

## Oceny działalności instytucji publicznych w marcu

Znak jakości przyznany CBOS przez  
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2023



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej  
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa  
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl  
<http://www.cbos.pl>  
(48 22) 629 35 69

## SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta .....	4
Oceny działalności władz samorządowych .....	6
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego .....	7
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich .....	9
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli .....	10
Oceny działalności sądów i prokuratury .....	11
Oceny działalności policji .....	14
Oceny działalności wojska .....	15
Oceny działalności Straży Granicznej.....	16
Oceny działalności Państwowej Straży Pożarnej .....	17
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych .....	17
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia .....	18
Oceny działalności Lasów Państwowych .....	19
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	21
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego .....	22
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	24
Oceny działalności związków zawodowych .....	25

Raz w miesiącu pytamy Polaków o ich opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których w danym momencie koncentruje się uwaga opinii publicznej. Na ogół dwa razy do roku (w marcu i we wrześniu) przedstawiamy badanym większą liczbę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

## OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

W marcu<sup>1</sup> pogorszyły się notowania obu izb parlamentu. Opinie o działalności Sejmu nadal są mocno podzielone, choć teraz głosy krytyczne (45%, wzrost o 4 punkty procentowe) przewyższają głosy aprobaty (40%, spadek o 4 punkty). Również znacznym zróżnicowaniem charakteryzuje się odbiór pracy izby wyższej, którą obecnie pozytywnie ocenia niemal dwie piąte badanych (38%, spadek o 5 punktów), a negatywnie – około jednej trzeciej (34%, wzrost o 4 punkty).

TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany II–III 2024
		2023												2024			
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
w procentach																	
Sejm	Dobre	26	26	28	24	25	26	27	29	29	28	36	41	42	44	40	-4
	Złe	61	60	58	60	61	60	61	57	58	59	54	33	42	41	45	+4
	Trudno powiedzieć	13	14	14	16	14	13	12	14	13	13	10	26	16	15	15	0
Senat	Dobre	33	33	32	29	34	33	37	31	33	34	39	36	40	43	38	-5
	Złe	46	48	46	51	47	49	45	48	48	46	42	25	32	30	34	+4
	Trudno powiedzieć	21	19	22	19	19	18	18	21	19	20	19	39	28	27	28	+1

<sup>1</sup> Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (407) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

– wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),

– wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnym od CBOS,

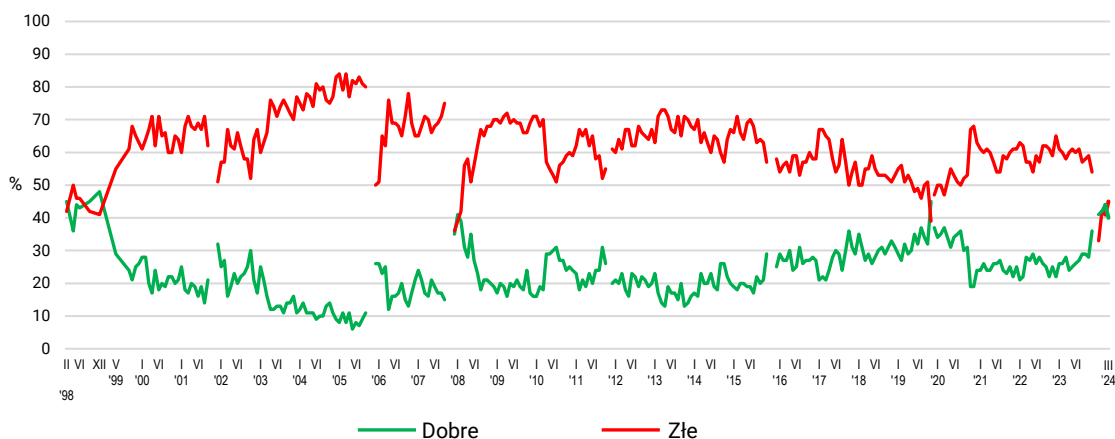
– samodzielne wypełnienie ankiety internetowej (CAWI), do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnym od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 7 do 17 marca 2024 roku na próbie liczącej 1089 osób (w tym: 60,8% metodą CAPI, 24,3% – CATI i 14,9% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcję wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

CBOS

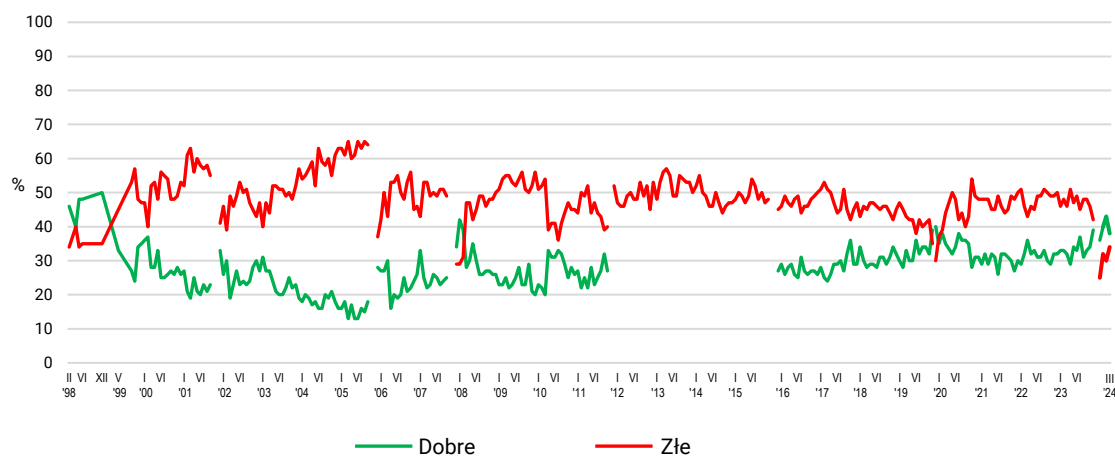
RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Opinie o parlamencie zależą w znacznej mierze od politycznych preferencji i religijności badanych. Pozytywnie o pracy posłów wypowiadają się w większości zwolennicy rządzących ugrupowań, szczególnie Koalicji Obywatelskiej oraz identyfikujący się z lewicą i – w mniejszym stopniu – z politycznym centrum, a ponadto niezaangażowani w praktyki religijne. Relatywnie lepsze oceny obserwujemy wśród osób mających od 55 do 64 lat, mieszkańców średnich (liczących od 20 000 do 99 999 ludności) i dużych (100 000 i więcej) miast, mających wyższe wykształcenie, kadry kierowniczej i specjalistów, pracowników administracyjno-biurowych, pracowników usług,

prywatnych przedsiębiorców, pracujących w sektorze publicznym i prywatnym (poza rolnictwem) oraz uzyskujących wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (3000 zł i więcej). Niezadowolenie z działalności izby niższej najczęściej wyrażają elektoraty Prawa i Sprawiedliwości oraz Konfederacji Wolność i Niepodległość, a także ankietowani o prawicowych poglądach i zaangażowani w praktyki religijne, zwłaszcza uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu. Na tle innych bardziej krytyczni w tej kwestii są mieszkańcy wsi, ankietowani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, robotnicy (wykwalifikowani i niewykwalifikowani), pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), emeryci i zajmujący się domem lub niepracujący z innych powodów, jak również uzyskujący niskie dochody *per capita* (od 1500 zł do 1999 zł) oraz źle oceniający własną sytuację materialną (zob. tabelę aneksową 1).

TABELA 2

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	79	13	8
Trzecia Droga	68	22	10
Lewica*	62	34	4
Konfederacja Wolność i Niepodległość	16	73	11
Prawo i Sprawiedliwość	10	76	14
Niezdecydowani, na kogo głosować	26	45	29
Niezamierzający głosować	25	49	26

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

Społeczno-demograficzne zróżnicowania opinii o Senacie są podobne do tych, które dotyczą Sejmu. Lepszymi ocenami wyróżniają się potencjalni wyborcy Koalicji Obywatelskiej, Trzeciej Drogi i Lewicy, badani o lewicowych i – w mniejszym stopniu – centrowych poglądach, nieuczestniczący w praktykach religijnych lub robiący to sporadycznie. Ponadto zadowolenie z pracy senatorów częściej niż inni wyrażają mieszkańcy średnich i największych miast, najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, pracownicy usług i administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy, pracujący w sektorze prywatnym, uzyskujący wysokie dochody *per capita* i dobrze oceniający własną sytuację materialną. Natomiast do niezadowolonych z działalności izby wyższej relatywnie często zalicza się przeważająca część zwolenników Prawa i Sprawiedliwości i Konfederacji Wolność i Niepodległość, ankietowanych identyfikujących się z prawicą i najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne. Negatywne oceny są ponadto częstsze wśród mieszkańców wsi, mających wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, techników i średniego personelu, robotników wykwalifikowanych, pracujących w prywatnych gospodarstwach rolnych, zajmujących się domem lub niepracujących zarobkowo z innych powodów, emerytów, rencistów, a także respondentów niezadowolonych z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 2).

TABELA 3

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>Senatu</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	76	6	18
Trzecia Droga	66	15	19
Lewica*	60	26	14
Konfederacja Wolność i Niepodległość	19	49	32
Prawo i Sprawiedliwość	11	65	25
Niezdecydowani, na kogo głosować	21	32	47
Niezamierzający głosować	23	43	35

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

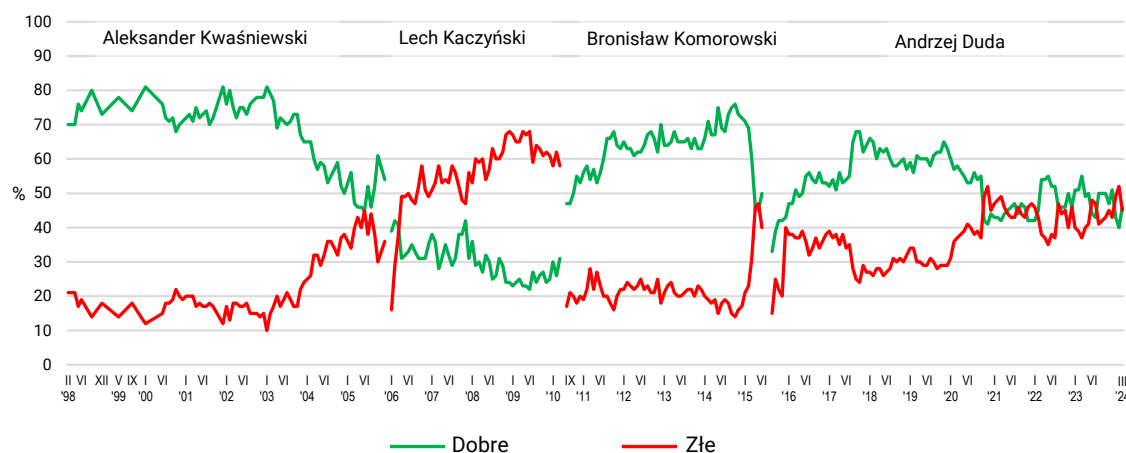
## OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

W ciągu ostatniego miesiąca poprawiły się notowania głowy państwa. Obecnie Polacy są w tym względzie niemal równo podzieleni – tyle samo osób wyraża zadowolenie z prezydentury Andrzeja Dudy (46%, wzrost o 6 punktów) co dezaprobatę (45%, spadek o 7 punktów).

TABELA 4

Oceny działalności <b>prezydenta</b>	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany II–III 2024
	2023												2024		
	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	
	w procentach														
Dobre	51	55	49	50	44	43	50	50	50	47	51	43	40	46	+6
Złe	39	37	40	41	48	47	41	42	43	45	43	49	52	45	-7
Trudno powiedzieć	10	8	11	9	8	9	9	8	7	8	7	8	8	9	+1

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Pozytywnie o obecnej prezydenturze w zdecydowanej większości wypowiadają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz głosujący na Andrzeja Dudę w II turze wyborów prezydenckich w 2020 roku, a także w przeważającej mierze badani mający prawicowe poglądy i zaangażowani – zwłaszcza najbardziej – w praktyki religijne. Dobre oceny są również częste wśród ankietowanych po 54 roku życia, mieszkańców wsi i małych miast (poniżej 20 000 ludności), badanych mających wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, pracujących w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolników), robotników (wykwalifikowanych i niewykwalifikowanych), emerytów i rencistów, jak również wśród ankietowanych uzyskujących niskie dochody *per capita* (poniżej 2000 zł). Z kolei głosy dezaprobaty dominują w elektoratach Koalicji Obywatelskiej i Lewicy, a także wśród głoszących w 2020 roku w II turze wyborów prezydenckich na Rafała Trzaskowskiego, identyfikujących się z lewicą i nieuczestniczących w praktykach religijnych. Przeważają też wśród zwolenników Trzeciej Drogi, osób identyfikujących się z politycznym centrum i sporadycznie uczestniczących w praktykach religijnych. Krytyka tej prezydentury często pojawia się także wśród badanych mających od 25 do 34 lat, mieszkańców średnich i dużych miast, respondentów najlepiej wykształconych, kadry kierowniczej i specjalistów, pracowników administracyjno-biurowych, techników i średniego personelu, prywatnych przedsiębiorców, ludzi pracujących w sektorze prywatnym (poza rolnictwem), a poza tym wśród uczniów i studentów oraz ankietowanych uzyskujących wysokie dochody *per capita* i zadowolonych z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 3).



TABELA 5

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>prezydenta Andrzeja Dudy</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	93	4	3
Konfederacja Wolność i Niepodległość	43	44	13
Trzecia Droga	28	64	9
Lewica*	16	84	0
Koalicja Obywatelska	15	84	1
Niezdecydowani, na kogo głosować	45	30	24
Niezamierzający głosować	50	34	16

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

TABELA 6

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2020 roku	Oceny działalności <b>prezydenta Andrzeja Dudy</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	80	13	7
Głosujący na Rafała Trzaskowskiego	11	86	3
Niegłosujący	42	46	13

## OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

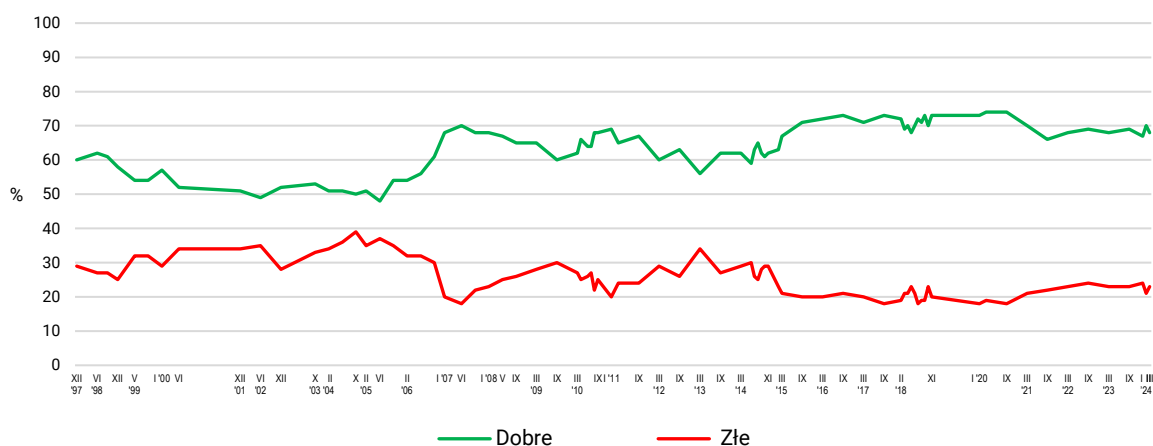
Minimalnie gorsze niż w lutym, choć ogólnie rzecz biorąc stabilne w dłuższym okresie, są notowania władz lokalnych. Obecnie działalność samorządowców w swojej miejscowości dobrze ocenia ponad dwie trzecie badanych (68%, spadek o 2 punkty procentowe), a źle – niemal jedna czwarta (23%, wzrost o 2 punkty). Zadowolenie w tym względzie najczęściej wyrażają mieszkańcy wsi, natomiast niezadowolone ankietowani z największych miast (zob. tabelę aneksową 4).

TABELA 7

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany II–III 2024			
	2018						2020			2021			2022			2023				2024		
	VI	VII	VIII	IX	X	XI	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	I	II	III				
	w procentach																					
Dobre	70	72	71	73	70	73	73	74	74	70	66	68	69	68	69	67	70	68	-2			
Złe	21	18	19	19	23	20	18	19	18	21	22	23	24	23	23	24	21	23	+2			

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

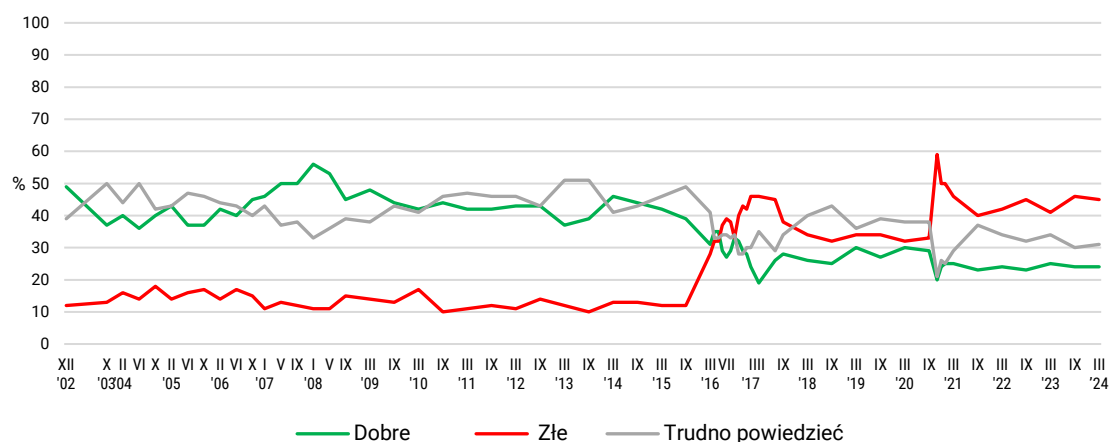
## OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

Od poprzedniego pomiaru we wrześniu 2023 roku nie zmieniły się opinie o działalności Trybunału Konstytucyjnego. Więcej niż dwie piąte Polaków (45%) ocenia ją negatywnie, a jedna czwarta (24%) ma o niej dobre zdanie.

TABELA 8

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX 2023–III 2024						
	2017			2018			2019			2020			2021			2022				2023			2024		
	III	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XI	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX		III	IX	III	IX		
	w procentach																								
Dobre	19	26	28	26	25	30	27	30	29	20	24	25	25	23	24	23	25	24	24	24	24	0			
Złe	46	45	38	34	32	34	34	32	33	59	50	50	46	40	42	45	41	46	45	45	45	-1			
Trudno powiedzieć	35	29	34	40	43	36	39	38	38	21	26	25	29	37	34	32	34	30	31	31	31	+1			

RYS. 5. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Postrzeganie pracy TK jest w znacznej mierze uzależnione od polityczno-światopoglądowego usytuowania badanych. Przewagą dobrych ocen nad złymi wyróżniają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości. Relatywnie lepiej działalność TK odbierają również osoby o prawicowych poglądach i zaangażowane w praktyki religijne, a ponadto respondenci pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), wśród których przeważa aprobata, a także deklarujący przeciętne dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 2000 zł do 2999 zł). Z kolei do najbardziej niezadowolonych zaliczają się potencjalni wyborcy Lewicy i Koalicji Obywatelskiej (a także, choć w mniejszym stopniu, Trzeciej Drogi), jak również respondenci identyfikujący się z lewicą i nieangażujący się religijnie. Częściej niż przeciętnie są to także osoby mające od 25 do 34 lat, mieszkańcy dużych miast, najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy, pracujący w sektorze prywatnym (poza rolnictwem) oraz respondenci uzyskujący wysokie dochody *per capita* (3000 zł i więcej) i zadowoleni z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 5).

TABELA 9

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	48	21	32
Trzecia Droga	24	55	21
Konfederacja Wolność i Niepodległość	21	48	31
Koalicja Obywatelska	16	69	15
Lewica*	7	77	16
Niezdecydowani, na kogo głosować	18	27	55
Niezamierzający głosować	16	41	44

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

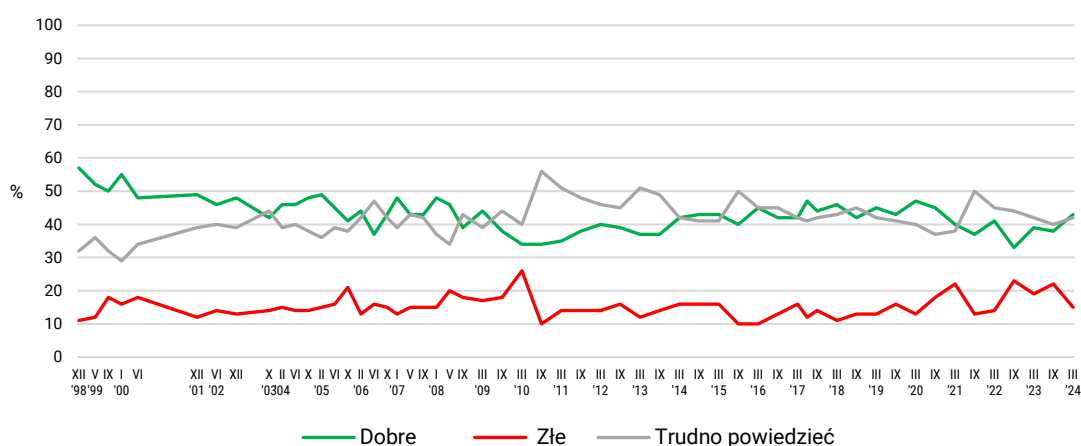
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zauważalnie poprawiły się opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich, którą teraz pozytywnie ocenia ponad dwie piąte badanych (43%, od września 2023 roku wzrost o 5 punktów), natomiast grono nastawionych krytycznie zmniejszyło się z 22% do 15%.

TABELA 10

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024	
	2017			2018		2019		2020		2021		2022		2023			2024
	III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
	w procentach																
Dobre	42	47	44	46	42	45	43	47	45	40	37	41	33	39	38	43	+5
Złe	16	12	14	11	13	13	16	13	18	22	13	14	23	19	22	15	-7
Trudno powiedzieć	42	41	42	43	45	42	41	40	37	38	50	45	44	42	40	42	+2

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich częściej niż przeciętnie mówią zwolennicy rządzących ugrupowań (szczególnie Lewicy i Koalicji Obywatelskiej), badani identyfikujący się z lewicą, nieangażujący się religijnie. Są to ponadto mieszkańcy największych miast, mający wyższe wykształcenie, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi, pracownicy usług, uczniowie i studenci oraz uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (4000 zł i więcej). Niezadowolenie z pracy RPO jest relatywnie częste wśród potencjalnych wyborców Prawa i Sprawiedliwości, mających prawicowe poglądy, a poza tym źle oceniających własną sytuację materialną (zob. tabelę aneksową 6).

TABELA 11

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Lewica*	71	2	27
Koalicja Obywatelska	69	6	25
Trzecia Droga	59	7	35
Konfederacja Wolność i Niepodległość	37	19	44
Prawo i Sprawiedliwość	29	29	42
Niezdeterminowani, na kogo głosować	22	14	64
Niezamierzający głosować	30	17	52

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

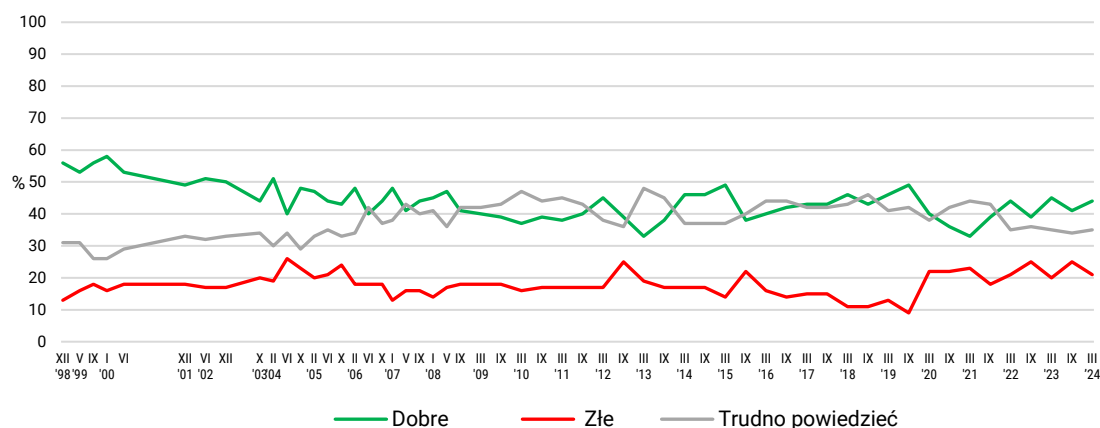
Nieco lepsze niż sześć miesięcy temu i podobne do tych sprzed roku są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Dobre zdanie o działalności NIK ma ponad dwie piąte badanych (44%, wzrost o 3 punkty procentowe), a złe – jedna piąta (21%, spadek o 4 punkty).

TABELA 12

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobre	43	43	46	43	46	49	40	36	33	39	44	39	45	41	44	+3
Złe	15	15	11	11	13	9	22	22	23	18	21	25	20	25	21	-4
Trudno powiedzieć	42	42	43	46	41	42	38	42	44	43	35	36	35	34	35	+1

CBOS

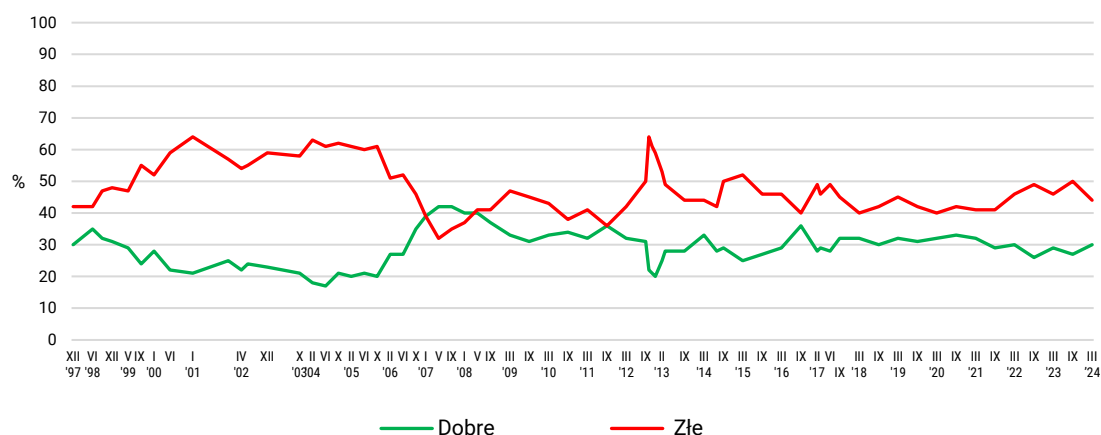
RYS. 7. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli





CBOS

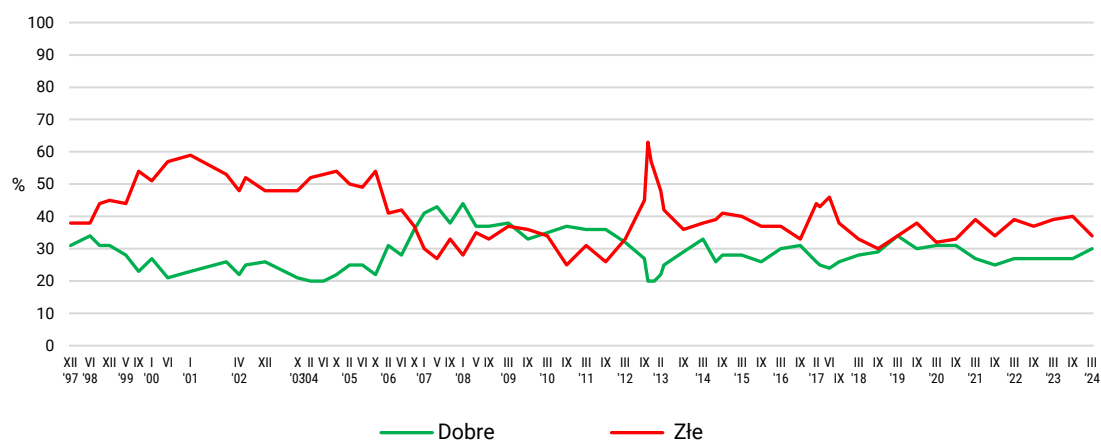
RYS. 8. Oceny działalności sądów



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 9. Oceny działalności prokuratury



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Z uznaniem o funkcjonowaniu sądów częściej niż inni wypowiadają się mieszkańcy dużych (ale nie największych) miast, pracownicy usług, robotnicy niewykwalifikowani, renciści, a poza tym badani identyfikujący się z lewicą lub politycznym centrum i popierający Trzecią Drogę. Z kolei bardziej krytyczni wobec wymiaru sprawiedliwości są respondenci mający od 25 do 34 lat, mieszkańcy największych aglomeracji, najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, uczniowie i studenci, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, uzyskujący najwyższe dochody *per capita*, a także niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej. Negatywne oceny współwystępują poza tym z prawicowymi poglądami (zob. tabelę aneksową 8) i poparciem dla Konfederacji WiN oraz Lewicy.

TABELA 15

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>sądów</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Trzecia Droga	37	40	22
Koalicja Obywatelska	35	45	21
Prawo i Sprawiedliwość	27	43	30
Lewica*	24	58	18
Konfederacja Wolność i Niepodległość	19	62	19
Niezdecydowani, na kogo głosować	32	29	39
Niezamierzający głosować	31	40	29

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

Pozytywnie o prokuraturze najczęściej wypowiadają się zwolennicy Koalicji Obywatelskiej i Trzeciej Drogi oraz badani o centrowych poglądach. Dobre noty są także częstsze niż przeciętnie wśród najmłodszych respondentów (18–24 lata) i osób w wieku 55–64 lata, pracujących w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolników), rencistów, uczniów i studentów oraz uzyskujących najniższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (poniżej 1500 zł). Relatywnie najwięcej głosów krytyki jest wśród zwolenników Lewicy i Konfederacji, deklarujących lewicowe poglądy, nieangażujących się religijnie, a ponadto wśród ankietowanych mających od 25 do 34 lat, mieszkańców średnich i dużych miast, kadry kierowniczej i specjalistów, pracowników usług, prywatnych przedsiębiorców, pracujących w sektorze publicznym oraz uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę aneksową 9).

TABELA 16

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>prokuratury</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	37	38	25
Trzecia Droga	37	32	31
Prawo i Sprawiedliwość	28	33	39
Konfederacja Wolność i Niepodległość	21	47	32
Lewica*	18	59	23
Niezdecydowani, na kogo głosować	27	19	54
Niezamierzający głosować	28	29	43

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie



## OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

Na przestrzeni ostatnich dwunastu miesięcy względnie stabilne pozostają notowania policji. Można jedynie zauważyć, że od poprzedniego pomiaru we wrześniu 2023 roku nastąpiła ich minimalna poprawa. Pracę policjantów pozytywnie ocenia teraz blisko dwie trzecie badanych (64%, wzrost o 2 punkty procentowe), a negatywnie – jedna czwarta (25%, spadek o 2 punkty).

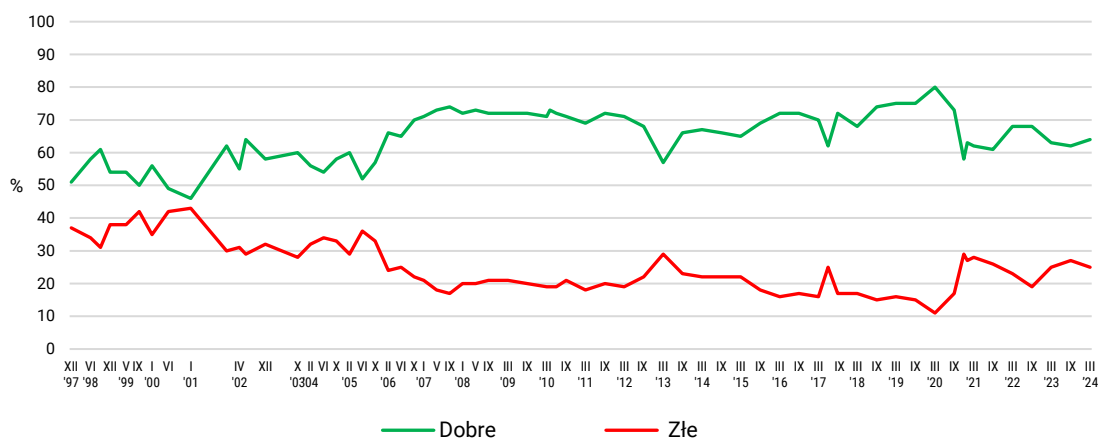
TABELA 17

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IX 2023 – III 2024				
	2017			2018			2019			2020			2021			2022				2023			2024
	III	VI	IX	III	IX		III	IX	XII	I	III	IX	III	IX		III	IX			III	IX	III	
	w procentach																						
Dobre	70	62	72	68	74	75	75	80	73	58	63	62	61	68	68	63	62	64			+2		
Złe	16	25	17	17	15	16	15	11	17	29	27	28	26	23	19	25	27	25			-2		

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 10. Oceny działalności policji



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Pozytywnie o pracy policji relatywnie często wypowiadają się starsi badani (55–64 lata), mieszkańcy wsi, mający wykształcenie zasadnicze zawodowe, emeryci, renciści oraz uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 2000 zł). Wyróżniają się pod tym względem również popierający Prawo i Sprawiedliwość oraz Trzecią Drogę. Z kolei wysoki poziom niezadowolenia znajdujemy wśród pytanych poniżej 35 roku życia, uczących się lub studiujących, mieszkańców średnich i największych miast, techników i średniego personelu, robotników niewykwalifikowanych, zajmujących się domem lub niepracujących z innych powodów, uzyskujących wysokie dochody, źle oceniających własną sytuację materialną, jak również nieangażujących się w praktyki religijne. Ponadto głosy krytyki są bardzo częste wśród zwolenników Konfederacji i Lewicy (zob. tabelę aneksową 10).

TABELA 18

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności policji		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	73	17	10
Trzecia Droga	70	21	9
Koalicja Obywatelska	65	24	11
Lewica*	47	47	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	42	52	6
Niezdecydowani, na kogo głosować	70	21	9
Niezamierzający głosować	59	26	15

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

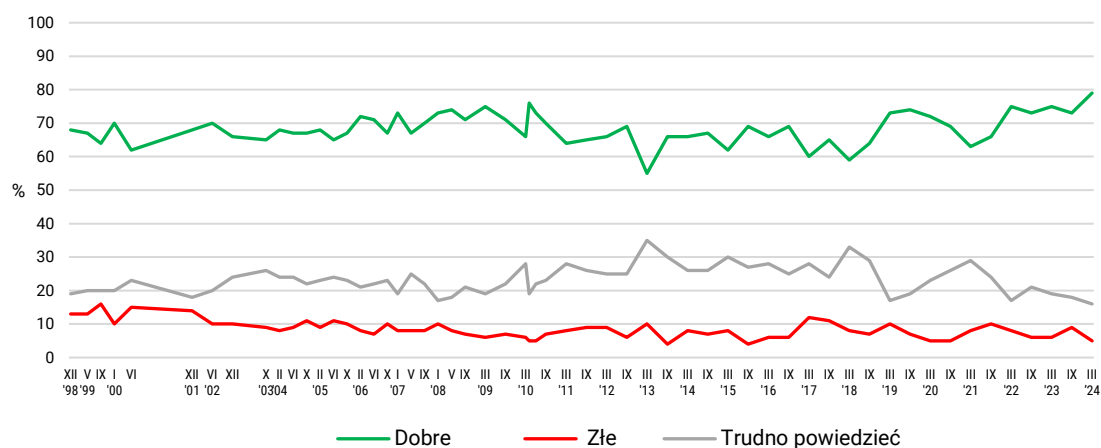
W ciągu ostatnich sześciu miesięcy poprawiły się opinie o funkcjonowaniu wojska – są one teraz najlepsze z dotychczas zarejestrowanych. Pozytywnie ocenia je ośmiu na dziesięciu Polaków (79%, wzrost o 6 punktów procentowych), a przeciwnego zdania jest co dwudziesty (5%, spadek o 4 punkty).

TABELA 19

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobre	60	65	59	64	73	74	72	69	63	66	75	73	75	73	79	+6
Złe	12	11	8	7	10	7	5	5	8	10	8	6	6	9	5	-4
Trudno powiedzieć	28	24	33	29	17	19	23	26	29	24	17	21	19	18	16	-2

CBOS

RYS. 11. Oceny działalności wojska



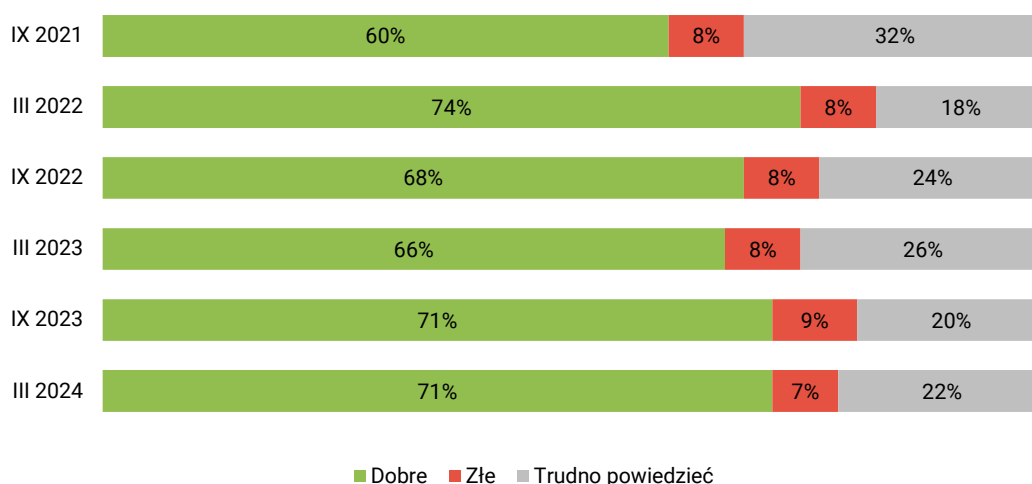
Spośród analizowanych grup społeczno-demograficznych zastrzeżenia do działalności wojska nieco częściej niż przeciętnie mają młodszy badani, w wieku 25–34 lata oraz identyfikujący się z lewicą (zob. tabelę aneksową 11).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI STRAŻY GRANICZNEJ

Stabilne w ostatnim półroczu pozostają notowania Straży Granicznej. W marcu pozytywnie o pracy strażników granicznych wypowiedziało się siedmiu na dziesięciu Polaków (71%), a źle oceniło ją siedmiu na stu (7%).

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności Straży Granicznej



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych wyraźnie przeważają pozytywne oceny działalności Straży Granicznej. Wyróżniają się pod tym względem najbardziej zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości, badani identyfikujący się z prawicą, a także rolnicy. Z kolei głosy krytyki częściej niż przeciętnie pojawiają się wśród potencjalnych wyborców Lewicy, osób o poglądach lewicowych, jak również respondentów źle sytuowanych i pracowników usług (zob. tabelę aneksową 12).

TABELA 20

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>Straży Granicznej</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	88	2	11
Konfederacja Wolność i Niepodległość	76	6	19
Trzecia Droga	72	8	20
Koalicja Obywatelska	58	12	30
Lewica*	55	18	28
Niezdecydowani, na kogo głosować	73	5	22
Niezamierzający głosować	66	7	26

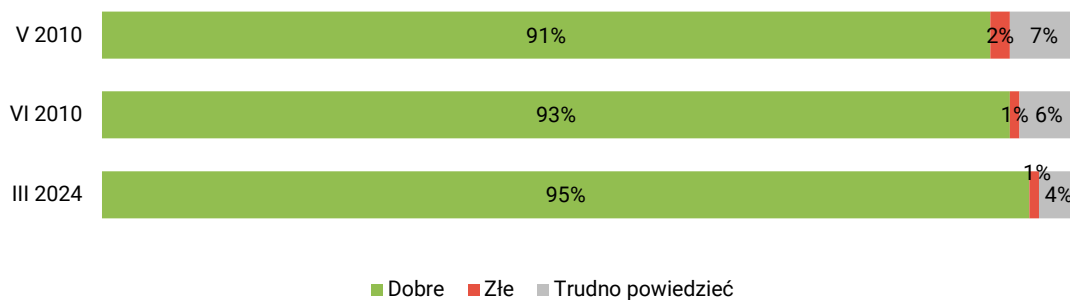
\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

Z najwyższym uznaniem spotyka się działalność Państwowej Straży Pożarnej. Pozytywne oceny pracy strażaków są niemal powszechne (95%), a negatywne – marginalne (1%). Od poprzednich pomiarów w 2010 roku niewiele się w tej kwestii zmieniło.

CBOS

RYS. 13. Oceny działalności Państwowej Straży Pożarnej



## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Nieco lepsze niż przed sześcioma miesiącami i zbliżone do tych sprzed roku są notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W marcu pozytywnie działalność ZUS ocenił co drugi badany (49%, od września ubiegłego roku wzrost o 2 punkty procentowe), a krytycznie – co trzeci (32%, spadek o 4 punkty).

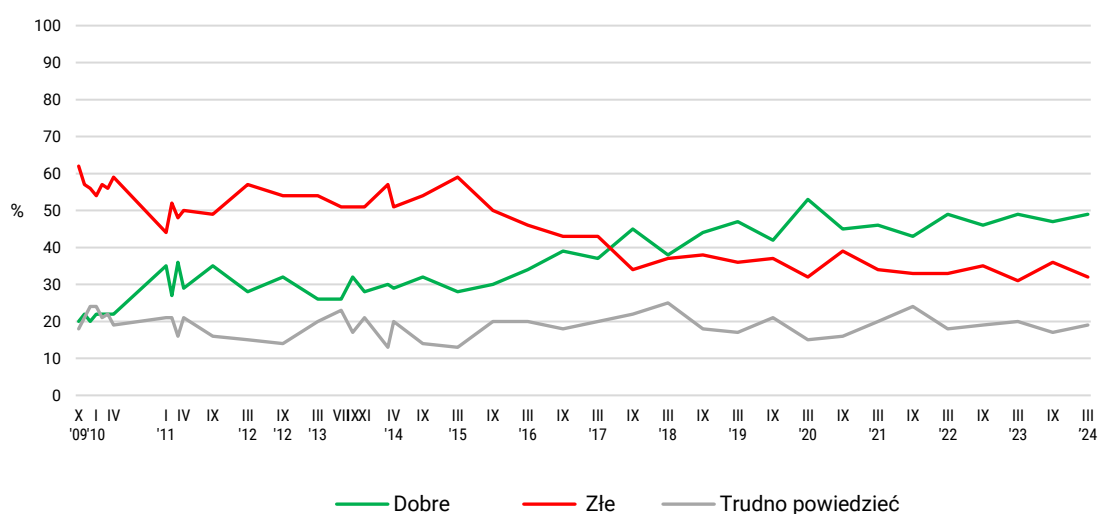
TABELA 21

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
Dobre	37	45	38	44	47	42	53	45	46	43	49	46	49	47	49	+2
Złe	43	34	37	38	36	37	32	39	34	33	33	35	31	36	32	-4
Trudno powiedzieć	20	22	25	18	17	21	15	16	20	24	18	19	20	17	19	+2

Zadowolenie z funkcjonowania ZUS częściej niż inni wyrażają starsi respondenci, mający co najmniej 55 lat, emeryci, renciści, ankietowani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, robotnicy niewykwalifikowani, a także uzyskujący niskie i przeciętne dochody *per capita*. Opinie krytyczne są częstsze wśród badanych poniżej 45 roku życia, uczniów i studentów, prywatnych przedsiębiorców, kadry kierowniczej i specjalistów, techników i średniego personelu, pracowników usług, respondentów z gospodarstw domowych o najwyższych dochodach na osobę oraz niezadowolonych z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 14).

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

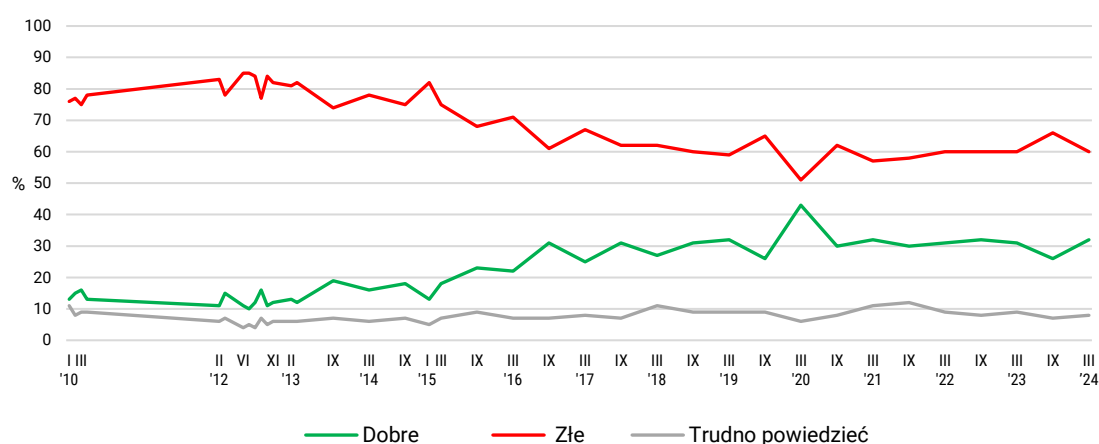
Lepsze niż sześć miesięcy temu i w zasadzie takie same jak przed rokiem są notowania Narodowego Funduszu Zdrowia. Sześciu na dziesięciu badanych (60%, od września 2023 roku spadek o 6 punktów procentowych) źle ocenia jego działalność. Zadowoleni z funkcjonowania NFZ stanowią jedną trzecią (32%, wzrost o 6 punktów).

TABELA 22

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach															
Dobre	25	31	27	31	32	26	43	30	32	30	31	32	31	26	32	+6
Złe	67	62	62	60	59	65	51	62	57	58	60	60	60	66	60	-6
Trudno powiedzieć	8	7	11	9	9	9	6	8	11	12	9	8	9	7	8	+1

CBOS

RYS. 15. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



Narodowy Fundusz Zdrowia relatywnie często dobrze oceniają najstarsi respondenci (65+), emeryci, renciści, badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, a także uzyskujący niskie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (poniżej 2000 zł). Z kolei źle o tej instytucji wypowiadają się zauważalnie częściej ankietowani poniżej 45 roku życia, uczniowie i studenci, mieszkańcy największych miast, pracownicy usług, robotnicy niewykwalifikowani, prywatni przedsiębiorcy, zajmujący się domem lub niepracujący z innych powodów, uzyskujący najwyższe dochody *per capita* i niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej (zob. tabelę aneksową 15).

## OCENY DZIAŁALNOŚCI LASÓW PAŃSTWOWYCH

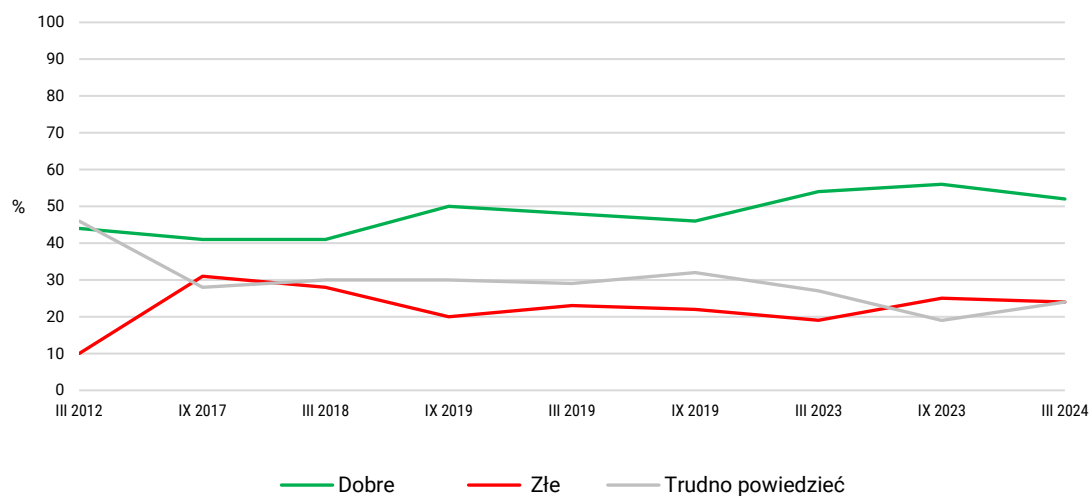
Nieco słabsze niż we wrześniu ubiegłego roku są notowania Lasów Państwowych. Obecnie funkcjonowanie tej instytucji dobrze ocenia ponad połowa Polaków (52%, spadek o 4 punkty procentowe), a źle – jedna czwarta (24%).

TABELA 23

Oceny działalności Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe	Wskazania respondentów według terminów badań									Zmiany IX 2023 – III 2024
	III 2012	IX 2017	III 2018	IX 2018	III 2019	IX 2019	III 2023	IX 2023	III 2024	
	w procentach									
Dobre	44	41	41	50	48	46	54	56	52	-4
Złe	10	31	28	20	23	22	19	25	24	-1
Trudno powiedzieć	46	28	30	30	29	32	27	19	24	+5

CBOS

RYS. 16. Oceny działalności Lasów Państwowych



Relatywnie najlepszy odbiór działalności tej instytucji rejestrujemy wśród zwolenników Prawa i Sprawiedliwości oraz Konfederacji WiN, osób o poglądach prawicowych i uczestniczących w praktykach religijnych kilka razy w tygodniu. Wyróżniają się ponadto najmłodsi respondenci, mieszkańcy wsi i małych miast, mający wykształcenie zasadnicze zawodowe, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), robotnicy (wykwalifikowani i niewykwalifikowani) oraz uzyskujący najniższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (poniżej 1500 zł) i niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej. Z kolei głosy krytyki licznie pojawiają się wśród potencjalnych wyborców Lewicy i Koalicji Obywatelskiej, mających lewicowe poglądy, nieangażujących się religijnie, a ponadto wśród mieszkańców największych miast, respondentów w wieku 45–54 lata, najlepiej wykształconych, kadry kierowniczej i specjalistów oraz uzyskujących najwyższe dochody *per capita* (4000 zł i więcej) – zob. tabelę aneksową 16.

TABELA 24

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności PGL Lasy Państwowe		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	71	12	18
Konfederacja Wolność i Niepodległość	62	16	22
Trzecia Droga	47	26	27
Koalicja Obywatelska	31	44	25
Lewica*	26	50	25
Niezdecydowani, na kogo głosować	54	18	27
Niezamierzający głosować	55	14	31

\* Uwaga: niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

W ciągu ostatniego półrocza nastąpiła wyraźna poprawa notowań Krajowej Administracji Skarbowej. Działalność KAS pozytywnie ocenia teraz blisko dwie piąte badanych (38%, wzrost o 9 punktów procentowych), a źle – niespełna jedna piąta (18%, spadek o 5 punktów), przy czym znaczna część (44%) w ogóle nie ma zdania o pracy tej instytucji.

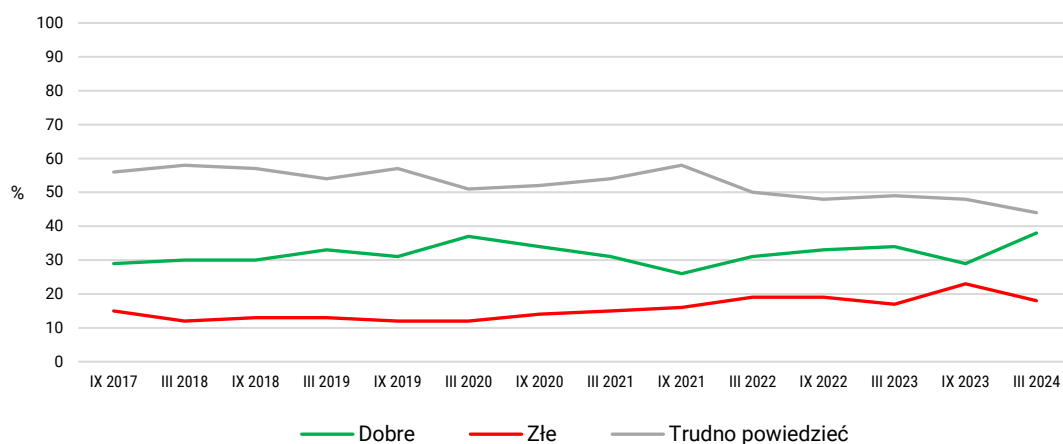
TABELA 25

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX 2023 – III 2024	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023			2024
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		
	w procentach															
Dobre	29	30	30	33	31	37	34	31	26	31	33	34	29	38	+9	
Złe	15	12	13	13	12	12	14	15	16	19	19	17	23	18	-5	
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	52	54	58	50	48	49	48	44	-4	

Dobre oceny częściej niż inni wystawiają respondenci mający od 45 do 54 lat, robotnicy niewykwalifikowani, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), renciści, uzyskujący przeciętne dochody w przeliczaniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 2000 zł do 2999 zł). Z kolei do niezadowolonych w większym stopniu niż inni zaliczają się młodsi respondenci (poniżej 35 roku życia), technicy i średni personel, pracownicy usług, prywatni przedsiębiorcy, pracujący w spółkach właścicieli prywatnych i państwa, jak również badani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (4000 zł i więcej) i źle oceniający własną sytuację materialną (zob. tabelę aneksową 17).



RYS. 17. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



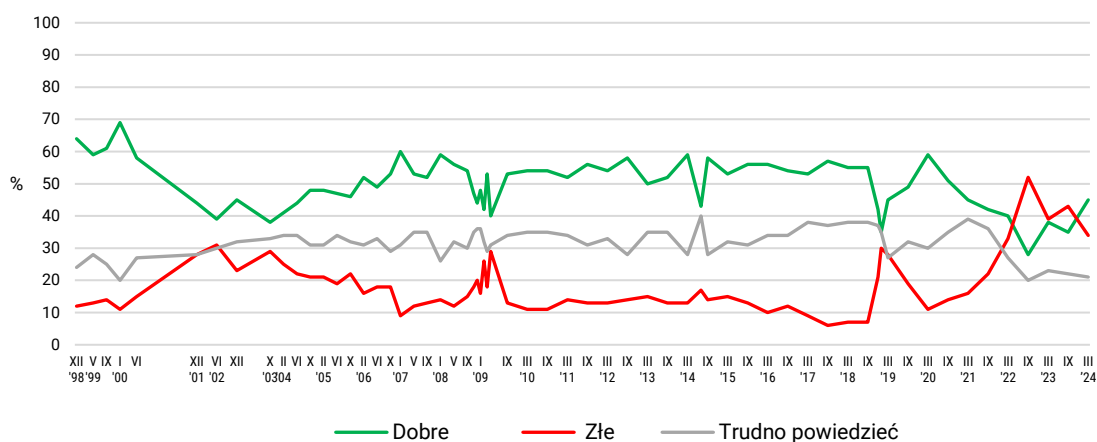
## OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy nastąpiła poprawa notowań Narodowego Banku Polskiego – są one teraz najlepsze na przestrzeni ostatnich dwóch lat. Pozytywnie o działalności NBP mówi obecnie ponad dwie piąte badanych (45%, wzrost o 10 punktów procentowych), natomiast źle ocenia ją co trzeci (34%, spadek o 9 punktów).

TABELA 26

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																	Zmiany IX 2023 – III 2024
	2017		2018			2019			2020		2021		2022		2023		2024	
	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	
	w procentach																	
Dobre	53	57	55	55	42	35	45	49	59	51	45	42	40	28	38	35	45	+10
Złe	9	6	7	7	21	30	28	19	11	14	16	22	33	52	39	43	34	-9
Trudno powiedzieć	38	37	38	38	37	35	27	32	30	35	39	36	27	20	23	22	21	-1

RYS. 18. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Dobrej ocenie działalności NBP sprzyja wyraźnie poparcie dla Prawa i Sprawiedliwości, poglądy prawicowe i zaangażowanie w praktyki religijne. Wyróżniają się w tym względzie także najstarsi badani, mieszkańcy wsi, deklarujący wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, robotnicy (wykwalifikowani i niewykwalifikowani), pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), emeryci oraz respondenci uzyskujący niskie lub przeciętne dochody *per capita* (od 1500 do 2999 zł). Negatywne oceny funkcjonowaniu NBP wystawiają relatywnie często potencjalni wyborcy ugrupowań skradających się na rządzącą koalicję, identyfikujący się z lewicą i nieuczestniczący w praktykach religijnych. W większym stopniu niż przeciętnie są to także respondenci w wieku 25–44 lata, mieszkańcy średnich i dużych miast, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy, pracujący w sektorze publicznym lub prywatnym poza rolnictwem, jak również uzyskujący wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (3000 zł i więcej) – zob. tabelę aneksową 18.

TABELA 27

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>Narodowego Banku Polskiego</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	73	11	16
Konfederacja Wolność i Niepodległość	43	42	15
Trzecia Droga	31	53	16
Koalicja Obywatelska	26	58	16
Lewica*	17	61	23
Niezdecydowani, na kogo głosować	52	18	30
Niezamierzający głosować	48	22	30

\* Uwaga: niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Nieco gorsze niż przed sześcioma miesiącami są opinie o funkcjonowaniu Kościoła rzymskokatolickiego. Obecnie pozytywne (44%, od września spadek o 2 punkty procentowe) i negatywne (45%, wzrost o 3 punkty procentowe) oceny w zasadzie się równoważą.

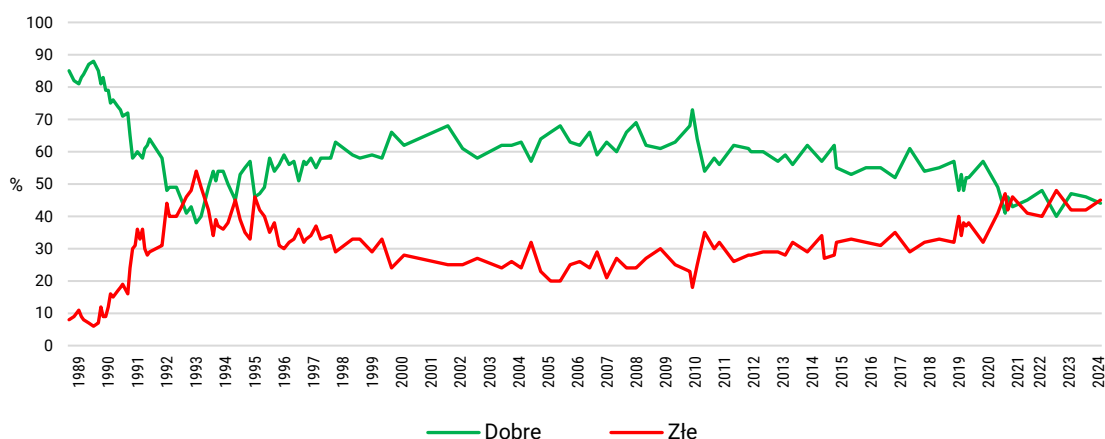
TABELA 28

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany IX 2023 – III 2024	
	2017		2018		2019					2020			2021		2022		2023		2024			
	III	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III			
w procentach																						
Dobre	52	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	49	41	46	43	45	48	40	47	46	44	-2
Złe	35	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	41	47	42	46	41	40	48	42	42	45	+3

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 19. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Sformułowanie pytania dotyczącego oceny działalności Kościoła było od roku 1989 kilkakrotnie zmieniane. Do września 1989 pytanie brzmiało: „Przedstawię Panu(i) listę organizacji, grup i osób z życia publicznego kraju. Jak Pan(i) ocenia działalność każdej z nich? Czy zgadza się Pan(i), że ich działalność dobrze służy społeczeństwu i jest zgodna z jego interesami?”. Od listopada 1989 do października 1991: „Proszę teraz ocenić działalność różnych instytucji, organizacji oraz osób pełniących ważne funkcje w kraju. Czy, Pana(i) zdaniem, działalność Kościoła rzymskokatolickiego dobrze służy społeczeństwu i jest zgodna z jego interesami?”. Od marca 1992 do sierpnia 1997: „Proszę Pana(i) o ocenę działalności różnych instytucji i organizacji. Czy, Pana(i) zdaniem, działalność Kościoła rzymskokatolickiego dobrze służy społeczeństwu?”. Od grudnia 1997 zadajemy pytanie: „Proszę Pana(i) o ocenę działalności różnych instytucji i organizacji. Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?”. Jednak, jak wskazuje analiza wyników, zmiany w brzmieniu pytania nie wpłynęły znacząco na odpowiedzi badanych.

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Poza zaangażowaniem w praktyki religijne, które ze zrozumiałych względów współwystępuje z pozytywnymi ocenami Kościoła, z aprobatą o działalności tej instytucji wypowiadają się na ogół zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz respondenci mający poglądy prawicowe. W większym stopniu niż przeciętnie są to także starsi badani (55+), osoby z wykształceniem podstawowym lub zasadniczym zawodowym, mieszkańcy wsi, rolnicy, emeryci, renciści, a także respondenci uzyskujący

niskie i przeciętne dochody *per capita* (poniżej 2999 zł) oraz źle oceniający własną sytuację materialną. Krytycznie o Kościele, poza niezaangażowanymi religijnie, częściej niż inni wypowiadają się potencjalni wyborcy ugrupowań rządzących, zwłaszcza Lewicy i Koalicji Obywatelskiej, oraz respondenci identyfikujący się z lewicą. Negatywnymi ocenami wyróżniają się także badani mający mniej niż 35 lat, uczniowie i studenci, najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, technicy i średni personel, prywatni przedsiębiorcy oraz ankietowani uzyskujący najwyższe dochody *per capita* (od 4000 zł wzwyż) – zob. tabelę aneksową 19.

TABELA 29

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności <b>Kościoła rzymskokatolickiego</b>		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	82	11	6
Konfederacja Wolność i Niepodległość	36	46	18
Trzecia Droga	31	58	11
Koalicja Obywatelska	17	76	6
Lewica*	16	82	2
Niezdecydowani, na kogo głosować	39	38	22
Niezamierzający głosować	50	33	17

\* Uwaga, niewielka liczebność zwolenników tego ugrupowania w próbie

## OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

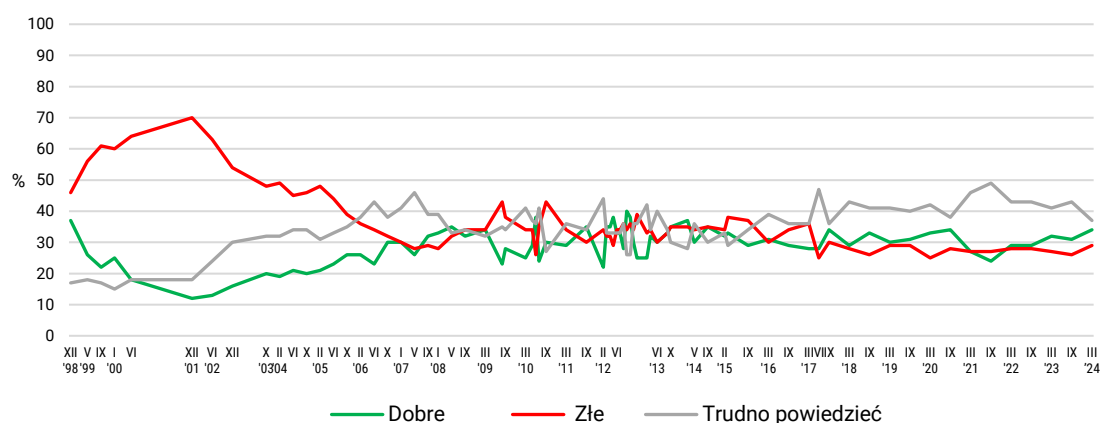
Działalność związków zawodowych jest słabo znana – duża część Polaków nie potrafi się ustosunkować do działalności największych central związkowych. Dotyczy to przede wszystkim Forum Związków Zawodowych (68%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (56%), a w mniejszym stopniu też NSZZ „Solidarność” (37%, od września ubiegłego roku spadek o 6 punktów procentowych). Pozostałe opinie są mocno podzielone. Funkcjonowanie NSZZ „Solidarność” dobrze ocenia teraz jedna trzecia badanych (34%, wzrost o 3 punkty), a ponad jedna czwarta (29%, wzrost o 3 punkty) deklaruje przeciwną opinię. O pracy OPZZ z aprobatą wypowiada się blisko jedna czwarta (23%), a nieznacznie mniej osób (21%) ją krytykuje. Pozytywnie o funkcjonowaniu FZZ mówi niespełna co piąty badany (17%), a minimalnie mniej ankietowanych (15%) wyraża o nim negatywną opinię.

TABELA 30

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany IX 2023 – III 2024	
		2017			2018		2019		2020		2021		2022		2023			2024
		III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		III
w procentach																		
NSZZ „Solidarność”	dobrze	28	28	34	29	33	30	31	33	34	27	24	29	29	32	31	34	+3
	złe	36	25	30	28	26	29	29	25	28	27	27	28	28	27	26	29	+3
	Trudno powiedzieć	36	47	36	43	41	41	40	42	38	46	49	43	43	41	43	37	-6
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobrze	20	19	20	20	21	20	22	19	20	18	16	19	20	22	22	23	+1
	złe	26	21	21	20	19	20	20	19	21	19	19	19	21	20	20	21	+1
	Trudno powiedzieć	54	60	59	60	60	60	58	62	59	63	65	62	59	58	58	56	-2
Forum Związków Zawodowych	dobrze	11	15	14	14	12	13	16	14	13	13	11	13	14	18	17	17	0
	złe	20	17	15	12	13	14	14	13	15	13	13	16	16	14	14	15	+1
	Trudno powiedzieć	69	68	71	74	75	73	70	73	72	74	76	71	70	68	69	68	-1

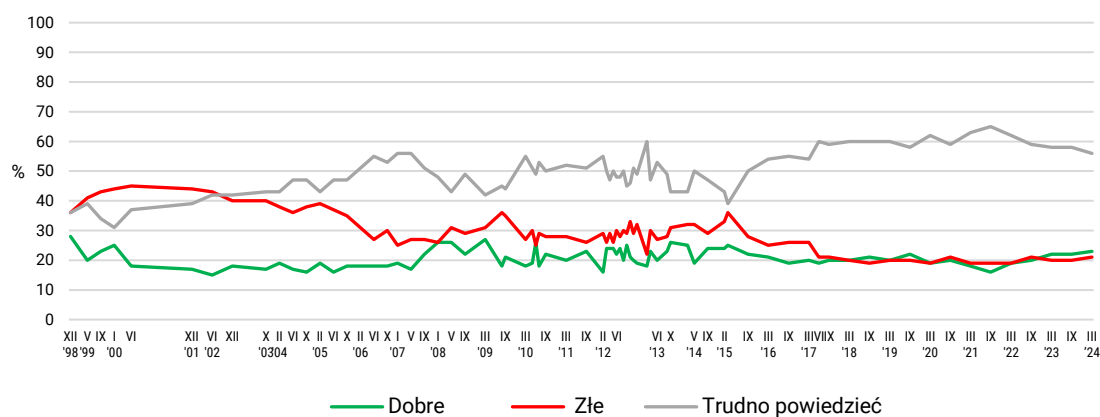
CBOS

RYS. 20. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

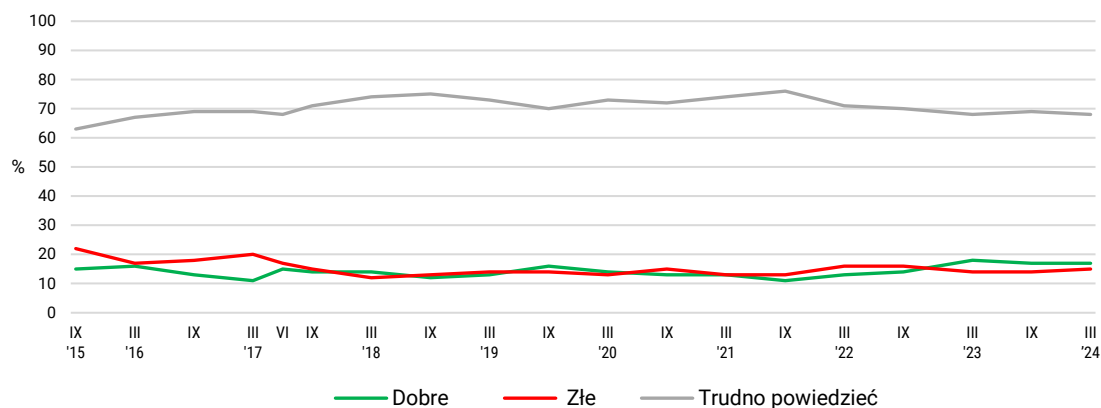


CBOS

RYS. 21. Oceny działalności OPZZ



RYS. 22. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Pozytywnie o działalności NSZZ „Solidarność” w większej mierze niż inni mówią respondenci o prawicowych poglądach, zaangażowani w praktyki religijne (szczególnie uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu), a ponadto badani mający od 55 do 64 lat, z wykształceniem zasadniczym zawodowym, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), pracownicy usług, robotnicy wykwalifikowani i uzyskujący niskie lub przeciętne dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 1500 zł do 2999 zł). Negatywnymi ocenami pracy tej centrali wyróżniają się osoby identyfikujące się z lewicą, niepraktykujące religijnie, a ponadto mieszkańcy średnich i dużych miast, mający wyższe wykształcenie, pracujący w sektorze publicznym, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi i uzyskujący wysokie dochody *per capita*. Również w przypadku dwóch pozostałych central związkowych można zauważyć, że gorsze opinie w większym stopniu wystawiają badani z największych miast oraz przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści. Z kolei dobrymi ocenami w przypadku OPZZ wyróżniają się technicy i średni personel, robotnicy niewykwalifikowani i rolnicy, a jeśli chodzi o FZZ – także robotnicy niewykwalifikowani, a ponadto najmłodszy respondenci i osoby uczące się lub studiuje (zob. tabele aneksowe 20–22).

\*\*\*

W marcu w stosunku do lutego pogorszyły się oceny obu izb parlamentu, natomiast poprawiły się opinie o prezydenturze Andrzeja Dudy. Minimalnie słabsze niż miesiąc wcześniej, choć ogólnie rzecz biorąc dość stabilne, są notowania władz samorządowych.

Od poprzedniego pomiaru we wrześniu ubiegłego roku w przypadku dużej części instytucji publicznych, o które pytamy, nastąpiła poprawa notowań, co w niektórych przypadkach można uznać za korektę po ówczesnym pogorszeniu, ale też – jak się wydaje – efekt zmiany władzy po zeszłorocznych wyborach parlamentarnych. Poprawa dotyczy w największym stopniu Narodowego

Banku Polskiego, Krajowej Administracji Skarbowej, Narodowego Funduszu Zdrowia, Rzecznika Praw Obywatelskich, jak również wojska (co w tym przypadku jest raczej funkcją wzrostu poczucia zagrożenia w związku z wojną w Ukrainie), a w nieco mniejszym stopniu także Najwyższej Izby Kontroli, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wymiaru sprawiedliwości i prokuratury. Od września ubiegłego roku niewielkiemu pogorszeniu uległy oceny działalności Kościoła, które są generalnie mocno podzielone, a także ubyło badanych pozytywnie oceniających funkcjonowanie Lasów Państwowych. Stabilne w tym okresie pozostają notowania Trybunału Konstytucyjnego, policji, Straży Granicznej i związków zawodowych (zwiększyła się nieco rozpoznawalność NSZZ „S”, co jednak w takim samym stopniu przełożyło się na wzrost dobrych i złych ocen). Podobnie jak w poprzednich pomiarach sprzed 14 lat nadal przytłaczająco dobrze oceniana jest działalność Państwowej Straży Pożarnej, z którą pod względem wizerunkowym żadna z monitorowanych instytucji nie jest w stanie konkurować.

Opracował

Michał Feliksiak