

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2020/21



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	4
Oceny działalności władz samorządowych	5
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	6
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	8
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	9
Oceny działalności sądów i prokuratury	10
Oceny działalności policji	12
Oceny działalności wojska	14
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	14
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	15
Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej.....	16
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	17
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	18
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	19
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	20
Oceny działalności związków zawodowych	22

Co miesiąc pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których w danym momencie koncentruje się uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku (w marcu i wrześniu) przedstawiamy badanym dłuższą listę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania¹.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

Po minimalnej poprawie notowań parlamentu, którą zarejestrowaliśmy przed miesiącem, w marcu opinie o działalności obu izb wróciły do poziomu obserwowanego w styczniu. Obecnie pozytywnie o pracy posłów wypowiada się niespełna jedna czwarta Polaków (24%, od lutego spadek o 2 punkty procentowe), natomiast negatywnie – ponad trzy piąte (61%, wzrost o 1 punkt). Zadowolenie z pracy senatorów wyraża prawie jedna trzecia badanych (29%, spadek o 3 punkty), a źle ocenia ją niemal połowa (48%).

TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III 2021
		2020												2021			
		I	II	III	V/VI	VI	VII	VIII	IX	X	X/2	XI	XII	I	II	III	
		w procentach															
Sejm	Dobra	34	35	37	31	34	35	36	30	31	19	19	24	24	26	24	-2
	Zła	50	50	47	55	53	51	50	52	53	67	68	63	61	60	61	+1
	Trudno powiedzieć	16	15	16	14	13	14	14	18	16	14	13	13	15	14	15	+1
Senat	Dobra	35	38	35	32	34	38	36	36	35	28	31	31	29	32	29	-3
	Zła	37	39	44	50	48	42	44	40	43	54	49	48	48	48	48	0
	Trudno powiedzieć	28	23	21	18	18	20	20	24	22	18	20	21	23	20	23	+3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (370) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

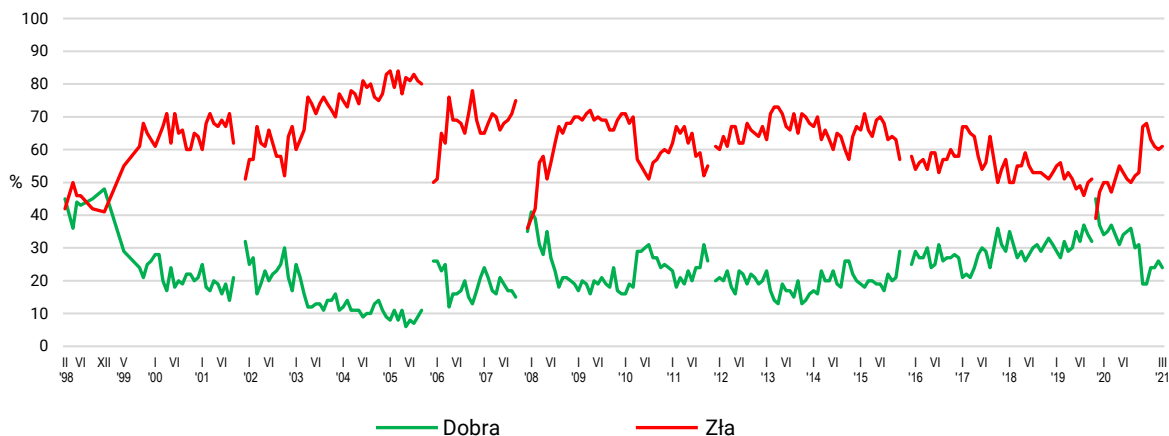
- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 1 do 11 marca 2021 roku na próbie liczącej 1154 osoby (w tym: 44,5% metodą CAPI, 41,2% – CATI i 14,3% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcję wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

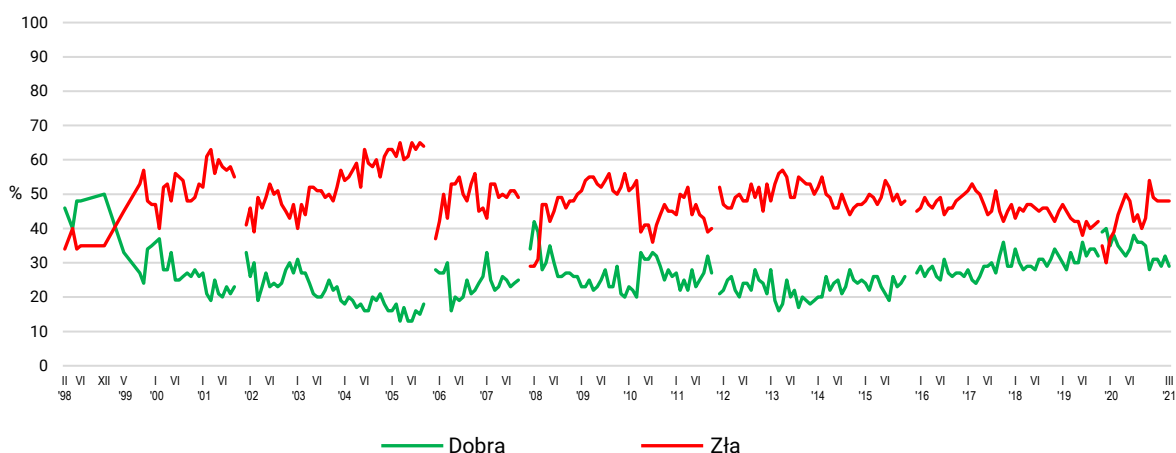
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Działalność izby niższej parlamentu częściej pozytywnie niż negatywnie postrzegają zwolennicy Zjednoczonej Prawicy (Prawa i Sprawiedliwości, Solidarnej Polski lub Porozumienia), badani deklarujący poglądy prawicowe oraz najbardziej zaangażowani w praktyki religijne (uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu). Nieco lepiej niż przeciętnie pracę posłów oceniają także osoby, które uczestniczą w praktykach religijnych przynajmniej raz w miesiącu, respondenci powyżej 54 roku życia, mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 1500 zł), a jeśli chodzi o grupy zawodowe – rolnicy. Niezadowolone w tym względzie dominuje w elektoratach ugrupowań opozycyjnych, zwłaszcza Polski 2050 Szymona Hołowni, Koalicji Obywatelskiej i Lewicy. Wyraża je także zdecydowana większość ankietowanych identyfikujących się z lewicą lub politycznym centrum, respondentów nieuczestniczących w praktykach religijnych lub robiących to sporadycznie, mieszkańców największych miast, osób

mających wyższe wykształcenie, kadry kierowniczej i specjalistów, pracowników administracyjno-biurowych, średniego personelu i techników oraz pracowników usług, badanych uzyskujących wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (2000 zł i więcej), jak również młodszych respondentów, poniżej 35 roku życia (zob. tabelę 2 i tabelę aneksową 1).

TABELA 2

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	63	22	15
Lewica	8	90	2
Koalicja Obywatelska	4	92	4
Polska 2050 Szymona Hołowni	3	93	4
Konfederacja Wolność i Niepodległość	2	82	15
Niezdecydowani, na kogo głosować	15	64	21
Niezamierzający głosować	15	64	21

Poziomem pozytywnych ocen działalności Senatu wyróżniają się najbardziej zwolennicy Koalicji Obywatelskiej, a także – choć w mniejszym stopniu – Lewicy i Polski 2050 Szymona Hołowni oraz badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita*. Relatywnie często są to także respondenci mieszkający w największych miastach, mający wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, prywatni przedsiębiorcy oraz najstarsi ankietowani (65+). Z kolei więcej niż przeciętnie opinii negatywnych o izbie wyższej rejestrujemy wśród potencjalnych wyborców Konfederacji Wolność i Niepodległość oraz sympatyków rządzącego ugrupowania, respondentów identyfikujących się z prawicą, uzyskujących najniższe (poniżej 1000 zł) lub wysokie (od 2000 zł do 2999 zł) dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, pracowników usług oraz robotników wykwalifikowanych i niewykwalifikowanych (zob. tabelę 3 i tabelę aneksową 2).

TABELA 3

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Senatu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	61	29	10
Lewica	51	29	20
Polska 2050 Szymona Hołowni	47	43	10
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	27	56	17
Konfederacja Wolność i Niepodległość	7	73	20
Niezdecydowani, na kogo głosować	17	50	33
Niezamierzający głosować	17	48	35

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

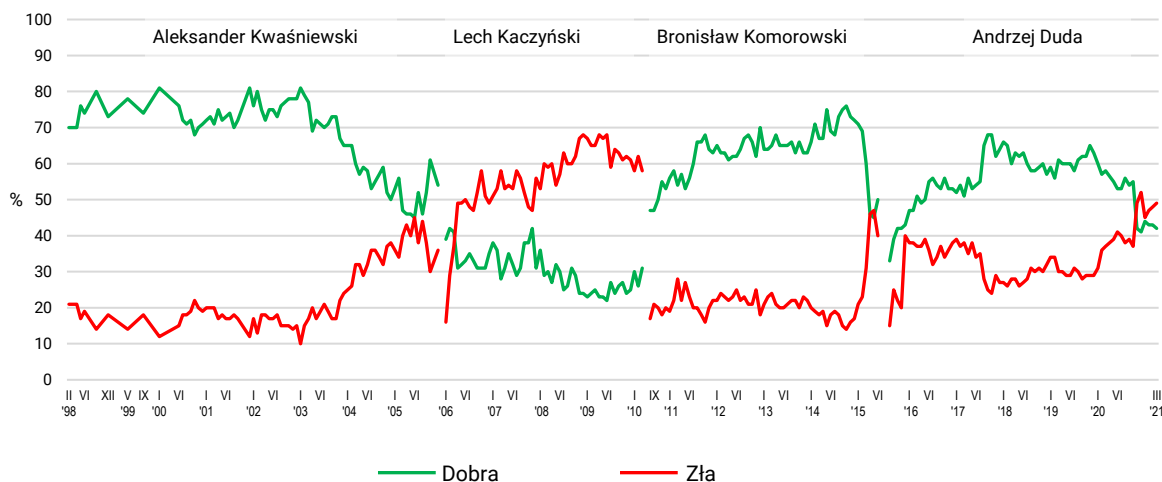
Deklarowane w marcu opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy są zbliżone do ubiegłomiesięcznych. Działalność głowy państwa pozytywnie ocenia ponad dwie piąte Polaków (42%), natomiast niezadowolenie z niej wyraża prawie połowa (49%).

TABELA 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II – III 2021
	2020												2021			
	I	II	III	V/VI	VI	VII	VIII	IX	X	X/2	XI	XII	I	II	III	
	w procentach															
Dobra	60	57	58	55	53	53	56	54	55	42	41	44	43	43	42	-1
Zła	31	36	37	39	41	40	38	39	37	49	52	45	47	48	49	+1
Trudno powiedzieć	9	7	5	6	6	7	6	7	8	9	7	11	10	9	9	0

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Zadowolenie z prezydentury Andrzeja Dudy wyrażają niemal powszechnie wyborcy Prawa i Sprawiedliwości. Wyróżniają się pod tym względem także badani identyfikujący się z prawicą, zaangażowani w praktyki religijne, zwłaszcza uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu, ankietowani powyżej 54 roku życia, mieszkańcy wsi, osoby mające wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, rolnicy, respondenci z gospodarstw domowych o niskich dochodach przypadających na osobę, źle oceniający własną sytuację materialną. Niezadowolenie z działalności głowy państwa dominuje wśród zwolenników ugrupowań opozycyjnych, szczególnie Koalicji Obywatelskiej, Lewicy i Polski 2050 Szymona Hołowni, a także wśród osób o lewicowej orientacji politycznej. Głosy krytyki są ponadto relatywnie częste wśród ankietowanych identyfikujących się z politycznym centrum, nieangażujących się religijnie lub robiących to sporadycznie, mieszkańców największych miast, badanych najlepiej wykształconych, uzyskujących najwyższe dochody *per capita*, a także wśród kadry kierowniczej

i specjalistów, techników i średniego personelu, pracowników administracyjno-biurowych oraz młodszych respondentów, mających od 18 do 34 lat (zob. tabelę 5 i tabelę aneksową 3).

TABELA 5

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	96	3	2
Konfederacja Wolność i Niepodległość	22	71	7
Lewica	8	91	2
Polska 2050 Szymona Hołowni	8	87	5
Koalicja Obywatelska	2	96	2
Niezdecydowani, na kogo głosować	29	55	16
Niezamierzający głosować	42	44	15

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

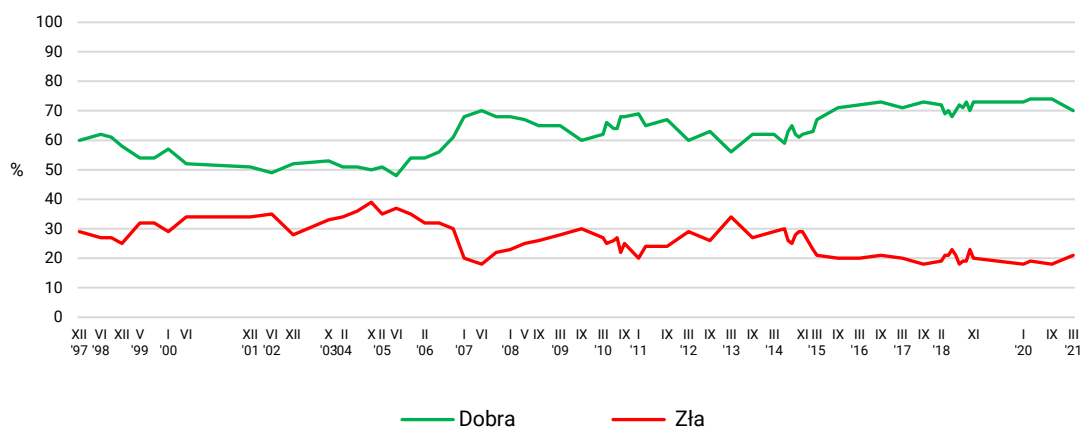
Notowania władz samorządowych są nieco gorsze niż przed sześcioma miesiącami. Pozytywnie o pracy samorządowców w swojej miejscowości wypowiada się siedmiu na dziesięciu badanych (70%, od września 2020 roku spadek o 4 punkty procentowe), a źle ocenia ją więcej niż co piąty (21%, wzrost o 3 punkty). Dobre opinie są nieco częstsze wśród mieszkańców wsi niż miast (zob. tabelę aneksową 4).

TABELA 6

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany IX 2020 – III 2021	
	2016		2017		2018										2020				2021
	III	IX	III	IX	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	I	III	IX		III
w procentach																			
Dobra	72	73	71	73	72	69	70	68	70	72	71	73	70	73	74	74	70	-4	
Zła	20	21	20	18	19	21	21	23	21	18	19	19	23	20	18	19	18	21	+3

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



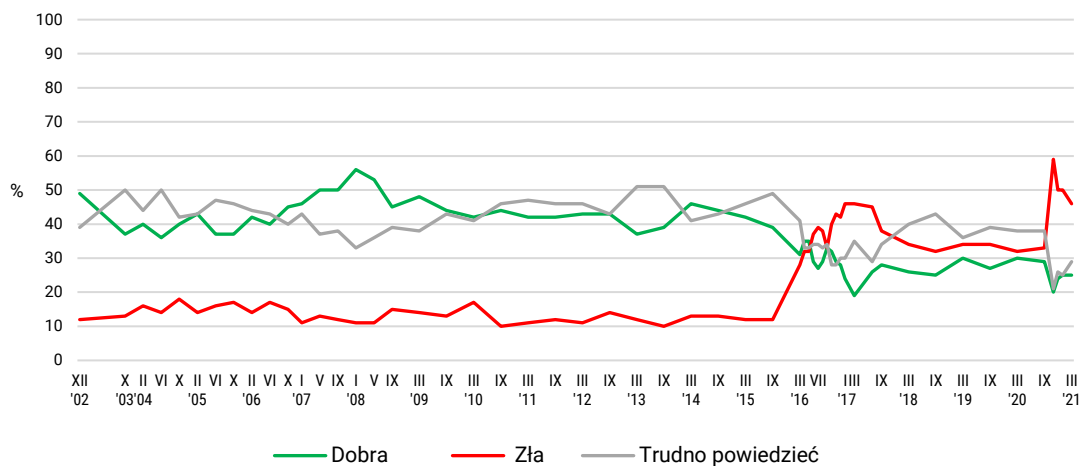
OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

Działalność Trybunału Konstytucyjnego nadal oceniana jest na ogół negatywnie (46%), choć od poprzedniego pomiaru w styczniu bieżącego roku skala krytyki nieco się zmniejszyła (spadek o 4 punkty procentowe). Dobre zdanie o pracy TK ma obecnie co czwarty badany (25%).

TABELA 7

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany I – III 2021	
	2016				2017				2018		2019		2020				2021		
	IX	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XI	XII	I		III
	w procentach																		
Dobra	33	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	27	30	29	20	24	25	25	0
Zła	33	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	34	32	33	59	50	50	46	-4
Trudno powiedzieć	34	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	39	38	38	21	26	25	29	+4

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Dobre oceny działalności TK przeważają wśród zwolenników rządzącego ugrupowania, badanych deklarujących poglądy prawicowe, wśród osób najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne oraz respondentów najslabiej wykształconych. Z kolei złymi ocenami najbardziej wyróżniają się potencjalni wyborcy Lewicy, Koalicji Obywatelskiej i ugrupowania Szymona Hołowni, ankietowani deklarujący lewicową orientację polityczną, nieuczestniczący w praktykach religijnych, mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni i uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę 8 i tabelę aneksową 5).

TABELA 8

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	52	13	35
Konfederacja Wolność i Niepodległość	25	51	24
Polska 2050 Szymona Hołowni	9	81	9
Koalicja Obywatelska	5	88	7
Lewica	5	92	3
Niezdecydowani, na kogo głosować	15	41	44
Niezamierzający głosować	21	38	41

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

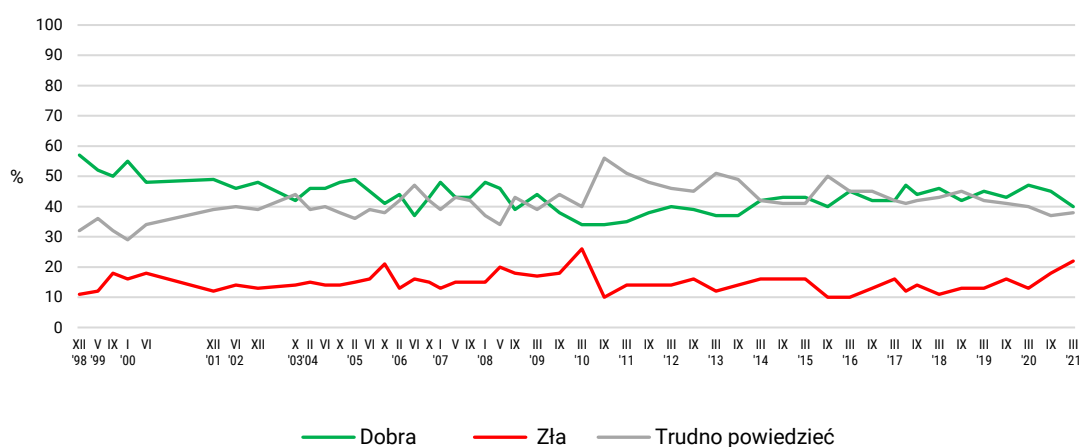
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy pogorszyły się opinie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich. Obecnie pozytywnie ocenia ją dwie piąte Polaków (40%, od września spadek o 5 punktów procentowych), a niezadowolona z niej jest ponad jedna piąta (22%, wzrost o 4 punkty). Znaczny odsetek ankietowanych (38%) nie ma zdania w tej sprawie.

TABELA 9

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2020 – III 2021	
	2014		2015		2016		2017			2018		2019		2020			2021
	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																
Dobra	42	43	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	43	47	45	40	-5
Zła	16	16	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	16	13	18	22	+4
Trudno powiedzieć	42	41	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	41	40	37	38	+1

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie pracę RPO oceniają najczęściej badani popierający Koalicję Obywatelską, Lewicę i Polskę 2050 Szymona Hołowni, respondenci identyfikujący się z politycznym centrum lub lewicą, natomiast relatywnie rzadko zwolennicy Konfederacji WiN (wśród nich głosy krytyki przeważają), Prawa i Sprawiedliwości, osoby deklarujące poglądy prawicowe oraz uczestniczący w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu (zob. tabelę 10 i tabelę aneksową 6).

TABELA 10

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	61	23	15
Lewica	57	32	10
Polska 2050 Szymona Hołowni	56	19	24
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	30	29	40
Konfederacja Wolność i Niepodległość	23	46	31
Niezdecydowani, na kogo głosować	38	16	47
Niezamierzający głosować	33	13	54

OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

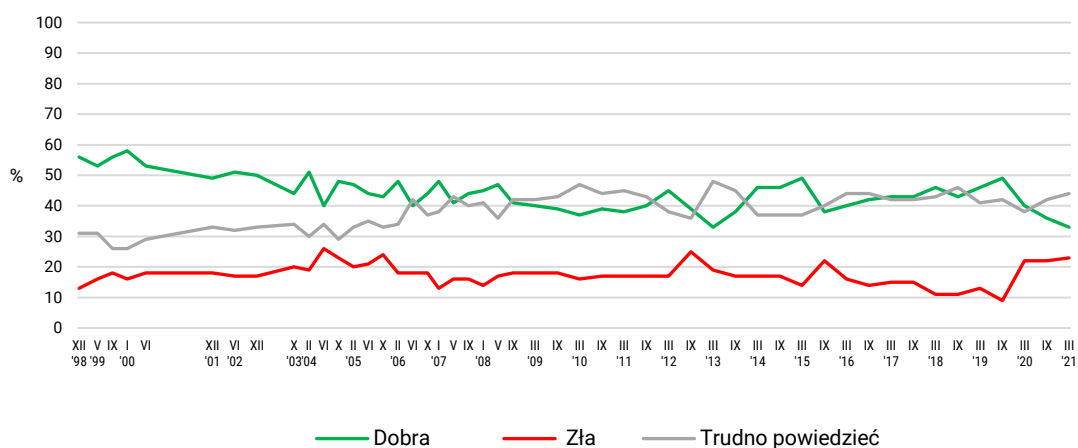
Nieco gorsze niż przed sześcioma miesiącami, a zarazem jedne z najgorszych w historii naszych badań, są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Działalność NIK dobrze ocenia jedna trzecia badanych (33%, od września ubiegłego roku spadek o 3 punkty procentowe), a źle – blisko jedna czwarta (23%). Znaczna część ankietowanych (44%) nie na ten temat zdania.

TABELA 11

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2020 – III 2021
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	46	46	49	38	40	42	43	43	46	43	46	49	40	36	33	-3
Zła	17	17	14	22	16	14	15	15	11	11	13	9	22	22	23	+1
Trudno powiedzieć	37	37	37	40	44	44	42	42	43	46	41	42	38	42	44	+2

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



Pozytywne opinie o działalności NIK są najczęstsze wśród zwolenników PiS, badanych o poglądach prawicowych, respondentów najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, a także ankietowanych z gospodarstw domowych o najniższych dochodach przypadających na osobę, natomiast negatywne – wśród popierających Koalicję Obywatelską lub Lewicę, osób o orientacji lewicowej, nieuczestniczących w praktykach religijnych oraz mieszkańców największych miast i badanych uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę 12 i tabelę aneksową 7).

TABELA 12

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	50	9	41
Lewica	32	43	26
Polska 2050 Szymona Hołowni	31	35	34
Konfederacja Wolność i Niepodległość	30	25	45
Koalicja Obywatelska	26	49	26
Niezdecydowani, na kogo głosować	22	17	60
Niezamierzający głosować	24	19	57

OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Funkcjonowanie wymiaru sprawiedliwości jest obecnie oceniane podobnie jak przed sześcioma miesiącami. Dobrą opinię o działalności sądów deklaruje około jednej trzeciej badanych (32%), a złą – ponad dwie piąte (41%). Gorzej niż pół roku temu postrzegana jest praca prokuratury, o której pozytywnie wypowiada się więcej niż jedna czwarta ankietowanych (27%, od września ubiegłego roku spadek o 4 punkty procentowe), a negatywnie – niemal dwie piąte (39%, wzrost o 6 punktów).

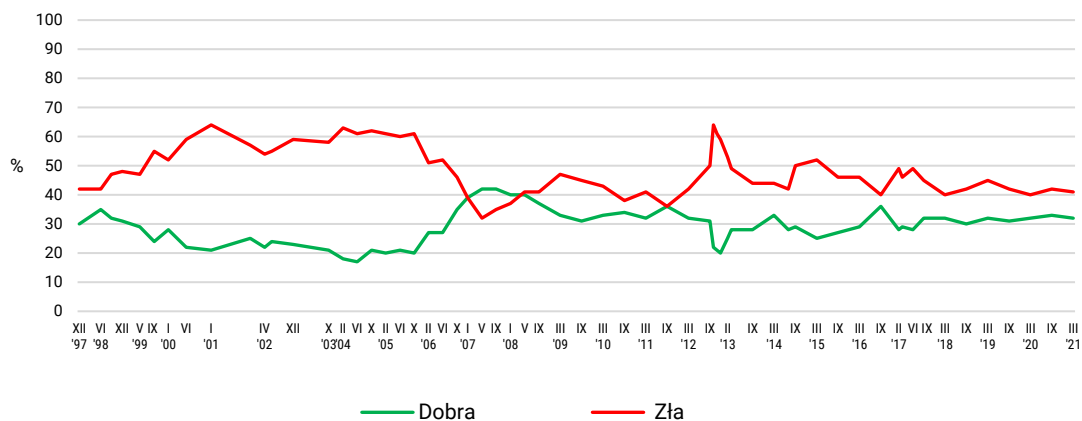
TABELA 13

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX 2020 – III 2021
		2014			2015		2016		2017				2018		2019		2020		2021	
		III	VII	IX	III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
		w procentach																		
Sądów	dobra	33	28	29	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	31	32	33	32	-1
	zła	44	42	50	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	42	40	42	41	-1
Prokuratury	dobra	33	26	28	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	30	31	31	27	-4
	zła	38	39	41	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	38	32	33	39	+6

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

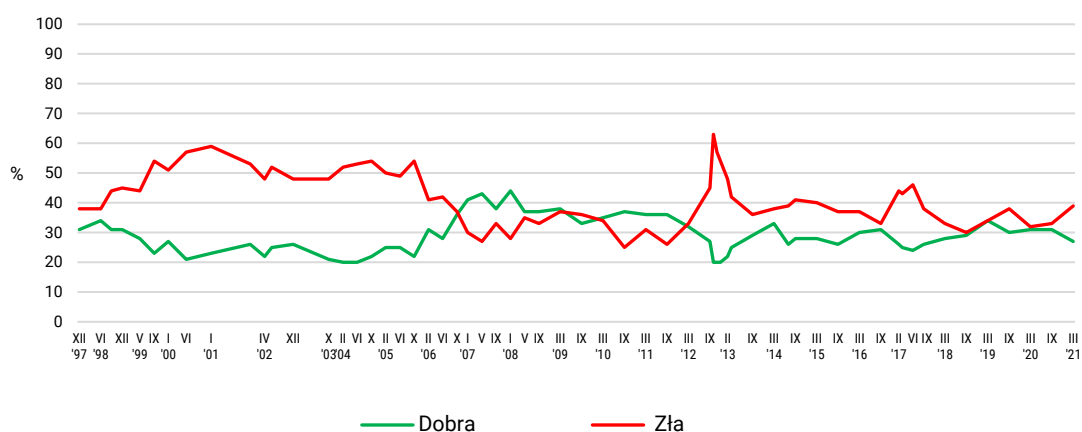
CBOS

RYS. 8. Oceny działalności sądów



CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pozytywnymi ocenami działalności prokuratury wyróżniają się zwolennicy Zjednoczonej Prawicy, badani o poglądach prawniczych, najbardziej zaangażowani w praktyki religijne. Z kolei opinie negatywne są najczęstsze w elektoratach Koalicji Obywatelskiej, Lewicy i Polski 2050 Szymona Hołowni, wśród osób identyfikujących się z lewicą, nieuczestniczących w praktykach religijnych, mieszkańców największych miast, osób mających wyższe wykształcenie i uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę 14 i tabelę aneksową 8).

TABELA 14

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	43	21	36
Konfederacja Wolność i Niepodległość	24	41	35
Polska 2050 Szymona Hołowni	16	67	17
Lewica	14	74	12
Koalicja Obywatelska	10	78	13
Niezdecydowani, na kogo głosować	23	31	46
Niezamierzający głosować	27	28	45

Oceny pracy sądów są mniej zróżnicowane niż prokuratury. Lepiej niż przeciętnie postrzegają ją najmłodszy respondenci, zwolennicy Lewicy, natomiast najbardziej krytyczni są potencjalni wyborcy Konfederacji WiN, a także mieszkańcy dużych miast i osoby w wieku 45–54 lata (zob. tabelę 15 i tabelę aneksową 9).

TABELA 15

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Lewica	40	45	15
Koalicja Obywatelska	36	41	23
Polska 2050 Szymona Hołowni	31	49	20
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	29	46	25
Konfederacja Wolność i Niepodległość	24	60	17
Niezdecydowani, na kogo głosować	30	32	38
Niezamierzający głosować	33	33	34

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

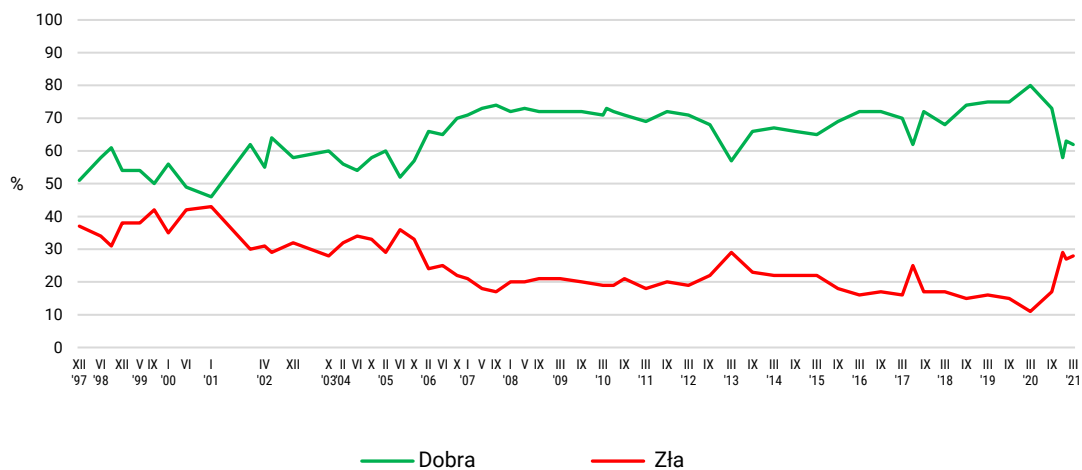
Notowania policji są zbliżone do zarejestrowanych w styczniu. Z aprobatą o pracy policjantów wypowiada się ponad trzy piąte Polaków (62%), natomiast negatywnie ocenia ją ponad jedna czwarta (28%).

TABELA 16

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany I – III 2021		
	2013		2014		2015		2016		2017			2018		2019		2020		2021			
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII		I	III
	w procentach																				
Dobra	57	66	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	75	80	73	58	63	62	-1
Zła	29	23	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	15	11	17	29	27	28	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 10. Oceny działalności policji



Zadowolenie z pracy policji najczęściej wyrażają osoby popierające rządzące ugrupowanie, identyfikujące się z prawicą, zaangażowane w praktyki religijne (szczególnie uczestniczące w nich kilkakrotnie w tygodniu), a także badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, mieszkańcy wsi, respondenci w wieku od 55 do 64 lat, uzyskujący niskie dochody *per capita*. Niezadowoleni przeważają wśród zwolenników Lewicy, Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 Szymona Hołowni (są także dość liczni w elektoracie Konfederacji) oraz wśród osób o poglądach lewicowych, nieangażujących się religijnie i mieszkańców największych miast. Źłe o tej instytucji relatywnie często wypowiadają się także młodszy badani (18–34 lata), ankietowani mający wykształcenie wyższe lub średnie, z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita* (zob. tabelę 17 i tabelę aneksową 10).

TABELA 17

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności policji		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	87	6	7
Konfederacja Wolność i Niepodległość	49	43	8
Polska 2050 Szymona Hołowni	43	52	5
Koalicja Obywatelska	36	54	10
Lewica	26	62	12
Niezdecydowani, na kogo głosować	65	24	11
Niezamierzający głosować	61	22	17

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

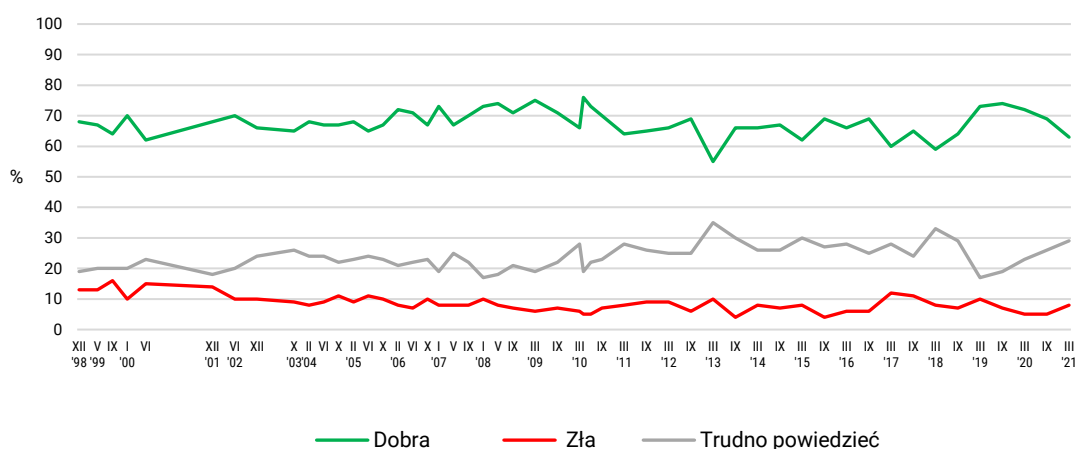
W ciągu ostatniego półrocza pogorszyły się opinie dotyczące funkcjonowania wojska. Obecnie pozytywnie ocenia je niespełna dwie trzecie badanych (63%, od września 2020 roku spadek o 6 punktów procentowych), natomiast krytykuje – jedna dwunasta (8%, wzrost o 3 punkty). Zastrzeżenia do działalności wojska najczęściej wyrażają mieszkańcy największych miast, badani identyfikujący się z lewicą oraz ankietowani niezaangażowani religijnie (zob. tabelę aneksową 11).

TABELA 18

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX 2020 – III 2021	
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020			2021
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																			
Dobra	66	69	55	66	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	74	72	69	63	-6
Zła	9	6	10	4	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	7	5	5	8	+3
Trudno powiedzieć	25	25	35	30	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	19	23	26	29	+3

CBOS

RYS. 11. Oceny działalności wojska



OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

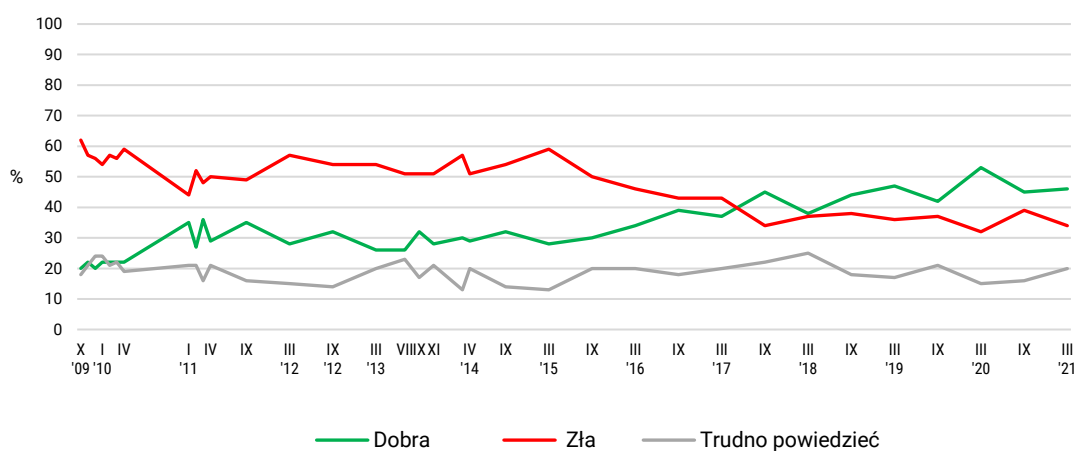
Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest obecnie oceniana mniej krytycznie niż przed sześcioma miesiącami. Z aprobatą wypowiada się o niej niemal połowa Polaków (46%), natomiast negatywną opinię deklaruje ponad jedna trzecia (34%, od września ubiegłego roku spadek o 5 punktów procentowych). Pozytywne oceny dominują wśród respondentów mających co najmniej 55 lat, wśród emerytów i rencistów, natomiast wśród młodszych, mających od 18 do 44 lat, przeważają głosy krytyki (zob. tabelę aneksową 12).

TABELA 19

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX 2020 – III 2021	
	2013	2014			2015		2016		2017		2018		2019		2020			2021
	XI	III	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																	
Dobra	28	30	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	42	53	45	46	+1
Zła	51	57	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	37	32	39	34	-5
Trudno powiedzieć	21	13	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	21	15	16	20	+4

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

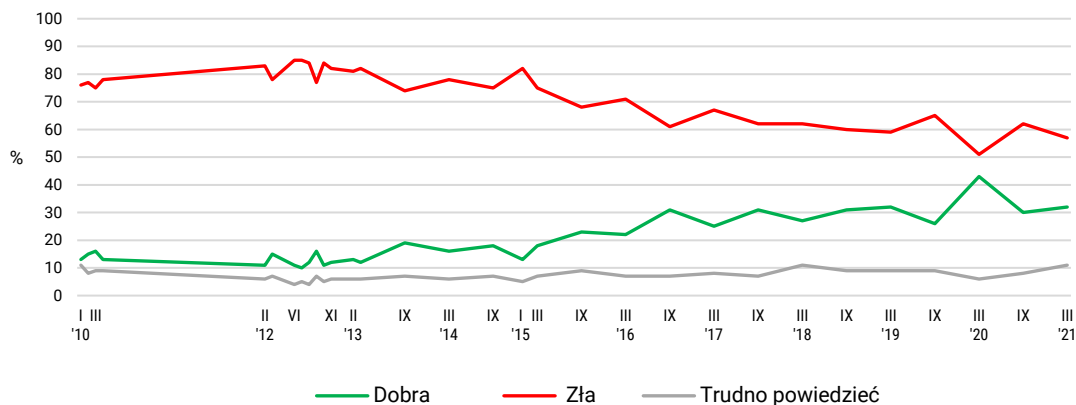
Nieco lepsze niż sześć miesięcy temu są notowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Obecnie funkcjonowanie NFZ pozytywnie ocenia prawie jedna trzecia Polaków (32%, od września 2020 roku wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – niemal trzy piąte (57%, spadek o 5 punktów).

TABELA 20

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX 2020 – III 2021	
	2013	2014		2015			2016		2017		2018		2019		2020			2021
	IX	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																	
Dobra	19	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	26	43	30	32	+2
Zła	74	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	65	51	62	57	-5
Trudno powiedzieć	7	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	9	6	8	11	+3

CBOS

RYS. 13. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



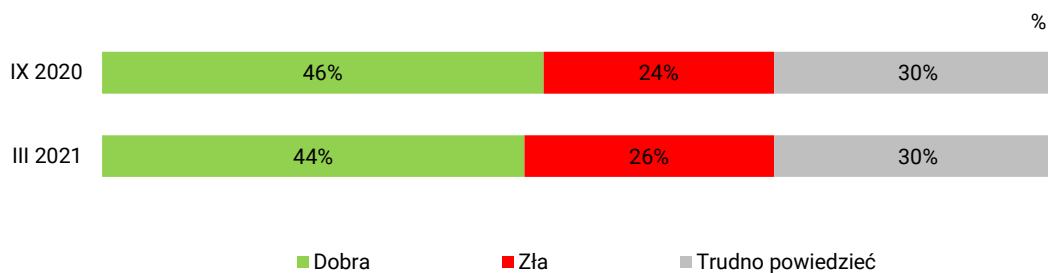
Zadowolenie z funkcjonowania NFZ częściej niż przeciętnie wyrażają respondenci po 54 roku życia, mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, deklarujący prawicową orientację polityczną, natomiast niezadowolenie – badani w wieku 25–44 lata, mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni, osoby źle sytuowane i identyfikujący się z lewicą (zob. tabelę aneksową 13).

OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ INSPEKCJI SANITARNEJ

Opinie o Państwowej Inspekcji Sanitarnej są nieco gorsze od zarejestrowanych przed sześcioma miesiącami. Pracę sanepidu dobrze ocenia ponad dwie piąte Polaków (44%, od września 2020 roku spadek o 2 punkty procentowe), a źle – około jednej czwartej (26%, wzrost o 2 punkty). Niespełna jedna trzecia (30%) respondentów nie ma o niej zdania.

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej (sanepidu)?



Działalność sanepidu przychylniej oceniają badani o prawicowych i centrowych poglądach niż identyfikujący się z lewicą, którzy dość często wypowiadają się o niej z dezaprobatą. Ponadto zadowolenie z pracy tej instytucji częściej niż przeciętnie wyrażają najmłodszy respondenci oraz osoby uzyskujące najniższe dochody *per capita*, natomiast niezadowolenie – ankietowani w wieku 25–34 lata, mieszkańcy największych miast i badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę aneksową 14).

OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

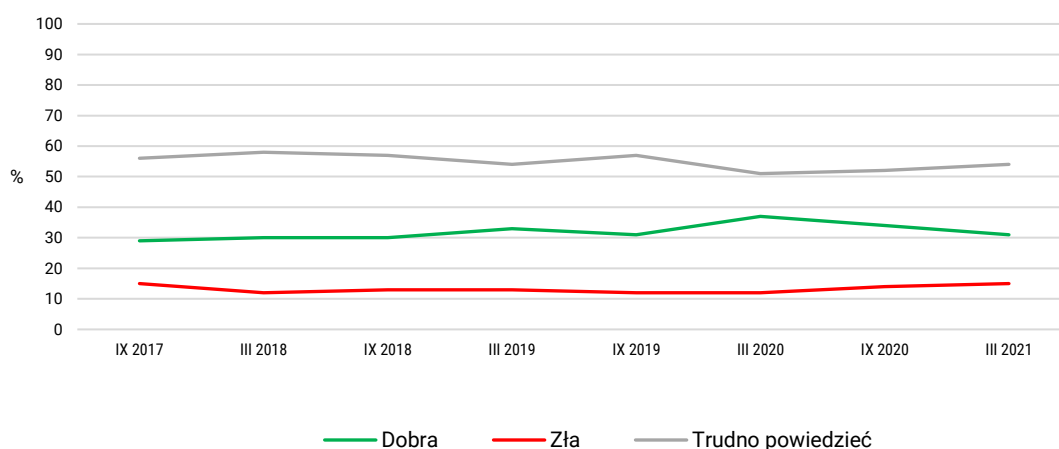
Minimalnie gorsze niż sześć miesięcy temu są opinie o działalności Krajowej Administracji Skarbowej. Pozytywnie wypowiada się o niej niespełna jedna trzecia badanych (31%, od września spadek o 3 punkty procentowe), a negatywnie – 15%. Niezadowoleniem z funkcjonowania tej instytucji najbardziej wyróżniają się osoby znajdujące się w złej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 15).

TABELA 21

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	Wskazania respondentów według terminów badań								Zmiany IX 2020 – III 2021
	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	IX 2019	III 2020	IX 2020	III 2021	
	w procentach								
Dobra	29	30	30	33	31	37	34	31	-3
Zła	15	12	13	13	12	12	14	15	+1
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	52	54	+2

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

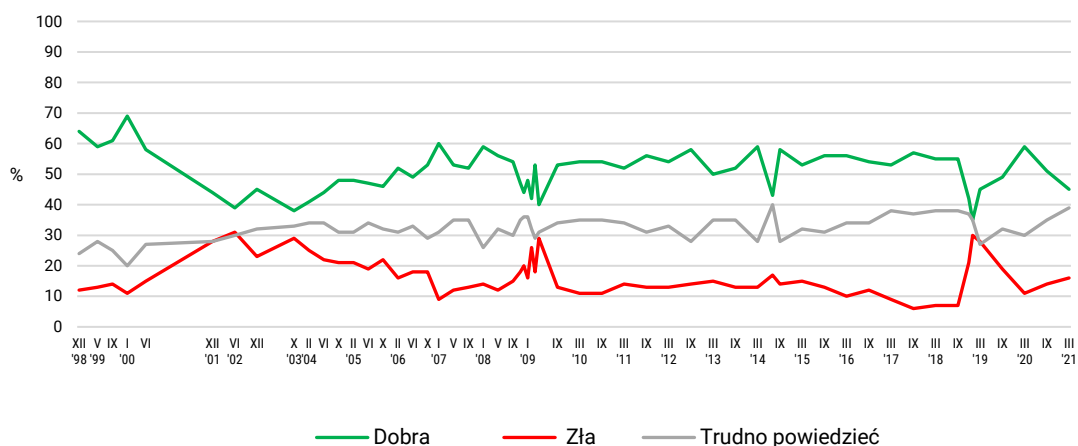
Na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy pogorszyły się notowania Narodowego Banku Polskiego. Pozytywnie o jego działalności wypowiada się ponad dwie piąte ankietowanych (45%, od września ubiegłego roku spadek o 6 punktów procentowych), a negatywnie – 16% (wzrost o 2 punkty).

TABELA 22

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX 2020 – III 2021				
	2014			2015			2016			2017			2018			2019				2020			2021
	III	VII	IX	III	IX		III	IX		III	IX		III	IX	XII	I	III	IX			III	IX	III
	w procentach																						
Dobra	59	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	49	59	51	45				-6	
Zła	13	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	19	11	14	16				+2	
Trudno powiedzieć	28	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	32	30	35	39				+4	

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Dobre oceny działalności NBP współwystępują z poparciem dla rządzącego ugrupowania, prawicowymi poglądami, dużym zaangażowaniem w praktyki religijne. Częściej niż przeciętnie wystawiają je także respondenci z gospodarstw domowych o najniższych dochodach w przeliczeniu na osobę. Natomiast negatywnie o tej instytucji w zauważalnie większej mierze niż inni wypowiadają się zwolennicy Koalicji Obywatelskiej, Konfederacji Wolność i Niepodległość oraz Polski 2050 Szymona Hołowni, badani identyfikujący się z lewicą, niezaangażowani religijnie, mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody *per capita* i niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę 23 i tabelę aneksową 16).

Pozytywnymi ocenami IPN wyróżniają się przede wszystkim zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, a także – choć w mniejszym stopniu – Konfederacji, a ponadto badani identyfikujący się z prawicą, zaangażowani w praktyki religijne, zwłaszcza uczestniczący w nich kilkakrotnie w tygodniu. Głosy aprobaty częściej niż przeciętnie rejestrujemy także wśród osób uzyskujących najniższe dochody *per capita* i wśród najmłodszych respondentów. Z kolei zastrzeżenia do działalności IPN najczęściej wyrażają potencjalni wyborcy Lewicy, Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 Szymona Hołowni, respondenci deklarujący lewicową orientację polityczną, niezaangażowani religijnie, jak również mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni, z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach *per capita* (zob. tabelę 25 i tabelę aneksową 17).

TABELA 25

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	76	2	22
Konfederacja Wolność i Niepodległość	59	11	30
Polska 2050 Szymona Hołowni	31	40	29
Lewica	26	59	15
Koalicja Obywatelska	21	54	25
Niezdecydowani, na kogo głosować	36	15	48
Niezamierzający głosować	40	13	47

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

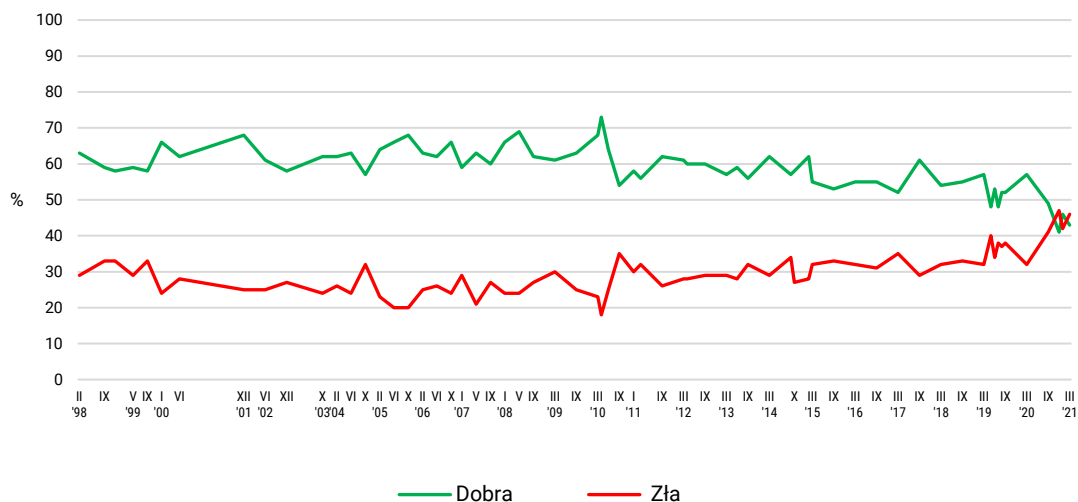
Od poprzedniego pomiaru w styczniu tego roku pogorszyło się postrzeżenie działalności Kościoła katolickiego. Obecnie oceny negatywne (46%, wzrost o 4 punkty) przeważają nad pozytywnymi (43%, spadek o 3 punkty procentowe).

TABELA 26

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany I – III 2021			
	2014		2015			2016		2017			2018			2019					2020			2021		
	X	II	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	IX	XII	I		III		
	w procentach																							
Dobra	58	62	55	53	55	55	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	49	41	46	43	-3		
Zła	27	28	32	33	32	31	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	41	47	42	46	+4		

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 18. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Pozytywnymi ocenami Kościoła katolickiego najbardziej wyróżniają się osoby uczestniczące w praktykach religijnych przynajmniej raz, a szczególnie kilka razy w tygodniu, zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, ankietowani deklarujący poglądy prawicowe, badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, po 54 roku życia oraz mieszkańcy wsi. Dezaprobate, poza niezaangażowanymi religijnie, najczęściej wyrażają potencjalni wyborcy Lewicy, Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 Szymona Hołowni, osoby o lewicowej orientacji politycznej, respondenci w wieku od 25 do 44 lat, mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni oraz uzyskujący wysokie dochody *per capita* (zob. tabelę 27 i tabelę aneksową 17).

TABELA 27

Na kandydata której partii / bloku partii głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Porozumieniem)	80	14	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	37	43	20
Polska 2050 Szymona Hołowni	16	76	8
Lewica	9	90	1
Koalicja Obywatelska	8	85	7
Niezdecydowani, na kogo głosować	36	47	17
Niezamierzający głosować	42	41	17

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

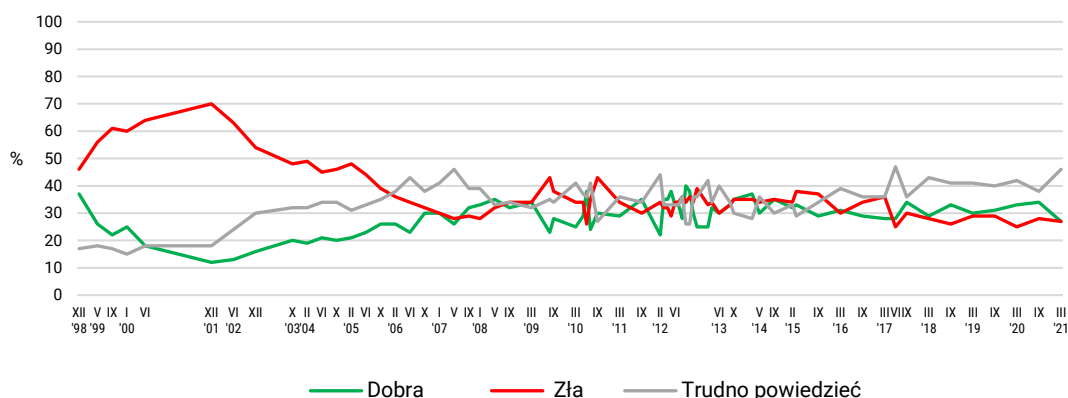
Działalność związków zawodowych jest słabo rozpoznawalna. Znaczna część Polaków nie potrafi odnieść się do funkcjonowania największych central związkowych. Dotyczy to w największym stopniu Forum Związków Zawodowych (74%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (63%), ale także – choć w mniejszym stopniu – NSZZ „Solidarność” (43%, od września 2020 roku wzrost o 8 punktów procentowych). Obecnie działalność tej ostatniej centrali rządziej niż przed sześcioma miesiącami oceniana jest pozytywnie (spadek o 7 punktów, do 27%) i podobnie często – negatywnie (27%). W przypadku dwóch pozostałych central dobre i złe noty równoważą się. O pracy OPZZ z aprobatą wypowiada się niemal co piąty ankietowany (18%) i zbliżony odsetek (19%) ocenia ją źle, a o działalności FZZ – po 13%.

TABELA 28

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2020 – III 2021									
		2014			2015			2016			2017			2018				2019			2020			2021		
		IX	II	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX	III	IX	III	IX			
w procentach																										
NSZZ „Solidarność”	dobra	35	32	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	31	33	34	27		-7							
	zła	35	34	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	29	25	28	27		-1							
	Trudno powiedzieć	30	33	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	40	42	38	46		+8							
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	24	24	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	22	19	20	18		-2							
	zła	29	33	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	20	19	21	19		-2							
	Trudno powiedzieć	47	43	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	58	62	59	63		+4							
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	-	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	16	14	13	13		0							
	zła	-	-	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	14	13	15	13		-2							
	Trudno powiedzieć	-	-	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	70	73	72	74		+2							

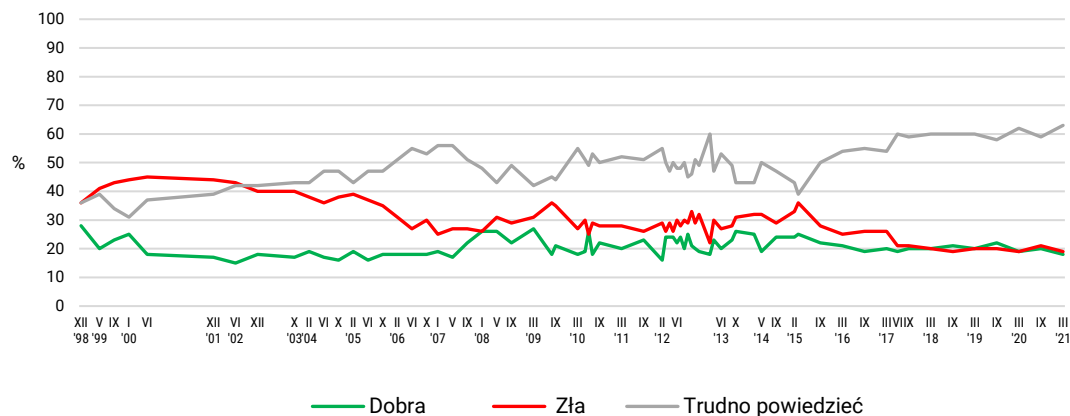
CBOS

RYS. 19. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”



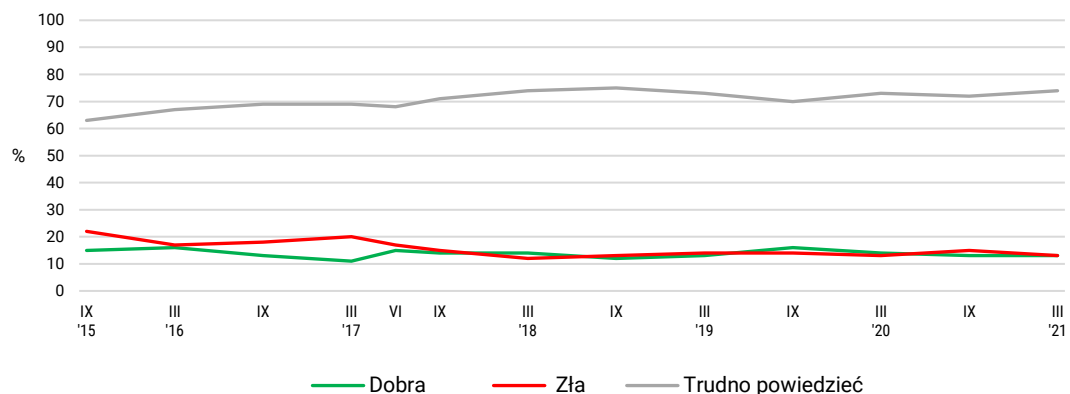
CBOS

RYS. 20. Oceny działalności OPZZ



CBOS

RYS. 21. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Spośród pracujących relatywnie lepiej działalność wszystkich trzech central oceniają pracownicy usług, a jeśli chodzi o OPZZ i FZZ – dodatkowo robotnicy niewykwalifikowani. Opinie o pracy NSZZ „Solidarność” – w przeciwieństwie do dwóch pozostałych central – różnią się także dość wyraźnie w zależności od światopoglądowego usytuowania badanych. Pozytywnym ocenom sprzyja duże zaangażowanie religijne i prawicowe poglądy, natomiast głosy krytyki relatywnie często pojawiają się wśród osób o poglądach lewicowych i niepraktykujących religijnie. Negatywne opinie są poza tym relatywnie częste wśród mieszkańców dużych miast, mających wyższe wykształcenie oraz wśród przedstawicieli kadry kierowniczej i specjalistów (zob. tabele aneksowe 19–21).



W marcu oceny działalności parlamentu są minimalnie gorsze niż przed miesiącem. Opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy pozostają względnie stabilne.

W przypadku większości instytucji, których dotyczyło pytanie, obserwujemy pogorszenie notowań. Od poprzednich pomiarów, przeprowadzonych w większości przypadków sześć miesięcy temu, najbardziej pogorszyły się opinie o działalności Instytutu Pamięci Narodowej (w stosunku do pomiaru sprzed roku), a także samorządów, Rzecznika Praw Obywatelskich, prokuratury, wojska, Narodowego Banku Polskiego i Kościoła rzymskokatolickiego (w stosunku do pomiaru przeprowadzonego w styczniu bieżącego roku) oraz – w mniejszym stopniu – Najwyższej Izby Kontroli, sanepidu i Krajowej Administracji Skarbowej oraz centrali związkowej NSZZ „Solidarność”. Z kolei mniej krytyczne niż pół roku temu są oceny funkcjonowanie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Narodowego Funduszu Zdrowia. W stosunku do stycznia zmniejszył się ponadto odsetek badanych wypowiadających się z dezaprobatą o pracy Trybunału Konstytucyjnego. Względnie stabilne pozostają notowania policji (w stosunku do pomiaru ze stycznia), sądów i dwóch pozostałych central związkowych – Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych i Forum Związków Zawodowych.

Opracował

Michał Feliksiak