

NR 131/2014

OCENY INSTYTUCJI PUBLICZNYCH

Znak jakości przyznany CBOS przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 14 stycznia 2014 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

Co miesiąc monitorujemy opinie Polaków na temat działalności parlamentu, prezydenta i – w ostatnim czasie – władz samorządowych, a dwa razy w roku przedstawiamy ankietowanym poszerzoną listę instytucji publicznych, poddając ocenie m.in. funkcjonowanie związków zawodowych, instytucji systemu zabezpieczenia społecznego, służb mundurowych, instytucji finansowych oraz instytucji wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania.

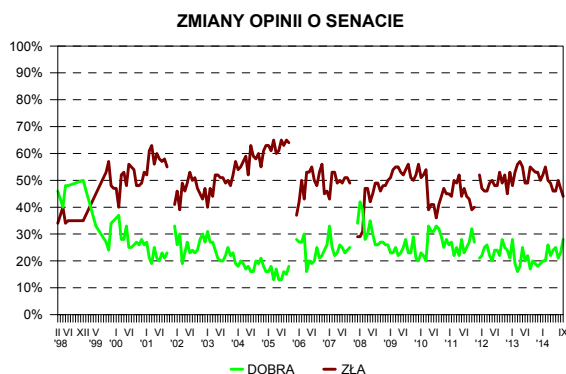
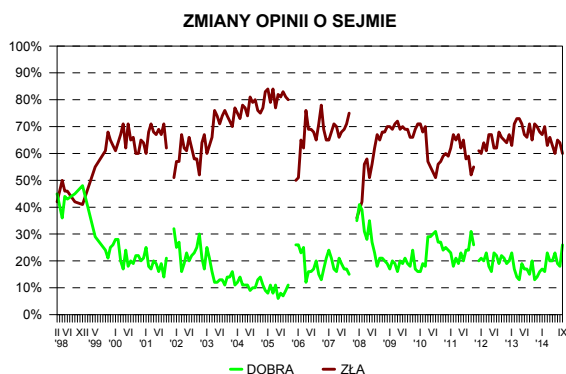
OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

We wrześniu¹ poprawiły się notowania obu izb parlamentu i obecnie są one najlepsze w ich bieżących kadencjach. Od sierpnia zwiększył się odsetek obywateli dobrze oceniających pracę posłów (o 8 punktów, do 26%), zarazem zmniejszyła się grupa tych, którzy są z niej niezadowoleni (o 4 punkty, do 60%). Więcej osób niż w ubiegłym miesiącu wyraża pozytywne opinie o działalności izby wyższej (wzrost o 5 punktów, do 28%), jednocześnie nieznacznie mniej odnosi się do niej z dezaprobatą (spadek o 3 punkty, do 44%).

Tabela 1

| Oceniane instytucje | Oceny | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | Zmiany VIII-IX 2014 |
|---------------------|-------------------|--|----|----|-----|------|----|-----|----|----|----|-----|------|----|---------------------|
| | | 2013 | | | | 2014 | | | | | | | | | |
| | | IX | X | XI | XII | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | |
| | | w procentach | | | | | | | | | | | | | |
| Sejm | dobra | 20 | 13 | 14 | 16 | 17 | 16 | 23 | 20 | 20 | 23 | 19 | 18 | 26 | +8 |
| | zła | 65 | 71 | 70 | 68 | 67 | 70 | 63 | 66 | 63 | 60 | 65 | 64 | 60 | -4 |
| | Trudno powiedzieć | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 14 | 14 | 14 | 17 | 17 | 16 | 18 | 14 | -4 |
| Senat | dobra | 20 | 19 | 18 | 19 | 20 | 20 | 26 | 22 | 24 | 25 | 21 | 23 | 28 | +5 |
| | zła | 54 | 53 | 53 | 50 | 52 | 55 | 50 | 49 | 46 | 46 | 50 | 47 | 44 | -3 |
| | Trudno powiedzieć | 26 | 28 | 29 | 31 | 28 | 25 | 24 | 29 | 30 | 29 | 29 | 30 | 28 | -2 |

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (292) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich (face-to-face) wspomaganym komputerowo (CAPI) w dniach 11–17 września 2014 roku na liczącej 946 osób reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski. **Sondaż realizowaliśmy przed wyborem Radosława Sikorskiego na marszałka Sejmu.**



Na postrzeganie działalności parlamentarzystów istotnie wpływa sytuacja materialna badanych – opinie negatywne są najczęstsze wśród źle sytuowanych, natomiast najrzadziej wyrażają je osoby znajdujące się w dobrej sytuacji finansowej. Krytyczni w ocenie pracy posłów i senatorów częściej są ankietowani identyfikujący się z prawicą niż ci, którzy deklarują poglądy lewicowe lub centrowe. Ponadto z dezaprobatą o działalności izby niższej wypowiada się ogromna większość zwolenników Nowej Prawicy, około dwóch trzecich wyborców Prawa i Sprawiedliwości (w tym Solidarnej Polski i Polski Razem) i Sojuszu Lewicy Demokratycznej oraz ponad połowa elektoratu Polskiego Stronnictwa Ludowego. Z kolei sympatycy Platformy Obywatelskiej częściej odbierają ją pozytywnie niż negatywnie.

Tabela 2

| Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych | Oceny działalności Sejmu | | |
|--|--------------------------|-----|-------------------|
| | dobra | zła | Trudno powiedzieć |
| | w procentach | | |
| PO | 49 | 42 | 9 |
| PSL* | 33 | 52 | 15 |
| SLD* | 30 | 60 | 10 |
| PiS wraz z Solidarną Polską i Polską Razem | 24 | 67 | 9 |
| Nowa Prawica Janusza Korwin-Mikke* | 12 | 84 | 4 |
| Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach | 22 | 60 | 18 |
| Niezamierzający głosować | 16 | 67 | 17 |

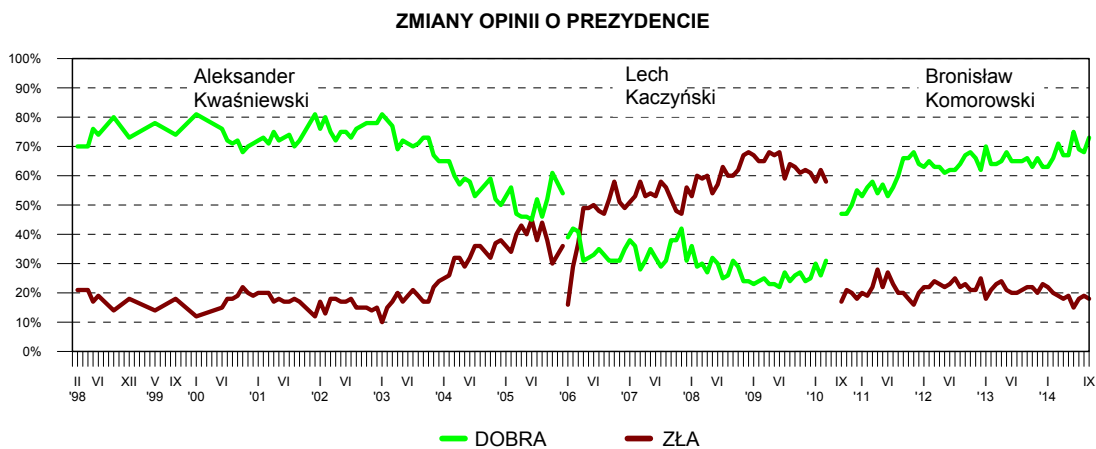
* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

W ciągu ostatniego miesiąca poprawiły się oceny prezydentury Bronisława Komorowskiego i obecnie zaliczają się do jednych z najlepszych w tej kadencji. We wrześniu z uznaniem o działalności głowy państwa wypowiada się niemal trzy czwarte Polaków (73%, od sierpnia wzrost o 5 punktów), natomiast jej krytycy stanowią niezmiennie około jednej piątej ogółu (18%).

Tabela 3

| Oceny działalności prezydenta | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany VIII-IX 2014 |
|-------------------------------|--|----|----|----|-----|------|----|----|----|-----|----|----|------|----|----|----|-----|------|----|---------------------|
| | 2013 | | | | | | | | | | | | 2014 | | | | | | | |
| | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 64 | 65 | 68 | 65 | 65 | 65 | 66 | 63 | 66 | 63 | 63 | 66 | 71 | 67 | 67 | 75 | 69 | 68 | 73 | +5 |
| Zła | 23 | 24 | 21 | 20 | 20 | 21 | 22 | 22 | 20 | 23 | 22 | 20 | 19 | 18 | 19 | 15 | 18 | 19 | 18 | -1 |
| Trudno powiedzieć | 13 | 11 | 11 | 15 | 15 | 14 | 12 | 15 | 14 | 14 | 15 | 14 | 10 | 15 | 14 | 10 | 13 | 13 | 9 | -4 |



Aprobata prezydentury Bronisława Komorowskiego dominuje we wszystkich analizowanych grupach społecznych i demograficznych. Niezadowolenie z niej nieco częściej niż inni wyrażają osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej, najmłodszy badani, respondenci najbardziej zaangażowani w praktyki religijne, deklarujący prawicowe poglądy polityczne, a także robotnicy wykwalifikowani i bezrobotni. Działalność głowy państwa dobrze ocenia ogromna większość zwolenników ugrupowań tworzących rządzącą koalicję PO-PSL, sympatyków SLD, a także około dwóch trzecich wyborców PiS (wraz z Solidarną

Polską i Polską Razem). Natomiast nastawieni do niej negatywnie są w większości sympatycy Nowej Prawicy.

Tabela 4

| Elektoraty partyjne określone na podstawie deklaracji głosowania w ewentualnych wyborach parlamentarnych | Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego | | |
|--|--|-----|-------------------|
| | dobra | zła | Trudno powiedzieć |
| | w procentach | | |
| PO | 96 | 3 | 1 |
| PSL* | 87 | 9 | 4 |
| SLD* | 85 | 8 | 7 |
| PiS wraz z Solidarną Polską i Polską Razem | 64 | 29 | 7 |
| Nowa Prawica Janusza Korwin-Mikke* | 35 | 53 | 12 |
| Niezdecydowani, czy wziąć udział w wyborach | 73 | 15 | 12 |
| Niezamierzający głosować | 62 | 21 | 17 |

* Dane dotyczące tych partii należy traktować ostrożnie ze względu na niewielką liczbę ich zwolenników w próbie

Zadowolenie z obecnej prezydentury jest niemal powszechne wśród osób głosujących na Bronisława Komorowskiego w II turze wyborów prezydenckich. Wyraża je także połowa ówczesnych wyborców Jarosława Kaczyńskiego, dwie piąte zaś jest przeciwnego zdania.

Tabela 5

| Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2010 roku | Oceny działalności prezydenta Bronisława Komorowskiego | | |
|---|--|-----|-------------------|
| | dobra | zła | Trudno powiedzieć |
| | w procentach | | |
| Głosujący na Bronisława Komorowskiego | 90 | 6 | 4 |
| Głosujący na Jarosława Kaczyńskiego | 50 | 42 | 8 |
| Niegłosujący | 62 | 20 | 18 |

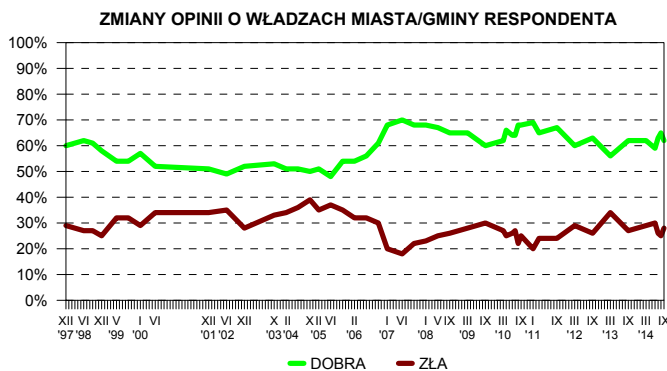
OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Stabilny w tej kadencji jest odbiór pracy samorządowców. Działalność władz lokalnych w swojej miejscowości dobrze ocenia ponad trzy piąte Polaków (62%, od sierpnia spadek o 3 punkty), a źle – ponad jedna czwarta (28%, wzrost o 3 punkty).

Tabela 6

| Oceny władz miasta/gminy | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany VIII–IX 2014 |
|--------------------------|--|----------|--------|-------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|----------|--------|---------------------|
| | VII '10 | VIII '10 | IX '10 | I '11 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | VI '14 | VII '14 | VIII '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 64 | 68 | 68 | 69 | 65 | 67 | 60 | 63 | 56 | 62 | 62 | 59 | 63 | 65 | 62 | -3 |
| Zła | 27 | 22 | 25 | 20 | 24 | 24 | 29 | 26 | 34 | 27 | 29 | 30 | 26 | 25 | 28 | +3 |

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”



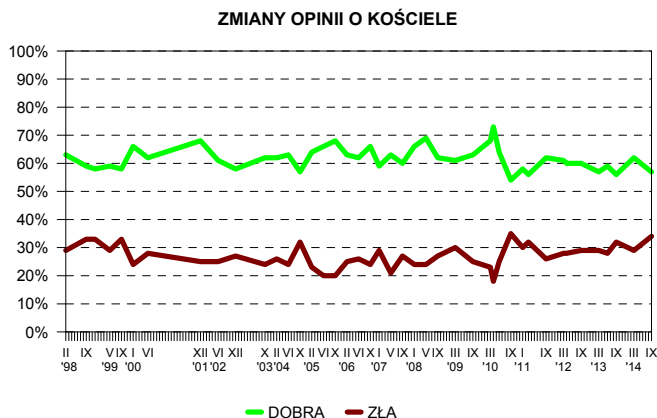
Na opinie o działalności samorządów w znacznym stopniu wpływa sytuacja materialna badanych: im ona gorsza, tym częściej działalność ta jest oceniana negatywnie, z kolei relatywnie najczęściej zadowoleni z niej są badani dobrze sytuowani. Jeśli chodzi o wielkość miejscowości zamieszkania, to niezadowolenie z pracy władz lokalnych deklarują przede wszystkim mieszkańcy małych miast (do 20 tys. ludności) i największych aglomeracji.

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

We wrześniu opinie o działalności Kościoła powróciły do stanu sprzed poprawy, którą odnotowaliśmy w marcu tego roku. Od tego czasu ubyło osób oceniających ją dobrze (spadek o 5 punktów, do 57%) i w takim samym stopniu przybyło tych, które wyrażają opinie krytyczne (wzrost o 5 punktów, do 34%).

Tabela 7

| Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany III–IX 2014 |
|---|--|---------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------------------|
| | IX '09 | III '10 | IV '10 | VI '10 | IX '10 | I '11 | III '11 | IX '11 | III '12 | IV '12 | IX '12 | III '13 | VI '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 63 | 68 | 73 | 64 | 54 | 58 | 56 | 62 | 61 | 60 | 60 | 57 | 59 | 56 | 62 | 57 | -5 |
| Zła | 25 | 23 | 18 | 25 | 35 | 30 | 32 | 26 | 28 | 28 | 29 | 29 | 28 | 32 | 29 | 34 | +5 |
| Pominięto „trudno powiedzieć” | | | | | | | | | | | | | | | | | |



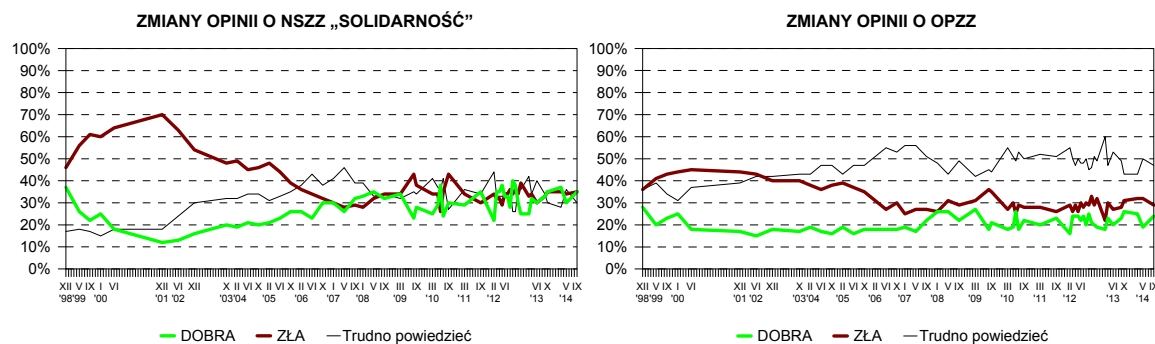
Wprawdzie niemal we wszystkich analizowanych grupach społecznych i demograficznych funkcjonowanie Kościoła katolickiego postrzegane jest na ogół pozytywnie, jednak można wskazać takie, w których relatywnie często pojawia się jego krytyka. Należą do nich badani mający od 35 do 44 lat, mieszkańcy miast liczących od 20 tys. do 100 tys. ludności i największych aglomeracji, osoby z wyższym wykształceniem, respondenci deklarujący lewicowe poglądy polityczne oraz ankietowani sporadycznie (kilka razy w roku) uczestniczący w praktykach religijnych lub w ogóle niebiorący w nich udziału.

OCENY ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

Minimalnie lepszy niż w maju jest odbiór działalności związków zawodowych, niemniej opinie na ten temat są w dalszym ciągu podzielone. NSZZ „Solidarność” dobrze ocenia ponad jedna trzecia badanych (35%, od maja wzrost o 5 punktów) i tyle samo (35%) jest przeciwnego zdania. Z kolei działalność Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych częściej jest odbierana negatywnie (29%, spadek o 3 punkty) niż pozytywnie (24%, wzrost o 5 punktów).

Tabela 8

| Oceniane związki zawodowe | Oceny | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | Zmiany V-IX 2014 | |
|---------------------------|-------------------|--|----|----|----|-----|------|----|----|----|----|------|----|------------------|----|
| | | III | IX | X | XI | XII | III | IV | VI | IX | X | III | V | | IX |
| | | 2012 | | | | | 2013 | | | | | 2014 | | | |
| | | w procentach | | | | | | | | | | | | | |
| NSZZ „Solidarność” | dobra | 28 | 40 | 38 | 30 | 25 | 25 | 32 | 30 | 33 | 35 | 37 | 30 | 35 | +5 |
| | zła | 36 | 34 | 36 | 34 | 39 | 33 | 34 | 30 | 33 | 35 | 35 | 34 | 35 | +1 |
| | Trudno powiedzieć | 36 | 26 | 26 | 36 | 36 | 42 | 34 | 40 | 34 | 30 | 28 | 36 | 30 | -6 |
| OPZZ | dobra | 20 | 25 | 21 | 20 | 19 | 18 | 23 | 20 | 23 | 26 | 25 | 19 | 24 | +5 |
| | zła | 30 | 29 | 33 | 29 | 32 | 22 | 30 | 27 | 28 | 31 | 32 | 32 | 29 | -3 |
| | Trudno powiedzieć | 50 | 45 | 46 | 51 | 49 | 60 | 47 | 53 | 49 | 43 | 43 | 50 | 47 | -3 |



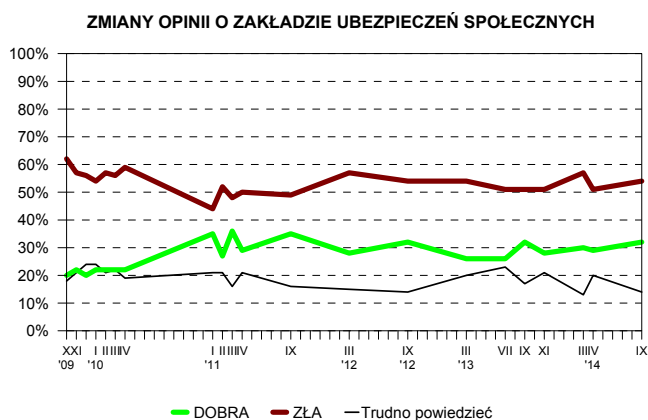
Do działalności związków zawodowych bardziej przychylnie odnoszą się ankietowani o poglądach prawicowych niż centrowych czy lewicowych. Dobrym opiniom o NSZZ „S” sprzyja zaangażowanie w praktyki religijne (uczestnictwo w nich przynajmniej raz w tygodniu), wykształcenie zasadnicze zawodowe, młody wiek (18–24 lata) i praca w zawodzie rolnika, z kolei o OPZZ relatywnie najlepiej wypowiadają się robotnicy niewykwalifikowani.

OCENY ZUS I OFE

Stosunkowo stabilne są opinie o instytucjach systemu zabezpieczenia społecznego. Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych odbierana jest przez Polaków na ogół negatywnie (54%, od kwietnia wzrost o 3 punkty). Przeciwnego zdania jest około jednej trzeciej badanych (32%, wzrost o 3 punkty). Zadowoleniu z funkcjonowania ZUS sprzyja starszy wiek (65 lat i więcej) oraz pobieranie renty lub emerytury.

Tabela 9

| Oceny ZUS | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany IV–IX 2014 | |
|-------------------|--|----|------|----|-----|----|----|------|----|------|-----|----|------|-----|----|-------------------|----|
| | III | IV | I | II | III | IV | IX | III | IX | III | VII | IX | XI | III | IV | | IX |
| | 2010 | | 2011 | | | | | 2012 | | 2013 | | | 2014 | | | | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 22 | 22 | 35 | 27 | 36 | 29 | 35 | 28 | 32 | 26 | 26 | 32 | 28 | 30 | 29 | 32 | +3 |
| Zła | 56 | 59 | 44 | 52 | 48 | 50 | 49 | 57 | 54 | 54 | 51 | 51 | 51 | 57 | 51 | 54 | +3 |
| Trudno powiedzieć | 22 | 19 | 21 | 21 | 16 | 21 | 16 | 15 | 14 | 20 | 23 | 17 | 21 | 13 | 20 | 14 | -6 |

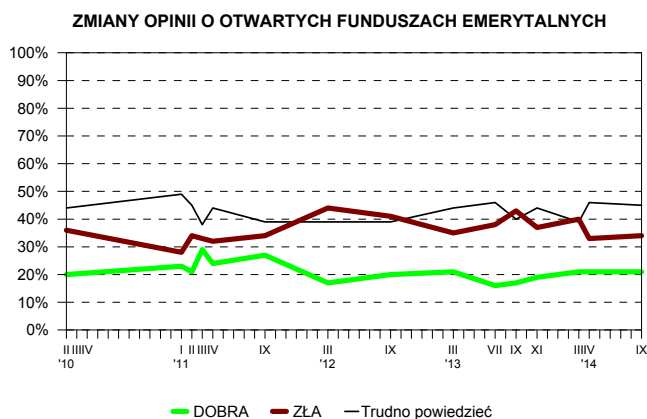


Działalność OFE – podobnie jak działalność ZUS – częściej jest przez Polaków krytykowana niż oceniana pozytywnie (34% wobec 21%). Znaczny odsetek badanych

nie potrafi się do niej ustosunkować, czemu w dużym stopniu sprzyja starszy wiek (55 lat i więcej).

Tabela 10

| Oceny OFE | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | Zmiany IV-IX 2014 |
|-------------------|--|----|-----|----|----|------|----|------|-----|----|----|------|----|----|-------------------|
| | I | II | III | IV | IX | III | IX | III | VII | IX | XI | III | IV | IX | |
| | 2011 | | | | | 2012 | | 2013 | | | | 2014 | | | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 23 | 21 | 29 | 24 | 27 | 17 | 20 | 21 | 16 | 17 | 19 | 21 | 21 | 21 | 0 |
| Zła | 28 | 34 | 33 | 32 | 34 | 44 | 41 | 35 | 38 | 43 | 37 | 40 | 33 | 34 | +1 |
| Trudno powiedzieć | 49 | 45 | 38 | 44 | 39 | 39 | 39 | 44 | 46 | 40 | 44 | 39 | 46 | 45 | -1 |

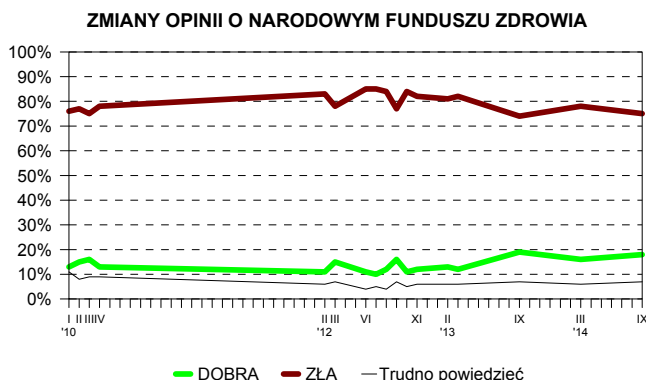


OPINIE O DZIAŁALNOŚCI NFZ

Opinie o funkcjonowaniu Narodowego Funduszu Zdrowia są względnie stabilne, z tym że na ogół negatywne. Trzy czwarte Polaków (75%, od marca spadek o 3 punkty) deklaruje niezadowolenie z działalności NFZ, a tylko niespełna jedna piąta (18%) jest przeciwnego zdania.

Tabela 11

| Oceny NFZ | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | Zmiany III-IX 2014 |
|-------------------|--|--------|---------|--------|---------|----------|--------|-------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|
| | IV '10 | II '12 | III '12 | VI '12 | VII '12 | VIII '12 | IX '12 | X '12 | XI '12 | II '13 | III '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 13 | 11 | 15 | 11 | 10 | 12 | 16 | 11 | 12 | 13 | 12 | 19 | 16 | 18 | +2 |
| Zła | 78 | 83 | 78 | 85 | 85 | 84 | 77 | 84 | 82 | 81 | 82 | 74 | 78 | 75 | -3 |
| Trudno powiedzieć | 9 | 6 | 7 | 4 | 5 | 4 | 7 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | +1 |

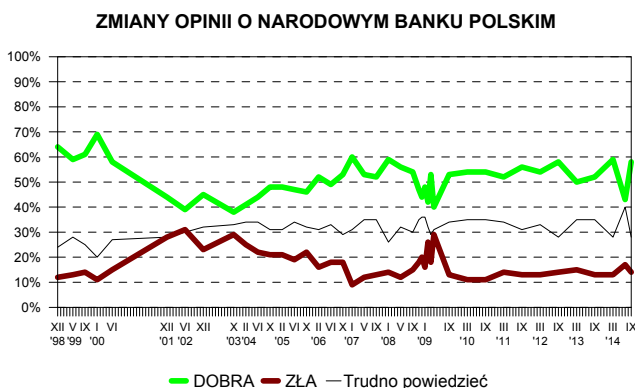


OCENY INSTYTUCJI FINANSOWYCH

We wrześniu notowania Narodowego Banku Polskiego powróciły do poziomu rejestrowanego przed lipcowym pogorszeniem, które spowodowane było publikacją nagrania rozmowy prezesa tej instytucji Marka Belki z ówczesnym szefem MSW Bartłomiejem Sienkiewiczem, co zapoczątkowało tzw. aferę podsłuchową. Od lipca zwiększył się o 15 punktów (do 58%) odsetek osób pozytywnie oceniających działalność NBP, a o 3 punkty zmalał (do 14%) odsetek tych, które wyrażają opinie krytyczne. Trzeba także podkreślić, że w ciągu ostatnich dwóch miesięcy zauważalnie zmniejszyła się liczba respondentów nieumiejących ocenić funkcjonowania tej instytucji (z 40% do 28%).

Tabela 12

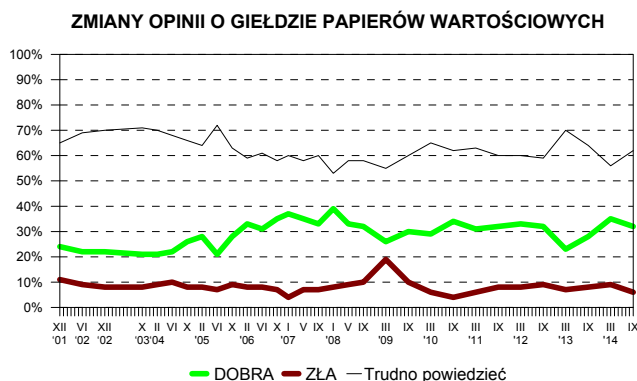
| Oceny NBP | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | Zmiany VII–IX 2014 |
|-------------------|--|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------------------|
| | III '09 | IV '09 | IX '09 | III '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | VII '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 53 | 40 | 53 | 54 | 54 | 52 | 56 | 54 | 58 | 50 | 52 | 59 | 43 | 58 | +15 |
| Zła | 18 | 29 | 13 | 11 | 11 | 14 | 13 | 13 | 14 | 15 | 13 | 13 | 17 | 14 | -3 |
| Trudno powiedzieć | 29 | 31 | 34 | 35 | 35 | 34 | 31 | 33 | 28 | 35 | 35 | 28 | 40 | 28 | -12 |



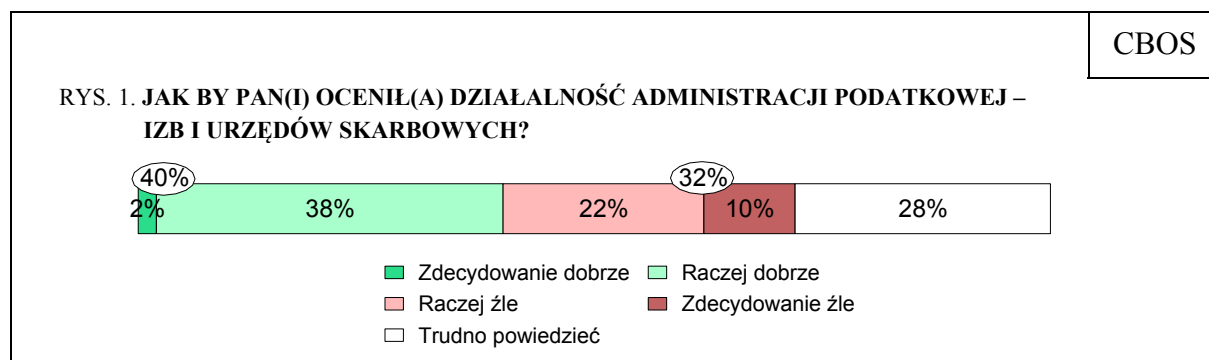
Działalność Giełdy Papierów Wartościowych jest ponad pięciokrotnie częściej oceniana pozytywnie niż negatywnie (32% wobec 6%). Większość Polaków jednak (62%, od marca wzrost o 6 punktów) nie ma wyrobionej opinii na temat funkcjonowania GPW.

Tabela 13

| Oceny GPW | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | Zmiany III–IX 2014 |
|-------------------|--|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|
| | V '08 | IX '08 | III '09 | IX '09 | III '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 33 | 32 | 26 | 30 | 29 | 34 | 31 | 32 | 32 | 32 | 23 | 28 | 35 | 32 | -3 |
| Zła | 9 | 10 | 19 | 10 | 6 | 4 | 6 | 8 | 8 | 9 | 7 | 8 | 9 | 6 | -3 |
| Trudno powiedzieć | 58 | 58 | 55 | 60 | 65 | 62 | 63 | 60 | 60 | 59 | 70 | 64 | 56 | 62 | +6 |



Działalność administracji podatkowej, tj. izb i urzędów skarbowych pozytywnie ocenia dwie piąte Polaków (40%), natomiast negatywnie – niespełna jedna trzecia (32%). Więcej niż jedna czwarta (28%) nie ma wyrobionego zdania na ten temat. Na postrzeganie administracji podatkowej wpływają w znacznej mierze warunki materialne badanych: relatywnie najgorzej jej funkcjonowanie oceniają ankietowani źle sytuowani, natomiast stosunkowo najlepiej – osoby znajdujące się w dobrej sytuacji finansowej.

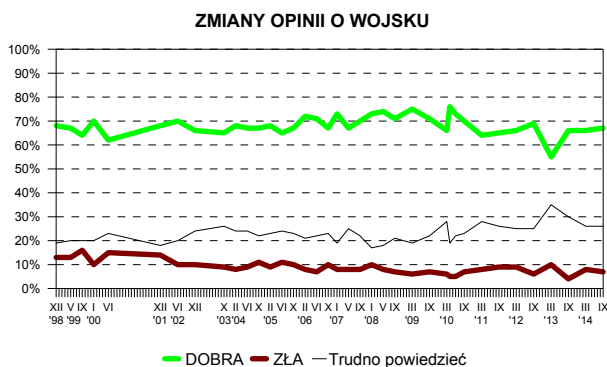


OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA I POLICJI

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nie zmieniły się istotnie opinie o wojsku. Dwie trzecie Polaków (67%) dobrze ocenia jego funkcjonowanie, natomiast co czternasty (7%) odnosi się do niego z dezaprobatą. Relatywnie najwyższy poziom uznania dla wojska odnotowujemy wśród najmłodszych respondentów.

Tabela 14

| Oceny wojska | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany III-IX 2014 |
|-------------------|--|--------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|
| | V '08 | IX '08 | III '09 | IX '09 | III '10 | IV '10 | VI '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 74 | 71 | 75 | 71 | 66 | 76 | 73 | 70 | 64 | 65 | 66 | 69 | 55 | 66 | 66 | 67 | +1 |
| Zła | 8 | 7 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 7 | 8 | 9 | 9 | 6 | 10 | 4 | 8 | 7 | -1 |
| Trudno powiedzieć | 18 | 21 | 19 | 22 | 28 | 19 | 22 | 23 | 28 | 26 | 25 | 25 | 35 | 30 | 26 | 26 | 0 |

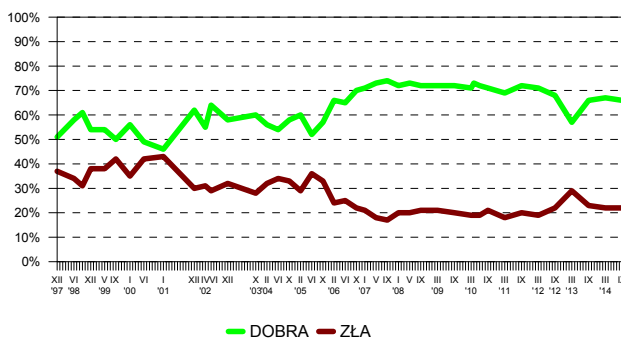


W ciągu ostatniego roku stabilne pozostają notowania policji. Zadowolenie z pracy policjantów deklaruje dwie trzecie Polaków (66%), natomiast niezadowolenie – ponad jedna piąta (22%). Negatywnie o policji relatywnie częściej wypowiadają się osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej, badani pracujący na własny rachunek oraz respondenci o lewicowych poglądach politycznych.

Tabela 15

| Oceny policji | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany III-IX 2014 |
|-------------------------------|--|--------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|
| | V '08 | IX '08 | III '09 | IX '09 | III '10 | IV '10 | VI '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 73 | 72 | 72 | 72 | 71 | 73 | 72 | 71 | 69 | 72 | 71 | 68 | 57 | 66 | 67 | 66 | -1 |
| Zła | 20 | 21 | 21 | 20 | 19 | 19 | 19 | 21 | 18 | 20 | 19 | 22 | 29 | 23 | 22 | 22 | 0 |
| Pominięto „trudno powiedzieć” | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ZMIANY OPINII O POLICJI



OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

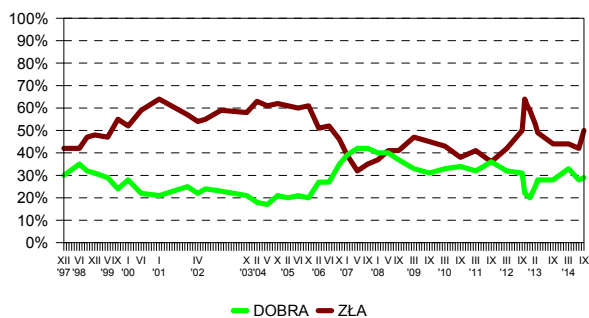
Gorsze niż w lipcu są opinie o pracy wymiaru sprawiedliwości. W ciągu dwóch miesięcy zwiększyła się grupa osób negatywnie oceniających pracę sądów (o 8 punktów, do 50%), przy czym w zasadzie nie zmienił się odsetek tych, które mają o niej dobre zdanie (29%). Funkcjonowanie prokuratury jest postrzegane podobnie jak dwa miesiące temu: pozytywnie ocenia je ponad jedna czwarta ankietowanych (28%), a źle – około dwóch piątych (41%). Pracę obu instytucji relatywnie największym zaufaniem darzą najmłodszy respondenci, mający od 18 do 24 lat (w przypadku sądów – 57%, a prokuratury – 51%).

Tabela 16

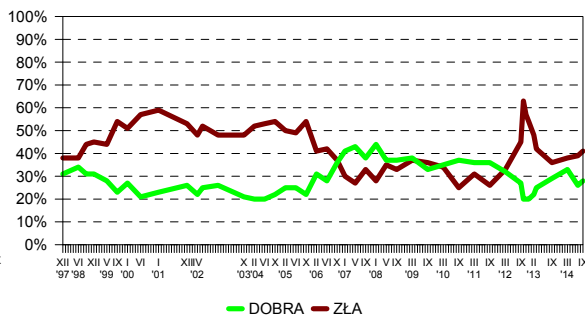
| Oceniane instytucje | Oceny | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | | | | Zmiany VII–IX 2014 | |
|---------------------|-------|--|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------------------|--------|
| | | IX '09 | III '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | X '12 | XI '12 | XII '12 | II '13 | III '13 | IX '13 | III '14 | VII '14 | | IX '14 |
| | | w procentach | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sądy | dobra | 31 | 33 | 34 | 32 | 36 | 32 | 31 | 22 | 21 | 20 | 25 | 28 | 28 | 33 | 28 | 29 | +1 |
| | zła | 45 | 43 | 38 | 41 | 36 | 42 | 50 | 64 | 61 | 59 | 53 | 49 | 44 | 44 | 42 | 50 | +8 |
| Prokuratura | dobra | 33 | 35 | 37 | 36 | 36 | 32 | 27 | 20 | 20 | 20 | 22 | 25 | 29 | 33 | 26 | 28 | +2 |
| | zła | 36 | 34 | 25 | 31 | 26 | 33 | 45 | 63 | 57 | 54 | 48 | 42 | 36 | 38 | 39 | 41 | +2 |

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

ZMIANY OPINII O SĄDACH



ZMIANY OPINII O PROKURATURZE

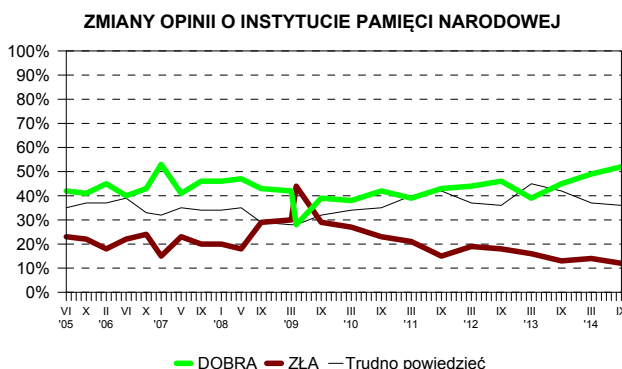


OCENY DZIAŁALNOŚCI IPN

Działalność Instytutu Pamięi Narodowej jest pozytywnie odbierana przez ponad połowę Polaków (52%, od marca wzrost o 3 punkty), natomiast co ósmy (12%) wypowiada się o niej z dezaprobatą. Dobrym ocenom pracy IPN sprzyjają prawicowe poglądy polityczne, natomiast krytyce – orientacja lewicowa.

Tabela 17

| Oceny IPN | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | Zmiany III–IX 2014 | |
|-------------------|--|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------------------|--------|
| | III '09 | IV '09 | IX '09 | III '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | | IX '14 |
| | w procentach | | | | | | | | | | | | | |
| Dobra | 42 | 28 | 39 | 38 | 42 | 39 | 43 | 44 | 46 | 39 | 45 | 49 | 52 | +3 |
| Zła | 30 | 44 | 29 | 27 | 23 | 21 | 15 | 19 | 18 | 16 | 13 | 14 | 12 | –2 |
| Trudno powiedzieć | 28 | 28 | 32 | 34 | 35 | 40 | 42 | 37 | 36 | 45 | 42 | 37 | 36 | –1 |

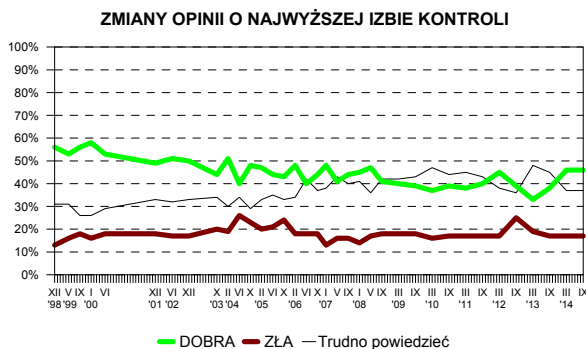
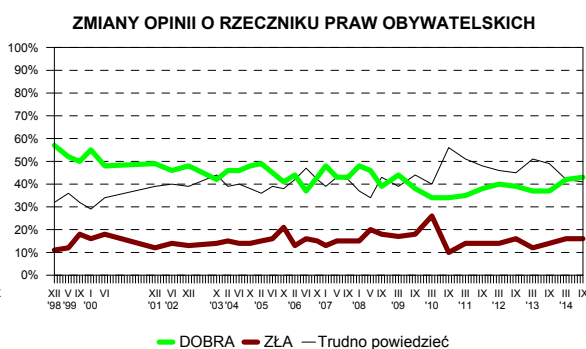
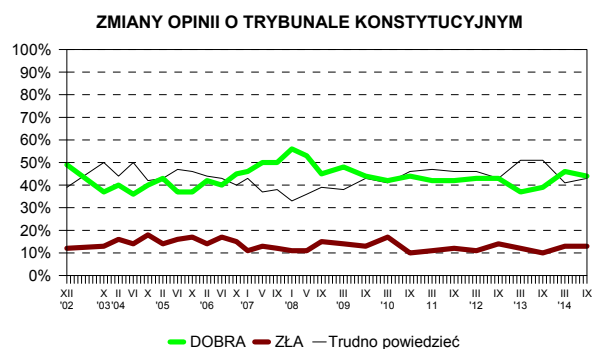


OCENY DZIAŁALNOŚCI TK, NIK, RPO

Opinie na temat takich instytucji, jak Trybunał Konstytucyjny, Rzecznik Praw Obywatelskich i Najwyższa Izba Kontroli cechują się znaczną stabilnością (w ciągu ostatnich sześciu miesięcy praktycznie nie uległy zmianie), a także tym, że są stosunkowo mało wyrobione – znaczna część społeczeństwa nie potrafi ocenić ich funkcjonowania. Pozytywnie o działalności TK wypowiada się ponad dwie piąte badanych (44%), zbliżona grupa (43%) dobrze ocenia funkcjonowanie RPO, a nieco większa (46%) – pracę Najwyższej Izby Kontroli. Mniej więcej co szósty–ósmy respondent ocenia ich działalność negatywnie (odpowiednio: 13%, 16% i 17%).

Tabela 18

| Oceniane instytucje | Oceny | Wskazania respondentów według terminów badań | | | | | | | | | | | | Zmiany III-IX 2014 |
|-----------------------------|-------------------|--|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|
| | | III '09 | IX '09 | III '10 | IX '10 | III '11 | IX '11 | III '12 | IX '12 | III '13 | IX '13 | III '14 | IX '14 | |
| | | w procentach | | | | | | | | | | | | |
| Trybunał Konstytucyjny | dobra | 48 | 44 | 42 | 44 | 42 | 42 | 43 | 43 | 37 | 39 | 46 | 44 | -2 |
| | zła | 14 | 13 | 17 | 10 | 11 | 12 | 11 | 14 | 12 | 10 | 13 | 13 | 0 |
| | Trudno powiedzieć | 38 | 43 | 41 | 46 | 47 | 46 | 46 | 43 | 51 | 51 | 41 | 43 | +2 |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | dobra | 44 | 38 | 34 | 34 | 35 | 38 | 40 | 39 | 37 | 37 | 42 | 43 | +1 |
| | zła | 17 | 18 | 26 | 10 | 14 | 14 | 14 | 16 | 12 | 14 | 16 | 16 | 0 |
| | Trudno powiedzieć | 39 | 44 | 40 | 56 | 51 | 48 | 46 | 45 | 51 | 49 | 42 | 41 | -1 |
| Najwyższa Izba Kontroli | dobra | 40 | 39 | 37 | 39 | 38 | 40 | 45 | 39 | 33 | 38 | 46 | 46 | 0 |
| | zła | 18 | 18 | 16 | 17 | 17 | 17 | 17 | 25 | 19 | 17 | 17 | 17 | 0 |
| | Trudno powiedzieć | 42 | 43 | 47 | 44 | 45 | 43 | 38 | 36 | 48 | 45 | 37 | 37 | 0 |





We wrześniu zarejestrowaliśmy najlepsze notowania obu izb parlamentu w ich bieżących kadencjach oraz jedne z najlepszych ocen prezydentury Bronisława Komorowskiego. Trudno jednoznacznie powiedzieć, z czego wynika ta poprawa, wydaje się jednak prawdopodobne, że ma związek z wyborem Donalda Tuska na przewodniczącego Rady Europejskiej, co w jakimś stopniu przełożyło się na ogólne poczucie polskiego sukcesu i pewien wzrost aprobaty klasy politycznej.

Notowania większości pozostałych instytucji publicznych można uznać za względnie stabilne w ciągu ostatnich miesięcy. Natomiast pogorszyły się w tym czasie oceny funkcjonowania Kościoła rzymskokatolickiego, wymiaru sprawiedliwości, a także – minimalnie w ciągu ostatniego miesiąca – władz samorządowych. Po znacznym spadku ocen pozytywnych (i istotnym wzroście wskazań „trudno powiedzieć”), który nastąpił w lipcu, w wyniku „afery podsłuchowej”, do wcześniejszego poziomu powróciły notowania NBP. Od maja nieco poprawiły się opinie o działalności dwóch central związkowych – NSZZ „Solidarność” i OPZZ. Nadal jednak opinie te są podzielone i stosunkowo słabo wykrystalizowane (zwłaszcza w przypadku OPZZ). Nieznacznie lepsze niż w marcu są notowania IPN, z którego pracy zadowolona jest obecnie ponad połowa Polaków.

Opracował
Michał FELIKSIĄK