

## Opieka medyczna w czasie epidemii

Znak jakości przyznany CBOS przez  
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 20 stycznia 2020 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

Od wielu lat monitorujemy zadowolenie Polaków z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce. Kontekst tegorocznego badania był dość szczególny ze względu na trwającą od kilku miesięcy epidemię koronawirusa. Poza ogólną oceną systemu opieki zdrowotnej interesowały nas również ograniczenia i trudności związane z dostępem do opieki medycznej w pierwszych miesiącach epidemii, gdy restrykcje i obostrzenia były największe: jaka była skala odwoływania, przekładania wizyt, badań, zabiegów, czy Polacy mieli trudności z uzyskaniem potrzebnych porad medycznych oraz, generalnie, w jaki sposób korzystali z opieki medycznej<sup>1</sup>.

## TRUDNOŚCI W KORZYSTANIU Z OPIEKI MEDYCZNEJ PODCZAS EPIDEMII

Blisko co trzeci badany zadeklarował, że z powodu epidemii koronawirusa przełożono mu lub odwołano wizytę u lekarza specjalisty (30%), a zdecydowanie mniej ankietowanych miało szansę w umówionym terminie z takich wizyt skorzystać (13%). Niemalżej części respondentów odwołano lub przełożono wizytę u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), internisty (24%). Porównywalne grupy badanych mówiły o odwoływaniu lub przekładaniu zaplanowanych badań diagnostycznych i zabiegów niezwiązanych z pobytem w szpitalu dłuższym niż 24 godziny oraz o możliwości skorzystania z nich (12% wobec 13% – zob. rys. 1). Z kolei planowe leczenie szpitalne – jak wynika z deklaracji badanych – odwoływane lub przekładane było rzadziej i dotyczyło 4% respondentów (spośród 16% których ta kwestia dotyczyła).

---

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (360) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

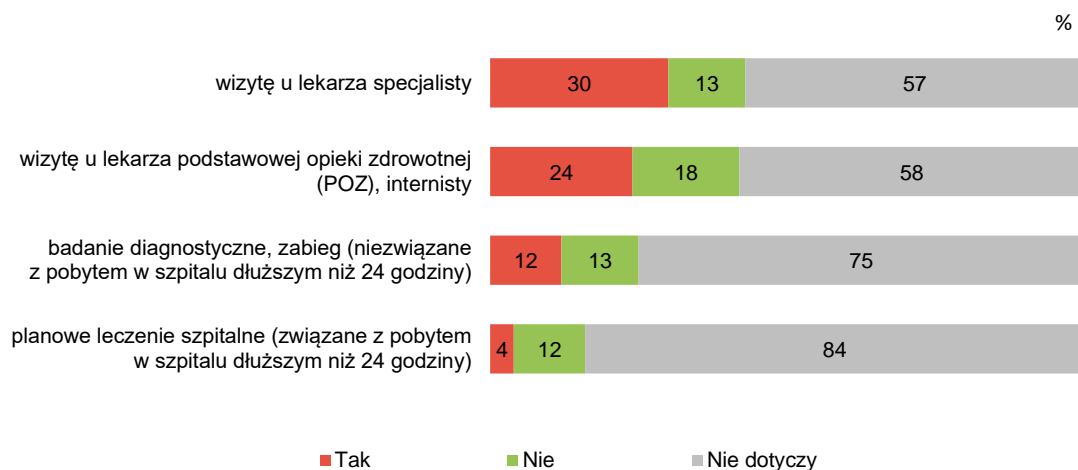
Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiednim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiednim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 15 do 25 czerwca 2020 roku na próbie liczącej 1378 osób (w tym: 65,3% metodą CAPI, 20,8% – CATI i 13,9% – CAWI).

CBOS

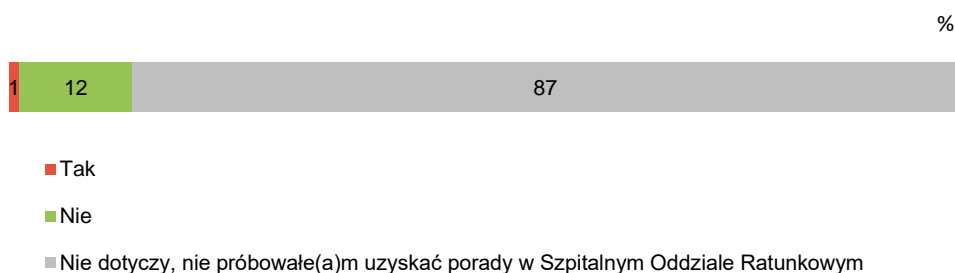
RYS. 1. Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że odwołano lub przełożono Panu(i):



Stosunkowo niewielu ankietowanych zadeklarowało, że odmówiono im przyjęcia, udzielenia porady na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym bądź odesłano do innego SOR-u (1% spośród 13%, których ta kwestia dotyczyła).

CBOS

RYS. 2. Czy z powodu epidemii koronawirusa odmówiono Panu(i) przyjęcia, udzielenia porady na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym („na SOR-ze”) lub odesłano Pana(ią) do innego SOR-u?



W sumie 37% badanych zadeklarowało, że z powodu epidemii koronawirusa odwołano lub przełożono im leczenie – wizyty lekarskie, badania diagnostyczne, zabiegi, planowe leczenie szpitalne, nie udzielono pomocy lub odesłano na inny Szpitalny Oddział Ratunkowy.

Interesowało nas również, jak często respondenci sami rezygnowali z leczenia w związku z epidemią. Okazuje się, że skala rezygnacji była dużo mniejsza niż odwoływania i przekładania leczenia. Co ósmy badany (12%) sam zrezygnował z wizyty u lekarza specjalisty. Tylu samo zrezygnowało z wizyty u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), internisty (12%). Relatywnie niewielu ankietowanych z powodu epidemii nie zdecydowało się na badania diagnostyczne bądź na zabiegi niezwiązane z pobytem w szpitalu (4%) lub na planowe leczenie szpitalne (1%). Nikt w badanej próbie nie zrezygnował z uzyskania pomocy, porady na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

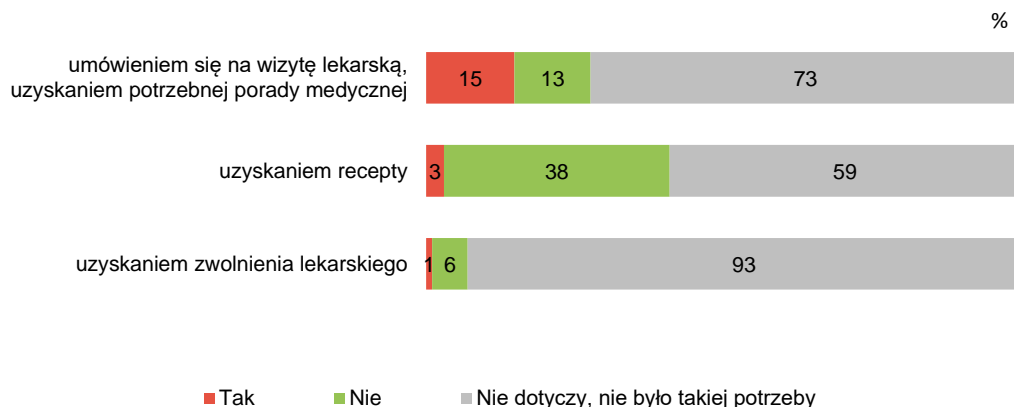
CBOS

RYS. 3. Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że sam(a) Pan(i) zrezygnował(a) z:



Niezależnie od kwestii odwoływania, przekładania i rezygnacji z wizyt i badań interesowały nas generalnie trudności w umówieniu się na wizytę lekarską, uzyskaniu potrzebnych porad medycznych. Co siódmy badany (15%) z powodu epidemii koronawirusa miał problemy z umówieniem się na wizytę lub uzyskaniem potrzebnej porady medycznej i porównywalna liczba osób takich trudności nie miała (13%). Uzyskanie w okresie epidemii recepty bądź zwolnienia lekarskiego w dobie e-recept i e-zwolnień na ogół nie przysparzało większych trudności (3% badanych miało trudności w uzyskaniu recepty i 1% – zwolnienia lekarskiego).

RYS. 4. Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że miał(a) Pan(i) problemy z:

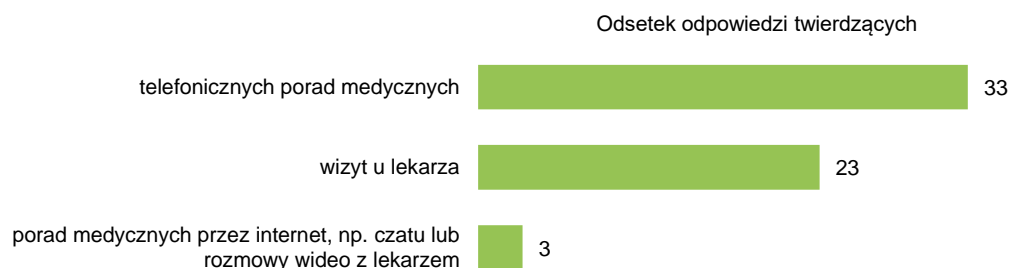


Wszystkie omawiane dotąd niedogodności – przekładanie i odwoływanie wizyt, badań, zabiegów czy planowego leczenia szpitalnego oraz trudności w dostępie do opieki medycznej, problemy z uzyskaniem recept i zwolnień lekarskich z powodu epidemii koronawirusa – dotyczyły w sumie 40% ogółu badanych.

## SPOSÓB KORZYSTANIA Z OPIEKI MEDYCZNEJ W CZASIE EPIDEMII

Podczas mniej więcej trzech pierwszych miesięcy epidemii Polacy najczęściej zasięgaliby porad medycznych przez telefon (33%), mniej popularne były osobiste wizyty u lekarza (23%), a jedynie nieliczni (3%) korzystali z porad medycznych przez internet, np. za pośrednictwem czatu lub rozmowy wideo z lekarzem.

RYS. 5. Czy w czasie epidemii koronawirusa korzystał(a) Pan(i) z:

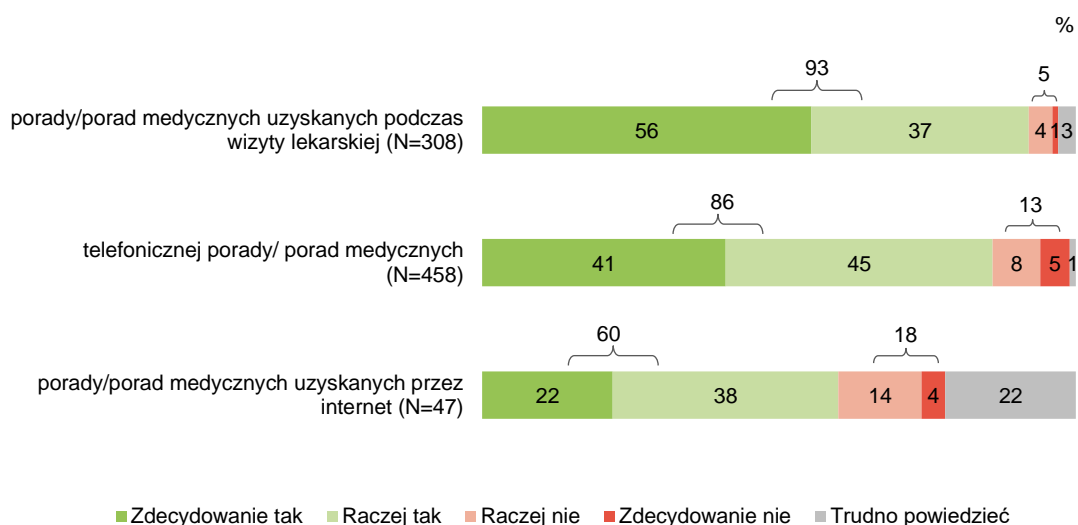


Z analizy różnicowań społeczno-demograficznych wynika, że z telefonicznych porad medycznych częściej korzystali badani lepiej wykształceni. Na tę formę porady zdecydowało się ponad dwie piąte absolwentów wyższych uczelni (42%) i jedynie co czwarty respondent z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (25%). Natomiast porady medyczne przez internet częściej niż inni wybierali mieszkańcy największych, ponad półmilionowych miast (14%), a także badani w wieku 25-34 lata (7%), absolwenci wyższych uczelni (7%) oraz ankietowani o najwyższych dochodach *per capita*, wynoszących co najmniej 3000 zł (7%).

Z deklaracji badanych wynika, że najbardziej satysfakcjonującą formą kontaktu są bezpośrednie wizyty lekarskie – zadowolenie z nich wyrażali praktycznie wszyscy korzystający z tego typu porad medycznych (93%), a jedynie bardzo nieliczni byli z nich niezadowoleni (5%). Trochę mniej satysfakcjonujące były telefoniczne porady medyczne (86% badanych wyraziło zadowolenie), a najmniej – porady medyczne uzyskane przez internet (60% zadowolonych). Podkreślić jednak należy, że zadowoleni z porad medycznych uzyskanych przez internet zdecydowanie przeważali nad niezadowolonymi.

CBOS

RYS. 6. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z:

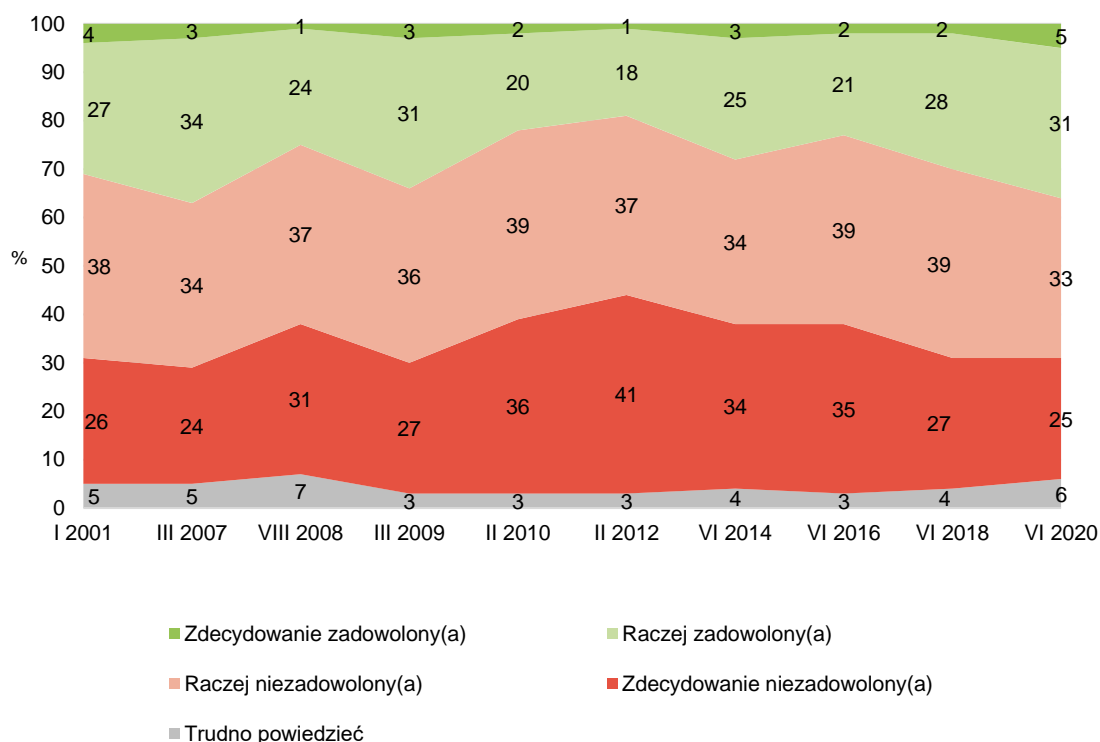


## ZADOWOLENIE Z SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Obecnie więcej niż co trzeci Polak jest zadowolony z funkcjonowania opieki zdrowotnej w naszym kraju (36%), a ponad połowa deklaruje niezadowolenie (58%). W porównaniu z wynikami z 2018 roku wzrósł odsetek zadowolonych (o 6 punktów procentowych), a spadł niezadowolonych (o 8 punktów).

CBOS

RYS. 7. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?



Częściej niż pozostali zadowolenie z systemu opieki zdrowotnej wyrażają najstarsi ankietowani, w wieku 65 lat i więcej (52%), mieszkańcy wsi (40%), osoby z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (55%), o dochodach na osobę w gospodarstwie domowych od 1000 zł do 1499 zł (45%). Z kolei niezadowolenie z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej najczęściej wyrażają respondenci w wieku 35–44 lata (72%), mieszkańcy miast liczących co najmniej 500 tys. ludności (75%), absolwenci wyższych uczelni (73%) oraz osoby o najwyższych dochodach na osobę w gospodarstwie domowym, wynoszących co najmniej 3000 zł (69%).



TABELA 1

Odpowiedzi badanych, którzy:	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
– nie mieli trudności w dostępie do opieki medycznej z powodu epidemii	43	48	9
– mieli trudności w dostępie do opieki medycznej z powodu epidemii	25	73	2

Ograniczenia i trudności w dostępie do opieki medycznej spowodowane epidemią wyraźnie zwiększają krytycyzm w postrzeganiu funkcjonowania opieki zdrowotnej w naszym kraju. Badani, którym odwołano lub przełożono leczenie, a także ci zgłaszający trudności w dostępie do opieki medycznej z powodu epidemii są z niej o wiele mniej zadowoleni. Zdecydowana większość z nich (73%) ocenia ją negatywnie. Z kolei ankietowani, którzy nie mieli tego typu problemów, tylko trochę rzadziej wyrażają zadowolenie niż niezadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce (odpowiednio 43% wobec 48%).

\*\*\*

Z deklaracji badanych wynika, że znaczna ich część w czasie epidemii miała trudności w dostępie do opieki zdrowotnej. Różnego rodzaju trudności związane z przekładaniem, odwoływaniem wizyt, badań lub zabiegów bądź też innego typu problemy z uzyskaniem potrzebnych porad medycznych dotyczą czterech na dziesięciu ankietowanych. Pomimo tych trudności i ograniczeń oraz ich wyraźnego związku z postrzeganiem opieki zdrowotnej, w stosunku do roku 2018 wzrosło zadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce i obecne oceny należą do najlepszych spośród zarejestrowanych w ciągu ostatnich dwóch dekad. Wydaje się, że Polacy doceniają zaangażowanie personelu medycznego w walkę z epidemią i to, że system opieki zdrowotnej sobie z nią radzi.

Opracowała

Małgorzata Omyła-Rudzka

TABELA 1

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że odwołano lub przełożono Panu(i) wizytę u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), internisty?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanych w tym czasie wizyt u lekarza POZ, internisty	
		%	%	%	
Ogółem		24	18	58	1378
Płeć	Mężczyźni	22	16	62	650
	Kobiety	25	20	54	728
Wiek	18–24 lata	19	10	71	102
	25–34	24	13	62	276
	35–44	22	16	62	235
	45–54	26	16	58	187
	55–64	22	19	59	271
	65 lat i więcej	28	26	46	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	16	63	557
	Miasto do 19 999	24	16	61	200
	20 000 – 99 999	25	20	55	294
	100 000 – 499 999	28	23	49	204
	500 000 i więcej mieszcz.	27	18	54	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	23	21	56	240
	Zasadnicze zawodowe	25	20	56	327
	Średnie	22	18	61	431
	Wyższe	27	15	58	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	22	13	65	179
	Średni personel, technicy	22	14	64	50
	Pracownicy adm.-biurowi	37	14	49	88
	Pracownicy usług	22	18	59	106
	Robotnicy wykwalifikowani	14	15	71	140
	Robotnicy niewykwalifik.	17	21	62	55
	Rolnicy	21	15	64	61
	Pracujący na własny rach.	22	12	66	71
	Bezrobotni	26	7	67	22
	Emeryci	26	25	49	374
	Renciści	40	20	40	83
	Uczniowie i studenci	14	11	75	60
	Gospodynie domowe i inni	23	23	53	89
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	23	16	60	179
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	19	11	70	118
	sekt. prywat. poza rolnict.	23	16	62	394
	prywatnym gosp. rolnym	23	15	62	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	25	16	60	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	28	16	55	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	23	24	53	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	22	19	59	224
	3000 zł i więcej	19	15	67	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	24	21	55	76
	Średnie	30	16	54	426
	Dobre	21	19	60	876
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	27	25	48	63
	Raz w tygodniu	24	19	57	568
	1–2 razy w miesiącu	21	14	66	175
	Kilka razy w roku	24	18	57	295
	W ogóle nie uczestniczy	25	16	59	246
Poglądy polityczne	Lewica	27	16	56	294
	Centrum	27	18	55	305
	Prawica	18	22	60	524
	Trudno powiedzieć	26	13	61	219

TABELA 2

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że odwołano lub przełożono Panu(i) wizytę u lekarza specjalisty?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanych w tym czasie wizyt u specjalisty	
		%	%	%	
Ogółem		30	13	57	1378
Płeć	Mężczyźni	22	13	65	650
	Kobiety	36	14	49	728
Wiek	18–24 lata	25	9	66	102
	25–34	27	13	60	276
	35–44	32	10	58	235
	45–54	33	12	56	187
	55–64	28	14	58	271
	65 lat i więcej	33	19	48	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	24	13	63	557
	Miasto do 19 999	29	15	57	200
	20 000 – 99 999	32	13	55	294
	100 000 – 499 999	39	18	43	204
	500 000 i więcej mieszk.	37	10	53	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	26	15	59	240
	Zasadnicze zawodowe	26	16	58	327
	Średnie	28	13	59	431
	Wyższe	38	11	51	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	33	10	57	179
	Średni personel, technicy	13	9	78	50
	Pracownicy adm.-biurowi	52	11	37	88
	Pracownicy usług	32	14	54	106
	Robotnicy wykwalifikowani	15	9	76	140
	Robotnicy niewykwalifik.	17	18	65	55
	Rolnicy	22	9	69	61
	Pracujący na własny rach.	25	9	65	71
	Bezrobotni	32	8	60	22
	Emeryci	32	18	50	374
	Renciści	40	21	39	83
	Uczniowie i studenci	24	9	66	60
	Gospodynie domowe i inni	33	13	54	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	38	10	52
spółce właścicieli prywatnych i państwa		22	11	67	118
sekt. pryw. poza rolnict.		27	11	62	394
prywatnym gosp. rolnym		23	12	65	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	31	12	57	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	29	13	58	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	30	18	52	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	32	15	54	224
	3000 zł i więcej	27	10	63	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	28	18	55	76
	Średnie	35	13	53	426
	Dobre	28	14	59	876
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	42	11	46	63
	Raz w tygodniu	31	13	56	568
	1–2 razy w miesiącu	25	11	64	175
	Kilka razy w roku	28	17	55	295
	W ogóle nie uczestniczy	28	12	60	246
Poglądy polityczne	Lewica	31	15	54	294
	Centrum	32	14	55	305
	Prawica	26	15	60	524
	Trudno powiedzieć	33	11	57	219

TABELA 3

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że odwołano lub przełożono Panu(i) badanie diagnostyczne, zabieg (niezwiązane z pobytem w szpitalu dłuższym niż 24 godziny)?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miało(a)m zaplanowanych w tym czasie badań diagnostycznych, zabiegów	
		%	%	%	
Ogółem		12	13	75	1378
Płeć	Mężczyźni	10	12	78	650
	Kobiety	14	14	72	728
Wiek	18–24 lata	8	12	81	102
	25–34	8	12	79	276
	35–44	11	9	80	235
	45–54	16	14	71	187
	55–64	14	11	75	271
	65 lat i więcej	14	19	67	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	9	10	81	557
	Miasto do 19 999	11	11	78	200
	20 000 – 99 999	15	14	71	294
	100 000 – 499 999	16	18	66	204
	500 000 i więcej mieszk.	15	18	67	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	12	17	71	240
	Zasadnicze zawodowe	11	13	76	327
	Średnie	10	12	78	431
	Wyższe	15	12	73	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	12	13	74	179
	Średni personel, technicy	10	11	78	50
	Pracownicy adm.-biurowi	17	10	73	88
	Pracownicy usług	13	17	70	106
	Robotnicy wykwalifikowani	9	5	87	140
	Robotnicy niewykwalifik.	10	17	73	55
	Rolnicy	6	7	87	61
	Pracujący na własny rach.	11	6	83	71
	Bezrobotni	13	9	78	22
	Emeryci	13	17	70	374
	Renciści	18	20	62	83
	Uczniowie i studenci	8	12	80	60
	Gospodynie domowe i inni	12	11	77	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	15	14	71
spółce właścicieli prywatnych i państwa		10	11	80	118
sekt. prywat. poza rolnict.		12	9	79	394
prywatnym gosp. rolnym		7	7	86	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	8	14	78	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	14	11	75	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	14	19	67	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	11	12	77	224
	3000 zł i więcej	14	9	77	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	17	13	70	76
	Średnie	15	11	75	426
	Dobre	10	14	75	876
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	11	20	69	63
	Raz w tygodniu	10	13	77	568
	1–2 razy w miesiącu	12	9	79	175
	Kilka razy w roku	13	14	73	295
	W ogóle nie uczestniczy	15	13	72	246
Poglądy polityczne	Lewica	12	13	75	294
	Centrum	16	12	72	305
	Prawica	9	13	77	524
	Trudno powiedzieć	14	14	73	219

TABELA 4

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że odwołano lub przełożono Panu(i) planowe leczenie szpitalne (związane z pobytem w szpitalu dłuższym niż 24 godziny)?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miało(a)m zaplanowanego w tym czasie leczenia szpitalnego	
		%	%	%	
Ogółem		4	12	84	1378
Płeć	Mężczyźni	3	11	86	650
	Kobiety	4	13	83	728
Wiek	18–24 lata	2	8	90	102
	25–34	2	11	87	276
	35–44	2	8	89	235
	45–54	5	10	84	187
	55–64	4	10	86	271
	65 lat i więcej	4	19	77	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	2	10	87	557
	Miasto do 19 999	4	7	89	200
	20 000 – 99 999	4	12	84	294
	100 000 – 499 999	4	19	77	204
	500 000 i więcej mieszk.	5	16	79	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	5	15	80	240
	Zasadnicze zawodowe	4	15	81	327
	Średnie	1	8	90	431
	Wyższe	5	11	84	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	4	9	87	179
	Średni personel, technicy	1	4	95	50
	Pracownicy adm.-biurowi	5	10	85	88
	Pracownicy usług	3	13	83	106
	Robotnicy wykwalifikowani	4	8	88	140
	Robotnicy niewykwalifik.	3	14	83	55
	Rolnicy	2	4	94	61
	Pracujący na własny rach.		8	92	71
	Bezrobotni	4	6	90	22
	Emeryci	3	16	81	374
	Renciści	8	25	67	83
	Uczniowie i studenci	3	8	89	60
	Gospodynie domowe i inni	3	10	87	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	4	10	86
spółce właścicieli prywatnych i państwa		2	7	91	118
sekt. pryw. poza rolnict.		4	10	86	394
prywatnym gosp. rolnym		4	4	93	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	2	14	84	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	5	11	84	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	4	17	79	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	3	10	87	224
	3000 zł i więcej	4	8	88	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	6	16	79	76
	Średnie	5	11	85	426
	Dobre	3	12	85	876
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	4	13	82	63
	Raz w tygodniu	3	12	85	568
	1–2 razy w miesiącu	4	8	88	175
	Kilka razy w roku	3	14	84	295
	W ogóle nie uczestniczy	5	12	83	246
Poglądy polityczne	Lewica	4	13	83	294
	Centrum	4	14	81	305
	Prawica	3	11	86	524
	Trudno powiedzieć	2	12	86	219

TABELA 5

		Czy z powodu epidemii koronawirusa odmówiono Panu(i) przyjęcia, udzielenia porady w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym („na SOR-ze”) lub odesłano Pana(ią) do innego SOR-u?			Liczba osób	
		Tak	Nie	Nie dotyczy, nie próbowałem(a)m uzyskać porady w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym		
		%	%	%		
Ogółem		1	12	87	1378	
Płeć	Mężczyźni	1	11	88	650	
	Kobiety	1	12	86	728	
Wiek	18–24 lata	2	7	92	102	
	25–34	1	12	87	276	
	35–44	4	10	86	235	
	45–54	1	10	89	187	
	55–64	1	10	88	271	
	65 lat i więcej		16	84	306	
Miejsce zamieszkania	Wieś	1	10	89	557	
	Miasto do 19 999	1	10	89	200	
	20 000 – 99 999	1	12	87	294	
	100 000 – 499 999	1	18	81	204	
	500 000 i więcej mieszk.	3	14	84	122	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne		17	83	240	
	Zasadnicze zawodowe	1	13	85	327	
	Średnie	1	9	90	431	
	Wyższe	2	10	87	380	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	2	11	87	179	
	Średni personel, technicy	2	3	94	50	
	Pracownicy adm.-biurowi	2	10	88	88	
	Pracownicy usług	3	11	86	106	
	Robotnicy wykwalifikowani	1	10	90	140	
	Robotnicy niewykwalifik.	2	18	80	55	
	Rolnicy		4	96	61	
	Pracujący na własny rach.		7	93	71	
	Bezrobotni	2	4	94	22	
	Emeryci	1	13	86	374	
	Renciści		28	72	83	
	Uczniowie i studenci	1	7	92	60	
	Gospodynie domowe i inni	3	12	85	89	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	1	12	87	179
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	1	8	90	118
sekt. prywat. poza rolnict.		2	10	88	394	
prywatnym gosp. rolnym			3	97	65	
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	1	17	82	125	
	Od 1000 zł do 1499 zł	1	10	89	232	
	Od 1500 zł do 1999 zł	2	16	82	235	
	Od 2000 zł do 2999 zł	1	10	89	224	
	3000 zł i więcej	1	8	91	201	
Ocena własnych war. mater.	Złe	2	20	77	76	
	Średnie	1	11	88	426	
	Dobre	1	11	88	876	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu		12	88	63	
	Raz w tygodniu	1	11	88	568	
	1–2 razy w miesiącu	2	8	90	175	
	Kilka razy w roku	1	15	84	295	
	W ogóle nie uczestniczy	2	11	87	246	
Poglądy polityczne	Lewica	2	14	84	294	
	Centrum	3	12	86	305	
	Prawica	1	11	89	524	
	Trudno powiedzieć	1	12	87	219	

TABELA 6

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że sam(a) Pan(i) zrezygnował(a) z wizyty u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), internisty?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanych w tym czasie wizyt u lekarza POZ, internisty	
		%	%	%	
Ogółem		12	26	62	1377
Płeć	Mężczyźni	9	22	68	650
	Kobiety	14	29	57	728
Wiek	18–24 lata	10	15	75	102
	25–34	14	20	66	276
	35–44	15	21	64	235
	45–54	11	25	64	187
	55–64	7	28	65	271
	65 lat i więcej	12	37	51	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	9	21	70	557
	Miasto do 19 999	14	25	61	200
	20 000 – 99 999	12	31	57	293
	100 000 – 499 999	12	32	56	204
	500 000 i więcej mieszk.	19	26	55	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	6	33	62	240
	Zasadnicze zawodowe	11	27	61	327
	Średnie	10	23	67	431
	Wyższe	17	24	59	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	18	20	62	179
	Średni personel, technicy	15	30	55	50
	Pracownicy adm.-biurowi	13	31	56	88
	Pracownicy usług	13	22	65	106
	Robotnicy wykwalifikowani	7	15	78	140
	Robotnicy niewykwalifik.	7	25	69	55
	Rolnicy	6	18	75	61
	Pracujący na własny rach.	13	12	74	71
	Bezrobotni	10	19	71	22
	Emeryci	11	35	54	374
	Renciści	8	50	43	83
	Uczniowie i studenci	16	9	76	60
	Gospodynie domowe i inni	12	21	67	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	13	25	62
spółce właścicieli prywatnych i państwa		16	18	67	118
sekt. prywat. poza rolnict.		12	20	68	394
prywatnym gosp. rolnym		9	19	72	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	9	27	64	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	10	26	64	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	11	34	56	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	11	25	63	224
	3000 zł i więcej	10	17	74	200
Ocena własnych war. mater.	Złe	16	33	51	76
	Średnie	14	29	57	426
	Dobre	10	24	66	875
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	17	33	50	63
	Raz w tygodniu	11	27	62	568
	1–2 razy w miesiącu	11	21	68	175
	Kilka razy w roku	8	29	63	295
	W ogóle nie uczestniczy	13	22	65	245
Poglądy polityczne	Lewica	14	25	61	293
	Centrum	12	25	63	305
	Prawica	9	27	64	524
	Trudno powiedzieć	11	26	62	219

TABELA 7

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że sam(a) Pan(i) zrezygnował(a) z wizyty u lekarza specjalisty?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanych w tym czasie wizyt u specjalisty	
		%	%	%	
Ogółem		12	27	61	1377
Płeć	Mężczyźni	9	23	68	650
	Kobiety	15	30	55	728
Wiek	18–24 lata	15	17	68	102
	25–34	14	24	62	276
	35–44	16	23	61	235
	45–54	11	28	61	186
	55–64	7	29	64	271
	65 lat i więcej	11	33	56	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	8	21	70	557
	Miasto do 19 999	13	24	64	200
	20 000 – 99 999	13	31	56	294
	100 000 – 499 999	13	36	51	204
	500 000 i więcej mieszk.	24	31	45	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	6	30	65	240
	Zasadnicze zawodowe	8	27	65	327
	Średnie	12	25	64	431
	Wyższe	20	27	53	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	23	21	56	178
	Średni personel, technicy	12	20	69	50
	Pracownicy adm.-biurowi	20	34	46	88
	Pracownicy usług	12	31	57	106
	Robotnicy wykwalifikowani	3	16	81	140
	Robotnicy niewykwalifik.	6	23	71	55
	Rolnicy	9	18	74	61
	Pracujący na własny rach.	14	22	64	71
	Bezrobotni	10	20	70	22
	Emeryci	10	33	57	374
	Renciści	4	47	49	83
	Uczniowie i studenci	22	11	67	60
	Gospodynie domowe i inni	15	23	61	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	16	24	61
spółce właścicieli prywatnych i państwa		15	21	64	118
sekt. pryw. poza rolnict.		12	24	64	394
prywatnym gosp. rolnym		11	20	70	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	8	26	66	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	10	26	64	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	13	32	54	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	12	28	59	224
	3000 zł i więcej	12	24	64	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	10	32	58	76
	Średnie	12	28	59	426
	Dobre	12	25	62	875
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	19	26	54	63
	Raz w tygodniu	10	28	61	568
	1–2 razy w miesiącu	14	18	69	175
	Kilka razy w roku	9	29	61	294
	W ogóle nie uczestniczy	17	27	57	246
Poglądy polityczne	Lewica	17	27	56	294
	Centrum	11	28	61	305
	Prawica	10	26	64	524
	Trudno powiedzieć	10	26	64	219



TABELA 8

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że sam(a) Pan(i) zrezygnował(a) z badania diagnostycznego, zabiegu (niezwiązanych z pobytem w szpitalu dłuższym niż 24 godziny)?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanych w tym czasie badań diagnostycznych, zabiegów	
		%	%	%	
Ogółem		4	21	75	1378
Płeć	Mężczyźni	3	19	78	650
	Kobiety	4	23	73	728
Wiek	18–24 lata	3	18	79	102
	25–34	3	16	81	276
	35–44	4	18	77	235
	45–54	3	24	73	187
	55–64	4	19	77	271
	65 lat i więcej	4	29	67	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	2	17	81	557
	Miasto do 19 999	5	18	77	200
	20 000 – 99 999	3	24	73	294
	100 000 – 499 999	4	29	67	204
	500 000 i więcej mieszk.	8	27	65	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	1	25	74	240
	Zasadnicze zawodowe	3	19	78	327
	Średnie	3	21	76	431
	Wyższe	5	21	73	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	6	20	75	179
	Średni personel, technicy	3	23	74	50
	Pracownicy adm.-biurowi	8	21	71	88
	Pracownicy usług	4	25	71	106
	Robotnicy wykwalifikowani	4	10	86	140
	Robotnicy niewykwalifik.	1	20	79	55
	Rolnicy	1	10	89	61
	Pracujący na własny rach.	4	16	80	71
	Bezrobotni		16	84	22
	Emeryci	3	27	69	374
	Renciści	2	34	65	83
	Uczniowie i studenci	3	14	83	60
	Gospodynie domowe i inni	1	19	80	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	6	19	75
spółce właścicieli prywatnych i państwa		6	16	78	118
sekt. prywat. poza rolnict.		3	20	76	394
prywatnym gosp. rolnym		1	9	89	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	1	15	83	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	2	19	78	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	3	28	68	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	4	20	76	224
	3000 zł i więcej	4	19	77	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	1	29	69	76
	Średnie	5	22	72	426
	Dobre	3	20	77	876
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	5	21	74	63
	Raz w tygodniu	3	20	76	568
	1–2 razy w miesiącu	3	16	81	175
	Kilka razy w roku	3	25	73	295
	W ogóle nie uczestniczy	6	22	72	246
Poglądy polityczne	Lewica	6	24	69	294
	Centrum	4	24	72	305
	Prawica	2	18	79	524
	Trudno powiedzieć	3	21	77	219

TABELA 9

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że sam(a) Pan(i) zrezygnował(a) z planowego leczenia szpitalnego (związanego z pobytem w szpitalu dłuższym niż 24 godziny)?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy – nie miał(a)m zaplanowanego w tym czasie leczenia szpitalnego	
		%	%	%	
Ogółem		1	15	84	1377
Płeć	Mężczyźni	1	13	87	649
	Kobiety	1	17	82	728
Wiek	18–24 lata	2	11	86	102
	25–34	1	14	86	276
	35–44	0	12	88	235
	45–54	1	15	83	186
	55–64	1	14	85	271
	65 lat i więcej	1	21	78	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	1	12	87	557
	Miasto do 19 999	2	9	89	200
	20 000 – 99 999	0	18	82	294
	100 000 – 499 999	1	20	79	204
	500 000 i więcej mieszk.	2	22	76	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	1	19	79	240
	Zasadnicze zawodowe	1	16	83	327
	Średnie	1	13	86	430
	Wyższe	1	14	85	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	0	13	86	179
	Średni personel, technicy		8	92	49
	Pracownicy adm.-biurowi		18	82	88
	Pracownicy usług	3	17	80	106
	Robotnicy wykwalifikowani	1	9	89	140
	Robotnicy niewykwalifik.		19	81	55
	Rolnicy		6	94	61
	Pracujący na własny rach.		4	96	71
	Bezrobotni		15	85	22
	Emeryci	1	18	81	374
	Renciści	2	32	66	83
	Uczniowie i studenci	4	8	89	60
	Gospodynie domowe i inni		17	83	89
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	0	15	84	178
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	1	10	89	118
	sekt. pryw. poza rolnict.	1	13	86	394
	prywatnym gosp. rolnym		7	93	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	1	16	83	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	2	12	86	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	0	21	79	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	0	14	86	224
	3000 zł i więcej	0	12	88	201
Ocena własnych war. mater.	Złe		19	81	76
	Średnie	2	15	84	426
	Dobre	1	15	84	875
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu		18	82	63
	Raz w tygodniu	1	14	85	568
	1–2 razy w miesiącu	2	11	87	174
	Kilka razy w roku	1	17	82	295
	W ogóle nie uczestniczy	2	17	81	246
Poglądy polityczne	Lewica	2	18	81	294
	Centrum	2	15	83	305
	Prawica	0	14	86	524
	Trudno powiedzieć	1	16	83	218

TABELA 10

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że miał(a) Pan(i) problemy z umówieniem się na wizytę lekarską, uzyskaniem potrzebnej porady medycznej?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy, nie było takiej potrzeby	
		%	%	%	
Ogółem		15	13	73	1377
Płeć	Mężczyźni	14	11	75	649
	Kobiety	15	14	71	728
Wiek	18–24 lata	21	9	70	102
	25–34	13	13	74	276
	35–44	17	9	73	235
	45–54	17	14	69	187
	55–64	12	14	75	271
	65 lat i więcej	13	14	73	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	11	10	79	557
	Miasto do 19 999	12	13	75	200
	20 000 – 99 999	15	18	67	294
	100 000 – 499 999	22	11	67	203
	500 000 i więcej mieszk.	23	14	63	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	9	11	79	240
	Zasadnicze zawodowe	13	16	71	327
	Średnie	15	11	74	431
	Wyższe	19	12	69	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	16	13	71	179
	Średni personel, technicy	6	22	72	50
	Pracownicy adm.-biurowi	29	18	53	87
	Pracownicy usług	20	14	66	106
	Robotnicy wykwalifikowani	10	13	77	140
	Robotnicy niewykwalifik.	12	11	76	55
	Rolnicy	13	3	85	61
	Pracujący na własny rach.	10	8	82	71
	Bezrobotni	16	10	74	22
	Emeryci	12	14	74	373
	Renciści	13	12	74	83
	Uczniowie i studenci	22	6	71	60
	Gospodynie domowe i inni	16	10	74	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	16	16	68
spółce właścicieli prywatnych i państwa		13	10	77	118
sekt. pryw. poza rolnict.		16	13	71	394
prywatnym gosp. rolnym		12	5	84	64
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	11	4	84	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	14	14	72	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	14	20	67	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	14	15	71	224
	3000 zł i więcej	16	16	69	200
Ocena własnych war. mater.	Złe	14	9	77	76
	Średnie	18	11	71	426
	Dobre	13	13	73	875
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	8	17	75	63
	Raz w tygodniu	12	14	73	568
	1–2 razy w miesiącu	15	9	76	175
	Kilka razy w roku	14	13	73	294
	W ogóle nie uczestniczy	21	11	68	246
Poglądy polityczne	Lewica	20	10	70	294
	Centrum	18	12	69	305
	Prawica	10	14	76	523
	Trudno powiedzieć	15	12	73	219

TABELA 11

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że miał(a) Pan(i) problemy z uzyskaniem recepty?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy, nie było takiej potrzeby	
		%	%	%	
Ogółem		3	38	59	1372
Płeć	Mężczyźni	3	32	65	648
	Kobiety	3	44	53	725
Wiek	18–24 lata	5	23	73	102
	25–34	3	29	68	273
	35–44	3	29	69	235
	45–54	4	33	62	186
	55–64	1	45	53	271
	65 lat i więcej	3	55	42	305
Miejsce zamieszkania	Wieś	2	35	63	554
	Miasto do 19 999	3	41	57	200
	20 000 – 99 999	2	45	54	292
	100 000 – 499 999	6	36	58	204
	500 000 i więcej mieszk.	5	34	61	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	3	45	52	240
	Zasadnicze zawodowe	3	39	58	327
	Średnie	3	37	61	430
	Wyższe	3	34	63	376
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	1	34	64	177
	Średni personel, technicy	9	28	63	50
	Pracownicy adm.-biurowi	5	39	56	88
	Pracownicy usług	4	38	58	105
	Robotnicy wykwalifikowani	3	26	71	140
	Robotnicy niewykwalifik.	4	27	69	55
	Rolnicy	2	28	71	61
	Pracujący na własny rach.	1	27	72	71
	Bezrobotni	4	30	66	22
	Emeryci	2	56	42	373
	Renciści	5	39	56	83
	Uczniowie i studenci	5	21	74	60
	Gospodynie domowe i inni	3	31	66	88
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	3	34	63
spółce właścicieli prywatnych i państwa		3	24	74	118
sekt. pryw. poza rolnict.		3	32	65	392
prywatnym gosp. rolnym		2	31	68	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	4	31	65	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	2	48	49	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	4	41	55	234
	Od 2000 zł do 2999 zł	1	42	57	222
	3000 zł i więcej	2	38	60	200
Ocena własnych war. mater.	Złe	1	43	56	76
	Średnie	5	39	56	424
	Dobre	2	37	60	872
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	1	46	53	62
	Raz w tygodniu	2	41	57	567
	1–2 razy w miesiącu	4	35	61	175
	Kilka razy w roku	2	36	62	292
	W ogóle nie uczestniczy	5	36	59	244
Poglądy polityczne	Lewica	2	37	61	292
	Centrum	3	38	59	303
	Prawica	2	41	57	524
	Trudno powiedzieć	4	35	60	219

TABELA 12

		Czy z powodu epidemii koronawirusa zdarzyło się, że miał(a) Pan(i) problemy z uzyskaniem zwolnienia lekarskiego?			Liczba osób
		Tak	Nie	Nie dotyczy, nie było takiej potrzeby	
		%	%	%	
Ogółem		1	6	93	1365
Płeć	Mężczyźni	1	6	93	646
	Kobiety	1	7	93	720
Wiek	18–24 lata	0	6	94	102
	25–34	2	8	90	276
	35–44	0	10	90	234
	45–54	1	7	92	186
	55–64	1	6	93	267
	65 lat i więcej		2	98	300
Miejsce zamieszkania	Wieś	1	6	93	551
	Miasto do 19 999	1	8	91	199
	20 000 – 99 999	1	6	93	290
	100 000 – 499 999	0	6	94	204
	500 000 i więcej mieszk.	2	4	94	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne		3	97	234
	Zasadnicze zawodowe	1	7	93	321
	Średnie	1	7	92	431
	Wyższe	1	7	92	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	1	8	91	179
	Średni personel, technicy		10	90	50
	Pracownicy adm.-biurowi	3	12	85	88
	Pracownicy usług	2	11	87	106
	Robotnicy wykwalifikowani	1	14	85	140
	Robotnicy niewykwalifik.	1	12	87	55
	Rolnicy	3		97	60
	Pracujący na własny rach.		5	95	71
	Bezrobotni		5	95	22
	Emeryci		1	99	366
	Renciści		3	97	81
	Uczniowie i studenci		3	97	60
	Gospodynie domowe i inni		6	94	88
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	1	12	88
spółce właścicieli prywatnych i państwa		1	10	89	118
sekt. pryw. poza rolnict.		1	10	89	394
prywatnym gosp. rolnym		3		97	64
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	1	4	95	124
	Od 1000 zł do 1499 zł	0	6	93	223
	Od 1500 zł do 1999 zł	0	9	91	234
	Od 2000 zł do 2999 zł	1	8	91	224
	3000 zł i więcej	0	6	94	199
Ocena własnych war. mater.	Złe		6	94	74
	Średnie	1	7	92	417
	Dobre	1	6	93	874
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	1	3	96	61
	Raz w tygodniu	0	7	92	563
	1–2 razy w miesiącu	1	4	95	171
	Kilka razy w roku	0	7	93	295
	W ogóle nie uczestniczy	1	6	93	244
Poglądy polityczne	Lewica	1	4	95	293
	Centrum	1	8	91	303
	Prawica	1	6	93	518
	Trudno powiedzieć	0	7	93	216

TABELA 13

		Czy w czasie epidemii koronawirusa korzystał(a) Pan(i) z telefonicznych porad medycznych?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		33	67	1373
Płeć	Mężczyźni	27	73	646
	Kobiety	39	61	727
Wiek	18–24 lata	25	75	101
	25–34	37	63	273
	35–44	33	67	233
	45–54	35	65	187
	55–64	33	67	271
	65 lat i więcej	32	68	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	28	72	555
	Miasto do 19 999	30	70	200
	20 000 – 99 999	39	61	293
	100 000 – 499 999	41	59	203
	500 000 i więcej mieszk.	38	62	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	25	75	238
	Zasadnicze zawodowe	28	72	327
	Średnie	35	65	427
	Wyższe	42	58	380
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	38	62	179
	Średni personel, technicy	45	55	50
	Pracownicy adm.-biurowi	49	51	88
	Pracownicy usług	33	67	105
	Robotnicy wykwalifikowani	24	76	139
	Robotnicy niewykwalifik.	27	73	55
	Rolnicy	16	84	61
	Pracujący na własny rach.	23	77	71
	Bezrobotni	30	70	22
	Emeryci	33	67	374
	Renciści	40	60	83
	Uczniowie i studenci	30	70	59
	Gospodynie domowe i inni	40	60	88
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	40	60	179
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	31	69	118
	sekt. prywat. poza rolnict.	32	68	392
	prywatnym gosp. rolnym	18	82	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	27	73	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	33	67	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	35	65	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	33	67	220
	3000 zł i więcej	37	63	199
Ocena własnych war. mater.	Złe	24	76	76
	Średnie	34	66	426
	Dobre	34	66	871
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	40	60	63
	Raz w tygodniu	36	64	565
	1–2 razy w miesiącu	29	71	175
	Kilka razy w roku	32	68	292
	W ogóle nie uczestniczy	30	70	246
Poglądy polityczne	Lewica	38	62	291
	Centrum	34	66	304
	Prawica	32	68	524
	Trudno powiedzieć	29	71	217

TABELA 14

		Czy w czasie epidemii koronawirusa korzystał(a) Pan(i) z porad medycznych przez internet, np. czatu lub rozmowy wideo z lekarzem?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		3	97	1376
Płeć	Mężczyźni	4	96	649
	Kobiety	3	97	727
Wiek	18–24 lata	5	95	102
	25–34	7	93	274
	35–44	5	95	234
	45–54	2	98	187
	55–64	2	98	271
	65 lat i więcej	0	100	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	2	98	556
	Miasto do 19 999	1	99	200
	20 000 – 99 999	4	96	293
	100 000 – 499 999	2	98	204
	500 000 i więcej mieszk.	14	86	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	2	98	240
	Zasadnicze zawodowe	1	99	327
	Średnie	2	98	431
	Wyższe	7	93	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	8	92	177
	Średni personel, technicy	5	95	50
	Pracownicy adm.-biurowi	4	96	88
	Pracownicy usług	2	98	106
	Robotnicy wykwalifikowani	2	98	139
	Robotnicy niewykwalifik.		100	55
	Rolnicy		100	61
	Pracujący na własny rach.	6	94	71
	Bezrobotni	3	97	22
	Emeryci	1	99	374
	Renciści	6	94	83
	Uczniowie i studenci	9	91	60
	Gospodynie domowe i inni	4	96	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	3	97
spółce właścicieli prywatnych i państwa		4	96	118
sekt. pryw. poza rolnict.		5	95	392
prywatnym gosp. rolnym		1	99	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	3	97	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	1	99	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	3	97	234
	Od 2000 zł do 2999 zł	3	97	224
	3000 zł i więcej	7	93	201
Ocena własnych war. mater.	Złe	2	98	75
	Średnie	4	96	426
	Dobre	4	96	874
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	4	96	63
	Raz w tygodniu	3	97	567
	1–2 razy w miesiącu	1	99	175
	Kilka razy w roku	2	98	295
	W ogóle nie uczestniczy	7	93	246
Poglądy polityczne	Lewica	3	97	294
	Centrum	4	96	304
	Prawica	3	97	524
	Trudno powiedzieć	3	97	219

TABELA 15

		Czy w czasie epidemii koronawirusa korzystał(a) Pan(i) z wizyt u lekarza?		Liczba osób
		Tak	Nie	
		%	%	
Ogółem		23	77	1372
Płeć	Mężczyźni	20	80	646
	Kobiety	25	75	726
Wiek	18–24 lata	24	76	102
	25–34	27	73	271
	35–44	20	80	235
	45–54	22	78	186
	55–64	22	78	271
	65 lat i więcej	21	79	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	83	554
	Miasto do 19 999	26	74	200
	20 000 – 99 999	27	73	294
	100 000 – 499 999	26	74	203
	500 000 i więcej mieszk.	23	77	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	20	80	240
	Zasadnicze zawodowe	21	79	326
	Średnie	24	76	428
	Wyższe	25	75	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	22	78	178
	Średni personel, technicy	25	75	50
	Pracownicy adm.-biurowi	31	69	88
	Pracownicy usług	21	79	105
	Robotnicy wykwalifikowani	20	80	137
	Robotnicy niewykwalifik.	19	81	55
	Rolnicy	14	86	61
	Pracujący na własny rach.	18	82	71
	Bezrobotni	23	77	22
	Emeryci	23	77	373
	Renciści	25	75	83
	Uczniowie i studenci	25	75	60
	Gospodynie domowe i inni	26	74	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	28	72
spółce właścicieli prywatnych i państwa		21	79	118
sekt. pryw. poza rolnict.		20	80	390
prywatnym gosp. rolnym		16	84	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	19	81	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	27	73	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	24	76	233
	Od 2000 zł do 2999 zł	22	78	224
	3000 zł i więcej	27	73	198
Ocena własnych war. mater.	Złe	16	84	74
	Średnie	22	78	425
	Dobre	24	76	872
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	31	69	61
	Raz w tygodniu	22	78	564
	1–2 razy w miesiącu	15	85	175
	Kilka razy w roku	25	75	295
	W ogóle nie uczestniczy	22	78	246
Poglądy polityczne	Lewica	26	74	294
	Centrum	27	73	303
	Prawica	20	80	522
	Trudno powiedzieć	18	82	219



TABELA 16

		Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z telefonicznej porady/porad medycznych?			Liczba osób	
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć		
		%	%	%		
Ogółem		86	13	1	458	
Płeć	Mężczyźni	88	12	0	177	
	Kobiety	85	13	2	280	
Wiek	18–24 lata	86	11	4	25	
	25–34	84	14	2	101	
	35–44	86	13	1	77	
	45–54	80	17	3	65	
	55–64	88	11	1	91	
	65 lat i więcej	90	10		99	
Miejsce zamieszkania	Wieś	85	14	1	155	
	Miasto do 19 999	87	12	1	60	
	20 000 – 99 999	85	12	3	114	
	100 000 – 499 999	89	11		83	
	500 000 i więcej mieszk.	85	15		46	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	92	8		60	
	Zasadnicze zawodowe	85	14	1	90	
	Średnie	85	12	3	148	
	Wyższe	85	14	1	160	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	83	14	3	68	
	Średni personel, technicy	80	17	4	23	
	Pracownicy adm.-biurowi	80	20		43	
	Pracownicy usług	90	10		34	
	Robotnicy wykwalifikowani	82	14	3	33	
	Robotnicy niewykwalifik.	90	10		15	
	Rolnicy	88		12	10	
	Pracujący na własny rach.	96		4	16	
	Bezrobotni	87	13		7	
	Emeryci	90	10		124	
	Renciści	84	16		33	
	Uczniowie i studenci	100			18	
	Gospodynie domowe i inni	76	21	3	35	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	82	17	1	72
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	81	19		36
sekt. pryw. poza rolnict.		87	10	3	124	
prywatnym gosp. rolnym		100			12	
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	79	21		34	
	Od 1000 zł do 1499 zł	79	20	1	77	
	Od 1500 zł do 1999 zł	84	14	2	83	
	Od 2000 zł do 2999 zł	88	12		73	
	3000 zł i więcej	91	9		74	
Ocena własnych war. mater.	Złe	73	23	4	18	
	Średnie	84	16		146	
	Dobre	88	10	2	294	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	83	14	3	25	
	Raz w tygodniu	86	11	2	203	
	1–2 razy w miesiącu	78	22		50	
	Kilka razy w roku	92	6	1	92	
	W ogóle nie uczestniczy	83	17		74	
Poglądy polityczne	Lewica	82	16	2	110	
	Centrum	86	14		104	
	Prawica	88	10	2	166	
	Trudno powiedzieć	81	16	3	62	

TABELA 17

		Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z porady/porad medycznych uzyskanych przez internet?			Liczba osób	
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %		
Ogółem		60	18	22	47	
Płeć	Mężczyźni	69	21	11	24	
	Kobiety	51	14	35	23	
Wiek	18–24 lata	45		55	6	
	25–34	58	26	16	20	
	35–44	58	21	21	10	
	45–54	76	24		4	
	55–64	66		34	6	
	65 lat i więcej	100			1	
Miejsce zamieszkania	Wieś	58	34	8	11	
	Miasto do 19 999	47		53	2	
	20 000 – 99 999	85	7	8	13	
	100 000 – 499 999	38	29	33	4	
	500 000 i więcej mieszk.	48	15	37	17	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	35	65		5	
	Zasadnicze zawodowe	52		48	5	
	Średnie	51	8	41	10	
	Wyższe	69	16	14	27	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	79	8	13	14	
	Średni personel, technicy	67	33		2	
	Pracownicy adm.-biurowi		100		3	
	Pracownicy usług	100			2	
	Robotnicy wykwalifikowani	53		47	3	
	Pracujący na własny rach.	100			4	
	Bezrobotni	100			1	
	Emeryci	100			3	
	Renciści	22	57	21	5	
	Uczniowie i studenci	45		55	6	
	Gospodynie domowe i inni	24		76	4	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	31	51	18	5
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	77		23	5
sekt. pryw. poza rolnict.		74	14	12	20	
prywatnym gosp. rolnym		100			1	
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł		76	24	4	
	Od 1000 zł do 1499 zł	56	44		2	
	Od 1500 zł do 1999 zł	44		56	7	
	Od 2000 zł do 2999 zł	81	19		5	
	3000 zł i więcej	70	17	13	15	
Ocena własnych war. mater.	Złe	39	61		1	
	Średnie	50	7	43	15	
	Dobre	66	21	13	30	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	100			2	
	Raz w tygodniu	51	31	18	17	
	1–2 razy w miesiącu	100			2	
	Kilka razy w roku	100			5	
	W ogóle nie uczestniczy	50	17	33	18	
Poglądy polityczne	Lewica	53	12	34	8	
	Centrum	69	10	21	11	
	Prawica	70	14	16	17	
	Trudno powiedzieć	25	58	17	7	

TABELA 18

		Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z porady/porad medycznych uzyskanych podczas wizyty lekarskiej?			Liczba osób	
		Tak %	Nie %	Trudno powiedzieć %		
Ogółem		93	5	3	308	
Płeć	Mężczyźni	92	5	3	131	
	Kobiety	93	5	2	177	
Wiek	18-24 lata	96	4		24	
	25-34	91	5	4	75	
	35-44	93	4	4	45	
	45-54	82	15	3	41	
	55-64	99		1	59	
	65 lat i więcej	94	4	2	64	
Miejsce zamieszkania	Wieś	92	6	2	97	
	Miasto do 19 999	94	6		52	
	20 000 – 99 999	92	5	3	80	
	100 000 – 499 999	96	4		52	
	500 000 i więcej mieszk.	89		11	27	
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	95	5		48	
	Zasadnicze zawodowe	89	5	7	67	
	Średnie	92	5	3	101	
	Wyższe	95	4	0	92	
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	95	5		38	
	Średni personel, technicy	79	21		13	
	Pracownicy adm.-biurowi	97	3		26	
	Pracownicy usług	94		6	22	
	Robotnicy wykwalifikowani	83	8	9	28	
	Robotnicy niewykwalifik.	86	14		10	
	Rolnicy	92	8		9	
	Pracujący na własny rach.	100			13	
	Bezrobotni	92		8	5	
	Emeryci	96	3	2	86	
	Renciści	96		4	21	
	Uczniowie i studenci	93	7		15	
	Gospodynie domowe i inni	83	9	7	23	
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	97	3		49
		spółce właścicieli prywatnych i państwa	85	10	5	25
sekt. prywat. poza rolnict.		91	6	3	78	
prywatnym gosp. rolnym		94	6		10	
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	90	10		23	
	Od 1000 zł do 1499 zł	98	1	1	63	
	Od 1500 zł do 1999 zł	84	10	7	55	
	Od 2000 zł do 2999 zł	96	4		48	
	3000 zł i więcej	95	2	3	51	
Ocena własnych war. mater.	Złe	94	6		12	
	Średnie	91	6	3	92	
	Dobre	93	4	3	204	
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	100			19	
	Raz w tygodniu	93	5	2	125	
	1-2 razy w miesiącu	87	13		26	
	Kilka razy w roku	93	2	5	74	
	W ogóle nie uczestniczy	93	7	1	55	
Poglądy polityczne	Lewica	91	7	2	74	
	Centrum	94	6		81	
	Prawica	95	2	2	103	
	Trudno powiedzieć	87	6	7	40	

TABELA 19

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie funkcjonuje opieka zdrowotna w naszym kraju?			Liczba osób
		Zadowolony	Niezadowolony	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		36	58	6	1375
Płeć	Mężczyźni	36	56	8	648
	Kobiety	35	60	5	728
Wiek	18–24 lata	42	55	4	102
	25–34	27	65	8	276
	35–44	22	72	7	235
	45–54	29	64	7	186
	55–64	40	55	5	270
	65 lat i więcej	52	42	6	306
Miejsce zamieszkania	Wieś	40	54	6	557
	Miasto do 19 999	37	51	12	200
	20 000 – 99 999	34	62	4	294
	100 000 – 499 999	36	59	6	202
	500 000 i więcej mieszk.	17	75	8	122
Wykształcenie	Podstawowe / gimnazjalne	55	39	6	239
	Zasadnicze zawodowe	41	52	7	327
	Średnie	34	60	6	431
	Wyższe	21	73	6	379
Grupa społeczna i zawodowa	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	17	74	9	178
	Średni personel, technicy	24	66	10	50
	Pracownicy adm.-biurowi	16	79	5	88
	Pracownicy usług	34	61	5	106
	Robotnicy wykwalifikowani	34	62	5	140
	Robotnicy niewykwalifik.	51	43	6	54
	Rolnicy	39	52	8	61
	Pracujący na własny rach.	31	65	5	71
	Bezrobotni	26	65	9	22
	Emeryci	48	47	5	373
	Renciści	44	46	10	83
	Uczniowie i studenci	42	54	4	60
	Gospodynie domowe i inni	34	58	8	89
	Pracuje w:	inst. państw., publicznej	32	63	4
spółce właścicieli prywatnych i państwa		31	64	5	118
sekt. pryw. poza rolnict.		24	68	8	393
prywatnym gosp. rolnym		40	52	8	65
Dochody na jedną osobę	Do 999 zł	36	55	9	125
	Od 1000 zł do 1499 zł	45	51	4	232
	Od 1500 zł do 1999 zł	39	57	4	235
	Od 2000 zł do 2999 zł	37	59	4	224
	3000 zł i więcej	22	69	9	200
Ocena własnych war. mater.	Złe	33	63	4	76
	Średnie	29	63	8	425
	Dobre	39	55	6	874
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	55	35	10	62
	Raz w tygodniu	42	52	6	568
	1–2 razy w miesiącu	33	62	4	175
	Kilka razy w roku	33	62	4	295
	W ogóle nie uczestniczy	23	68	9	246
Poglądy polityczne	Lewica	23	72	5	294
	Centrum	28	68	4	305
	Prawica	49	45	6	523
	Trudno powiedzieć	36	52	12	218