

K O M U N I K A T
Z B A D A Ń

Warszawa, luty 2010

www.cbos.pl ● sekretariat@cbos.pl

BS/24/2010

OPINIE O OPIECE ZDROWOTNEJ



Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku
3 października 2008 roku

Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Pod koniec ubiegłego i na początku tego roku toczyły się dosyć burzliwe dyskusje na temat niekorzystnych kontraktów, które przygotował dla szpitali Narodowy Fundusz Zdrowia. Naturalną konsekwencją tych dyskusji stało się zatem pytanie, jak obecnie funkcjonuje służba zdrowia oraz jaka jest jej kondycja w porównaniu z rokiem ubiegłym. W rezultacie na początku lutego¹ po raz kolejny zapytaliśmy Polaków, co sądzą o opiece medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, jak postrzegają obecny system ochrony zdrowia, a przede wszystkim funkcjonowanie służby zdrowia przez pryzmat własnych doświadczeń. Ponadto chcieliśmy się dowiedzieć, z jakich świadczeń zdrowotnych Polacy korzystają najczęściej – z oferowanych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, z prywatnych usług medycznych czy też łączą jedne i drugie.

KORZYSTANIE ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

W ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż niemal dwie piąte ankietowanych (38%) korzystało z usług medycznych wyłącznie w ramach ubezpieczenia (NFZ). Praktycznie tyle samo osób (39%) leczyło się zarówno w publicznych placówkach, jak i prywatnie. Jedynie ośmiu na stu respondentów (8%) korzystało wyłącznie z usług prywatnych. W porównaniu z rokiem ubiegłym zmniejszył się (o 5 punktów) odsetek osób zasięgających porady medycznej w obu rodzajach placówek, natomiast wzrósł (o 2 punkty) odsetek tych, które leczyły się wyłącznie w ramach ubezpieczenia (NFZ). Od roku 2004 zauważalny jest także bardzo powolny, ale systematyczny wzrost liczby respondentów korzystających wyłącznie z usług prywatnych.

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (237) przeprowadzono w dniach 4–10 lutego 2010 roku na liczącej 1021 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

Tabela 1

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych (w ramach ubezpieczenia i prywatnie) w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Wskazania respondentów według terminów badań					
	IX 2002	XI 2003	IX 2004	XI 2005	III 2009	II 2010
	w procentach					
Niekorzystający z usług zdrowotnych	19	15	18	16	13	15
Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	46	47	49	47	36	38
Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	28	32	28	30	44	39
Korzystający tylko z usług prywatnych	7	6	5	7	7	8

W ostatnich sześciu miesiącach ze świadczeń zdrowotnych wyłącznie w ramach ubezpieczenia zdecydowanie najczęściej korzystali najstarsi respondenci, a także osoby z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym, emeryci i renciści oraz robotnicy wykwalifikowani (zob. tabele aneksowe). Z usług placówek medycznych zarówno państwowych, jak i prywatnych korzystali przede wszystkim badani najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem, średni personel i technicy, a także pracownicy administracyjno-biurowi, respondenci pracujący na własny rachunek poza rolnictwem oraz zatrudnieni w instytucjach państwowych i publicznych. Leczenie się wyłącznie w prywatnych placówkach medycznych jest w Polsce względnie rzadko praktykowane, spośród analizowanych grup społeczno-zawodowych zdecydowanie najczęściej deklarują je osoby pracujące na własny rachunek (33%)².

W ciągu ostatniego półrocza Polacy zdecydowanie najczęściej korzystali z usług lekarza ogólnego. Sporadycznie zamawiali wizyty domowe czy też wzywali pogotowie ratunkowe. Z usług oferowanych prywatnie badani korzystali zdecydowanie rzadziej niż ze świadczeń w ramach ubezpieczenia. Wyjątek, tradycyjnie już³, stanowią wizyty u stomatologa lub w pracowni protetycznej.

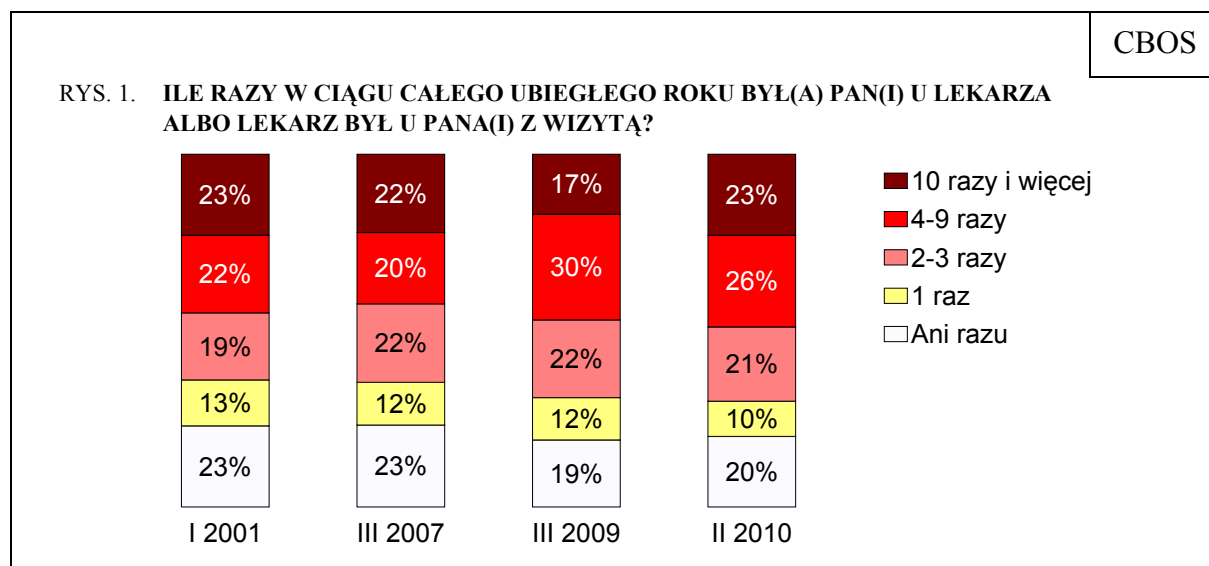
² W przypadku osób pracujących na własny rachunek do przedstawionych wyników należy podchodzić z ostrożnością ze względu na niewielką ich liczebność w badanej próbie.

³ Por. komunikat CBOS „Opinie o opiece zdrowotnej”, kwiecień 2009 (oprac. Michał Feliksiak).

Tabela 2

Usługi:	Odsetki osób korzystających w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż z wymienionych usług medycznych	
	w ramach ubezpieczenia (NFZ)	prywatnie
– lekarza ogólnego	70	8
– lekarza specjalisty	40	21
– laboratorium analitycznego lub innej placówki, aby zrobić badania diagnostyczne	38	15
– dentyści (stomatologa) lub pracowni protetycznej	19	33
– zamówienie wizyty domowej	5	2
– wezwanie pogotowia ratunkowego	7	1
Inne usługi	10	5

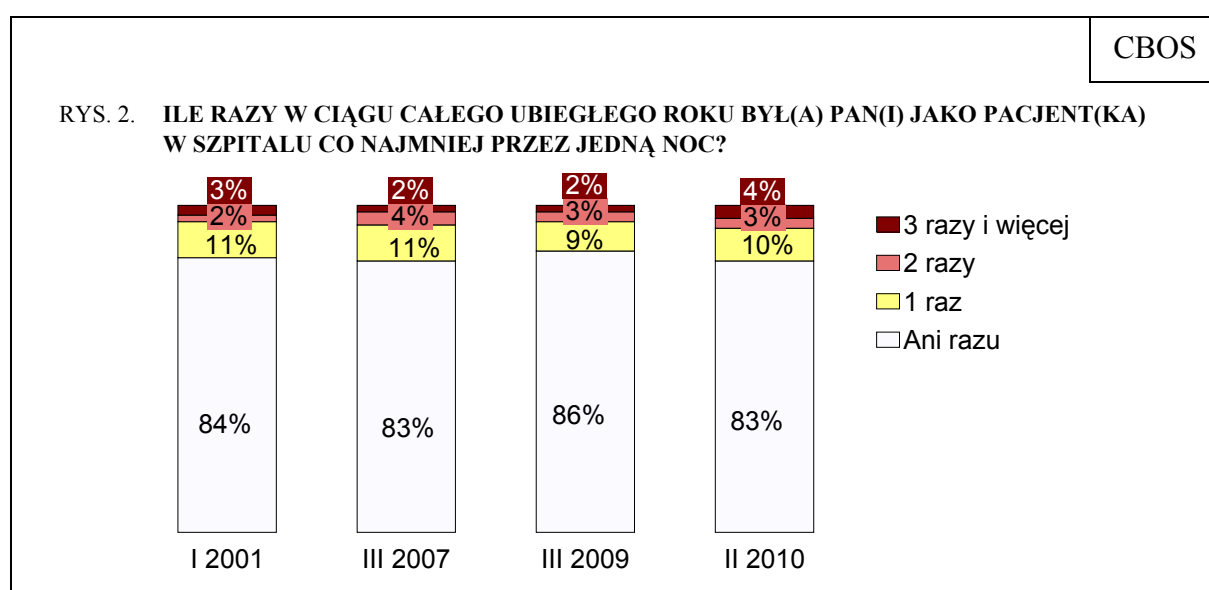
W ubiegłym roku z porady lekarskiej skorzystało cztery piąte dorosłych Polaków (80%). Największa liczba respondentów (26%) odwiedziła lekarza lub zamówiła wizytę od czterech do dziewięciu razy w ciągu roku, niewiele mniejsza (23%) była u lekarza co najmniej dziesięć razy, a nieco ponad jedna piąta (21%) – dwa lub trzy razy. Jedynie co dziesiąty ankietowany (10%) był w zeszłym roku u lekarza tylko jeden raz. W porównaniu z poprzednim pomiarem dosyć wyraźnie wzrósł (o 6 punktów) odsetek badanych, którzy średnio raz w miesiącu chodzą do lekarza.



W ciągu całego ubiegłego roku z porady lekarskiej zdecydowanie najczęściej korzystali renciści, respondenci najstarsi (w wieku 65 lat i więcej), a także mieszkańcy największych aglomeracji oraz kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem (zob. tabele aneksowe). Na brak jakichkolwiek kontaktów z lekarzem zdecydowanie częściej

niż inni wskazują bezrobotni, badani pracujący w prywatnym gospodarstwie rolnym oraz robotnicy wykwalifikowani i niewykwalifikowani. Dosyć zastanawiające są deklaracje gospodyń domowych – ponad dwie piąte z nich było w ubiegłym roku u lekarza co najmniej dziesięć razy. Z dużym prawdopodobieństwem można założyć, że wizyty te związane były raczej z chorobą ich dzieci niż złym stanem własnego zdrowia.

W 2009 roku leżało w szpitalu (co najmniej przez jedną noc) 17% badanych, w tym 10% – tylko raz, a pozostali (7%) przynajmniej dwa razy. W porównaniu z poprzednim pomiarem zwiększyła się (z 2% do 4%) grupa osób korzystających ze świadczeń szpitalnych w ciągu roku względnie często.



Z deklaracji osób, które w 2009 roku korzystały ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia, wynika, że niemal jedna czwarta z nich napotkała jakieś trudności lub kłopoty w uzyskaniu porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych. Odsetek ten jest wyraźnie wyższy niż rejestrowany w latach ubiegłych. Od 2003 roku bowiem nie zdarzyło się, aby liczba respondentów mających trudności z uzyskaniem porady w publicznej służbie zdrowia przekroczyła 20%.

Tabela 3

Czy korzystając w tym okresie* ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia (NFZ) miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty z uzyskaniem porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?	Odpowiedzi osób, które korzystały ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia					
	XI 2003 (N=956)	IX 2004 (N=789)	XI 2005 (N=833)	III 2007 (N=796)	III 2009 (N=926)	II 2010 (N=790)
	w procentach					
Tak	16	14	19	20	19	24
Nie	82	85	81	77	80	74
Trudno powiedzieć	2	1	1	3	1	2

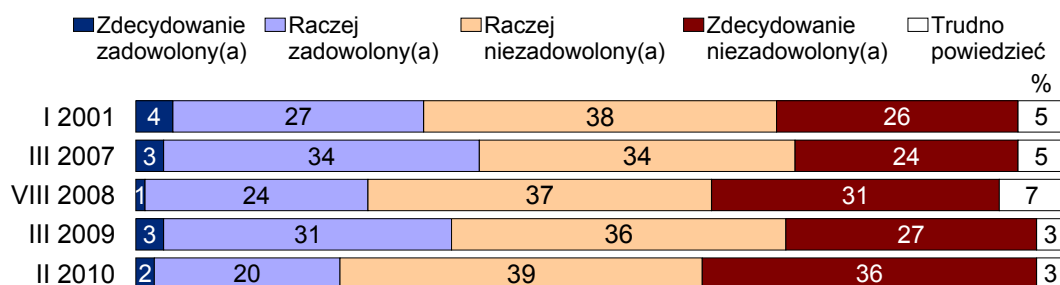
* W latach 2003–2005 pytaliśmy o ostatnie półrocze, natomiast w latach 2007–2010 o cały ostatni rok

Największe problemy z uzyskaniem porady lekarskiej mieli ci, którzy korzystali z niej najczęściej. Trudności i kłopoty z publiczną służbą zdrowia z reguły deklarują respondenci pracujący na własny rachunek, a także przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści z wyższym wykształceniem. Relatywnie rzadziej niezadowolone wyrażają mieszkańcy dużych aglomeracji, respondenci najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody *per capita* oraz pracownicy instytucji państwowych i publicznych, a także sektora prywatnego poza rolnictwem (zob. tabele aneksowe). Można zatem przypuszczać, iż grupa osób napotykających trudności w uzyskaniu porady w państwowej służbie zdrowia rekrutuje się przede wszystkim spośród tych, które są świadome swoich praw i mają w odniesieniu do placówek medycznych określone wymagania (według nich w wielu wypadkach niespełniane).

OCENA STANU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ogólne oceny stanu opieki zdrowotnej są nadal złe. Obecnie trzy czwarte Polaków (75%) jest niezadowolonych z tego, jak funkcjonuje w naszym kraju opieka zdrowotna, w tym ponad jedną trzecią (36%) stanowią zdecydowanie niezadowoleni. Jedynie 22% respondentów wyraża zadowolenie w tym względzie, przy czym tylko dwóch na stu (2%) jest bardzo zadowolonych. W porównaniu z sondażem przeprowadzonym w 2009 roku wzrosło (aż o 12 punktów) niezadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej, o tyle samo punktów zmniejszyło się zadowolenie. Wyraża się to głównie w spadku deklaracji „raczej zadowolony(a)” i wzroście wskazań „zdecydowanie niezadowolony(a)”.

RYS. 3. CZY, OGÓLNIIE RZECZ BIORĄC, JEST PAN(I) ZADOWOLONY(A) CZY TEŻ NIEZADOWOLONY(A) Z TEGO, JAK OBECNIE W NASZYM KRAJU FUNKCJONUJE OPIEKA ZDROWOTNA?



Zadowolenie z funkcjonowania opieki zdrowotnej relatywnie częściej wyrażają respondenci w wieku od 18 do 24 lat, a także najstarsi – powyżej 65 roku życia, gospodynie domowe, emeryci oraz uczniowie i studenci. Niezadowolenie deklarują głównie osoby mające od 45 do 54 lat, kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, a także średni personel i technicy, pracownicy administracyjno-biurowi oraz pracujący na własny rachunek poza rolnictwem (zob. tabele aneksowe).

Zdecydowanie bardziej zadowoleni ze świadczeń zdrowotnych są także ci, którzy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystali z nich tylko w ramach ubezpieczenia, natomiast do najbardziej niezadowolonych należą badani korzystający wyłącznie z usług prywatnych.

Tabela 4

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych (w ramach ubezpieczenia i prywatnie) w ciągu sześciu miesięcy poprzedzających sondaż	Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje opieka zdrowotna?		
	Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Niekorzystający z usług zdrowotnych	23	73	4
Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	28	68	4
Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	19	79	2
Korzystający tylko z usług prywatnych	7	87	6

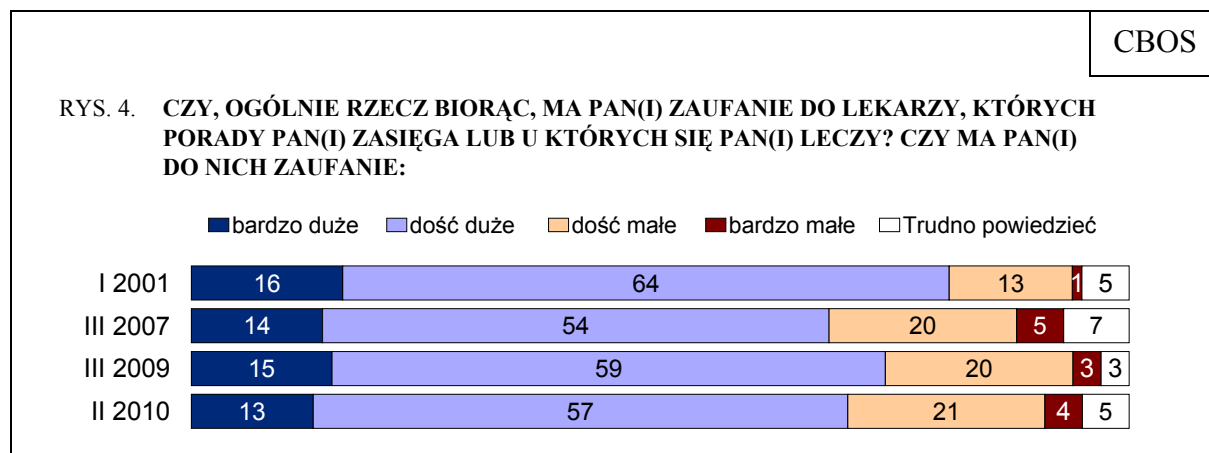
Obecny system ochrony zdrowia w Polsce oceniany jest przez respondentów podobnie jak funkcjonowanie opieki zdrowotnej. Ponad jedna trzecia badanych (36%) uważa, że jest on zdecydowanie zły i potrzebne są zasadnicze zmiany, niemal tyle samo (35%) – że raczej zły. Pozytywne opinie wyraża 23% respondentów, przy czym jedynie jeden na stu (1%) ocenia obecny system ochrony zdrowia jako zdecydowanie dobry i niewymagający żadnych zmian.

Tabela 5

Jak Pan(i) ogólnie ocenia obecny system ochrony zdrowia w Polsce? Czy uważa Pan(i), że jest on:	Wskazania respondentów według terminów badań						
	VI 1994	IV 1995	III 1996	VIII 1996	III 2007	III 2009	II 2010
	w procentach						
– zdecydowanie dobry i nie wymaga zmian	2	1	1	1	2	1	1
– raczej dobry	20	18	14	13	32	31	22
– raczej zły	33	32	32	30	34	34	35
– zdecydowanie zły i potrzebne są zasadnicze zmiany	44	47	52	55	25	28	36
Trudno powiedzieć	1	2	1	1	7	6	6

ZAUFANIE DO LEKARZY

Na tle opinii dotyczących systemu ochrony zdrowia i funkcjonowania opieki zdrowotnej stosunek Polaków do lekarzy jest znacznie lepszy. Zdecydowana większość respondentów (70%) deklaruje bowiem, że ufa lekarzom, których porady zasięga lub u których się leczy, w tym trzynastu na stu (13%) ma do nich bardzo duże zaufanie. Z drugiej strony jedna czwarta ankietowanych (25%) określa swoje zaufanie do lekarzy jako małe, w tym czterech na stu (4%) – jako bardzo małe. Przedstawione wyniki wskazują, że od ubiegłego roku ufność do lekarzy nieznacznie zmalała.

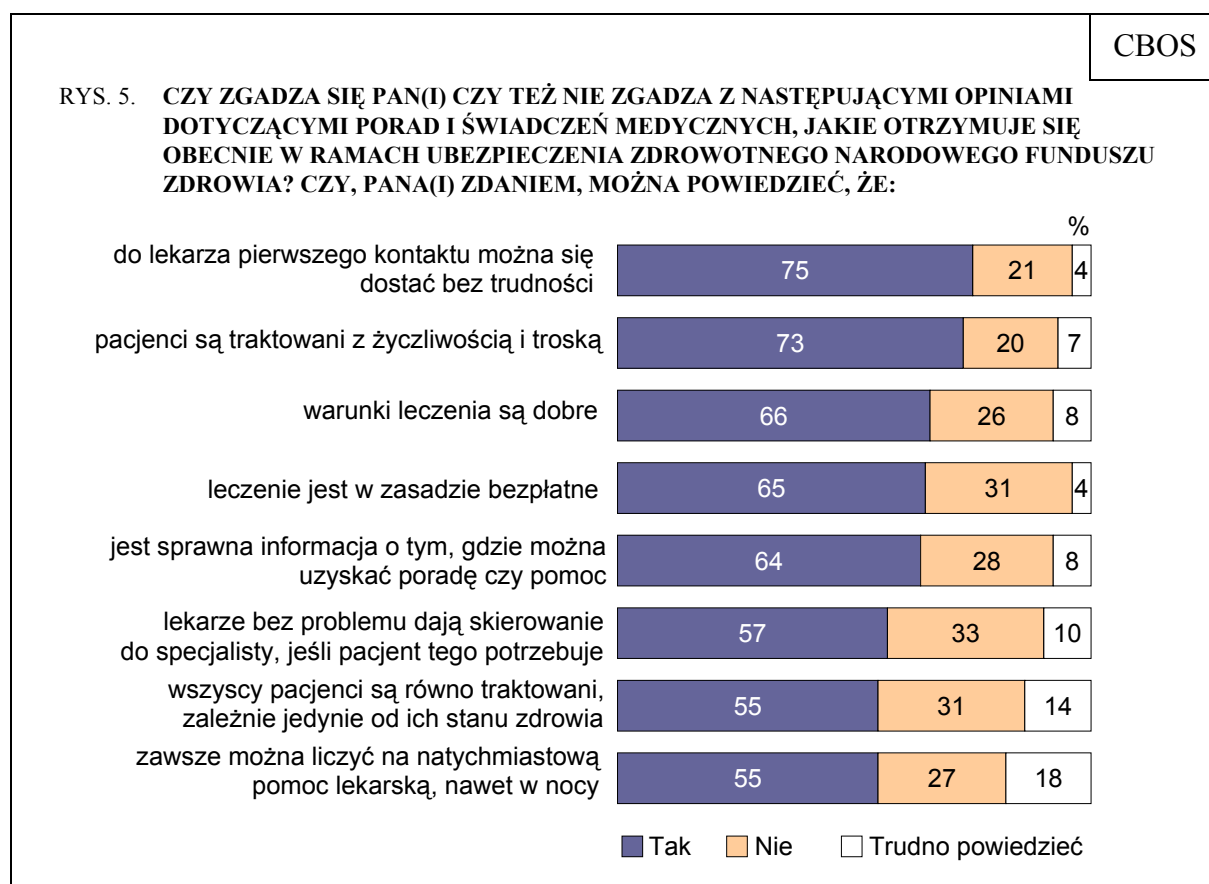


Zaufanie do lekarzy jest dosyć mocno powiązane z cechami społeczno-demograficznymi respondentów (zob. tabele aneksowe). W największym stopniu ufają lekarzom najstarsi respondenci, a także emeryci i renciści. Dość duże zaufanie najczęściej deklarują osoby poniżej 25 roku życia, uczniowie i studenci oraz ankietowani o najwyższych dochodach *per capita*, a z grup społeczno-zawodowych – średni personel i technicy oraz

pracownicy administracyjno-biurowi. Zdecydowanie mniejsze zaufanie cechuje osoby mające od 25 do 44 lat, respondentów z wykształceniem zasadniczym zawodowym, bezrobotnych, gospodynie domowe oraz średni personel i techników.

OPINIE O DZIAŁANIU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Respondenci poproszeni zostali również o opinie na temat różnego rodzaju doświadczeń w korzystaniu z usług zdrowotnych w ramach ubezpieczenia (NFZ).



Zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”

Zdecydowana większość ankietowanych (75%) twierdzi, że do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności. Niewiele mniej (73%) uważa, że pacjenci są traktowani dobrze i życzliwie. Około dwóch trzecich badanych zgadza się również ze stwierdzeniami, że warunki leczenia w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ są dobre (66%), że leczenie jest w zasadzie bezpłatne (65%), a ponadto – że jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc (64%). Ponad połowa respondentów pozytywnie wypowiada się na temat możliwości uzyskania od lekarza pierwszego kontaktu

skierowania do specjalisty (57%), równego traktowania pacjentów (55%) czy uzyskania natychmiastowej pomocy lekarskiej, nawet w nocy (55%). W tym ostatnim przypadku dosyć wysoki jest także odsetek odpowiedzi „trudno powiedzieć”, co wskazuje na brak orientacji w tym zakresie.

Tabela 6

Czy zgadza się Pan(i) czy też nie zgadza z następującymi opiniami dotyczącymi porad i świadczeń medycznych, jakie otrzymuje się obecnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia? Czy, Pana(i) zdaniem, można powiedzieć, że:	Tak			Nie		
	III 2007	III 2009	II 2010	III 2007	III 2009	II 2010
	w procentach					
– do lekarza pierwszego kontaktu można się dostać bez trudności	85	75	75	12	22	21
– pacjenci są traktowani z życzliwością i troską	75	77	73	17	19	20
– warunki leczenia są dobre	60	66	66	30	29	26
– leczenie jest w zasadzie bezpłatne	64	68	65	30	29	31
– jest sprawna informacja o tym, gdzie można uzyskać poradę czy pomoc	61	70	64	27	23	28
– lekarze bez problemu dają skierowanie do specjalisty, jeśli pacjent tego potrzebuje	52	61	57	37	32	33
– wszyscy pacjenci są równo traktowani, zależnie jedynie od ich stanu zdrowia	48	58	55	37	31	31
– zawsze można liczyć na natychmiastową pomoc lekarską, nawet w nocy	57	58	55	25	28	27

W tabeli zsumowano odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” oraz „raczej nie” i „zdecydowanie nie”. Pominięto „trudno powiedzieć”.

W porównaniu z rokiem ubiegłym gorzej oceniana jest przede wszystkim dostępność informacji, jakie można uzyskać na temat pomocy medycznej (spadek opinii pozytywnych o 6 punktów procentowych i wzrost negatywnych o 5 punktów). Mniejszy odsetek respondentów (o 4 punkty) zgadza się ze stwierdzeniem, że można bez problemu uzyskać skierowanie do specjalisty, jeżeli pacjent tego potrzebuje. Z drugiej strony niewielki spadek odsetka odpowiedzi negatywnych (o 3 punkty) nastąpił jedynie w ocenie warunków leczenia.

Zgodnie z oczekiwaniami, przedstawione opinie na temat służby zdrowia dzielają osoby, które z usług medycznych korzystają wyłącznie w ramach ubezpieczenia, najbardziej zaś krytyczną grupę stanowią respondenci leczący się wyłącznie prywatnie. Z wyjątkiem oceny warunków leczenia (w przypadku której niezdecydowanie wyrażają przede wszystkim badani korzystający wyłącznie z prywatnych usług medycznych) odpowiedzi „trudno powiedzieć” najczęściej wskazywali ci, którzy w ostatnich sześciu miesiącach nie korzystali ze świadczeń zdrowotnych.

Opinie na temat różnego rodzaju doświadczeń z publiczną służbą zdrowia są dosyć mocno powiązane z cechami społeczno-demograficznymi respondentów. Pozytywne oceny

świadceń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego NFZ zdecydowanie najczęściej wystawiają ludzie starsi, mieszkańcy wsi, badani z wykształceniem podstawowym, a także emeryci i renciści. Wyjątek stanowi stwierdzenie dotyczące bezpłatności leczenia – w podobnym stopniu zgadzają się z nim najmłodszy respondenci (w wieku od 18 do 24 lat), gospodynie domowe, uczniowie i studenci. Złe zdanie o publicznych usługach medycznych częściej mają mieszkańcy dużych aglomeracji, osoby najlepiej wykształcone, kadra kierownicza i specjaliści z wyższym wykształceniem, a także badani pracujący na własny rachunek.



Sytuacja w opiece zdrowotnej nie przedstawia się, niestety, najlepiej. Z jednej strony Polacy są świadomi tego, że społeczeństwo się starzeje, a co za tym idzie – coraz częściej korzysta z porad i pomocy lekarzy. Z drugiej strony problemy, z którymi boryka się służba zdrowia, nie pozostają bez echa, o czym świadczy pogorszenie opinii na temat zarówno funkcjonowania opieki zdrowotnej, jak i obecnego systemu ochrony zdrowia w Polsce. Co do tego, że potrzebne są zmiany, nie ma wątpliwości niemal trzy czwarte Polaków. Opinie o tym, w jakim kierunku powinny one zmierzać i na jakie zmiany gotowi są respondenci, przedstawimy w odrębnym komunikacie.

Opracowała
Katarzyna WĄDOŁOWSKA

A N E K S

Tabela 1

		Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych				Liczba osób
		Niekorzystający z usług zdrowotnych	Korzystający z usług tylko w ramach ubezpieczenia	Korzystający z usług prywatnych i w ramach ubezpieczenia	Korzystający tylko z usług prywatnych	
		%	%	%	%	
Ogółem		15	38	39	8	1021
Płeć	Mężczyźni	18	38	35	9	488
	Kobiety	13	38	42	7	533
Wiek	18-24 lata	19	39	37	6	135
	25-34	15	28	41	16	196
	35-44	12	33	47	8	156
	45-54	20	32	41	7	180
	55-64	13	42	36	8	171
	65 lat i więcej	13	56	29	2	184
Miejsce zamieszkania	Wieś	21	41	33	5	385
	Miasto do 20 tys.	16	38	36	11	137
	20-100 tys.	13	37	40	10	193
	101-500 tys.	10	40	45	6	164
	501 tys. i więcej mieszk.	9	31	46	14	142
Wykształcenie	Podstawowe	21	54	22	3	251
	Zasadnicze zawodowe	18	44	32	7	262
	Średnie	14	33	44	9	348
	Wyższe	4	16	62	17	160
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	3	14	65	17	88
	Średni personel, technicy	13	31	53	3	43
	Pracownicy adm.-biurowi	7	26	55	13	65
	Pracownicy usług	14	26	43	17	65
	Robotnicy wykwalifikowani	24	44	28	4	120
	Robotnicy niewykwalifik.	30	42	21	6	55
	Rolnicy	24	42	26	8	54
Pracujący na własny rach.	5	10	52	33	37	
Bierni zawodowo	Renciści	8	54	34	5	75
	Emeryci	11	52	34	2	216
	Uczniowie i studenci	15	42	36	7	89
	Bezrobotni	33	32	25	11	57
	Gospodynie domowe i inni	19	36	45		57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	10	28	57	6	138
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	12	34	40	14	76
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	26	41	16	233
	prywatnym gosp. rolnym	32	34	25	9	49
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	20	41	35	4	169
	501-750	20	38	39	4	157
	751-1000	10	44	38	9	180
	1001-1500	11	36	43	10	156
	Powyżej 1500 zł	9	31	43	16	115
Ocena własnych war. mater.	Złe	18	50	27	5	154
	Średnie	16	42	36	6	478
	Dobre	13	30	46	11	389
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	8	44	37	11	50
	Raz w tygodniu	12	38	43	7	472
	1-2 razy w miesiącu	17	44	33	7	159
	Kilka razy w roku	19	36	34	10	243
	W ogóle nie uczestniczy	20	33	37	10	97
Poglądy polityczne	Lewica	16	34	41	9	148
	Centrum	17	36	40	6	321
	Prawica	12	38	42	9	310
	Trudno powiedzieć	16	45	31	9	241

Tabela 2

		Ile razy w ciągu całego ubiegłego roku był(a) Pan(i) u lekarza albo lekarz był u Pana(i) z wizytą?					Liczba osób
		Ani razu	1 raz	2-3 razy	4-9 razy	10 razy i więcej	
		%	%	%	%	%	
Ogółem		20	10	21	26	23	1021
Płeć	Mężczyźni	25	14	21	24	16	488
	Kobiety	15	6	21	29	30	533
Wiek	18-24 lata	17	14	29	23	17	135
	25-34	25	11	20	20	23	196
	35-44	24	11	26	21	18	156
	45-54	21	12	23	22	21	180
	55-64	19	5	17	33	25	171
	65 lat i więcej	12	7	13	37	31	184
Miejsce zamieszkania	Wieś	24	8	22	24	21	385
	Miasto do 20 tys.	20	11	16	31	22	137
	20-100 tys.	17	14	22	28	19	193
	101-500 tys.	17	10	29	23	22	164
	501 tys. i więcej mieszk.	15	8	11	30	36	142
Wykształcenie	Podstawowe	21	8	15	29	26	251
	Zasadnicze zawodowe	22	10	26	23	20	262
	Średnie	21	11	22	25	21	348
	Wyższe	13	9	21	31	27	160
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	11	8	20	33	29	88
	Średni personel, technicy	24	15	24	21	16	43
	Pracownicy adm.-biurowi	11	9	36	20	24	65
	Pracownicy usług	16	17	25	19	23	65
	Robotnicy wykwalifikowani	30	18	28	16	8	120
	Robotnicy niewykwalifik.	31	13	17	21	17	55
	Rolnicy	28	4	18	28	22	54
Pracujący na własny rach.	22	6	26	30	16	37	
Bierni zawodowo	Renciści	18	6	17	25	34	75
	Emeryci	13	5	12	43	28	216
	Uczniowie i studenci	19	13	26	22	19	89
	Bezrobotni	36	11	19	19	14	57
	Gospodynie domowe i inni	17	6	21	14	44	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	18	12	24	29	17	138
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	14	16	38	15	17	76
	sekt. pryw. poza rolnict.	26	14	21	20	19	233
	prywatnym gosp. rolnym	36	5	20	22	16	49
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	25	9	16	25	24	169
	501-750	22	13	17	27	22	157
	751-1000	16	12	20	29	23	180
	1001-1500	20	6	19	30	26	156
	Powyżej 1500 zł	10	9	26	28	27	115
Ocena własnych war. mater.	Złe	22	7	12	26	32	154
	Średnie	20	11	21	25	22	478
	Dobre	18	9	25	28	20	389
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	9	9	21	31	31	50
	Raz w tygodniu	16	8	23	30	24	472
	1-2 razy w miesiącu	25	14	19	26	16	159
	Kilka razy w roku	25	12	20	19	24	243
	W ogóle nie uczestniczy	25	9	16	27	24	97
Poglądy polityczne	Lewica	21	8	18	28	24	148
	Centrum	20	12	22	28	19	321
	Prawica	18	11	21	28	22	310
	Trudno powiedzieć	21	7	22	22	28	241

Tabela 3

		Czy korzystając w czasie całego ubiegłego roku ze służby zdrowia w ramach ubezpieczenia (NFZ) miał(a) Pan(i) jakieś trudności lub kłopoty z uzyskaniem porady i pomocy lekarskiej albo innych świadczeń medycznych?			Liczba osób
		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		24	74	2	790
Płeć	Mężczyźni	21	76	3	358
	Kobiety	26	72	2	432
Wiek	18-24 lata	19	80	1	109
	25-34	27	68	5	139
	35-44	29	71		115
	45-54	30	68	2	139
	55-64	24	74	2	132
	65 lat i więcej	16	82	2	156
Miejsce zamieszkania	Wieś	17	81	2	276
	Miasto do 20 tys.	23	73	4	108
	20-100 tys.	20	79	1	160
	101-500 tys.	30	68	2	131
	501 tys. i więcej mieszk.	40	56	4	116
Wykształcenie	Podstawowe	13	85	2	192
	Zasadnicze zawodowe	19	80	1	199
	Średnie	29	70	1	268
	Wyższe	38	56	6	131
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	48	49	3	75
	Średni personel, technicy	19	78	3	30
	Pracownicy adm.-biurowi	31	66	2	52
	Pracownicy usług	24	72	3	52
	Robotnicy wykwalifikowani	13	87		84
	Robotnicy niewykwalifik.	16	82	2	39
	Rolnicy	14	74	13	38
Pracujący na własny rach.	63	34	3	28	
Bierni zawodowo	Renciści	19	80	1	60
	Emeryci	19	80	1	184
	Uczniowie i studenci	20	78	2	71
	Bezrobotni	28	70	2	33
	Gospodynie domowe i inni	17	83		45
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	34	65	2	109
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	27	73		63
	sekt. pryw. poza rolnict.	32	64	3	167
	prywatnym gosp. rolnym	17	67	17	31
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	21	78	1	124
	501-750	21	78	1	120
	751-1000	21	78	2	145
	1001-1500	20	77	2	123
	Powyżej 1500 zł	34	62	3	99
Ocena własnych war. mater.	Złe	30	68	2	112
	Średnie	22	76	2	369
	Dobre	25	74	2	309
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	79		46
	Raz w tygodniu	22	75	3	379
	1-2 razy w miesiącu	23	75	2	115
	Kilka razy w roku	29	69	2	178
	W ogóle nie uczestniczy	23	76	1	73
Poglądy polityczne	Lewica	34	64	2	115
	Centrum	22	76	2	251
	Prawica	25	72	3	244
	Trudno powiedzieć	19	80	1	180

Tabela 4

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z tego, jak obecnie w naszym kraju funkcjonuje opieka zdrowotna?			Liczba osób
		Zadowolony(a)	Niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	
Ogółem		22	75	3	1021
Płeć	Mężczyźni	21	75	4	488
	Kobiety	23	75	2	533
Wiek	18-24 lata	32	65	3	135
	25-34	19	77	4	196
	35-44	19	79	2	156
	45-54	12	83	5	180
	55-64	21	78	1	171
	65 lat i więcej	31	66	3	184
Miejsce zamieszkania	Wieś	25	71	4	385
	Miasto do 20 tys.	20	79	1	137
	20-100 tys.	21	76	3	193
	101-500 tys.	21	75	4	164
	501 tys. i więcej mieszk.	20	79	1	142
Wykształcenie	Podstawowe	25	70	5	251
	Zasadnicze zawodowe	22	75	4	262
	Średnie	21	78	1	348
	Wyższe	20	78	2	160
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	15	83	2	88
	Średni personel, technicy	18	82		43
	Pracownicy adm.-biurowi	14	82	4	65
	Pracownicy usług	19	80	2	65
	Robotnicy wykwalifikowani	25	71	4	120
	Robotnicy niewykwalifik.	19	78	2	55
	Rolnicy	20	79	2	54
	Pracujący na własny rach.	12	82	6	37
Bierni zawodowo	Renciści	22	71	6	75
	Emeryci	27	71	2	216
	Uczniowie i studenci	26	71	3	89
	Bezrobotni	18	76	6	57
	Gospodynie domowe i inni	33	65	2	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	17	81	2	138
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	16	79	5	76
	sekt. pryw. poza rolnict.	17	80	3	233
	prywatnym gosp. rolnym	20	77	3	49
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	23	74	3	169
	501-750	18	80	2	157
	751-1000	24	73	2	180
	1001-1500	23	76	1	156
	Powyżej 1500 zł	20	79	1	115
Ocena własnych war. mater.	Złe	18	76	5	154
	Średnie	22	75	3	478
	Dobre	24	74	2	389
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	21	77	2	50
	Raz w tygodniu	25	73	2	472
	1-2 razy w miesiącu	22	74	3	159
	Kilka razy w roku	19	79	3	243
	W ogóle nie uczestniczy	20	74	7	97
Poglądy polityczne	Lewica	21	76	3	148
	Centrum	21	76	3	321
	Prawica	22	76	2	310
	Trudno powiedzieć	25	71	4	241

Tabela 5

		Czy, ogólnie rzecz biorąc, ma Pan(i) zaufanie do lekarzy, których porady Pan(i) zasięga lub u których się Pan(i) leczy? Czy ma Pan(i) do nich:					Liczba osób
		bardzo duże zaufanie	dość duże zaufanie	dość małe zaufanie	bardzo małe zaufanie	Trudno powiedzieć	
		%	%	%	%	%	
Ogółem		13	57	21	4	5	1020
Płeć	Mężczyźni	12	57	22	4	5	487
	Kobiety	15	57	19	5	4	533
Wiek	18-24 lata	9	68	17	3	3	135
	25-34	10	54	24	7	5	195
	35-44	8	58	24	4	6	156
	45-54	11	56	23	4	5	180
	55-64	16	58	20	4	2	171
	65 lat i więcej	25	50	14	4	7	184
Miejsce zamieszkania	Wieś	13	55	22	5	4	385
	Miasto do 20 tys.	7	61	24	4	3	137
	20-100 tys.	16	60	18	3	4	193
	101-500 tys.	17	53	19	5	5	163
	501 tys. i więcej mieszk.	12	58	19	3	8	142
Wykształcenie	Podstawowe	16	58	16	4	6	251
	Zasadnicze zawodowe	16	52	24	5	4	262
	Średnie	10	60	22	4	4	348
	Wyższe	14	59	18	3	5	159
Grupa społ.-zaw. pracujący	Kadra kier., spec. z wyższym wyksz.	9	61	21	4	7	88
	Średni personel, technicy	6	64	25	5		43
	Pracownicy adm.-biurowi	7	64	23	2	4	65
	Pracownicy usług	10	62	21	2	5	64
	Robotnicy wykwalifikowani	9	53	23	6	8	120
	Robotnicy niewykwalifik.	6	60	23	3	7	55
	Rolnicy	18	55	16	8	2	54
Pracujący na własny rach.	11	62	18	9		37	
Bierni zawodowo	Renciści	21	57	14	5	3	75
	Emeryci	25	51	17	3	4	216
	Uczniowie i studenci	9	65	19	3	4	89
	Bezrobotni	7	51	25	8	9	57
	Gospodynie domowe i inni	10	53	32	4	2	57
Pracuje w:	inst. państw., publicznej	9	61	24	3	4	136
	spółce właścicieli prywatnych i państwa	8	62	25	3	3	76
	sekt. pryw. poza rolnict.	8	57	21	7	7	233
	prywatnym gosp. rolnym	17	56	18	6	3	49
Dochody na jedną osobę	Do 500 zł	17	55	20	4	4	169
	501-750	9	60	19	7	5	157
	751-1000	12	57	21	7	3	180
	1001-1500	17	56	19	4	3	156
	Powyżej 1500 zł	11	64	19	2	4	115
Ocena własnych war. mater.	Złe	14	49	23	7	7	154
	Średnie	15	56	21	4	4	478
	Dobre	12	62	18	3	5	388
Udział w prakt. religijnych	Kilka razy w tygodniu	13	75	10		2	50
	Raz w tygodniu	17	55	19	4	5	472
	1-2 razy w miesiącu	10	55	25	8	1	159
	Kilka razy w roku	9	56	25	4	6	242
	W ogóle nie uczestniczy	15	61	15	2	8	97
Poglądy polityczne	Lewica	13	60	21	3	3	148
	Centrum	12	57	22	5	4	321
	Prawica	17	56	19	4	4	310
	Trudno powiedzieć	12	57	21	4	7	240