

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku 11 stycznia 2018 roku



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	3
Oceny działalności władz samorządowych	4
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	5
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich.....	6
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	7
Oceny działalności sądów i prokuratury	8
Oceny działalności policji.....	10
Oceny działalności wojska	11
Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego.....	11
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	12
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	13
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	14
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	14
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	15
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	16
Oceny działalności związków zawodowych	17
Oceny działalności Lasów Państwowych	19
Oceny stacji telewizyjnych i radiowych	20

W cyklu miesięcznym pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a w tegorocznych sondażach również o postrzeganie pracy władz samorządowych¹. Na ogół dwa razy do roku przedstawiamy respondentom dłuższą listę wybranych instytucji publicznych oraz nadawców radiowych i telewizyjnych, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Wrześniowe notowania parlamentu są zbliżone do ubiegłomiesięcznych, choć społeczna aprobata funkcjonowania obu izb jest nieznacznie mniejsza niż wówczas. Działalność Sejmu pozytywnie ocenia więcej niż jedna czwarta badanych (29%, od sierpnia spadek o 2 punkty procentowe) i dokładnie tyle samo (29%, spadek o 2 punkty) deklaruje dobre opinie o Senacie. Niezadowoleni z pracy posłów stanowią ponad połowę Polaków (53%), a z pracy senatorów – prawie połowę (46%).

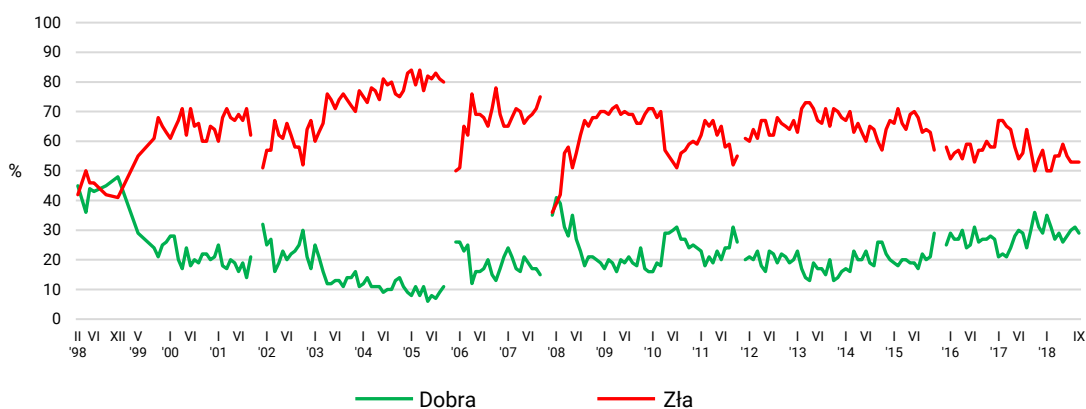
TABELA 1

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany VIII – IX '18	
		2017						2018									
		VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		IX
		w procentach															
Sejmu	dobra	29	24	30	36	31	29	35	31	27	29	26	28	30	31	29	-2
	zła	56	64	57	50	54	57	50	50	55	55	59	55	53	53	53	0
	Trudno powiedzieć	16	12	13	14	15	14	15	19	18	16	15	17	17	16	18	+2
Senatu	dobra	30	27	32	36	29	29	34	30	28	29	29	28	31	31	29	-2
	zła	45	51	45	42	45	47	43	46	45	47	47	46	45	46	46	0
	Trudno powiedzieć	25	22	23	22	26	24	23	24	27	24	24	26	24	23	25	+2

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (340) przeprowadzono metodą wywiadów bezpośrednich wspomaganych komputerowo (CAPI) w dniach 6–13 września 2018 roku na liczącej 1064 osoby reprezentatywnej próbie losowej dorosłych mieszkańców Polski.

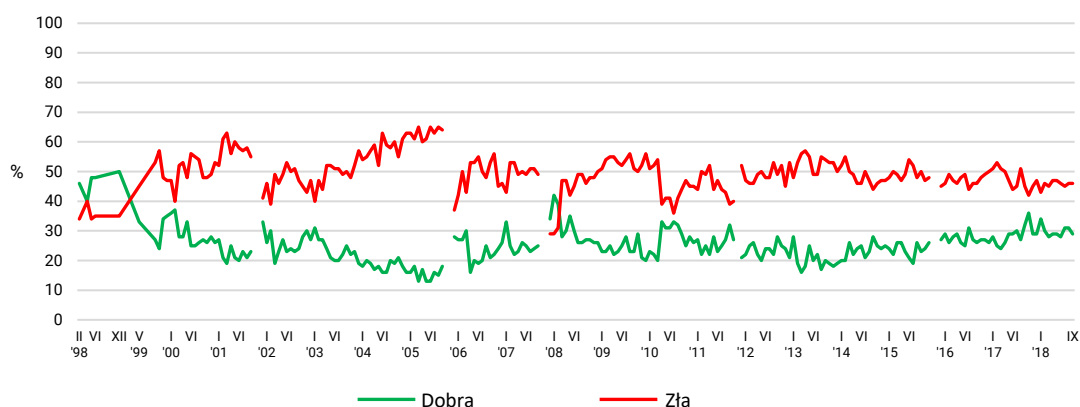
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Oceny działalności Sejmu zależą przede wszystkim od poglądów politycznych i preferencji partyjnych badanych oraz od powiązanej z tym ich religijności. Zadowolenie z pracy Sejmu wyrażają najczęściej zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem), respondenci identyfikujący się z prawicą, a także najbardziej zaangażowani w praktyki religijne. Pozytywne opinie o pracy posłów relatywnie często deklarują ponadto osoby uzyskujące najniższe dochody *per capita* (poniżej 900 zł), mające wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz starsi (w wieku 55–64 lata). Poziomem niezadowolenia z działalności izby niższej wyróżniają się głównie potencjalni wyborcy Platformy Obywatelskiej i, w mniejszym stopniu, ruchu Kukiz'15, badani deklarujący lewicowe poglądy polityczne, nieuczestniczący w praktykach religijnych lub uczestniczący w nich sporadycznie, a poza tym mieszkańcy dużych (od 100 tys. do pół miliona ludności) i największych (500 tys. i więcej) miast, ankietowani najlepiej wykształceni, osoby uzyskujące najwyższe dochody *per capita* (2500 zł i więcej) oraz mające od 25 do 34 lat.

TABELA 2

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Sejmu		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	62	22	16
Kukiz'15	19	73	8
Platforma Obywatelska	8	88	4
Niezdeterminowani, na kogo głosować	16	60	24
Niezamierzający głosować	14	57	30

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

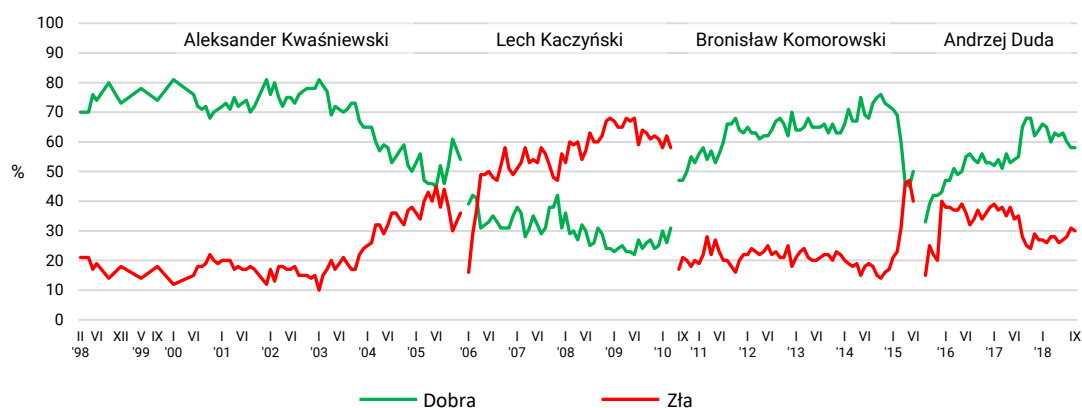
Notowania głowy państwa są obecnie w zasadzie takie same jak w sierpniu, a więc najniższe od ponad roku. Pozytywnie o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się niemal trzy piąte Polaków (58%), natomiast prawie jedna trzecia (30%) jest z niej niezadowolona.

TABELA 3

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany VIII – IX '18
	2017						2018									
	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach															
Dobra	55	65	68	68	62	64	66	65	60	63	62	63	60	58	58	0
Zła	35	28	25	24	29	27	27	26	28	28	26	27	28	31	30	-1
Trudno powiedzieć	10	7	7	8	9	9	7	9	12	9	12	10	12	11	12	+1

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Oceny działalności głowy państwa, tak jak te dotyczące funkcjonowania Sejmu, są wyraźnie powiązane z politycznymi cechami respondentów i ich religijnością. Z uznaniem o obecnej prezydenturze wypowiadają się najczęściej zwolennicy rządzącego ugrupowania, respondenci

o prawicowej orientacji politycznej, uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy lub raz w tygodniu. Nieco lepiej niż inni postrzegają ją również ankietowani z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym lub zasadniczym zawodowym, respondenci z gospodarstw domowych o najniższych dochodach *per capita*, mieszkańcy wsi, a także starsi badani. Niezadowolony z prezydentury Andrzeja Dudy wyrażają najczęściej zwolennicy PO, osoby identyfikujące się z lewicą (rzadziej – z politycznym centrum), nieuczestniczący w praktykach religijnych (lub biorący w nich udział kilka razy w roku), a ponadto respondenci uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, mieszkańcy dużych i największych miastach oraz osoby najlepiej wykształcone.

TABELA 4

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	94	4	3
Kukiz'15	56	30	14
Platforma Obywatelska	21	72	7
Niezdecydowani, na kogo głosować	46	38	16
Niezamierzający głosować	61	32	7

Dobrze o działalności prezydenta Andrzeja Dudy wypowiada się ogromna większość głosujących na niego w II turze wyborów prezydenckich i co piąty popierający wówczas Bronisława Komorowskiego.

TABELA 5

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2015 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	dobrze	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	86	10	4
Głosujący na Bronisława Komorowskiego	19	73	8
Niegłosujący	51	31	18

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

Wrześniowe notowania władz lokalnych są nieznacznie lepsze niż w ubiegłym miesiącu. Pozytywnie o pracy samorządowców w swojej miejscowości wypowiada się niemal trzy czwarte badanych (73%, o 2 punkty więcej niż w sierpniu), natomiast jedna piąta (19%) ją krytykuje. Negatywne oceny najczęściej pojawiają się wśród mieszkańców najmniejszych (poniżej 20 tys. – 30%) i największych (500 tys. i więcej – 28%) miast.

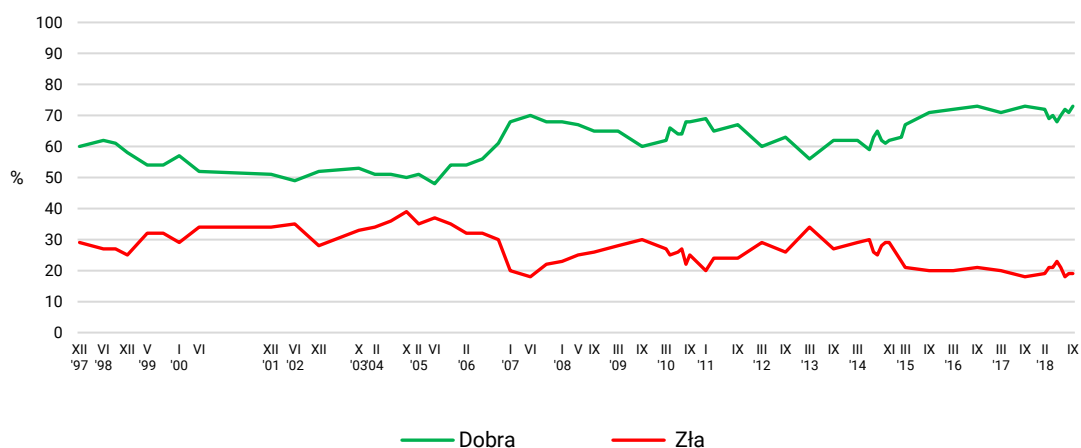
TABELA 6

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany VIII – IX '18
	2014			2015			2016			2017			2018						
	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	III	IX	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach																		
Dobra	62	61	62	63	67	71	72	73	71	73	72	69	70	68	70	72	71	73	+2
Zła	28	29	29	23	21	20	20	21	20	18	19	21	21	23	21	18	19	19	0

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



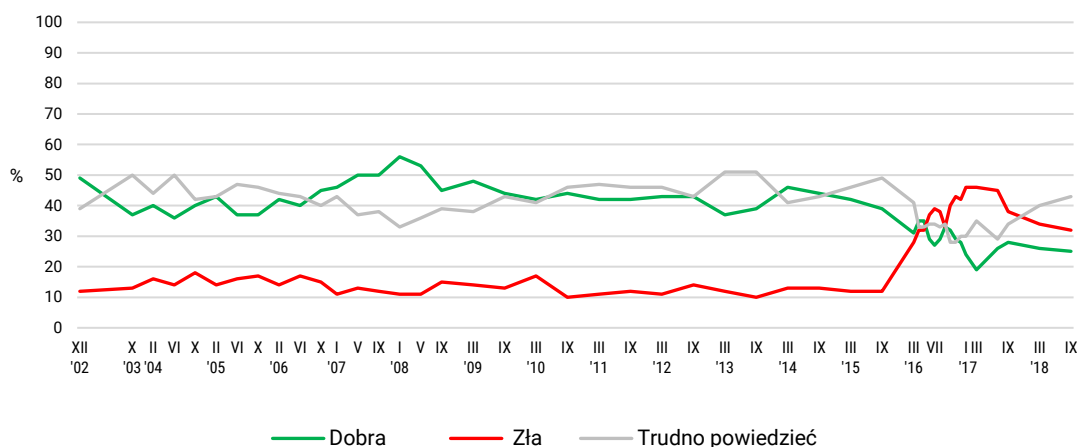
OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

Działalność Trybunału Konstytucyjnego częściej spotyka się z krytyką (32%) niż aprobatą (25%). Od poprzedniego pomiaru w marcu br. utrzymuje się wysoki odsetek (43%) respondentów niepotrafiących ustosunkować się do funkcjonowania tej instytucji.

TABELA 7

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '18
	2016					2017					2018					
	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	
	w procentach															
Dobra	35	35	29	27	29	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	-1
Zła	32	32	37	39	38	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	-2
Trudno powiedzieć	33	33	34	34	33	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	+3

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Oceny działalności TK są w dużej mierze kształtowane przez poglądy polityczne i preferencje partyjne badanych. Częściej pozytywnie niż negatywnie wypowiadają się o niej zwolennicy PiS i identyfikujący się z prawicą, natomiast niezadowolaniem wyróżniają się potencjalni wyborcy PO i respondenci o poglądach lewicowych.

TABELA 8

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	40	14	46
Kukiz'15	27	35	39
Platforma Obywatelska	15	68	17
Niezdecydowani, na kogo głosować	21	32	47
Niezamierzający głosować	22	22	56

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

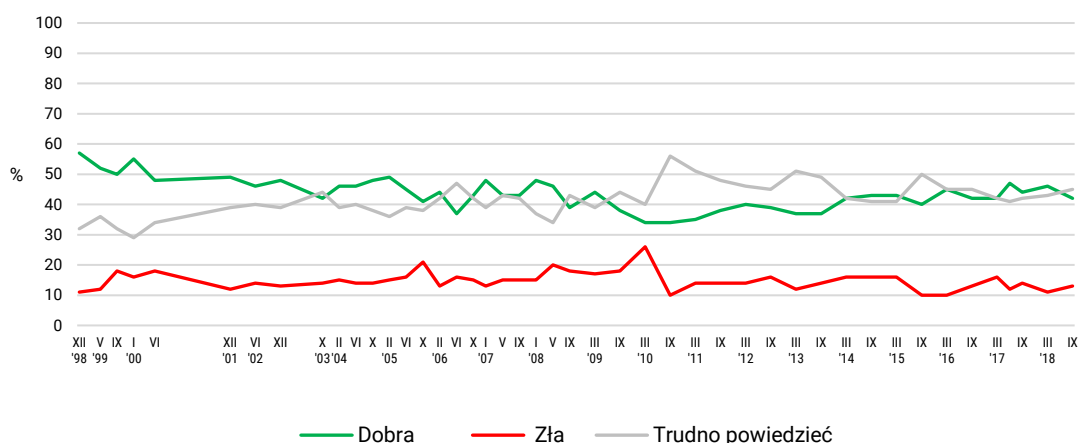
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieco pogorszyły się opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie o pracy RPO pozytywnie wypowiada się ponad dwie piąte badanych (42%, od marca spadek o 4 punkty procentowe), a negatywnie – 13% (wzrost o 2 punkty). Znaczna część Polaków (45%) nie ma w tej kwestii sprecyzowanej opinii. Działalność Rzecznika lepiej oceniają badani o poglądach lewicowych (59% dobrych ocen) lub centrowych (54%), niż prawicowych (35%).

TABELA 9

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '18	
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III		IX
	w procentach															
Dobra	40	39	37	37	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	-4
Zła	14	16	12	14	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	+2
Trudno powiedzieć	46	45	51	49	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	+2

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



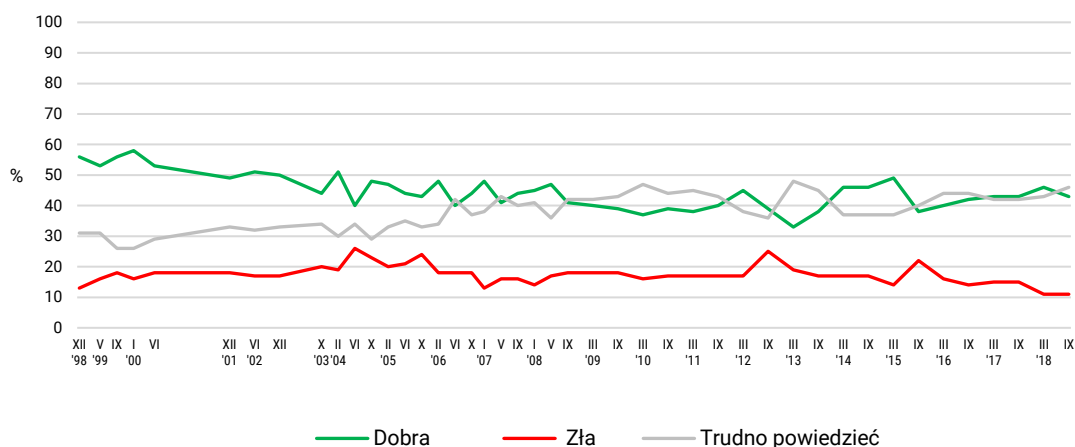
OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

Działalność Najwyższej Izby Kontroli jest odbierana podobnie jak sześć miesięcy temu, choć minimalnie zmniejszył się odsetek oceniających ją pozytywnie. Obecnie dobrą opinię o funkcjonowaniu NIK deklaruje ponad dwie piąte Polaków (43%, od marca spadek o 3 punkty procentowe), a złą – co dziewiąty (11%). Niemal połowa badanych (46%, wzrost o 3 punkty) nie ma zdania na temat funkcjonowania tej instytucji.

TABELA 10

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '18
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach														
Dobra	45	39	33	38	46	46	49	38	40	42	43	43	46	43	-3
Zła	17	25	19	17	17	17	14	22	16	14	15	15	11	11	0
Trudno powiedzieć	38	36	48	45	37	37	37	40	44	44	42	42	43	46	+3

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Działalność sądów jest obecnie postrzegana nieznacznie gorzej niż sześć miesięcy temu. Dobrze ocenia ją niespełna jedna trzecia Polaków (30%, od marca spadek o 2 punkty procentowe), a źle – ponad dwie piąte (42%, wzrost o 2 punkty). Opinie o prokuraturze są minimalnie lepsze niż w marcu tego roku, jednak bardzo podzielone. Skala pozytywnych ocen tej instytucji (29%) jest w zasadzie taka sama, jak negatywnych (30%, spadek o 3 punkty procentowe).

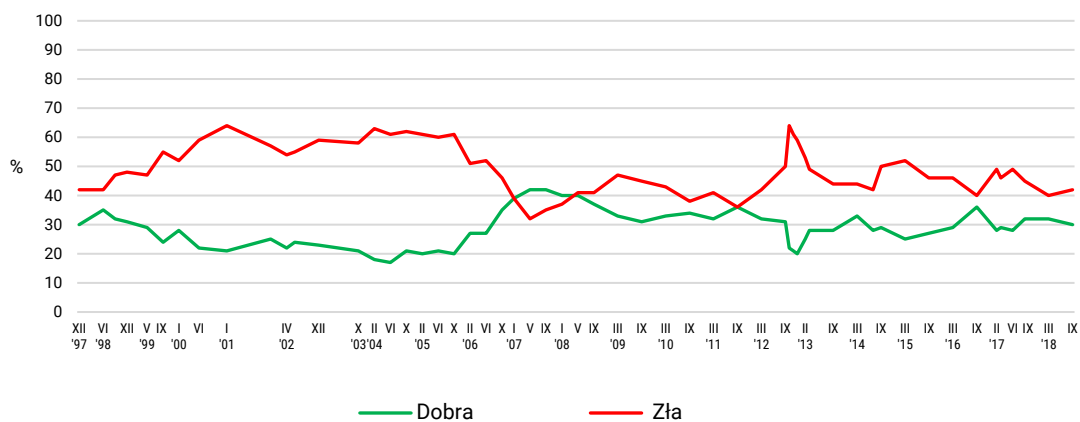
TABELA 11

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '18		
		2012		2013			2014			2015		2016		2017				2018	
		XII	II	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX		III	IX
		w procentach																	
Sądów	dobra	20	25	28	28	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	-2
	zła	59	53	49	44	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	+2
Prokuratury	dobra	20	22	25	29	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	+1
	zła	54	48	42	36	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	-3

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

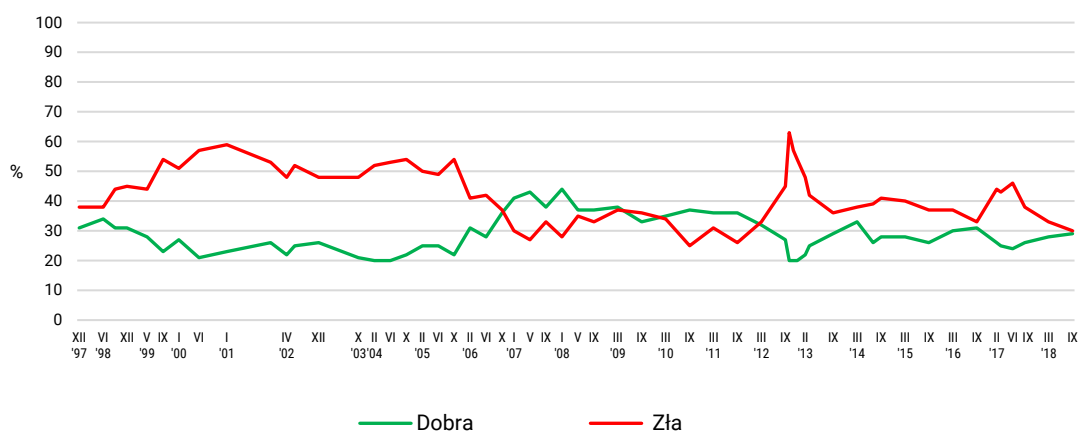
CBOS

RYS. 8. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pozytywnymi ocenami sądów wyróżniają się osoby identyfikujące się z lewicą i popierające PO, natomiast negatywnymi – badani o poglądach prawicowych oraz zwolennicy PiS. Z kolei pracę prokuratury relatywnie często chwala respondenci deklarujący orientację prawicową i poparcie dla rządzącego ugrupowania, a niezadowolony z niej wyrażają w większym stopniu niż inni osoby o orientacji lewicowej i potencjalni wyborcy PO.

TABELA 12

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności sądów		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	24	54	23
Kukiz'15	34	38	28
Platforma Obywatelska	40	39	21
Niezdecydowani, na kogo głosować	31	34	35
Niezamierzający głosować	26	35	40

TABELA 13

Potencjalne elektoraty	Oceny działalności prokuratury		
	dobra	zła	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	37	23	40
Kukiz'15	32	34	34
Platforma Obywatelska	22	52	26
Niezdecydowani, na kogo głosować	27	26	48
Niezamierzający głosować	24	24	53

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się notowania policji i są obecnie najlepsze z dotychczas zarejestrowanych. Blisko trzy czwarte Polaków (74%, od marca wzrost o 6 punktów procentowych) dobrze ocenia pracę policjantów, a co siódmy (15%, spadek o 2 punkty) jest z niej niezadowolony. Negatywnymi opiniami wyróżniają się najmłodszy respondenci (25%), mieszkańcy największych aglomeracji (23%), z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita* (24%).

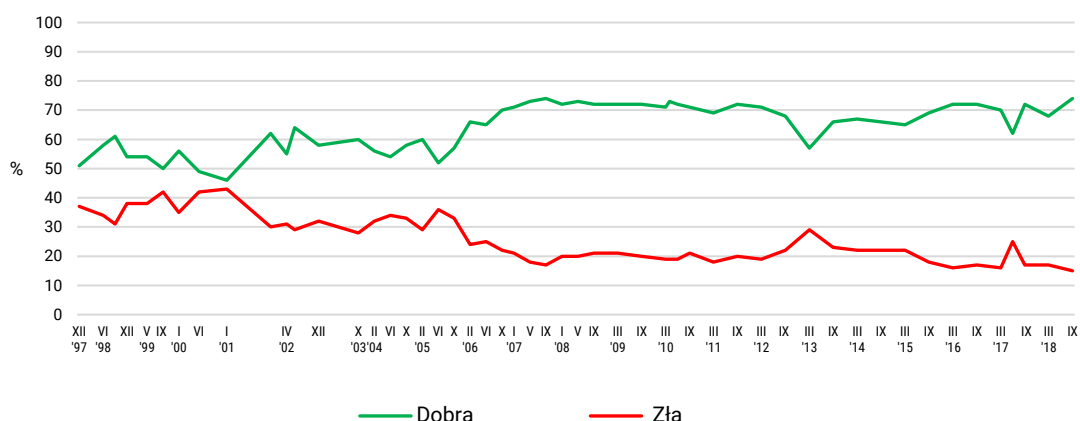
TABELA 14

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany III - IX '18	
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018			
	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III		IX
	w procentach																			
Dobra	72	71	69	72	71	68	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	+6
Zła	19	21	18	20	19	22	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	-2

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 10. Oceny działalności policji



OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

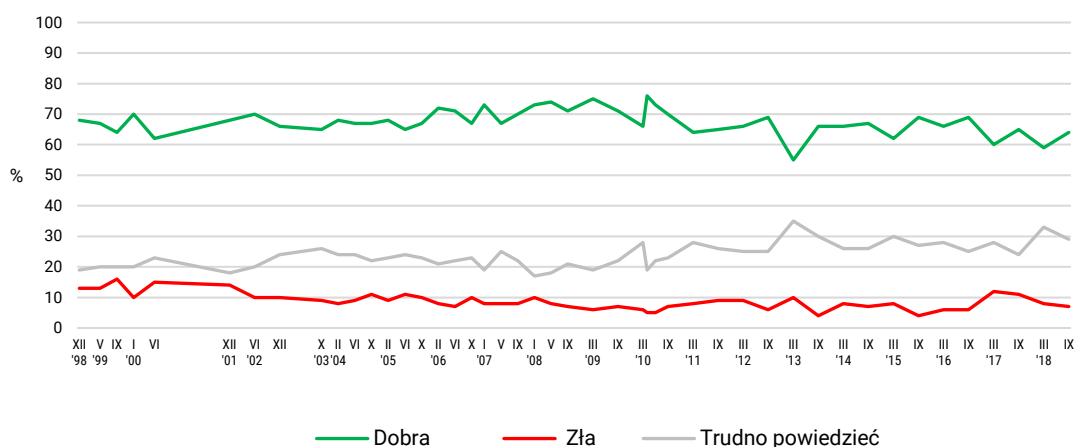
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się oceny funkcjonowania wojska. Obecnie blisko dwie trzecie Polaków (64%, od marca wzrost o 5 punktów procentowych) wyraża o nim pozytywną opinię, a siedmiu na stu (7%) – negatywną. Zastrzeżenia do działalności wojska najczęściej mają badani z największych miast (26%) i uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (21%).

TABELA 15

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '18		
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017			2018	
	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX
	w procentach																		
Dobra	73	70	64	65	66	69	55	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	+5	
Zła	5	7	8	9	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	-1
Trudno powiedzieć	22	23	28	26	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	-4

CBOS

RYS. 11. Oceny działalności wojska



OCENY DZIAŁALNOŚCI CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO

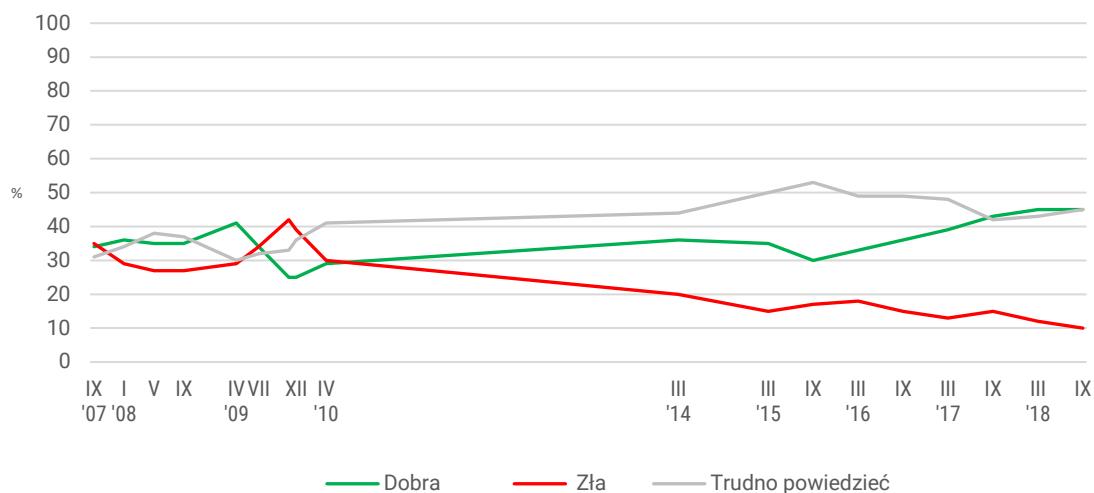
Opinie o działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego są zbliżone do tych sprzed sześciu miesięcy. Obecnie chwali ją ponad dwie piąte badanych (45%), a krytykuje co dziesiąty (10%). Odbiór pracy tej instytucji jest wyraźnie powiązany z politycznymi cechami respondentów. Relatywnie wielu zadowolonych z pracy CBA jest wśród utożsamiających się z prawicą (66%) i zamierzających w wyborach parlamentarnych głosować na PiS (69%) lub ugrupowanie Pawła Kukiza (59%), z kolei niezadowolenie częściej niż przeciętnie współwystępuje z identyfikacją lewicową (23% wobec 31% zadowolonych) i poparciem dla PO (odpowiednio 22% wobec 30%).

TABELA 16

Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '18	
	2008	2009					2010	2014	2015		2016		2017		2018		
	IX	IV	VII	XI	XII	IV	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobra	35	41	34	25	25	29	36	35	30	33	36	39	43	45	45	0	
Zła	27	29	34	42	39	30	20	15	17	18	15	13	15	12	10	-2	
Trudno powiedzieć	37	30	32	33	36	41	44	50	53	49	49	48	42	43	45	+2	

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności Centralnego Biura Antykorupcyjnego



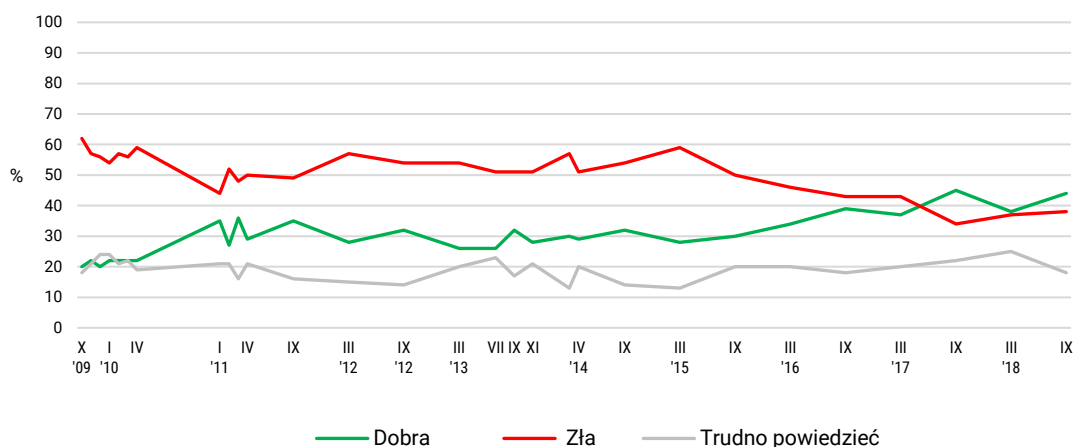
OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

W porównaniu z pomiarem sprzed sześciu miesięcy poprawiły się notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Obecnie funkcjonowanie ZUS pozytywnie ocenia ponad dwie piąte badanych (44%, od marca wzrost o 6 punktów procentowych), a negatywnie – niespełna dwie piąte (38%). Odbiór działalności ZUS jest ściśle związany z wiekiem. Respondenci mający poniżej 55 lat na ogół ją krytykują, natomiast starsi (w wieku 55+) są z niej przeważnie zadowoleni.

TABELA 17

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX '18	
	2012	2013					2014		2015		2016		2017		2018		
	IX	III	VII	IX	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX
	w procentach																
Dobra	32	26	26	32	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	+6
Zła	54	54	51	51	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	+1
Trudno powiedzieć	14	20	23	17	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	-7

RYS. 13. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



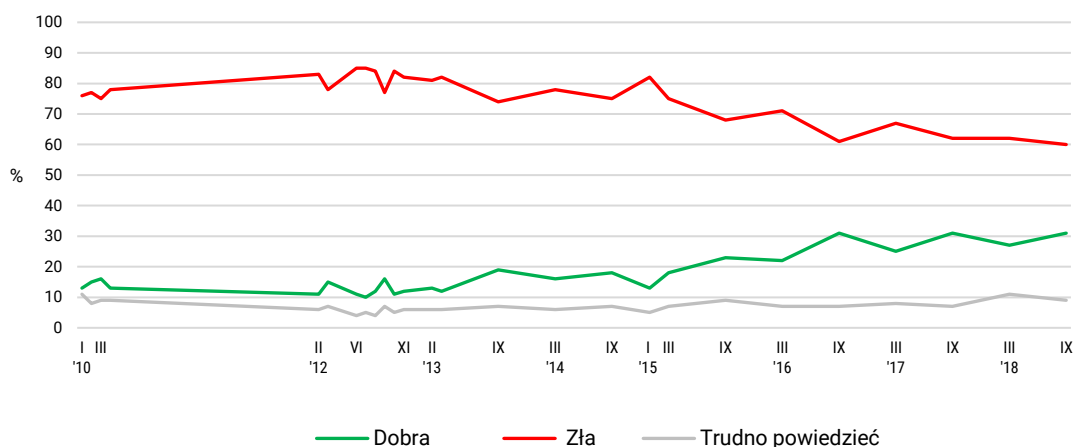
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Wprawdzie większość Polaków (60%, od marca spadek o 2 punkty procentowe) nadal źle ocenia funkcjonowanie Narodowego Funduszu Zdrowia, ale w ciągu ostatnich sześciu miesięcy nieco przybyło osób wyrażających pozytywną opinię (31%, wzrost o 4 punkty). Zadowoleni z działalności NFZ relatywnie często są respondenci najstarsi (40%) i najmłodszy (40%), a także ankietowani najslabiej wykształceni (46%).

TABELA 18

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '18	
	2012			2013			2014		2015			2016		2017		2018		
	IX	X	XI	II	III	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX
	w procentach																	
Dobra	16	11	12	13	12	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	+4
Zła	77	84	82	81	82	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	-2
Trudno powiedzieć	7	5	6	6	6	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	-2

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej są stabilne. Pozytywnie ocenia ją blisko jedna trzecia badanych (30%), natomiast negatywnie – około jednej ósmej (13%). Większość Polaków (57%) nie ma wyrobionego zdania o pracy tej instytucji.

TABELA 19

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	IX 2017	III 2018	IX 2018	Zmiany III – IX '18
	w procentach			
Dobra	29	30	30	0
Zła	15	12	13	+1
Trudno powiedzieć	56	58	57	-1

OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

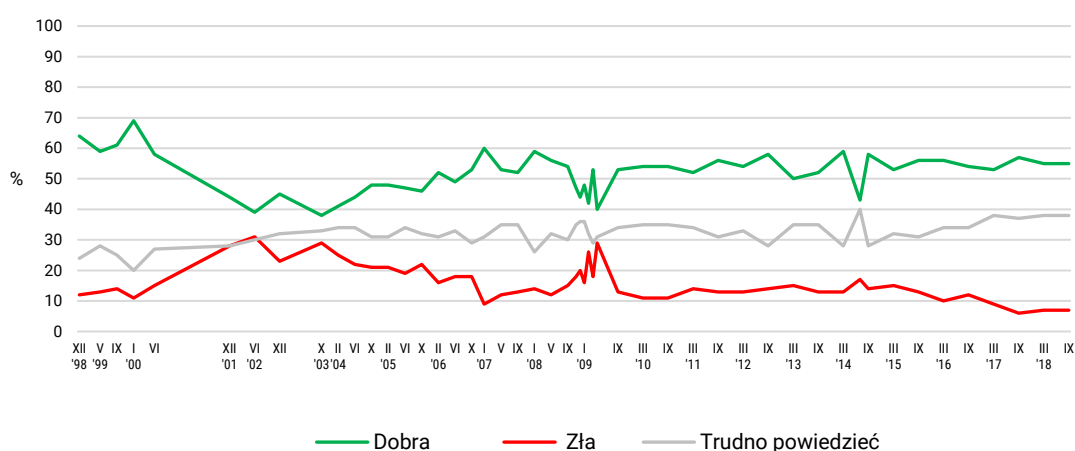
Notowania Narodowego Banku Polskiego są identyczne z tymi sprzed sześciu miesięcy. Ponad połowa badanych (55%) dobrze ocenia funkcjonowanie tej instytucji, natomiast siedmiu na stu (7%) – źle.

TABELA 20

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '18
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		
	IX	III	IX	III	IX	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach																
Dobra	56	54	58	50	52	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	0
Zła	13	13	14	15	13	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	0
Trudno powiedzieć	31	33	28	35	35	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	0

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



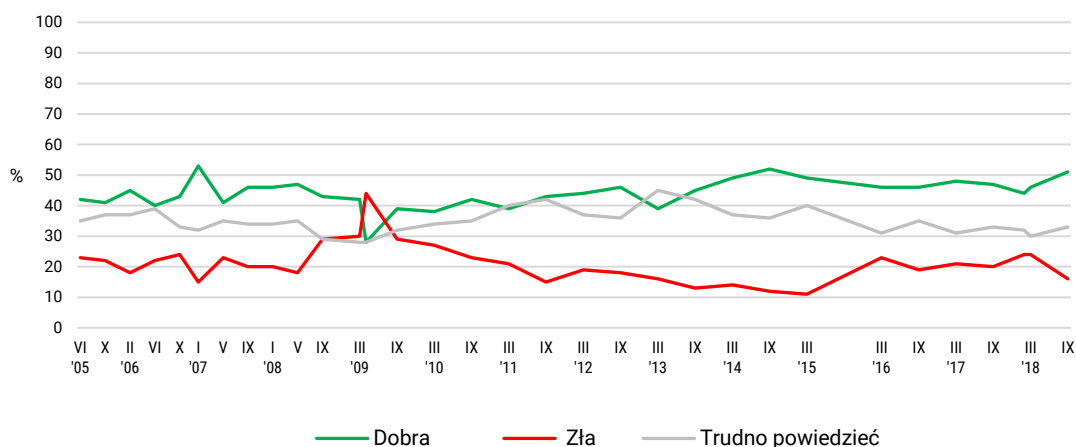
OCENY DZIAŁALNOŚCI INSTYTUTU PAMIĘCI NARODOWEJ

Od marca wyraźnie poprawiły się opinie o Instytucie Pamięci Narodowej. Pozytywnie o działalności IPN wypowiada się ponad połowa badanych (51%, wzrost o 5 punktów procentowych), natomiast negatywnie – jedna szósta (16%, spadek o 8 punktów).

TABELA 21

Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III – IX '18		
	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017			2018	
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	III	IX	II	III		IX	
	w procentach																		
Dobra	42	39	43	44	46	39	45	49	52	49	46	46	48	47	44	46	51	+5	
Zła	23	21	15	19	18	16	13	14	12	11	23	19	21	20	24	24	16	-8	
Trudno powiedzieć	35	40	42	37	36	45	42	37	36	40	31	35	31	33	32	30	33	+3	

RYS. 16 Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej



Pracę IPN relatywnie najlepiej oceniają osoby identyfikujące się z prawicą (70%) oraz najbardziej zaangażowane w praktyki religijne (69%), natomiast głosy krytyki są dość liczne wśród badanych o poglądach lewicowych (40%), nieuczestniczących w praktykach religijnych (32%), a także mieszkających w największych miastach (35%) i uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (35%).

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

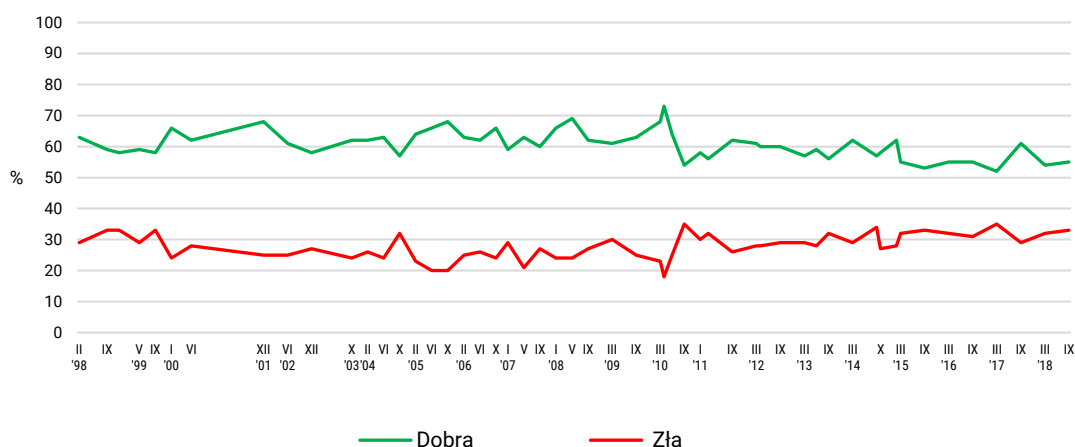
W ciągu ostatniego półrocza opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego pozostają w zasadzie niezmienione. Ponad połowa Polaków ocenia ją obecnie pozytywnie (55%), a jedna trzecia (33%) – negatywnie.

TABELA 22

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany III – IX '18		
	2011		2012			2013			2014			2015			2016		2017			2018	
	IX	III	III	IV	IX	III	VI	IX	III	IX	X	II	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX
	w procentach																				
Dobra	62	61	60	60	57	59	56	62	57	58	62	55	53	55	55	52	61	54	55	+1	
Zła	26	28	28	29	29	28	32	29	34	27	28	32	33	32	31	35	29	32	33	+1	

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 17. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Poza uczestnictwem w praktykach religijnych i poglądami politycznymi badanych, na postrzeganie działalności Kościoła rzymskokatolickiego przekłada się wykształcenie. Respondenci mający wykształcenie podstawowe, gimnazjalne lub zasadnicze zawodowe oceniają ją lepiej niż osoby z wykształceniem średnim lub wyższym. Głosy krytyki relatywnie często pojawiają się również wśród mieszkańców największych aglomeracji oraz najmłodszych ankietowanych.

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

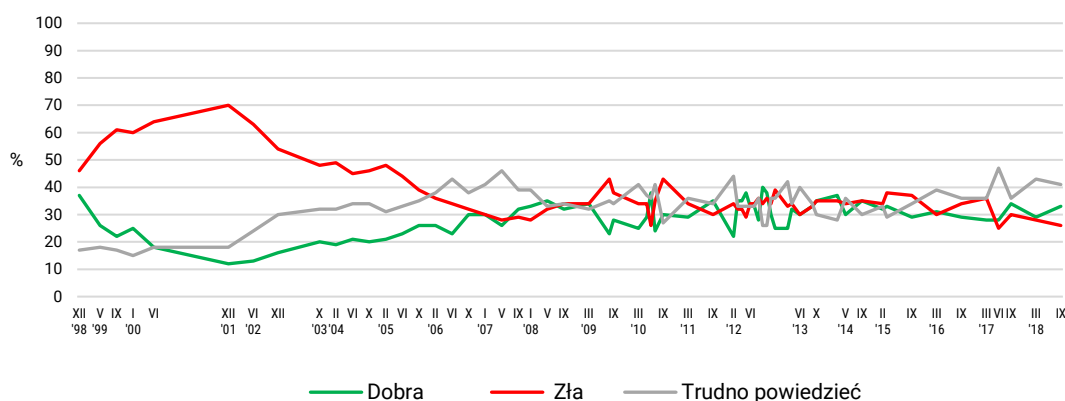
Działalność związków zawodowych jest słabo rozpoznawalna, na co wskazuje wysoki odsetek badanych niepotrafiących się do niej ustosunkować. W największym stopniu dotyczy to Forum Związków Zawodowych (75%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (60%), w mniejszym – NSZZ „Solidarność” (41%). Notowania tej ostatniej centrali nieco się poprawiły w stosunku do poprzedniego pomiaru sprzed sześciu miesięcy. Obecnie pracę NSZZ „S” dobrze ocenia co trzeci badany (33%, wzrost o 4 punkty procentowe), a źle – co czwarty (26%, spadek o 2 punkty). W przypadku dwóch pozostałych central opinie dobre i złe w zasadzie się równoważą. O pracy OPZZ pozytywnie wypowiada się 21%, a negatywnie –19%, a jeśli chodzi o FZZ – odpowiednio 12% wobec 13%.

TABELA 23

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany III – IX '18	
		2013		2014			2015			2016		2017			2018		
		IX	X	III	V	IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III		IX
w procentach																	
NSZZ „Solidarność”	dobra	33	35	37	30	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	+4
	zła	33	35	35	34	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	-2
	Trudno powiedzieć	34	30	28	36	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	-2
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	23	26	25	19	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	+1
	zła	28	31	32	32	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	-1
	Trudno powiedzieć	49	43	43	50	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	0
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	-	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	-2
	zła	-	-	-	-	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	+1
	Trudno powiedzieć	-	-	-	-	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	+1

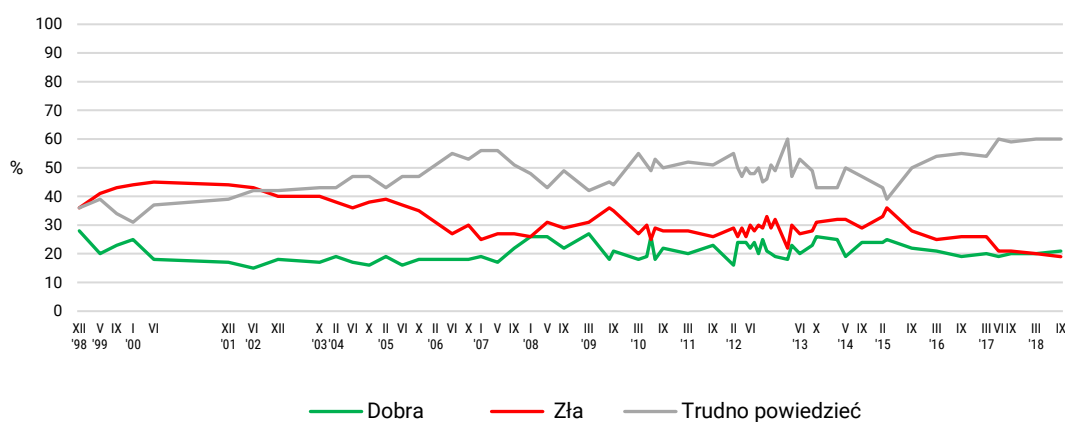
CBOS

RYS. 18. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

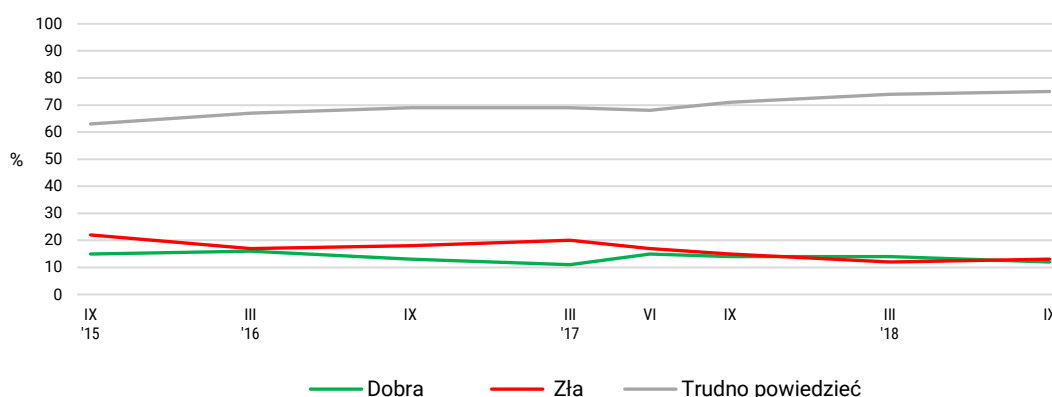


CBOS

RYS. 19. Oceny działalności OPZZ



RYS. 20. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Działalność wszystkich trzech central związkowych częściej niż inne grupy zawodowe pozytywnie oceniają pracownicy administracyjno-biurowi, a w przypadku NSZZ „S” również robotnicy niewykwalifikowani. Dobrymi opiniami wyróżniają się poza tym osoby bezrobotne, a złymi – prywatni przedsiębiorcy. Na stosunek do „Solidarności” wyraźnie wpływają poglądy polityczne i religijność badanych. Relatywnie często pozytywnie oceniają ją osoby identyfikujące się z prawicą i najbardziej zaangażowane w praktyki religijne, natomiast negatywnie – respondenci o poglądach lewicowych, nieuczestniczący w praktykach religijnych.

OCENY DZIAŁALNOŚCI LASÓW PAŃSTWOWYCH

W ciągu ostatniego półrocza wyraźnie poprawiły się opinie o działalności Lasów Państwowych. Obecnie działalność tej instytucji dobrze ocenia co drugi badany (50%, od marca wzrost o 9 punktów procentowych), a źle – co piąty (20%, spadek o 8 punktów).

TABELA 24

Oceny działalności Lasów Państwowych	III 2012	IX 2017	III 2018	IX 2018	Zmiany III – IX '18
	w procentach				
Dobra	44	41	41	50	+9
Zła	10	31	28	20	-8
Trudno powiedzieć	46	28	30	30	0

Niezadowoleni z funkcjonowania tej instytucji są liczni wśród mieszkańców największych aglomeracji, osób o lewicowych poglądach politycznych (39%) i nieuczestniczących w praktykach religijnych (32%), natomiast pozytywne oceny zauważalnie częściej niż przeciętnie wystawiają respondenci identyfikujący się z prawicą (61%), najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (64%), z gospodarstw domowych o najniższych dochodach *per capita* (61%).

OCENY STACJI TELEWIZYJNYCH I RADIOWYCH

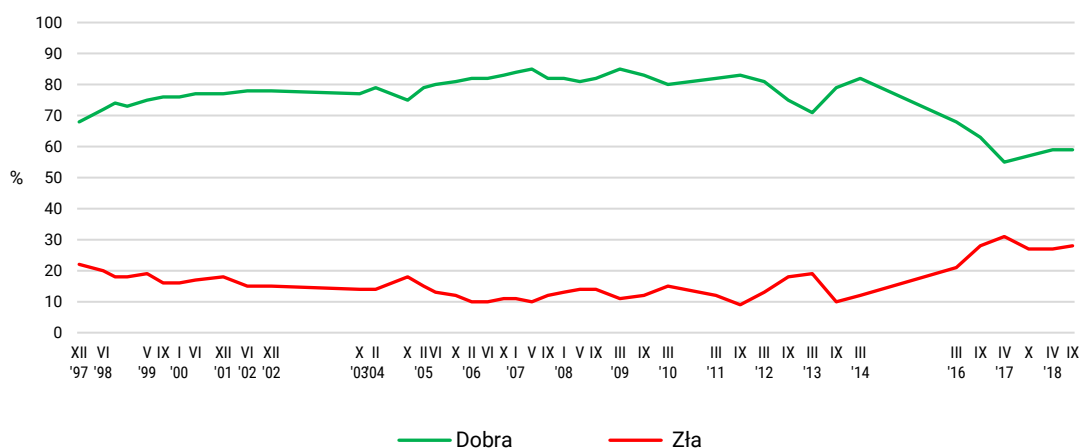
Od kwietnia notowania nadawców telewizyjnych w zasadzie się nie zmieniły. Spośród objętych badaniem stacji telewizyjnych najlepiej postrzegana jest telewizja Polsat. Pozytywnie o jej działalności wypowiada się niemal trzy czwarte Polaków (72%), natomiast negatywnie – co dziesiąty (10%). Aprobata działalności TVN wyraża dwie trzecie badanych (65%), a dezaprobatę – blisko jedna piąta (18%). Najgorzej w tym zestawieniu wypada działalność TVP, o której przychylnie wypowiada się prawie trzy piąte respondentów (59%), natomiast ponad jedna czwarta (28%) ją krytykuje.

TABELA 25

Oceniane stacje telewizyjne	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IV – IX '18				
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016			2017		2018	
		III	IX	III	III	IX	III	IX	III	IX	III	III	IX	IV	X		IV	IX		
		w procentach																		
Telewizja publiczna (TVP)	dobra	85	83	80	82	83	81	75	71	79	82	68	63	55	57	59	59	0		
	zła	11	12	15	12	9	13	18	19	10	12	21	28	31	27	27	28	+1		
	Trudno powiedzieć	4	5	5	6	8	6	7	10	11	6	11	9	14	16	14	13	-1		
Telewizja TVN	dobra	83	81	81	83	83	79	79	74	82	80	74	72	64	65	66	65	-1		
	zła	8	5	6	6	6	11	10	13	8	12	16	16	18	18	17	18	+1		
	Trudno powiedzieć	10	13	13	11	11	10	11	13	10	8	10	12	18	17	17	17	0		
Telewizja Polsat	dobra	80	81	78	79	81	80	78	73	77	79	75	72	67	70	70	72	+2		
	zła	11	9	10	9	8	9	10	11	9	11	11	14	13	12	10	10	0		
	Trudno powiedzieć	9	10	11	12	11	11	12	16	14	10	14	14	20	18	20	18	-2		

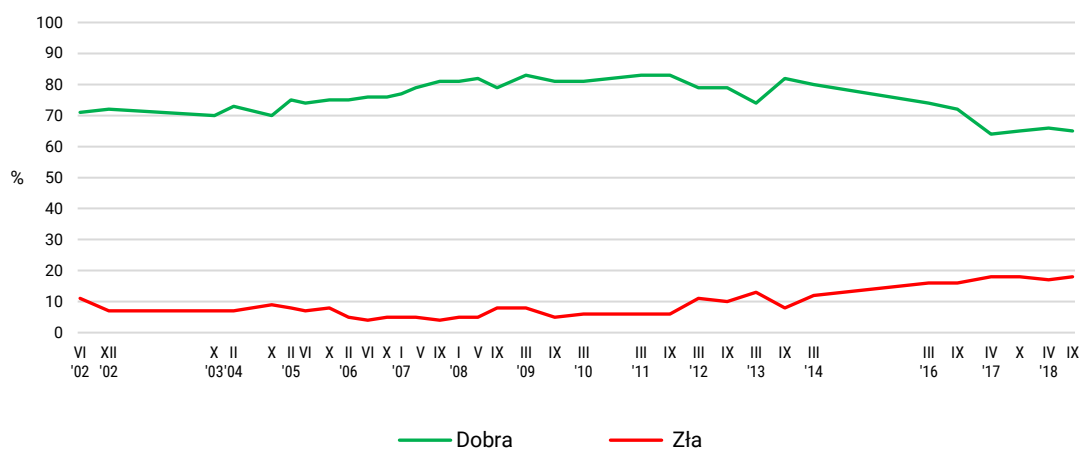
CBOS

RYS. 21. Zmiany opinii o telewizji publicznej (TVP)



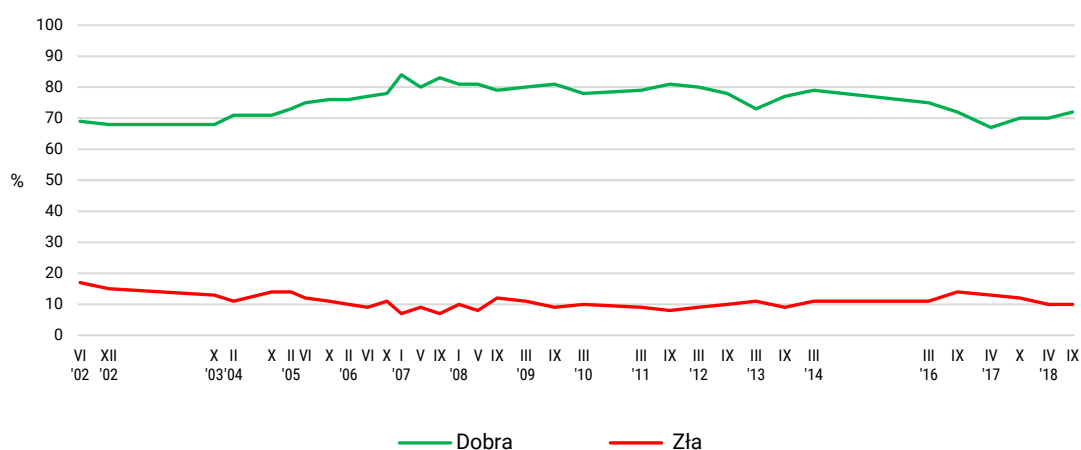
CBOS

RYS. 22. Zmiany opinii o telewizji TVN



CBOS

RYS. 23. Zmiany opinii o telewizji Polsat



Notowania nadawców telewizyjnych różnią się w zależności od poglądów politycznych i preferencji partyjnych respondentów. Działalność stacji komercyjnych spotyka się z relatywnie większą aprobatą osób identyfikujących się z lewicą lub politycznym centrum oraz zwolenników PO, z kolei ankieterzy o poglądach prawicowych, deklarujący zamiar głosowania w wyborach parlamentarnych na PiS, a w przypadku TVN również na ruch Kukiz'15 – dość często ją krytykują. Pozytywnymi opiniami o telewizji publicznej wyróżniają się respondenci o poglądach prawicowych i zwolennicy PiS, natomiast osoby utożsamiające się z lewicą i potencjalni wyborcy PO na ogół źle oceniają jej działalność.

TABELA 26

Oceniane stacje telewizyjne	Potencjalne elektoraty	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
		w procentach		
TVP	PiS	87	7	7
	Kukiz'15	52	33	15
	PO	21	67	12
	Niezdecydowani, na kogo głosować	46	36	19
	Niezamierzający głosować	69	17	14
TVN	PiS	46	36	19
	Kukiz'15	42	37	21
	PO	92	2	5
	Niezdecydowani, na kogo głosować	77	5	19
	Niezamierzający głosować	75	5	20
Polsat	PiS	61	18	21
	Kukiz'15	67	12	21
	PO	79	7	14
	Niezdecydowani, na kogo głosować	77	5	18
	Niezamierzający głosować	76	4	20

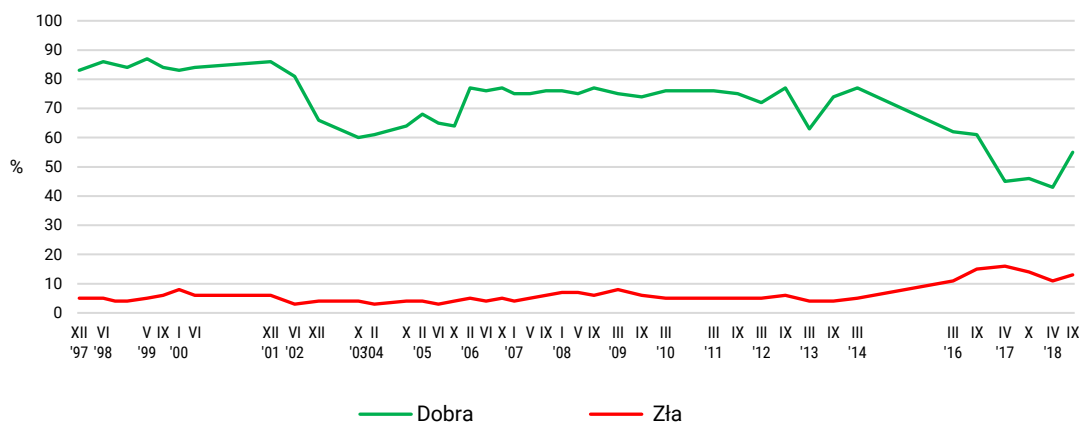
Opinie o nadawcach radiowych są mniej wyrobione, co wynika z mniejszej liczby odbiorców. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zauważalnie zmniejszyła się liczba respondentów niemających zdania o działalności poszczególnych stacji, co przełożyło się w większości przypadków (poza Radiem Maryja) na poprawę notowań. Najlepiej znane, a przy tym najwyżej oceniane, jest RMF FM (68%, od kwietnia wzrost o 12 punktów procentowych). Pozytywnie o działalności Radia Zet wypowiada się trzy piąte badanych (61%, wzrost o 14 punktów), a Polskiego Radia – ponad połowa (55%, wzrost o 12 punktów). Negatywne oceny wymienionych nadawców pojawiają się stosunkowo rzadko (odpowiednio: 5%, 5% i 13%). Najbardziej kontrowersyjne w tym zestawieniu jest Radio Maryja. Obecnie działalność tej rozgłośni dobrze ocenia blisko co czwarty badany (23%, wzrost o 3 punkty) i niemal tyle samo (24%, wzrost o 6 punktów) – źle. Ponad połowa (53%) ankieterowanych nie ma zdania na temat tej stacji.

TABELA 27

Oceniane stacje radiowe	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IV – IX '18		
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2016		2017			2018	
		III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	IV	X		IV	IX
Polskie Radio (publiczne)	dobra	75	74	76	76	75	72	77	63	74	77	62	61	45	46	43	55	+12		
	zła	8	6	5	5	5	5	6	4	4	5	11	15	16	14	11	13	+2		
	Trudno powiedzieć	17	20	19	19	20	23	17	33	22	18	27	25	39	40	46	32	-14		
Radio RMF FM	dobra	74	72	73	70	73	70	74	66	73	74	69	69	58	58	56	68	+12		
	zła	6	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	7	5	6	5	5	0		
	Trudno powiedzieć	19	24	23	26	23	25	21	29	22	20	25	25	37	36	39	27	-12		
Radio Zet	dobra	71	71	67	69	71	68	70	62	71	71	66	66	51	51	47	61	+14		
	zła	6	4	5	4	4	5	5	5	4	6	6	5	5	6	5	5	0		
	Trudno powiedzieć	23	26	28	27	25	27	25	33	25	23	28	29	44	43	48	34	-14		
Radio Maryja	dobra	22	22	23	21	21	25	25	21	23	30	24	24	21	22	20	23	+3		
	zła	40	36	36	37	32	31	33	30	28	29	30	25	19	20	18	24	+6		
	Trudno powiedzieć	37	42	42	42	47	44	42	49	49	41	46	50	60	58	62	53	-9		

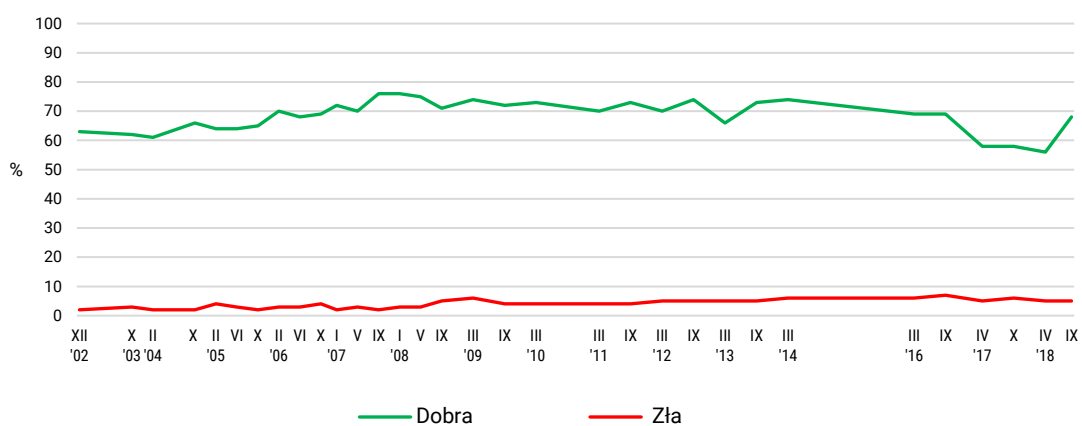
CBOS

RYS. 24. Zmiany opinii o Polskim Radiu



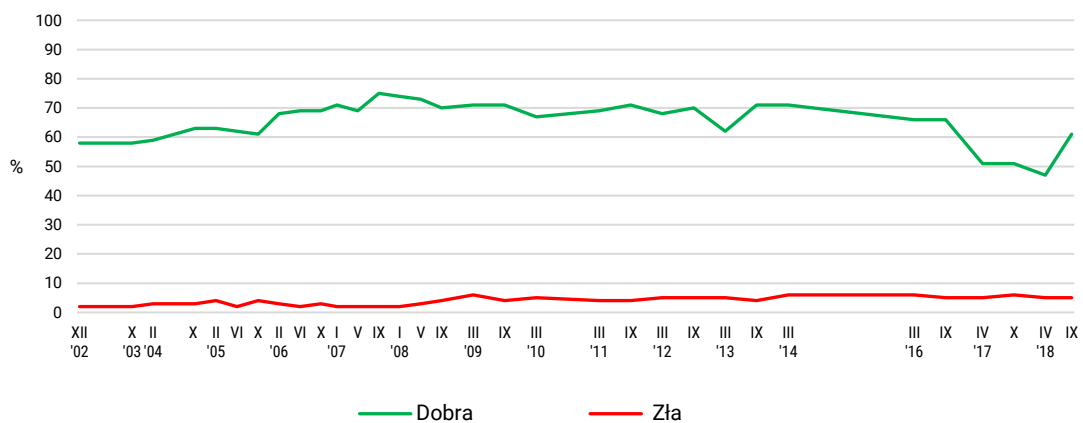
CBOS

RYS. 25. Zmiany opinii o Radiu RMF FM

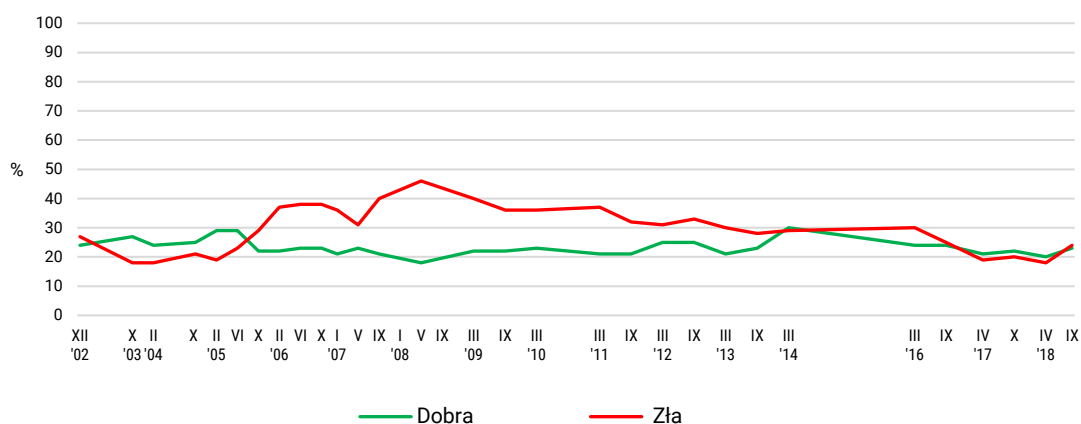


CBOS

RYS. 26. Zmiany opinii o Radiu Zet



RYS. 27. Zmiany opinii o Radiu Maryja



Na opinie o Polskim Radiu i Radiu Maryja znacznie bardziej niż w przypadku pozostałych stacji wpływają polityczne i światopoglądowe cechy badanych. Pozytywnymi ocenami obu tych nadawców wyróżniają się osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne, o prawicowych poglądach politycznych i popierające PiS, natomiast negatywnymi – respondenci zamierzający w wyborach parlamentarnych głosować na PO, identyfikujący się z lewicą oraz niepraktykujący religijnie.

TABELA 28

Oceniane stacje radiowe	Potencjalne elektoraty	Oceny działalności		
		dobra	zła	Trudno powiedzieć
w procentach				
Polskie Radio (publiczne)	PiS	73	4	24
	Kukiz'15	54	16	30
	PO	30	38	32
	Niezdecydowani, na kogo głosować	51	12	37
	Niezamierzający głosować	55	5	40
Radio Maryja	PiS	44	8	48
	Kukiz'15	2	33	65
	PO	10	47	43
	Niezdecydowani, na kogo głosować	10	26	64
	Niezamierzający głosować	15	29	57

We wrześniu notowania parlamentu i prezydenta pozostają zbliżone do ubiegłomiesięcznych, choć obecnie minimalnie zmniejszyło się zadowolenie zarówno z pracy posłów, jak i senatorów. Nieznacznie lepsze niż w sierpniu – choć, ogólnie rzecz biorąc, z dłuższej perspektywy nadal stabilne – są opinie o pracy władz samorządowych.

Od marca poprawiły się oceny działalności policji, wojska, Instytutu Pamięci Narodowej, Lasów Państwowych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Narodowego Funduszu Zdrowia, NSZZ „Solidarność”, a także w niewielkim stopniu – prokuratury. Znacznie lepiej odbierani niż podczas poprzedniego pomiaru sprzed pięciu miesięcy są obecnie także nadawcy radiowi: RMF FM, Radio Zet i Polskie Radio. W ciągu ostatniego półrocza pogorszyły się natomiast opinie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich oraz – w mniejszym stopniu – Najwyższej Izby Kontroli i sądów.

Opracował

Michał Feliksiak