

Edukacja zdalna – doświadczenia i oceny

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2020/21



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

W naszym styczniowym sondażu¹ zapytaliśmy rodziców dzieci w wieku szkolnym o ich opinie i doświadczenia związane z edukacją zdalną. Interesowało nas, w jaki sposób odbywała się edukacja zdalna, czy dzieci radziły sobie samodzielnie czy też wymagały pomocy oraz jakie trudności miały podczas nauki online. Rodziców pytaliśmy o ich opinie na temat jakości nauczania zdalnego, problemów wynikających z nieuczęszczania dzieci do szkoły oraz o pozytywne aspekty nauki online.

EDUKACJA ZDALNA – DOŚWIADCZENIA

Co piąty dorosły Polak (20%) ma dzieci w wieku szkolnym, które uczyły się zdalnie w okresie poprzedzającym ferie i święta. Spośród respondentów mających dzieci, które uczyły się online największa grupa zadeklarowała, że ma jedno dziecko takie dziecko (70%), dużo mniejsza – że dwoje (25%), a jedynie nieliczni – że troje lub więcej (5%). Rodzice biorący udział w badaniu wypowiedzieli się w sumie o 313 dzieciach uczęszczających do szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Niemal wszystkie dzieci uczyły się w szkołach publicznych (95%), a jedynie nieliczne w niepublicznych (5%). Zdecydowana większość dzieci uczących się zdalnie miała lekcje przeważnie w postaci wideospotkań z nauczycielami (82%), rzadziej deklarowano, że większość lekcji przesyłana była w postaci materiałów, zadań do samodzielnego wykonania (15%).

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (368) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

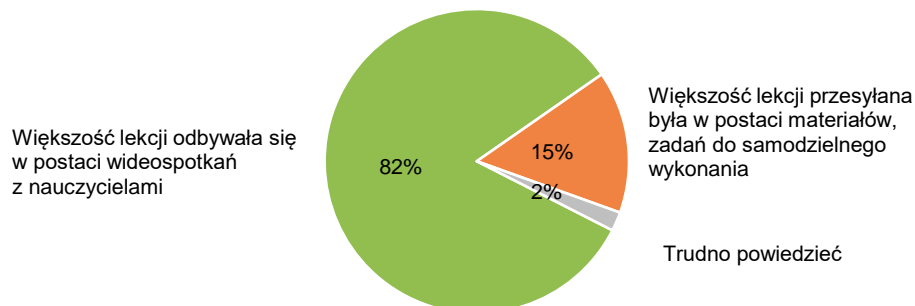
- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiednim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiednim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 4 do 14 stycznia 2021 roku na próbie liczącej 1150 osób (w tym: 44,1% metodą CAPI, 42,8% – CATI i 13,1% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcję wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

RYS. 1. W jaki sposób odbywała się edukacja zdalna?

N=313



Z deklaracji rodziców uczestniczących w badaniu wynika, że wszystkie dzieci uczące się w szkołach niepublicznych miały lekcje przeważnie w postaci wideospotkań z nauczycielami. Najmłodsze dzieci uczące się w klasach 1–3 szkoły podstawowej częściej niż starsze miały lekcje w takiej właśnie formie, niemniej jednak edukacja zdalna co dziesiątego dziecka w tej kategorii wiekowej opierała się w głównej mierze na otrzymywaniu materiałów, zadań do samodzielnego wypełnienia.

TABELA 1

	W jaki sposób odbywała się edukacja zdalna?		
	Większość lekcji odbywała się w postaci wideospotkań z nauczycielami	Większość lekcji przesyłana była w postaci materiałów, zadań do samodzielnego wykonania	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Rodzaj szkoły			
Szkoła publiczna	82	16	2
Szkoła niepubliczna*	100	0	0
Czy dziecko uczęszcza do:			
klasy 1–3 szkoły podstawowej	90	9	1
klasy 4–8 szkoły podstawowej	76	20	4
szkoły ponadpodstawowej	84	14	2

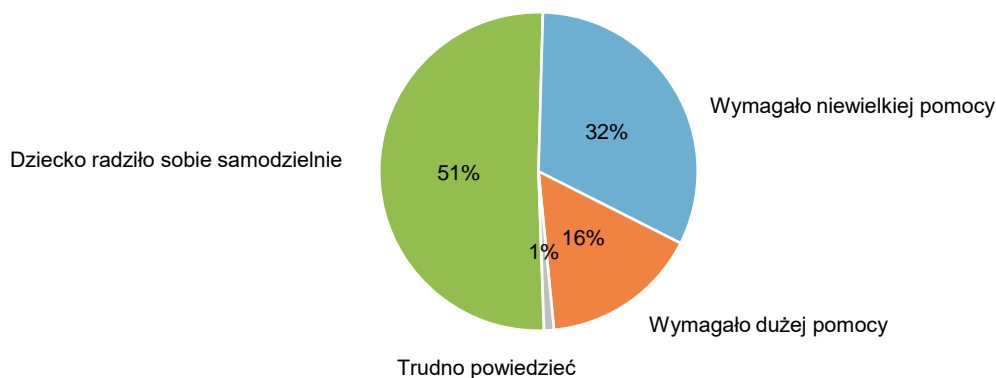
* Wyniki należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę uczniów ze szkół niepublicznych objętych badaniem

Wedle deklaracji rodziców, co drugi uczeń podczas edukacji zdalnej radził sobie samodzielnie (51%), blisko co trzeci potrzebował niewielkiej pomocy (32%), a 16% wymagało dużej pomocy.

CBOS

RYS. 2. Czy podczas nauki zdalnej dziecko potrzebowało pomocy czy też radziło sobie samodzielnie?

N=313



Wyraźniej częściej pomocy wymagały młodsze dzieci, w pełni samodzielne było jedynie 30% uczniów klas 1-3 i 42% uczniów klas 4-8. Zauważyć można również zależność między sposobem prowadzenia lekcji a samodzielnością uczniów – lekcje, które na ogół przesyłane były w postaci materiałów oraz zadań do samodzielnego wykonania, wymagały większego zaangażowania i pomocy rodziny.

TABELA 2

	Czy podczas nauki zdalnej dziecko potrzebowało pomocy czy też radziło sobie samodzielnie?			
	Dziecko radziło sobie samodzielnie	Wymagało niewielkiej pomocy	Wymagało dużej pomocy	Trudno powiedzieć
	w procentach			
Czy dziecko uczęszcza do:				
klasy 1-3 szkoły podstawowej	30	37	30	4
klasy 4-8 szkoły podstawowej	42	43	16	0
szkoły ponadpodstawowej	78	16	6	0
W jaki sposób odbywała się edukacja zdalna?				
Większość lekcji odbywała się w postaci wideospotkań z nauczycielami	54	32	13	1
Większość lekcji przesyłana była w postaci materiałów, zadań do samodzielnego wykonania*	38	31	31	0

* Wyniki należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę uczniów, którzy uczyli się w ten sposób

TRUDNOŚCI PODCZAS EDUKACJI ZDALNEJ

Rodzicom dzieci uczących się zdalnie przedstawiliśmy listę potencjalnych trudności, jakie mogą pojawiać się podczas edukacji zdalnej, i zapytaliśmy, czy ich dzieci miały któreś z nich. Ponad połowa rodziców wskazała na co najmniej jedną trudność występującą na liście. Blisko co drugi ankietywany zadeklarował, że jego dziecko lub dzieci miały problemy z łączem internetowym (45%). Znacznie mniej respondentów wymieniało w tym kontekście trudności w obsłudze komputera, programów komputerowych (18%), konieczność współdzielenia komputera z innymi domownikami (12%), brak komputera w gospodarstwie domowym (9%). Niewielu mówiło o braku odpowiedniego miejsca, przestrzeni do nauki (4%).

CBOS

RYS. 3. Czy Pana(i) dziecko/dzieci podczas edukacji zdalnej miało/miały któreś z następujących trudności? Proszę wskazać wszystkie występujące trudności

N=226



Procenty nie sumują się do 100, gdyż respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Z analizy różnicowań społeczno-demograficznych wynika, że problemy z łączem internetowym były wyraźnie częściej wskazywane przez mieszkańców wsi niż miast, choć i w miastach problem ten wymieniany był częściej niż pozostałe. Natomiast mieszkańcy miast częściej mówili o braku odpowiedniego miejsca, przestrzeni do nauki.

Trudności występujące podczas edukacji zdalnej zależne są również od statusu społeczno-ekonomicznego. Badani z gospodarstw domowych o niższych dochodach *per capita* (do 1500 zł) częściej niż lepiej sytuowani deklaruowali, że ich dzieci miały podczas nauki zdalnej trudności wynikające z braku komputera w domu, braku odpowiedniego miejsca, przestrzeni do nauki oraz problemy związane z łączem internetowym. Z kolei respondenci z gospodarstw domowych o wyższych dochodach na osobę (powyżej 1500 zł) trochę częściej zgłaszali trudności związane z koniecznością współdzielenia komputera z innymi domownikami, a wyraźnie częściej deklaruowali, że żadne z analizowanych trudności nie wystąpiły. Uwzględniając poziom wykształcenia zauważyć

można, że dzieci rodziców najgorzej wykształconych (z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym, zasadniczym zawodowym) częściej niż pozostałe nie miały komputera w gospodarstwie domowym oraz miały trudności z połączeniem internetowym.

TABELA 3

Trudności podczas nauki zdalnej	Miejsce zamieszkania		Dochód na osobę		Wykształcenie		
	Wieś	Miasto	Do 1499 zł	1500 zł i więcej	Podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze zawodowe	Średnie	Wyższe
	w procentach						
Brak komputera w gospodarstwie domowym	8	10	14	7	15	8	5
Konieczność współdzielenia komputera z innymi domownikami	10	13	9	13	7	12	15
Trudności w obsłudze komputera, programów komputerowych	15	20	18	19	12	18	21
Problemy z łączem internetowym	52	38	62	36	53	43	40
Brak odpowiedniego miejsca, przestrzeni do nauki	2	6	8	3	5	4	4
Żadne z powyższych trudności nie wystąpiły	43	40	24	52	31	46	47

Problemy z łączem internetowym wymieniane były najczęściej zarówno przez rodziców młodszych, jak i starszych dzieci. Zauważyć jednak można, że rodzice dzieci uczęszczających do szkół podstawowych wyraźnie częściej niż pozostali wymieniali trudności w obsłudze komputera bądź też programów komputerowych. Z kolei rodzice starszych dzieci uczących się w szkołach ponadpodstawowych w ogóle rzadziej zgłaszali trudności, a częściej deklarowali, że żadne z przedstawionych problemów nie wystąpiły.

TABELA 4

Trudności podczas nauki zdalnej	Odpowiedzi rodziców dzieci z klas 1–3	Odpowiedzi rodziców dzieci z klas 4–8	Odpowiedzi rodziców dzieci uczących się w szkołach ponadpodstawowych
	w procentach		
Brak komputera w gospodarstwie domowym	12	10	8
Konieczność współdzielenia komputera z innymi domownikami	14	21	10
Trudności w obsłudze komputera, programów komputerowych	27	24	6
Problemy z łączem internetowym	47	48	45
Brak odpowiedniego miejsca, przestrzeni do nauki	8	4	2
Żadne z powyższych trudności nie wystąpiły	33	35	46

Procenty nie sumują się do 100, gdyż respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź

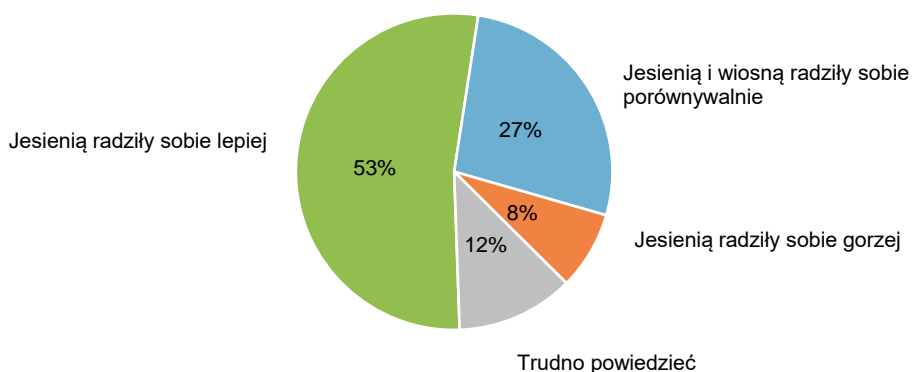
OCENA JAKOŚCI NAUCZANIA

Nieco ponad połowa badanych rodziców uważa, że jesienią 2020 roku szkoły radziły sobie z nauką zdalną lepiej niż wiosną (53%), mniej więcej co czwarty (27%) – że porównywalnie, a relatywnie niewielu sądzi, że gorzej (8%).

CBOS

RYS. 4. Czy, Pana(i) zdaniem, jesienią szkoły radziły sobie z nauką zdalną lepiej czy gorzej niż wiosną?

N=225



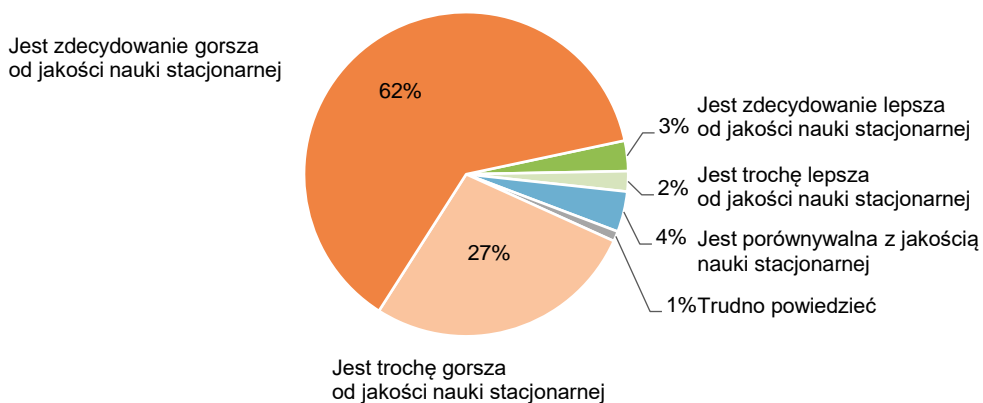
Pomimo dostrzeganej poprawy, jaka nastąpiła w przygotowaniu szkół do edukacji zdalnej, rodzice na ogół gorzej oceniają jakość nauki online niż stacjonarnej.

Ogromna większość rodziców (89%) uważa, że jakość nauki zdalnej jest gorsza od jakości nauki stacjonarnej, a ponad połowa (62%) jest zdania, że jest ona zdecydowanie gorsza. Jedynie nieliczni sądzą, że jest porównywalna (4%) bądź lepsza (5%).

CBOS

RYS. 5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość zdalnego nauczania?

N=226



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych zdecydowanie przeważa opinia, że jakość edukacji zdalnej jest gorsza niż stacjonarnej. Nieco mniej krytyczne w swoich ocenach są osoby najgorzej wykształcone (z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym lub zasadniczym zawodowym), o niższych dochodach *per capita* (do 1500 zł), które częściej niż pozostałe uważają, że jakość edukacji zdalnej jest nie gorsza niż stacjonarnej. Co interesujące, również trochę mniej krytycznie na temat jakości nauki online wypowiedzieli się rodzice najmłodszych dzieci, uczących się w klasach 1–3.

TABELA 5

	Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość zdalnego nauczania?			
	Jest lepsza bądź porównywalna z jakością nauki stacjonarnej	Jest trochę gorsza od jakości nauki stacjonarnej	Jest zdecydowanie gorsza od jakości nauki stacjonarnej	Trudno powiedzieć
	w procentach			
Wykształcenie				
Podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze zawodowe	17	28	54	1
Średnie	4	22	73	1
Wyższe	7	29	62	2
Dochody na jedną osobę				
Do 1499 zł	14	26	60	0
1500 zł i więcej	6	25	70	0
Odpowiedzi rodziców dzieci				
z klas 1–3	14	24	61	2
z klas 4–8	8	28	64	1
ze szkół ponadpodstawowych	5	28	64	2

POSTRZEGANE KONSEKWENCJE NAUKI ZDALNEJ

Rodzice dzieci uczących się zdalnie dostrzegają wiele negatywnych konsekwencji takiego trybu nauczania. Najczęściej w tym kontekście wymieniany jest brak kontaktów bądź ograniczenie kontaktów z rówieśnikami (83%) oraz zbyt duża ilość czasu spędzanego przy komputerze, w internecie (82%), a niewiele rzadziej – zbyt mała ilość aktywności fizycznej (75%). Ponad dwie piąte rodziców (42%) dostrzega u swoich dzieci pogorszenie samopoczucia z powodu nieuczęszczania do szkoły – obniżenie nastroju, rozdrażnienie, wybuchy złości, zachowania agresywne. Więcej niż co trzeci rodzic (36%) obserwuje trudności z nauką i przyswajaniem wiedzy, a blisko co trzeci – zahamowanie rozwoju lub regres, utratę wcześniej nabytych umiejętności (31%). Zdaniem co czwartego rodzica edukacja zdalna przyczynia się do pogłębiania niezdrowych nawyków żywieniowych (25%).

Znaczna część rodziców uważa, że nauka online i nieuczęszczanie dzieci do szkoły prowadzi do nadmiernego zaangażowania i obciążenia rodziców (37%), a co dziesiąty mówi w tym kontekście o pogorszeniu relacji w rodzinie (10%). Niewielka grupa badanych podała jeszcze inne negatywne konsekwencje nauki zdalnej, wśród których znalazły się (w sumie 5%): pogorszenie wzroku, rozleniwienie, brak motywacji do utrzymywania kontaktów, trudności z koncentracją, rozregulowanie snu – zbyt długie spanie, kłopoty z zasypianiem. Pojawiały się wypowiedzi, że dzieci nie zdobędą takiej wiedzy jak w szkole, że nie mogą korzystać z dodatkowych zajęć, a z drugiej strony – że są przeciążone dużą ilością materiału i prac domowych. Niektórzy zwracali uwagę, że nauka zdalna stwarza możliwości „kombinowania”, „oszukiwania”, powoduje, że dzieci są mniej staranne. Bardzo nieliczni rodzice nie dostrzegają żadnych negatywnych konsekwencji nauki zdalnej (2%).

CBOS

RYS. 6. Czy w oparciu o własne doświadczenia, dostrzega Pan(i) jakieś problemy wynikające z nauki zdalnej i nieuczęszczania dzieci do szkoły? Proszę wskazać wszystkie występujące trudności



Procenty nie sumują się do 100, gdyż respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Z analizy różnicowań społeczno-demograficznych wynika, że mieszkańcy wsi częściej niż mieszkańcy miast zgłaszali, że ich dzieci miały trudności z nauką, przyswajaniem wiedzy oraz niezdrowymi nawykami żywieniowymi. Z kolei mieszkańcy miast częściej zwracali uwagę na niewystarczające kontakty z rówieśnikami, pogorszenie samopoczucia dzieci, a także zahamowanie w rozwoju bądź utratę wcześniej nabytych umiejętności. Występują spore różnice w postrzeganiu negatywnych konsekwencji edukacji zdalnej w zależności od poziomu wykształcenia rodziców biorących udział w badaniu. Rodzice lepiej wykształceni częściej zgłaszali problemy związane z ograniczeniem kontaktów z rówieśnikami, zbyt dużą ilością czasu spędzanego przy komputerze, w internecie, pogorszeniem samopoczucia dzieci oraz nadmiernym zaangażowaniem, obciążeniem rodziców. Ponadto rodzice z najniższym wykształceniem wyraźnie rzadziej niż pozostali zwracali uwagę na brak lub zbyt małą aktywność fizyczną dzieci.

TABELA 6

Czy w oparciu o własne doświadczenia dostrzega Pan(i) jakieś problemy wynikające z nauki zdalnej i nieuczęszczania dzieci do szkoły? Proszę wskazać wszystkie występujące trudności	Miejsce zamieszkania		Wykształcenie respondenta		
	wieś	miasto	podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze zawodowe	średnie	wyższe
	w procentach				
Trudności z nauką, przyswajaniem wiedzy	39	33	32	38	36
Brak kontaktów, ograniczenie kontaktów z rówieśnikami	79	86	66	86	95
Brak, za mało aktywności fizycznej	77	74	62	81	81
Zbyt duża ilość czasu spędzanego przy komputerze, w internecie	82	83	72	84	89
Obniżenie nastroju, rozdrażnienie, zachowania agresywne, wybuchy złości u dzieci	39	45	27	46	52
Zahamowanie rozwoju, regres w rozwoju, utrata wcześniej nabytych umiejętności	26	34	32	27	32
Nadmierne zaangażowanie, obciążenie rodziców	38	36	27	36	46
Pogorszenie relacji w rodzinie	8	11	4	10	13
Niezdrowe nawyki żywieniowe, jedzenie niezdrowych rzeczy przez dzieci	29	21	26	24	25
Inne	2	7	0	4	9
Nie dostrzegam żadnych problemów	3	1	3	2	0
Trudno powiedzieć	1	1	2	0	1

Procenty nie sumują się do 100, gdyż respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Uwzględniając poziom nauczania można zauważyć, że rodzice młodszych dzieci częściej zgłaszali problemy związane z nadmiernym własnym zaangażowaniem i obciążeniem. Ponadto rodzice dzieci ze szkół podstawowych wyraźnie częściej niż pozostali deklarowali występowanie trudności z nauką i przyswajaniem wiedzy. Z kolei badani mający przynajmniej jedno dziecko uczące się w szkole

ponadpodstawowej częściej niż pozostali deklarowali, że w wyniku edukacji zdalnej ich dzieci zbyt dużo czasu spędzają przy komputerze, w internecie. Natomiast rodzice najmłodszych uczniów (klasy 1–3 szkoły podstawowej) rzadziej niż pozostali mówili o złych nawykach żywieniowych, a rodzice uczniów starszych klas szkół podstawowych (klasy 4–8) częściej niż pozostali postrzegali jako problem brak lub niewystarczającą ilość aktywności fizycznej.

TABELA 7

Czy w oparciu o własne doświadczenia dostrzega Pan(i) jakieś problemy wynikające z nauki zdalnej i nieuczęszczania dzieci do szkoły? Proszę wskazać wszystkie występujące trudności	Odpowiedzi rodziców dzieci:		
	z klas 1–3 szkoły podstawowej	z klas 4–8 szkoły podstawowej	uczących się w szkołach ponadpodstawowych
	w procentach		
Trudności z nauką, przyswajaniem wiedzy	40	41	31
Brak kontaktów, ograniczenie kontaktów z rówieśnikami	85	86	84
Brak, za mało aktywności fizycznej	70	84	73
Zbyt duża ilość czasu spędzanego przy komputerze, w internecie	81	82	87
Obniżenie nastroju, rozdrażnienie, zachowania agresywne, wybuchy złości u dzieci	43	47	39
Zahamowanie rozwoju, regres w rozwoju, utrata wcześniej nabytych umiejętności	30	33	33
Nadmierne zaangażowanie, obciążenie rodziców	59	39	20
Pogorszenie relacji w rodzinie	9	7	10
Niezdrowe nawyki żywieniowe, jedzenie niezdrowych rzeczy przez dzieci	17	30	27
Inne	7	6	3
Nie dostrzegam żadnych problemów	0	2	2
Trudno powiedzieć	1	0	1

Procenty nie sumują się do 100, gdyż respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Edukacja zdalna nie jest postrzegana przez rodziców jednoznacznie negatywnie. Więcej niż co czwarty z nich dostrzega jej pozytywne konsekwencje. Częściej o jej zaletach przekonani są mężczyźni niż kobiety (które częściej nie mają sprecyzowanej opinii w tej kwestii), mieszkańcy miast niż wsi, a także absolwenci wyższych uczelni.

RYS. 7. Czy dostrzega Pan(i) jakieś pozytywne konsekwencje zdalnej edukacji?

N=226

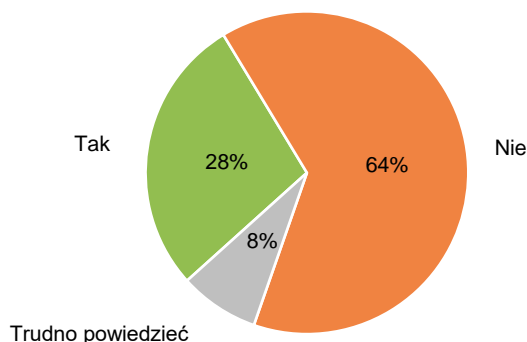
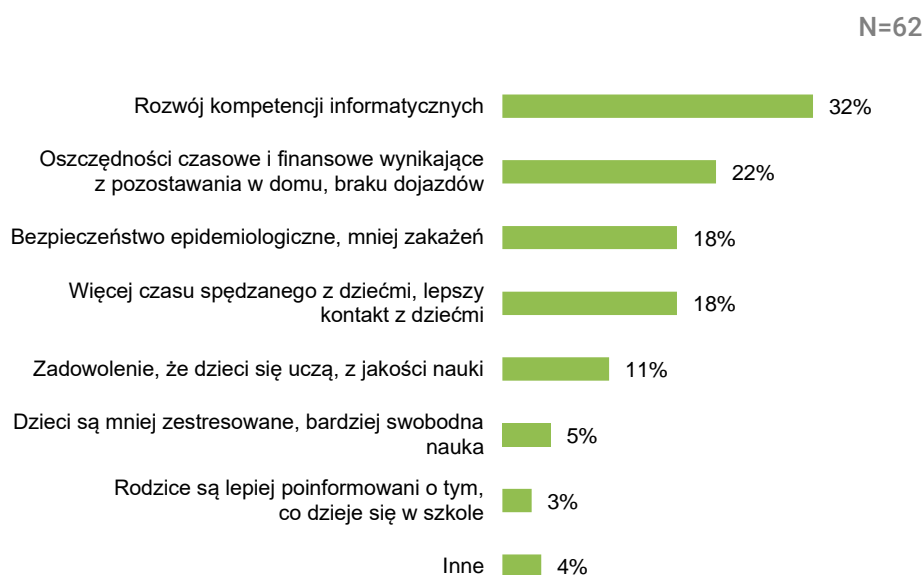


TABELA 8

	Czy dostrzega Pan(i) jakieś pozytywne konsekwencje zdalnej edukacji?		
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Płeć			
Mężczyźni	31	64	5
Kobiety	25	64	11
Miejsce zamieszkania			
Wieś	24	69	8
Miasto	32	60	8
Wykształcenie			
Podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze zawodowe	23	69	8
Średnie	20	72	7
Wyższe	37	54	9

Ze spontanicznych odpowiedzi na pytanie o pozytywne konsekwencje edukacji zdalnej wynika, że główną jej zaletą, zdaniem rodziców, jest rozwój kompetencji informatycznych dzieci – to, że coraz lepiej radzą sobie z różnymi programami komputerowymi oraz generalnie z nowymi technologiami (32%). Dużym atutem nauki online są też oszczędności czasowe i finansowe wynikające z pozostawania w domu, braku dojazdów (22%). Badani w tym kontekście mówili o niższych kosztach utrzymania, mniejszych wydatkach na paliwo, na komunikację publiczną, o oszczędności czasu swojego i dzieci. Niewątpliwą zaletą pozostawania w domu jest także bezpieczeństwo epidemiologiczne, mniej zakażeń i różnych infekcji (18%). Część respondentów docenia fakt, że dzięki edukacji zdalnej więcej czasu spędzają z dziećmi, mają z nimi lepszy kontakt (18%), a dzieci są mniej zestresowane nauką, która ma swobodniejszy charakter (5%). Część rodziców wyrażała zadowolenie, że dzieci w ogóle się uczą, robią postępy. Niektórzy argumentowali, że nauka online daje możliwości opanowania szerszej wiedzy (11%). Pojawiały się również głosy, że dzięki nauce zdalnej rodzice są lepiej poinformowani o tym, co robią dzieci, czego się uczą, mają lepszy kontakt ze szkołą oraz z nauczycielami (3%).

RYS. 8. Jakie pozytywne konsekwencje zdalnej edukacji Pan(i) dostrzega?



Większość rodziców uważa, że jakość zdalnego nauczania jest zdecydowanie gorsza od jakości nauki stacjonarnej. Z deklaracji rodziców wynika, że ponad połowa uczniów szkół podstawowych podczas nauki online wymagała większej lub mniejszej pomocy. Główną trudnością pojawiającą się podczas edukacji zdalnej były problemy z łączem internetowym. Wyraźniej częściej problem ten występował na terenach wiejskich oraz w gospodarstwach domowych o niższych dochodach.

Niemal wszyscy rodzice, na podstawie własnych doświadczeń, dostrzegają jakieś problemy wynikające z edukacji zdalnej i nieuczęszczania dzieci do szkół. Najczęściej w tym kontekście ankietowani mówią o braku, ograniczeniu kontaktów rówieśniczych, zbyt dużej ilości czasu spędzanego przy komputerze, w internecie oraz o zbyt małej aktywności fizycznej. Znaczna część rodziców zgłasza trudności związane z pogorszeniem samopoczucia dzieci, problemy z przyswajaniem wiedzy, zahamowaniem rozwoju bądź regresem oraz z własnym nadmiernym zaangażowaniem i obciążeniem. Edukacja zdalna nie jest jednak postrzegana jednoznacznie negatywnie. Więcej niż co czwarty rodzic dostrzega jej pozytywne aspekty, wśród których najczęściej wymieniany jest rozwój umiejętności informatycznych dzieci.

Opracowała

Małgorzata Omyła-Rudzka