62	62	59	63	65	62	61	62	63	67	71	+4
Zła	24	29	26	34	27	29	30	26	25	28	29	29	23	21	20	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



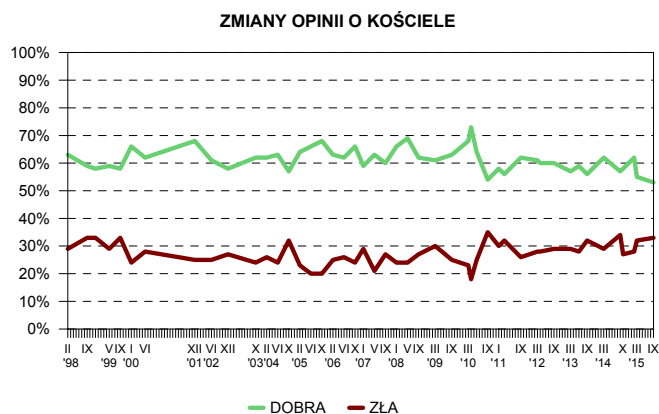
OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ocenach działalności Kościoła rzymskokatolickiego utrzymuje się pogorszenie, które zarejestrowaliśmy w marcu tego roku. Podobnie jak sześć miesięcy temu pozytywnie o funkcjonowaniu Kościoła jako instytucji wypowiada się nieco ponad połowa Polaków (53%), a negatywnie – jedna trzecia (33%). Poza zaangażowaniem w praktyki religijne, dobrym ocenom działalności Kościoła sprzyjają: starszy wiek, wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne, zamieszkiwanie na wsi, złe oceny własnych warunków materialnych, a także prawicowe poglądy polityczne.

Tabela 8

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '15
	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	VI '13	IX '13	III '14	IX '14	X '14	II '15	III '15	IX '15	
	w procentach																
Dobra	54	58	56	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	-2
Zła	35	30	32	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

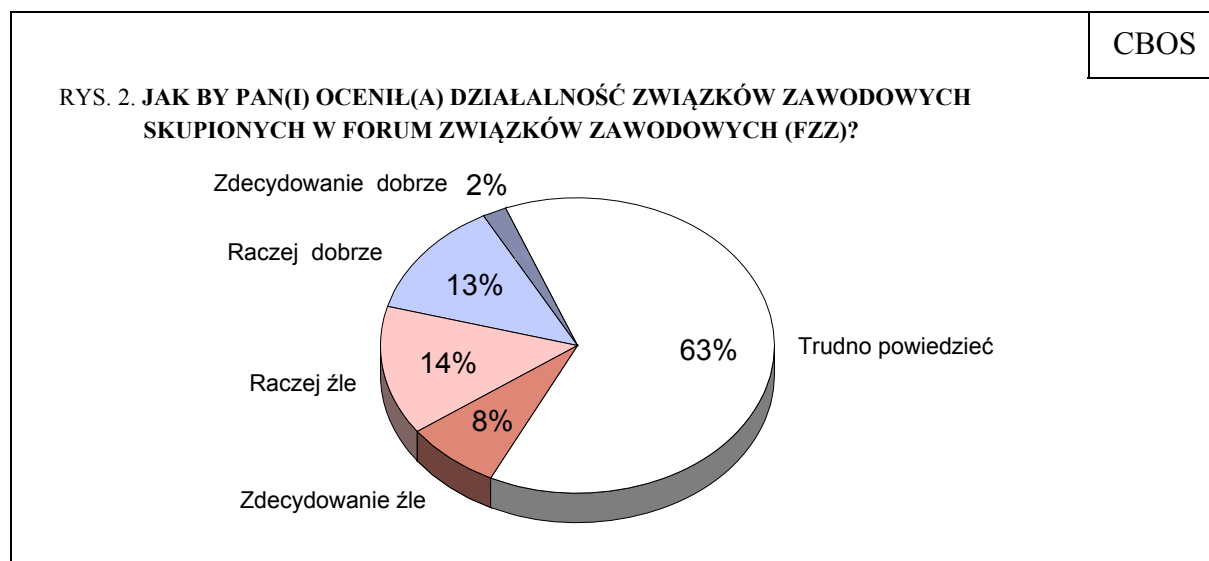


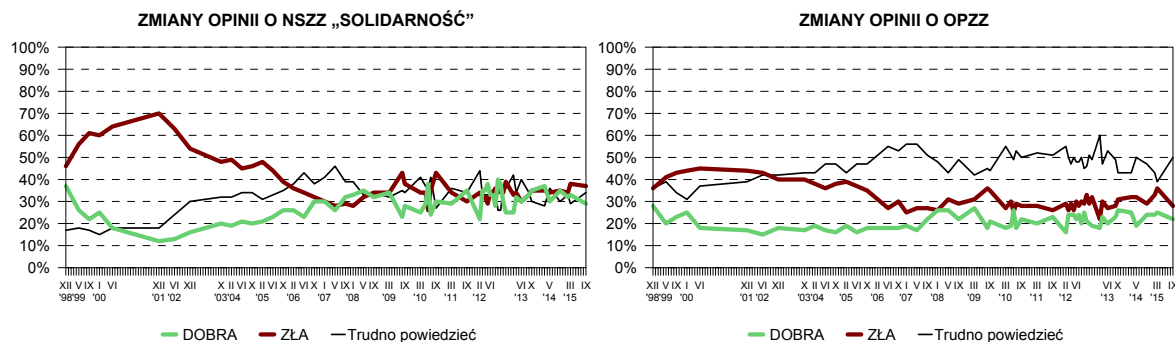
OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Działalność związków zawodowych częściej spotyka się ze społeczną krytyką niż aprobatą. Funkcjonowanie NSZZ „Solidarność” dobrze ocenia ponad jedna czwarta badanych (29%, od marca tego roku spadek o 4 punkty procentowe), funkcjonowanie związków skupionych w Ogólnopolskim Porozumieniu Związków Zawodowych – 22% (spadek o 3 punkty), a w Forum Związków Zawodowych – 15%. Krytycznie o działalności NSZZ „S” wypowiada się prawie dwie piąte badanych (37%), o OPZZ – ponad jedna czwarta (28%, spadek o 8 punktów w stosunku do marca), a o FZZ – 22%. Znaczna część Polaków nie ma wyrobionego zdania na ich temat, co wskazuje na niski stopień poinformowania opinii publicznej o pracy związkowców. Dotyczy to przede wszystkim OPZZ (50%, o 11 punktów procentowych więcej niż pół roku temu) i – w jeszcze większym stopniu – FZZ (63%).

Tabela 9

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III – IX '15	
		2012		2013					2014			2015			
		XI	XII	III	IV	VI	IX	X	III	V	IX	II	III		IX
w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	30	25	25	32	30	33	35	37	30	35	32	33	29	-4
	zła	34	39	33	34	30	33	35	35	34	35	34	38	37	-1
	Trudno powiedzieć	36	36	42	34	40	34	30	28	36	30	33	29	34	+5
OPZZ	dobra	20	19	18	23	20	23	26	25	19	24	24	25	22	-3
	zła	29	32	22	30	27	28	31	32	32	29	33	36	28	-8
	Trudno powiedzieć	51	49	60	47	53	49	43	43	50	47	43	39	50	+11





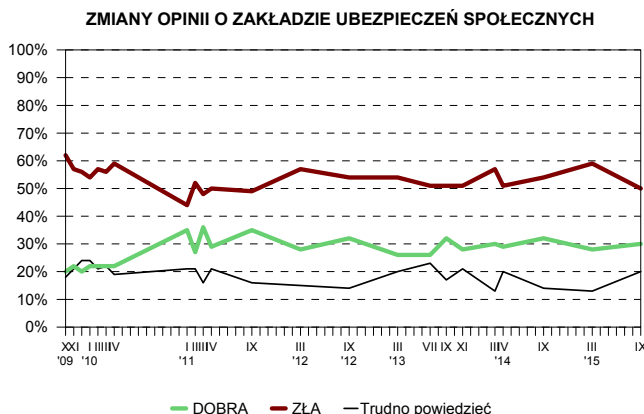
Krytyczne nastawienie do działalności związków zawodowych częściej niż inni mają przedstawiciele takich grup zawodowych, jak kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem oraz prywatni przedsiębiorcy, a także osoby najlepiej zarabiające. Z kolei pozytywne opinie o organizacjach związkowych wyrażają przede wszystkim robotnicy wykwalifikowani, a ponadto – w przypadku OPZZ i FZZ – najmłodszy badani. Na opinie o NSZZ „S” wpływają również w pewnym stopniu poglądy polityczne i religijność: działalność tej centrali najczęściej dobrze oceniają osoby identyfikujące się z prawicą oraz uczestniczące w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu, zwłaszcza zaś praktykujące jeszcze częściej.

OCENY FUNKCJONOWANIA ZUS

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zmniejszył się odsetek negatywnych ocen funkcjonowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (o 9 punktów procentowych, do 50%), przybyło natomiast osób niemających zdania o pracy tej instytucji (o 7 punktów, do 20%). Dobre opinie o działalności ZUS wyraża niemal jedna trzecia Polaków (30%). Relatywnie często są to najstarsi badani, mający 65 lat i więcej. Z kolei wśród młodszych respondentów, zwłaszcza w wieku 35–44 lata, a także osób najlepiej wykształconych opinie krytyczne zdecydowanie przeważają nad pozytywnymi.

Tabela 10

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '15	
	2011					2012		2013				2014			2015		
	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III		IX
	w procentach																
Dobra	35	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	30	29	32	28	30	+2
Zła	44	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	57	51	54	59	50	-9
Trudno powiedzieć	21	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	13	20	14	13	20	+7

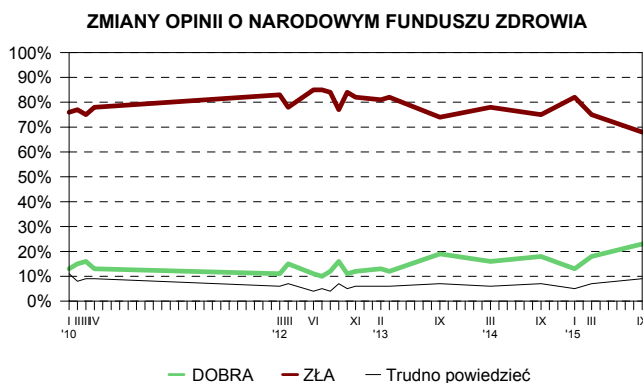


OCENY DZIAŁALNOŚCI NFZ

Notowania Narodowego Funduszu Zdrowia są obecnie lepsze niż w styczniu i marcu tego roku, nie zmienia to jednak istotnie złego wizerunku tej instytucji. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy przybyło badanych pozytywnie oceniających funkcjonowanie NFZ (o 5 punktów procentowych, do 23%), a zarazem zmniejszył się odsetek tych, którzy wypowiadają się o nim z dezaprobatą (o 7 punktów, do 68%). Działalność NFZ lepiej od innych postrzegają najstarsi ankietowani.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '15
	2012							2013			2014		2015			
	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	
	w procentach															
Dobra	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	+5
Zła	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	-7
Trudno powiedzieć	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	+2

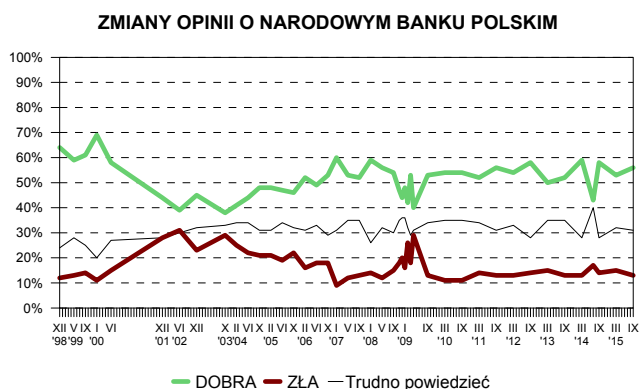


OCENY FUNKCJONOWANIA INSTYTUCJI FINANSOWYCH

Względnie stabilne są notowania Narodowego Banku Polskiego. Jego funkcjonowanie dobrze ocenia ponad połowa badanych (56%, od marca tego roku wzrost o 3 punkty procentowe), natomiast źle – mniej więcej co ósmy respondent (13%).

Tabela 12

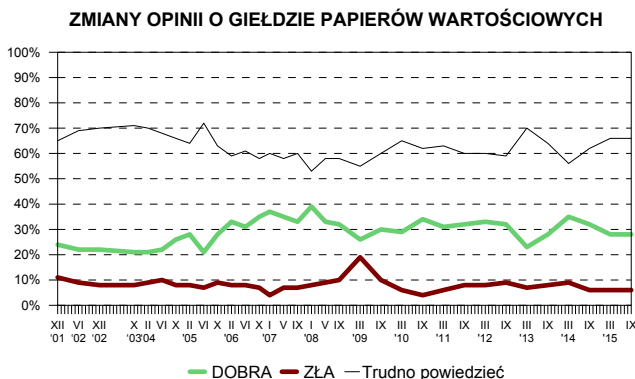
Oceny NBP	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '15
	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15	IX '15	
	w procentach														
Dobra	53	54	54	52	56	54	58	50	52	59	43	58	53	56	+3
Zła	13	11	11	14	13	13	14	15	13	13	17	14	15	13	-2
Trudno powiedzieć	34	35	35	34	31	33	28	35	35	28	40	28	32	31	-1



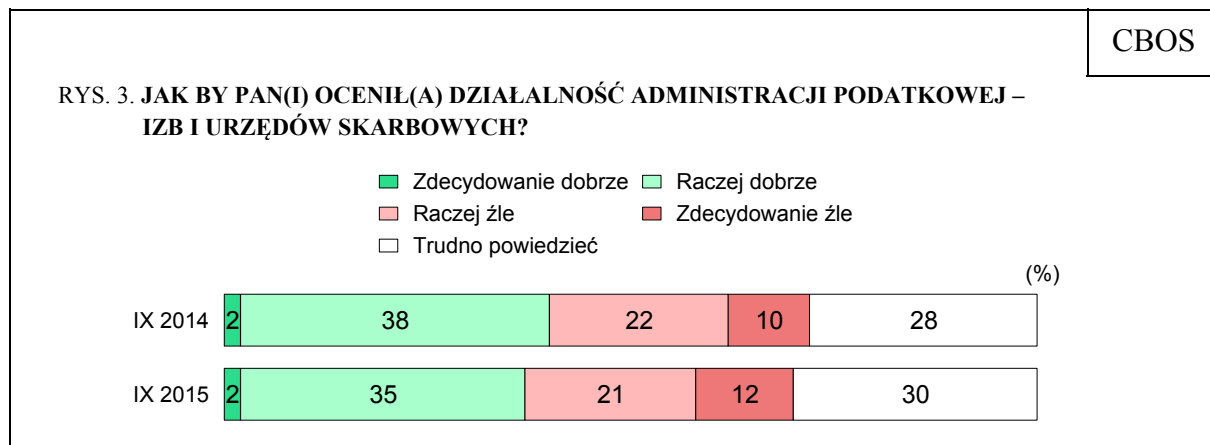
Takie same jak pół roku temu są notowania Giełdy Papierów Wartościowych. Dwie trzecie Polaków (66%) nie ma wyrobionej opinii na temat jej funkcjonowania, więcej niż jedna czwarta (28%) ocenia je dobrze, a 6% – negatywnie.

Tabela 13

Oceny GPW	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '15
	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	
	w procentach														
Dobra	26	30	29	34	31	32	32	32	23	28	35	32	28	28	0
Zła	19	10	6	4	6	8	8	9	7	8	9	6	6	6	0
Trudno powiedzieć	55	60	65	62	63	60	60	59	70	64	56	62	66	66	0



Pozytywne opinie o funkcjonowaniu administracji podatkowej, tj. izb i urzędów skarbowych, wyraża prawie dwie piąte badanych (37%, o 3 punkty procentowe mniej niż przed rokiem), a negatywne – jedna trzecia (33%). Działalność administracji podatkowej relatywnie często dobrze oceniają osoby najlepiej sytuowane, uzyskujące wysokie dochody, członkowie takich grup zawodowych, jak technicy i średni personel, robotnicy niewykwalifikowani, rolnicy, pracownicy usług, a także badani o poglądach lewicowych, natomiast opinie krytyczne przeważają wśród najmłodszych badanych, prywatnych przedsiębiorców, osób bezrobotnych i źle sytuowanych.

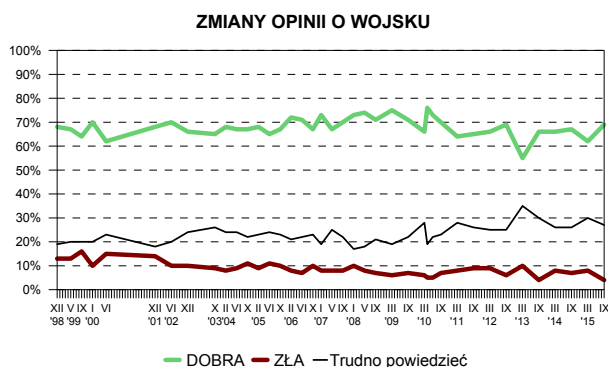


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI I CBA

Po nieco gorszych ocenach w marcu tego roku, we wrześniu odnotowujemy poprawę opinii o funkcjonowaniu wojska. Obecnie dobrze ocenia je niemal siedmiu na dziesięciu Polaków (69%, o 7 punktów procentowych więcej niż w marcu). Na tle innych wyróżniają się pod tym względem młodszy respondenci – w wieku od 18 do 34 lat. Opinie krytyczne są sporadyczne (4%, spadek o 4 punkty).

Tabela 14

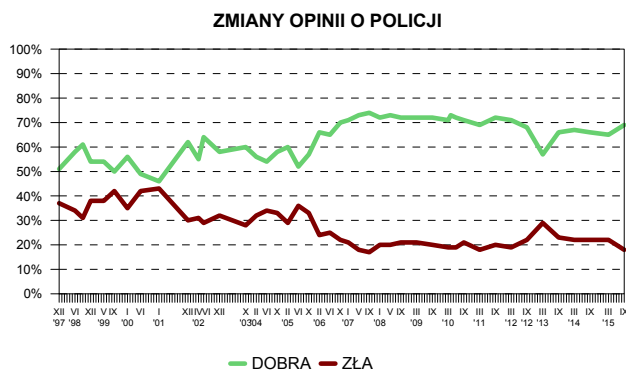
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '15
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	
	w procentach																
Dobra	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	+7
Zła	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	-4
Trudno powiedzieć	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	-3



Lepsze niż sześć miesięcy temu są notowania policji. Pracę policjantów dobrze ocenia ponad dwie trzecie badanych (69%, o 4 punkty procentowe więcej niż w marcu), a źle – niespełna jedna piąta (18%, spadek o 4 punkty). Negatywnym opiniom sprzyja młody wiek (18–24 lata) i zła sytuacja materialna, z kolei zadowolenie z funkcjonowania policji relatywnie często deklarują badani mający od 35 do 44 lat, najlepiej wykształceni, uzyskujący wysokie dochody *per capita* i mający dobrą sytuację materialną.

Tabela 15

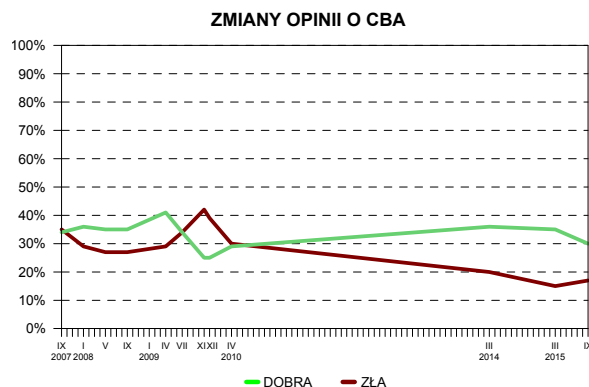
Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '15
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	
	w procentach																
Dobra	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	+4
Zła	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	-4
Pominięto „trudno powiedzieć”																	



W ciągu ostatniego półrocza ubyło badanych pozytywnie odnoszących się do pracy Centralnego Biura Antykorupcyjnego (spadek o 5 punktów procentowych, do 30%), nie zmienił się natomiast istotnie odsetek osób wypowiadających się o tej instytucji z dezaprobatą (17%).

Tabela 16

Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III – IX '15
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	IV '09	VII '09	XI '09	XII '09	IV '10	III '14	III '15	IX '15	
	w procentach												
Dobra	34	36	35	35	41	34	25	25	29	36	35	30	-5
Zła	35	29	27	27	29	34	42	39	30	20	15	17	+2
Trudno powiedzieć	31	34	38	37	30	32	33	36	41	44	50	53	+3



OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

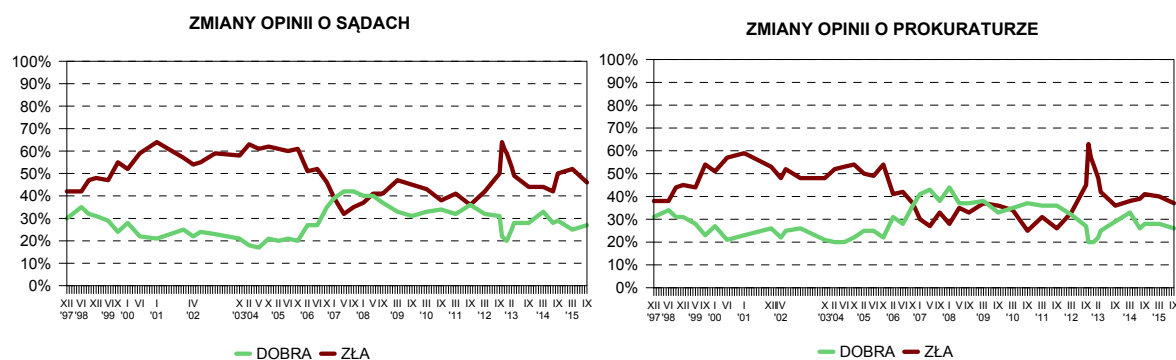
Wizerunek instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania nie należy do najlepszych. Dobre oceny funkcjonowania sądów i prokuratury pozostają w mniejszości (odpowiednio: 27% i 26%). Z kolei źle o pracy sądów wypowiada się niemal połowa Polaków (46%, od marca tego roku spadek o 6 punktów procentowych), a prokuratury –

blisko dwie piąte (37%, spadek o 3 punkty). W obu przypadkach opinie pozytywne wyrażają głównie młodszy respondenci, mający od 18 do 34 lat, natomiast negatywne – badani w wieku 45–64 lata, mieszkańcy największych aglomeracji, najlepiej wykształceni oraz uzyskujący najwyższe dochody *per capita*.

Tabela 17

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '15	
		IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	VII '14	IX '14	III '15		IX '15
		w procentach																
Sądy	dobra	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	28	33	28	29	25	27	+2
	zła	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	44	44	42	50	52	46	-6
Prokuratura	dobra	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	29	33	26	28	28	26	-2
	zła	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	36	38	39	41	40	37	-3

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

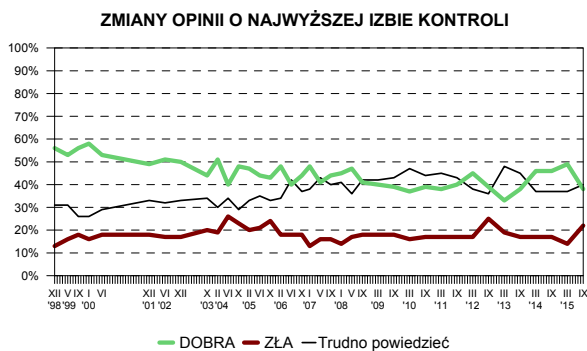
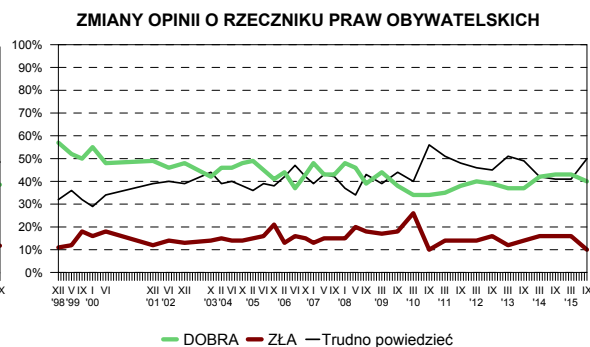
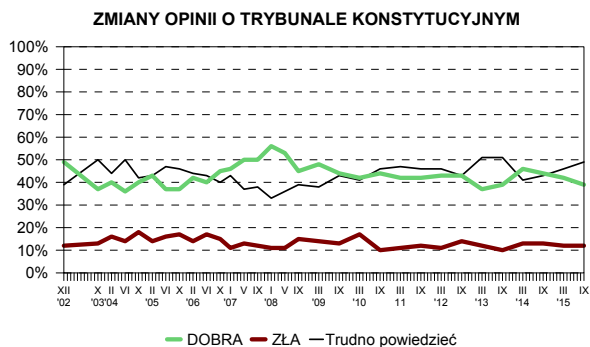


OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

W porównaniu z poprzednim pomiarem pogorszyły się notowania Najwyższej Izby Kontroli, natomiast opinie o Trybunale Konstytucyjnym i instytucji Rzecznika Praw Obywatelskich są względnie stabilne. Wprawdzie działalność NIK nadal jest częściej oceniana pozytywnie (38%) niż negatywnie (22%), jednak od marca nastąpił znaczny spadek aprobaty (o 11 punktów procentowych) i wzrost dezaprobaty (o 8 punktów), do czego mogło się przyczynić ujawnienie praktyk manipulowania wynikami konkursów na stanowiska dyrektorskie w tej instytucji. Działalność TK dobrze ocenia dwie piąte ankietowanych (39%, o 3 punkty mniej niż w marcu), a źle – około jednej ósmej (12%). O pracy RPO pozytywne opinie wyraża również dwie piąte Polaków (40%, spadek o 4 punkty), a co dziesiąty (10%, spadek o 3 punkty) odnosi się do niej krytycznie.

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany III – IX '15
		III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	IX '14	III '15	IX '15	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	42	44	42	42	43	43	37	39	46	44	42	39	-3
	zła	17	10	11	12	11	14	12	10	13	13	12	12	0
	Trudno powiedzieć	41	46	47	46	46	43	51	51	41	43	46	49	+3
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	34	34	35	38	40	39	37	37	42	43	44	40	-4
	zła	26	10	14	14	14	16	12	14	16	16	13	10	-3
	Trudno powiedzieć	40	56	51	48	46	45	51	49	42	41	43	50	+7
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	37	39	38	40	45	39	33	38	46	46	49	38	-11
	zła	16	17	17	17	17	25	19	17	17	17	14	22	+8
	Trudno powiedzieć	47	44	45	43	38	36	48	45	37	37	37	40	+3





We wrześniu nieznacznie gorsze niż przed miesiącem są i tak już niskie notowania parlamentu. Krystalizują się opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy – wprawdzie nadal oceny pozytywne przeważają nad negatywnymi, jednak przewaga ta jest mniejsza niż miesiąc temu. Ogólnie rzecz biorąc, w tej początkowej fazie sprawowania urzędu opinie o obecnej prezydenturze wydają się bardziej krytyczne niż w analogicznym momencie poprzednich kadencji i zbliżone pod tym względem do wczesnych notowań Lecha Kaczyńskiego.

Od marca tego roku poprawiły się oceny funkcjonowania samorządów – obecnie należą one do najlepszych od 1997 roku, a także opinie o działalności wojska, policji i – postrzeganego nadal na ogół krytycznie – Narodowego Funduszu Zdrowia. Ubyło również osób odnoszących się negatywnie do pracy sądów oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a także Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, choć w tym ostatnim przypadku nastąpił jednocześnie minimalny spadek ocen pozytywnych. Natomiast zauważalnie gorsze niż sześć miesięcy temu są opinie o działalności Najwyższej Izby Kontroli, której wizerunek ucierpiał po ujawnieniu informacji o ustawianiu konkursów na kierownicze stanowiska w tej instytucji. Ponadto obecnie rzadziej niż pół roku temu Polacy aprobują działalność NSZZ „Solidarność” oraz Centralnego Biura Antykorupcyjnego, niemniej poziom dezaprobaty w przypadku obu tych instytucji utrzymuje się na dotychczasowym poziomie.

Opracował

Michał FELIKSIAK

A N E K S

Tabela 1

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Sejmu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		20	64	16	972
Płeć	Mężczyźni	19	67	14	469
	Kobiety	21	60	19	503
Wiek	18-24 lata	18	60	22	109
	25-34	24	59	18	192
	35-44	22	64	14	170
	45-54	22	66	12	151
	55-64	18	69	13	172
	65 lat i więcej	17	63	20	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	20	62	18	384
	Miasto do 19 999	28	56	16	151
	20 000 - 99 999	19	63	17	177
	100 000 - 499 999	23	63	14	159
	500 000 i więcej mieszk.	6	81	13	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	18	55	27	203
	Zasadnicze zawodowe	21	62	17	238
	Średnie	20	68	12	299
	Wyższe	21	67	12	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	18	68	14	113
	Średni personel, technicy	33	62	5	36
	Pracownicy adm.-biurowi	27	59	14	54
	Pracownicy usług	27	62	11	48
	Robotnicy wykwalifikowani	13	70	16	105
	Robotnicy niewykwalifik.	33	51	16	44
	Rolnicy	26	69	5	53
	Pracujący na własny rach.	20	68	12	39
	Bezrobotni	26	48	27	53
	Emeryci	17	64	19	211
	Renciści	16	68	15	69
	Uczniowie i studenci	14	66	20	74
	Gospodynie domowe i inni	20	58	22	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	30	58	12	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	27	63	10	86
	sekt. prywat. poza rolnict.	16	68	16	227
	prywatnym gosp. rolnym	25	70	4	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	26	47	27	133
	Od 650 do 999 zł	19	66	15	121
	Od 1000 do 1399 zł	22	62	16	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	22	69	10	137
	2000 zł i więcej	20	73	7	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	8	67	25	98
	Średnie	17	64	19	397
	Dobre	25	63	12	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	14	71	15	43
	Raz w tygodniu	23	61	16	412
	1-2 razy w miesiącu	18	64	18	147
	Kilka razy w roku	19	67	15	219
	W ogóle nie uczestniczy	20	64	16	130
Poglądy polityczne	Lewica	27	62	10	139
	Centrum	21	64	15	288
	Prawica	24	66	11	316
	Trudno powiedzieć	10	61	29	229

Tabela 2

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Senatu?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	50	27	972
Płeć	Mężczyźni	23	55	21	469
	Kobiety	23	44	33	503
Wiek	18-24 lata	22	48	29	109
	25-34	27	47	25	192
	35-44	26	49	24	170
	45-54	19	53	28	151
	55-64	19	54	27	172
	65 lat i więcej	22	47	32	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	23	50	27	384
	Miasto do 19 999	23	50	27	151
	20 000 - 99 999	24	51	25	177
	100 000 - 499 999	26	46	27	159
	500 000 i więcej mieszk.	17	50	33	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	16	48	36	203
	Zasadnicze zawodowe	24	50	26	238
	Średnie	25	50	25	299
	Wyższe	26	50	25	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	24	47	29	113
	Średni personel, technicy	39	52	9	36
	Pracownicy adm.-biurowi	33	40	27	54
	Pracownicy usług	24	61	15	48
	Robotnicy wykwalifikowani	16	63	21	105
	Robotnicy niewykwalifik.	31	40	28	44
	Rolnicy	26	50	24	53
	Pracujący na własny rach.	27	44	29	39
	Bezrobotni	25	43	32	53
	Emeryci	21	46	33	211
	Renciści	16	53	31	69
	Uczniowie i studenci	17	53	30	74
	Gospodynie domowe i inni	22	49	28	73
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	34	46	20
spółce właścicieli prywatnych i państwa		26	52	22	86
sekt. prywat. poza rolnict.		21	52	27	227
prywatnym gosp. rolnym		25	55	21	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	24	46	31	133
	Od 650 do 999 zł	25	46	29	121
	Od 1000 do 1399 zł	24	52	24	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	25	51	24	137
	2000 zł i więcej	30	50	20	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	14	56	30	98
	Średnie	20	50	30	397
	Dobre	27	48	25	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	24	46	30	43
	Raz w tygodniu	24	48	28	412
	1-2 razy w miesiącu	22	51	27	147
	Kilka razy w roku	25	50	24	219
	W ogóle nie uczestniczy	16	55	29	130
Poglądy polityczne	Lewica	29	51	20	139
	Centrum	26	50	24	288
	Prawica	26	51	23	316
	Trudno powiedzieć	12	46	42	229

Tabela 3

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prezydenta Andrzeja Dudy?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		39	25	36	971
Płeć	Mężczyźni	41	24	35	468
	Kobiety	38	27	35	503
Wiek	18-24 lata	46	19	35	109
	25-34	36	26	38	192
	35-44	35	23	42	168
	45-54	58	23	38	151
	55-64	43	26	31	172
	65 lat i więcej	41	32	27	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	46	19	35	383
	Miasto do 19 999	34	33	32	151
	20 000 - 99 999	34	26	40	177
	100 000 - 499 999	37	30	33	159
	500 000 i więcej mieszk.	32	33	35	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	46	20	34	203
	Zasadnicze zawodowe	47	20	32	237
	Średnie	34	26	40	299
	Wyższe	33	35	32	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	33	37	113
	Średni personel, technicy	29	13	57	36
	Pracownicy adm.-biurowi	30	42	28	54
	Pracownicy usług	40	23	37	48
	Robotnicy wykwalifikowani	45	21	34	104
	Robotnicy niewykwalifik.	39	28	33	44
	Rolnicy	49	7	45	53
	Pracujący na własny rach.	41	28	31	39
	Bezrobotni	45	15	39	53
	Emeryci	41	35	24	211
	Renciści	46	15	40	69
	Uczniowie i studenci	37	18	45	74
Gospodynie domowe i inni	37	23	39	73	
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	38	27	36	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	40	22	38	86
	sekt. prywat. poza rolnict.	37	29	34	226
	prywatnym gosp. rolnym	53	10	36	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	46	20	34	132
	Od 650 do 999 zł	46	20	34	121
	Od 1000 do 1399 zł	44	27	29	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	38	28	34	137
	2000 zł i więcej	32	42	27	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	45	13	42	98
	Średnie	40	24	37	397
	Dobre	38	30	32	476
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	86		14	43
	Raz w tygodniu	46	18	37	412
	1-2 razy w miesiącu	36	30	34	147
	Kilka razy w roku	28	33	39	217
	W ogóle nie uczestniczy	28	44	28	130
Poglądy polityczne	Lewica	28	49	23	137
	Centrum	33	31	36	288
	Prawica	55	16	30	316
	Trudno powiedzieć	34	17	49	229

Tabela 4

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność władz lokalnych w Pana(i) gminie, miejscowości?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		71	20	9	972
Płeć	Mężczyźni	72	21	8	469
	Kobiety	70	19	11	503
Wiek	18-24 lata	74	17	9	109
	25-34	74	20	7	192
	35-44	67	24	9	170
	45-54	70	19	11	151
	55-64	67	23	10	172
	65 lat i więcej	73	15	11	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	74	15	10	384
	Miasto do 19 999	68	23	8	151
	20 000 - 99 999	67	24	9	177
	100 000 - 499 999	72	21	8	159
	500 000 i więcej mieszk.	67	21	12	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	72	17	11	203
	Zasadnicze zawodowe	69	19	12	238
	Średnie	72	21	8	299
	Wyższe	70	21	9	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	73	19	8	113
	Średni personel, technicy	66	29	5	36
	Pracownicy adm.-biurowi	66	27	8	54
	Pracownicy usług	76	17	7	48
	Robotnicy wykwalifikowani	73	19	8	105
	Robotnicy niewykwalifik.	71	17	11	44
	Rolnicy	75	15	10	53
	Pracujący na własny rach.	59	35	7	39
	Bezrobotni	65	29	6	53
	Emeryci	73	15	11	211
	Renciści	59	26	15	69
	Uczniowie i studenci	79	14	7	74
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	70	17	13	73
	inst. państw., publicznej	69	20	11	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	77	19	4	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	70	23	7	227
	prywatnym gosp. rolnym	79	12	9	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	63	27	9	133
	Od 650 do 999 zł	79	12	9	121
	Od 1000 do 1399 zł	72	21	7	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	77	15	7	137
	2000 zł i więcej	76	19	6	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	61	26	13	98
	Średnie	69	22	10	397
	Dobre	74	17	9	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	64	18	18	43
	Raz w tygodniu	72	17	10	412
	1-2 razy w miesiącu	76	18	6	147
	Kilka razy w roku	74	20	7	219
	W ogóle nie uczestniczy	60	30	10	130
Poglądy polityczne	Lewica	76	22	2	139
	Centrum	71	19	10	288
	Prawica	73	19	8	316
	Trudno powiedzieć	65	20	15	229

Tabela 5

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		53	33	14	967
Płeć	Mężczyźni	54	32	13	468
	Kobiety	52	34	15	499
Wiek	18-24 lata	51	29	20	107
	25-34	48	35	18	192
	35-44	49	35	16	170
	45-54	52	33	15	150
	55-64	54	36	11	171
	65 lat i więcej	63	29	8	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	63	22	16	382
	Miasto do 19 999	45	41	14	151
	20 000 - 99 999	48	38	14	176
	100 000 - 499 999	45	44	11	157
	500 000 i więcej mieszk.	49	37	14	100
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	68	22	10	203
	Zasadnicze zawodowe	52	32	16	236
	Średnie	47	35	18	296
	Wyższe	48	41	11	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	46	43	11	113
	Średni personel, technicy	52	37	12	36
	Pracownicy adm.-biurowi	43	49	7	54
	Pracownicy usług	40	42	18	46
	Robotnicy wykwalifikowani	56	26	19	105
	Robotnicy niewykwalifik.	57	33	10	44
	Rolnicy	70	17	13	53
	Pracujący na własny rach.	57	27	15	39
	Bezrobotni	42	32	26	53
	Emeryci	60	31	9	210
	Renciści	58	32	10	69
	Uczniowie i studenci	49	30	21	72
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	46	34	21	72
	inst. państw., publicznej	48	36	15	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	53	36	11	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	50	37	13	226
	prywatnym gosp. rolnym	76	14	10	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	60	27	13	133
	Od 650 do 999 zł	62	30	9	120
	Od 1000 do 1399 zł	52	35	13	160
	Od 1400 zł do 1999 zł	66	28	6	137
	2000 zł i więcej	40	50	10	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	60	22	18	98
	Średnie	51	32	16	392
	Dobre	53	36	12	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	95		5	43
	Raz w tygodniu	73	15	12	412
	1-2 razy w miesiącu	51	32	17	146
	Kilka razy w roku	30	51	19	216
	W ogóle nie uczestniczy	16	72	12	129
Poglądy polityczne	Lewica	39	52	9	136
	Centrum	49	39	12	287
	Prawica	69	22	9	316
	Trudno powiedzieć	44	30	26	227

Tabela 6

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność NSZZ "Solidarność"?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		29	37	34	972
Płeć	Mężczyźni	32	40	28	469
	Kobiety	26	33	41	503
Wiek	18-24 lata	24	24	52	109
	25-34	29	31	41	192
	35-44	29	36	35	170
	45-54	30	39	31	151
	55-64	32	41	27	172
	65 lat i więcej	27	46	27	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	33	28	39	384
	Miasto do 19 999	28	35	37	151
	20 000 - 99 999	28	41	31	177
	100 000 - 499 999	22	48	29	159
	500 000 i więcej mieszk.	27	44	30	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	30	28	42	203
	Zasadnicze zawodowe	33	35	32	238
	Średnie	28	39	32	299
	Wyższe	24	43	33	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	22	47	31	113
	Średni personel, technicy	34	46	19	36
	Pracownicy adm.-biurowi	29	40	31	54
	Pracownicy usług	38	37	26	48
	Robotnicy wykwalifikowani	39	30	31	105
	Robotnicy niewykwalifik.	29	32	39	44
	Rolnicy	39	20	41	53
	Pracujący na własny rach.	26	45	28	39
	Bezrobotni	28	32	40	53
	Emeryci	27	44	30	211
	Renciści	33	37	30	69
	Uczniowie i studenci	17	18	65	74
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	23	35	42	73
	inst. państw., publicznej	36	39	25	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	35	35	31	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	26	41	33	227
	prywatnym gosp. rolnym	41	19	40	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	34	29	37	133
	Od 650 do 999 zł	37	33	30	121
	Od 1000 do 1399 zł	32	36	32	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	37	39	24	137
	2000 zł i więcej	19	60	21	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	36	32	32	98
	Średnie	27	32	40	397
	Dobre	28	41	30	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	53	13	34	43
	Raz w tygodniu	37	29	35	412
	1-2 razy w miesiącu	25	39	36	147
	Kilka razy w roku	20	47	33	219
	W ogóle nie uczestniczy	13	55	32	130
Poglądy polityczne	Lewica	23	57	20	139
	Centrum	25	44	31	288
	Prawica	38	28	34	316
	Trudno powiedzieć	23	27	49	229

Tabela 7

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność związków zawodowych skupionych w Ogólnopolskim Porozumieniu Związków Zawodowych (OPZZ)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	28	50	970
Płeć	Mężczyźni	27	33	40	468
	Kobiety	19	24	58	502
Wiek	18-24 lata	26	12	62	108
	25-34	27	24	49	192
	35-44	23	24	53	170
	45-54	21	32	47	151
	55-64	22	35	43	172
	65 lat i więcej	17	37	46	177
Miejsce zamieszkania	Wieś	24	23	53	383
	Miasto do 19 999	22	25	53	151
	20 000 - 99 999	26	31	43	176
	100 000 - 499 999	20	42	38	159
	500 000 i więcej mieszk.	13	28	60	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	16	23	60	203
	Zasadnicze zawodowe	27	28	44	236
	Średnie	26	28	47	299
	Wyższe	19	33	48	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	17	34	49	113
	Średni personel, technicy	21	24	55	36
	Pracownicy adm.-biurowi	22	32	46	54
	Pracownicy usług	31	33	36	48
	Robotnicy wykwalifikowani	38	23	39	105
	Robotnicy niewykwalifik.	28	25	47	44
	Rolnicy	26	16	59	53
	Pracujący na własny rach.	22	32	46	39
	Bezrobotni	33	25	43	53
	Emeryci	17	36	47	210
	Renciści	14	37	49	69
	Uczniowie i studenci	19	10	71	72
	Gospodynie domowe i inni	17	22	61	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	30	30	40	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	30	44	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	23	30	47	227
	prywatnym gosp. rolnym	25	16	59	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	27	24	49	133
	Od 650 do 999 zł	23	27	50	121
	Od 1000 do 1399 zł	29	29	43	160
	Od 1400 zł do 1999 zł	24	30	45	137
	2000 zł i więcej	21	43	36	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	16	29	54	97
	Średnie	21	26	54	396
	Dobre	25	30	44	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	22	15	63	43
	Raz w tygodniu	26	22	53	411
	1-2 razy w miesiącu	22	29	49	146
	Kilka razy w roku	22	34	44	219
	W ogóle nie uczestniczy	13	45	42	130
Poglądy polityczne	Lewica	30	41	29	137
	Centrum	22	31	46	288
	Prawica	25	27	48	316
	Trudno powiedzieć	15	19	67	229

Tabela 8

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność związków zawodowych skupionych w Forum Związków Zawodowych (FZZ)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		15	22	63	968
Płeć	Mężczyźni	19	27	54	468
	Kobiety	11	17	72	500
Wiek	18-24 lata	29	7	64	106
	25-34	16	19	65	192
	35-44	16	19	65	170
	45-54	12	28	60	151
	55-64	14	27	58	172
	65 lat i więcej	8	26	66	176
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	18	65	381
	Miasto do 19 999	14	20	66	151
	20 000 - 99 999	18	25	57	176
	100 000 - 499 999	15	31	54	158
	500 000 i więcej mieszk.	5	19	76	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	10	21	70	202
	Zasadnicze zawodowe	17	24	59	236
	Średnie	19	20	61	298
	Wyższe	12	24	65	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	10	26	64	113
	Średni personel, technicy	13	21	66	36
	Pracownicy adm.-biurowi	11	22	67	54
	Pracownicy usług	15	21	64	48
	Robotnicy wykwalifikowani	28	17	55	105
	Robotnicy niewykwalifik.	17	23	60	44
	Rolnicy	19	15	65	53
	Pracujący na własny rach.	18	27	55	39
	Bezrobotni	19	26	56	53
	Emeryci	8	26	67	209
	Renciści	15	29	56	69
	Uczniowie i studenci	26	3	70	71
	Gospodynie domowe i inni	9	20	71	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	16	24	60	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	19	23	58	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	15	22	63	227
	prywatnym gosp. rolnym	19	16	65	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	22	19	59	133
	Od 650 do 999 zł	21	18	61	119
	Od 1000 do 1399 zł	16	21	63	160
	Od 1400 zł do 1999 zł	13	19	67	137
	2000 zł i więcej	13	35	52	147
Ocena własnych war. mater.	Źle	13	25	62	95
	Średnie	12	19	68	396
	Dobre	17	23	59	476
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	18	17	65	43
	Raz w tygodniu	17	18	65	409
	1-2 razy w miesiącu	15	22	63	146
	Kilka razy w roku	14	26	60	219
	W ogóle nie uczestniczy	10	31	60	130
Poglądy polityczne	Lewica	19	32	49	137
	Centrum	15	23	62	287
	Prawica	18	21	60	316
	Trudno powiedzieć	8	14	78	229

Tabela 9

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		30	50	20	972
Płeć	Mężczyźni	30	53	17	469
	Kobiety	29	47	24	503
Wiek	18-24 lata	18	59	23	109
	25-34	22	54	24	192
	35-44	18	65	17	170
	45-54	27	55	18	151
	55-64	34	43	23	172
	65 lat i więcej	54	26	20	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	31	44	25	384
	Miasto do 19 999	31	51	18	151
	20 000 - 99 999	30	51	19	177
	100 000 - 499 999	28	55	17	159
	500 000 i więcej mieszk.	25	55	20	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	40	28	32	203
	Zasadnicze zawodowe	34	46	20	238
	Średnie	24	55	21	299
	Wyższe	23	65	12	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	16	71	13	113
	Średni personel, technicy	19	64	17	36
	Pracownicy adm.-biurowi	17	69	13	54
	Pracownicy usług	22	67	11	48
	Robotnicy wykwalifikowani	26	56	17	105
	Robotnicy niewykwalifik.	37	43	20	44
	Rolnicy	24	41	35	53
	Pracujący na własny rach.	9	83	8	39
	Bezrobotni	23	47	30	53
	Emeryci	54	26	20	211
	Renciści	39	30	31	69
	Uczniowie i studenci	14	59	28	74
Pracuje w:	Gospodynie domowe i inni	25	47	28	73
	inst. państw., publicznej	28	58	14	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	73	9	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	19	64	17	227
	prywatnym gosp. rolnym	32	32	36	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	42	40	18	133
	Od 650 do 999 zł	25	52	23	121
	Od 1000 do 1399 zł	32	46	22	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	41	43	16	137
	2000 zł i więcej	30	63	7	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	23	50	27	98
	Średnie	30	43	28	397
	Dobre	31	55	14	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	36	41	24	43
	Raz w tygodniu	34	45	21	412
	1-2 razy w miesiącu	26	50	24	147
	Kilka razy w roku	26	54	20	219
	W ogóle nie uczestniczy	25	60	15	130
Poglądy polityczne	Lewica	42	47	11	139
	Centrum	32	52	16	288
	Prawica	30	52	18	316
	Trudno powiedzieć	19	44	37	229

Tabela 10

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		23	68	9	972
Płeć	Mężczyźni	21	70	9	469
	Kobiety	24	66	10	503
Wiek	18-24 lata	23	68	9	109
	25-34	20	72	8	192
	35-44	16	79	5	170
	45-54	18	70	12	151
	55-64	28	61	11	172
	65 lat i więcej	30	58	12	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	28	62	10	384
	Miasto do 19 999	20	72	8	151
	20 000 - 99 999	17	73	10	177
	100 000 - 499 999	22	70	8	159
	500 000 i więcej mieszk.	15	75	10	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	33	52	15	203
	Zasadnicze zawodowe	26	66	8	238
	Średnie	18	72	10	299
	Wyższe	15	78	6	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	15	79	6	113
	Średni personel, technicy	18	78	4	36
	Pracownicy adm.-biurowi	12	80	8	54
	Pracownicy usług	11	80	9	48
	Robotnicy wykwalifikowani	16	79	5	105
	Robotnicy niewykwalifik.	33	59	8	44
	Rolnicy	35	55	10	53
	Pracujący na własny rach.	17	81	2	39
	Bezrobotni	19	63	18	53
	Emeryci	29	61	10	211
	Renciści	37	46	17	69
	Uczniowie i studenci	22	66	12	74
	Gospodynie domowe i inni	21	68	11	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	19	73	8	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	18	79	3	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	13	79	7	227
	prywatnym gosp. rolnym	35	55	10	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	36	56	9	133
	Od 650 do 999 zł	24	68	7	121
	Od 1000 do 1399 zł	20	70	9	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	23	69	7	137
	2000 zł i więcej	21	73	6	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	17	71	12	98
	Średnie	23	66	11	397
	Dobre	23	69	8	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	32	61	8	43
	Raz w tygodniu	26	65	9	412
	1-2 razy w miesiącu	18	71	11	147
	Kilka razy w roku	23	70	7	219
	W ogóle nie uczestniczy	16	72	12	130
Poglądy polityczne	Lewica	28	65	6	139
	Centrum	19	74	8	288
	Prawica	25	66	9	316
	Trudno powiedzieć	20	65	15	229

Tabela 11

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność administracji podatkowej – izb skarbowych i urzędów skarbowych?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		37	33	30	972
Płeć	Mężczyźni	36	38	26	469
	Kobiety	38	29	33	503
Wiek	18-24 lata	25	44	31	109
	25-34	41	37	22	192
	35-44	43	40	17	170
	45-54	39	32	29	151
	55-64	36	27	38	172
	65 lat i więcej	33	24	43	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	36	31	32	384
	Miasto do 19 999	33	35	33	151
	20 000 - 99 999	36	39	24	177
	100 000 - 499 999	41	36	23	159
	500 000 i więcej mieszk.	42	24	34	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	28	27	45	203
	Zasadnicze zawodowe	40	31	28	238
	Średnie	39	36	25	299
	Wyższe	39	38	23	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	41	40	19	113
	Średni personel, technicy	53	32	15	36
	Pracownicy adm.-biurowi	41	44	15	54
	Pracownicy usług	43	33	23	48
	Robotnicy wykwalifikowani	39	38	24	105
	Robotnicy niewykwalifik.	50	24	26	44
	Rolnicy	48	26	27	53
	Pracujący na własny rach.	41	50	9	39
	Bezrobotni	27	37	36	53
	Emeryci	30	25	44	211
	Renciści	30	25	46	69
	Uczniowie i studenci	22	44	34	74
	Gospodynie domowe i inni	44	29	27	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	49	32	19	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	32	47	21	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	41	39	20	227
	prywatnym gosp. rolnym	48	25	27	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	40	32	28	133
	Od 650 do 999 zł	34	30	36	121
	Od 1000 do 1399 zł	34	31	35	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	44	30	26	137
	2000 zł i więcej	48	38	14	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	16	36	48	98
	Średnie	35	31	34	397
	Dobre	43	35	22	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	45	31	24	43
	Raz w tygodniu	38	31	31	412
	1-2 razy w miesiącu	26	38	36	147
	Kilka razy w roku	41	34	26	219
	W ogóle nie uczestniczy	38	37	25	130
Poglądy polityczne	Lewica	49	33	18	139
	Centrum	41	33	26	288
	Prawica	34	35	31	316
	Trudno powiedzieć	28	32	40	229

Tabela 12

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność wojska?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		69	4	27	972
Płeć	Mężczyźni	78	6	16	469
	Kobiety	62	3	36	503
Wiek	18-24 lata	75	6	19	109
	25-34	80	1	20	192
	35-44	66	7	27	170
	45-54	67	4	30	151
	55-64	69	5	26	172
	65 lat i więcej	61	4	35	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	72	3	25	384
	Miasto do 19 999	70	2	28	151
	20 000 - 99 999	69	8	23	177
	100 000 - 499 999	67	4	29	159
	500 000 i więcej mieszk.	63	6	31	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	70	2	28	203
	Zasadnicze zawodowe	67	3	30	238
	Średnie	72	6	22	299
	Wyższe	68	5	27	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	78	4	18	113
	Średni personel, technicy	66	7	27	36
	Pracownicy adm.-biurowi	74		26	54
	Pracownicy usług	71	9	19	48
	Robotnicy wykwalifikowani	80	1	18	105
	Robotnicy niewykwalifik.	86	2	13	44
	Rolnicy	72	3	25	53
	Pracujący na własny rach.	64	15	20	39
	Bezrobotni	75	5	20	53
	Emeryci	60	4	35	211
	Renciści	63	3	34	69
	Uczniowie i studenci	79	2	19	74
	Gospodynie domowe i inni	47	5	49	73
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	79	5	16
spółce właścicieli prywatnych i państwa		74	4	22	86
sekt. prywat. poza rolnict.		74	5	21	227
prywatnym gosp. rolnym		75	3	22	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	75	4	21	133
	Od 650 do 999 zł	70	3	27	121
	Od 1000 do 1399 zł	70	3	28	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	78	6	16	137
	2000 zł i więcej	72	6	22	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	63	7	30	98
	Średnie	65	5	31	397
	Dobre	75	3	22	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	69		31	43
	Raz w tygodniu	72	5	24	412
	1-2 razy w miesiącu	71	2	27	147
	Kilka razy w roku	69	3	28	219
	W ogóle nie uczestniczy	65	7	28	130
Poglądy polityczne	Lewica	72	6	22	139
	Centrum	77	4	19	288
	Prawica	73	4	24	316
	Trudno powiedzieć	54	5	42	229

Tabela 13

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność policji?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		69	18	13	972
Płeć	Mężczyźni	69	20	11	469
	Kobiety	69	16	16	503
Wiek	18-24 lata	61	30	10	109
	25-34	69	23	8	192
	35-44	74	15	11	170
	45-54	69	17	14	151
	55-64	70	14	16	172
	65 lat i więcej	68	12	21	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	71	15	13	384
	Miasto do 19 999	64	24	12	151
	20 000 - 99 999	68	18	14	177
	100 000 - 499 999	69	17	14	159
	500 000 i więcej mieszk.	68	19	13	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	68	14	18	203
	Zasadnicze zawodowe	66	22	13	238
	Średnie	66	20	13	299
	Wyższe	76	14	10	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	81	14	5	113
	Średni personel, technicy	61	24	15	36
	Pracownicy adm.-biurowi	73	17	10	54
	Pracownicy usług	62	25	13	48
	Robotnicy wykwalifikowani	71	22	7	105
	Robotnicy niewykwalifik.	78	11	11	44
	Rolnicy	70	19	11	53
	Pracujący na własny rach.	78	9	13	39
	Bezrobotni	46	38	16	53
	Emeryci	67	11	21	211
	Renciści	71	16	13	69
	Uczniowie i studenci	62	27	11	74
Gospodynie domowe i inni	66	14	20	73	
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	82	10	8	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	60	24	16	86
	sekt. pryw. poza rolnict.	73	19	8	227
	prywatnym gosp. rolnym	70	19	10	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	63	23	14	133
	Od 650 do 999 zł	75	16	10	121
	Od 1000 do 1399 zł	67	22	11	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	77	10	12	137
	2000 zł i więcej	76	17	7	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	62	25	13	98
	Średnie	64	18	18	397
	Dobre	74	16	10	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	72	11	17	43
	Raz w tygodniu	71	16	13	412
	1-2 razy w miesiącu	68	19	13	147
	Kilka razy w roku	69	16	15	219
	W ogóle nie uczestniczy	61	28	11	130
Poglądy polityczne	Lewica	69	18	14	139
	Centrum	69	18	13	288
	Prawica	73	17	10	316
	Trudno powiedzieć	62	19	19	229

Tabela 14

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność sądów?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		27	46	27	972
Płeć	Mężczyźni	28	50	22	469
	Kobiety	25	42	33	503
Wiek	18-24 lata	42	34	24	109
	25-34	35	41	25	192
	35-44	32	44	24	170
	45-54	20	54	26	151
	55-64	22	51	26	172
	65 lat i więcej	13	47	39	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	29	38	32	384
	Miasto do 19 999	24	47	28	151
	20 000 - 99 999	25	46	29	177
	100 000 - 499 999	30	49	20	159
	500 000 i więcej mieszk.	16	65	18	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	22	39	39	203
	Zasadnicze zawodowe	26	42	33	238
	Średnie	32	45	23	299
	Wyższe	25	57	18	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	21	65	14	113
	Średni personel, technicy	30	41	29	36
	Pracownicy adm.-biurowi	21	56	23	54
	Pracownicy usług	28	53	19	48
	Robotnicy wykwalifikowani	37	42	21	105
	Robotnicy niewykwalifik.	35	32	34	44
	Rolnicy	39	33	27	53
	Pracujący na własny rach.	25	49	26	39
	Bezrobotni	27	50	24	53
	Emeryci	13	50	37	211
	Renciści	16	45	40	69
	Uczniowie i studenci	50	30	20	74
	Gospodynie domowe i inni	33	31	36	73
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	33	51	16
spółce właścicieli prywatnych i państwa		23	51	25	86
sekt. prywat. poza rolnict.		28	48	23	227
prywatnym gosp. rolnym		37	33	31	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	44	33	24	133
	Od 650 do 999 zł	32	40	27	121
	Od 1000 do 1399 zł	21	47	33	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	26	52	21	137
	2000 zł i więcej	23	64	14	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	19	47	33	98
	Średnie	24	44	33	397
	Dobre	31	47	22	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	27	44	30	43
	Raz w tygodniu	28	45	27	412
	1-2 razy w miesiącu	23	46	31	147
	Kilka razy w roku	28	45	27	219
	W ogóle nie uczestniczy	23	54	23	130
Poglądy polityczne	Lewica	32	52	15	139
	Centrum	32	42	26	288
	Prawica	24	53	23	316
	Trudno powiedzieć	19	36	44	229

Tabela 15

		Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność prokuratury?			Liczba osób
		Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		26	37	37	972
Płeć	Mężczyźni	27	44	29	469
	Kobiety	26	31	43	503
Wiek	18-24 lata	38	26	36	109
	25-34	38	28	35	192
	35-44	32	36	32	170
	45-54	20	45	36	151
	55-64	18	45	37	172
	65 lat i więcej	15	42	43	178
Miejsce zamieszkania	Wieś	32	30	38	384
	Miasto do 19 999	26	40	34	151
	20 000 - 99 999	25	36	40	177
	100 000 - 499 999	22	48	30	159
	500 000 i więcej mieszk.	14	46	40	101
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	21	34	44	203
	Zasadnicze zawodowe	24	36	40	238
	Średnie	30	34	36	299
	Wyższe	28	46	26	231
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	31	45	25	113
	Średni personel, technicy	43	27	31	36
	Pracownicy adm.-biurowi	25	43	32	54
	Pracownicy usług	31	49	20	48
	Robotnicy wykwalifikowani	33	39	28	105
	Robotnicy niewykwalifik.	31	27	42	44
	Rolnicy	39	27	33	53
	Pracujący na własny rach.	14	45	40	39
	Bezrobotni	21	37	42	53
	Emeryci	13	46	42	211
	Renciści	18	28	54	69
	Uczniowie i studenci	41	21	38	74
	Gospodynie domowe i inni	29	29	42	73
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	39	34	27	130
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	26	51	23	86
	sekt. prywat. poza rolnict.	27	41	32	227
	prywatnym gosp. rolnym	37	30	33	60
Dochody na jedną osobę	Do 649 zł	35	24	41	133
	Od 650 do 999 zł	33	36	31	121
	Od 1000 do 1399 zł	22	40	38	161
	Od 1400 zł do 1999 zł	32	36	31	137
	2000 zł i więcej	25	57	19	148
Ocena własnych war. mater.	Źle	12	44	43	98
	Średnie	22	35	43	397
	Dobre	33	38	29	477
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	20	51	29	43
	Raz w tygodniu	31	33	36	412
	1-2 razy w miesiącu	22	44	34	147
	Kilka razy w roku	26	33	41	219
	W ogóle nie uczestniczy	20	48	32	130
Poglądy polityczne	Lewica	35	42	23	139
	Centrum	30	38	31	288
	Prawica	25	42	33	316
	Trudno powiedzieć	18	28	55	229