

Oceny instytucji publicznych we wrześniu

Znak jakości przyznany CBOS przez
Organizację Firm Badania Opinii i Rynku na rok 2024



Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
e-mail: sekretariat@cbos.pl; info@cbos.pl
<http://www.cbos.pl>
(48 22) 629 35 69

SPIS TREŚCI

Oceny działalności parlamentu.....	1
Oceny działalności prezydenta	4
Oceny działalności władz samorządowych	5
Oceny działalności Państwowej Komisji Wyborczej	6
Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	8
Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	9
Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	10
Oceny działalności sądów i prokuratury	12
Oceny działalności policji	14
Oceny działalności wojska	16
Oceny działalności Straży Granicznej.....	17
Oceny działalności Państwowej Straży Pożarnej	18
Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	18
Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	19
Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej.....	20
Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	21
Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego.....	23
Oceny działalności związków zawodowych	24

Co miesiąc pytamy Polaków o ich opinie na temat działalności parlamentu i prezydenta, a także – w zależności od sytuacji – innych instytucji, na których w danym momencie koncentruje się uwaga opinii społecznej. Na ogół dwa razy do roku (w marcu i we wrześniu) przedstawiamy badanym większą liczbę instytucji, prosząc o ocenę ich funkcjonowania.

OCENY DZIAŁALNOŚCI PARLAMENTU

We wrześniu¹ minimalnie poprawiły się notowania Sejmu. Obecnie z aprobatą o pracy posłów wypowiada się niemal dwie piąte badanych (37%, od sierpnia wzrost o 2 punkty procentowe), a krytycznie – tak samo, jak w dwóch poprzednich miesiącach – niemal połowa (46%). Od sierpnia ubyło nieco negatywnych opinii o Senacie. W przypadku tej izby poziomy pozytywnych (36%) i negatywnych (34%, spadek o 3 punkty) ocen jej działalności nadal pozostają zbliżone.

TABELA 1

Oceniane instytucje	Oceny	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany VIII–IX 2024
		2023					2024									
		VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
w procentach																
Sejm	Dobre	29	29	28	36	41	42	44	40	41	41	39	38	35	37	+2
	Złe	57	58	59	54	33	42	41	45	46	44	44	46	46	46	0
	Trudno powiedzieć	14	13	13	10	26	16	15	15	13	15	17	16	19	17	-2
Senat	Dobre	31	33	34	39	36	40	43	38	40	40	38	38	36	36	0
	Złe	48	48	46	42	25	32	30	34	34	34	32	37	37	34	-3
	Trudno powiedzieć	21	19	20	19	39	28	27	28	26	26	30	25	27	30	+3

¹ Badanie „Aktualne problemy i wydarzenia” (413) przeprowadzono w ramach procedury mixed-mode na reprezentatywnej imiennej próbie pełnoletnich mieszkańców Polski, wylosowanej z rejestru PESEL.

Każdy respondent wybierał samodzielnie jedną z metod:

– wywiad bezpośredni z udziałem ankietera (metoda CAPI),

– wywiad telefoniczny po skontaktowaniu się z ankieterem CBOS (CATI) – dane kontaktowe respondent otrzymywał w liście zapowiadnym od CBOS,

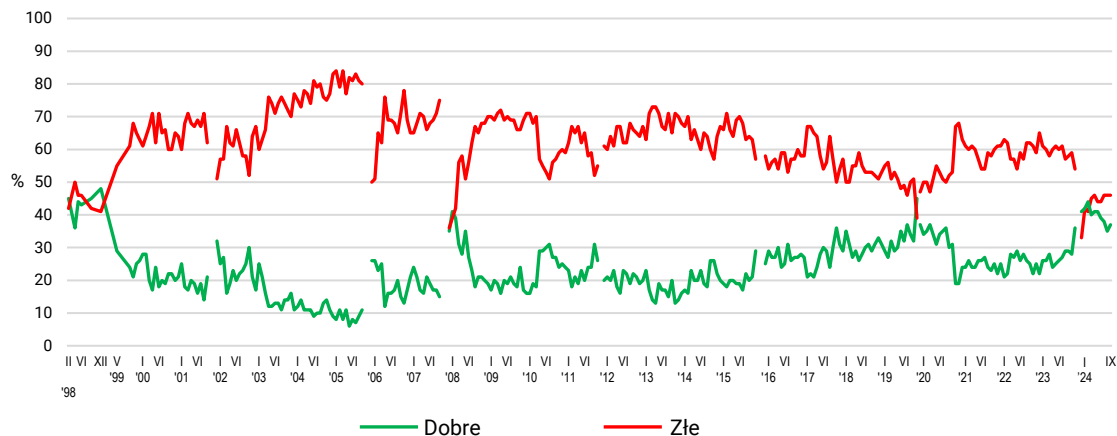
– samodzielne wypełnienie ankiety internetowej (CAWI), do której dostęp był możliwy na podstawie loginu i hasła przekazanego respondentowi w liście zapowiadnym od CBOS.

We wszystkich trzech przypadkach ankieta miała taki sam zestaw pytań oraz strukturę. Badanie zrealizowano w dniach od 12 do 22 września 2024 roku na próbie liczącej 941 osób (w tym: 64,2% metodą CAPI, 23,0% – CATI i 12,9% – CAWI).

CBOS realizuje badania statutowe w ramach opisanej wyżej procedury od maja 2020 roku, w każdym przypadku podając proporcje wywiadów bezpośrednich, telefonicznych i internetowych.

CBOS

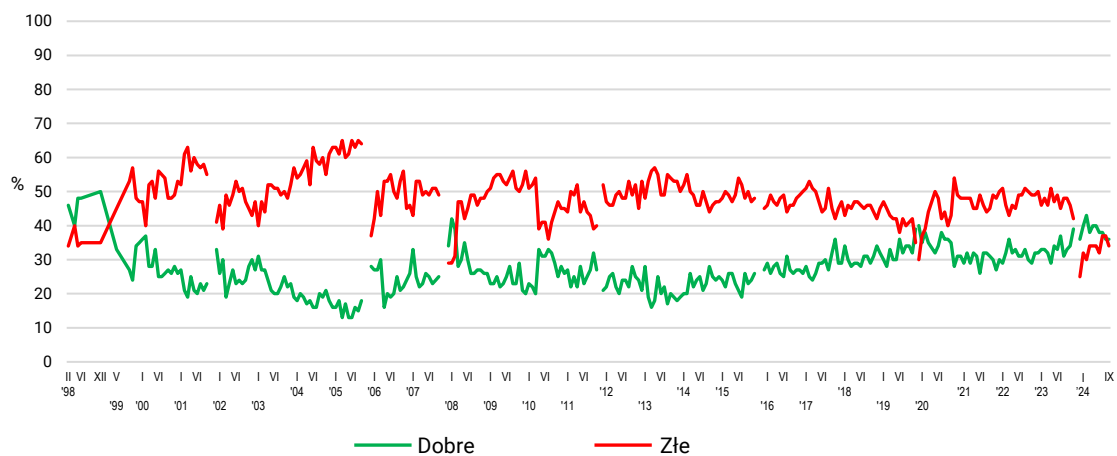
RYS. 1. Oceny działalności Sejmu



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 2. Oceny działalności Senatu



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Kluczowe dla oceny pracy posłów są polityczne cechy respondentów. Dobre noty przeważają przede wszystkim wśród zwolenników Koalicji Obywatelskiej, Trzeciej Drogi i – w mniejszej mierze – Lewicy, a poza tym wśród osób identyfikujących się z lewicą i, nieco rzadziej, z centrum. Lepiej niż przeciętnie działalność Sejmu postrzegają poza tym respondenci z dużych miast (od 100 000 do 499 999 ludności), najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, renciści i badani uzyskujący wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 4000 zł do 5999 zł). Krytyczne opinie wyraźnie przeważają wśród wyborców Konfederacji Wolność i Niepodległość oraz Prawa i Sprawiedliwości, a także wśród osób mających prawicowe poglądy i respondentów zaangażowanych w praktyki religijne, szczególnie

uczestniczących w nich co najmniej raz w tygodniu. Poza tym są częstsze wśród badanych niezadowolonych z własnej sytuacji materialnej, pracujących w spółkach właścicieli prywatnych i państwa lub w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolników), techników i średniego personelu, robotników oraz wśród osób biernych zawodowo zajmujących się domem lub niepracujących z innych powodów (zob. tabelę aneksową 1).

TABELA 2

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Sejmu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	77	17	6
Trzecia Droga	61	27	11
Lewica	46	29	25
Prawo i Sprawiedliwość	21	69	10
Konfederacja Wolność i Niepodległość	16	75	9
Niezdecydowani, na kogo głosować	27	36	37
Niezamierzający głosować	20	54	26

Opinie o Senacie wykazują podobne zależności. Lepszymi ocenami wyróżniają się przede wszystkim potencjalni wyborcy ugrupowań rządzących, szczególnie Koalicji Obywatelskiej, i badani mający lewicowe poglądy. Zadowoleni z funkcjonowania izby wyższej zauważalnie częściej niż przeciętnie są ponadto mieszkańcy dużych miast (100 000 – 499 999 ludności), najlepiej wykształceni, pracownicy administracyjno-biurowi, kadra kierownicza i specjaliści, uczniowie i studenci, a poza tym respondenci uzyskujący dochody *per capita* wynoszące co najmniej 3000 zł. Wyższy niż przeciętny poziom negatywnych opinii o pracy senatorów rejestrujemy wśród ankietowanych popierających Prawo i Sprawiedliwość, Konfederację WiN oraz identyfikujących się z prawicą i najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne. Wyróżniają się ponadto badani mający wykształcenie zasadnicze zawodowe, pracujący w spółkach właścicieli prywatnych i państwa, technicy i średni personel, robotnicy, niepracujący zawodowo (ze względu na zajmowanie się domem lub z innych powodów) oraz uzyskujący niskie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (2000 – 2999 zł) i źle oceniający własną sytuację materialną (zob. tabelę aneksową 2).

TABELA 3

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Senatu		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	75	10	15
Trzecia Droga	63	12	25
Lewica	48	19	33
Prawo i Sprawiedliwość	21	56	23
Konfederacja Wolność i Niepodległość	14	57	29
Niezdecydowani, na kogo głosować	24	30	47
Niezamierzający głosować	21	42	37

OCENY DZIAŁALNOŚCI PREZYDENTA

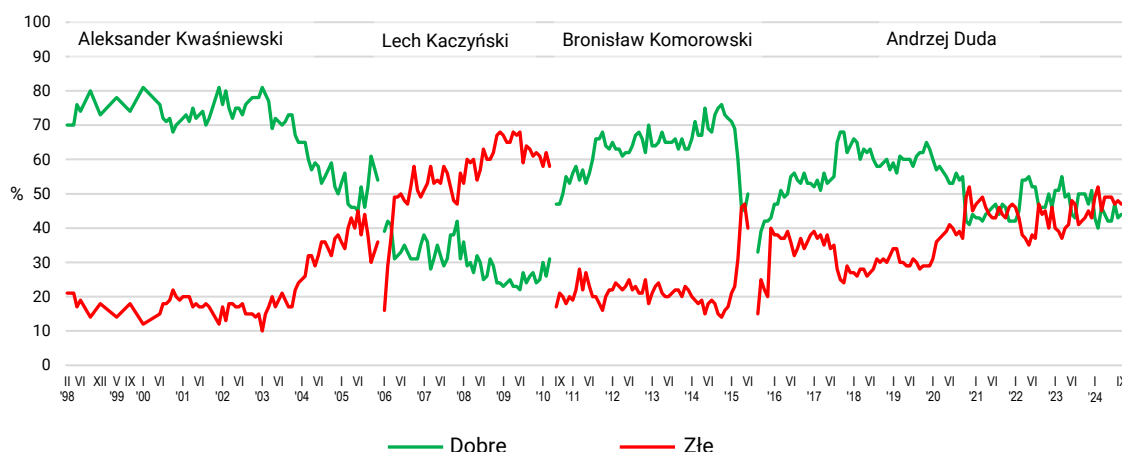
Notowania głowy państwa we wrześniu były w zasadzie takie same jak miesiąc wcześniej. Pozytywnie o prezydenturze Andrzeja Dudy wypowiada się ponad dwie piąte badanych (44%), a niemal połowa (47%) ocenia ją źle.

TABELA 4

Oceny działalności prezydenta	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany VIII-IX 2024
	2023					2024									
	VIII	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	
	w procentach														
Dobre	50	50	50	47	51	43	40	46	44	42	42	47	43	44	+1
Źłe	41	42	43	45	43	49	52	45	49	49	49	47	48	47	-1
Trudno powiedzieć	9	8	7	8	7	8	8	9	7	9	9	6	9	9	0

CBOS

RYS. 3. Oceny działalności prezydenta



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Dobrze prezydenturę Andrzeja Dudy w zdecydowanej większości oceniają zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz głosujący na niego w II turze wyborów prezydenckich w 2020 roku, a ponadto respondenci mający prawicowe poglądy i uczestniczący w praktykach religijnych co najmniej raz w tygodniu. Pozytywnymi opiniami o działalności głowy państwa wyróżniają się także ankietowani po 54 roku życia, emeryci, renciści, mieszkańcy wsi, badani mający wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, w tym rolnicy, a poza tym pracownicy usług, respondenci uzyskujący dochody *per capita* poniżej 3000 zł i niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej. Krytyczne deklaracje o obecnej prezydenturze dominują w elektoratach Koalicji Obywatelskiej, Lewicy i Trzeciej Drogi, a także wśród głosujących w II turze ostatnich wyborów prezydenckich na Rafała Trzaskowskiego, wśród badanych identyfikujących się z lewicą

(a także – choć w mniejszym stopniu – z politycznym centrum) i nieangażujących się w praktyki religijne. Złe oceny wystawiają również relatywnie często mieszkańcy dużych i największych miast, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy, badani pracujący w sektorze prywatnym poza rolnictwem lub w sektorze publicznym, uczniowie i studenci oraz ankietowani uzyskujący dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym wynoszące 3000 zł lub więcej (zob. tabelę aneksową 3).

TABELA 5

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	94	4	3
Konfederacja Wolność i Niepodległość	43	48	9
Trzecia Droga	20	76	4
Lewica	14	82	4
Koalicja Obywatelska	9	88	3
Niezdecydowani, na kogo głosować	45	32	23
Niezamierzający głosować	49	34	17

TABELA 6

Elektoraty w II turze wyborów prezydenckich w 2020 roku	Oceny działalności prezydenta Andrzeja Dudy		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Głosujący na Andrzeja Dudę	79	13	8
Głosujący na Rafała Trzaskowskiego	7	91	2
Niegłosujący	42	43	15

OCENY DZIAŁALNOŚCI WŁADZ SAMORZĄDOWYCH

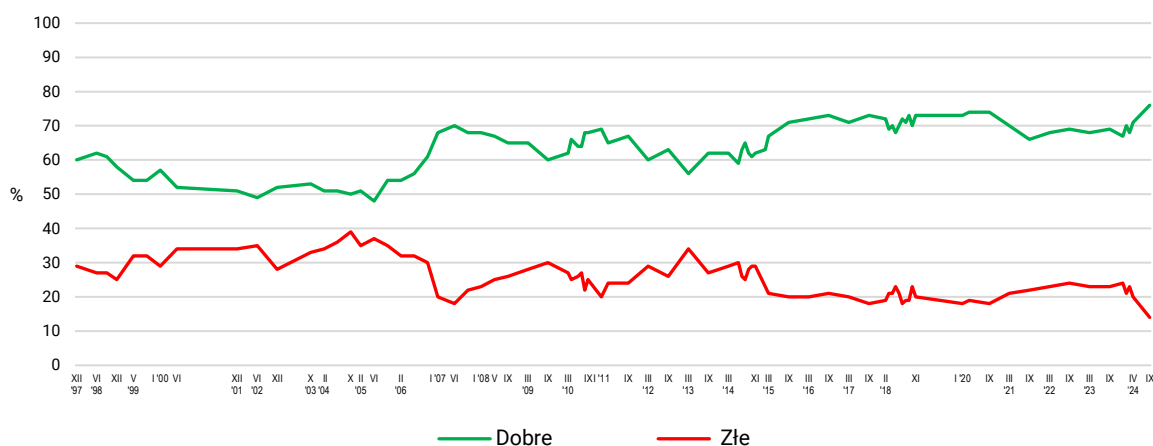
Rekordowo dobre są notowania władz samorządowych, które rozpoczęły kadencję w tym roku. Pozytywnie o pracy samorządowców wypowiada się trzy czwarte Polaków (od kwietnia wzrost o 5 punktów procentowych), a źle – 14% (spadek o 6 punktów). Relatywnie lepiej oceniają ją mieszkańcy wsi, a zauważalnie gorzej niż przeciętnie – badani z małych miast (poniżej 20 000 ludności) i metropolii (powyżej 500 000 ludności) – zob. tabelę aneksową 4.

TABELA 7

Oceny działalności władz miasta/gminy	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany IV–IX 2024
	2018					2020			2021		2022		2023		2024				
	VII	VIII	IX	X	XI	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	I	II	III	IV	
	w procentach																		
Dobre	72	71	73	70	73	74	74	70	66	68	69	68	69	67	70	68	71	76	+5
Złe	18	19	19	23	20	18	19	18	21	22	23	24	23	24	21	23	20	14	-6

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

RYS. 4. Oceny działalności władz samorządowych miasta/gminy respondenta



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

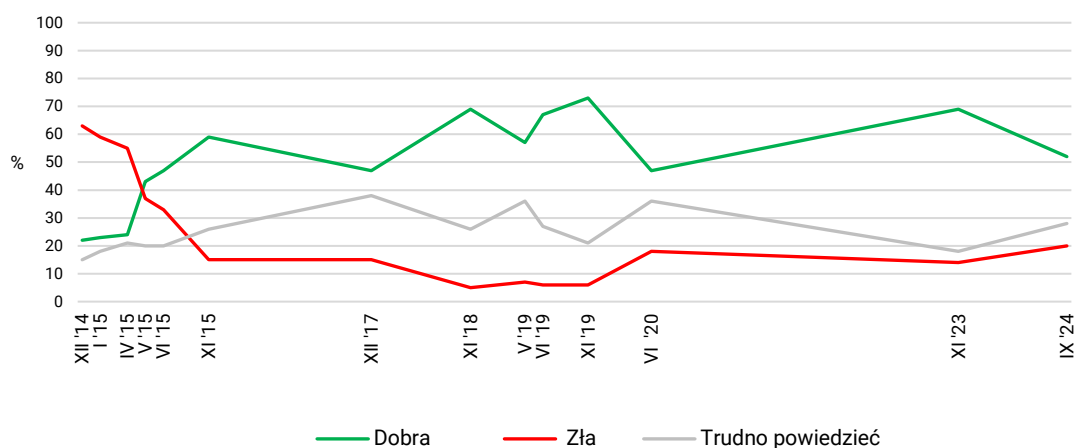
OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ KOMISJI WYBORCZEJ

Od poprzedniego pomiaru z listopada ubiegłego roku pogorszyły się notowania Państwowej Komisji Wyborczej, którym bliżej teraz do tych zarejestrowanych po ostatnich wyborach prezydenckich (w 2020 roku). Działalność PKW dobrze ocenia obecnie ponad połowa Polaków (52%, od listopada ubiegłego roku spadek o 17 punktów procentowych), a źle – jedna piąta (20%, wzrost o 6 punktów). Wyraźnie więcej osób niż w trakcie poprzedniego pomiaru nie ma skryształizowanej opinii o pracy tej instytucji (28%, wzrost o 10 punktów procentowych).

TABELA 8

Oceny działalności Państwowej Komisji Wyborczej	Wskazania respondentów według terminów badań														Zmiany IX 2023 – IX 2024
	2014	2015					2017	2018	2019			2020	2023	2024	
	XII	I	IV	V	VI	XI	XII	XI	V	VI	XI	VI	XI	IX	
	w procentach														
Dobra	22	23	24	43	47	59	47	69	57	67	73	47	69	52	-17
Zła	63	59	55	37	33	15	15	5	5	6	6	18	14	20	+6
Trudno powiedzieć	15	18	21	20	20	26	38	26	36	27	21	36	18	28	+10

RYS. 5. Oceny działalności Państwowej Komisji Wyborczej



Działalność PKW lepiej oceniają badani popierający któreś z rządzących ugrupowań i mający lewicowe poglądy. Bardziej krytyczni są z kolei zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz Konfederacji WiN, a także respondenci identyfikujący się z prawicą (zob. tabelę aneksową 5)

TABELA 9

Na kandydata której partii / ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Państwowej Komisji Wyborczej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	74	10	16
Trzecia Droga	64	14	21
Lewica	54	18	28
Konfederacja Wolność i Niepodległość	49	30	21
Prawo i Sprawiedliwość	44	35	21
Niezdecydowani, na kogo głosować	47	16	37
Niezamierzający głosować	37	19	44

OCENY DZIAŁALNOŚCI TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO

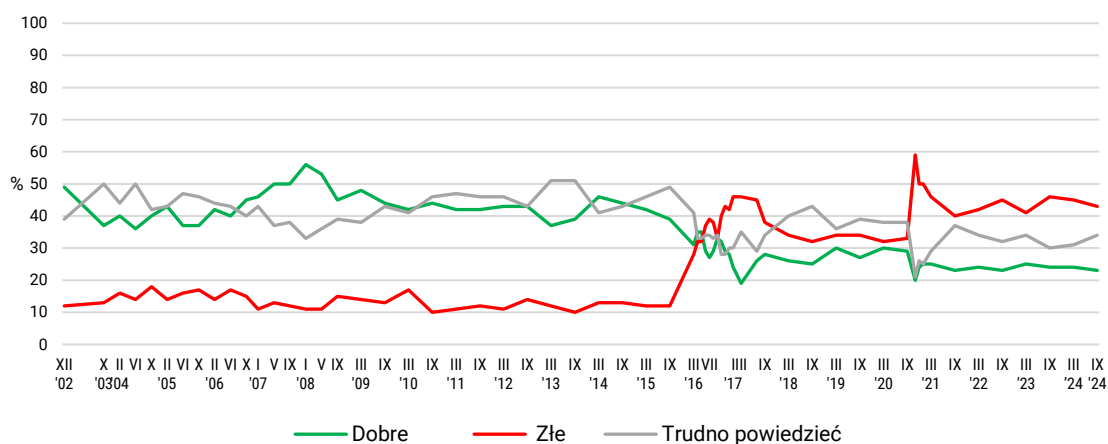
Opinie o działalności Trybunału Konstytucyjnego są podobne do notowanych przed sześcioma miesiącami. Nadal ponad dwie piąte Polaków ocenia ją negatywnie (43%), a niespełna jedna czwarta (23%) – pozytywnie.

TABELA 10

Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego	Wskazania respondentów według terminów badań																		Zmiany III-IX 2024	
	2017		2018		2019		2020				2021		2022		2023		2024			
	VII	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XI	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX
	w procentach																			
Dobre	26	28	26	25	30	27	30	29	20	24	25	25	23	24	23	25	24	24	23	-1
Złe	45	38	34	32	34	34	32	33	59	50	50	46	40	42	45	41	46	45	43	-2
Trudno powiedzieć	29	34	40	43	36	39	38	38	21	26	25	29	37	34	32	34	30	31	34	+3

CBOS

RYS. 6. Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego



Postrzeganie pracy TK jest w znacznej mierze zdeterminowane przez orientację polityczno-światopoglądową badanych. Przewagą dobrych ocen nad złymi wyróżniają się zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości. Lepiej niż przeciętnie działalność TK odbierają także potencjalni wyborcy Konfederacji WiN oraz osoby o prawicowych poglądach. Dobre oceny przewyższają złe w gronie najmłodszych respondentów, uczniów i studentów oraz osób biernych zawodowo zajmujących się domem lub niepracujących z innych powodów. Do krytyków działalności TK relatywnie często zaliczają się zwolennicy ugrupowań koalicji rządzącej, zwłaszcza Lewicy i Koalicji Obywatelskiej, badani o orientacji lewicowej, nieangażujący się religijnie, a ponadto mieszkańcy największych miast i, ogólnie, osoby o wyższym statusie społeczno-ekonomicznym (zob. tabelę aneksową 6).

TABELA 11

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Trybunału Konstytucyjnego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	41	22	36
Konfederacja Wolność i Niepodległość	34	43	23
Trzecia Droga	26	53	21
Koalicja Obywatelska	11	69	20
Lewica	6	76	18
Niezdecydowani, na kogo głosować	15	34	51
Niezamierzający głosować	21	34	45

OCENY DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

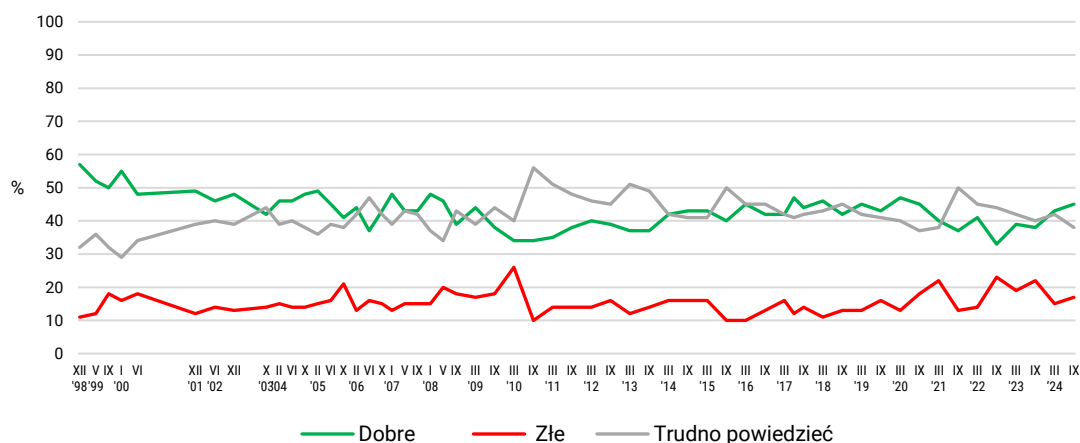
Względnie stabilne na przestrzeni ostatnich sześciu miesięcy są opinie o działalności Rzecznika Praw Obywatelskich, którą pozytywnie ocenia obecnie ponad dwie piąte badanych (45%), natomiast krytykuje niemal jedna piąta (17%).

TABELA 12

Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
	w procentach																
Dobre	47	44	46	42	45	43	47	45	40	37	41	33	39	38	43	45	+2
Złe	12	14	11	13	13	16	13	18	22	13	14	23	19	22	15	17	+2
Trudno powiedzieć	41	42	43	45	42	41	40	37	38	50	45	44	42	40	42	38	-4

CBOS

RYS. 7. Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich



Pozytywnie o pracy Rzecznika Praw Obywatelskich częściej niż przeciętnie mówią zwolennicy rządzących ugrupowań, badani identyfikujący się z lewicą, nieangażujący się religijnie. Są to ponadto przede wszystkim najmlodszy badani, uczniowie i studenci, mieszkańcy dużych miast (ale nie największych). Niezadowolenie z pracy RPO jest relatywnie częste wśród potencjalnych wyborców Konfederacji WiN oraz Prawa i Sprawiedliwości, osób mających prawicowe poglądy, najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne, a poza tym wśród techników i średniego personelu (zob. tabelę aneksową 7).

TABELA 13

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Rzecznika Praw Obywatelskich		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	69	5	26
Trzecia Droga	66	6	28
Lewica	60	9	32
Konfederacja Wolność i Niepodległość	31	39	30
Prawo i Sprawiedliwość	29	28	43
Niezdecydowani, na kogo głosować	41	12	47
Niezamierzający głosować	36	16	47

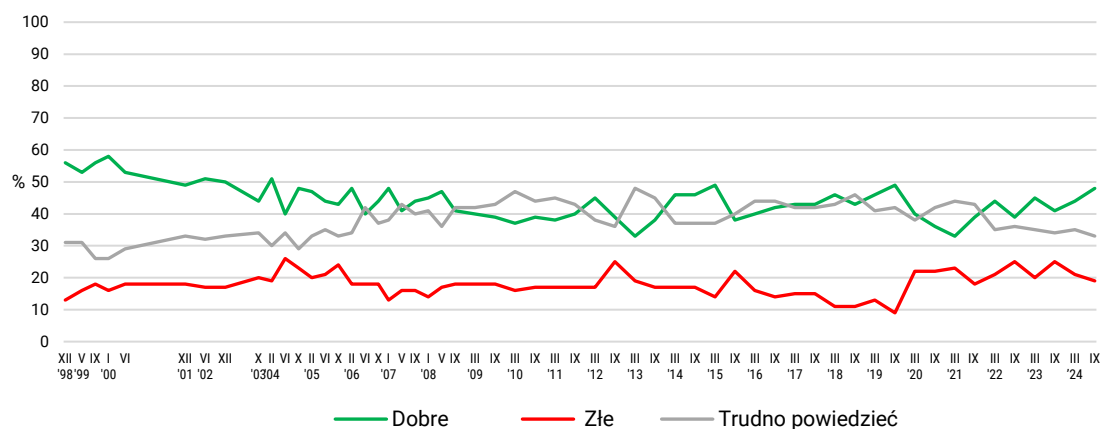
OCENY DZIAŁALNOŚCI NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI

Lepsze niż sześć miesięcy temu są notowania Najwyższej Izby Kontroli. Dobre zdanie o działalności NIK ma niemal połowa ankietowanych (48%, wzrost o 4 punkty procentowe), a złe – jedna piąta (19%, spadek o 2 punkty).

TABELA 14

Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2024
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
w procentach																	
Dobre	43	46	43	46	49	40	36	33	39	44	39	45	41	44	48	+4	
Złe	15	11	11	13	9	22	22	23	18	21	25	20	25	21	19	-2	
Trudno powiedzieć	42	43	46	41	42	38	42	44	43	35	36	35	34	35	33	-2	

RYS. 8. Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli



Działalność NIK wyraźnie częściej niż pozostali chwala zwolennicy Koalicji Obywatelskiej i Trzeciej Drogi, a także badani mający lewicowe poglądy. Wyróżniają się także ankietowani z dużych (ale nie największych) miast, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, prywatni przedsiębiorcy i badani uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym. Natomiast najbardziej krytycznie nastawieni wobec pracy tej instytucji są potencjalni wyborcy Prawa i Sprawiedliwości, osoby o prawicowych poglądach, respondenci niezadowoleni z własnej sytuacji materialnej oraz robotnicy wykwalifikowani (zob. tabelę aneksową 8).

TABELA 15

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Najwyższej Izby Kontroli		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	76	6	18
Trzecia Droga	70	12	18
Lewica	48	14	38
Konfederacja Wolność i Niepodległość	48	26	26
Prawo i Sprawiedliwość	29	35	35
Niezdecydowani, na kogo głosować	37	20	43
Niezamierzający głosować	39	18	43

OCENY DZIAŁALNOŚCI SĄDÓW I PROKURATURY

Na przestrzeni ostatniego półrocza oceny pracy sądów pozostają stabilne. Nadal więcej osób wyraża z niej niezadowolenie, niż wypowiada się o niej z aprobatą (44% wobec 30%). Od poprzedniego pomiaru w marcu minimalnie poprawiły się opinie o prokuraturze, które są teraz równo podzielone – jedna trzecia badanych (33%, wzrost o 3 punkty procentowe) ocenia działalność prokuratury pozytywnie i tyle samo (33%) ją krytykuje.

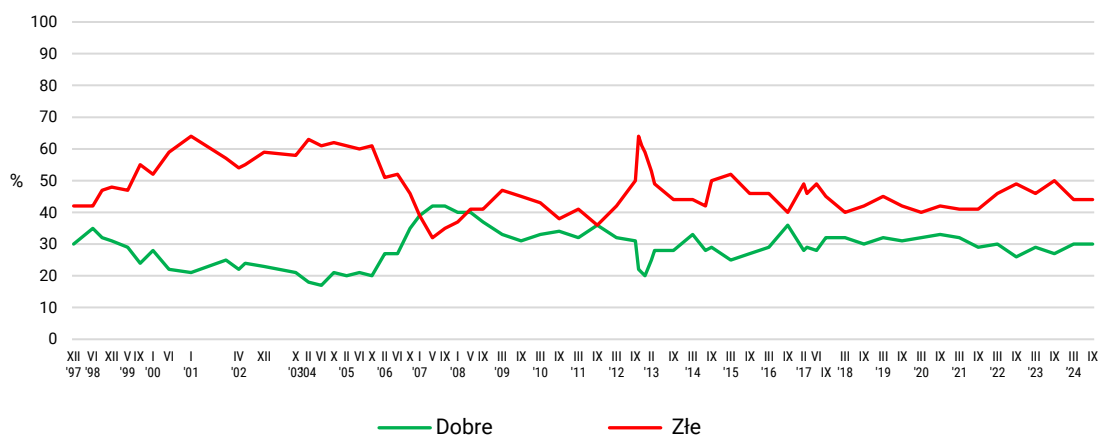
TABELA 16

Oceny działalności		Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2024	
		2017			2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
		III	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX
w procentach																			
Sądów	dobre	29	28	32	32	30	32	31	32	33	32	29	30	26	29	27	30	30	0
	złe	46	49	45	40	42	45	42	40	42	41	41	46	49	46	50	44	44	0
Prokuratury	dobre	25	24	26	28	29	34	30	31	31	27	25	27	27	27	27	30	33	+3
	złe	43	46	38	33	30	34	38	32	33	39	34	39	37	39	40	34	33	-1

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

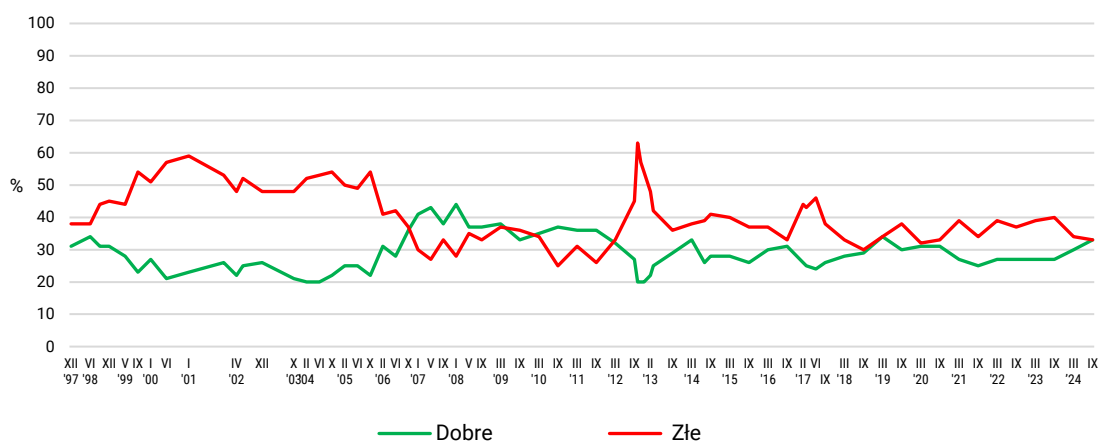
CBOS

RYS. 9. Oceny działalności sądów



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

RYS. 10. Oceny działalności prokuratury



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Z aprobatą o funkcjonowaniu sądów częściej niż inni wypowiadają się najmłodszy badani, uczniowie i studenci, mieszkańcy dużych (ale nie największych) miast, pracownicy usług, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych, w tym rolnicy. Lepiej oceniają je respondenci o poglądach lewicowych niż prawicowych. Zastrzeżenia natomiast częściej deklarują badani mający od 55 do 64 lat, mieszkańcy średniej wielkości miast i metropolii, respondenci mający wyższe wykształcenie, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel, pracownicy administracyjno-biurowi, ankietowani pracujący w sektorze publicznym lub spółkach właścicieli prywatnych i państwa oraz osoby uzyskujące wysokie dochody *per capita* (zob. tabelę aneksową 9). Warto podkreślić, że złe oceny przewyższają dobre we wszystkich analizowanych elektoratach partyjnych.

TABELA 17

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności sądów		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	32	47	21
Koalicja Obywatelska	32	45	24
Lewica	32	50	18
Konfederacja Wolność i Niepodległość	29	51	20
Trzecia Droga	28	51	22
Niezdecydowani, na kogo głosować	23	38	38
Niezamierzający głosować	29	42	29

Pozytywne opinie o prokuraturze przeważają nad negatywnymi wśród zwolenników ugrupowań rządzących, szczególnie w elektoracie Koalicji Obywatelskiej, i osób identyfikujących się z lewicą. Są także częstsze niż przeciętnie wśród najmłodszych respondentów, mieszkańców dużych (ale nie największych) miast, badanych pracujących w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolników)

i osób biernych zawodowo zajmujących się domem lub niepracujących z innych powodów. Głosy krytyki przeważają wśród zwolenników Prawa i Sprawiedliwości oraz Konfederacji WiN, badanych identyfikujących się z prawicą i najbardziej zaangażowanych w praktyki religijne. Ponadto są one relatywnie częste wśród pracujących w spółkach właścicieli prywatnych i państwa, kadry kierowniczej i specjalistów, techników i średniego personelu, robotników wykwalifikowanych i badanych uzyskujących wysokie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę aneksową 10).

TABELA 18

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności prokuratury		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Koalicja Obywatelska	44	24	32
Trzecia Droga	43	35	22
Lewica	37	31	32
Prawo i Sprawiedliwość	30	44	26
Konfederacja Wolność i Niepodległość	26	52	22
Niezdecydowani, na kogo głosować	15	31	54
Niezamierzający głosować	30	27	43

OCENY DZIAŁALNOŚCI POLICJI

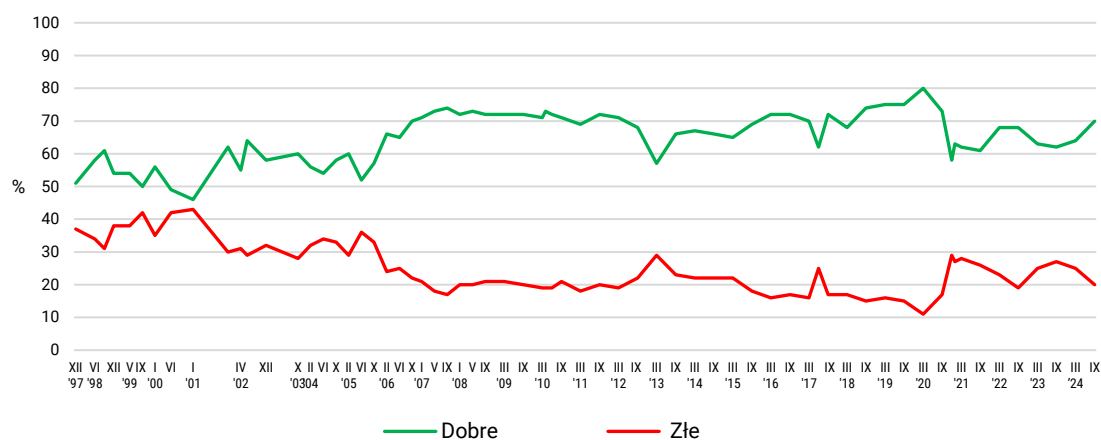
Zauważalnie lepsze niż przed sześcioma miesiącami są notowania policji. Pracę policjantów pozytywnie ocenia teraz siedmiu na dziesięciu badanych (70%, wzrost o 6 punktów procentowych), a negatywnie – jedna piąta (20%, spadek o 5 punktów).

TABELA 19

Oceny działalności policji	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III–IX 2024		
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024				
	VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX			
w procentach																			
Dobre	62	72	68	74	75	75	80	73	58	63	62	61	68	68	63	62	64	70	+6
Złe	25	17	17	15	16	15	11	17	29	27	28	26	23	19	25	27	25	20	-5

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

RYS. 11. Oceny działalności policji



Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Pozytywne oceny działalności policji przeważają we wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych i potencjalnych elektoratach. *In plus* w tym względzie wyróżniają się pracownicy usług, rolnicy, badani bierni zawodowo zajmujący się domem lub niepracujący z innych powodów, respondenci uzyskujący niskie dochody *per capita*, a poza tym osoby najbardziej zaangażowane w praktyki religijne i popierający Prawo i Sprawiedliwość lub Trzecią Drogę. Zauważalnie wyższy niż przeciętnie poziom niezadowolenia z pracy policji obserwujemy natomiast wśród osób znajdujących się w złej sytuacji materialnej, mających od 25 do 34 lat, uczniów i studentów, techników i średniego personelu, robotników i prywatnych przedsiębiorców, a ponadto wśród zwolenników Konfederacji (zob. tabelę aneksową 11).

TABELA 20

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności policji		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	80	14	6
Trzecia Droga	78	16	6
Koalicja Obywatelska	73	16	11
Konfederacja Wolność i Niepodległość	68	26	6
Lewica	63	23	14
Niezdecydowani, na kogo głosować	66	16	18
Niezamierzający głosować	63	25	12

OCENY DZIAŁALNOŚCI WOJSKA

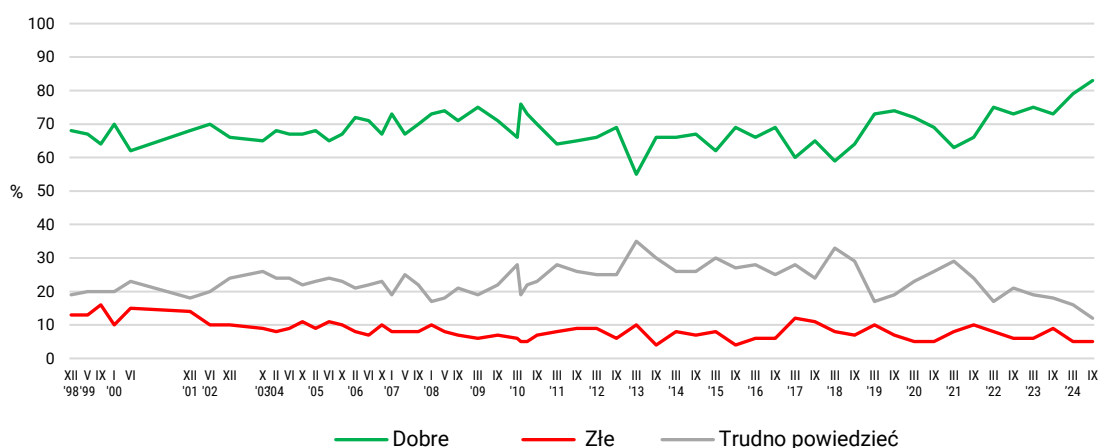
Nieco lepsze niż sześć miesięcy temu i – ogólnie rzecz biorąc – rekordowo dobre są opinie o funkcjonowaniu wojska. Pozytywnie ocenia je więcej niż ośmiu na dziesięciu Polaków (83%, wzrost o 4 punkty procentowe), a przeciwnego zdania jest co dwudziesty (5%).

TABELA 21

Oceny działalności wojska	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III–IX 2024	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobre	65	59	64	73	74	72	69	63	66	75	73	75	73	79	83	+4	
Złe	11	8	7	10	7	5	5	8	10	8	6	6	9	5	5	0	
Trudno powiedzieć	24	33	29	17	19	23	26	29	24	17	21	19	18	16	12	-4	

CBOS

RYS. 12. Oceny działalności wojska



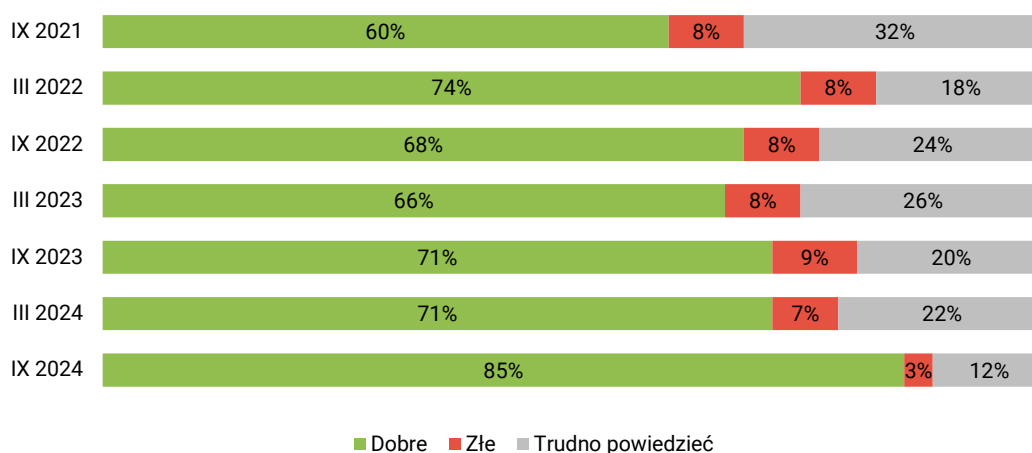
Spośród analizowanych grup społeczno-demograficznych zastrzeżenia do działalności wojska nieco częściej niż przeciętnie mają mieszkańcy największych miast, uczniowie i studenci, kadra kierownicza i specjaliści oraz respondenci uzyskujący najwyższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę aneksową 12).

OCENY DZIAŁALNOŚCI STRAŻY GRANICZNEJ

Lepsze niż przed sześcioma miesiącami i kiedykolwiek wcześniej są notowania Straży Granicznej. We wrześniu pozytywnie o pracy strażników granicznych wypowiedziało się 85% Polaków (od marca wzrost o 14 punktów procentowych), a źle oceniło ją trzech na stu (3%, spadek o 4 punkty).

CBOS

RYS. 13. Oceny działalności Straży Granicznej



We wszystkich analizowanych grupach społeczno-demograficznych bardzo wyraźnie przeważają pozytywne oceny działalności Straży Granicznej. Głosy krytyki częściej niż przeciętnie pojawiają się wśród potencjalnych wyborców Lewicy, nieangażujących się w praktyki religijne, a poza tym wśród mieszkańców największych miast, pracowników administracyjno-biurowych, a także robotników wykwalifikowanych i osób uzyskujących wysokie dochody *per capita* (zob. tabelę aneksową 13).

TABELA 22

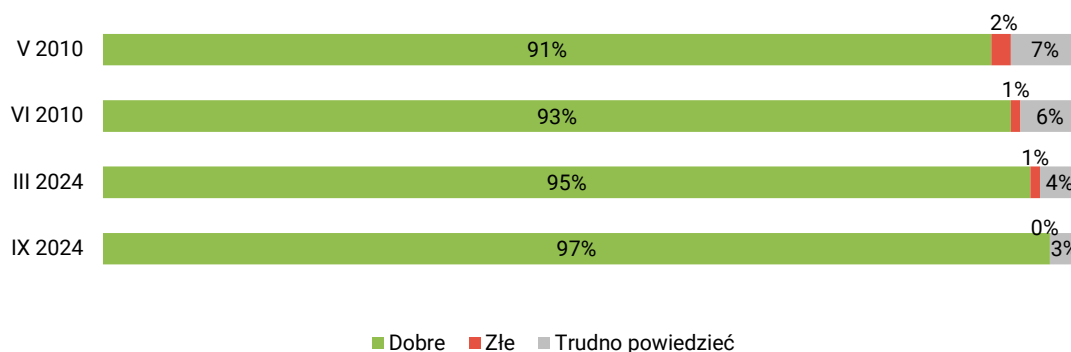
Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Straży Granicznej		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	93	0	7
Konfederacja Wolność i Niepodległość	91	3	5
Trzecia Droga	89	1	10
Koalicja Obywatelska	85	4	11
Lewica	58	14	28
Niezdecydowani, na kogo głosować	84	4	12
Niezamierzający głosować	81	4	14

OCENY DZIAŁALNOŚCI PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

Z powszechnych uznaniem spotyka się działalność Państwowej Straży Pożarnej. Pozytywne oceny pracy strażaków deklarują niemal wszyscy badani (97%) i nikt nie ma do niej zastrzeżeń.

CBOS

RYS. 14. Oceny działalności Państwowej Straży Pożarnej



OCENY DZIAŁALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

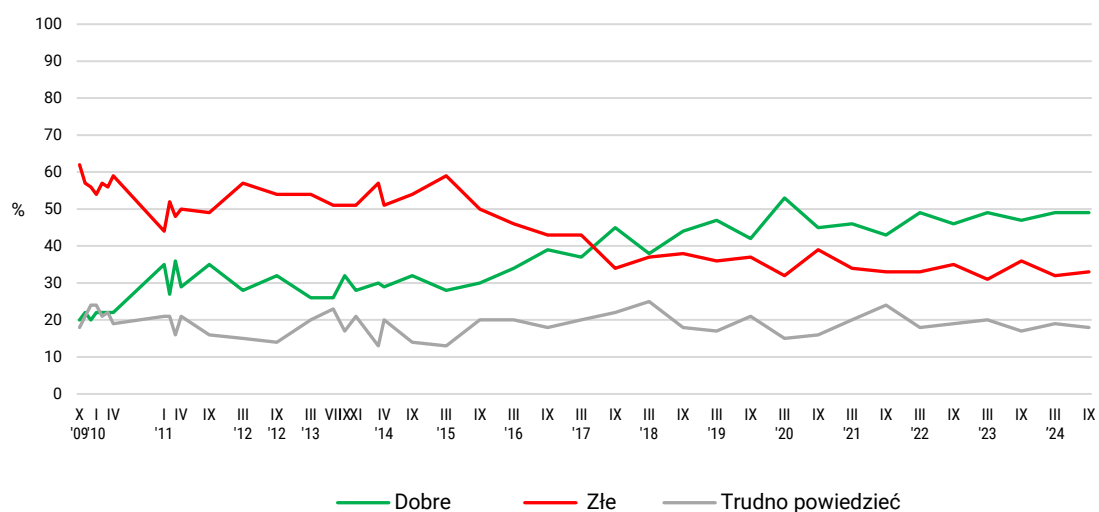
Niemal identyczne jak przed sześcioma miesiącami są notowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Pozytywnie działalność ZUS ocenia co drugi badany (49%), a niezadowolenie z niej wyraża co trzeci respondent (33%).

TABELA 23

Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III-IX 2024	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
Dobre	45	38	44	47	42	53	45	46	43	49	46	49	47	49	49	0	
Złe	34	37	38	36	37	32	39	34	33	33	35	31	36	32	33	+1	
Trudno powiedzieć	22	25	18	17	21	15	16	20	24	18	19	20	17	19	18	-1	

Opinie o funkcjonowaniu ZUS zależą przede wszystkim od wieku badanych. Zadowolenie zauważalnie częściej niż inni wyrażają starsi respondenci, mający co najmniej 55 lat, emeryci i renciści. Z kolei negatywne oceny są relatywnie częste wśród młodszych respondentów, mających od 25 do 44 lat. Wyróżniają się tu także badani pracujący na własny rachunek oraz technicy i średni personel (zob. tabelę aneksową 15).

RYS. 15. Oceny działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



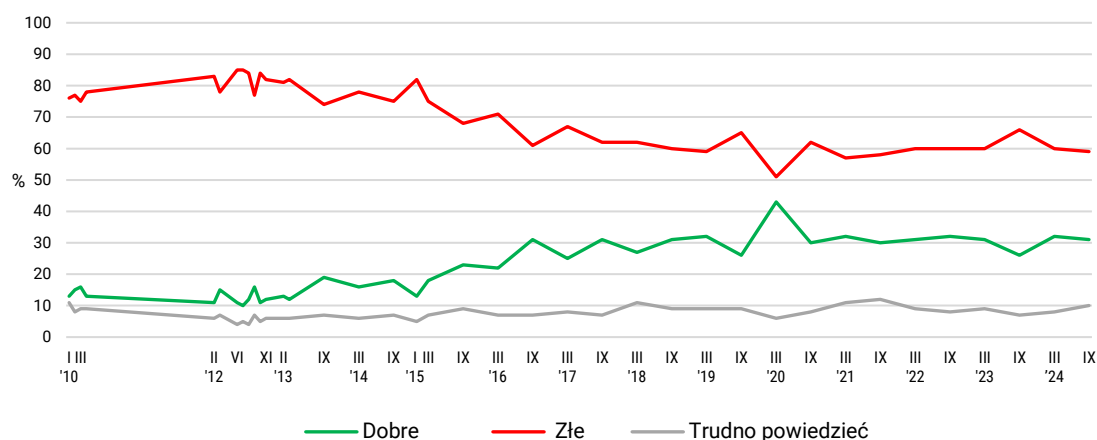
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Zbliżone do tych sprzed półrocza są notowania Narodowego Funduszu Zdrowia, którego działalność ocenia dobrze niespełna jedna trzecia (31%), a źle – blisko sześciu na dziesięciu badanych (59%).

TABELA 24

Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III-IX 2024	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobre	31	27	31	32	26	43	30	32	30	31	32	31	26	32	31	-1	
Złe	62	62	60	59	65	51	62	57	58	60	60	60	66	60	59	-1	
Trudno powiedzieć	7	11	9	9	9	6	8	11	12	9	8	9	7	8	10	+2	

RYS. 16. Oceny działalności Narodowego Funduszu Zdrowia



Narodowy Fundusz Zdrowia relatywnie często dobrze oceniają najmłodszy i najstarszy respondenci, badani mający wykształcenie podstawowe, robotnicy niewykwalifikowani, a także respondenci uzyskujący najniższe dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym. Z kolei źle o tej instytucji wypowiadają się zauważalnie częściej ankietowani mający od 25 do 44 lat, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, technicy i średni personel, robotnicy wykwalifikowani, prywatni przedsiębiorcy, a także osoby uzyskujące najwyższe dochody *per capita* (zob. tabelę aneksową 16).

OCENY DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Notowania Krajowej Administracji Skarbowej pozostają względnie stabilne od poprzedniego pomiaru sprzed sześciu miesięcy. Działalność KAS pozytywnie ocenia ponad jedna trzecia badanych (36%, spadek o 2 punkty procentowe), a źle – 15% (spadek o 3 punkty). Niemal co drugi ankietowany (49%, wzrost o 5 punktów) w ogóle nie ma zdania o pracy tej instytucji.

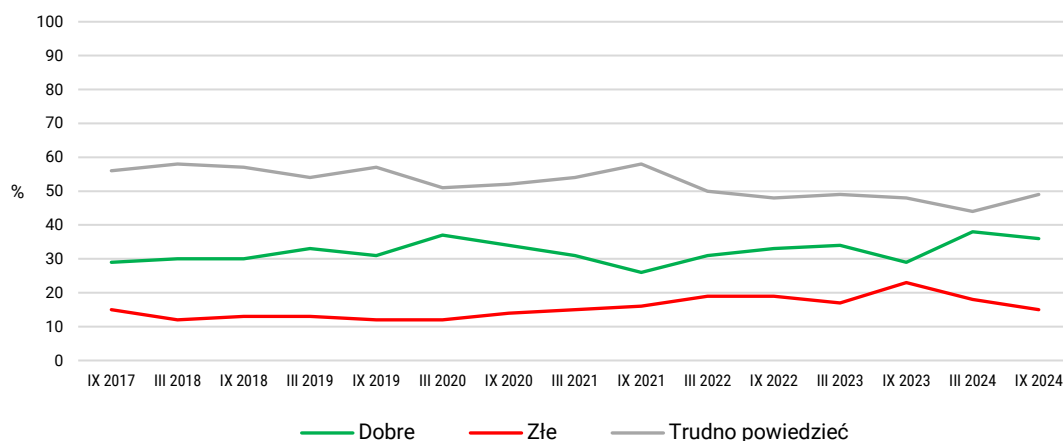
TABELA 25

Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej	Wskazania respondentów według terminów badań															Zmiany III – IX 2024	
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX		
	w procentach																
Dobre	29	30	30	33	31	37	34	31	26	31	33	34	29	38	36	-2	
Złe	15	12	13	13	12	12	14	15	16	19	19	17	23	18	15	-3	
Trudno powiedzieć	56	58	57	54	57	51	52	54	58	50	48	49	48	44	49	+5	

Najlepiej pracę tej instytucji oceniają najmłodszy badani, uczniowie i studenci, natomiast relatywnie najwięcej głosów krytycznych jest wśród osób w wieku 25-34 lata i prywatnych przedsiębiorców (zob. tabelę aneksową 17).

CBOS

RYS. 17. Oceny działalności Krajowej Administracji Skarbowej



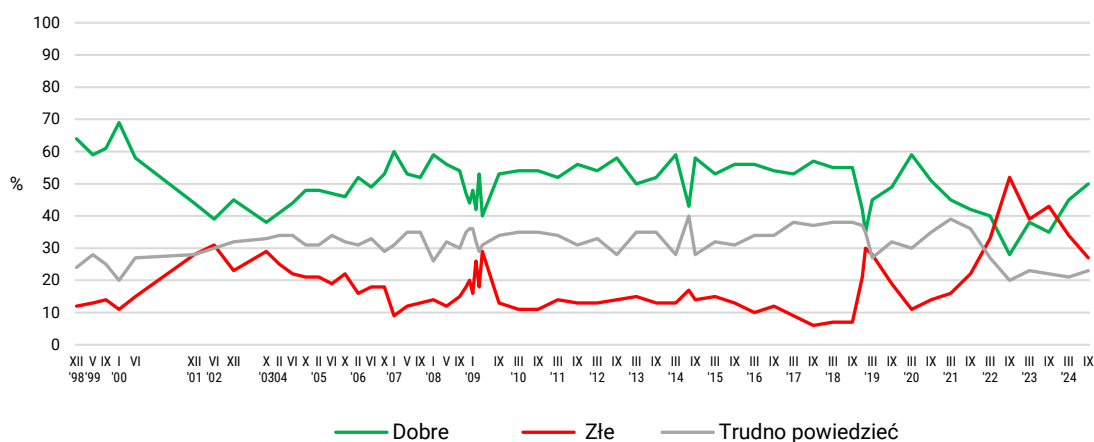
OCENY DZIAŁALNOŚCI NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

Po raz kolejny wyraźnie poprawiły się notowania Narodowego Banku Polskiego. Pozytywnie o działalności NBP wypowiada się teraz co drugi badany (50%, wzrost o 5 punktów procentowych), natomiast źle ocenia ją więcej niż co czwarty ankietowany (27%, spadek o 7 punktów).

TABELA 26

Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego	Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III-IX 2024						
	2017	2018			2019			2020			2021			2022				2023			2024		
	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III		IX	III	IX	III	IX	
	w procentach																						
Dobre	57	55	55	42	35	45	49	59	51	45	42	40	28	38	35	45	50	+5					
Złe	6	7	7	21	30	28	19	11	14	16	22	33	52	39	43	34	27	-7					
Trudno powiedzieć	37	38	38	37	35	27	32	30	35	39	36	27	20	23	22	21	23	+2					

RYS. 18. Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego



Dobrej ocenie działalności NBP sprzyja wyraźnie poparcie dla Prawa i Sprawiedliwości, prawicowa orientacja polityczna i zaangażowanie w praktyki religijne. Wyróżniają się tu także najmłodszy badani, uczniowie i studenci, jak również respondenci w wieku od 55 do 64 lat, osoby mające wykształcenie podstawowe lub zasadnicze zawodowe, robotnicy, pracujący w prywatnych gospodarstwach rolnych (w tym rolnicy), zajmujący się domem lub niepracujący zawodowo z innych powodów oraz uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 3000 zł). Negatywne noty wystawiają NBP relatywnie często potencjalni wyborcy ugrupowań składających się na rządzącą koalicję, identyfikujący się z lewicą i nieuczestniczący w praktykach religijnych. Częściej są to także respondenci w wieku 25–44 lata, mieszkańcy metropolii, najlepiej wykształceni, kadra kierownicza i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, prywatni przedsiębiorcy, badani pracujący w sektorze publicznym, jak również uzyskujący przeciętne (3000 – 3999 zł) i wysokie (4000 zł +) dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (zob. tabelę aneksową 18).

TABELA 27

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Narodowego Banku Polskiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	81	6	13
Konfederacja Wolność i Niepodległość	51	29	21
Trzecia Droga	40	41	19
Koalicja Obywatelska	32	48	20
Lewica	26	43	31
Niezdecydowani, na kogo głosować	36	27	37
Niezamierzający głosować	54	18	28

OCENY DZIAŁALNOŚCI KOŚCIOŁA RZYMSKOKATOLICKIEGO

Lepsze niż przed sześcioma miesiącami są opinie o funkcjonowaniu Kościoła rzymskokatolickiego. Blisko połowa Polaków (48%, wzrost o 4 punkty procentowe) ocenia je dobrze, natomiast przeciwnego zdania jest dwie piąte badanych (41%, spadek o 4 punkty).

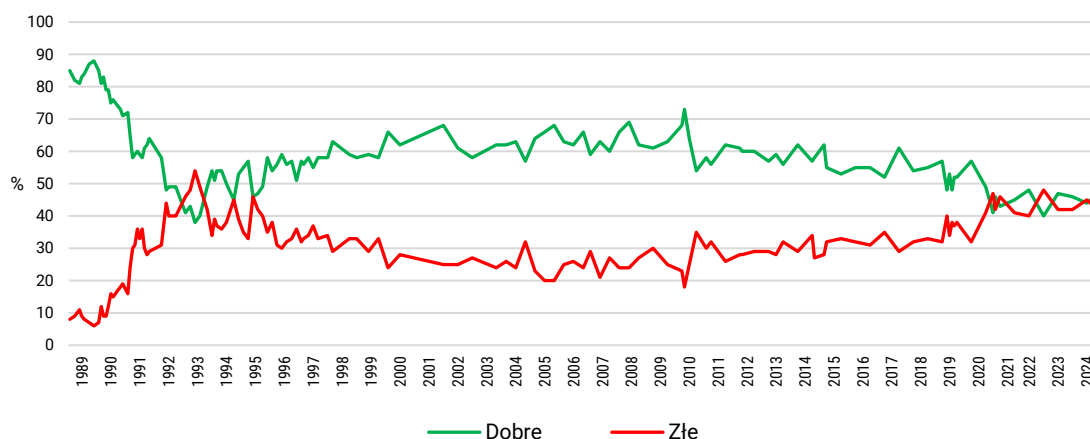
TABELA 28

Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego	Wskazania respondentów według terminów badań																				Zmiany III-IX 2024	
	2017		2018		2019					2020			2021		2022		2023		2024			
	IX	III	IX	III	V	VI	VII	VIII	IX	III	IX	XII	I	III	IX	III	IX	III	IX			
	w procentach																					
Dobre	61	54	55	57	48	53	48	52	52	57	49	41	46	43	45	48	40	47	46	44	48	+4
Złe	29	32	33	32	40	34	38	37	38	32	41	47	42	46	41	40	48	42	42	45	41	-4

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

CBOS

RYS. 19. Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego



Sformułowanie pytania dotyczącego oceny działalności Kościoła było od roku 1989 kilkakrotnie zmieniane. Do września 1989 pytanie brzmiało: „Przedstawię Panu(i) listę organizacji, grup i osób z życia publicznego kraju. Jak Pan(i) ocenia działalność każdej z nich? Czy zgadza się Pan(i), że ich działalność dobrze służy społeczeństwu i jest zgodna z jego interesami?”. Od listopada 1989 do października 1991: „Proszę teraz ocenić działalność różnych instytucji, organizacji oraz osób pełniących ważne funkcje w kraju. Czy, Pana(i) zdaniem, działalność Kościoła rzymskokatolickiego dobrze służy społeczeństwu i jest zgodna z jego interesami?”. Od marca 1992 do sierpnia 1997: „Proszę Pana(i) o ocenę działalności różnych instytucji i organizacji. Czy, Pana(i) zdaniem, działalność Kościoła rzymskokatolickiego dobrze służy społeczeństwu?”. Od grudnia 1997 zadajemy pytanie: „Proszę Pana(i) o ocenę działalności różnych instytucji i organizacji. Jak by Pan(i) ocenił(a) działalność Kościoła rzymskokatolickiego?”. Jednak, jak wskazuje analiza wyników, zmiany w brzmieniu pytania nie wpłynęły znacząco na odpowiedzi badanych.

Pominięto odpowiedzi „Trudno powiedzieć”

Poza zaangażowaniem w praktyki religijne, które z oczywistych względów współwystępuje z pozytywnymi ocenami Kościoła, z aprobatą o jego działalności wypowiadają się w znacznej mierze zwolennicy Prawa i Sprawiedliwości oraz respondenci mający poglądy prawicowe. W większym stopniu niż przeciętnie są to także starsi badani (55+), mieszkańcy wsi, osoby z wykształceniem

podstawowym lub zasadniczym zawodowym, robotnicy niewykwalifikowani, rolnicy, a także respondenci uzyskujący niskie dochody *per capita* (poniżej 2999 zł). Krytycznie o Kościele rzymskokatolickim, poza niezaangażowanymi religijnie, częściej niż pozostali mówią potencjalni wyborcy ugrupowań rządzących, szczególnie Lewicy i Koalicji Obywatelskiej, oraz respondenci identyfikujący się z lewicą. Poziomem negatywnych ocen wyróżniają się także badani mający od 25 do 34 lat, mieszkańcy dużych i największych miast, respondenci najlepiej wykształceni, przedstawiciele kadry kierowniczej i specjaliści, pracownicy administracyjno-biurowi, technicy i średni personel, prywatni przedsiębiorcy oraz ankietowani uzyskujący wysokie dochody *per capita* (od 4000 zł lub więcej) – zob. tabelę aneksową 19.

TABELA 29

Na kandydata której partii/ugrupowania głosował(a)by Pan(i) w wyborach do Sejmu?	Oceny działalności Kościoła rzymskokatolickiego		
	Dobre	Złe	Trudno powiedzieć
	w procentach		
Prawo i Sprawiedliwość	83	9	8
Konfederacja Wolność i Niepodległość	44	47	9
Trzecia Droga	38	53	9
Koalicja Obywatelska	23	68	9
Lewica	15	75	9
Niezdecydowani, na kogo głosować	48	32	20
Niezamierzający głosować	54	36	10

OCENY DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

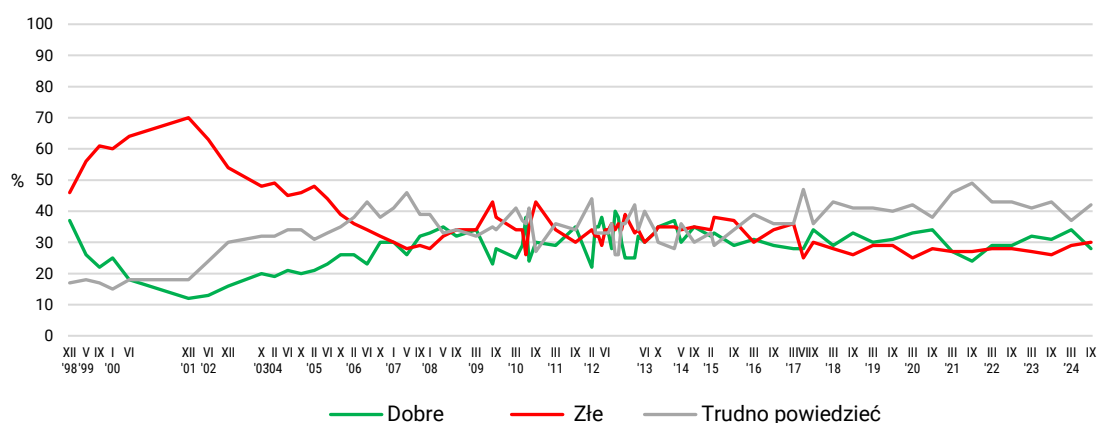
Działalność związków zawodowych jest słabo znana – duża część Polaków nie potrafi się ustosunkować do działalności największych central związkowych, co w ciągu ostatnich sześciu miesięcy jeszcze się pogłębiło. Nieznajomość dotyczy przede wszystkim Forum Związków Zawodowych (68%) i Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych (59%, od września wzrost o 3 punkty procentowe), a w mniejszym stopniu również NSZZ „Solidarność” (42%, wzrost o 5 punktów). Pozostałe opinie są mocno podzielone. W przypadku NSZZ „Solidarność” obserwujemy pewne pogorszenie. Teraz dobre (28%, spadek o 6 punktów) i złe (30%) oceny działalności tej centrali w zasadzie się równoważą. Pracę OPZZ pozytywnie ocenia jedna piąta respondentów (21%) i tyle samo (20%) ma na jej temat negatywną opinię. Pogorszyły się nieco notowania FZZ. Głosy krytyczne (18%, wzrost o 3 punkty) o jego działalności obecnie przewyższają nieco te przychylne (14%, spadek o 3 punkty).

TABELA 30

Oceny działalności związków zawodowych		Wskazania respondentów według terminów badań																Zmiany III-IX 2024
		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
		VI	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	III	IX	
w procentach																		
NSZZ „Solidarność”	dobre	28	34	29	33	30	31	33	34	27	24	29	29	32	31	34	28	-6
	złe	25	30	28	26	29	29	25	28	27	27	28	28	27	26	29	30	+1
	Trudno powiedzieć	47	36	43	41	41	40	42	38	46	49	43	43	41	43	37	42	+5
Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych	dobre	19	20	20	21	20	22	19	20	18	16	19	20	22	22	23	21	-2
	złe	21	21	20	19	20	20	19	21	19	19	19	21	20	20	21	20	-1
	Trudno powiedzieć	60	59	60	60	60	58	62	59	63	65	62	59	58	58	56	59	+3
Forum Związków Zawodowych	dobre	15	14	14	12	13	16	14	13	13	11	13	14	18	17	17	14	-3
	złe	17	15	12	13	14	14	13	15	13	13	16	16	14	14	15	18	+3
	Trudno powiedzieć	68	71	74	75	73	70	73	72	74	76	71	70	68	69	68	68	0

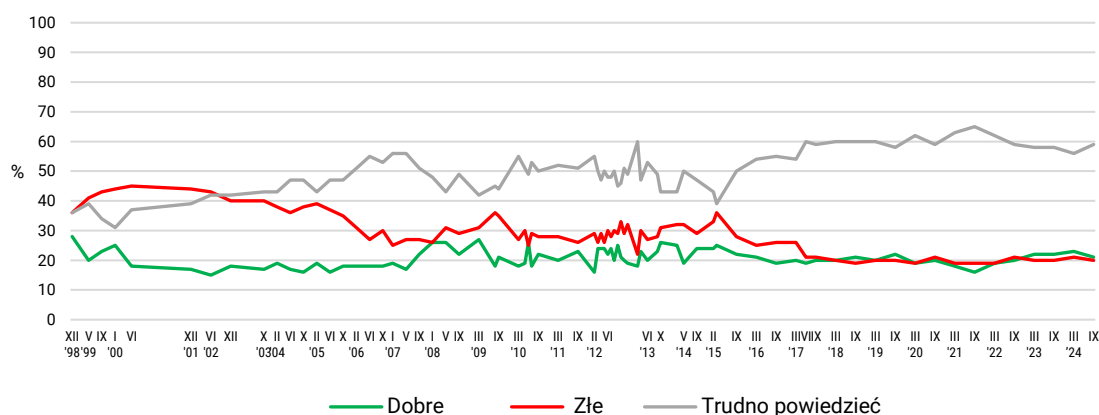
CBOS

RYS. 20. Oceny działalności NSZZ „Solidarność”

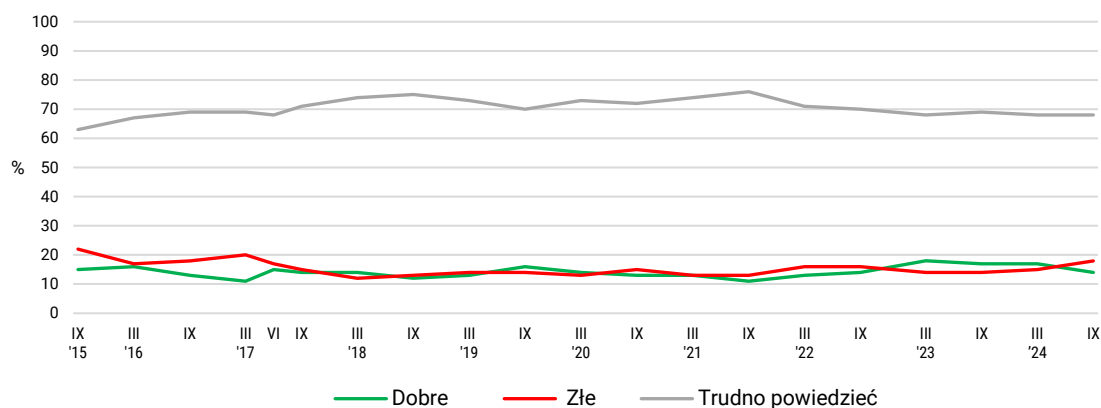


CBOS

RYS. 21. Oceny działalności OPZZ



RYS. 22. Oceny działalności Forum Związków Zawodowych



Pozytywnie o działalności NSZZ „Solidarność” w większej mierze niż inni mówią respondenci o prawicowych poglądach, zaangażowani w praktyki religijne (szczególnie uczestniczący w nich kilka razy w tygodniu), a ponadto najmłodszy badani, uczniowie i studenci oraz ankietowani uzyskujący niskie dochody w przeliczeniu na osobę w gospodarstwie domowym (od 2000 do 2999 zł).

Negatywnymi ocenami pracy tej centrali wyróżniają się osoby identyfikujące się z lewicą, niepraktykujące religijnie, a ponadto mieszkańcy średnich i dużych miast, pracujący w sektorze publicznym, kadra kierownicza i specjaliści, technicy i średni personel oraz osoby uzyskujące wysokie dochody *per capita*. Badani mające wysokie dochody na osobę w gospodarstwie domowym częściej krytykują również pracę dwóch pozostałych central związkowych. Pozytywnie o niej wypowiadają się natomiast najmłodszy ankietowani, uczniowie i studenci oraz robotnicy niewykwalifikowani. Poza tym działalność OPZZ zauważalnie częściej niż przeciętnie chwala także pracownicy usług (zob. tabele aneksowe 20–22).

We wrześniu w stosunku do sierpnia minimalnie przybyło pozytywnych ocen izby niższej parlamentu i ubyło negatywnych ocen izby wyższej. Notowania prezydenta pozostają od ubiegłego miesiąca niezmiennie.

Jeśli chodzi o oceny pozostałych instytucji, warto mieć na uwadze fakt, że badanie było realizowane w czasie klęski żywiołowej. Działania niektórych instytucji i służb wobec powodzi bez wątpienia przełożyły się opinie o ich pracy. Co się zmieniło na przestrzeni miesięcy? Na uwagę zasługują przede wszystkim obecne notowania wybranych w tegorocznych wyborach władz samorządowych, które są najlepsze z kiedykolwiek zarejestrowanych. Wyraźnie poprawiły się opinie o pracy policji,

Straży Granicznej, a w mniejszym stopniu również wojska. Notowania dwóch ostatnich instytucji są teraz rekordowo dobre. Z powszechną aprobatą spotyka się działalność Państwowej Straży Pożarnej, której notowania już wcześniej były tak dobre, że niemal nie było tu już przestrzeni do dalszej ich poprawy. Zauważalnie lepiej niż przed sześcioma miesiącami odbierana jest działalność Narodowego Banku Polskiego. Poprawiły się również – choć w mniejszej mierze – notowania Najwyższej Izby Kontroli, prokuratury, a także opinie o działalności Kościoła rzymskokatolickiego. Trochę gorzej niż wcześniej w tym roku wypadają obecnie związki zawodowe. Od poprzedniego pomiaru w listopadzie ubiegłego roku w sposób wyraźny pogorszyły się opinie o Państwowej Komisji Wyborczej, jednak warto podkreślić, że wówczas, po październikowych wyborach, było one bardzo korzystne.

Opracował

Michał Feliksiak