

## Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez  
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 20 stycznia 2020 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

## SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta .....	3
Oceny działalności władz samorządowych .....	5
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego .....	5
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich.....	7
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli .....	8
Oceny działalności sądów i prokuratury .....	9
Oceny działalności policji .....	11
Oceny działalności wojska .....	12
Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego.....	13
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych .....	14
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia .....	15
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	16
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego .....	17
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej .....	18
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	19
Oceny działalności związków zawodowych .....	20



Co miesiąc pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których koncentruje się w danym momencie uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku przedstawiamy respondentom dłuższą listę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania. Marcowe<sup>1</sup> badanie rozpoczęło się jeszcze przed wprowadzeniem w naszym kraju nadzwyczajnych środków prewencyjnych związanych z epidemią koronawirusa. Sytuacja w trakcie realizacji sondażu zmieniała się bardzo dynamicznie, a respondenci udzielający odpowiedzi w ostatnich dniach trwania badania robili to w innych okolicznościach niż odpowiadający jako pierwsi. Z tego powodu przedstawione niżej wyniki trzeba traktować z pewną ostrożnością.

## OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Marcowe notowania izby wyższej parlamentu są gorsze do ubiegłomiesięcznych, a izby niższej – nieco lepsze. Obecnie działalność Sejmu pozytywnie ocenia niemal dwie piąte Polaków (37%, od lutego wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – prawie połowa (47%, spadek o 3 punkty). Zadowolenie z pracy senatorów wyraża ponad jedna trzecia badanych (35%, spadek o 3 punkty), a z dezaprobatą wypowiada się o niej więcej niż dwie piąte (44%, wzrost o 5 punktów).

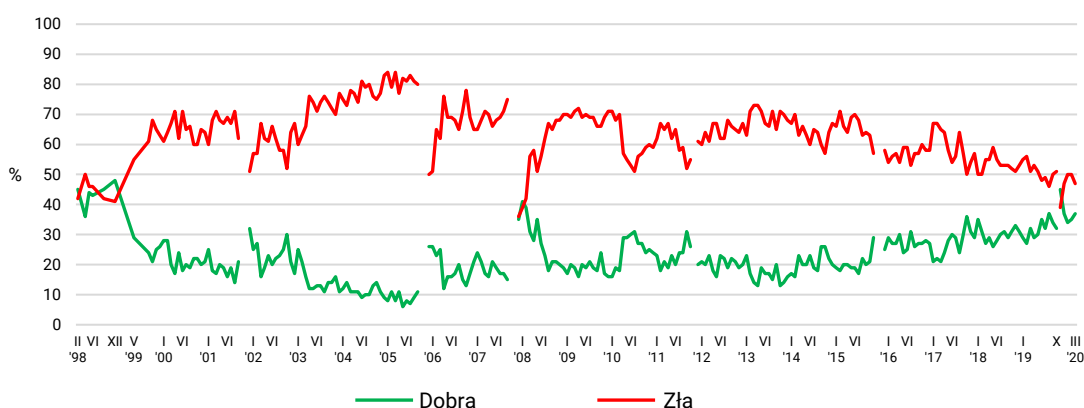
TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '20
		2019												2020			
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		w procentach															
Sejm	Dobra	29	27	32	29	30	35	32	37	34	32	45	37	34	35	37	+2
	Zła	55	56	51	53	51	48	49	46	50	51	39	47	50	50	47	-3
	Trudno powiedzieć	16	17	17	18	19	17	19	17	16	17	16	16	16	15	16	+1
Senat	Dobra	30	28	33	30	30	36	32	34	34	32	39	40	35	38	35	-3
	Zła	47	45	43	42	42	38	42	40	41	42	35	30	37	39	44	+5
	Trudno powiedzieć	23	27	24	28	28	26	26	26	25	26	26	30	28	23	21	-2

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (358) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich wspomaganych komputerowo (CAPI) w dniach 5–15 marca 2020 roku na liczącej 919 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

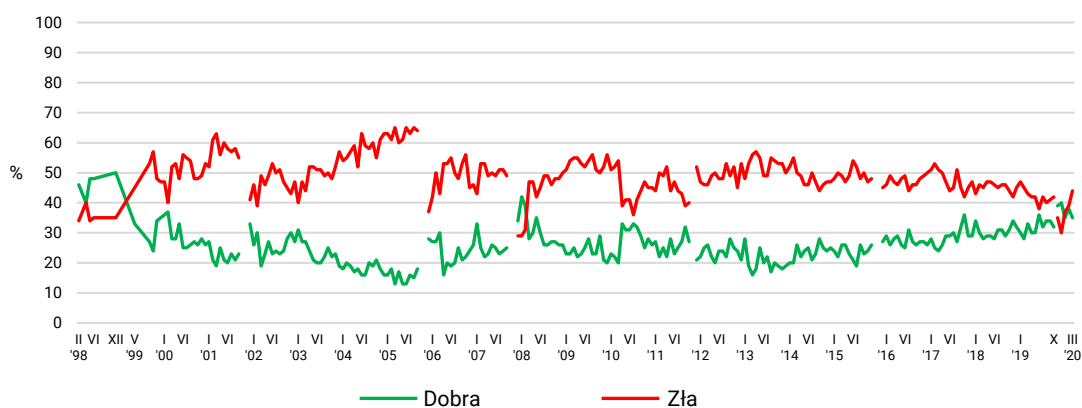
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Dobre oceny pracy posłów najczęściej deklarują zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, badani identyfikujący się z prawicą i najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu). Są one również częstsze niż przeciętnie wśród ankietowanych uczestniczących w praktykach religijnych raz w tygodniu, starszych respondentów (55 lat i więcej), mieszkańców wsi oraz osób mających wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe. Wysokim poziomem niezadowolenia z działalności izby niższej wyróżniają się natomiast przede wszystkim potencjalni wyborcy Lewicy i Koalicji Obywatelskiej (a w mniejszym stopniu także Polskiego Stronnictwa Ludowego – Koalicji Polskiej oraz Konfederacji Wolność i Niepodległość), osoby o poglądach lewicowych (a także, choć rzadziej, centrowych), nieuczestniczący w praktykach religijnych (lub robiący to rzadko), a ponadto respondenci mający od 25 do 44 lat, mieszkający w dużych (stutysięcznych i większych) oraz małych (poniżej 20 tysięcy ludności) miastach, najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (3000 zł i więcej) oraz źle oceniający własną sytuację materialną.

Opinie o Senacie rozkładają się nieco inaczej w poszczególnych grupach społeczno-demograficznych. Pozytywnie o funkcjonowaniu izby wyższej częściej niż inni wypowiadają się zwolennicy KO, ugrupowań lewicowych oraz PSL, a także badani o poglądach lewicowych, uzyskujący wysokie dochody *per capita* (2000 zł i więcej), mający wyższe wykształcenie i mieszkający w największych miastach. Z kolei negatywnie najczęściej oceniają je potencjalni wyborcy Konfederacji, a także mieszkańcy małych miast oraz badani mający wykształcenie zasadnicze zawodowe.

TABELA 2

Na kandydata którego komitetu wyborczego głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	68	16	16
Konfederacja Wolność i Niepodległość	28	61	11
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	24	72	5
Lewica	9	82	8
Koalicja Obywatelska	8	85	7
Niezdecydowani, na kogo głosować	11	55	34
Niezamierzający głosować	24	58	18

TABELA 3

Na kandydata którego komitetu wyborczego głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Senatu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	55	35	11
Lewica	52	32	16
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	49	39	12
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	32	47	21
Konfederacja Wolność i Niepodległość	27	52	21
Niezdecydowani, na kogo głosować	16	46	38
Niezamierzający głosować	22	53	25

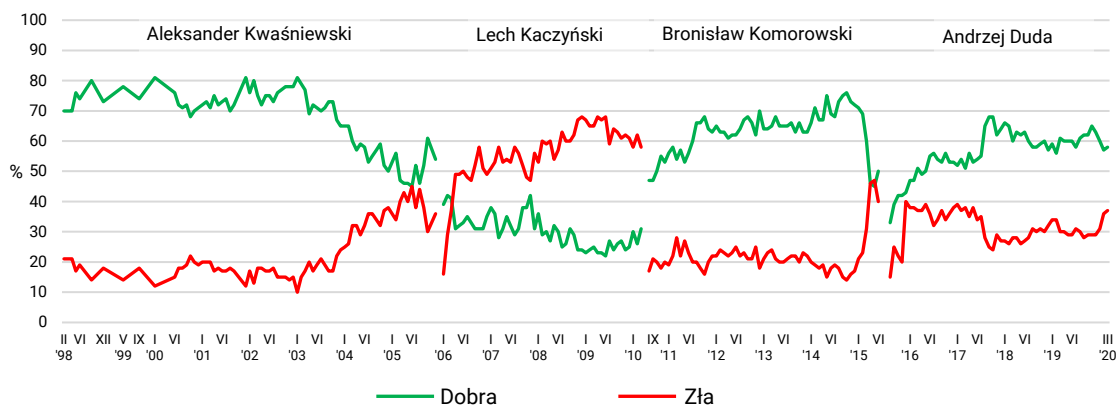
## OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Na przestrzeni ostatniego miesiąca notowania głowy państwa pozostają stabilne. Obecnie zadowolenie z prezydentury Andrzeja Dudy wyraża prawie sześciu na dziesięciu badanych (58%), a negatywnie ocenia ją niemal dwie piąte (37%).

TABELA 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III '20
	2019												2020			
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach															
Dobra	59	56	61	60	60	60	58	61	62	62	65	63	60	57	58	+1
Zła	34	34	30	30	29	29	31	30	28	29	29	29	31	36	37	+1
Trudno powiedzieć	7	10	9	10	11	11	11	9	10	9	6	8	9	7	5	-2

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Pozytywnie prezydenturę Andrzeja Dudy najczęściej oceniają badani głoszący na niego w II turze wyborów prezydenckich, popierający PiS, deklarujący prawicowe poglądy polityczne oraz zaangażowani w praktyki religijne, szczególnie uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu, a ponadto ankietowani w wieku 55-64 lata, mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, z gospodarstw domowych o niskich dochodach przypadających na osobę (poniżej 1500 zł) i niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej. Głęboko krytyki wyróżniają się przede wszystkim respondenci głoszący w II turze ostatnich wyborów głowy państwa na Bronisława Komorowskiego, zwolennicy KO, Lewicy i PSL, osoby o poglądach lewicowych (a także, choć w mniejszym stopniu, centrowych), nieuczestniczący w praktykach religijnych (lub robiący to sporadycznie), uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, najlepiej wykształceni, mieszkańcy miast stutysięcznych i większych, jak również małych (poniżej 20 tysięcy ludności) oraz badani mający od 25 do 44 lat.

TABELA 5

Na kandydata którego komitetu wyborczego głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	97	2	1
Konfederacja Wolność i Niepodległość	41	53	6
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	26	74	0
Lewica	16	82	2
Koalicja Obywatelska	13	80	7
Niezdecydowani, na kogo głosować	34	46	20
Niezamierzający głosować	55	39	6

TABELA 6

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobra	Zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głoszący na Andrzeja Dudę	87	10	3
Głoszący na Bronisława Komorowskiego	11	85	4
Niegłoszący	54	41	6



## OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Obecne notowania władz samorządowych są zbliżone do poprzednich, zarejestrowanych w styczniu. Trzy czwarte Polaków (74%) pozytywnie ocenia pracę samorządowców w swojej miejscowości – to najwyższy odsetek w historii naszych badań (czyli od roku 1997) – a co piąty (19%) jest z niej niezadowolony. Dobre opinie są nieco częstsze wśród mieszkańców wsi i małych miast niż badanych z większych, szczególnie największych, miast.

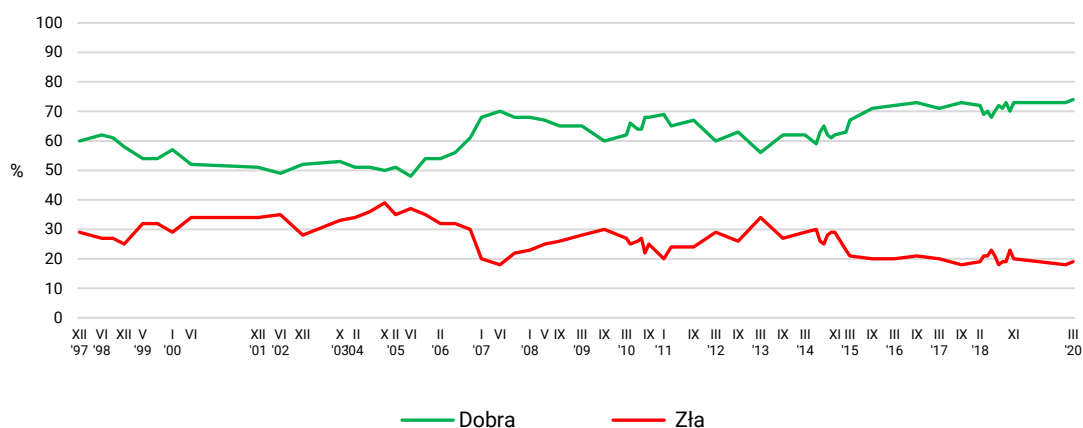
TABELA 7

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany I – III '20	
	2015			2016		2017		2018									2020			
	II	III	IX	III	IX	III	IX	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	I		III
	w procentach																			
Dobra	63	67	71	72	73	71	73	72	69	70	68	70	72	71	73	70	73	73	74	+1
Zła	23	21	20	20	21	20	18	19	21	21	23	21	18	19	19	23	20	18	19	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



## OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

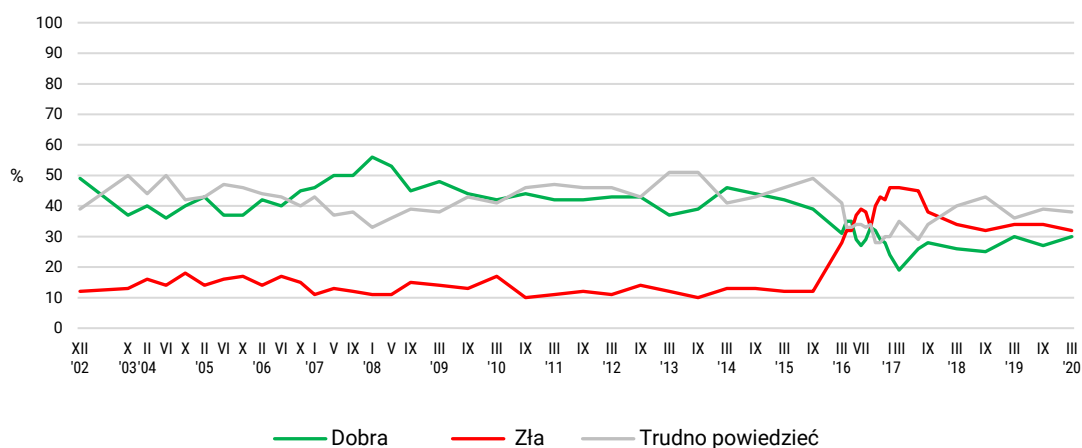
Minimalnie lepsze niż sześć miesięcy temu są opinie o działalności Trybunału Konstytucyjnego. Odsetek oceniających ją dobrze (30%, od września 2019 roku wzrost o 3 punkty procentowe) jest obecnie zbliżony do odsetka wypowiadających się o niej z dezaprobatą (32%, spadek o 2 punkty).

TABELA 8

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '19 - III '20
	2016					2017			2018		2019		2020			
	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	27	29	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	27	30	+3
Zła	39	38	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	34	32	-2
Trudno powiedzieć	34	33	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	39	38	-1

CBOS

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Zauważalnie więcej zadowolonych z funkcjonowania TK niż przeciętnie jest wśród zwolenników rządzącego ugrupowania, identyfikujących się z prawicą oraz najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, natomiast głosy krytyki pojawiają się relatywnie często wśród zwolenników partii opozycyjnych, zwłaszcza Lewicy i KO, a także wśród osób o poglądach lewicowych, nieuczestniczących w praktykach religijnych, mieszkańców największych miast, mających wyższe wykształcenie i uzyskujących najwyższe dochody *per capita*.

TABELA 9

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	44	13	43
Konfederacja Wolność i Niepodległość	24	42	34
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	24	51	24
Koalicja Obywatelska	19	56	26
Lewica	9	75	16
Niezdecydowani, na kogo głosować	6	28	67
Niezamierzający głosować	34	34	31

## OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

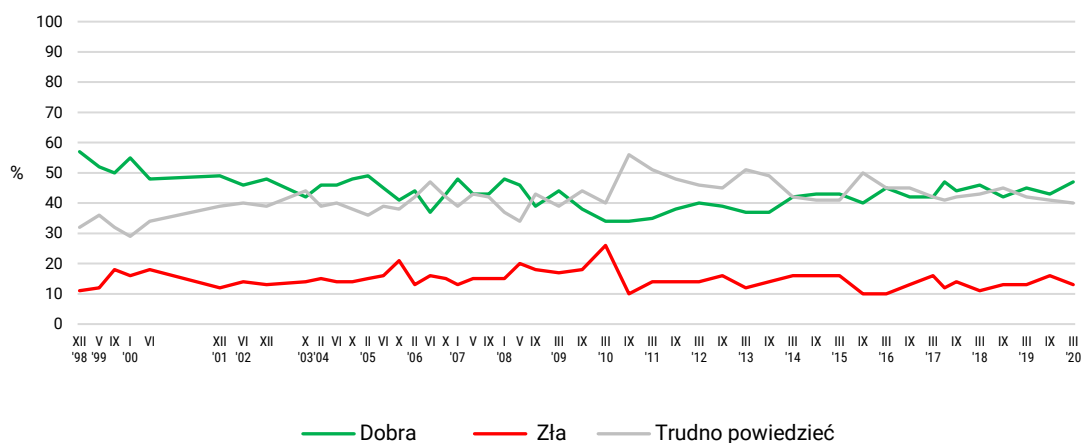
Lepsze niż pół roku temu są opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie pracę RPO pozytywnie ocenia prawie połowa Polaków (47%, od września ubiegłego roku wzrost o 4 punkty procentowe), a negatywnie – 13% (spadek o 3 punkty). Znaczna część ankietowanych (40%) nie ma zdania w tej sprawie.

TABELA 10

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '19 – III '20	
	2013		2014		2015		2016		2017			2018		2019			2020
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																
Dobra	37	37	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	43	47	+4
Zła	12	14	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	16	13	-3
Trudno powiedzieć	51	49	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	41	40	-1

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



O działalności Rzecznika najczęściej pozytywnie wypowiadają się elektoraty ugrupowań opozycyjnych, osoby o poglądach lewicowych i centrowych, natomiast zauważalnie rzadziej respondenci popierający PiS oraz identyfikujący się z prawicą.

TABELA 11

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	69	10	22
Koalicja Obywatelska	67	8	24
Lewica	65	7	27
Konfederacja Wolność i Niepodległość	63	10	27
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	37	21	42
Niezdecydowani, na kogo głosować	22	13	65
Niezamierzający głosować	45	11	44

## OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

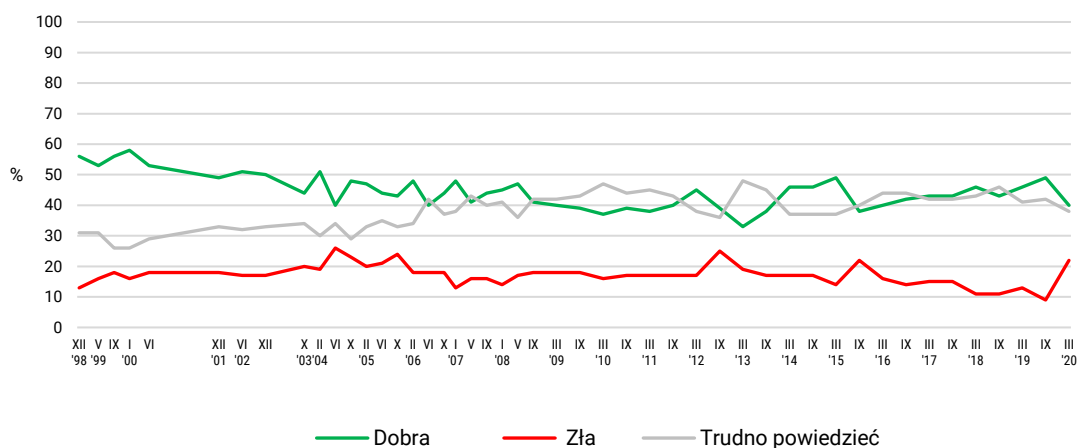
Wyraźnie gorsze niż przed sześcioma miesiącami, a zarazem najgorsze w ciągu ostatnich czterech lat, są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Działalność NIK pozytywnie ocenia czterech na dziesięciu badanych (40%, od września 2019 roku spadek o 9 punktów procentowych), a negatywnie – ponad jedna piąta (22%, wzrost o 13 punktów). Liczni (38%) są respondenci, którzy nie mają sprecyzowanej opinii w tej sprawie.

TABELA 12

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '19 – III '20
	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	33	38	46	46	49	38	40	42	43	43	46	43	46	49	40	-9
Zła	19	17	17	17	14	22	16	14	15	15	11	11	13	9	22	+13
Trudno powiedzieć	48	45	37	37	37	40	44	44	42	42	43	46	41	42	38	-4

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



Pozytywne opinie o działalności NIK są wyraźnie częstsze niż negatywne wśród zwolenników Konfederacji oraz PiS, osób o poglądach prawicowych i najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne. Z kolei relatywnie wysokim poziomem niezadowolenia z niej wyróżniają się badani popierający Lewicę i KO oraz deklarujący lewicową orientację polityczną.

TABELA 13

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli		
	Dobre	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Konfederacja Wolność i Niepodległość	54	18	28
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	49	15	37
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	47	25	28
Lewica	34	34	32
Koalicja Obywatelska	27	42	31
Niezdecydowani, na kogo głosować	13	22	65
Niezamierzający głosować	41	21	38

## OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

W ciągu ostatniego półrocza ubyło negatywnych opinii o działalności prokuratury. Obecnie w zasadzie tyle samo badanych ocenia ją pozytywnie (31%), ile negatywnie (32%, od września ubiegłego roku spadek o 6 punktów procentowych). Funkcjonowanie sądów postrzegane jest podobnie jak przed sześcioma miesiącami, a więc nadal częściej spotyka się z krytyką niż aprobatą (40% wobec 32%).

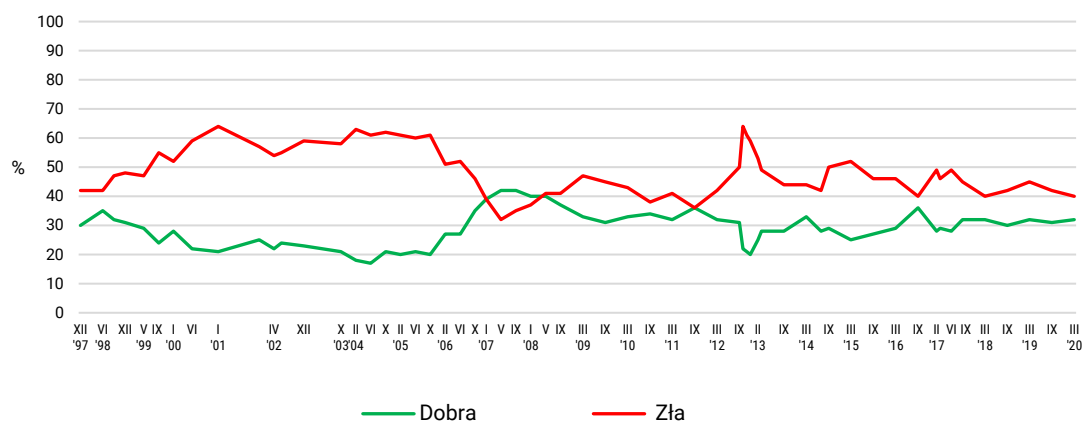
TABELA 14

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '19 – III '20
		2013		2014			2015		2016		2017				2018		2019		2020	
		III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	
w procentach																				
Sądów	dobra	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	31	32	+1
	zła	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	42	40	-2
Prokuratury	dobra	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	30	31	+1
	zła	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	38	32	-6

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

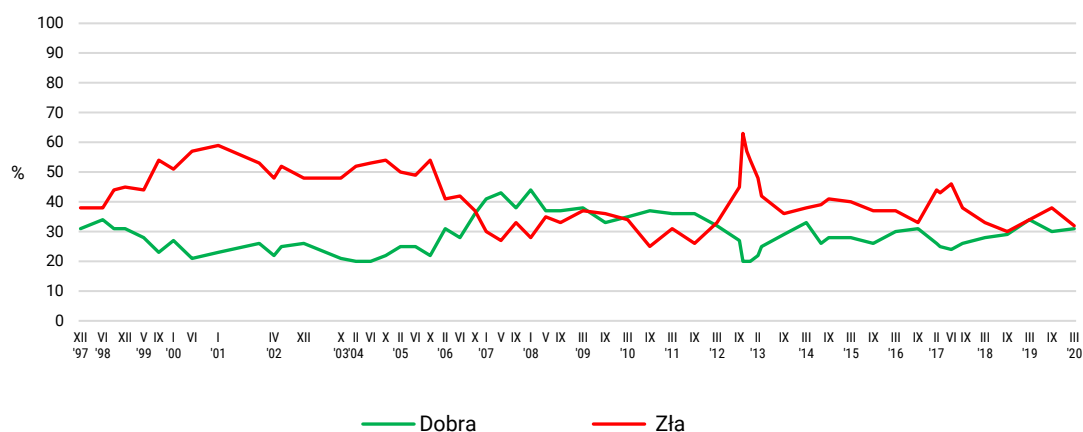
CBOS

RYS. 8. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pozytywne opinie o pracy prokuratury są zauważalnie częstsze niż negatywne wśród zwolenników PiS, osób uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu, identyfikujących się z prawicą, a także ankietowanych mających od 18 do 34 lat, mieszkańców wsi, najslabiej wykształconych. Niezadowoleni z niej przeważają natomiast w elektoratach ugrupowań opozycyjnych, szczególnie Lewicy i KO, a także wśród respondentów o poglądach lewicowych i centrowych, nieuczestniczących w praktykach religijnych, mających od 45 do 54 lat, mieszkańców dużych miast, badanych najlepiej wykształconych i uzyskujących najwyższe dochody *per capita*. Aprobata działalności sądów przeważa nad dezaprobatą głównie wśród zwolenników Lewicy, KO i PSL oraz osób identyfikujących się z lewicą. Krytykują ją natomiast najczęściej potencjalni wyborcy PiS i badani deklarujący prawicową orientację polityczną.

TABELA 15

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	40	23	37
Konfederacja Wolność i Niepodległość	34	40	26
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	32	50	18
Koalicja Obywatelska	23	49	28
Lewica	21	48	30
Niezdecydowani, na kogo głosować	7	24	69
Niezamierzający głosować	40	23	37

TABELA 16

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	46	36	18
Lewica	42	27	31
Koalicja Obywatelska	41	33	26
Konfederacja Wolność i Niepodległość	28	40	32
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	26	50	24
Niezdecydowani, na kogo głosować	9	35	56
Niezamierzający głosować	36	39	25

## OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

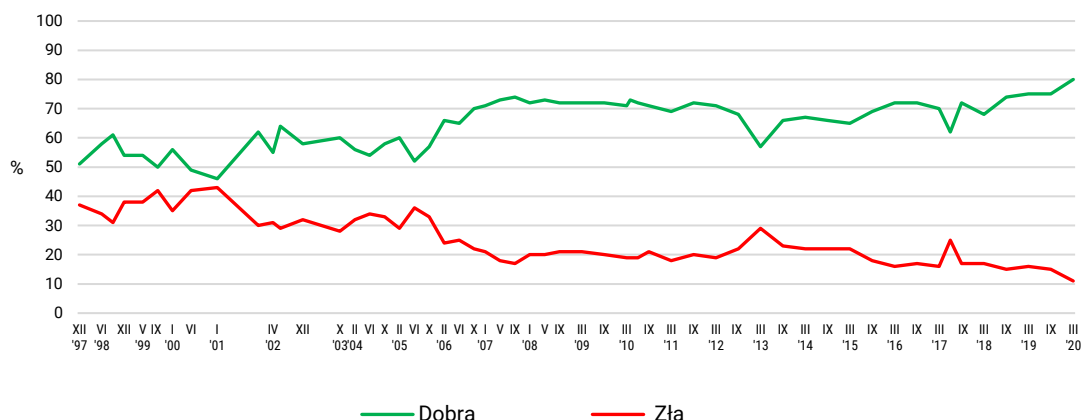
Lepsze niż przed sześcioma miesiącami, a zarazem rekordowo dobre, są notowania policji. Pracę policjantów dobrze ocenia ośmiu na dziesięciu badanych (80%, od września 2019 roku wzrost o 5 punktów procentowych), a źle – co dziewiąty (11%, spadek o 4 punkty). Negatywne opinie relatywnie często pojawiają się wśród respondentów źle sytuowanych (22%), najmłodszych (18-24 lata – 20%) i mających od 45 do 54 lat (19%), mieszkańców największych miast (20%) oraz badanych niepraktykujących religijnie (26%).

TABELA 17

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																			Zmiany IX '19 – III '20
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	
w procentach																				
Dobra	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	75	80	+5
Zła	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	15	11	-4

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 10. Oceny działalności policji



## OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

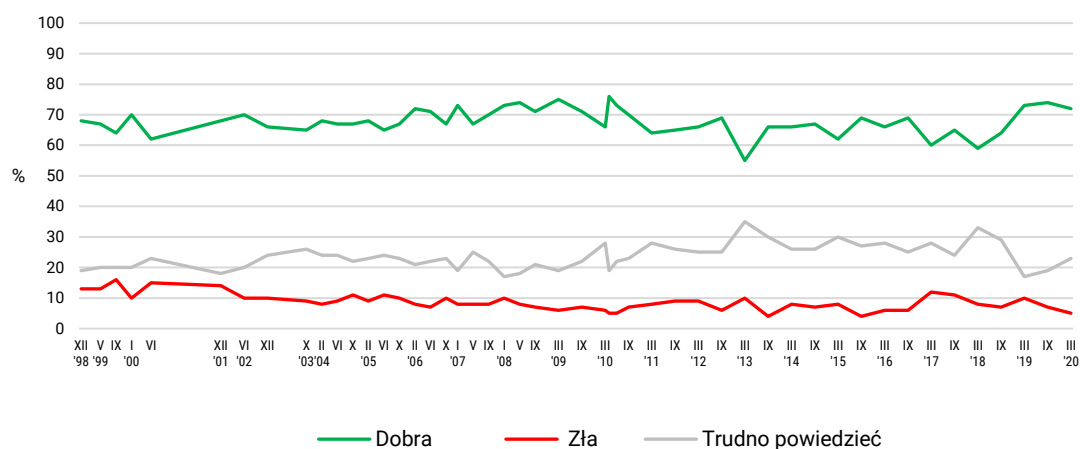
W ciągu ostatniego półrocza opinie o funkcjonowaniu wojska pozostają w zasadzie stabilne. Z aprobatą wypowiada się o nim ponad siedmiu na dziesięciu ankietowanych (72%), natomiast co dwudziesty (5%) jest przeciwnego zdania. Zastrzeżenia do działalności tej instytucji najczęściej mają najmłodszy badani (12%), respondenci nieuczestniczący w praktykach religijnych (10%) oraz identyfikujący się z lewicą (10%).

TABELA 18

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '19 – III '20	
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019			2020
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																			
Dobra	64	65	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	74	72	-2
Zła	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	7	5	-2
Trudno powiedzieć	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	19	23	+4



RYS. 11. Oceny działalności wojska



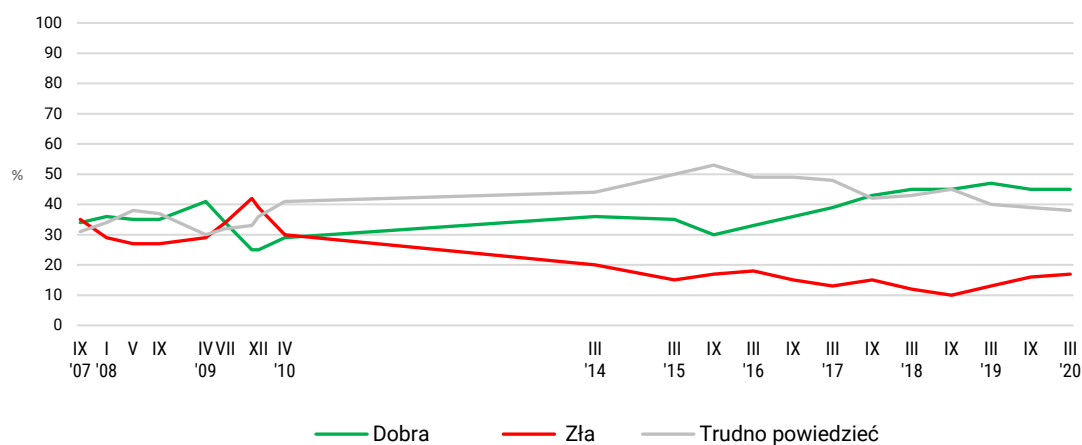
## OCENY DZIAŁALNOŚCI CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO

Notowania Centralnego Biura Antykorupcyjnego są zbliżone do zarejestrowanych we wrześniu ubiegłego roku. Pozytywnie o działalności CBA wypowiada się 45% badanych, a negatywnie – około jednej szóstej (17%).

TABELA 19

Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '19 – III '20		
	2009			2010	2014		2015		2016		2017		2018			2019	2020
	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	III
	w procentach																
Dobra	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	43	45	45	47	45	45	0
Zła	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	15	12	10	13	16	17	+1
Trudno powiedzieć	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	42	43	45	40	39	38	-1

RYS. 12. Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego



Funkcjonowanie CBA najczęściej chwalą zwolennicy rządzącego ugrupowania, respondenci o poglądach prawicowych oraz najbardziej zaangażowani w praktyki religijne, natomiast najczęściej krytykują potencjalni wyborcy KO, PSL i osoby identyfikujące się z lewicą.

TABELA 20

Na kandydata którego komitetu wyborczego zamierza Pan(i) głosować w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	67	4	30
Konfederacja Wolność i Niepodległość	46	16	38
Polskie Stronnictwo Ludowe – Koalicja Polska	31	37	33
Lewica	27	27	45
Koalicja Obywatelska	25	42	33
Niezdecydowani, na kogo głosować	18	13	69
Niezamierzający głosować	36	12	52

## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

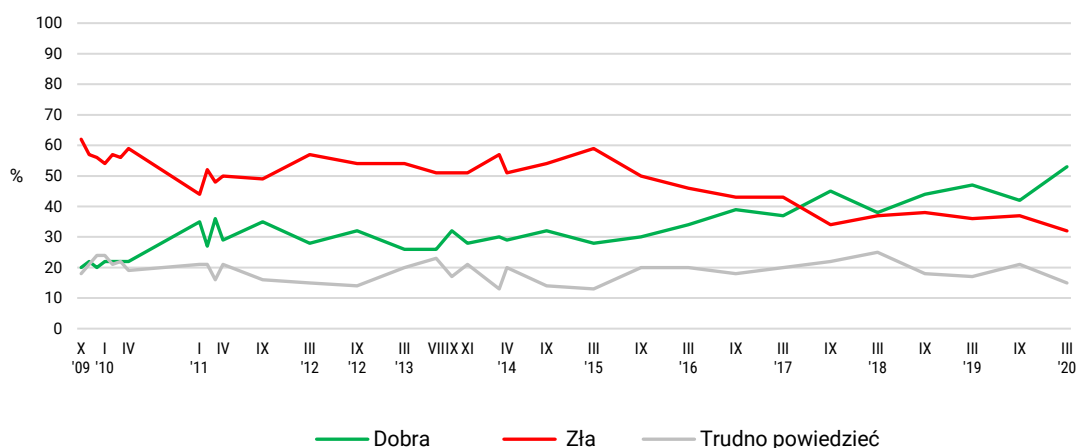
Na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy wyraźnie poprawiły się notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i są obecnie rekordowo dobre. Działalność ZUS pozytywnie ocenia ponad połowa Polaków (53%, od września ubiegłego roku wzrost o 11 punktów procentowych), a krytykuje – jedna trzecia (32%, spadek o 5 punktów). Na opinie o pracy ZUS zauważalnie wpływa wiek badanych. Najlepiej oceniają ją starsi respondenci, zwłaszcza mający 65 lat i więcej, z kolei osoby poniżej 45 roku życia relatywnie często ją krytykują. Bardzo wysokie odsetki niezadowolonych z działalności tej instytucji rejestrujemy ponadto wśród prywatnych przedsiębiorców oraz przedstawicieli kadry kierowniczej.

TABELA 21

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '19 – III '20	
	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		
	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobra	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	42	53	+11
Zła	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	37	32	-5
Trudno powiedzieć	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	21	15	-6

CBOS

RYS. 13. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

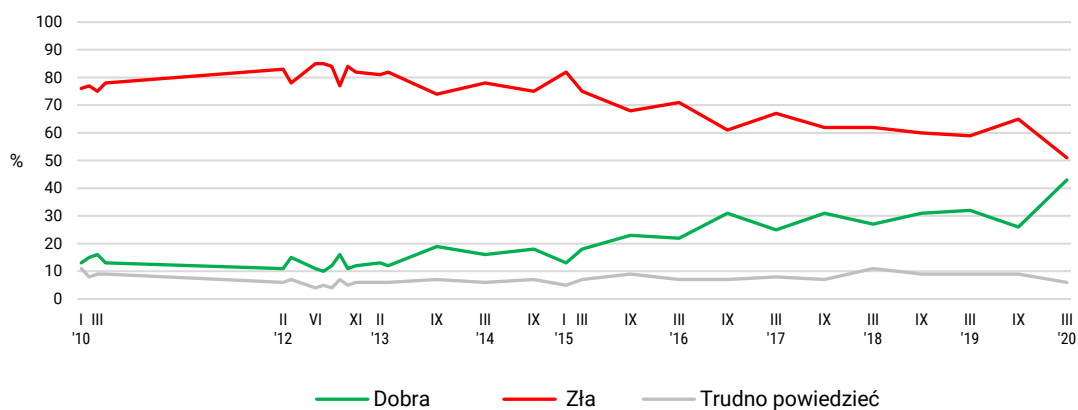
Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku znacznie poprawiły się notowania Narodowego Funduszu Zdrowia i są obecnie najlepsze z dotychczas zarejestrowanych (monitorujemy je od 2010 roku). Obecnie funkcjonowanie NFZ pozytywnie ocenia ponad dwie piąte Polaków (43%, wzrost o 17 punktów procentowych), a negatywnie – mniej więcej co drugi (51%, spadek o 14 punktów). Dobre opinie relatywnie często wskazują respondenci mający wykształcenie podstawowe, najmłodszy i najstarsi badani, a także najbardziej zaangażowani w praktyki religijne i identyfikujący się z prawicą, natomiast złe – najlepiej wykształceni, mieszkający w dużych miastach, mający od 45 do 54 lat i deklarujący orientację lewicową.

TABELA 22

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany IX '19 – III '20
	2013			2014		2015			2016		2017		2018		2019		2020	
	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach																	
Dobra	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	26	43	+17
Zła	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	65	51	-14
Trudno powiedzieć	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	9	6	-3

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



## OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Lepsze niż przed sześcioma miesiącami i zarazem najlepsze z dotychczas zarejestrowanych są opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej. Pozytywnie ocenia ją niemal dwie piąte badanych (37%, od września 2019 roku wzrost o 6 punktów procentowych), a źle – niezmiennie – 12%.

TABELA 23

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	IX 2019	III 2020	Zmiany IX '19 – III '20
	w procentach						
Dobra	29	30	30	33	31	37	+6
Zła	15	12	13	13	12	12	0
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	-6

## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

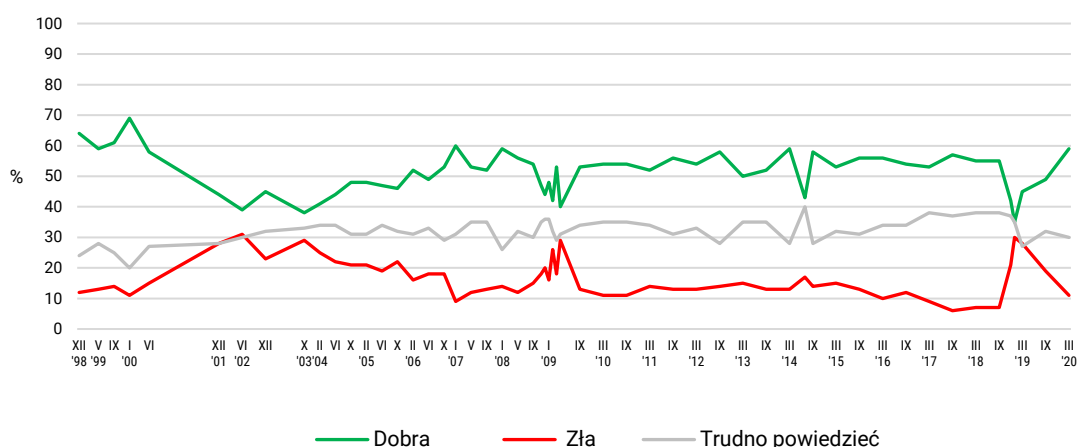
Od września wyraźnie poprawiły się notowania Narodowego Banku Polskiego. Obecnie pozytywnie o działalności tej instytucji wypowiada się niemal sześciu na dziesięciu badanych (59%, wzrost o 10 punktów procentowych), a negatywnie – co dziewiąty (11%, spadek o 8 punktów).

TABELA 24

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '19 – III '20
	2013		2014			2015		2016		2017		2018			2019			2020	
	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	
	w procentach																		
Dobra	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	49	59	+10
Zła	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	19	11	-8
Trudno powiedzieć	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	32	30	-2

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Najczęściej dobrze o działalności NBP wypowiadają się zwolennicy PiS (70% wobec 3% będących przeciwnego zdania), osoby identyfikujące się z prawicą (71% wobec 5%) i najbardziej zaangażowane w praktyki religijne (68% wobec 6%). Z kolei złe oceny są częstsze niż przeciętnie wśród potencjalnych wyborców Lewicy (25%), KO (22%) i PSL (20%), a także wśród deklarujących poglądy lewicowe (22%) i nieuczestniczących w praktykach religijnych (24%).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

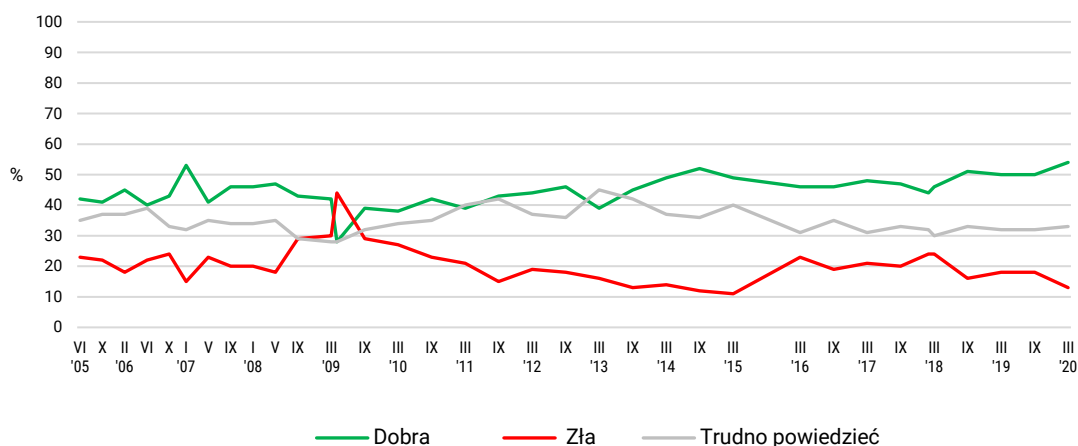
Lepsze niż pół roku temu i zarazem rekordowo dobre są opinie o działalności Instytutu Pamięci Narodowej. Dobrze ocenia ją ponad połowa Polaków (54%, od września ubiegłego roku wzrost o 4 punkty procentowe), a źle – około jednej ósmej (13%, spadek o 5 punktów).

TABELA 25

Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '19 – III '20	
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019			2020
	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	III	IX	II	III	IX	III	IX		III
	w procentach																	
Dobra	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	47	44	46	51	50	50	54	+4
Zła	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	20	24	24	16	18	18	13	-5
Trudno powiedzieć	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	33	32	30	33	32	32	33	+1

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej



Pozytywnymi ocenami IPN wyróżniają się przede wszystkim respondenci najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (84% wobec 0% będących przeciwnego zdania), identyfikujący się z prawicą (75% wobec 5% będących przeciwnego zdania), popierający PiS (75% wobec 2%) i Konfederację (66% wobec 6%), a także najmłodszy (66% wobec 5%). Z kolei zastrzeżenia do pracy Instytutu najczęściej mają osoby o poglądach lewicowych (33% wobec 32% deklarujących dobrą ocenę), zwolennicy Lewicy (35% wobec 25%) i KO (34% wobec 33%).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Od poprzedniego pomiaru z września ubiegłego roku poprawiły się opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego. Obecnie pozytywnie o Kościele wypowiada się niemal trzy piąte badanych (57%, wzrost o 5 punktów procentowych), a źle – jedna trzecia (32%, spadek o 6 punktów).

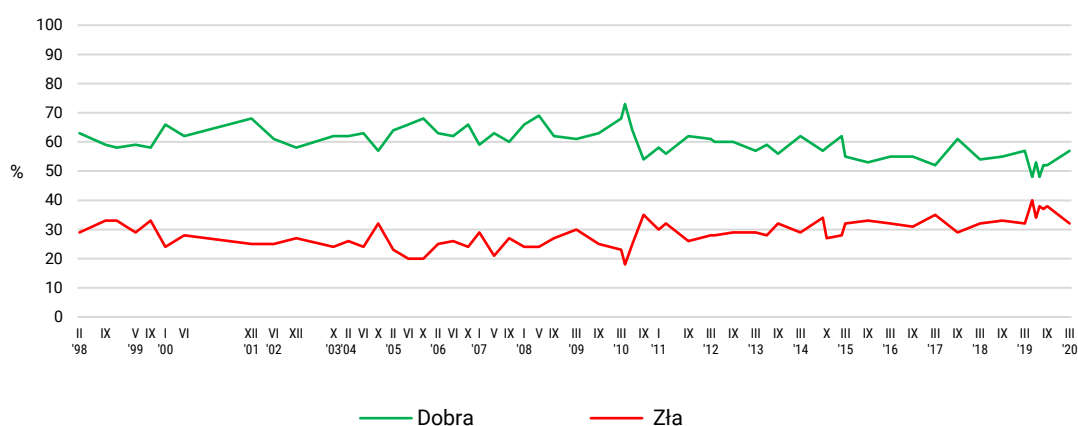
TABELA 26

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																					Zmiany IX '19 – III '20
	2013		2014			2015			2016		2017		2018		2019					2020		
	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	
	w procentach																					
Dobra	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	+5
Zła	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	-6

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 17. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Dobrze o działalności Kościoła najczęściej wypowiadają się badani uczestniczący w praktykach religijnych przynajmniej raz w tygodniu, osoby o poglądach prawicowych, mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, w wieku 55+. Z kolei niezadowoleni z niej przeważają nad zadowolonymi wśród niepraktykujących lub sporadycznie uczestniczących w praktykach religijnych oraz identyfikujących się z lewicą. Głosy krytyki relatywnie często pojawiają się też wśród mieszkańców dużych miast, osób najlepiej wykształconych oraz deklarujących centrową orientację polityczną.

## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

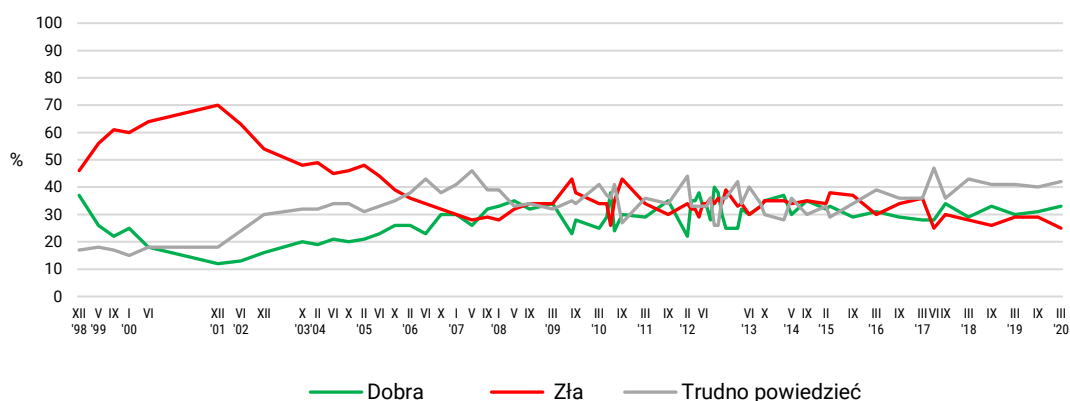
Działalność związków zawodowych jest Polakom mało znana, stąd wielu nie potrafi dokonać jej oceny. W największym stopniu problem z rozpoznawalnością dotyczy Forum Związków Zawodowych (73%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (62%), w mniejszym zaś – NSZZ „Solidarność” (42%). Działalność tej ostatniej centrali dobrze ocenia co trzeci badany (33%, od września ubiegłego roku wzrost o 2 punkty procentowe), a źle – co czwarty (25%, spadek o 4 punkty). W przypadku dwóch pozostałych dobre i złe opinie równoważą się. O pracy OPZZ pozytywnie wypowiada się 19% (spadek o 3 punkty procentowe) i tyle samo negatywnie – 19%, a o działalności FZZ odpowiednio 14% i 13%.

TABELA 27

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '19 – III '20	
		2014			2015			2016		2017			2018		2019			2020
		III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX		III
w procentach																		
NSZZ „Solidarność”	dobra	37	30	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	31	33	+2
	zła	35	34	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	29	25	-4
	Trudno powiedzieć	28	36	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	40	42	+2
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	25	19	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	22	19	-3
	zła	32	32	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	20	19	-1
	Trudno powiedzieć	43	50	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	58	62	+4
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	16	14	-2
	zła	-	-	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	14	13	-1
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	70	73	+3

CBOS

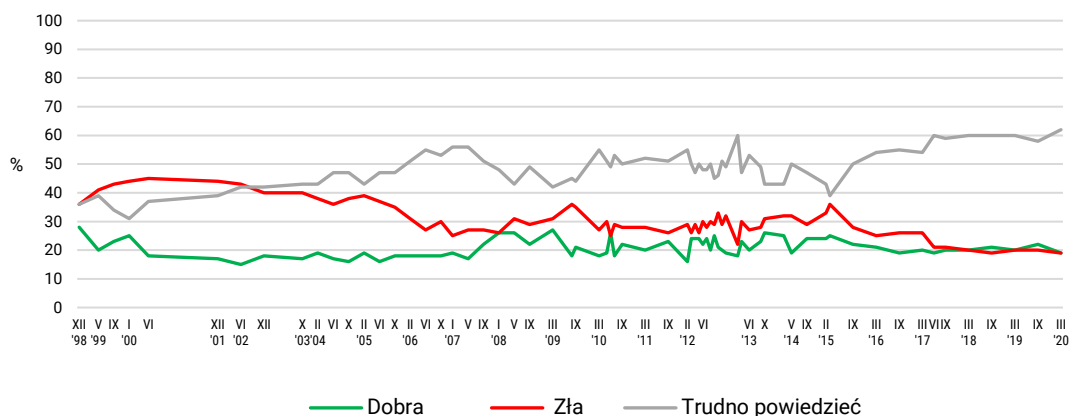
RYS. 18. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”





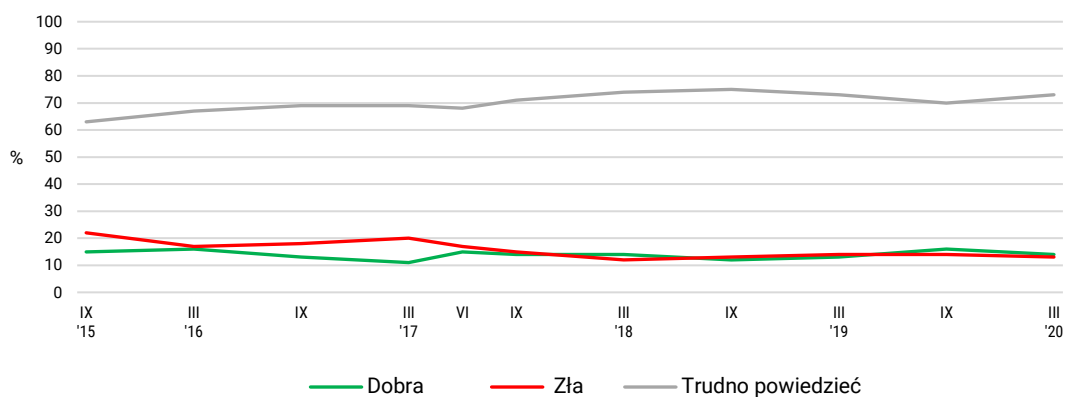
CBOS

RYS. 19. Oceny działalności OPZZ



CBOS

RYS. 20. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Pozytywnymi opiniami na temat NSZZ „Solidarność” wyróżniają się przede wszystkim badani najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (55% wobec 6% oceniających źle), o prawicowych poglądach politycznych (48% wobec 15%), a także robotnicy wykwalifikowani (43% wobec 25%) oraz średni personel i technicy (43% wobec 26%).

\*\*\*

W marcu Polacy nieco lepiej niż przed miesiącem oceniają pracę posłów. Pogorszyły się natomiast notowania Senatu. Opinie o działalności głowy państwa pozostają od lutego w zasadzie niezmienione.

Od poprzedniego pomiaru przeprowadzonego we wrześniu minionego roku notowania większości pozostałych instytucji publicznych, o które pytamy, w mniejszym lub większym stopniu poprawiły się. Znacznie lepsze niż przed sześcioma miesiącami (w przypadku większości wymienionych jedne z najlepszych lub rekordowo dobre) są opinie o działalności Narodowego Funduszu Zdrowia, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Narodowego Banku Polskiego, a także policji, Rzecznika Praw

Obywatelskich, Krajowej Administracji Skarbowej, Instytutu Pamięci Narodowej i Kościoła rzymskokatolickiego. Od września 2019 roku minimalnie poprawiły się także notowania Trybunału Konstytucyjnego oraz ubyło krytykujących funkcjonowanie prokuratury. Wprawdzie notowania władz samorządowych nie różnią się istotnie od tych, jakie zarejestrowaliśmy na początku bieżącego roku, jednak obecny odsetek zadowolonych z ich pracy jest najwyższy, odkąd to monitorujemy. Wyraźne pogorszenie dotyczy jedynie opinii o funkcjonowaniu Najwyższej Izby Kontroli.

Opracował

Michał Feliksiak