

NR 36/2014

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2013 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Żurawia 4a, 00-503 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Regularnie co miesiąc monitorujemy opinie Polaków o działalności parlamentu i prezydenta. Dwa razy w roku poddajemy społecznej ocenie większą liczbę instytucji publicznych, wśród których są m.in. władze samorządowe, związki zawodowe, instytucje finansowe, wymiaru sprawiedliwości oraz organów ścigania, służby mundurowe, a ponadto niektóre publiczne i prywatne stacje telewizyjne oraz rozgłośnie radiowe.

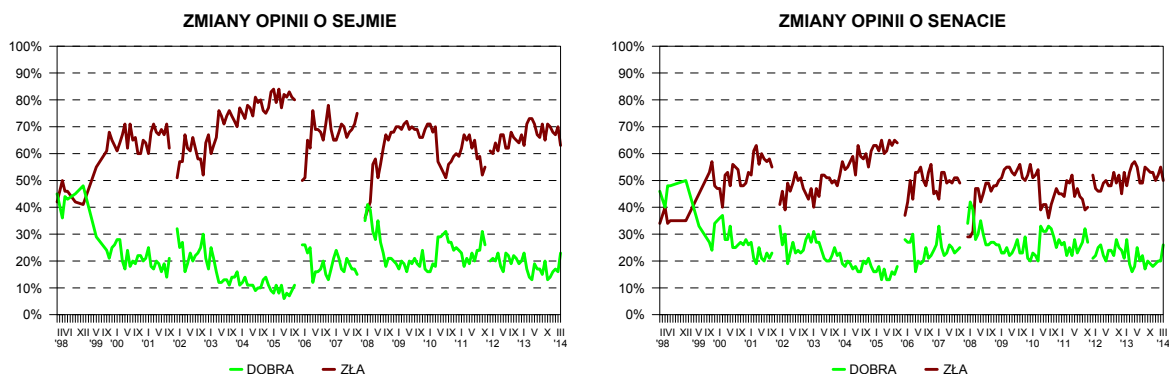
OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W marcu¹ nadal przeważają negatywne oceny pracy parlamentu, ale – ogólnie rzecz biorąc – rejestrujemy poprawę jego notowań, która, jak się wydaje, może wynikać ze społecznej percepcji postawy polskiej klasy politycznej wobec wydarzeń na Ukrainie. Od lutego wzrósł odsetek osób wypowiadających się pozytywnie o pracy posłów (o 7 punktów, do 23%), w zbliżonym stopniu zwiększył się również odsetek tych, które są zadowolone z pracy senatorów (o 6 punktów, do 26%). Złe zdanie o działalności izby niższej ma blisko dwie trzecie obywateli (63%, od ubiegłego miesiąca spadek o 7 punktów), a o działalności izby wyższej – połowa (50%, spadek o 5 punktów).

Tabela 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany II–III	
		2013										2014			
		III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
w procentach															
Sejm	dobra	14	13	19	17	17	15	20	13	14	16	17	16	23	+7
	zła	73	73	71	67	66	71	65	71	70	68	67	70	63	-7
	Trudno powiedzieć	13	14	10	16	17	14	15	16	16	16	16	14	14	0
Senat	dobra	16	18	25	20	22	17	20	19	18	19	20	20	26	+6
	zła	56	57	55	49	49	55	54	53	53	50	52	55	50	-5
	Trudno powiedzieć	28	25	20	31	29	28	26	28	29	31	28	25	24	-1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (286) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganymi komputerowo (CAPI) w dniach 6–12 marca 2014 roku na liczącej 1098 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.



Dobre oceny częściej od innych wystawiają parlamentowi najmlodszy badani oraz respondenci usatysfakcjonowani własną sytuacją materialną. Ponadto działalność Senatu relatywnie częściej niż inni pozytywnie oceniają badani mający wyższe wykształcenie. Niezadowolenie z działalności izby niższej przeważa we wszystkich analizowanych elektoratach. Relatywnie rzadziej wyrażają je zwolennicy Platformy Obywatelskiej, natomiast najczęściej – wyborcy Prawa i Sprawiedliwości.

Tabela 2

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności Sejmu		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	42	51	7
SLD*	38	63	0
PiS	23	68	9
Niezamierzający głosować	16	65	19

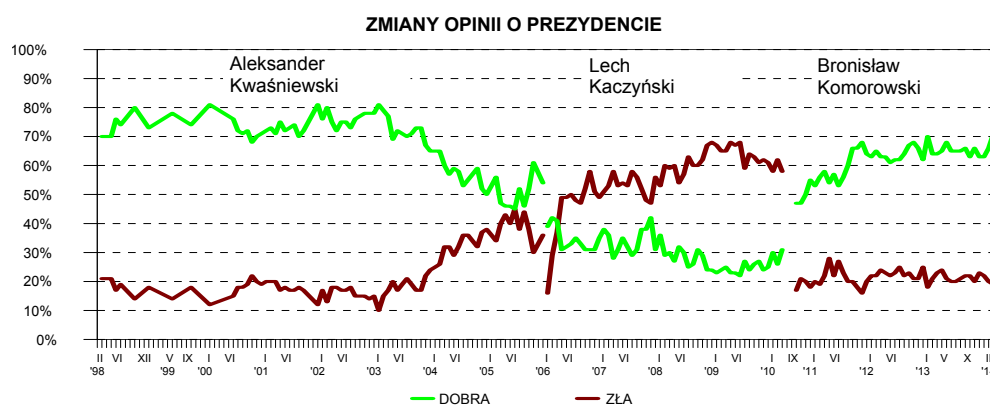
* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

Notowania głowy państwa zarejestrowane w marcu należą do najlepszych w czasie tej prezydentury. W ciągu ostatniego miesiąca wzrosła (o 5 punktów, do 71%) grupa respondentów dobrze oceniających sprawowanie urzędu prezydenta przez Bronisława Komorowskiego. Odsetek osób krytykujących jego działalność pozostał jednak stabilny (19%), ubyło natomiast badanych niepotrafiących jej ocenić (z 14% do 10%).

Tabela 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II-III	
	2012				2013												2014			
	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II		III
	w procentach																			
Dobra	67	68	66	62	70	64	64	65	68	65	65	65	66	63	66	63	63	66	71	+5
Zła	23	21	21	25	18	21	23	24	21	20	20	21	22	22	20	23	22	20	19	-1
Trudno powiedzieć	10	11	13	13	12	15	13	11	11	15	15	14	12	15	14	14	15	14	10	-4



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych aprobata działalności głowy państwa przeważa nad dezaprobatą. Częściej niż inni wyrażają ją ankietowani mający od 45 do 54 lat, najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody, zadowoleni z własnej sytuacji materialnej, a także osoby identyfikujące się z lewicą lub centrum. Dobre opinie o tej prezydenturze dominują w elektoratach PO i SLD. Podziela je także ponad połowa zwolenników PiS oraz osób niezamierzających głosować w hipotetycznych wyborach parlamentarnych.

Tabela 4

Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
PO	91	5	4
SLD*	83	15	2
PiS	54	40	6
Niezamierzający głosować	65	20	15

* Dane dotyczące tej partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę jej zwolenników w próbie

Zadowoleni z działalności głowy państwa przeważają zarówno wśród wyborców Bronisława Komorowskiego z II tury wyborów prezydenckich w 2010 roku, jak i głosujących wówczas na Jarosława Kaczyńskiego, przy czym ci ostatni są podzieleni w opiniach na temat obecnej prezydentury.

Tabela 5

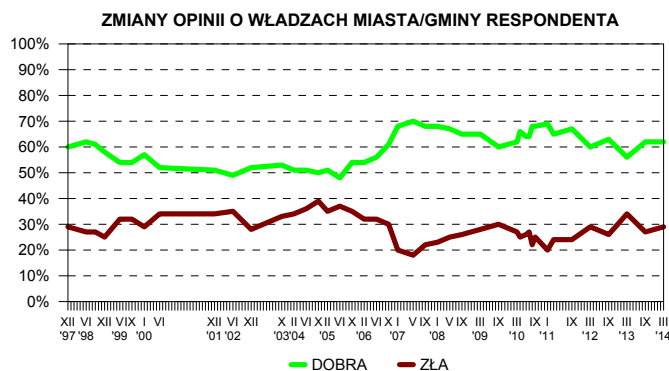
Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku	Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	87	9	4
Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego	47	43	10
Niegłosujący	66	22	12

OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku opinie o funkcjonowaniu władz samorządowych w zasadzie nie uległy zmianie. Nieco ponad trzy piąte Polaków (62%) dobrze ocenia działalność władz lokalnych w swojej miejscowości, natomiast blisko trzech na dziesięciu (29%) jest przeciwnego zdania. Pozytywnie o samorządach relatywnie częściej wypowiadają się mieszkańcy wsi, natomiast negatywnie – mieszkańcy największych aglomeracji.

Tabela 6

Oceny władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '13–III '14
	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	VII '10	VIII '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach															
Dobra	60	62	66	64	64	68	68	69	65	67	60	63	56	62	62	0
Zła	30	27	25	26	27	22	25	20	24	24	29	26	34	27	29	+2
Pominięto „trudno powiedzieć”																

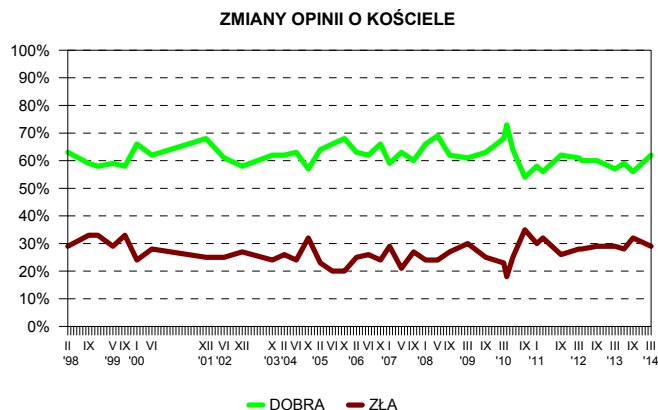


OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego: przybyło osób oceniających ją dobrze (wzrost o 6 punktów, do 62%) i minimalnie ubyło krytykujących (spadek o 3 punkty, do 29%). We wszystkich analizowanych grupach, z wyjątkiem osób nieuczestniczących w praktykach religijnych, przeważają pozytywne opinie o działalności Kościoła jako instytucji.

Tabela 7

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13–III '14
	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	I '11	III '11	IX '11	III '12	IV '12	IX '12	III '13	VI '13	IX '13	III '14	
	w procentach																
Dobra	61	63	68	73	64	54	58	56	62	61	60	60	57	59	56	62	+6
Zła	30	25	23	18	25	35	30	32	26	28	28	29	29	28	32	29	-3
Pominięto „trudno powiedzieć”																	

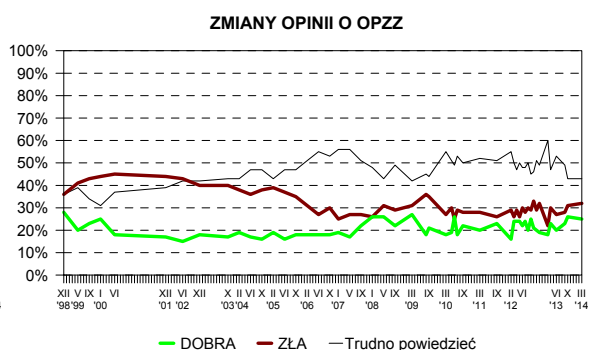
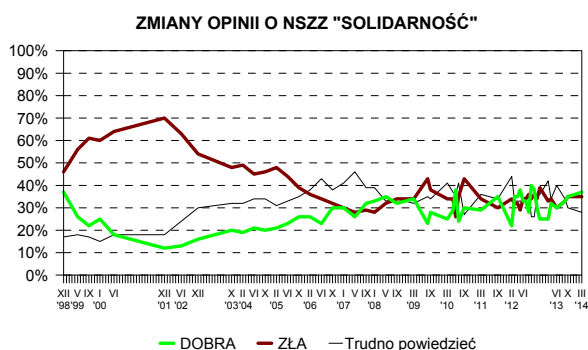


OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Od października ubiegłego roku nie zmieniły się w istotnym stopniu notowania głównych central związkowych. Opinie na ich temat nadal są mocno podzielone. Dobre zdanie o działalności NSZZ „Solidarność” ma blisko dwie piąte badanych (37%), ale niemal tyle samo (35%) ocenia ją negatywnie. Z kolei działalność OPZZ jest przez Polaków nieco częściej krytykowana niż aprobowana (32% wobec 25%).

Tabela 8

Oceniane związki zawodowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany X '13–III '14
		VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	III	IV	VI	IX	X	III	
		'12						'13						'14	
		w procentach													
NSZZ „Solidarność”	dobra	33	33	28	40	38	30	25	25	32	30	33	35	37	+2
	zła	34	34	36	34	36	34	39	33	34	30	33	35	35	0
	Trudno powiedzieć	33	33	36	26	26	36	36	42	34	40	34	30	28	-2
OPZZ	dobra	22	24	20	25	21	20	19	18	23	20	23	26	25	-1
	zła	30	28	30	29	33	29	32	22	30	27	28	31	32	+1
	Trudno powiedzieć	48	48	50	45	46	51	49	60	47	53	49	43	43	0



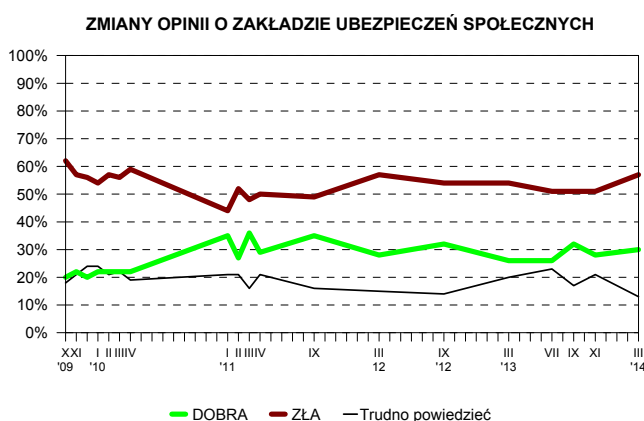
Pozytywnej ocenie działalności NSZZ „S” sprzyjają: zaangażowanie w praktyki religijne (uczestnictwo w nich co najmniej raz w tygodniu), prawicowe poglądy polityczne i przynależność do takich grup zawodowych, jak technicy i średni personel oraz rolnicy. Pracownicy średniego szczebla i technicy wyróżniają się również *in plus*, jeśli chodzi o dobre oceny pracy OPZZ.

OCENY ZUS I OFE

Chociaż wizerunek Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nadal można określać jako względnie stabilny, w ciągu ostatnich czterech miesięcy zwiększył się odsetek Polaków krytykujących działalność tej instytucji (z 51% do 57%). W dalszym ciągu niemal jedna trzecia badanych (30%) ocenia ją dobrze. Pozytywne opinie o ZUS przeważają nad negatywnymi wśród najstarszych respondentów, badanych z wykształceniem podstawowym, emerytów, a także osób biernych zawodowo zajmujących się domem.

Tabela 9

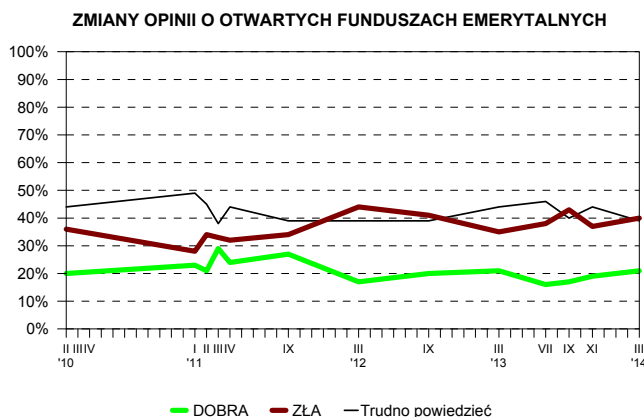
Oceny ZUS	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany XI '13–III '14
	II	III	IV	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III	
	2010			2011					2012		2013				2014	
	w procentach															
Dobra	22	22	22	35	27	36	29	35	28	32	26	26	32	28	30	+2
Zła	57	56	59	44	52	48	50	49	57	54	54	51	51	51	57	+6
Trudno powiedzieć	21	22	19	21	21	16	21	16	15	14	20	23	17	21	13	-8



Działalność Otwartych Funduszy Emerytalnych oceniana jest dwukrotnie częściej negatywnie niż pozytywnie (40% wobec 21%). Należy jednak zaznaczyć, że znaczna część badanych (39%) w ogóle nie potrafi się odnieść do ich funkcjonowania (w stosunku do pomiaru z listopada ubiegłego roku odsetek ten nieco się zmniejszył).

Tabela 10

Oceny OFE	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany XI '13–III '14
	II	I	II	III	IV	IX	III	IX	III	VII	IX	XI	III		
	2010	2011					2012		2013				2014		
	w procentach														
Dobra	20	23	21	29	24	27	17	20	21	16	17	19	21	+2	
Zła	36	28	34	33	32	34	44	41	35	38	43	37	40	+3	
Trudno powiedzieć	44	49	45	38	44	39	39	39	44	46	40	44	39	-5	

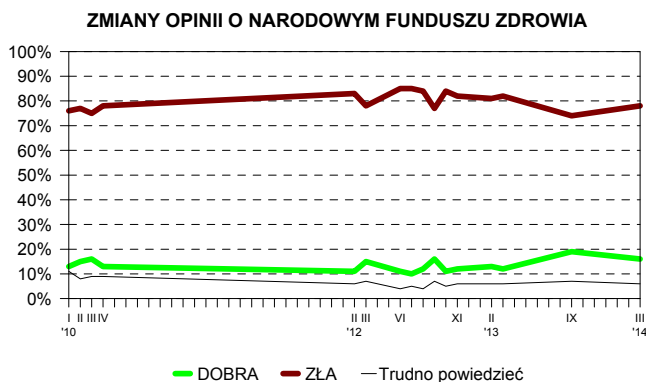


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy opinie o funkcjonowaniu Narodowego Funduszu Zdrowia minimalnie się pogorszyły. W marcu ponad trzy czwarte Polaków (78%, od września wzrost o 4 punkty) źle ocenia jego działalność, a jedynie co szósty (16%, spadek o 3 punkty) – dobrze.

Tabela 11

Oceny NFZ	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	III '10	IV '10	II '12	III '12	VI '12	VII '12	VIII '12	IX '12	X '12	XI '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	16	13	11	15	11	10	12	16	11	12	13	12	19	16	-3
Zła	75	78	83	78	85	85	84	77	84	82	81	82	74	78	+4
Trudno powiedzieć	9	9	6	7	4	5	4	7	5	6	6	6	7	6	-1

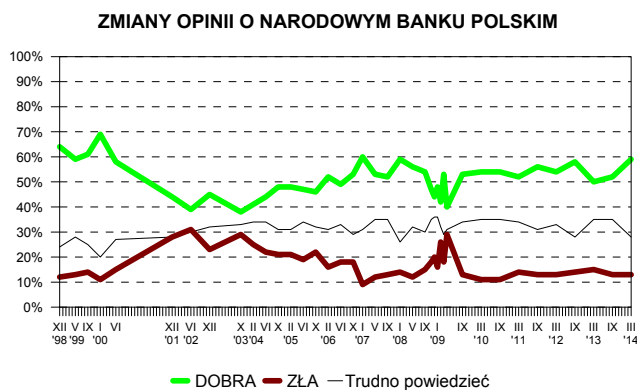


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

W ciągu ostatniego półrocza nastąpiła poprawa notowań Narodowego Banku Polskiego. Obecnie działalność NBP dobrze ocenia trzy piąte badanych (59%, od września wzrost o 7 punktów), a tylko co ósmy (13%) jest przeciwnego zdania.

Tabela 12

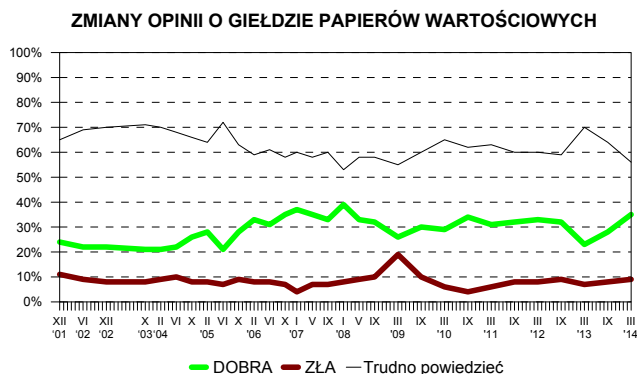
Oceny Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	I '09	II '09	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	48	42	53	40	53	54	54	52	56	54	58	50	52	59	+7
Zła	16	26	18	29	13	11	11	14	13	13	14	15	13	13	0
Trudno powiedzieć	36	32	29	31	34	35	35	34	31	33	28	35	35	28	-7



Od września ubiegłego roku zwiększyła się również grupa respondentów pozytywnie odnoszących się do działalności Giełdy Papierów Wartościowych (z 28% do 35%). Negatywnie ocenia ją co jedenasty ankietowany (9%).

Tabela 13

Oceny Giełdy Papierów Wartościowych	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX '13–III '14
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach														
Dobra	39	33	32	26	30	29	34	31	32	32	32	23	28	35	+7
Zła	8	9	10	19	10	6	4	6	8	8	9	7	8	9	+1
Trudno powiedzieć	53	58	58	55	60	65	62	63	60	60	59	70	64	56	-8

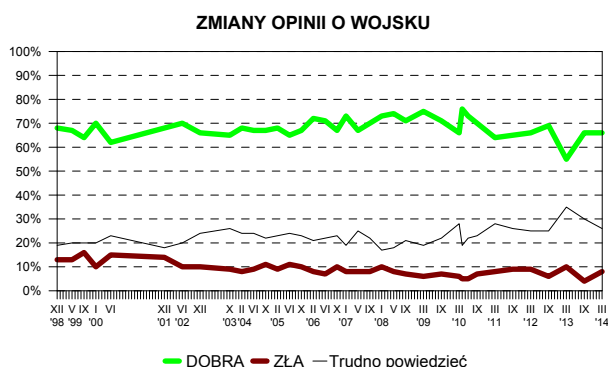


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA, POLICJI, CBA I SŁUŻBY CELNEJ

Względnie stabilne w ciągu ostatnich sześciu miesięcy są oceny wojska. Dwie trzecie Polaków (66%) ma dobre zdanie o jego funkcjonowaniu, a tylko co trzynasty respondent (8%, od września wzrost o 4 punkty) ma zastrzeżenia do jego działalności.

Tabela 14

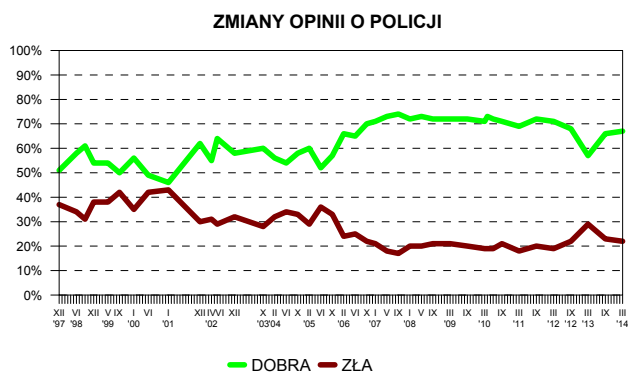
Oceny wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '13–III '14	
	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
	w procentach																
Dobra	73	74	71	75	71	66	76	73	70	64	65	66	69	55	66	66	0
Zła	10	8	7	6	7	6	5	5	7	8	9	9	6	10	4	8	+4
Trudno powiedzieć	17	18	21	19	22	28	19	22	23	28	26	25	25	35	30	26	-4



Wizerunek policji nie zmienił się od poprzedniego pomiaru sprzed sześciu miesięcy. Dwie trzecie Polaków (67%) wyraża zadowolenie z pracy policjantów, a około jednej piątej (22%) ocenia ją krytycznie. Na postrzeganie funkcjonowania policji wpływa w pewnym stopniu sytuacja materialna respondentów: dobra sprzyja opiniom pozytywnym, natomiast zła – negatywnym.

Tabela 15

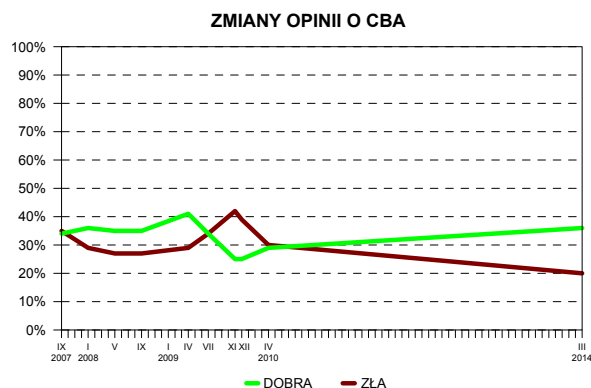
Oceny policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13–III '14	
	IX '07	I '08	V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	IV '10	VI '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
	w procentach																	
Dobra	74	72	73	72	72	72	71	73	72	71	69	72	71	68	57	66	67	+1
Zła	17	20	20	21	21	20	19	19	19	21	18	20	19	22	29	23	22	-1
Pominięto „trudno powiedzieć”																		



Ponad jedna trzecia ankietowanych (36%) pozytywnie ocenia działalność Centralnego Biura Antykorupcyjnego, natomiast jedna piąta (20%) jest przeciwnego zdania. Opinie o CBA są obecnie lepsze niż przed czterema laty, a odsetek osób krytykujących funkcjonowanie tej instytucji jest najniższy z dotychczas rejestrowanych.

Tabela 16

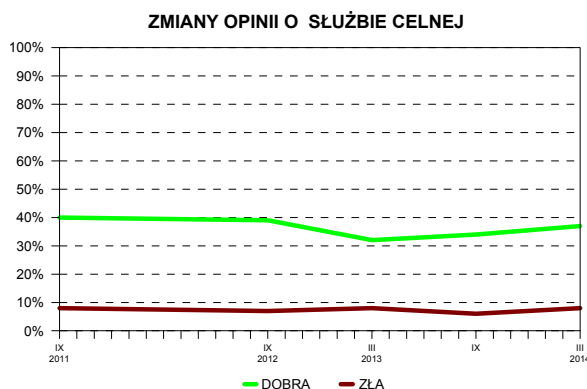
Oceny CBA	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IV '10–III '14
	IX 2007	I 2008	V 2008	IX 2008	IV 2009	VII 2009	XI 2009	XII 2009	IV 2010	III 2014		
	w procentach											
Dobra	34	36	35	35	41	34	25	25	29	36	+7	
Zła	35	29	27	27	29	34	42	39	30	20	-10	
Trudno powiedzieć	31	34	38	37	30	32	33	36	41	44	+3	



Ponad połowa Polaków (55%) nie potrafi ocenić działalności Służby Celnej. Pozostali postrzegają ją na ogół pozytywnie (37%, od września wzrost o 3 punkty), a tylko nieliczni respondenci (8%) mają zastrzeżenia do pracy celników.

Tabela 17

Oceny Służby Celnej	Wskazania respondentów według terminów badań					Zmiany IX '13– III '14
	IX '11	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach					
Dobra	40	39	32	34	37	+3
Zła	8	7	8	6	8	+2
Trudno powiedzieć	52	54	60	60	55	-5

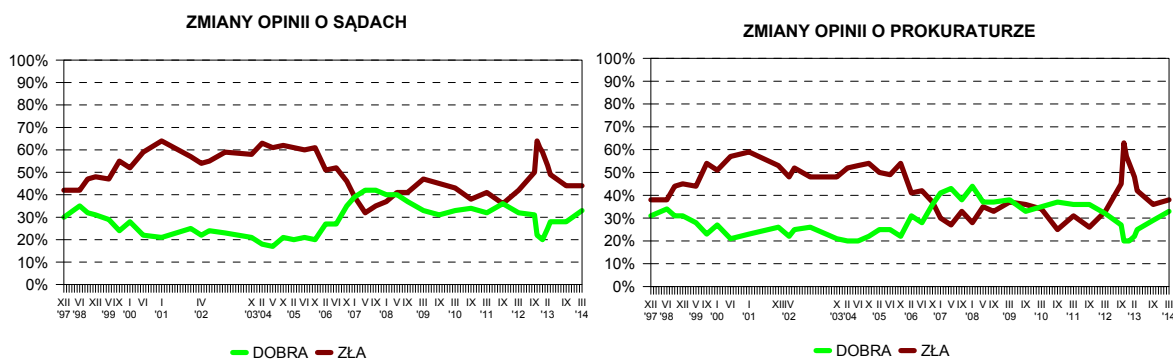


OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

W społecznych ocenach działalności sądów i prokuratury nadal częstsze są opinie negatywne niż pozytywne. Niemniej w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przybyło osób dobrze oceniających pracę zarówno sądów (wzrost o 5 punktów, do 33%), jak i prokuratury (wzrost o 4 punkty, do 33%). Pozytywne opinie o pracy tych instytucji wymiaru sprawiedliwości najczęściej wyrażają młodszy respondenci, mający nie więcej niż 34 lata.

Tabela 18

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '13– III '14
		IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	X '12	XI '12	XII '12	II '13	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach																
Sądy	dobra	37	33	31	33	34	32	36	32	31	22	21	20	25	28	28	33	+5
	zła	41	47	45	43	38	41	36	42	50	64	61	59	53	49	44	44	0
Prokuratura	dobra	37	38	33	35	37	36	36	32	27	20	20	20	22	25	29	33	+4
	zła	33	37	36	34	25	31	26	33	45	63	57	54	48	42	36	38	+2
Pominięto „trudno powiedzieć”																		

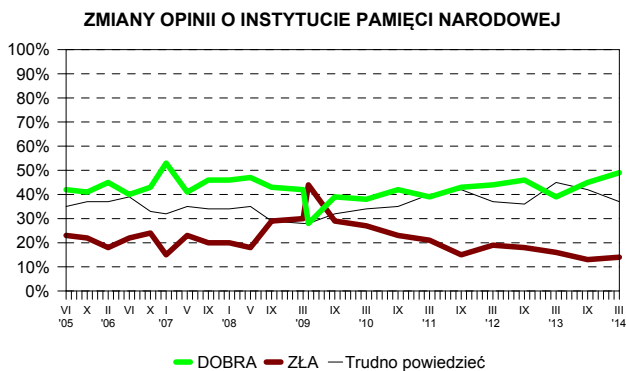


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

W ciągu roku poprzedzającego badanie rejestrowaliśmy stopniową poprawę wizerunku Instytutu Pamięi Narodowej. Obecnie jego działalność pozytywnie ocenia połowa Polaków (49%, od września wzrost o 4 punkty), a co siódmy respondent (14%) odnosi się do niej negatywnie. Dobrym ocenom pracy IPN sprzyjają prawicowe poglądy polityczne.

Tabela 19

Oceny Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań													Zmiany IX '13–III '14
	IX '08	III '09	IV '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
	w procentach													
Dobra	43	42	28	39	38	42	39	43	44	46	39	45	49	+4
Zła	29	30	44	29	27	23	21	15	19	18	16	13	14	+1
Trudno powiedzieć	29	28	28	32	34	35	40	42	37	36	45	42	37	-5

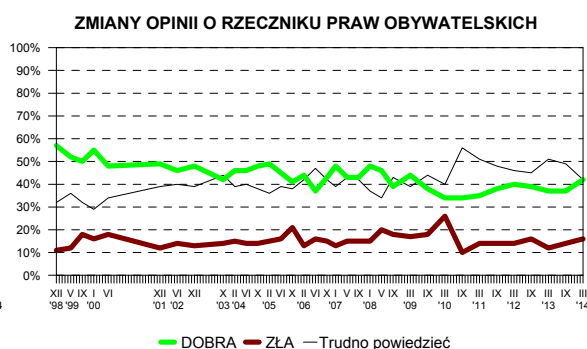
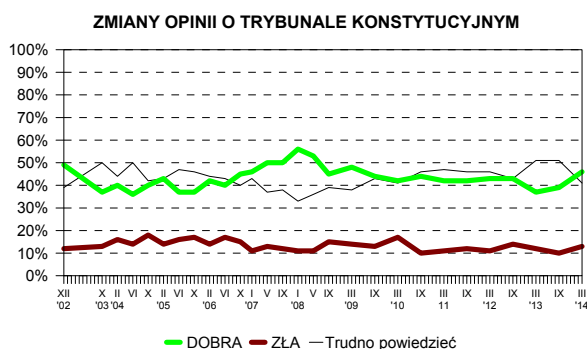


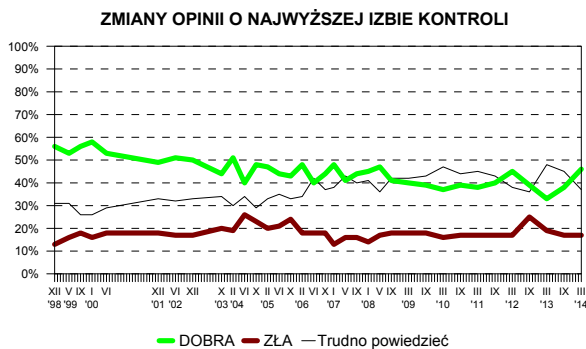
OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

Znaczna część obywateli nie potrafi ocenić działalności takich instytucji, jak Trybunał Konstytucyjny, Rzecznik Praw Obywatelskich oraz Najwyższa Izba Kontroli. Wśród pozostałych dominują pozytywne opinie o ich pracy, które w ciągu ostatnich sześciu miesięcy jeszcze się umocniły. Funkcjonowanie TK dobrze ocenia niemal połowa badanych (46%, od września wzrost o 7 punktów), a źle – co ósmy (13%, wzrost o 3 punkty). O pracy RPO dobrze wypowiada się ponad dwie piąte ankietowanych (42%, wzrost o 5 punktów), natomiast jedna szóstą (16%) ją krytykuje. Blisko połowa Polaków (46%, wzrost o 8 punktów) postrzega działalność NIK pozytywnie, przeciwnego zdania jest co szósty respondent (17%).

Tabela 20

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '13–III '14
		IX '08	III '09	IX '09	III '10	IX '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach												
Trybunał Konstytucyjny	dobra	45	48	44	42	44	42	42	43	43	37	39	46	+7
	zła	15	14	13	17	10	11	12	11	14	12	10	13	+3
	Trudno powiedzieć	39	38	43	41	46	47	46	46	43	51	51	41	-10
Rzecznik Praw Obywatelskich	dobra	39	44	38	34	34	35	38	40	39	37	37	42	+5
	zła	18	17	18	26	10	14	14	14	16	12	14	16	+2
	Trudno powiedzieć	43	39	44	40	56	51	48	46	45	51	49	42	-7
Najwyższa Izba Kontroli	dobra	41	40	39	37	39	38	40	45	39	33	38	46	+8
	zła	18	18	18	16	17	17	17	17	25	19	17	17	0
	Trudno powiedzieć	42	42	43	47	44	45	43	38	36	48	45	37	-8



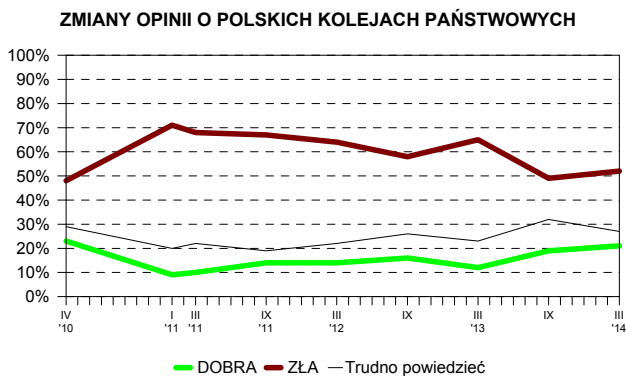


OCENY DZIAŁALNOŚCI PKP

Opinie o działalności spółek Polskich Kolei Państwowych są na ogół negatywne, ale w porównaniu z notowaniami sprzed roku, a także z lat 2011–2012 można mówić o mniejszym krytycyzmie wobec nich. W marcu funkcjonowanie PKP pozytywnie ocenia co piąty badany (21%), natomiast ponad połowa (52%, od września wzrost o 3 punkty) wyraża niezadowolenie.

Tabela 21

Oceny spółek Polskich Kolei Państwowych	Wskazania respondentów według terminów badań									Zmiany IX '13–III '14
	IV 2010	I 2011	III 2011	IX 2011	III 2012	IX 2012	III 2013	IX 2013	III 2014	
	w procentach									
Dobra	23	9	10	14	14	16	12	19	21	+2
Zła	48	71	68	67	64	58	65	49	52	+3
Trudno powiedzieć	29	20	22	19	22	26	23	32	27	-5

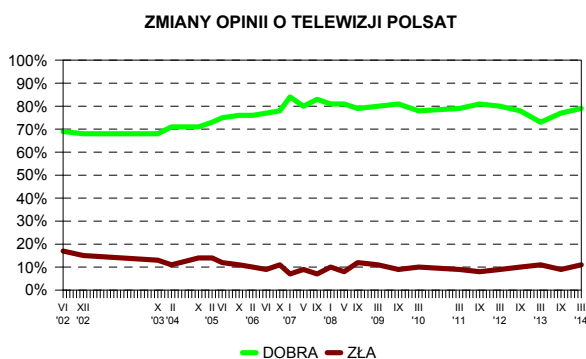
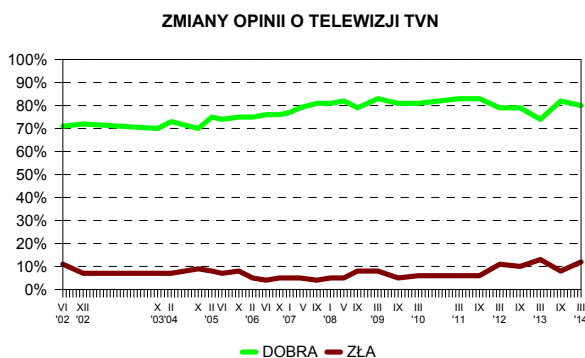
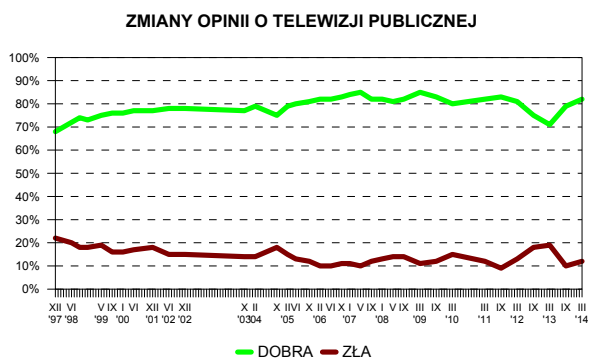


OCENY PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

Zdecydowana większość Polaków pozytywnie ocenia działalność takich nadawców telewizyjnych, jak TVP (82%), TVN (80%) i Polsat (79%). Stosunkowo nieliczni (11%–12%) deklarują niezadowolenie z funkcjonowania tych stacji.

Tabela 22

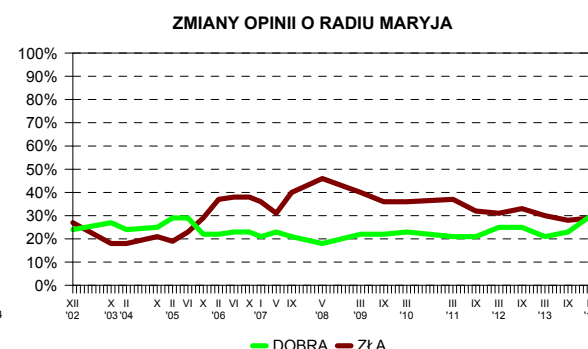
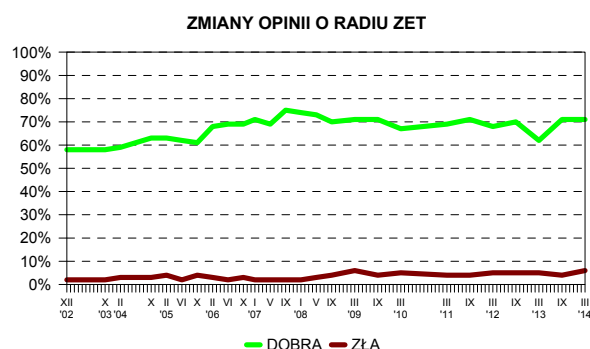
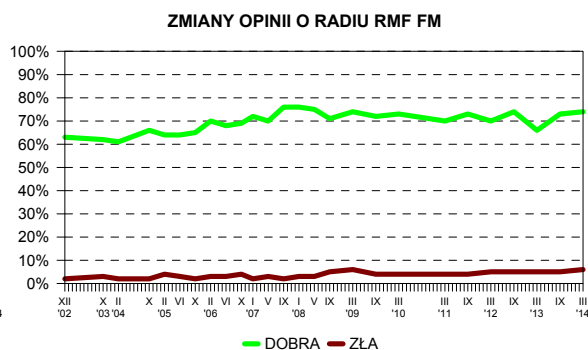
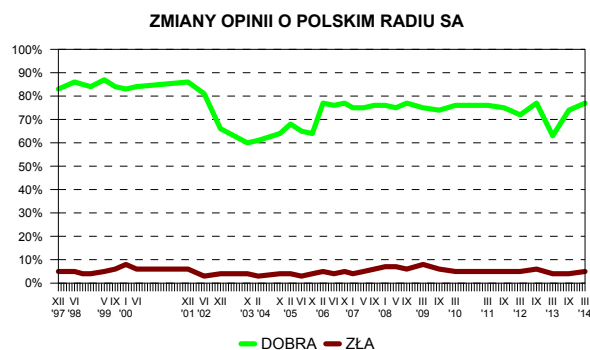
Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań												Zmiany IX '13–III '14
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13	III '14	
		w procentach												
Telewizja publiczna	dobra	81	82	85	83	80	82	83	81	75	71	79	82	+3
	zła	14	14	11	12	15	12	9	13	18	19	10	12	+2
	Trudno powiedzieć	6	4	4	5	5	6	8	6	7	10	11	6	-5
Telewizja TVN	dobra	82	79	83	81	81	83	83	79	79	74	82	80	-2
	zła	5	8	8	5	6	6	6	11	10	13	8	12	+4
	Trudno powiedzieć	13	13	10	13	13	11	11	10	11	13	10	8	-2
Telewizja Polsat	dobra	81	79	80	81	78	79	81	80	78	73	77	79	+2
	zła	8	12	11	9	10	9	8	9	10	11	9	11	+2
	Trudno powiedzieć	11	10	9	10	11	12	11	11	12	16	14	10	-4



W ocenach funkcjonowania nadawców radiowych, o których pytaliśmy, również dominują opinie pozytywne. Wyjątkiem jest Radio Maryja, co do którego zdania są podzielone: blisko jedna trzecia respondentów dobrze ocenia jego działalność (30%, od września wzrost o 7 punktów), ale krytykuje ją niemal tyle samo (29%). Najlepiej postrzegana jest działalność Polskiego Radia (77%). Niewiele mniej osób pozytywnie ocenia funkcjonowanie RMF FM (74%) i Radia Zet (71%).

Tabela 23

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań											Zmiany IX '13–III '14	
		V '08	IX '08	III '09	IX '09	III '10	III '11	IX '11	III '12	IX '12	III '13	IX '13		III '14
		w procentach												
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	77	75	74	76	76	75	72	77	63	74	77	+3
	zła	7	6	8	6	5	5	5	5	6	4	4	5	+1
	Trudno powiedzieć	18	17	17	20	19	19	20	23	17	33	22	18	-4
Radio RMF FM	dobra	75	71	74	72	73	70	73	70	74	66	73	74	+1
	zła	3	5	6	4	4	4	4	5	5	5	5	6	+1
	Trudno powiedzieć	22	24	19	24	23	26	23	25	21	29	22	20	-2
Radio Zet	dobra	73	70	71	71	67	69	71	68	70	62	71	71	0
	zła	3	4	6	4	5	4	4	5	5	5	4	6	+2
	Trudno powiedzieć	24	26	23	26	28	27	25	27	25	33	25	23	-2
Radio Maryja	dobra	18	-	22	22	23	21	21	25	25	21	23	30	+7
	zła	46	-	40	36	36	37	32	31	33	30	28	29	+1
	Trudno powiedzieć	37	-	37	42	42	42	47	44	42	49	49	41	-8





W marcu notowania większości instytucji, o które pytaliśmy, albo pozostały stabilne w stosunku do wcześniejszych pomiarów, albo się poprawiły. Lepsze niż przed miesiącem, choć nadal na ogół negatywne, są opinie o pracy parlamentarzystów. Odnotowujemy również wzrost odsetka osób dobrze oceniających działalność głowy państwa – obecne notowania prezydenta Bronisława Komorowskiego są jednymi z najlepszych w tej kadencji.

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy wyraźnie poprawiły się oceny działalności Kościoła katolickiego, Narodowego Banku Polskiego, Giełdy Papierów Wartościowych i Najwyższej Izby Kontroli, a w mniejszym stopniu – Trybunału Konstytucyjnego, Rzecznika Praw Obywatelskich, sądów i prokuratury oraz Instytutu Pamięi Narodowej. W porównaniu z pomiarem sprzed czterech lat wzrósł odsetek Polaków pozytywnie odnoszących się do funkcjonowania Centralnego Biura Antykorupcyjnego – obecnie jego działalność jest krytykowana rzadziej niż kiedykolwiek wcześniej. Nieznacznie natomiast pogorszyły się w ostatnich miesiącach oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

Opracował
Michał FELIKSIĄK