

## Oceny działalności instytucji publicznych i mediów

Znak jakości przyznany CBOS przez  
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 23 stycznia 2019 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

## SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta .....	3
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego .....	4
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich.....	6
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli .....	7
Oceny działalności sądów i prokuratury .....	8
Oceny działalności policji.....	9
Oceny działalności wojska .....	10
Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego.....	11
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych .....	12
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia .....	13
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	14
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego .....	14
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej .....	15
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	16
Oceny działalności związków zawodowych .....	17
Oceny działalności Lasów Państwowych .....	19
Oceny stacji telewizyjnych i radiowych .....	20



Co miesiąc pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta oraz, niekiedy, innych instytucji, na których koncentruje się w danym momencie uwaga opinii publicznej. Na ogół także dwa razy do roku przedstawiamy respondentom dłuższą listę instytucji publicznych oraz nadawców radiowych i telewizyjnych, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

## OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Od sierpnia pogorszyły się notowania izby niższej parlamentu<sup>1</sup>. Warto jednak zaznaczyć, że były one wówczas wyjątkowo wysokie (najlepsze od 2008 roku), a więc zmianę tę można uznać za ich korektę. Obecnie pracę posłów pozytywnie ocenia co trzeci badany (34%, od sierpnia spadek o 3 punkty procentowe), natomiast co drugi (50%, wzrost o 4 punkty) jest z niej niezadowolony. Opinie o Senacie pozostają stabilne. Tak jak w ubiegłym miesiącu działalność izby wyższej chwali jedna trzecia Polaków (34%), a krytykuje – dwie piąte (41%).

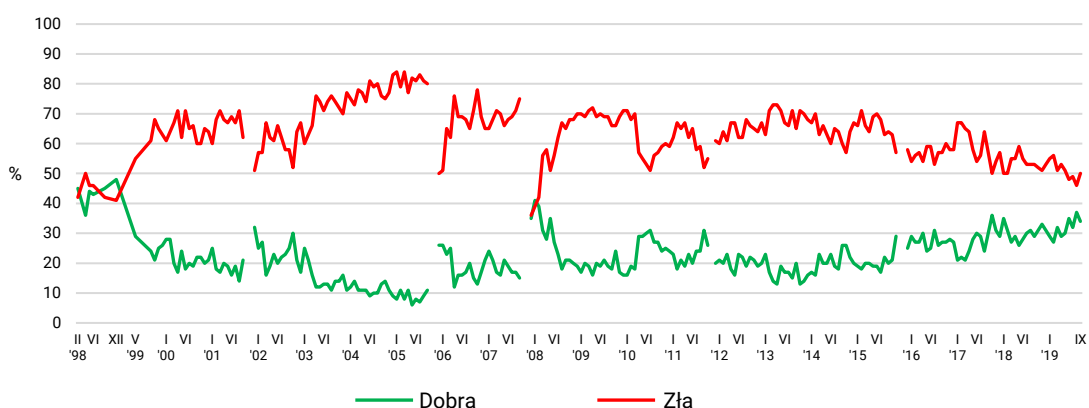
TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany VIII – IX '19	
		2018						2019									
		VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		IX
w procentach																	
Sejm	dobra	30	31	29	31	33	31	29	27	32	29	30	35	32	37	34	-3
	zła	53	53	53	52	51	53	55	56	51	53	51	48	49	46	50	+4
	Trudno powiedzieć	17	16	18	17	16	16	16	17	17	18	19	17	19	17	16	-1
Senat	dobra	31	31	29	31	34	32	30	28	33	30	30	36	32	34	34	0
	zła	45	46	46	44	42	45	47	45	43	42	42	38	42	40	41	+1
	Trudno powiedzieć	24	23	25	25	24	23	23	27	24	28	28	26	26	26	25	-1

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (352) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich wspomaganých komputerowo (CAPI) w dniach 12–19 września 2019 roku na liczącej 990 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

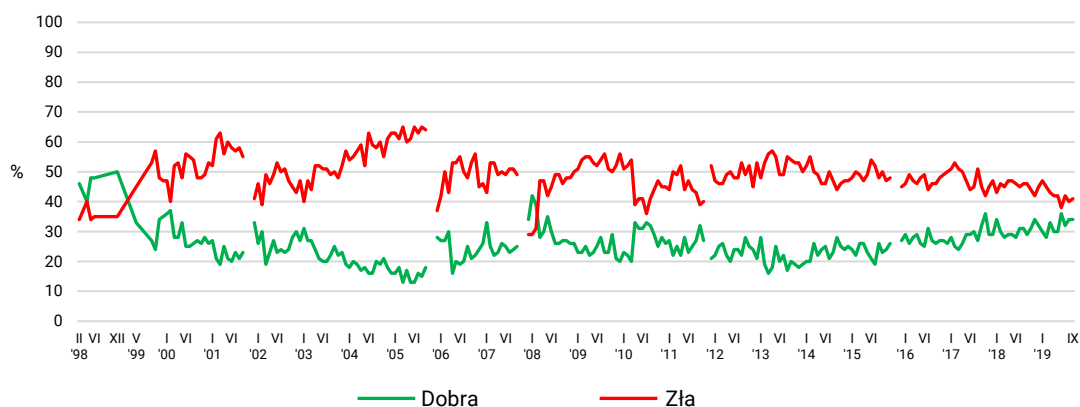
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Pozytywnie o izbie niższej wypowiadają się na ogół badani, którzy 13 października zamierzają zagłosować na KW Prawo i Sprawiedliwość, a także identyfikujący się z prawicą oraz uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu. Zadowolenie z pracy posłów relatywnie często wyrażają również respondenci uczestniczący w praktykach religijnych raz w tygodniu, osoby w wieku od 55 do 64 lat, mieszkańcy wsi, badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe i ankietowani z gospodarstw domowych o niskich dochodach *per capita* (poniżej 1300 zł). Niezadowolonym wyróżniają się natomiast przede wszystkim zwolennicy Lewicy i Koalicji Obywatelskiej (a także – w mniejszym stopniu – Koalicji Polskiej), badani deklarujący lewicowe (lub – rzadziej – centrowe) poglądy polityczne, a ponadto mieszkańcy największych miast, nieuczestniczący w praktykach religijnych (jak również, rzadziej, uczestniczący w nich sporadycznie), najlepiej wykształceni i uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (2500 zł i więcej).

TABELA 2

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KW Prawo i Sprawiedliwość	68	19	13
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	25	66	9
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	6	91	4
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	3	95	1
Niezdecydowani, na kogo głosować	18	56	25
Niezamierzający głosować	17	49	34

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

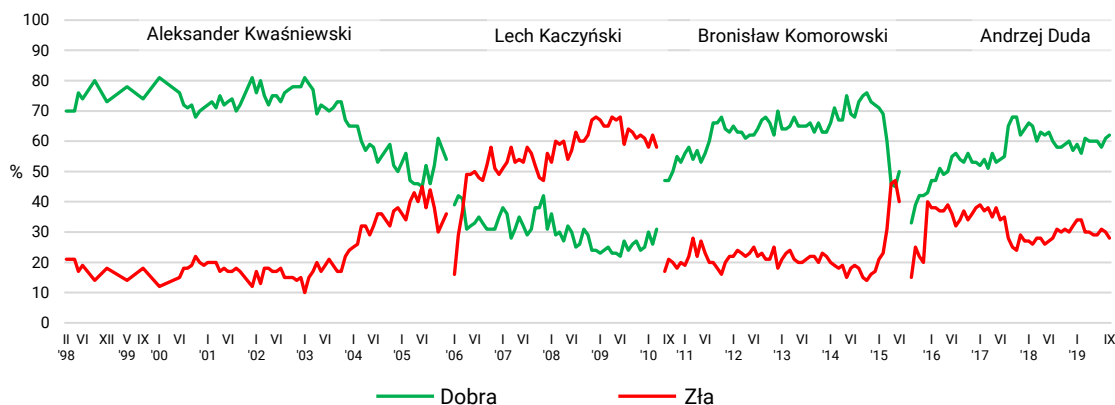
Wrześniowe notowania głowy państwa są zbliżone do sierpniowych. Obecnie prezydenturę Andrzeja Dudy pozytywnie ocenia ponad trzy piąte Polaków (62%), natomiast niezadowolone z niej wyraża ponad jedna czwarta (28%, o 2 punkty procentowe mniej niż w ubiegłym miesiącu).

TABELA 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany VIII – IX '19
	2018						2019									
	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
Dobra	60	58	58	59	60	57	59	56	61	60	60	60	58	61	62	+1
Zła	28	31	30	31	30	32	34	34	30	30	29	29	31	30	28	-2
Trudno powiedzieć	12	11	12	10	10	11	7	10	9	10	11	11	11	9	10	+1

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Odbiór obecnej prezydentury, podobnie jak działalności Sejmu, zależy przede wszystkim od polityczno-światopoglądowych cech badanych. Z uznaniem o działalności głowy państwa niemal powszechnie wypowiadają się potencjalni wyborcy rządzącego ugrupowania, osoby o poglądach prawicowych i najbardziej zaangażowane w praktyki religijne. Wyróżniają się pod tym względem także ankietowani uczestniczący w praktykach religijnych raz w tygodniu, najsłabiej wykształceni, najmłodsi, mieszkający na wsi i uzyskujący niskie dochody *per capita*. Niezadowolone z obecnej prezydentury przeważa wyraźnie nad zadowoleniem wśród zwolenników Koalicji Obywatelskiej i Lewicy, osób identyfikujących się z lewicą, nieuczestniczących w praktykach religijnych oraz wśród mieszkańców największych miast.

**TABELA 4**

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KW Prawo i Sprawiedliwość	97	2	1
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	60	31	9
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	16	77	6
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	15	81	4
Niezdecydowani, na kogo głosować	52	29	19
Niezamierzający głosować	46	26	28

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

Postrzeganie obecnej prezydentury jest w dużej mierze zdeterminowane przez preferencje z II tury wyborów głowy państwa. Głosujący wówczas na Andrzeja Dudę w ogromnej większości pozytywnie wypowiadają się o jego działalności (a tylko nieliczni spośród nich są przeciwnego zdania), natomiast w elektoracie Bronisława Komorowskiego dominują oceny negatywne.

**TABELA 5**

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	92	5	3
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	15	81	4
Niegłosujący	53	28	19

## OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

Nieco mniej przychylne niż pół roku temu są opinie o działalności Trybunału Konstytucyjnego. Dobrze ocenia ją obecnie ponad jedna czwarta badanych (27%, od marca spadek o 3 punkty procentowe), a źle – jedna trzecia (34%). Zwiększył się odsetek (z 36% do 39%) respondentów niemających wyrobionej opinii o funkcjonowaniu TK.

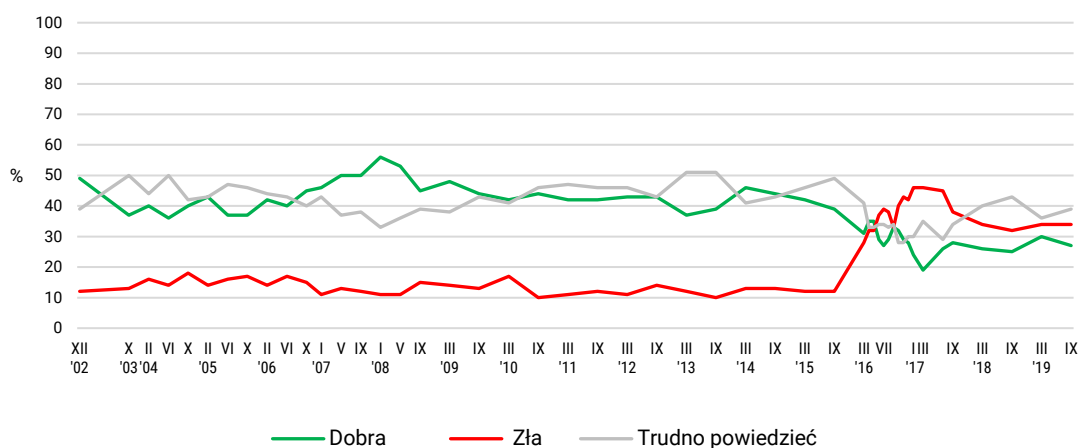


TABELA 6

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '19
	2016							2017				2018		2019		
	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach															
Dobra	29	27	29	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	27	-3
Zła	37	39	38	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	34	0
Trudno powiedzieć	34	34	33	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	39	+3

CBOS

RYS. 4. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Zauważalnie więcej chwalebnych niż krytykujących działalność TK jest wśród potencjalnych wyborców Prawa i Sprawiedliwości, badanych najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, deklarujących pravicową orientację polityczną i mieszkających na wsi. Z kolei częściej niż przeciętnie negatywnie oceniają ją zwolennicy Koalicji Obywatelskiej i Lewicy, respondenci identyfikujący się z lewicą, nieuczestniczący w praktykach religijnych, mieszkańcy największych miast, mający wyższe wykształcenie i uzyskujący najwyższe dochody *per capita*.

TABELA 7

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KW Prawo i Sprawiedliwość	41	14	45
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	29	47	24
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	14	73	14
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	6	78	16
Niezdeterminowani, na kogo głosować	27	35	38
Niezamierzający głosować	18	24	58

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

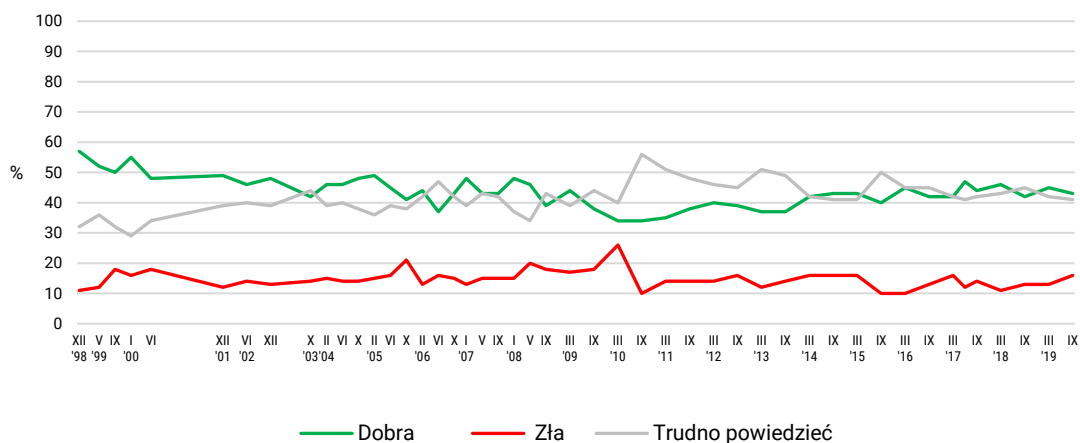
Trochę gorsze niż sześć miesięcy temu są opinie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie działalność RPO pozytywnie ocenia ponad dwie piąte Polaków (43%, od marca spadek o 2 punkty procentowe), a negatywnie – 16% (wzrost o 3 punkty). Znaczna część ankietowanych (41%) nie ma sprecyzowanej opinii w tej kwestii.

TABELA 8

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '19	
	2013		2014		2015		2016		2017			2018		2019		
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III		IX
	w procentach															
Dobra	37	37	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	43	-2
Zła	12	14	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	16	+3
Trudno powiedzieć	51	49	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	41	-1

CBOS

RYS. 5. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



O działalności RPO częściej niż przeciętnie pozytywnie wypowiadają się badani zamierzający w zbliżających się wyborach zagłosować na KKW Koalicja Obywatelska lub KW Sojusz Lewicy Demokratycznej, deklarujący lewicowe poglądy polityczne, natomiast negatywnie – zwolennicy PiS i identyfikujący się z prawicą.

TABELA 9

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	68	10	23
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	65	14	22
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	45	11	44
KW Prawo i Sprawiedliwość	33	28	39
Niezdecydowani, na kogo głosować	41	10	48
Niezamierzający głosować	35	5	60

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

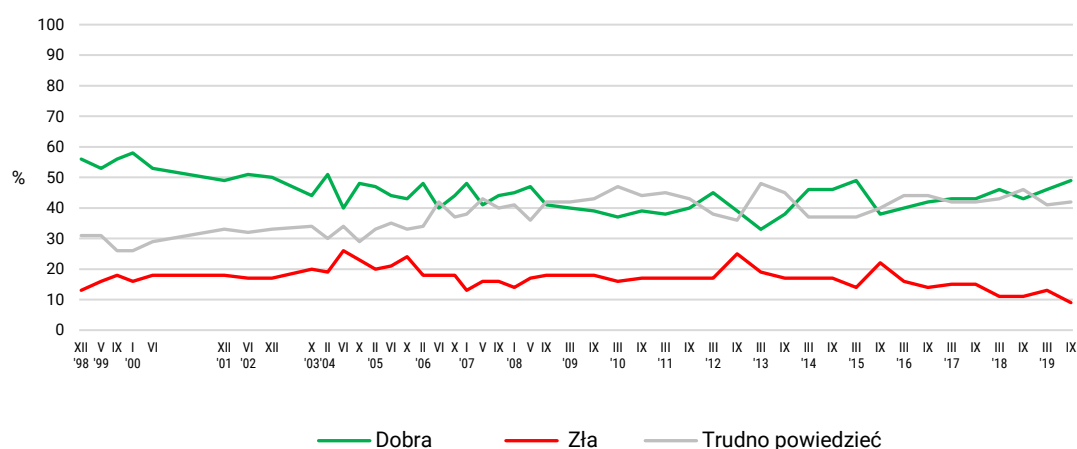
Notowania Najwyższej Izby Kontroli są lepsze niż przed sześcioma miesiącami. Pozytywnie o działalności NIK wypowiada się połowa badanych (49%, od marca wzrost o 3 punkty procentowe), a negatywnie – co jedenasty (9%, spadek o 4 punkty). Znaczny odsetek respondentów (42%) nie ma w tej sprawie zdania.

TABELA 10

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '19
	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach														
Dobra	33	38	46	46	49	38	40	42	43	43	46	43	46	49	+3
Zła	19	17	17	17	14	22	16	14	15	15	11	11	13	9	-4
Trudno powiedzieć	48	45	37	37	37	40	44	44	42	42	43	46	41	42	+1

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



## OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Opinie o działalności prokuratury pogorszyły się na przestrzeni półrocza. Obecnie blisko dwie piąte badanych (38%, od marca wzrost o 4 punkty procentowe) ocenia ją negatywnie, natomiast przeciwnego zdania jest jedna trzecia (30%, spadek o 4 punkty). Funkcjonowanie sądów również częściej jest krytykowane (42%, od marca spadek o 3 punkty procentowe) niż chwalone (31%).

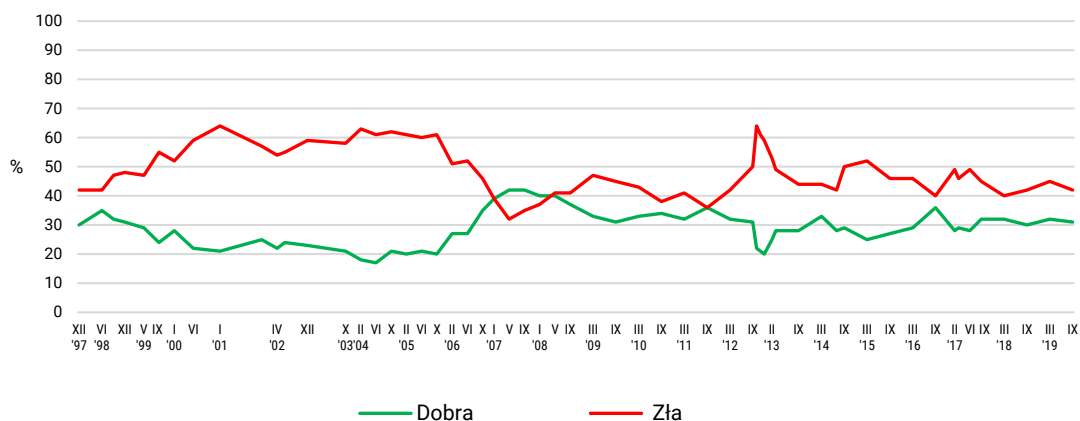
TABELA 11

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III - IX '19	
		2013		2014			2015		2016		2017			2018		2019			
		III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III	IX	III		IX
		w procentach																	
Sądów	dobra	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	31	-1
	zła	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	42	-3
Prokuratury	dobra	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	30	-4
	zła	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	38	+4

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

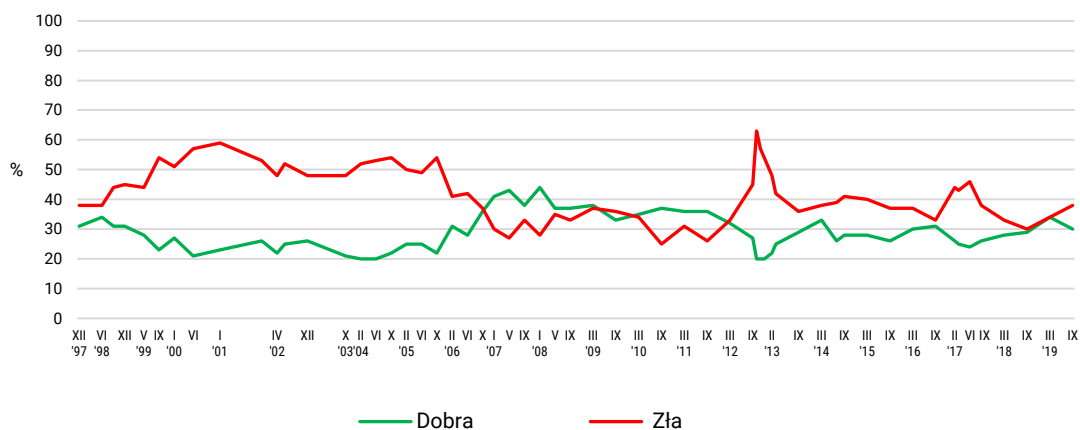
CBOS

RYS. 7. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 8. Oceny działalności prokuratury



Na opinie o pracy prokuratury wyraźnie wpływają polityczne cechy badanych. Relatywnie częściej pozytywnie postrzegają ją ankietowani popierający rządzące ugrupowanie oraz identyfikujący się z prawicą. Z kolei ocenami negatywnymi wyróżniają się najbardziej zwolennicy Koalicji Obywatelskiej i respondenci deklarujący orientację lewicową. Opinie o funkcjonowaniu wymiaru sprawiedliwości nie są obecnie istotnie zdeterminowane przez polityczne usytuowania badanych.

TABELA 12

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KW Prawo i Sprawiedliwość	50	18	32
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	38	47	15
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	19	54	27
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	9	75	16
Niezdecydowani, na kogo głosować	21	38	41
Niezamierzający głosować	30	38	32

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

TABELA 13

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
KW Prawo i Sprawiedliwość	35	43	22
KW Polskie Stronnictwo Ludowe	34	51	15
KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	32	45	22
KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	26	53	21
Niezdecydowani, na kogo głosować	24	31	44
Niezamierzający głosować	21	37	43

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

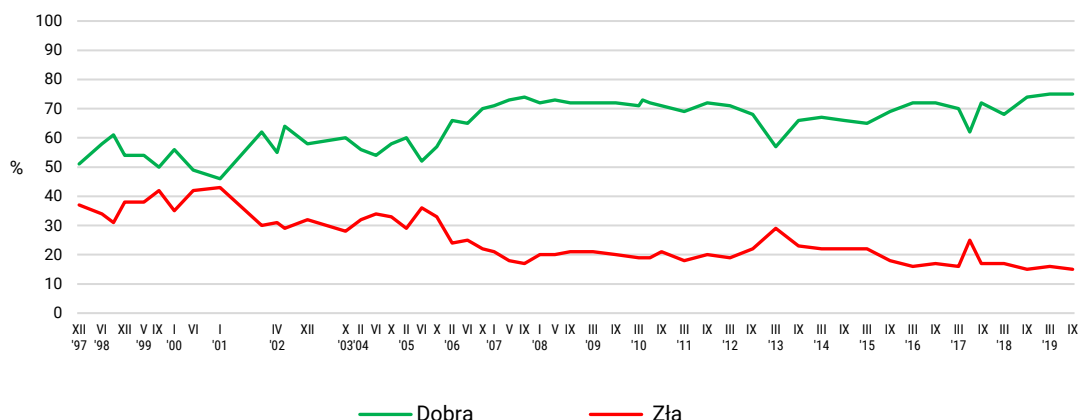
Przez ostatni rok utrzymują się bardzo wysokie notowania policji. Obecnie pracę policjantów pozytywnie ocenia trzy czwarte Polaków (75%), natomiast blisko co siódmy (15%) jest z niej niezadowolony. Głosy krytyki relatywnie często pojawiają się wśród osób źle sytuowanych (26%), mieszkańców największych miast (25%) i badanych niepraktykujących religijnie (27%).

TABELA 14

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19			
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019		
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III		IX	III	IX
w procentach																				
Dobra	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	75	0
Zła	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	15	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 9. Oceny działalności policji



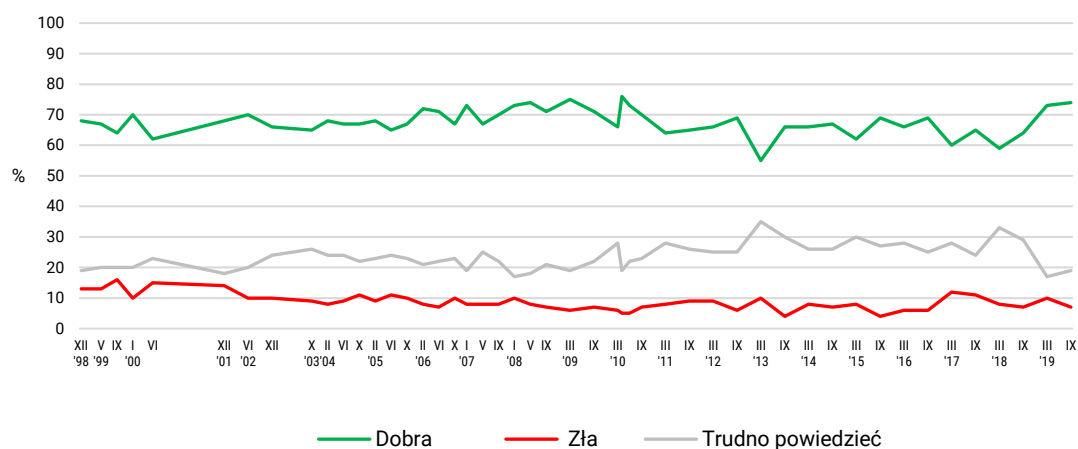
## OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

Minimalnie lepsze niż w marcu bieżącego roku i jednocześnie najlepsze od 2010 roku są oceny funkcjonowania wojska. Dobrze wypowiada się o nim blisko trzy czwarte badanych (74%), natomiast siedmiu na stu (7%, od marca spadek o 3 punkty procentowe) jest przeciwnego zdania. Zastrzeżenia do działalności wojska relatywnie częściej niż inni mają respondenci z największych miast (18%), identyfikujący się z lewicą (15%), a także źle sytuowani (14%) i nieuczestniczący w praktykach religijnych (14%).

TABELA 15

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III - IX '19		
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX
	w procentach																		
Dobra	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	74	+1
Zła	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	7	-3
Trudno powiedzieć	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	19	+2

RYS. 10. Oceny działalności wojska



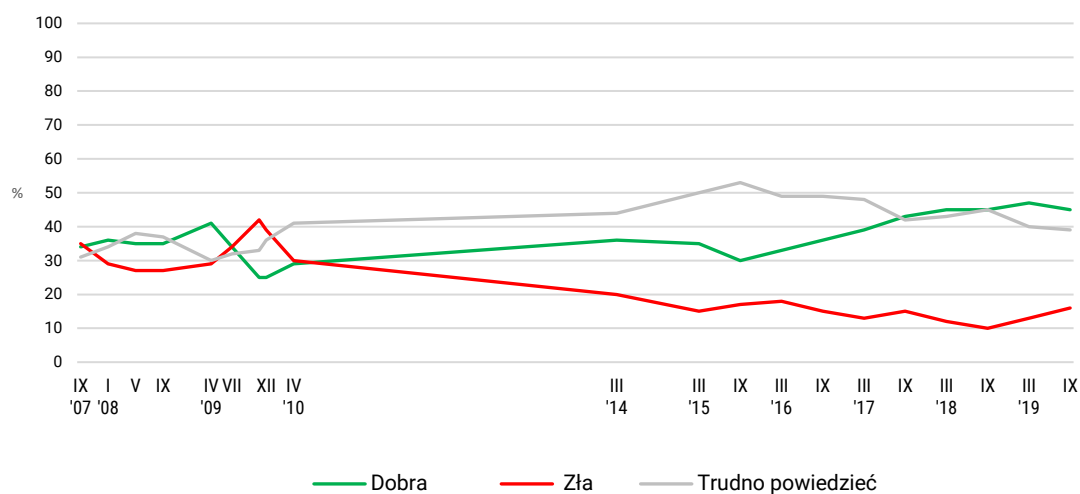
## OCENY DZIAŁALNOŚCI CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO

Notowania Centralnego Biura Antykorupcyjnego są minimalnie gorsze niż przed sześcioma miesiącami, trzeba jednak zaznaczyć, że wówczas były one rekordowo dobre. Pozytywnie o działalności CBA wypowiada się 45% badanych (od marca spadek o 2 punkty procentowe), a negatywnie – niespełna jedna szóstka (16%, wzrost o 3 punkty). Aprobatę najczęściej wyrażają potencjalni wyborcy Prawa i Sprawiedliwości (69% wobec 3% będących przeciwnego zdania) i respondenci o prawicowych poglądach politycznych (68% wobec 8%), natomiast dezaprobatę – zwolennicy Koalicji Obywatelskiej (43% wobec 21% oceniających pozytywnie) oraz mieszkańcy największych miast (46% wobec 25%).

TABELA 16

Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '19	
	2009			2010	2014	2015		2016		2017		2018		2019		
	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX
	w procentach															
Dobra	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	43	45	45	47	45	-2
Zła	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	15	12	10	13	16	+3
Trudno powiedzieć	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	42	43	45	40	39	-1

RYS. 11. Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego



## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy ubył badanych pozytywnie oceniających działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (spadek z 47% do 42%). Odsetek niezadowolonych z funkcjonowania tej instytucji pozostał w zasadzie niezmienny (37%).

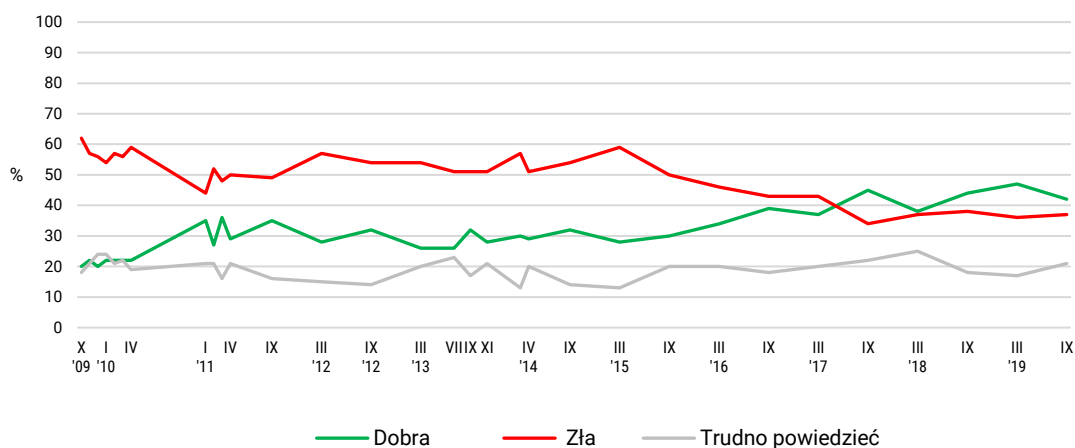
Postrzeganie pracy ZUS jest w dużym stopniu zdeterminowane przez wiek ankietowanych. Z aprobatą wypowiadają się o niej na ogół osoby mające od 55 do 64 lat (47% wobec 30% będących przeciwnego zdania) oraz – szczególnie – starsze (mające 65 lat i więcej – 61% wobec 16%). Wśród młodszych respondentów nastawienie jest bardziej krytyczne. Dotyczy to zwłaszcza badanych mających od 25 do 34 lat, wśród których złe oceny wyraźnie przeważają nad dobrymi (56% wobec 27%).

TABELA 17

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19
	2013			2014			2015		2016		2017		2018		2019		
	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach																
Dobra	26	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	42	-5
Zła	51	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	37	+1
Trudno powiedzieć	23	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	21	+4



RYS. 12. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



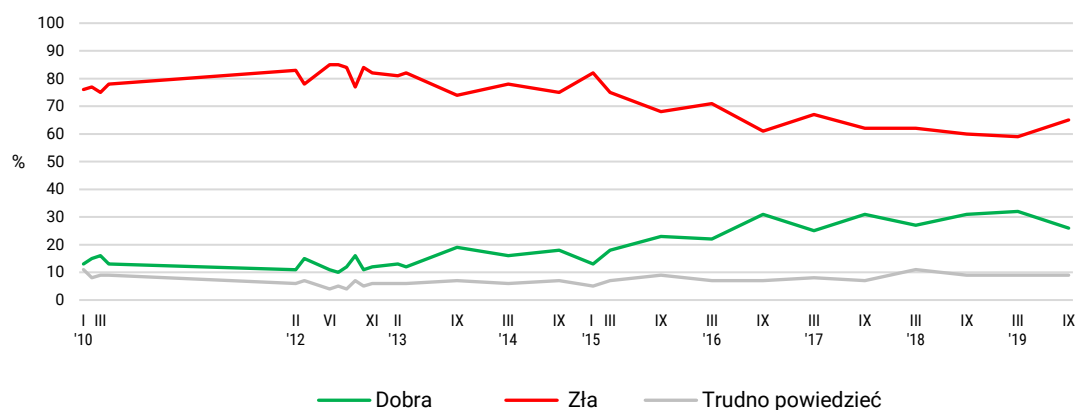
## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Od poprzedniego pomiaru w marcu znacznie pogorszyły się notowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Obecnie funkcjonowanie NFZ dobrze ocenia jedna czwarta Polaków (26%, od marca spadek o 6 punktów procentowych), a negatywnie – dwie trzecie (65%, wzrost o 6 punktów).

TABELA 18

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19														
	2012		2013				2014				2015				2016				2017				2018				2019				
	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX					
Dobra	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	26	-6													
Zła	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	65	+6													
Trudno powiedzieć	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	9	0													

RYS. 13. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



## OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej są podobne do tych, jakie zarejestrowaliśmy pół roku temu. Pozytywnie wypowiada się o niej niemal co trzeci ankietowany (31%, od marca spadek o 2 punkty procentowe), natomiast negatywnie – 12%. Prawie trzy piąte (57%, wzrost o 3 punkty) nie ma sprecyzowanej opinii o funkcjonowaniu KAS.

TABELA 19

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	IX 2019	Zmiany III – IX '19
	w procentach					
Dobra	29	30	30	33	31	-2
Zła	15	12	13	13	12	-1
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	+3

## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

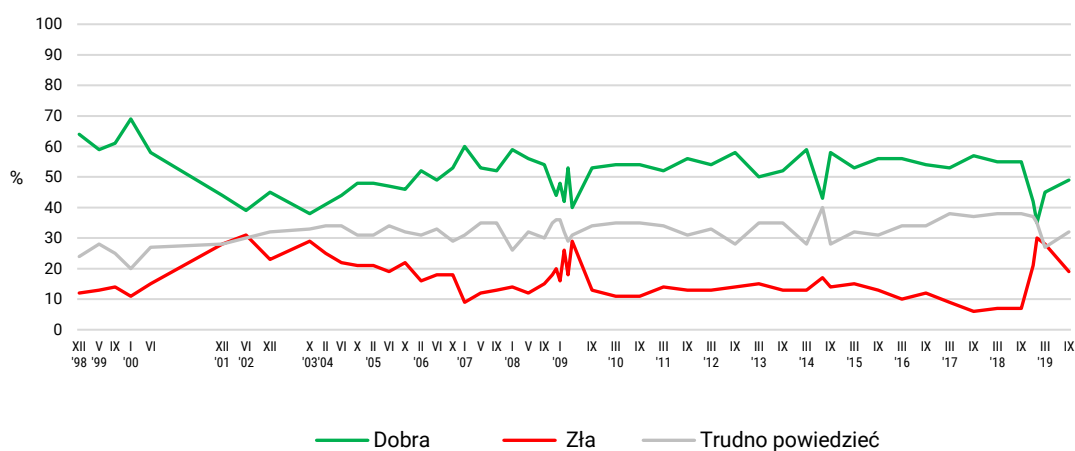
Od marca zauważalnie poprawiły się notowania Narodowego Banku Polskiego: przede wszystkim ubyło osób negatywnie oceniających jego funkcjonowanie (spadek z 28% do 19%), a w mniejszym stopniu przybyło także opinii pozytywnych (wzrost z 45% do 49%).

TABELA 20

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany III – IX '19
	2012		2013		2014			2015		2016		2017		2018			2019		
	IX	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	
w procentach																			
Dobra	58	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	49	+4
Zła	14	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	19	-9
Trudno powiedzieć	28	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	32	+5

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Najczęściej dobrze o działalności NBP wypowiadają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości (64% wobec 10% będących przeciwnego zdania), osoby identyfikujące się z prawicą (61% wobec 13%). Z kolei złe oceny przewyższają dobre wśród potencjalnych wyborców Koalicji Obywatelskiej (48% wobec 28%), Lewicy (38% wobec 32%), a także mieszkańców największych miast (44% wobec 37%).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

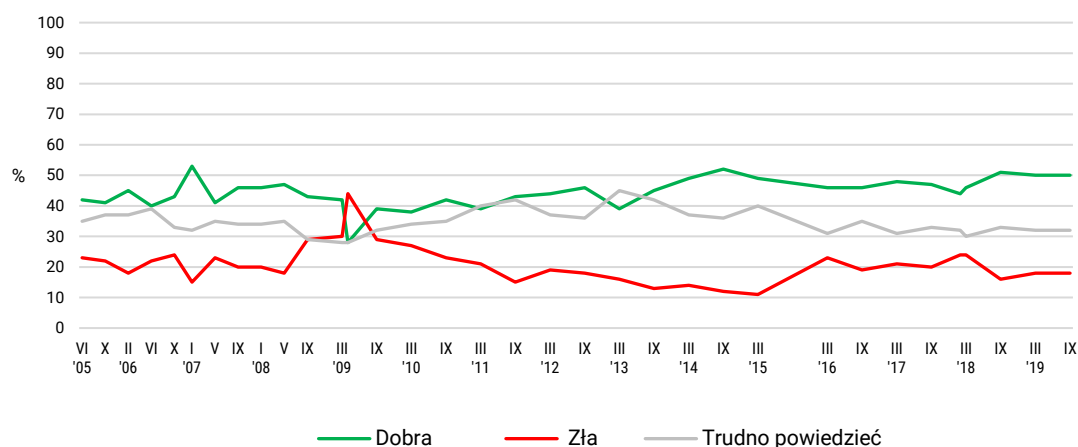
Takie same jak pół roku temu są opinie o działalności Instytutu Pamięci Narodowej. Co drugi badany ocenia ją dobrze, a niemal co piąty (18%) – źle.

TABELA 21

Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19		
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	III	IX	II	III	IX	III		IX	
	w procentach																		
Dobra	43	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	47	44	46	51	50	50	0	
Zła	15	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	20	24	24	16	18	18	0	
Trudno powiedzieć	42	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	33	32	30	33	32	32	0	

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej



Pozytywnymi ocenami IPN wyróżniają się przede wszystkim badani o prawicowych poglądach politycznych (70% wobec 10% będących przeciwnego zdania), najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (67% wobec 3%), natomiast negatywne noty znacznie częściej niż przeciętnie wystawiają mieszkańcy największych miast (40% wobec 45% oceniających źle), osoby o orientacji lewicowej (35% wobec 38%) i respondenci nieuczestniczący w praktykach religijnych (30% wobec 36%).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Od sierpnia notowania Kościoła rzymskokatolickiego w zasadzie się nie zmieniły. Pozytywnie o Kościele wypowiada się obecnie ponad połowa badanych (52%), a negatywnie – niemal dwie piąte (38%).

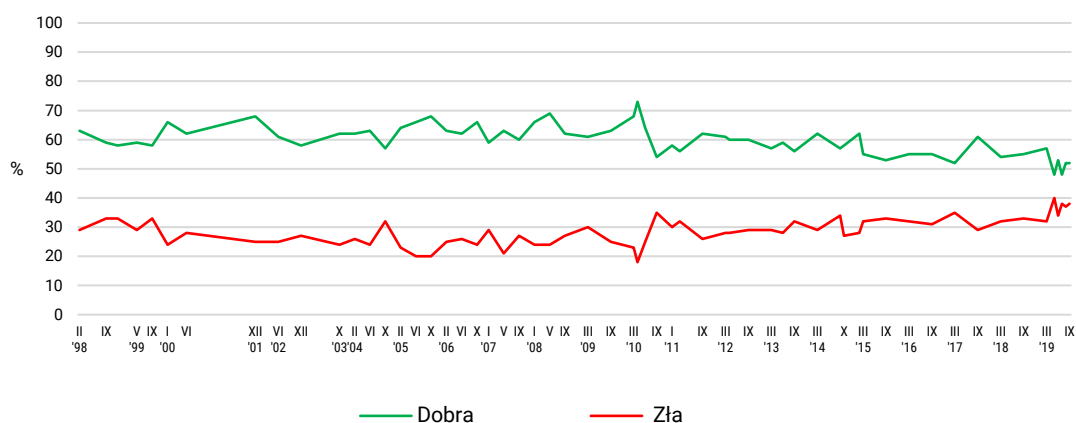
TABELA 22

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany VIII – IX '19
	2013		2014			2015			2016		2017		2018		2019						
	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach																				
Dobra	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	0
Zła	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

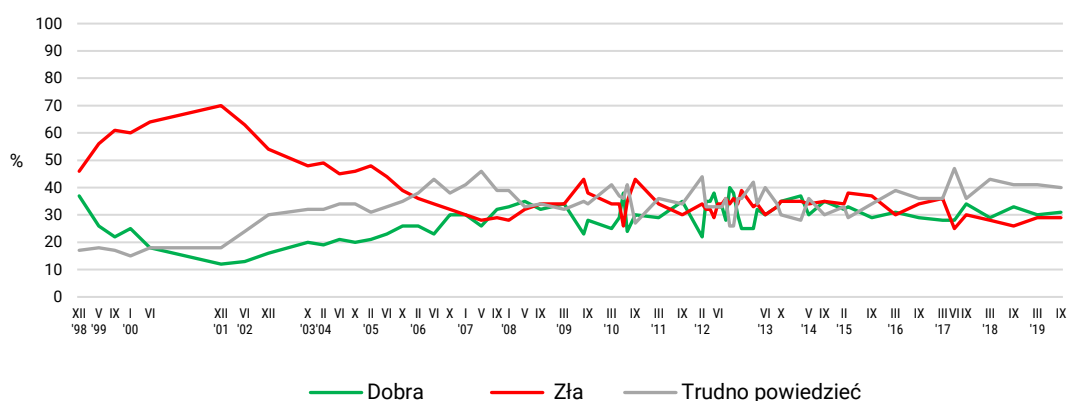
Znaczna część Polaków nie potrafi ustosunkować się do działalności związków zawodowych. W największej mierze dotyczy to Forum Związków Zawodowych (70%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (58%), w mniejszym – NSZZ „Solidarność” (40%). Działalność tej ostatniej centrali dobrze ocenia prawie co trzeci badany (31%) i nieznacznie mniejsza grupa ją krytykuje (29%). W przypadku dwóch pozostałych central liczb dobrych i złych opinii również pozostaje zbliżona. O pracy OPZZ pozytywnie wypowiada się 22% (od marca wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – 20%. Od poprzedniego pomiaru sprzed sześciu miesięcy minimalnie zwiększył się odsetek wypowiadających się z aprobatą o funkcjonowaniu FZZ (wzrost z 13% do 16%), skala dezaprobaty pozostała jednak niezmienną (14%).

TABELA 23

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '19	
		2014			2015			2016		2017			2018		2019		
		III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III		IX
		w procentach															
NSZZ „Solidarność”	dobra	37	30	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	31	+1
	zła	35	34	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	29	0
	Trudno powiedzieć	28	36	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	40	-1
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	25	19	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	22	+2
	zła	32	32	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	20	0
	Trudno powiedzieć	43	50	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	58	-2
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	16	+3
	zła	-	-	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	14	0
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	70	-3

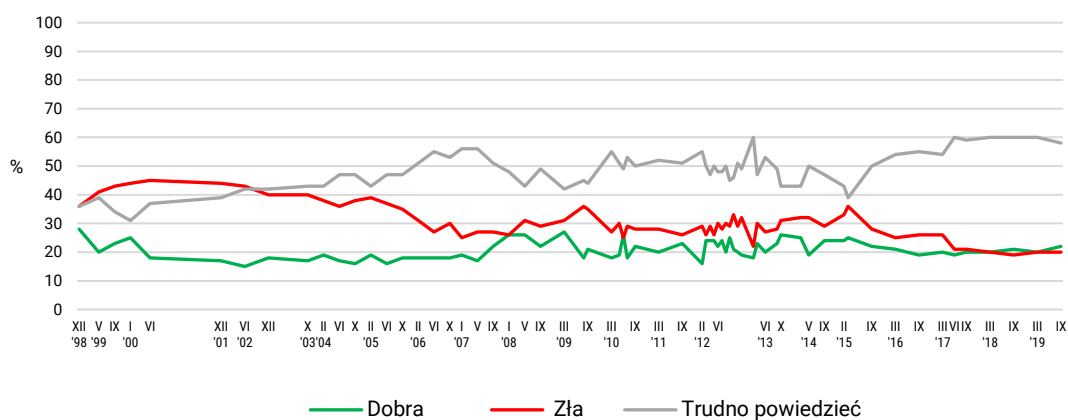
CBOS

RYS. 17. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

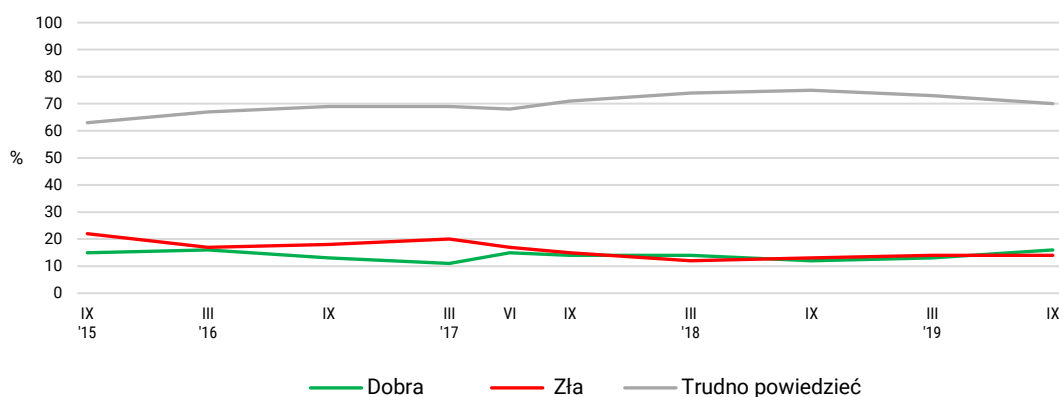


CBOS

RYS. 18. Oceny działalności OPZZ



RYS. 19. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Pozytywnymi opiniami na temat NSZZ „Solidarność” wyróżniają się przede wszystkim badani o prawicowych poglądach politycznych (46% wobec 21%), uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu (52% wobec 4%), a także uzyskujący niskie dochody *per capita* (od 900 zł do 1299 zł – 43% wobec 22%), bezrobotni (52% wobec 19%), rolnicy (42% wobec 21%) i pracownicy usług (40% wobec 19%). Negatywne oceny charakteryzują badanych identyfikujących się z lewicą (50% wobec 19% wyrażających aprobatę), nieuczestniczących w praktykach religijnych (51% wobec 12%), mieszkańców największych miast (50% wobec 18%) oraz kadre kierowniczą i specjalistów z wyższym wykształceniem (44% wobec 28%). Spośród grup zawodowych częściej niż przeciętnie dobrze o OPZZ wypowiadają się technicy i średni personel (31% wobec 20% oceniających tę centralę negatywnie).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI LASÓW PAŃSTWOWYCH

Opinie o działalności Lasów Państwowych nie zmieniły się znacząco w ciągu ostatnich sześciu miesięcy. Funkcjonowanie tej instytucji dobrze ocenia 46% Polaków (od marca spadek o 2 punkty procentowe), a źle – ponad jedna piąta (22%). Głosy krytyki przeważają nad aprobatą wśród osób o lewicowych poglądach politycznych (43% wobec 36%).

TABELA 24

Oceny działalności Lasów Państwowych	III 2012	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	IX 2019	Zmiany III – IX '19
	w procentach						
Dobra	44	41	41	50	48	46	-2
Zła	10	31	28	20	23	22	-1
Trudno powiedzieć	46	28	30	30	29	32	+3

## OCENY STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

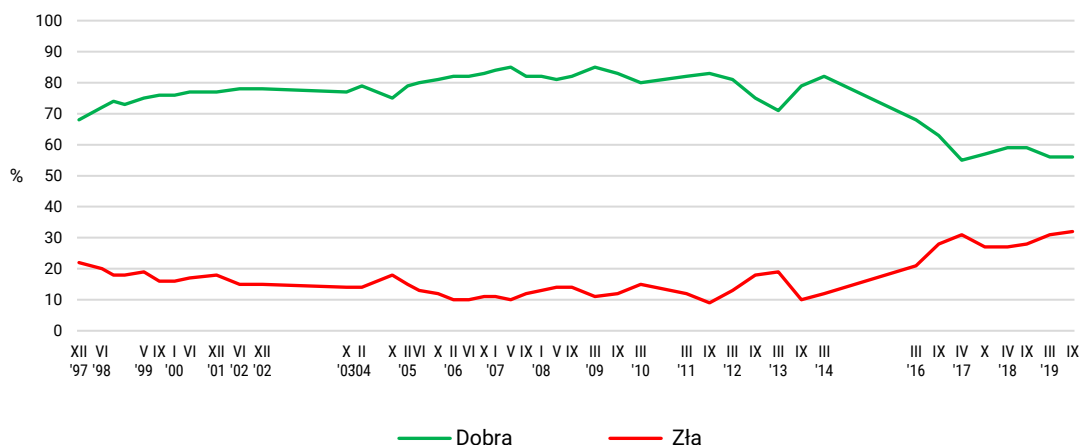
Spośród **trzech stacji telewizyjnych**, o które pytamy, najlepiej postrzegana jest telewizja Polsat. Dobrze o jej działalności wypowiada się siedmiu na dziesięciu ankietowanych (71%), natomiast negatywnie – jedna dziesiąta (10%, od marca spadek o 2 punkty procentowe). Działalność TVN dobrze ocenia więcej niż trzy piąte (63%, spadek o 2 punkty), a źle – jedna piąta (20%). Bardziej zróżnicowane są opinie o działalności telewizji publicznej, o której z aprobatą wypowiada się ponad połowa Polaków (56%), a jedna trzecia (32%) ma do niej zastrzeżenia.

TABELA 25

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19				
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016		2017			2018		2019	
		IX	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	IV	X	IV	IX		III	IX		
		w procentach																				
Telewizja publiczna (TVP)	dobra	83	80	82	83	81	75	71	79	82	68	63	55	57	59	59	56	56	0			
	zła	12	15	12	9	13	18	19	10	12	21	28	31	27	27	28	31	32	+1			
	Trudno powiedzieć	5	5	6	8	6	7	10	11	6	11	9	14	16	14	13	13	12	-1			
Telewizja TVN	dobra	81	81	83	83	79	79	74	82	80	74	72	64	65	66	65	65	63	-2			
	zła	5	6	6	6	11	10	13	8	12	16	16	18	18	17	18	20	20	0			
	Trudno powiedzieć	13	13	11	11	10	11	13	10	8	10	12	18	17	17	17	15	17	+2			
Telewizja Polsat	dobra	81	78	79	81	80	78	73	77	79	75	72	67	70	70	72	71	71	0			
	zła	9	10	9	8	9	10	11	9	11	11	14	13	12	10	10	12	10	-2			
	Trudno powiedzieć	10	11	12	11	11	12	16	14	10	14	14	20	18	20	18	17	19	+2			

CBOS

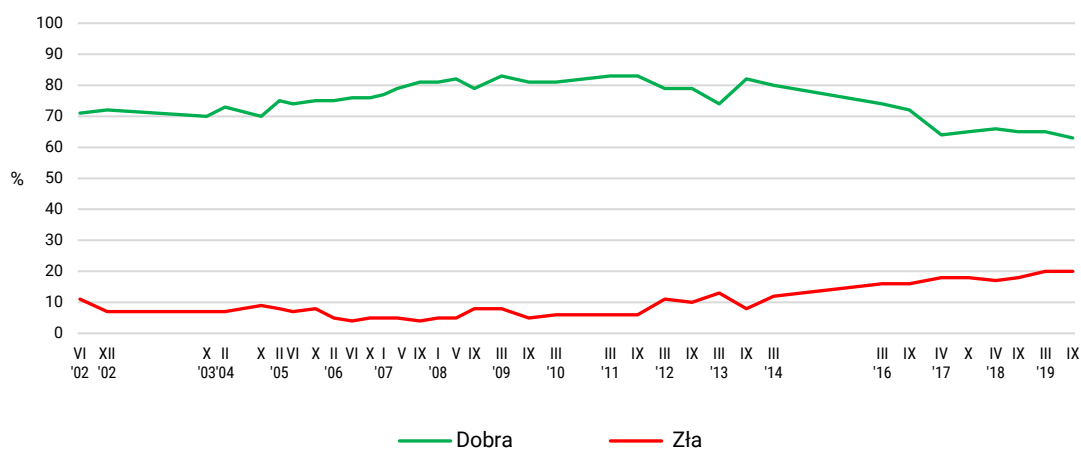
RYS. 20. Zmiany opinii o telewizji publicznej (TVP)





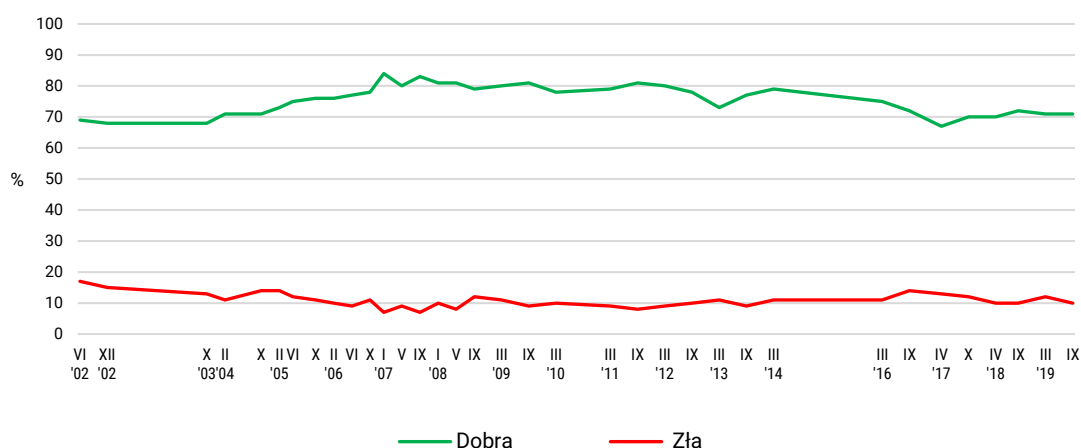
CBOS

RYS. 21. Zmiany opinii o telewizji TVN



CBOS

RYS. 22. Zmiany opinii o telewizji Polsat



Na opinie o nadawcach telewizyjnych wpływa polityczne usytuowanie badanych. Telewizję publiczną najkorzystniej oceniają zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz osoby identyfikujące się z prawicą, natomiast krytykuje przeważająca część potencjalnego elektoratu Koalicji Obywatelskiej, Lewicy i Koalicji Polskiej oraz osób o orientacji lewicowej. Z kolei stacje komercyjne, zwłaszcza TVN, a w znacznie mniejszym stopniu Polsat, są lepiej oceniane przez zwolenników ugrupowań opozycyjnych niż partii rządzącej. Częściej także dobrze wypowiadają się o nich badani o poglądach lewicowych i centrowych niż prawicowych. Ogólnie rzecz biorąc, opinie o Polsacie są najmniej zdeterminowane przez polityczne cechy ankietowanych.

TABELA 26

Oceniane stacje telewizyjne	Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
		w procentach		
TVP	KW Prawo i Sprawiedliwość	85	6	9
	KW Polskie Stronnictwo Ludowe	33	51	16
	KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	22	65	14
	KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	12	81	7
TVN	KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	84	8	8
	KW Polskie Stronnictwo Ludowe	73	13	15
	KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	73	5	22
	KW Prawo i Sprawiedliwość	47	34	19
Polsat	KW Polskie Stronnictwo Ludowe	80	4	16
	KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	78	3	19
	KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	71	12	17
	KW Prawo i Sprawiedliwość	66	11	23

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie

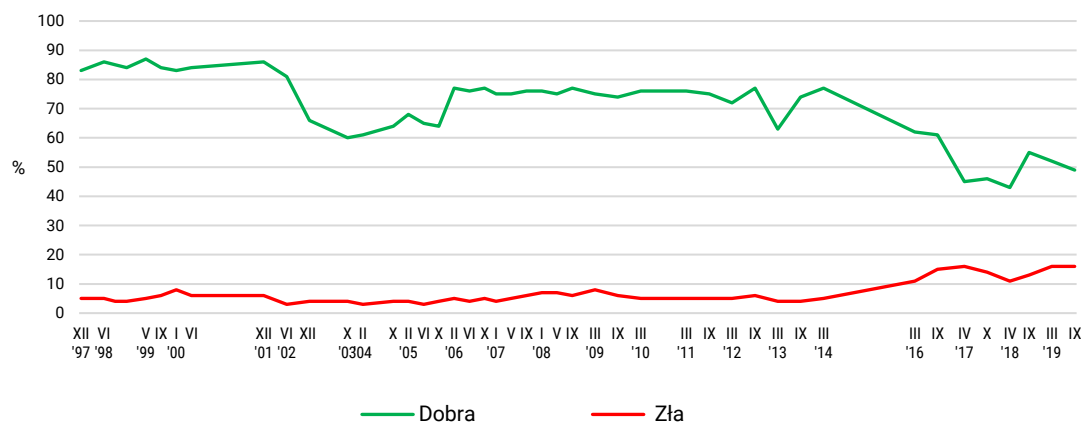
Jeśli chodzi o **nadawców radiowych**, najwyżej oceniane jest RMF FM (66% badanych wystawia mu dobre noty, od marca wzrost o 2 punkty procentowe). Tylko co dwudziesty (5%) jest przeciwnego zdania. Dobrze o działalności Radia Zet wypowiada się trzy piąte badanych (61%, wzrost o 2 punkty), a Polskiego Radia – połowa (49%, spadek o 3 punkty). Negatywne oceny Radia Zet pojawiają się marginalnie (4%, spadek o 2 punkty), a radia publicznego nieco częściej (16%). Najbardziej zróżnicowana jest percepcja Radia Maryja. Działalność tej rozgłośni nieco częściej jest krytykowana (25%), niż aprobowana (20%, spadek o 2 punkty). Ponad połowa respondentów (55%) w ogóle nie ma sprecyzowanej opinii o tej rozgłośni.

TABELA 27

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '19				
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016		2017			2018		2019	
		IX	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	IV	X	IV	IX		III	IX		
		w procentach																				
Polskie Radio (publiczne)	dobra	74	76	76	75	72	77	63	74	77	62	61	45	46	43	55	52	49		-3		
	zła	6	5	5	5	5	6	4	4	5	11	15	16	14	11	13	16	16		0		
	Trudno powiedzieć	20	19	19	20	23	17	33	22	18	27	25	39	40	46	32	32	35		+3		
Radio RMF FM	dobra	72	73	70	73	70	74	66	73	74	69	69	58	58	56	68	64	66		+2		
	zła	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	7	5	6	5	5	8	5		-3		
	Trudno powiedzieć	24	23	26	23	25	21	29	22	20	25	25	37	36	39	27	28	29		+1		
Radio Zet	dobra	71	67	69	71	68	70	62	71	71	66	66	51	51	47	61	59	61		+2		
	zła	4	5	4	4	5	5	5	4	6	6	5	5	6	5	5	6	4		-2		
	Trudno powiedzieć	26	28	27	25	27	25	33	25	23	28	29	44	43	48	34	35	35		0		
Radio Maryja	dobra	22	23	21	21	25	25	21	23	30	24	24	21	22	20	23	22	20		-2		
	zła	36	36	37	32	31	33	30	28	29	30	25	19	20	18	24	26	25		-1		
	Trudno powiedzieć	42	42	42	47	44	42	49	49	41	46	50	60	58	62	53	52	55		+3		

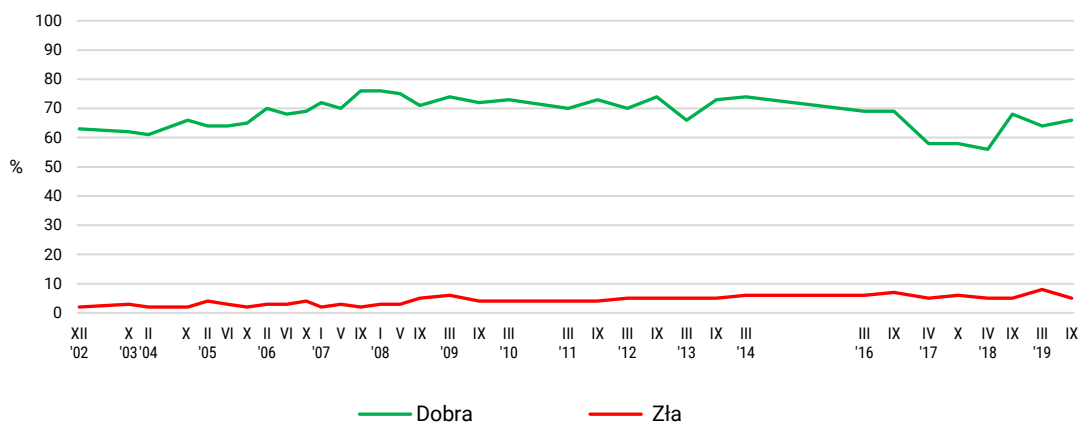
CBOS

RYS. 23. Zmiany opinii o Polskim Radiu



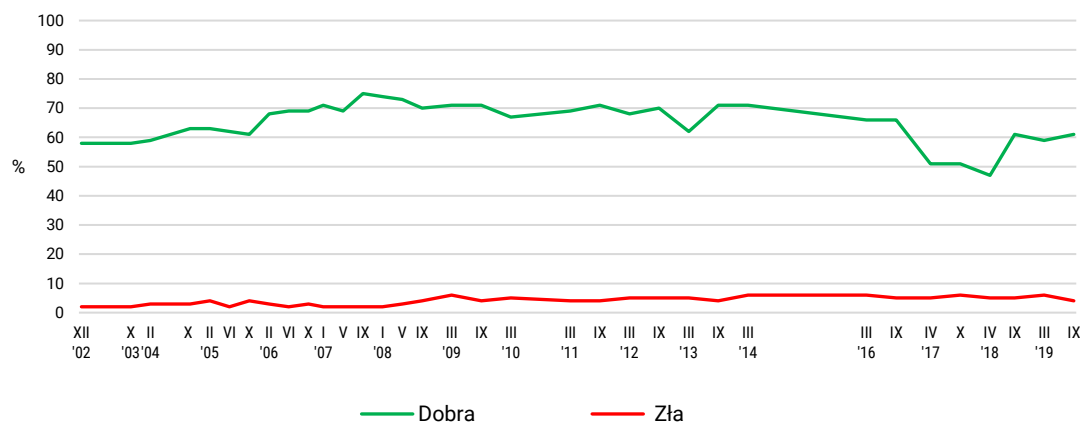
CBOS

RYS. 24. Zmiany opinii o Radiu RMF FM

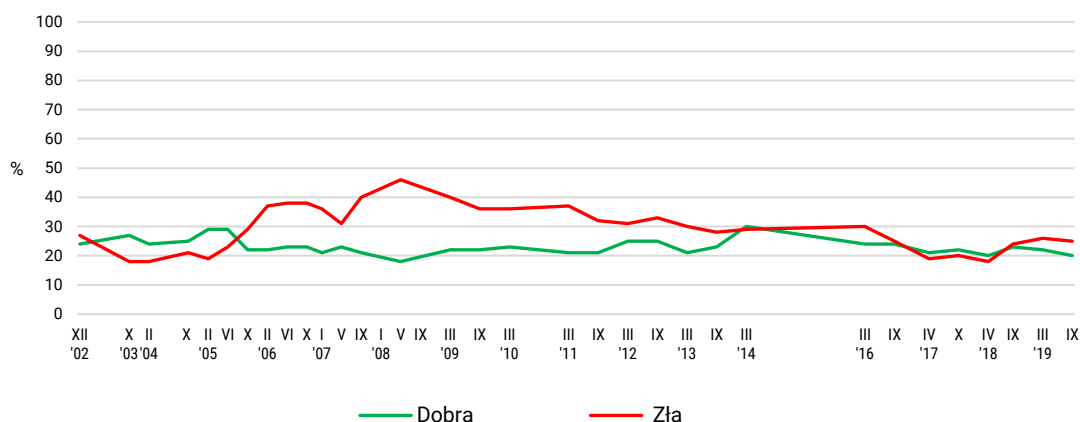


CBOS

RYS. 25. Zmiany opinii o Radiu Zet



RYS. 26. Zmiany opinii o Radiu Maryja



W największym stopniu zróżnicowane w zależności od światopoglądowych cech badanych są opinie o Polskim Radiu i Radiu Maryja. Najczęściej pozytywnie o tych stacjach wypowiadają się badani zamierzający głosować na Prawo i Sprawiedliwość, mający prawicowe poglądy oraz zaangażowani w praktyki religijne, natomiast negatywnie – przede wszystkim potencjalni wyborcy Koalicji Obywatelskiej, ankietowani identyfikujący się z lewicą, a w przypadku Radia Maryja również zwolennicy KW Sojusz Lewicy Demokratycznej i KW Polskie Stronnictwo Ludowe oraz osoby nieuczestniczące w praktykach religijnych.

TABELA 28

Oceniane stacje radiowe	Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
		w procentach		
Polskie Radio (publiczne)	KW Prawo i Sprawiedliwość	67	3	30
	KW Polskie Stronnictwo Ludowe	48	20	32
	KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	24	27	49
	KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	17	48	36
Radio Maryja	KW Prawo i Sprawiedliwość	37	10	52
	KW Polskie Stronnictwo Ludowe	11	39	50
	KW Sojusz Lewicy Demokratycznej*	5	46	49
	KKW Koalicja Obywatelska PO .N IPL Zieloni	3	48	49

\* Dane dotyczące tego elektoratu należy traktować z ostrożnością ze względu na niewielką jego liczebność w próbie



We wrześniu rejestrujemy pogorszenie wyjątkowo dobrych przed miesiącem notowań Sejmu. Opinie o działalności izby wyższej i prezydenturze Andrzeja Dudy pozostają zbliżone do sierpniowych.

Na przestrzeni ostatniego półrocza poprawiły się opinie o działalności Narodowego Banku Polskiego (który stopniowo odzyskuje zaufanie społeczne po informacjach o wysokości zarobków niektórych pracowników tej instytucji i tzw. aferze KNF) oraz – w mniejszym stopniu – Najwyższej Izby Kontroli (badanie przeprowadzono przed ujawnieniem potencjalnie kompromitujących informacji dotyczących prezesa NIK). Minimalnie lepiej niż w marcu tego roku oceniane jest Forum Związków Zawodowych i wojsko, którego notowania, podobnie jak notowania policji, są jednymi z najlepszych, odkąd je monitorujemy. Pogorszyły się natomiast w tym okresie opinie o pracy Narodowego Funduszu Zdrowia, prokuratury, Rzecznika Praw Obywatelskich, a także Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Centralnego Biura Antykorupcyjnego. Poza tym minimalnie zmniejszyło się zaufanie Polaków do Trybunału Konstytucyjnego. Jeśli chodzi o media: trochę lepsze niż przed sześcioma miesiącami są oceny dwóch komercyjnych nadawców radiowych – Radia RMF FM i Radia Zet, natomiast minimalnie mniej przychylne – Polskiego Radia.

Opracował

Michał Feliksiak