

Oceny instytucji publicznych

Przedruk i rozpowszechnianie
tej publikacji **w całości** dozwolone
wyłącznie za zgodą CBOS.
Wykorzystanie **fragmentów**
oraz danych empirycznych
wymaga podania źródła

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 9 stycznia 2017 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc prosimy Polaków o ocenę działalności Sejmu, Senatu i głowy państwa. Dwa razy w roku przedstawiamy ankietowanym poszerzoną listę instytucji publicznych poddając ocenie funkcjonowanie m.in. związków zawodowych, instytucji systemu zabezpieczenia społecznego, służb mundurowych, instytucji finansowych oraz instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania.

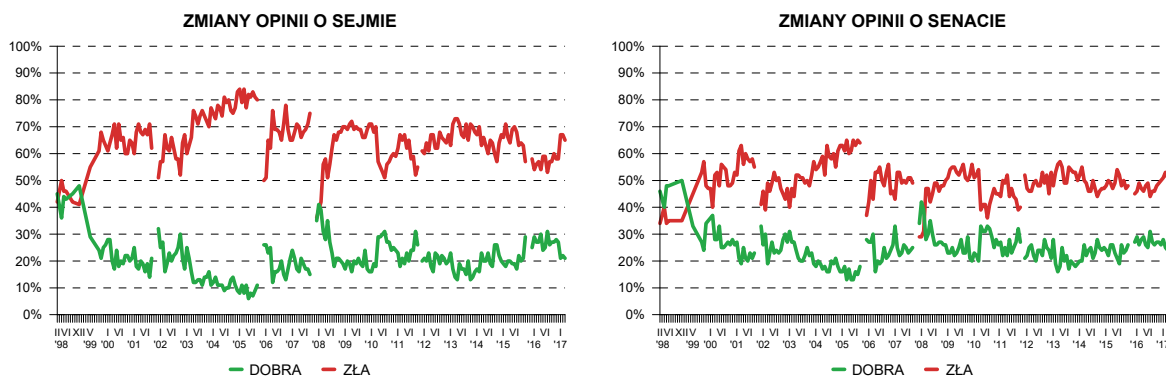
OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Marcowe¹ notowania parlamentu są zbliżone do ubiegłomiesięcznych. Oceny działalności izby niższej nadal pozostają gorsze niż przed kryzysem parlamentarnym, który rozpoczął się 16 grudnia, a zakończył w styczniu. Obecnie pracę posłów negatywnie ocenia dwie trzecie Polaków (65%), a pracę senatorów – połowa (51%). Zadowoleni z funkcjonowania parlamentu pozostają w mniejszości: działalność Sejmu aprobuje co piąty badany (21%), z kolei działalność izby wyższej – co czwarty (24%).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '17	
		2016										2017			
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
w procentach															
Sejm	dobra	27	30	24	25	31	26	27	27	28	27	21	22	21	-1
	zła	57	54	59	59	53	57	57	60	58	58	67	67	65	-2
	Trudno powiedzieć	16	16	17	16	16	17	16	13	14	15	12	11	14	+3
Senat	dobra	28	29	26	25	31	27	26	27	27	26	28	25	24	-1
	zła	47	46	48	49	44	46	46	48	49	50	51	53	51	-2
	Trudno powiedzieć	25	25	26	26	25	27	28	25	24	24	21	22	25	+3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (322) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 2–9 marca 2017 roku na liczącej 1020 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Zadowoleni z działalności izby niższej to przede wszystkim mieszkańcy wsi, rolnicy, badani z gospodarstw domowych o najniższych dochodach *per capita*, osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne (uczestniczące w nich kilka razy w tygodniu) i deklarujące prawicowe poglądy polityczne. Ponadprzeciętnie często krytyczne opinie o jakości pracy posłów wyrażają natomiast mieszkańcy największych aglomeracji, respondenci mający wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści wyższego szczebla, pracownicy administracyjno-biurowi, badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, nieuczestniczący w praktykach religijnych oraz identyfikujący się z lewicą lub centrum. Funkcjonowanie Sejmu negatywnie ocenia ogromna większość potencjalnych wyborców Platformy Obywatelskiej i Nowoczesnej, a także przeważająca część zwolenników ugrupowania Kukiz'15, natomiast sympatycy Prawa i Sprawiedliwości na ogół są zadowoleni z działalności izby niższej.

Tabela 2

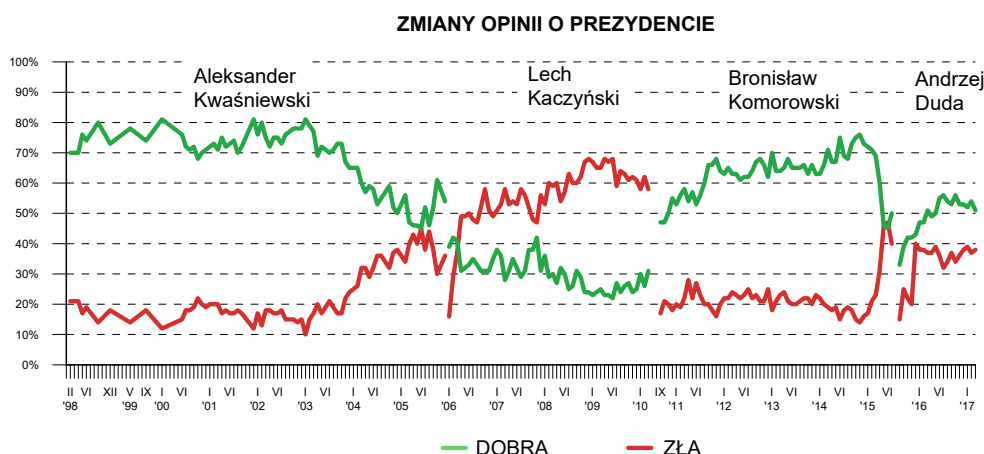
Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	51	36	14
Kukiz'15	21	67	12
PO	8	88	4
Nowoczesna	2	98	0
Niezdeterminowani, czy wziąć udział w wyborach	14	60	26
Niezamierzający głosować	10	66	24

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

W stosunku do ubiegłego miesiąca minimalnie gorsze są notowania głowy państwa. Wprawdzie odsetek osób negatywnie oceniających prezydenturę Andrzeja Dudy pozostaje stabilny (38%, wzrost o 1 punkt procentowy), jednak nieznacznie rzadziej niż w lutym Polacy deklarują, że są z niej zadowoleni (51%, spadek o 3 punkty).

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II – III '17	
	2016										2017			
	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
	w procentach													
Dobra	51	49	50	55	56	54	53	56	53	53	52	54	51	-3
Zła	37	37	39	36	32	34	37	34	36	38	39	37	38	+1
Trudno powiedzieć	12	14	11	9	12	12	10	10	11	9	9	9	11	+2



Z aprobatą o prezydenturze Andrzeja Dudy relatywnie często wypowiadają się najmłodszy respondenci (w wieku 18–24 lata), mieszkańcy wsi, badani z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym lub zasadniczym zawodowym, uzyskujący najniższe dochody *per capita*, źle oceniający własne warunki materialne, uczestniczący w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu i deklarujący prawicową orientację polityczną. Z kolei niezadowolenie z działalności głowy państwa częściej niż przeciętnie wyrażają badani z dużych miast i największych aglomeracji, najlepiej wykształceni, ankietowani z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita*, nieuczestniczący w praktykach religijnych lub biorący w nich udział kilka razy w roku, mający lewicowe lub centrowe poglądy polityczne.

W potencjalnych elektoratach zadowolenie z obecnej prezydentury dominuje wśród zwolenników partii rządzącej, przeważa również wśród osób popierających ugrupowanie Pawła Kukiza, krytykują ją natomiast w większości elektoraty Nowoczesnej i PO.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	96	3	1
Kukiz'15	62	27	11
PO	14	79	7
Nowoczesna	11	88	1
Niezdeterminowani, czy wziąć udział w wyborach	51	31	18
Niezamierzający głosować	43	34	23

Obecna prezydentura jest w znacznej mierze postrzegana przez pryzmat preferencji w II turze wyborów głowy państwa. Wśród głosujących wówczas na Andrzeja Dudę dominują oceny pozytywne, a wśród wyborców jego kontrkandydata – negatywne. Prezydentura Andrzeja Dudy rozczarowuje ośmiu na stu jego własnych wyborców, natomiast przekonuje jedną siódmą zwolenników Bronisława Komorowskiego.

Tabela 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	86	8	6
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	14	79	7
Niegłosujący	50	31	19

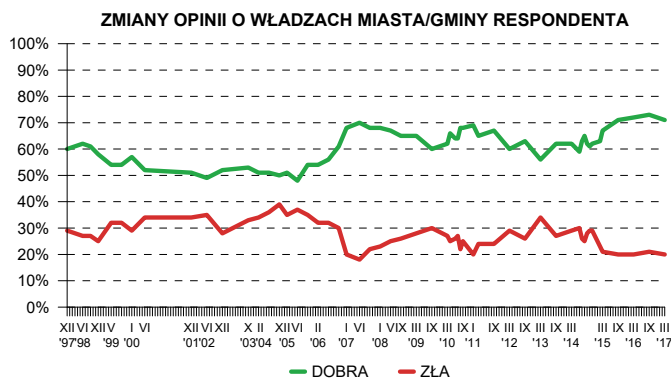
OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od września 2015 roku notowania władz samorządowych są stabilne. Pracę samorządowców w swojej miejscowości pozytywnie ocenia prawie trzy czwarte badanych (71%), natomiast źle – co piąty (20%). Minimalnie więcej zadowolonych z funkcjonowania władz lokalnych jest wśród mieszkańców wsi, a niezadowolonych – wśród mieszkańców największych aglomeracji.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17	
	2012		2013		2014						2015			2016			2017
	IX	III	IX	III	VI	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX		III
w procentach																	
Dobra	63	56	62	62	59	63	65	62	61	62	63	67	71	72	73	71	-2
Zła	26	34	27	29	30	26	25	28	29	29	23	21	20	20	21	20	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



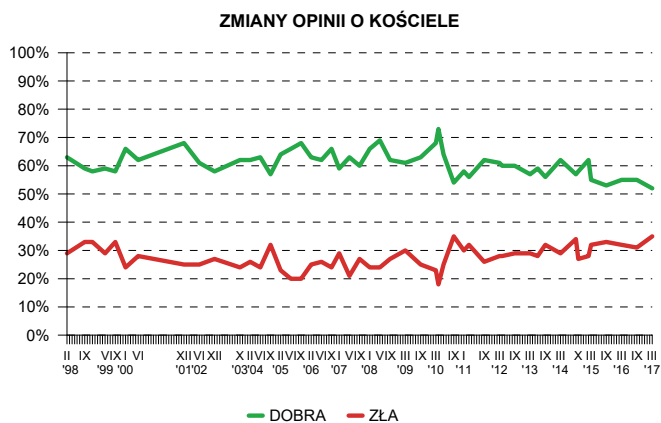
OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Wprawdzie w ciągu ostatnich dwóch lat oceny funkcjonowania Kościoła rzymskokatolickiego jako instytucji pozostają w miarę stabilne, jednak od poprzedniego pomiaru (we wrześniu ubiegłego roku) minimalnie się pogorszyły. Obecne notowania są jednymi z najsłabszych od blisko dwudziestu lat. Pozytywnie o działalności Kościoła wypowiada się ponad połowa Polaków (52%, od września 2016 roku spadek o 3 punkty procentowe), a krytykuje ją ponad jedna trzecia (35%, wzrost o 4 punkty). Dobrym opiniom – poza udziałem w praktykach religijnych co najmniej raz w tygodniu – sprzyja starszy wiek, zamieszkiwanie na wsi, niski poziom wykształcenia i uzyskiwanych dochodów *per capita* oraz prawicowe poglądy polityczne. Negatywne oceny przeważają wśród mieszkańców dużych miast, respondentów deklarujących najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w rodzinie, niepraktykujących religijnie lub uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w roku oraz identyfikujących się z lewicą.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymsko-katolickiego	Wskaźniki respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17		
	2011		2012			2013			2014			2015			2016		2017	
	III	IX	III	IV	IX	III	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III		IX	III
w procentach																		
Dobra	56	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	-3
Zła	32	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	+4

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

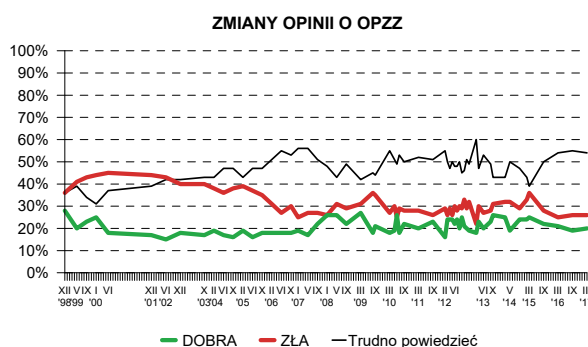
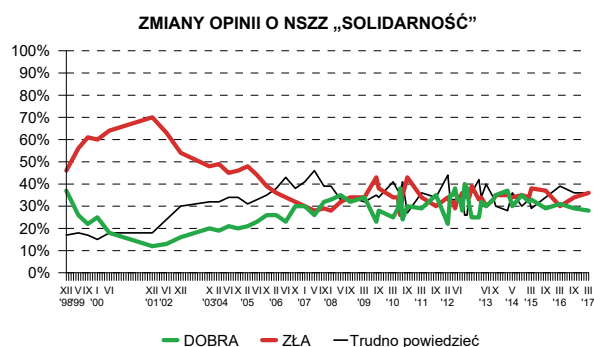


OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Rozpoznawalność i wizerunek związków zawodowych pozostają stabilne. Znaczna część Polaków (w przypadku OPZZ i FZZ – większość) nie ma wyrobionego zdania o funkcjonowaniu głównych central związkowych, a wśród pozostałych opinie na ten temat są zróżnicowane, choć częściej krytyczne niż przychylnie. Działalność NSZZ „Solidarność” dobrze ocenia ponad jedna czwarta Polaków (28%), a źle ponad jedna trzecia (36%). Funkcjonowanie Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych oraz Forum Związków Zawodowych również odbierane jest częściej negatywnie niż pozytywnie (odpowiednio: 26% wobec 20% i 20% wobec 11%).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '16 – III '17
		2013				2014			2015			2016		2017	
		IV	VI	IX	X	III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	32	30	33	35	37	30	35	32	33	29	31	29	28	-1
	zła	34	30	33	35	35	34	35	34	38	37	30	34	36	+2
	Trudno powiedzieć	34	40	34	30	28	36	30	33	29	34	39	36	36	0
OPZZ	dobra	23	20	23	26	25	19	24	24	25	22	21	19	20	+1
	zła	30	27	28	31	32	32	29	33	36	28	25	26	26	0
	Trudno powiedzieć	47	53	49	43	43	50	47	43	39	50	54	55	54	-1
FZZ	dobra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	16	13	11	-2
	zła	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	17	18	20	+2
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	67	69	69	0



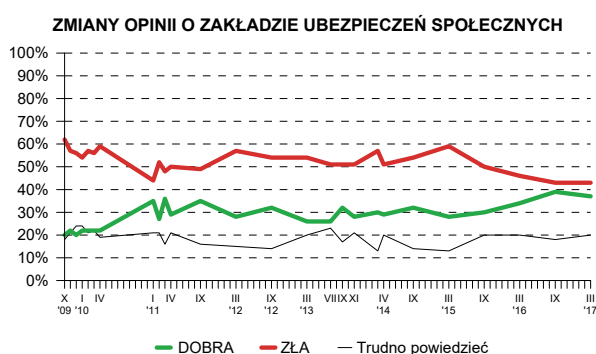
Opinie o działalności NSZZ „S” – najlepiej znanej Polakom centrali związkowej – wyraźnie zależą od deklarowanej orientacji politycznej i religijności. Relatywnie często dobrze wypowiadają się o niej badani najbardziej zaangażowani w praktyki religijne oraz osoby identyfikujące się z prawicą, natomiast krytycznym opiniom sprzyjają poglądy lewicowe i nieuczestniczenie w praktykach religijnych (lub sporadyczny w nich udział). Pod względem negatywnych opinii o „Solidarności” wyróżniają się ponadto mieszkańcy największych miast, badani najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem oraz osoby uzyskujące najwyższe dochody *per capita*, z kolei pod względem pozytywnych – najmłodszy respondent, mieszkańcy wsi, robotnicy wykwalifikowani, bezrobotni i badani deklarujący najniższe dochody *per capita*.

OCENY FUNKCJONOWANIA ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Opinie o funkcjonowaniu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych pozostają zróżnicowane. Podobnie jak sześć miesięcy temu, dobrze ocenia je niespełna dwie piąte Polaków (37%), a źle – ponad dwie piąte (43%). Społeczny odbiór tej instytucji jest związany z wiekiem i otrzymywaniem świadczeń: pozytywne oceny przeważają wśród starszych respondentów (w wieku 55+), zwłaszcza zaś mających 65 lat i więcej, a także wśród emerytów i rencistów. Najmłodszy badani są w tym zakresie najslabiej zorientowani.

Tabela 9

Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '16 – III '17
	2012		2013				2014			2015		2016		2017	
	III	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	
w procentach															
Dobra	28	32	26	26	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	-2
Zła	57	54	54	51	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	0
Trudno powiedzieć	15	14	20	23	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	+2

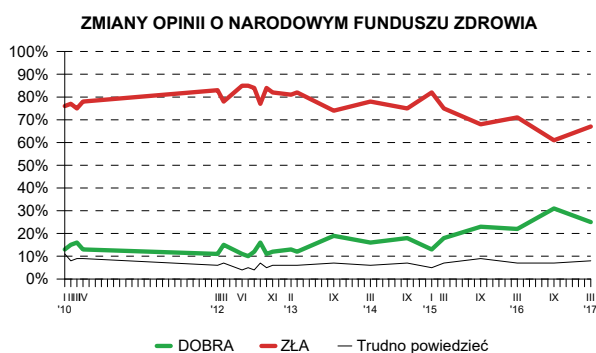


OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Pogorszyły się notowania Narodowego Funduszu Zdrowia, zbliżając się tym samym do stanu sprzed poprawy zarejestrowanej pół roku temu. Funkcjonowanie NFZ krytykuje obecnie dwie trzecie Polaków (67%, od września 2016 roku wzrost o 6 punktów procentowych), a pozytywnie ocenia jedna czwarta (25%, spadek o 6 punktów). Dobre zdanie o działalności tej instytucji częściej deklarują ankietowani najmłodszy i najstarsi oraz badani z gospodarstw domowych o najniższych dochodach *per capita*.

Tabela 10

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17	
	2012					2013			2014		2015			2016			2017
	VII	VIII	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX		III
w procentach																	
Dobra	10	12	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	-6
Zła	85	84	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	+6
Trudno powiedzieć	5	4	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	+1

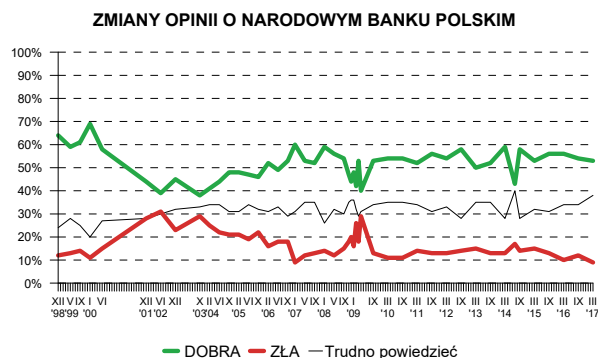


OCENY FUNKCJONOWANIA NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

Notowania Narodowego Banku Polskiego pozostają stabilne. Jego funkcjonowanie dobrze ocenia ponad połowa badanych (53%), natomiast źle – niemal jedna dziesiąta (9%, od września 2016 roku spadek o 3 punkty procentowe).

Tabela 11

Oceny NBP	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17	
	2010		2011		2012		2013		2014			2015		2016			2017
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX		III
w procentach																	
Dobra	54	54	52	56	54	58	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	-1
Zła	11	11	14	13	13	14	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	-3
Trudno powiedzieć	35	35	34	31	33	28	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	+4

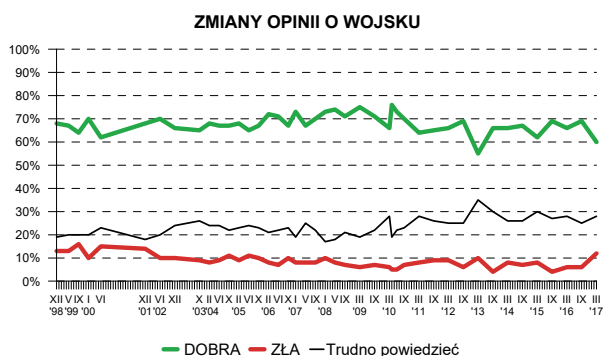


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI, CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO, SŁUŻBY CELNEJ I BIURA OCHRONY RZĄDU

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy wyraźnie pogorszył się wizerunek wojska. Ubyło respondentów dobrze oceniających funkcjonowanie polskich sił zbrojnych (od września 2016 roku spadek z 69% do 60%) i jednocześnie dwukrotnie zwiększyła się grupa osób wystawiających oceny negatywne (z 6% do 12%). Pozytywne opinie o wojsku relatywnie często wyrażają najmłodszy badani, respondenci uzyskujący najniższe dochody *per capita* oraz identyfikujący się z prawicą, natomiast krytyczne – mieszkańcy największych aglomeracji i badani o poglądach lewicowych.

Tabela 12

Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17		
	2010				2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	III	IV	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	
w procentach																		
Dobra	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	-9
Zła	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	+6
Trudno powiedzieć	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	+3

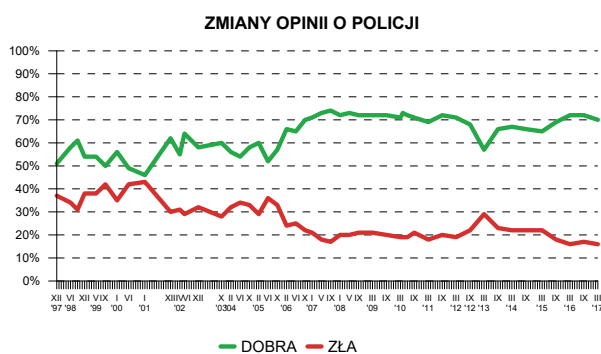


Od września 2015 roku notowania policji pozostają w zasadzie niezmienione. Obecnie siedmiu na dziesięciu Polaków (70%) pozytywnie ocenia pracę policjantów, natomiast co szósty (16%) ma o niej negatywną opinię. Relatywnie wielu niezadowolonych z działalności tej instytucji jest wśród najmłodszych respondentów, osób źle sytuowanych oraz robotników niewykwalifikowanych.

Tabela 13

Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '16 – III '17		
	2010				2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	III	IV	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	III
	w procentach																	
Dobra	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	-2
Zła	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	-1

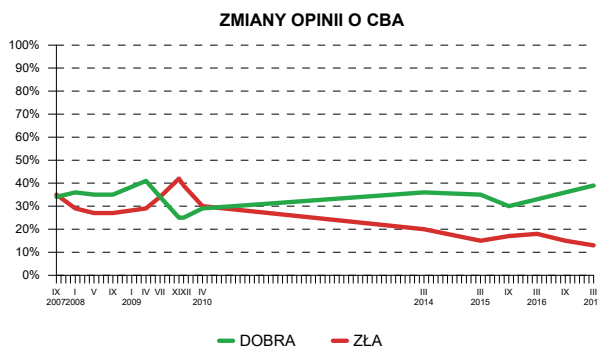
Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



Działalność Centralnego Biura Antykorupcyjnego częściej jest przez Polaków aprobowana (39%, od września 2016 roku wzrost o 3 punkty procentowe) niż krytykowana (13%, spadek o 2 punkty). Blisko połowa respondentów (48%) nie ma jednak wyrobionej opinii na ten temat. Obecne notowania CBA należą do najlepszych z dotychczas zarejestrowanych (czyli od 2007 roku). Na stosunek do pracy tej instytucji zauważalnie wpływają poglądy polityczne badanych: orientacja prawicowa sprzyja ocenom pozytywnym (55%), a lewicowa – negatywnym (24%).

Tabela 14

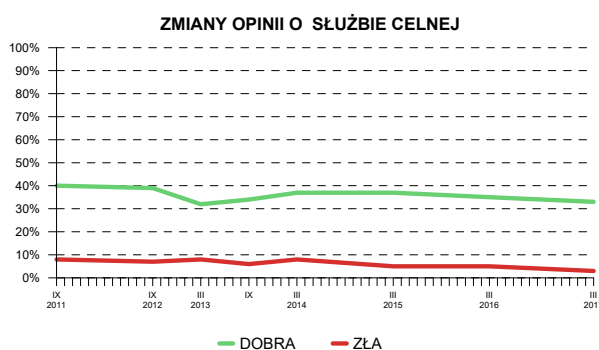
Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '16 – III '17	
	2008			2009				2010	2014	2015			2016			2017
	I	V	IX	IV	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III		
	w procentach															
Dobra	36	35	35	41	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	+3	
Zła	29	27	27	29	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	-2	
Trudno powiedzieć	34	38	37	30	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	-1	



Działalność Służby Celnej² cieszy się aprobatą jednej trzeciej Polaków (33%), jedynie trzech na stu (3%) ocenia ją negatywnie. Blisko dwie trzecie badanych (64%) nie ma wyrobionej opinii o funkcjonowaniu tej instytucji.

Tabela 15

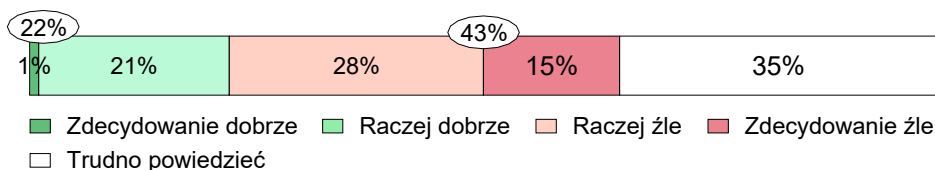
Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań								Zmiany III '16 – III '17
	IX '11	IX '12	III '13	IX '13	III '14	III '15	III '16	III '17	
	w procentach								
Dobra	40	39	32	34	37	37	35	33	-2
Zła	8	7	8	6	8	5	5	3	-2
Trudno powiedzieć	52	54	60	60	55	58	60	64	+4



Po raz pierwszy w naszych badaniach poddaliśmy ocenie respondentów działalność Biura Ochrony Rządu. Jak wynika z deklaracji, ponad dwie piąte Polaków (43%) ma o niej negatywną opinię, przeciwnego zdania jest ponad jedna piąta (22%). Pozostali (35%) nie potrafili ocenić funkcjonowania tej instytucji.

² Od 1 marca 2017 roku połączono Służbę Celną z kontrolą skarbową i administracją podatkową w ramach Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).

RYS. 1. Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Biura Ochrony Rządu?



Pozytywnie o funkcjonowaniu BOR częściej wypowiadają się badani o poglądach prawicowych (30% wobec 36% oceniających je źle), natomiast negatywnie – identyfikujący się z lewicą (56% wobec 17% oceniających je dobrze).

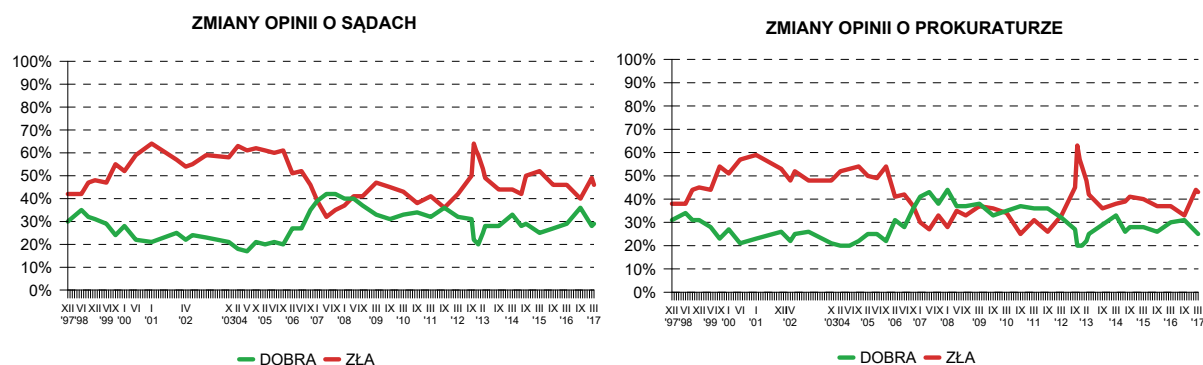
OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Oceny działalności sądów i prokuratury są zbliżone do ubiegłomiesięcznych. Dobre opinie o działalności sądów wyraża niespełna jedna trzecia Polaków (29%), a złe – niemal połowa (46%, od lutego spadek o 3 punkty procentowe). Do funkcjonowania prokuratury pozytywnie odnosi się jedna czwarta respondentów (25%), a krytykuje je – ponad dwie piąte (43%).

Tabela 16

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II – III '17		
		2012				2013			2014			2015		2016			2017	
		IX	X	XI	XII	II	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX		II	III
w procentach																		
Sądy	dobra	31	22	21	20	25	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	+1
	zła	50	64	61	59	53	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	-3
Prokuratura	dobra	27	20	20	20	22	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	-1
	zła	45	63	57	54	48	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



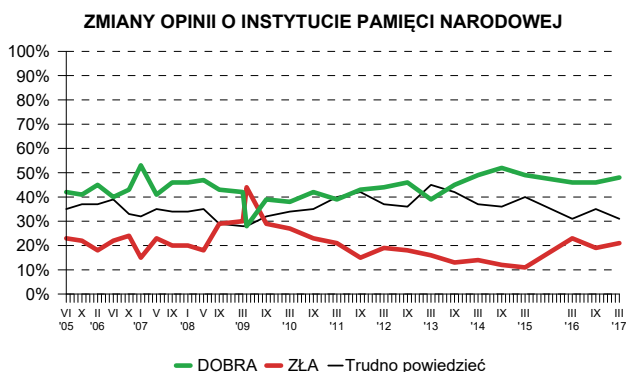
Z uznaniem o pracy sądów i prokuratury częściej niż inni wypowiadają się młodszy badani, mający od 18 do 34 lat. Bardziej krytyczni wobec funkcjonowania sądów są ankietowani o poglądach prawicowych, z kolei wobec działalności prokuratury – osoby o orientacji lewicowej.

OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

Od marca ubiegłego roku opinie o Instytucie Pamięci Narodowej utrzymują się na raczej stabilnym poziomie. Działalność IPN dobrze ocenia blisko połowa Polaków (48%), natomiast negatywnie jedna piąta (21%). Krytycznie o pracy tej instytucji częściej wypowiadają się respondenci starsi (w wieku 55 lat i więcej) niż młodszy. Niezadowoleni z niej to relatywnie często mieszkańcy największych miast, badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, nieuczestniczący w praktykach religijnych oraz identyfikujący się z lewicą. Z kolei poziomem aprobaty wyróżniają się przede wszystkim respondenci o orientacji prawicowej, najbardziej zaangażowani w praktyki religijne, a także ankietowani o najniższych dochodach na osobę w rodzinie.

Tabela 17

Oceny IPN	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '16 – III '17	
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016			2017
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	III		
	w procentach															
Dobra	38	42	39	43	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	+2	
Zła	27	23	21	15	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	+2	
Trudno powiedzieć	34	35	40	42	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	-4	

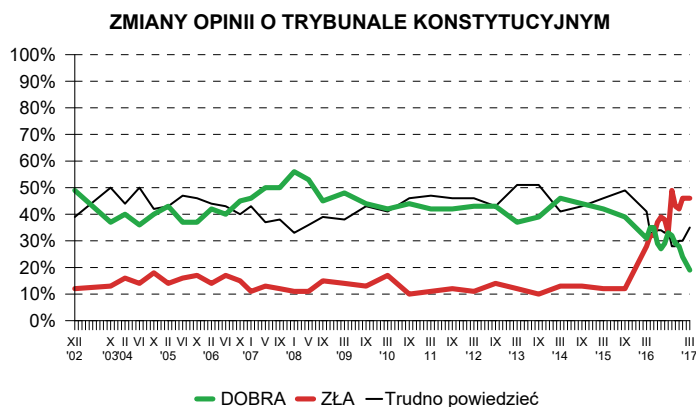


**OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO,
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
I NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI**

W ciągu ostatnich dwóch miesięcy ubyło osób pozytywnie oceniających działalność Trybunału Konstytucyjnego (spadek o 5 punktów procentowych, do 19%). Obecne notowania tej instytucji są rekordowo niskie. Na stałym poziomie utrzymuje się odsetek respondentów niezadowolonych z funkcjonowania Trybunału (46%).

Tabela 18

Oceny Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany I – III '17
	2015	2016										2017		
	IX	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	
w procentach														
Dobra	39	31	35	35	29	27	29	33	32	29	28	24	19	-5
Zła	12	28	32	32	37	39	38	33	40	43	42	46	46	0
Trudno powiedzieć	49	41	33	33	34	34	33	34	28	28	30	30	35	+5



Oceny działalności TK zależą w pewnym stopniu od poglądów politycznych i preferencji partyjnych ankietowanych. Wśród osób o poglądach lewicowych i centrowych, a także w potencjalnych elektoratach Nowoczesnej i PO funkcjonowanie TK częściej spotyka się z krytyką, natomiast wśród identyfikujących się z prawicą i wyborców PiS – nieco częściej z aprobatą.

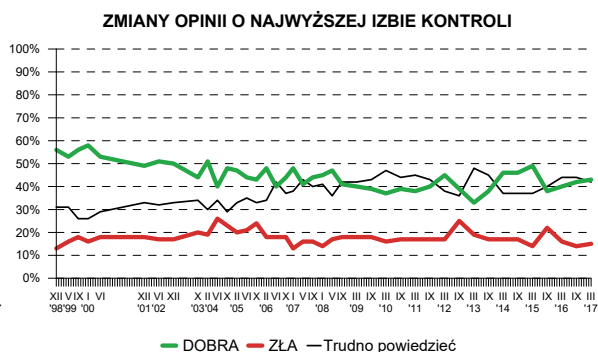
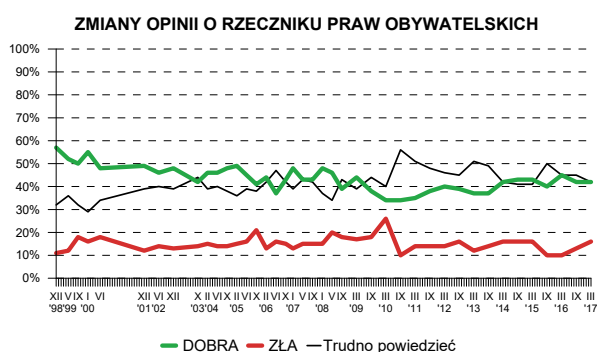
Tabela 19

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PiS	28	35	37
Kukiz'15	21	47	32
PO	13	69	18
Nowoczesna	10	79	12
Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach	21	27	52
Niezamierzający głosować	14	41	45

Znaczna część Polaków nie ma wyrobionego zdania na temat funkcjonowania takich instytucji, jak Rzecznik Praw Obywatelskich i Najwyższa Izba Kontroli (po 42%). Wśród pozostałych cieszą się one na ogół zaufaniem. Społeczny odbiór działalności NIK nie zmienił się w ostatnim półroczu. Pozytywnie wypowiada się o niej ponad dwie piąte respondentów (43%), a negatywnie blisko jedna siódma (15%). Opinie o pracy RPO są minimalnie gorsze niż sześć miesięcy temu, niemniej częściej przychylne niż krytyczne (42% wobec 16%).

Tabela 20

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '16 – III '17	
		2011		2012		2013		2014		2015		2016			2017
		IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		III
w procentach															
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	38	40	39	37	37	42	43	44	40	45	42	42	0	
	zła	14	14	16	12	14	16	16	13	10	10	13	16	+3	
	Trudno powiedzieć	48	46	45	51	49	42	41	43	50	45	45	42	-3	
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	40	45	39	33	38	46	46	49	38	40	42	43	+1	
	zła	17	17	25	19	17	17	17	14	22	16	14	15	+1	
	Trudno powiedzieć	43	38	36	48	45	37	37	37	40	44	44	42	-2	





W marcu notowania parlamentu pozostają w zasadzie niezmienione. Oceny pracy izby niższej nadal nie powróciły do poziomu sprzed kryzysu parlamentarnego. W ciągu ostatniego miesiąca minimalnie zmniejszyła się grupa osób zadowolonych z prezydentury Andrzeja Dudy, niemniej opinie o działalności głowy państwa nadal można określać jako stabilne.

Notowania większości pozostałych instytucji publicznych, których oceny monitorujemy, albo nie uległy większym zmianom, albo się pogorszyły. Niewielka poprawa dotyczy jedynie opinii o funkcjonowaniu Centralnego Biura Antykorupcyjnego. W ciągu ostatniego półrocza nastąpił wzrost krytycyzmu wobec dwóch instytucji, które cieszą się dość dużym zaufaniem społecznym – wojska i Kościoła rzymskokatolickiego. Ich obecne notowania należą do najniższych z dotychczas zarejestrowanych. Rekordowo niskie są również notowania Trybunału Konstytucyjnego. Wizerunek tej instytucji zauważalnie ucierpiał po ostatnich wyborach parlamentarnych, na skutek sporu dotyczącego obsady sędziowskiej. Dalszy spadek zaufania można wiązać ze zmianą na stanowisku prezesa TK. Opinie o funkcjonowaniu Narodowego Funduszu Zdrowia – po nieco lepszych notowaniach we wrześniu ubiegłego roku, co prawdopodobnie związane było z wejściem w życie ustawy o darmowych lekach dla seniorów – praktycznie powróciły do wcześniejszego poziomu. Podobnie jak sześć miesięcy temu i na ogół pozytywnie postrzegana jest działalność władz samorządowych, policji, Narodowego Banku Polskiego, Rzecznika Praw Obywatelskich, Najwyższej Izby Kontroli oraz Instytutu Pamięci Narodowej. Znaczących zmian nie obserwujemy także w postrzeganiu przez Polaków funkcjonowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, związków zawodowych, a także sądów i prokuratury, przy czym praca wszystkich tych instytucji częściej spotyka się z krytyką niż aprobatą.

Opracował

Michał FELIKSIAK