

Oceny działalności instytucji publicznych

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2022



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	4
Oceny działalności władz samorządowych	5
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	6
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	8
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	9
Oceny działalności sądów i prokuratury	10
Oceny działalności policji	13
Oceny działalności wojska	14
Oceny działalności Straży Granicznej.....	15
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	16
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	17
Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej.....	18
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	19
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	20
Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej	22
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	23
Oceny działalności związków zawodowych	25

Raz w miesiącu pytamy Polaków o opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których w danym momencie skupia się uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku (w marcu i wrześniu) przedstawiamy badanym dłuższą listę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W pierwszej dekadzie marca¹ notowania parlamentu są lepsze niż przed miesiącem. Przybyło osób wypowiadających się pozytywnie o pracy posłów (wzrost o 6 punktów procentowych, do 28%) i ubyło wyrażających niezadowolenie (spadek o 5 punktów, do 57%). O 4 punkty procentowe (do 36%) zwiększył się również odsetek dobrze oceniających działalność izby wyższej i jednocześnie mniej osób niż w lutym ocenia ją źle (spadek o 3 punkty, do 43%).

TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III 2022
		2021												2022		
		II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
		w procentach														
Sejm	Dobra	26	24	24	26	26	27	24	23	25	22	25	21	22	28	+6
	Zła	60	61	60	57	54	54	59	58	60	61	61	63	62	57	-5
	Trudno powiedzieć	14	15	16	17	20	19	17	19	15	17	14	16	16	15	-1
Senat	Dobra	32	29	32	31	26	32	32	31	30	27	30	29	32	36	+4
	Zła	48	48	45	45	49	46	44	45	49	48	50	51	46	43	-3
	Trudno powiedzieć	20	23	23	24	25	22	24	24	21	25	20	20	22	21	-1

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (383) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

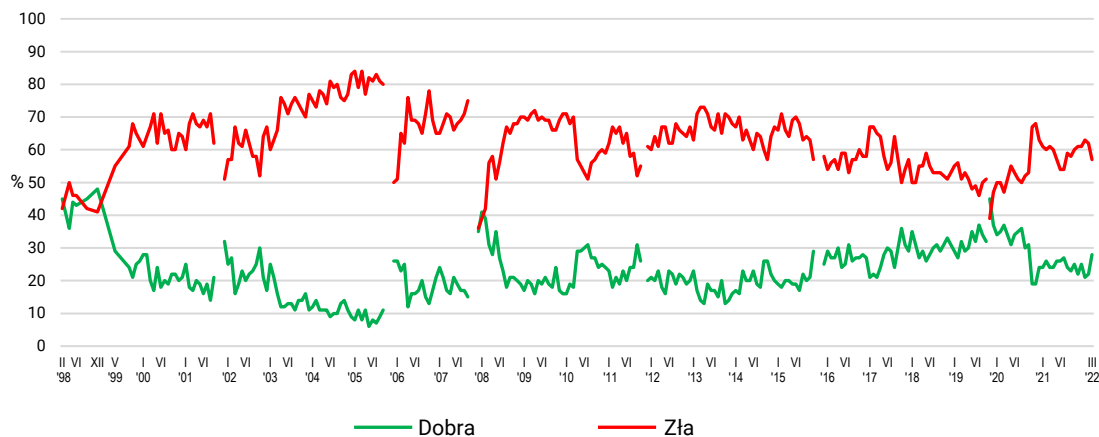
- wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),
- wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnim od CBOS,
- samodzielne wypełnienie ankiety internetowej, do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnim od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 28 lutego do 10 marca 2022 roku na próbie liczącej 1078 osób (w tym: 56,0% metodą CAPI, 28,4% – CATI i 15,6% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcje wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

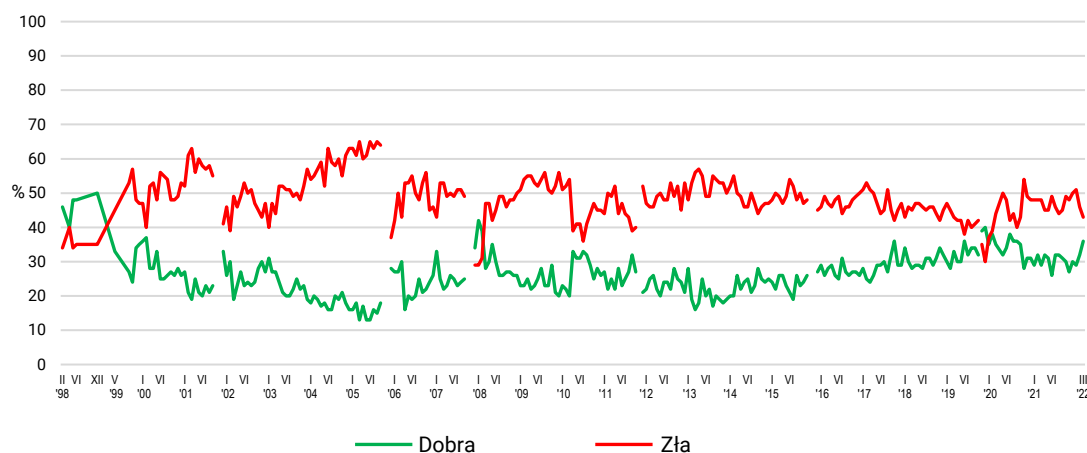
CBOS

RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Pracę posłów pozytywnie oceniają na ogół ankietowani popierający Zjednoczoną Prawicę (Prawo i Sprawiedliwość wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską), identyfikujący się z prawicą oraz osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne, tj. uczestniczące w nich kilka razy w tygodniu (dobre oceny są również relatywnie częste wśród uczestniczących w praktykach religijnych raz w tygodniu). Wyróżniają się ponadto badani mający wykształcenie podstawowe, uzyskujący niskie (poniżej 1500 zł) dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, respondenci pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, w tym rolnicy, a ponadto robotnicy niewykwalifikowani. Z dezaprobatą o działalności Sejmu najczęściej wypowiadają się zwolennicy ugrupowań opozycyjnych (szczególnie Koalicji Obywatelskiej, ale także Polski 2050 Szymona Hołowni oraz Konfederacji Wolność i Niepodległość), osoby o lewicowej orientacji politycznej, nieangażujące się

religijnie lub uczestniczące w praktykach religijnych sporadycznie. Do krytykujących pracę posłów zauważalnie częściej niż przeciętnie zaliczają się mieszkańcy największych miast (półmilionowych i większych), badani najlepiej wykształceni, pracujący w sektorze publicznym lub prywatnym (poza rolnictwem), kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy oraz respondenci uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (3000 zł lub więcej) – zob. tabelę 2 i tabelę aneksową 1.

TABELA 2

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	67	19	14
Polska 2050 Szymona Hołowni	12	82	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	10	79	10
Koalicja Obywatelska	5	92	3
Niezdecydowani, na kogo głosować	16	65	19
Niezamierzający głosować	25	50	25

Pozytywny odbiór działalności izby wyższej przeważa wyraźnie wśród zwolenników Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 Szymona Hołowni. Dobrze o pracy senatorów relatywnie często wypowiadają się ponadto badani identyfikujący się z lewicą lub politycznym centrum, jak również respondenci z największych miast i najlepiej wykształceni. Poziomem niezadowolenia z działalności Senatu najbardziej wyróżniają się z kolei zwolennicy Konfederacji i Zjednoczonej Prawicy, osoby o prawicowych poglądach, a poza tym badani pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), robotnicy niewykwalifikowani i prywatni przedsiębiorcy (zob. tabelę 3 i tabelę aneksową 2).

TABELA 3

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Senatu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	71	25	4
Polska 2050 Szymona Hołowni	55	30	15
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	27	55	18
Konfederacja Wolność i Niepodległość	14	67	19
Niezdecydowani, na kogo głosować	31	43	26
Niezamierzający głosować	24	44	32

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

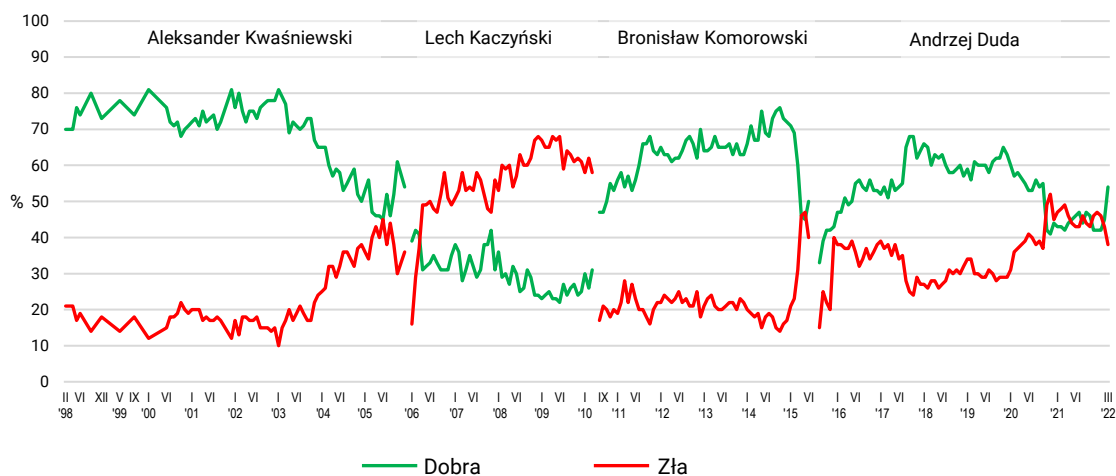
Wyraźnie lepsze – nie tylko niż w ubiegłym miesiącu, ale także w dłuższym okresie – są notowania głowy państwa. Obecnie z uznaniem o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się ponad połowa Polaków (54%, wzrost o 9 punktów procentowych), a krytykuje ją niespełna dwie piąte (38%, spadek o 5 punktów).

TABELA 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III 2022
	2021											2022			
	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach														
Dobra	43	42	44	45	46	47	44	47	46	42	42	42	45	54	+9
Zła	48	49	46	44	43	43	46	44	43	46	47	46	43	38	-5
Trudno powiedzieć	9	9	10	11	11	10	10	9	11	12	11	12	12	8	-4

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Zadowolenie z prezydentury Andrzeja Dudy jest niemal powszechne wśród zwolenników rządzącego ugrupowania, a także częstsze niż przeciętnie wśród osób o poglądach prawicowych i uczestniczących w praktykach religijnych co najmniej raz w miesiącu, szczególnie wśród uczestniczących w nich kilkakrotnie w tygodniu. Wyraźnie lepiej oceniają ją także starsi badani (55+), respondenci mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, w tym rolnicy, oraz uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 1500 zł). Głosy krytyki najczęściej pojawiają się wśród osób popierających Koalicję Obywatelską i Polskę 2050 Szymona Hołowni, a także wśród badanych identyfikujących się z lewicą i nieangażujących się religijnie. Wyróżniają się w tym względzie mieszkańcy największych aglomeracji, ankietowani najlepiej

wykształceni, pracujący w sektorze prywatnym (poza rolnictwem), kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi oraz respondenci uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę 5 i tabelę aneksową 3).

TABELA 5

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	96	3	1
Konfederacja Wolność i Niepodległość	45	45	10
Polska 2050 Szymona Hołowni	37	55	7
Koalicja Obywatelska	20	75	5
Niezdecydowani, na kogo głosować	45	41	14
Niezamierzający głosować	56	33	11

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

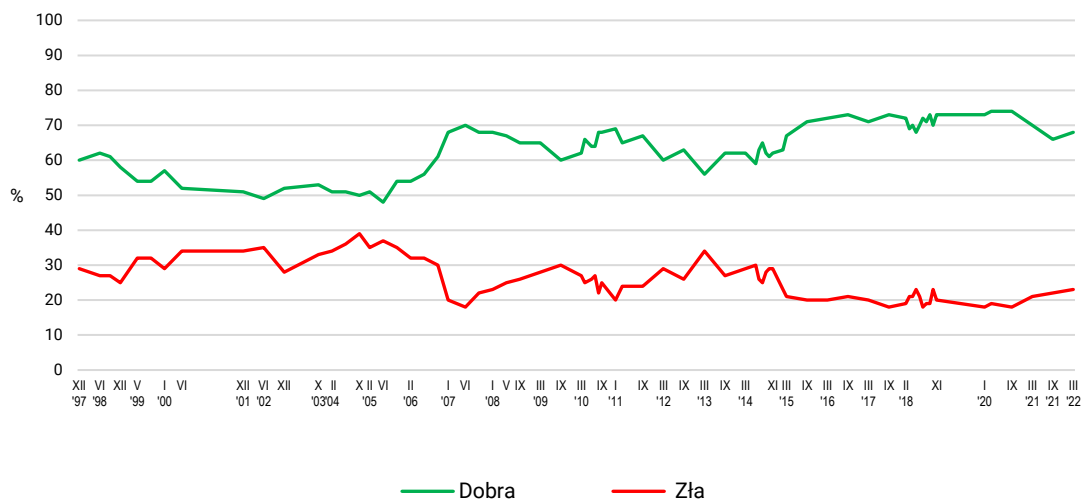
Opinie o działalności władz samorządowych są zbliżone do tych sprzed półrocza. Pozytywnie o pracy samorządowców w swojej miejscowości wypowiada się ponad dwie trzecie ankietowanych (68%), a negatywnie – niespełna jedna czwarta (23%). Dobre oceny relatywnie częściej wystawiają mieszkańcy wsi, a złe – mieszkańcy małych (poniżej 20 000 ludności) i dużych (100 000 – 499 999 ludności) miast – zob. tabelę aneksową 4.

TABELA 6

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '21 – III '22
	2017		2018										2020		2021		2022		
	III	IX	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	I	III	IX	III	IX	III	
w procentach																			
Dobra	71	73	72	69	70	68	70	72	71	73	70	73	73	74	74	70	66	68	+2
Zła	20	18	19	21	21	23	21	18	19	19	23	20	18	19	18	21	22	23	+1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



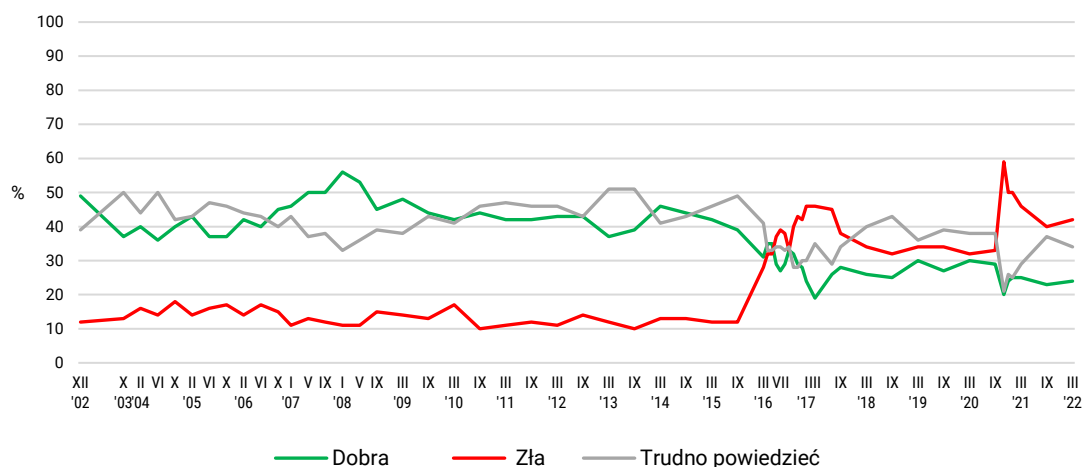
OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

Stabilne na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy pozostają notowania Trybunału Konstytucyjnego. Działalność TK pozytywnie ocenia blisko jedna czwarta Polaków (24%), a negatywnie – ponad dwie piąte (42%).

TABELA 7

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '21 – III '22	
	2016			2017				2018		2019			2020			2021				2022
	X	XI	XII	I	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XI	XII	I	III	IX		III
	w procentach																			
Dobra	32	29	28	24	19	26	28	26	25	30	27	30	29	20	24	25	25	23	24	+1
Zła	40	43	42	46	46	45	38	34	32	34	34	32	33	59	50	50	46	40	42	+2
Trudno powiedzieć	28	28	30	30	35	29	34	40	43	36	39	38	38	21	26	25	29	37	34	-3

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Opinie o Trybunale Konstytucyjnym najsilniej zależą od światopoglądowych i politycznych cech respondentów. Dobrymi ocenami jego funkcjonowania wyróżniają się zwolennicy rządzącego ugrupowania, badani deklarujących prawicowe poglądy i zaangażowani w praktyki religijne (uczestniczący w nich co najmniej raz w miesiącu). Z kolei do niezadowolonych w znacznie większej mierze niż przeciętnie zaliczają się potencjalni wyborcy ugrupowań opozycyjnych, szczególnie Koalicji Obywatelskiej, identyfikujący się z lewicą i nieangażujący się religijnie. Częściej są to mieszkańcy największych aglomeracji, ankietowani mający wyższe wykształcenie i uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę 8 i tabelę aneksową 5).

TABELA 8

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	49	14	37
Koalicja Obywatelska	8	83	9
Konfederacja Wolność i Niepodległość	26	53	21
Polska 2050 Szymona Hołowni	13	65	23
Niezdecydowani, na kogo głosować	18	43	39
Niezamierzający głosować	22	29	49

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

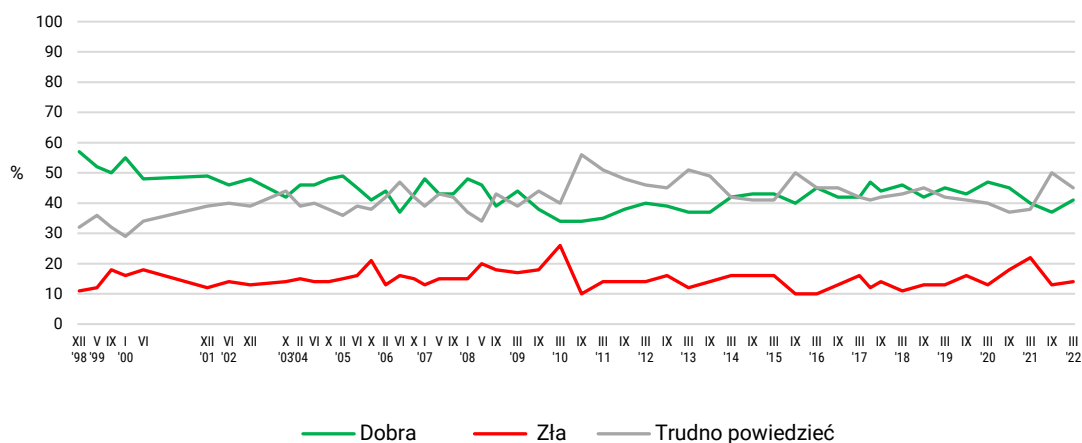
Opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich są minimalnie lepsze niż przed sześcioma miesiącami. Dobrze o działalności RPO wypowiada się dwie piąte badanych (41%, wzrost o 4 punkty procentowe), natomiast źle – 14%.

TABELA 9

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '21 – III '22	
	2015		2016		2017			2018		2019		2020		2021			2022
	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																
Dobra	44	40	45	42	42	47	44	46	42	45	43	47	45	40	37	41	+4
Zła	13	10	10	13	16	12	14	11	13	13	16	13	18	22	13	14	+1
Trudno powiedzieć	43	50	45	45	42	41	42	43	45	42	41	40	37	38	50	45	-5

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie pracę Rzecznika Praw Obywatelskich relatywnie często oceniają badani popierający Koalicję Obywatelską i Polskę 2050, natomiast źle – zwolennicy Konfederacji (choć również wśród nich przeważa aprobata). Głosy krytyki są ponadto nieco częstsze niż przeciętnie wśród osób mających od 45 do 54 lat, niezadowolonych z własnej sytuacji materialnej, a także kadry kierowniczej i specjalistów, techników i średniego personelu, rolników oraz osób uczących się lub studiujących (zob. tabelę 10 i tabelę aneksową 6).

TABELA 10

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	59	20	21
Polska 2050 Szymona Hołowni	54	11	35
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	42	12	45
Konfederacja Wolność i Niepodległość	31	26	43
Niezdecydowani, na kogo głosować	35	11	54
Niezamierzający głosować	34	11	55

OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

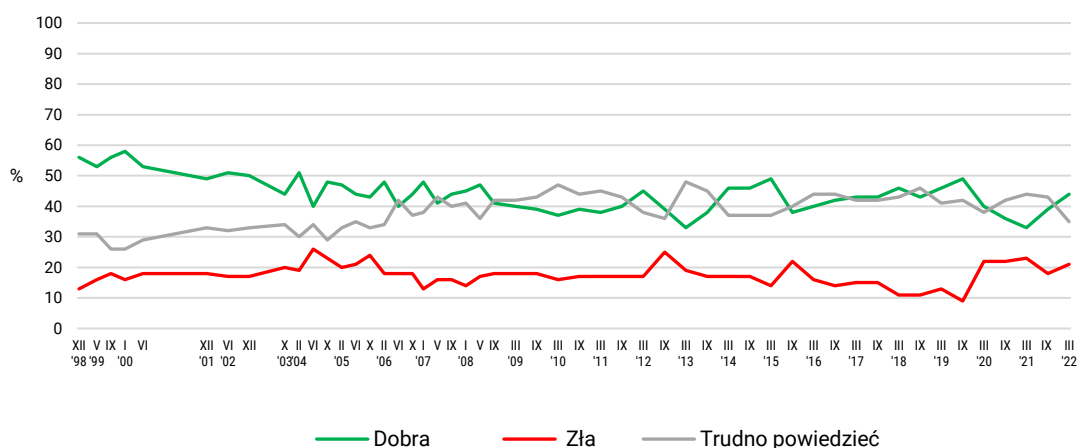
Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku przybyło zarówno pozytywnie oceniających funkcjonowanie Najwyższej Izby Kontroli (wzrost o 5 punktów procentowych, do 44%), jak i wypowiadających się o niej z dezaprobatą (wzrost o 3 punkty, do 21%). Ubyło niemających w tej kwestii zdania (spadek o 8 punktów, do 35%).

TABELA 11

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '21 – III '22
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobra	49	38	40	42	43	43	46	43	46	49	40	36	33	39	44	+5
Zła	14	22	16	14	15	15	11	11	13	9	22	22	23	18	21	+3
Trudno powiedzieć	37	40	44	44	42	42	43	46	41	42	38	42	44	43	35	-8

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



Pozytywne opinie o działalności NIK współwystępują z poparciem dla Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 oraz lewicowymi poglądami, a także z wyższym wykształceniem i zamieszkiwaniem w największych miastach. Z kolei negatywne oceny są relatywnie częstsze wśród potencjalnych wyborców Prawa i Sprawiedliwości, Konfederacji oraz osób najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne i identyfikujących się prawicą (zob. tabelę 12 i tabelę aneksową 7).

TABELA 12

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	67	21	12
Polska 2050 Szymona Hołowni	61	13	26
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	34	29	38
Konfederacja Wolność i Niepodległość	34	28	38
Niezdecydowani, na kogo głosować	38	17	45
Niezamierzający głosować	36	19	45

OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

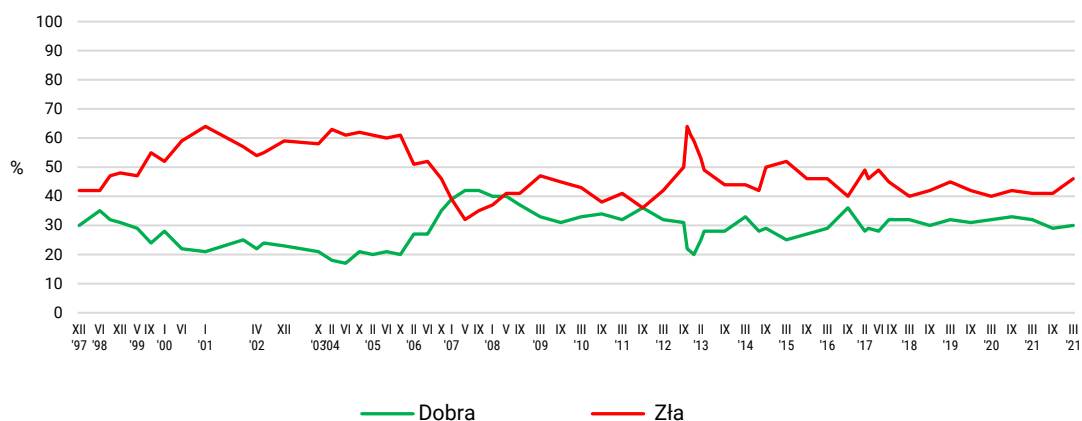
Gorsze niż przed sześcioma miesiącami są opinie o pracy sądów, którą obecnie pozytywnie ocenia niespełna jedna trzecia badanych (30%), a negatywnie niemal połowa (46%, wzrost o 5 punktów procentowych). Minimalnie bardziej krytyczny jest także społeczny odbiór działalności prokuratury. Dobrze ocenia ją ponad jedna czwarta ankietowanych (27%, wzrost o 2 punkty), a źle – dwie piąte (39%, wzrost o 5 punktów).

TABELA 13

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '21 – III '22	
		2015		2016		2017			2018		2019		2020		2021		2022		
		III	IX	III	IX	II	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
		w procentach																	
Sądów	dobra	25	27	29	36	28	29	28	32	32	30	32	31	32	33	32	29	30	+1
	zła	52	46	46	40	49	46	49	45	40	42	45	42	40	42	41	41	46	+5
Prokuratury	dobra	28	26	30	31	26	25	24	26	28	29	34	30	31	31	27	25	27	+2
	zła	40	37	37	33	44	43	46	38	33	30	34	38	32	33	39	34	39	+5

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 8. Oceny działalności sądów

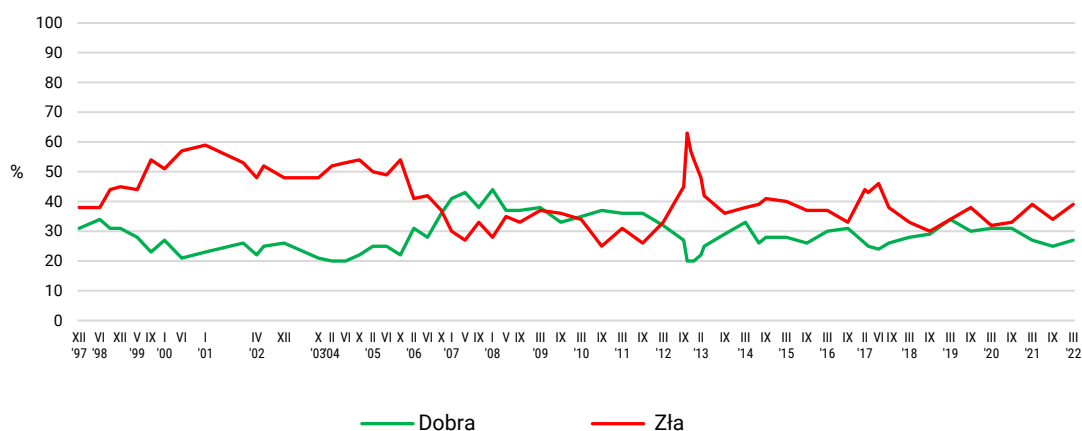


Zadowolenie z funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości częściej niż inni wyrażają najmłodszy respondenci, badani uzyskujący najniższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, technicy i średni personel oraz robotnicy niewykwalifikowani. Bardziej krytyczni na tle pozostałych są ankietowani mający od 55 do 64 lat, mieszkańcy małych miast, respondenci uzyskujący dochody *per capita* od 2000 zł do 2999 zł, niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej, a także kadra kierownicza i specjaliści oraz prywatni przedsiębiorcy. Wyróżniają się w tym względzie także osoby popierające Polskę 2050, identyfikujące się z lewicą i nieuczestniczący w praktykach religijnych (zob. tabelę 14 i tabelę aneksową 8).

TABELA 14

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	31	50	19
Polska 2050 Szymona Hołowni	29	56	16
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	28	47	25
Konfederacja Wolność i Niepodległość	27	51	23
Niezdecydowani, na kogo głosować	33	42	25
Niezamierzający głosować	31	40	29

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pozytywne oceny działalności prokuratury zauważalnie częściej niż negatywne wystawiają zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, badani o poglądach prawicowych i najmłodszy ankietowany. Z kolei opinie negatywne są najczęstsze w elektoratach Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050, wśród badanych o lewicowej orientacji politycznej, nieuczestniczących w praktykach religijnych, jak również mieszkańców największych miast, najlepiej wykształconych, uzyskujących najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, wśród kadry kierowniczej i specjalistów oraz techników i średniego personelu (zob. tabelę 15 i tabelę aneksową 9).

TABELA 15

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	37	24	39
Konfederacja Wolność i Niepodległość	32	42	26
Polska 2050 Szymona Hołowni	22	55	23
Koalicja Obywatelska	11	73	15
Niezdecydowani, na kogo głosować	27	36	36
Niezamierzający głosować	30	28	42

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Lepsze niż przed sześcioma miesiącami są notowania policji. Dobrze pracę policjantów ocenia ponad dwie trzecie Polaków (68%, wzrost o 7 punktów procentowych), natomiast negatywnie – niespełna jedna czwarta (23%, spadek o 3 punkty).

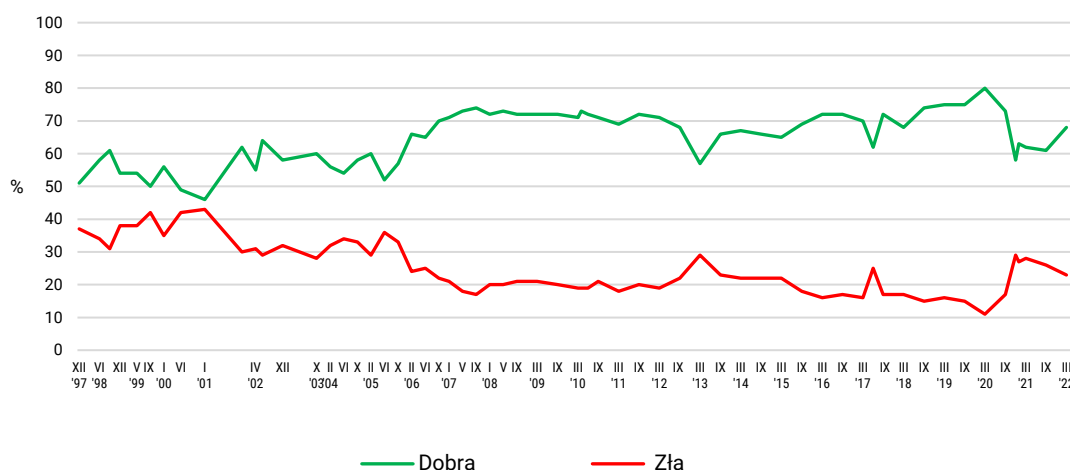
TABELA 16

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																			Zmiany IX '21 – III '22	
	2014		2015		2016		2017			2018		2019		2020		2021		2022			
	III	IX	III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX		III
	w procentach																				
Dobra	67	66	65	69	72	72	70	62	72	68	74	75	75	80	73	58	63	62	61	68	+7
Zła	22	22	22	18	16	17	16	25	17	17	15	16	15	11	17	29	27	28	26	23	-3

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 10. Oceny działalności policji



Zadowolenie z pracy policji najczęściej wyrażają osoby popierające rządzące ugrupowanie, identyfikujące się z prawicą i bardziej zaangażowane w praktyki religijne, szczególnie uczestniczące w nich kilka razy w tygodniu. Relatywnie często są to także ankietowani mający wykształcenie podstawowe i rolnicy. Wyższym niż przeciętne niezadowolonym wyróżniają się natomiast zwolennicy Konfederacji Wolność i Niepodległość oraz Koalicji Obywatelskiej, osoby mające lewicowe poglądy i badani nieuczestniczący w praktykach religijnych, a poza tym najmłodszy respondent, mieszkańcy największych miast, kadra kierownicza i specjaliści, ankietowani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* oraz niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę 17 i tabelę aneksową 10).

TABELA 17

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności policji		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	89	8	3
Polska 2050 Szymona Hołowni	64	24	13
Koalicja Obywatelska	54	36	10
Konfederacja Wolność i Niepodległość	53	37	11
Niezdecydowani, na kogo głosować	68	24	8
Niezamierzający głosować	66	22	11

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

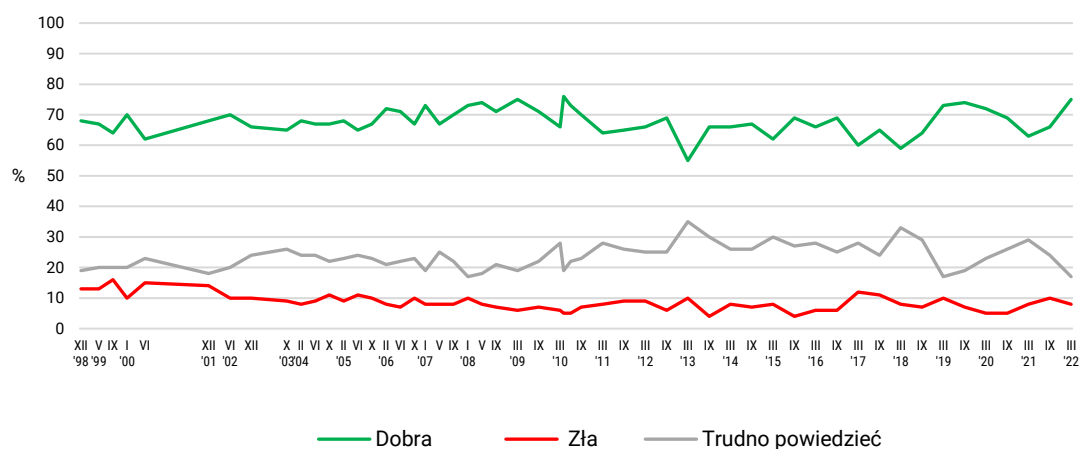
Znacznie lepsze niż sześć miesięcy temu są opinie o funkcjonowaniu wojska. Obecnie dobrze ocenia je trzy czwarte Polaków (75%, od września 2021 roku wzrost o 9 punktów procentowych), a źle – ośmiu na stu badanych (8%, spadek o 2 punkty). Spośród analizowanych grup społeczno-demograficznych zastrzeżenia do działalności wojska najczęściej mają mieszkańcy największych miast, respondenci uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści oraz ankietowani o lewicowych poglądach i nieangażujący się religijnie (zob. tabelę aneksową 11).

TABELA 18

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '21 – III '22	
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021			2022
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
w procentach																		
Dobra	66	67	62	69	66	69	60	65	59	64	73	74	72	69	63	66	75	+9
Zła	8	7	8	4	6	6	12	11	8	7	10	7	5	5	8	10	8	-2
Trudno powiedzieć	26	26	30	27	28	25	28	24	33	29	17	19	23	26	29	24	17	-7

CBOS

RYS. 11. Oceny działalności wojska

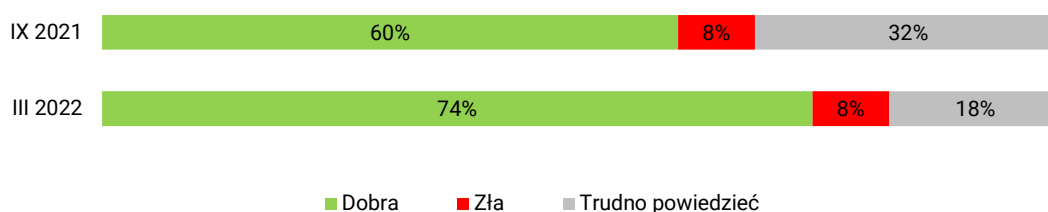


OCENY DZIAŁALNOŚCI STRAŻY GRANICZNEJ

Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku poprawiły się notowania Straży Granicznej (o którą wówczas pytaliśmy po raz pierwszy ze względu na kryzys migracyjny na polsko-białoruskiej granicy). Pozytywnie o pracy strażników granicznych wypowiada się obecnie trzy czwarte badanych (74%, wzrost o 14 punktów procentowych), natomiast nieliczni (8%) są przeciwnego zdania. Ubyło osób niemających w tej kwestii sprecyzowanej opinii (o 14 punktów, do 18%).

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności Straży Granicznej



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych przeważają pozytywne opinie o działalności Straży Granicznej. Niemal powszechnie deklarują je zwolennicy rządzącego ugrupowania i Konfederacji WiN oraz badani identyfikujący się z prawicą. Z kolei głosy krytyki najczęściej pojawiają się wśród potencjalnych wyborców Koalicji Obywatelskiej i osób o poglądach lewicowych (zob. tabelę 19 i tabelę aneksową 12).

TABELA 19

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Straży Granicznej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	94	0	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	87	0	13
Polska 2050 Szymona Hołowni	68	11	21
Koalicja Obywatelska	61	22	17
Niezdecydowani, na kogo głosować	77	6	17
Niezamierzający głosować	70	5	24

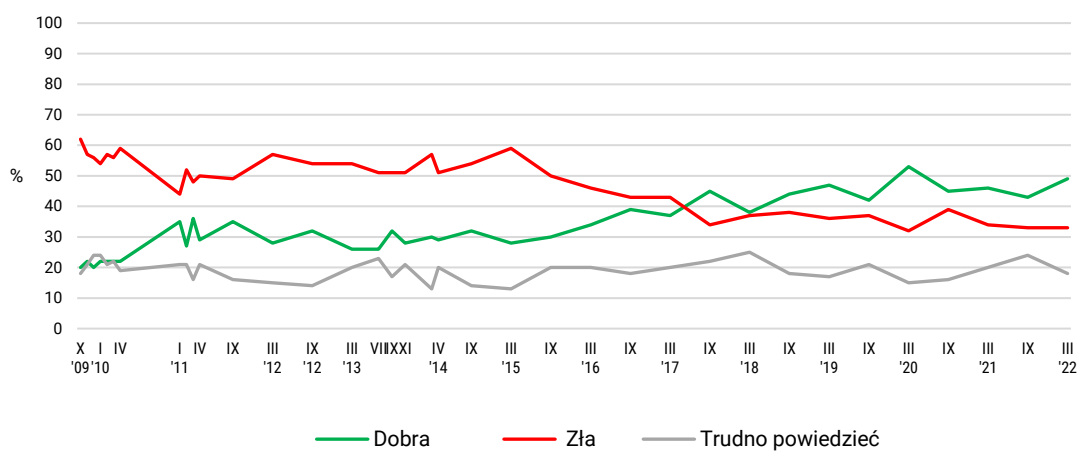
OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lepsze niż przed sześcioma miesiącami są notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. O działalności ZUS z aprobatą wypowiada się blisko co drugi badany (49%, wzrost o 6 punktów procentowych), a krytykuje ją co trzeci (33%). Zadowolenie częściej niż inni wyrażają starsi respondenci, mający co najmniej 55 lat, emeryci i renciści. Z kolei respondenci poniżej 35 roku życia relatywnie często deklarują zastrzeżenia (zob. tabelę aneksową 13).

TABELA 20

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany IX '21 – III '22	
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021			2022
	IV	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
w procentach																		
Dobra	29	32	28	30	34	39	37	45	38	44	47	42	53	45	46	43	49	+6
Zła	51	54	59	50	46	43	43	34	37	38	36	37	32	39	34	33	33	0
Trudno powiedzieć	20	14	13	20	20	18	20	22	25	18	17	21	15	16	20	24	18	-6

RYS. 13. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



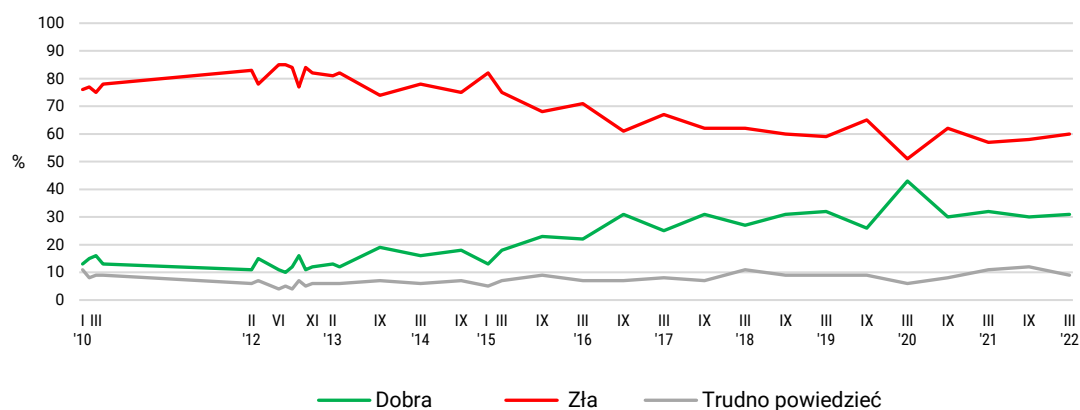
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Notowania Narodowego Funduszu Zdrowia pozostają stabilne. Funkcjonowanie NFZ dobrze ocenia niespełna jedna trzecia Polaków (31%), a negatywnie – trzy piąte (60%).

TABELA 21

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '21 – III '22
	2014		2015			2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	III	IX	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach																		
Dobra	16	18	13	18	23	22	31	25	31	27	31	32	26	43	30	32	30	31	+1
Zła	78	75	82	75	68	71	61	67	62	62	60	59	65	51	62	57	58	60	+2
Trudno powiedzieć	6	7	5	7	9	7	7	8	7	11	9	9	9	6	8	11	12	9	-3

RYS. 14. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia

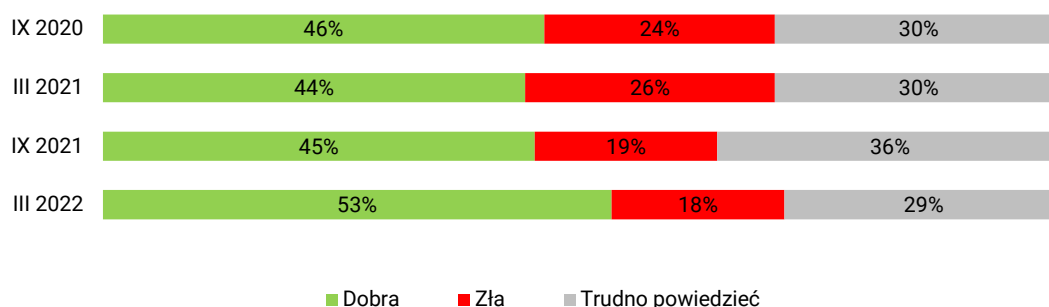


Dobre noty funkcjonowaniu NFZ najczęściej wystawiają respondenci po 54 roku życia, renciści, emeryci oraz osoby mające wykształcenie podstawowe, badani uzyskujący niskie dochody *per capita*, a poza tym najbardziej zaangażowani w praktyki religijne i identyfikujący się z prawicą. Dezaprobatę natomiast bardzo często wyrażają ankietowani w wieku 25–34 lata, mieszkańcy największych miast, badani uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, jak również niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel oraz osoby o poglądach lewicowych (zob. tabelę aneksową 14).

OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ INSPEKCJI SANITARNEJ

Lepsze niż we wrześniu ubiegłego roku i najlepsze z dotychczas zarejestrowanych są opinie dotyczące funkcjonowania Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Działalność sanepidu ocenia dobrze ponad połowa Polaków (53%, wzrost o 8 punktów procentowych), a krytykuje – blisko jedna piąta (18%). Ubyło ankietowanych niepotrafiących się do niej odnieść (spadek o 7 punktów, do 29%).

RYS. 15. Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej (sanepidu)



W analizowanych grupach społeczno-demograficznych generalnie przeważa zadowolenie z działalności sanepidu. Najwięcej krytyków jest wśród zwolenników Konfederacji Wolność i Niepodległość, a ponadto wśród mieszkańców dużych miast, osób najlepiej wykształconych, kadry kierowniczej i specjalistów, prywatnych przedsiębiorców oraz uczniów i studentów (zob. tabelę 22 i tabelę aneksową 15).

TABELA 22

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej (sanepidu)		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	61	17	22
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	59	10	31
Polska 2050 Szymona Hołowni	45	24	31
Konfederacja Wolność i Niepodległość	43	41	17
Niezdecydowani, na kogo głosować	51	18	31
Niezamierzający głosować	47	17	36

OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

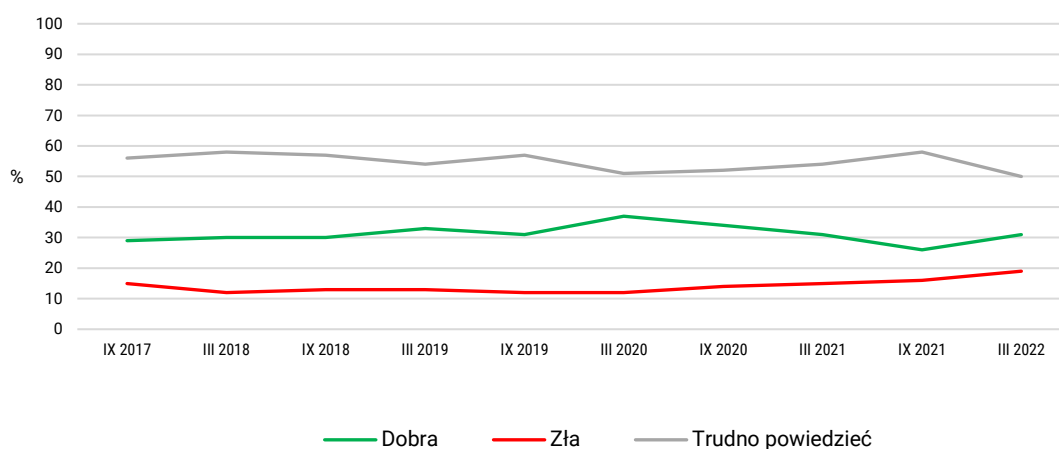
Na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy przybyło badanych pozytywnie oceniających działalność Krajowej Administracji Skarbowej (wzrost o 5 punktów procentowych, do 31%) oraz – w mniejszym stopniu – będących przeciwnego zdania (wzrost o 3 punkty, do 19%). Zadowoleni z pracy tej instytucji częściej niż inni są respondenci identyfikujący się z prawicą, a ponadto ankietowani uzyskujący najniższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym, średni personel i technicy oraz robotnicy niewykwalifikowani. Do niezadowolonych relatywnie często zaliczają się mieszkańcy dużych i największych miast, pracownicy administracyjno-biurowi i prywatni przedsiębiorcy (zob. tabelę aneksową 16).

TABELA 23

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	Wskazania respondentów według terminów badań										Zmiany IX '21 – III '22			
	2017		2018			2019			2020			2021		2022
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III				
	w procentach													
Dobra	29	30	30	33	31	37	34	31	26	31	+5			
Zła	15	12	13	13	12	12	14	15	16	19	+3			
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	52	54	58	50	-8			

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



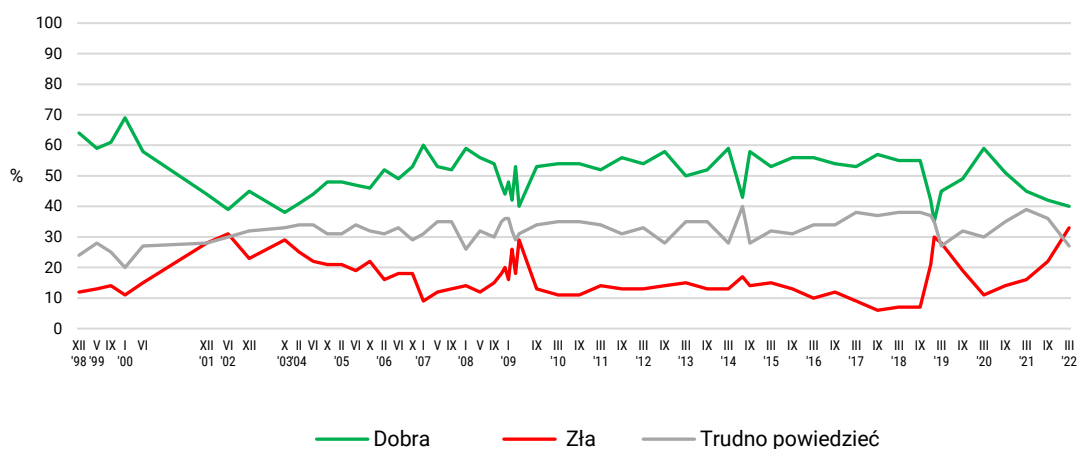
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

Znacznie gorsze niż przed półroczem i należące do najgorszych w historii naszych badań (czyli od 1998 roku) są notowania Narodowego Banku Polskiego. O jego działalności dobrze wypowiada się obecnie dwie piąte ankietowanych (40%, od września spadek o 2 punkty procentowe), a źle – jedna trzecia (33%, wzrost o 11 punktów).

TABELA 24

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX '21 – III '22		
	2014		2015		2016			2017		2018			2019			2020		2021		2022	
	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX		III	
	w procentach																				
Dobra	43	58	53	56	56	54	53	57	55	55	42	35	45	49	59	51	45	42	40	-2	
Zła	17	14	15	13	10	12	9	6	7	7	21	30	28	19	11	14	16	22	33	+11	
Trudno powiedzieć	40	28	32	31	34	34	38	37	38	38	37	35	27	32	30	35	39	36	27	-9	

RYS. 17. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Dobre oceny działalności NBP w największej mierze współwystępują z poparciem dla rządzącego ugrupowania, prawicowymi poglądami i zaangażowaniem w praktyki religijne. Relatywnie często wystawiają je również badani uzyskujący najniższe dochody *per capita* oraz robotnicy niewykwalifikowani. Natomiast negatywnie o tej instytucji w znacznie większym stopniu niż inni wypowiadają się zwolennicy Koalicji Obywatelskiej oraz Konfederacji Wolność i Niepodległość, respondenci identyfikujący się z lewicą, w ogóle nieuczestniczący w praktykach religijnych. Zauważalnie wyróżniają się pod tym względem także mieszkańcy największych aglomeracji, osoby mające wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi oraz ankietowani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę 25 i tabelę aneksową 17).

TABELA 25

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	71	6	23
Polska 2050 Szymona Hołowni	38	38	24
Konfederacja Wolność i Niepodległość	29	51	20
Koalicja Obywatelska	17	74	10
Niezdecydowani, na kogo głosować	36	35	29
Niezamierzający głosować	38	24	38

TABELA 27

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Instytutu Pamięci Narodowej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	74	3	23
Konfederacja Wolność i Niepodległość	65	6	29
Polska 2050 Szymona Hołowni	43	23	34
Koalicja Obywatelska	25	46	29
Niezdecydowani, na kogo głosować	46	12	42
Niezamierzający głosować	43	10	47

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

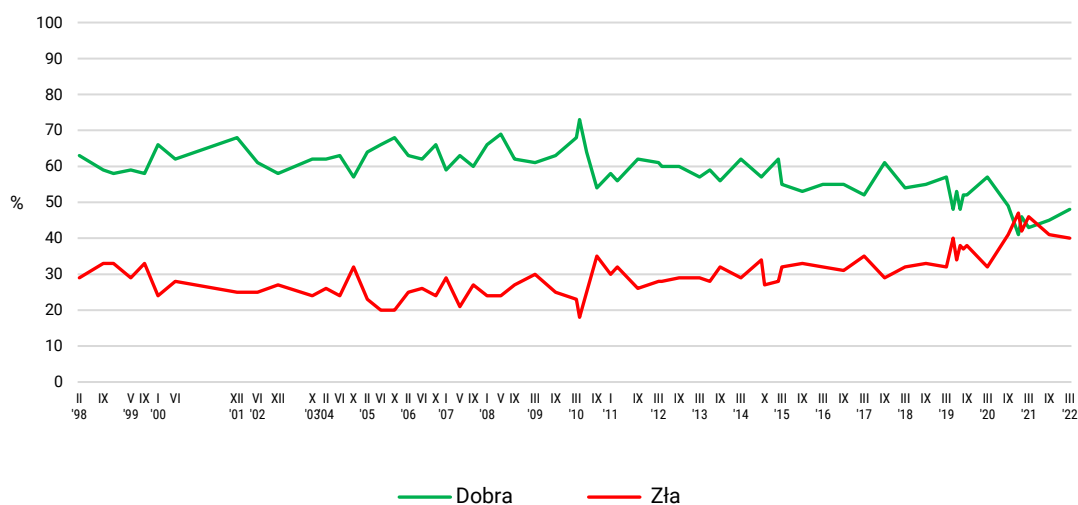
Nieco lepszy niż przed sześcioma miesiącami jest odbiór działalności Kościoła katolickiego. Pozytywnie ocenia ją niemal połowa Polaków (48%, wzrost o 3 punkty procentowe), a krytykuje czterech na dziesięciu (40%, spadek o 1 punkt).

TABELA 28

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																			Zmiany IX '21 – III '22		
	2015		2016		2017		2018		2019					2020			2021				2022	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	IX	XII	I	III		IX	III
w procentach																						
Dobra	55	53	55	55	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	49	41	46	43	45	48	+3
Zła	32	33	32	31	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	41	47	42	46	41	40	-1

Pominięto odpowiedzi „trudno powiedzieć”

RYS. 19. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Pomijając zaangażowanie w praktyki religijne, które z oczywistych względów skorelowane jest z pozytywnymi ocenami Kościoła, można stwierdzić, iż w znacznej mierze dobrze o działalności tej instytucji wypowiadają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości i ankietowani mający prawicowe poglądy. Relatywnie często są to także osoby z wykształceniem podstawowym, najstarsi badani (65+), mieszkańcy wsi, respondenci uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 1500 zł) oraz rolnicy. Krytycznie o Kościele, poza niezaangażowanymi religijnie (i uczestniczącymi w praktykach religijnych sporadycznie), częściej niż przeciętnie wypowiadają się potencjalni wyborcy Koalicji Obywatelskiej i Polski 2050 oraz osoby o lewicowej orientacji politycznej. Wyróżniają się pod tym względem też mieszkańcy największych miast, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, technicy i średni personel, badani z gospodarstw domowych o dochodach co najmniej 2000 zł w przeliczeniu na osobę, oraz najmłodszy badani (poniżej 25 roku życia) – zob. tabelę 29 i tabelę aneksową 19.

TABELA 29

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość (wraz z Solidarną Polską i Partią Republikańską)	81	14	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	41	39	20
Polska 2050 Szymona Hołowni	30	61	9
Koalicja Obywatelska	23	71	5
Niezdecydowani, na kogo głosować	35	43	22
Niezamierzający głosować	51	34	15

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

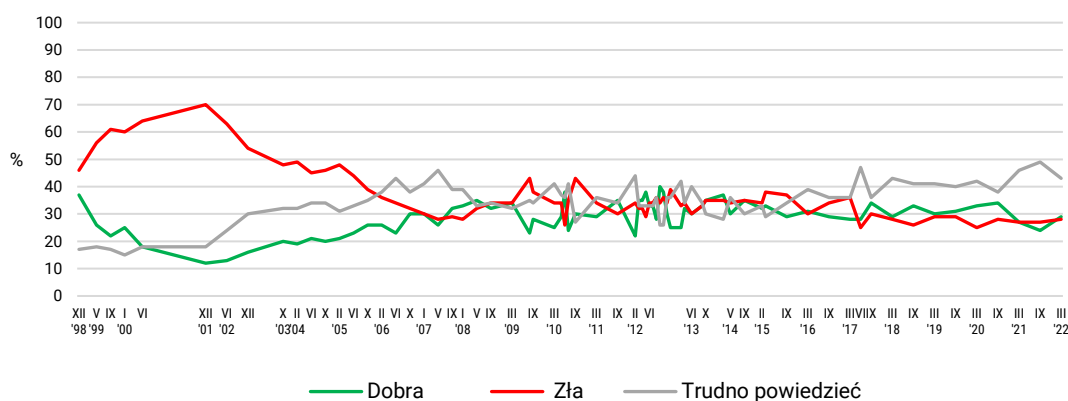
Znaczna część Polaków nie potrafi ocenić działalności największych central związkowych. Dotyczy to w największym stopniu Forum Związków Zawodowych (71%, od września spadek o 5 punktów procentowych) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (62%, spadek o 3 punkty), ale także – w mniejszym stopniu – NSZZ „Solidarność” (43%, spadek o 6 punktów). Pozostałe opinie są mocno podzielone. Lepiej niż przed sześcioma miesiącami odbierane jest funkcjonowanie NSZZ „Solidarność”. Pozytywnie ocenia je ponad jedna czwarta badanych (29%, wzrost o 5 punktów) i niemal tyle samo (28%) wyraża przeciwną opinię. O pracy OPZZ z aprobatą wypowiada się jedna piąta ankietowanych (19%, wzrost o 3 punkty) i taki sam odsetek (19%) ją krytykuje. W przypadku FZZ opinie negatywne (16%, wzrost o 3 punkty) minimalnie przeważają nad pozytywnymi (13%, wzrost o 2 punkty).

TABELA 30

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX '21 – III '22	
		2015		2016		2017			2018		2019		2020		2021			2022
		III	IX	III	IX	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
		w procentach																
NSZZ „Solidarność”	dobra	33	29	31	29	28	28	34	29	33	30	31	33	34	27	24	29	+5
	zła	38	37	30	34	36	25	30	28	26	29	29	25	28	27	27	28	+1
	Trudno powiedzieć	29	34	39	36	36	47	36	43	41	41	40	42	38	46	49	43	-6
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobra	25	22	21	19	20	19	20	20	21	20	22	19	20	18	16	19	+3
	zła	36	28	25	26	26	21	21	20	19	20	20	19	21	19	19	19	0
	Trudno powiedzieć	39	50	54	55	54	60	59	60	60	60	58	62	59	63	65	62	-3
Forum Związków Zawodowych	dobra	-	15	16	13	11	15	14	14	12	13	16	14	13	13	11	13	+2
	zła	-	22	17	18	20	17	15	12	13	14	14	13	15	13	13	16	+3
	Trudno powiedzieć	-	63	67	69	69	68	71	74	75	73	70	73	72	74	76	71	-5

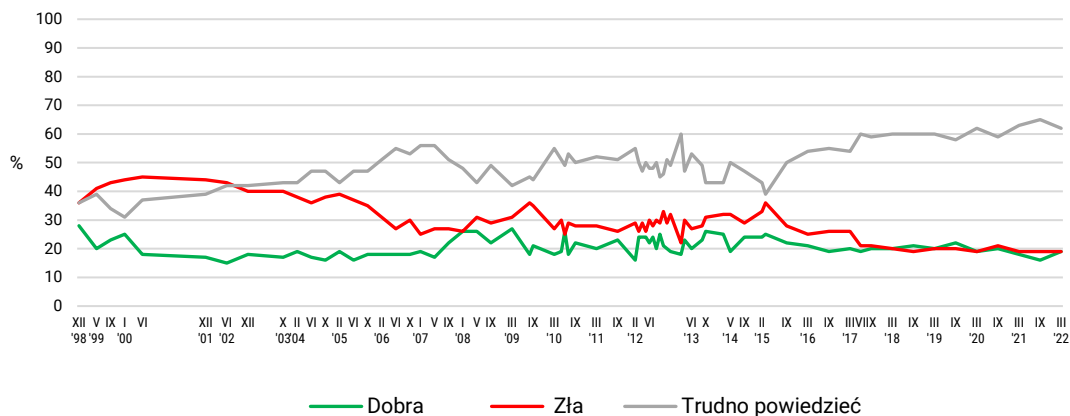
CBOS

RYS. 20. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”



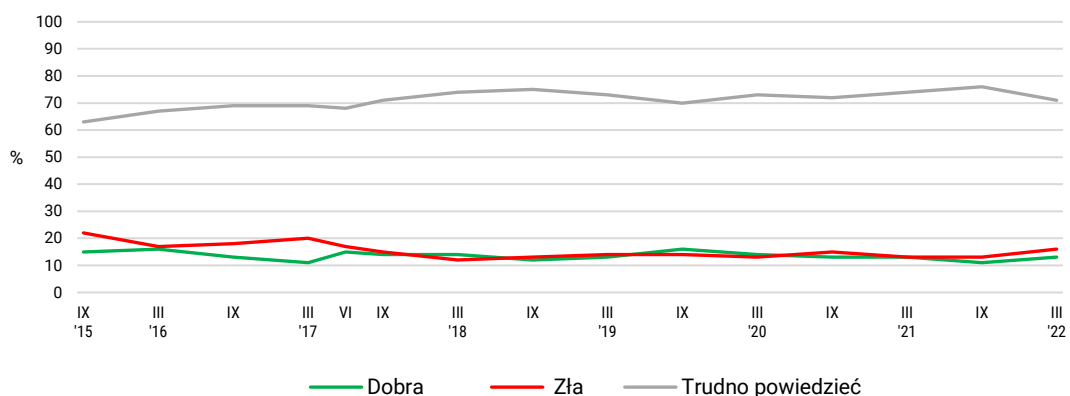
CBOS

RYS. 21. Oceny działalności OPZZ



CBOS

RYS. 22. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Pozytywnymi opiniami o NSZZ „Solidarność” wyróżniają się przede wszystkim ankietowani o prawicowych poglądach politycznych, najbardziej zaangażowani w praktyki religijne, a ponadto uzyskujący najniższe dochody *per capita* (poniżej 1000 zł), natomiast negatywnymi – mający poglądy lewicowe, nieuczestniczący w praktykach religijnych, najlepiej wykształceni, uzyskujący najwyższe dochody *per capita* oraz mieszkańcy największych aglomeracji. Jeśli chodzi o grupy zawodowe, najlepiej działalność tej centrali postrzegają robotnicy niewykwalifikowani i rolnicy. Z kolei zauważalnie lepsze niż przeciętnie oceny OPZZ i FZZ rejestrujemy w takich grupach zawodowych, jak: pracownicy usług, robotnicy niewykwalifikowani i pracownicy administracyjno-biurowi (zob. tabele aneksowe 20–22).



Marcowe badanie oddziela od poprzednich pomiarów inwazja Rosji na Ukrainę. Wybuch wojny za naszą wschodnią granicą przełożył się na wzrost zaufania Polaków do niektórych instytucji państwa. Od lutego poprawiły się notowania obu izb parlamentu, szczególnie izby niższej. Znacznie lepiej niż przed miesiącem i – w przeciwieństwie do wyników, jakie rejestrowaliśmy od października 2020 roku – na ogół pozytywnie postrzegana jest także prezydentura Andrzeja Dudy. W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zauważalnie poprawiły się opinie o pracy służb mundurowych – wojska, Straży Granicznej i policji, a ponadto o działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i sanepidu. Minimalnie lepsze są także notowania Rzecznika Praw Obywatelskich, Kościoła katolickiego oraz dwóch central związkowych – NSZZ „Solidarność” i OPZZ. Zauważalnie gorsze niż przed sześcioma miesiącami – prawdopodobnie w związku z wysoką inflacją – są opinie o funkcjonowaniu Narodowego Banku Polskiego. Pogorszył się również społeczny odbiór działalności sądów oraz – w niewielkim stopniu – prokuratury. Zbliżone do tych sprzed półrocza są notowania Trybunału Konstytucyjnego, Najwyższej Izby Kontroli, Narodowego Funduszu Zdrowia, Krajowej Administracji Skarbowej oraz Instytutu Pamięci Narodowej.

Opracował

Michał Feliksiak